

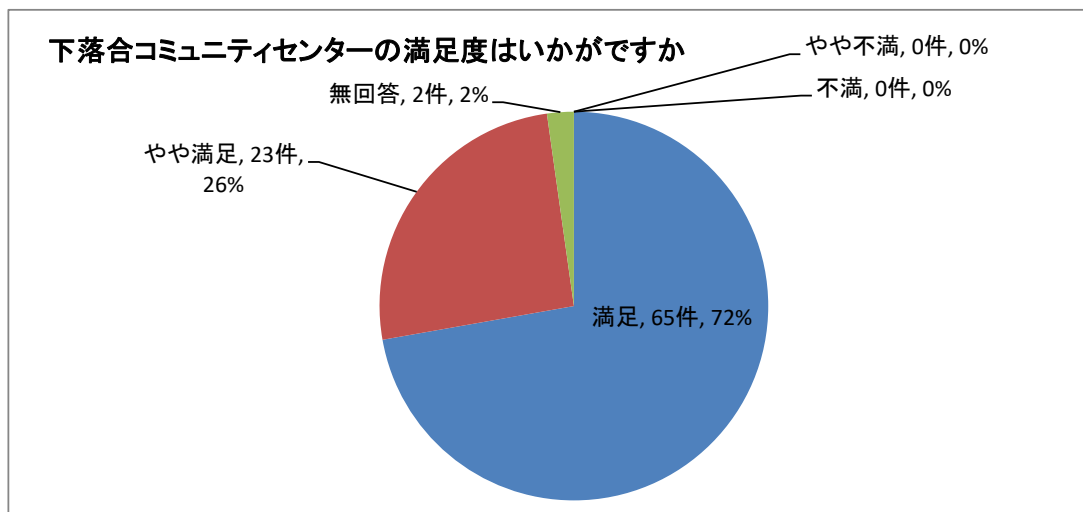
アンケート調査結果

施設名	下落合コミュニティセンター
-----	---------------

配布枚数	100	回収枚数	90	回収率(%)	90.0
------	-----	------	----	--------	------

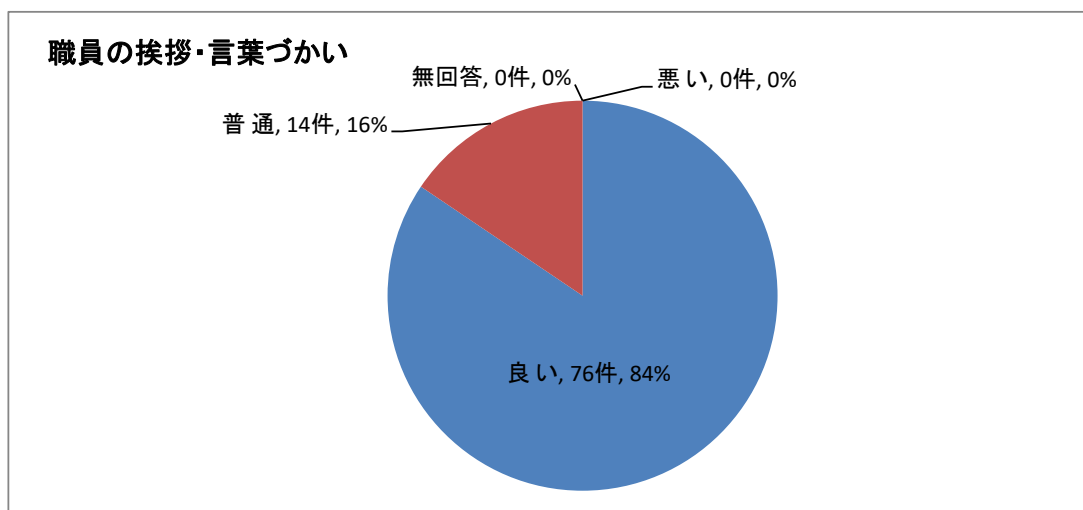
問1. 下落合コミュニティセンターの満足度はいかがですか

満足度	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	65	23	0	0	2	90



問2. 職員の挨拶・言葉づかい

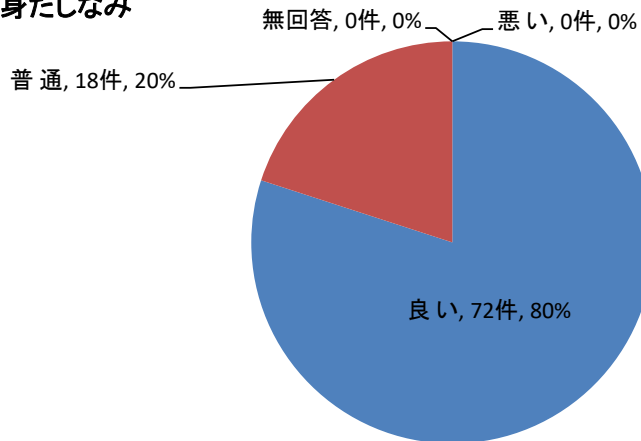
挨拶・言葉づかい	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	76	14	0	0	90



問3. 職員の身だしなみ

身だしなみ	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	72	18	0	0	90

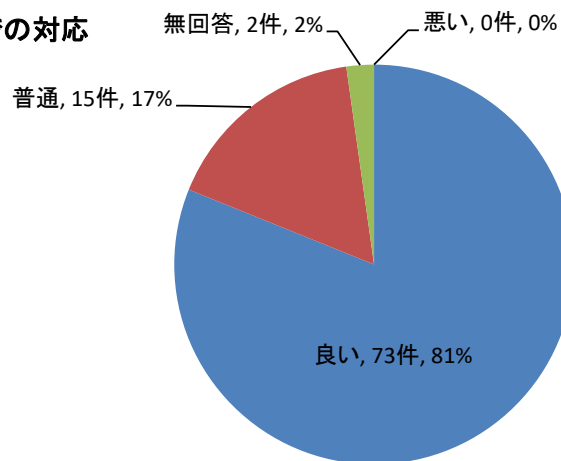
職員の身だしなみ



問4. 職員の窓口での対応

窓口対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	73	15	0	2	90

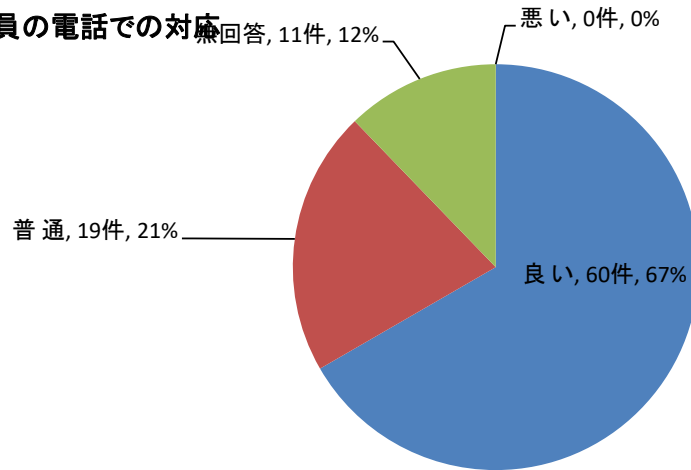
職員の窓口での対応



問5. 職員の電話での対応

電 話 対 応	良 い	普 通	悪 い	無 回 答	計
回 答 数	60	19	0	11	90

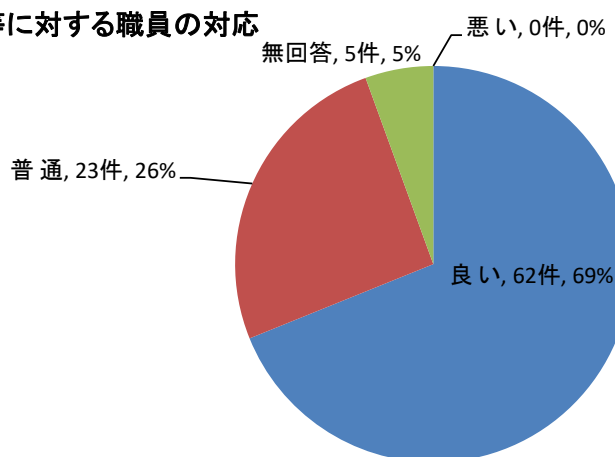
職員の電話での対応



問6. ご意見等に対する職員の対応

ご意見等に対する対応	良 い	普 通	悪 い	無 回 答	計
回 答 数	62	23	0	5	90

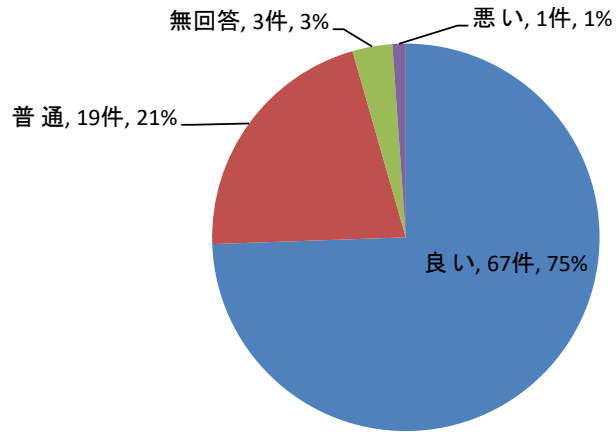
ご意見等に対する職員の対応



問7. 備品・器具等の取扱説明に関する職員の対応

備品等の取扱説明	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	67	19	1	3	90

備品・器具等の取扱説明に関する職員の対応

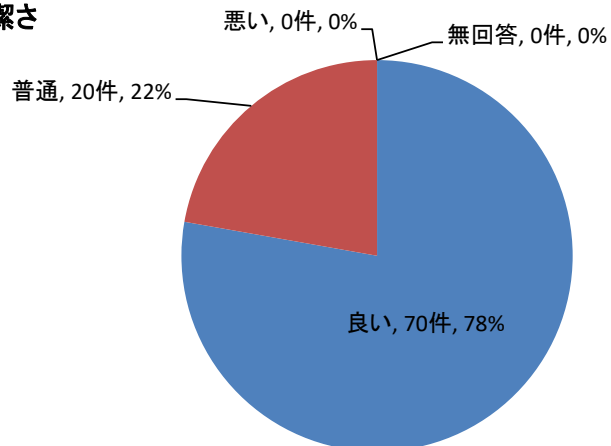


<分 析> (問1～7)

問8. 施設内の清潔さ

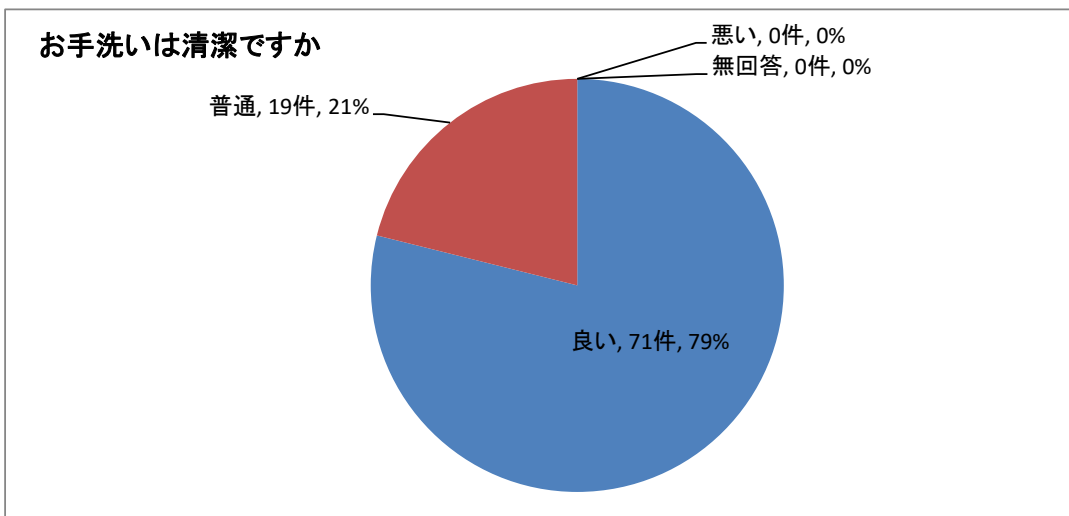
施設内の清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	70	20	0	0	90

施設内の清潔さ



問9. お手洗いは清潔ですか

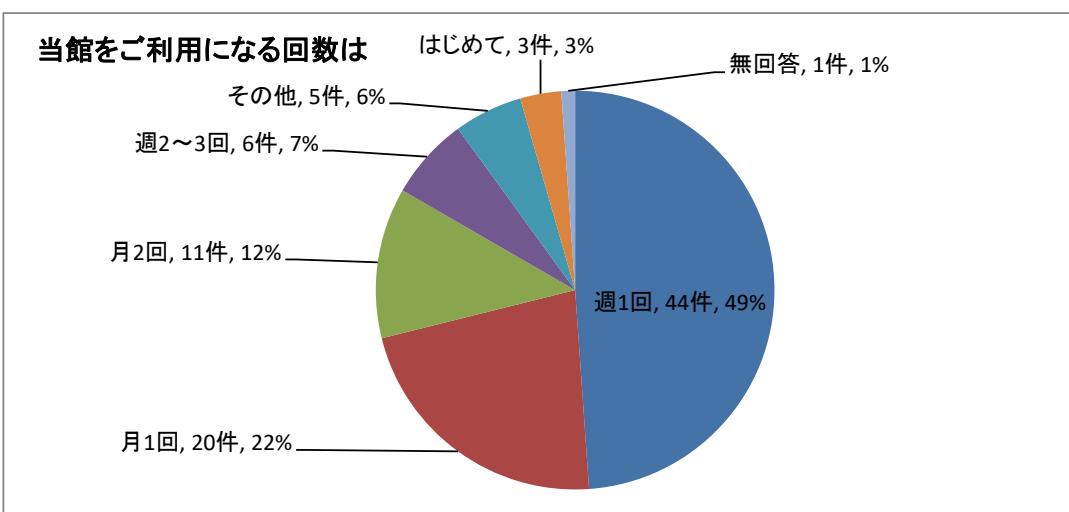
お手洗いの清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	71	19	0	0	90



<分 析> (問8～9)

問10. 当館をご利用になる回数は

利 用 頻 度	はじめて	週2～3回	週1回	月1回	月2回	その他	無回答	計
回 答 数	3	6	44	20	11	5	1	90

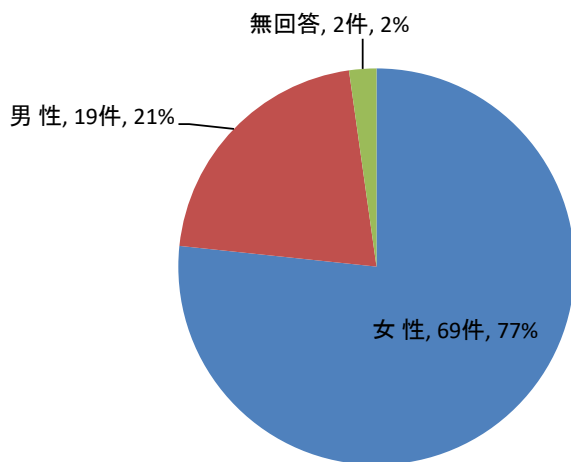


<分 析>

問11. ご性別は

性 別	男 性	女 性	無回答	計
回 答 数	19	69	2	90

ご性別は

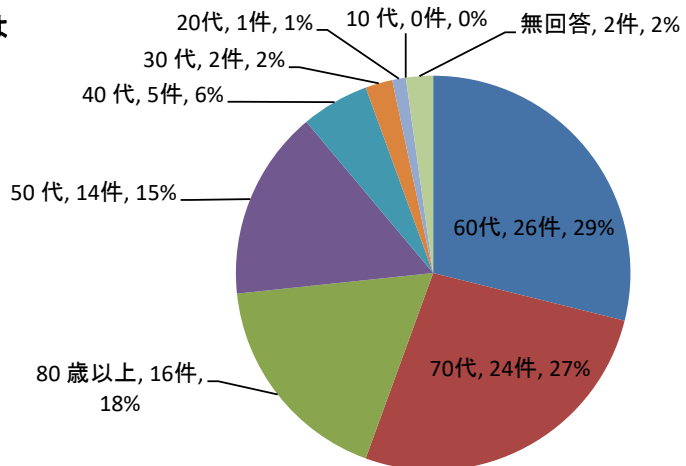


<分 析>

問12. ご年齢は

年 齢	10 代	20 代	30 代	40 代	50 代
回 答 数	0	1	2	5	14
	60 代	70 代	80 歳以上	無回答	計
	26	24	16	2	90

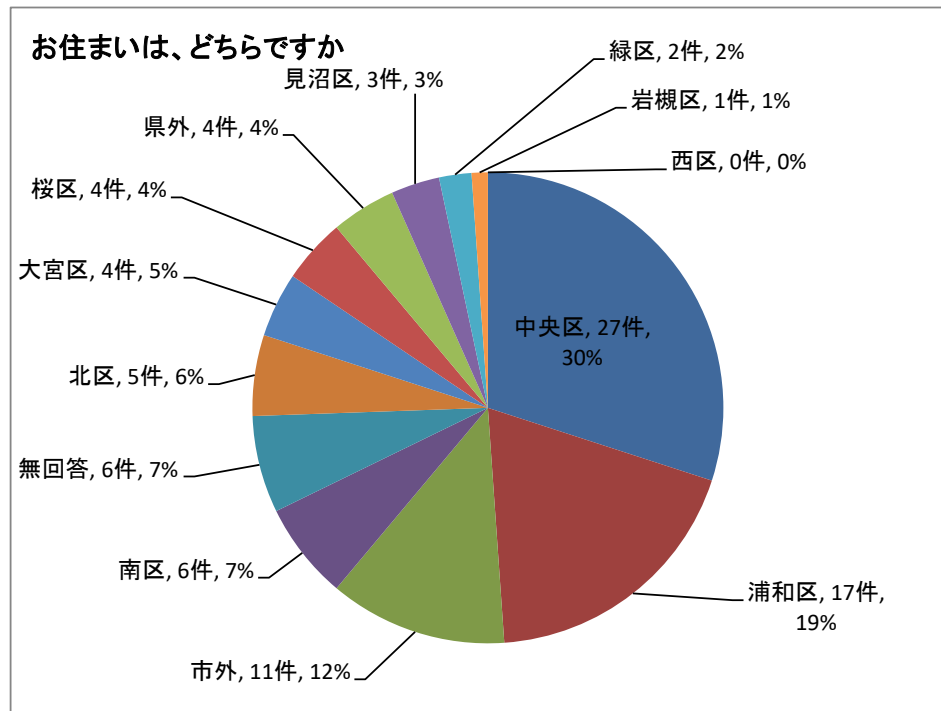
ご年齢は



<分 析>

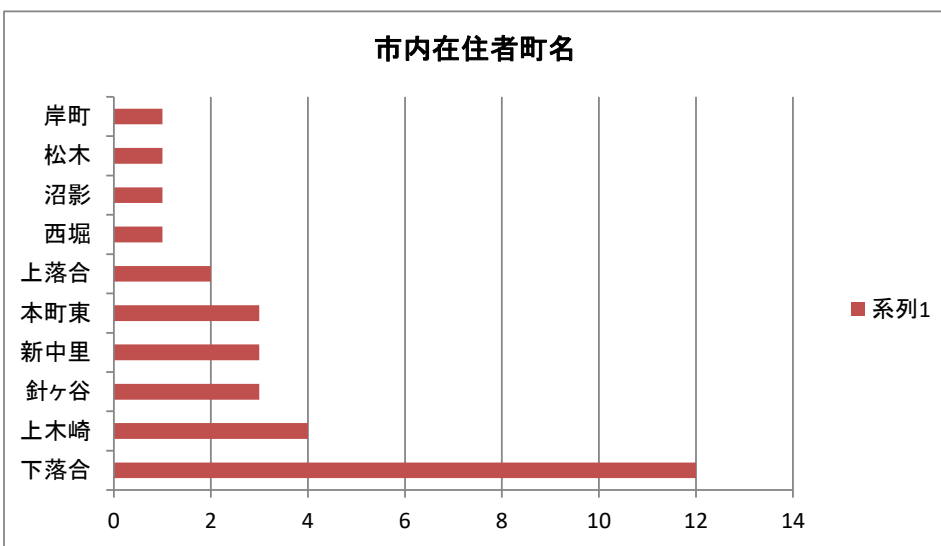
問13. お住まいは、どちらですか

お住まいは	回答数
西区	0
北区	5
大宮区	4
見沼区	3
中央区	27
桜区	4
浦和区	17
南区	6
緑区	2
岩槻区	1
市外	11
県外	4
無回答	6



<分 析>

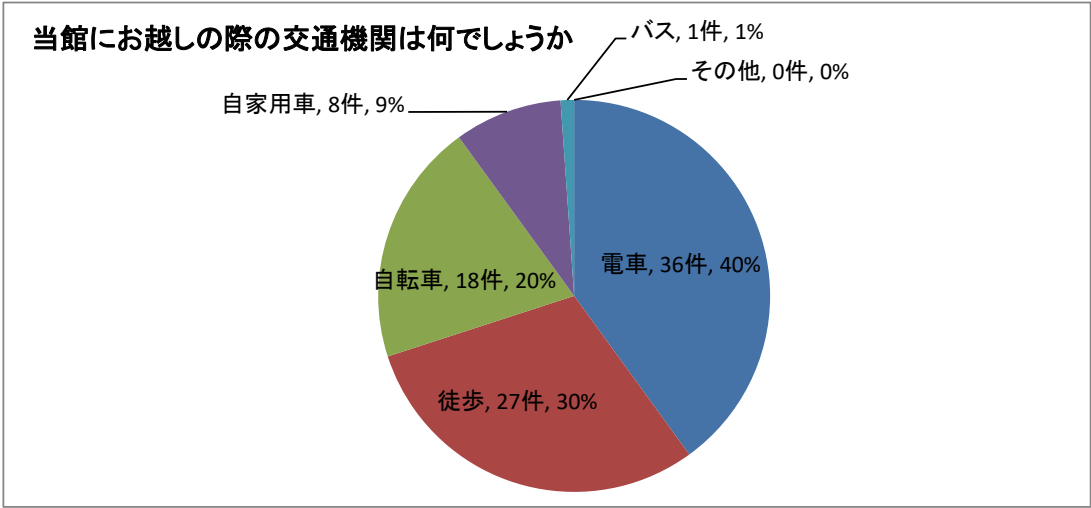
市内町名	人 数
下落合	12
上木崎	4
針ヶ谷	3
新中里	3
本町東	3
上落合	2
西堀	1
沼影	1
松木	1
岸町	1



※人数の多い順に上位10町域を入力して下さい

問14. 当館にお越しの際の交通機関は何でしょうか

交 通 機 関	徒歩	自転車	自家用車	バス	電車	その他	計
回 答 数	27	18	8	1	36	0	90



<分 析>