

アンケート調査結果

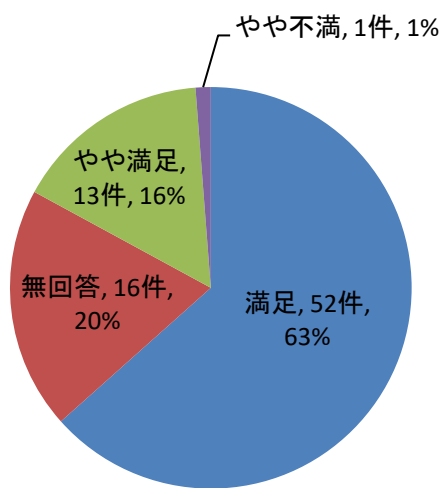
施設名	ふれあいプラザいわつき
-----	-------------

配布枚数	100	回収枚数	82	回収率(%)	82.0
------	-----	------	----	--------	------

問1. ふれあいプラザいわつきの満足度はいかがですか(ひとつだけ)

満足度	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	52	13	1	0	16	82

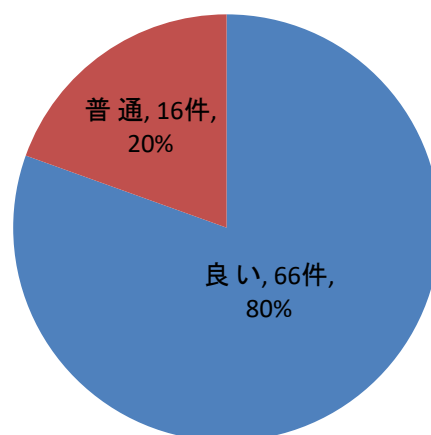
施設の満足度



問2. 職員の挨拶・言葉づかい

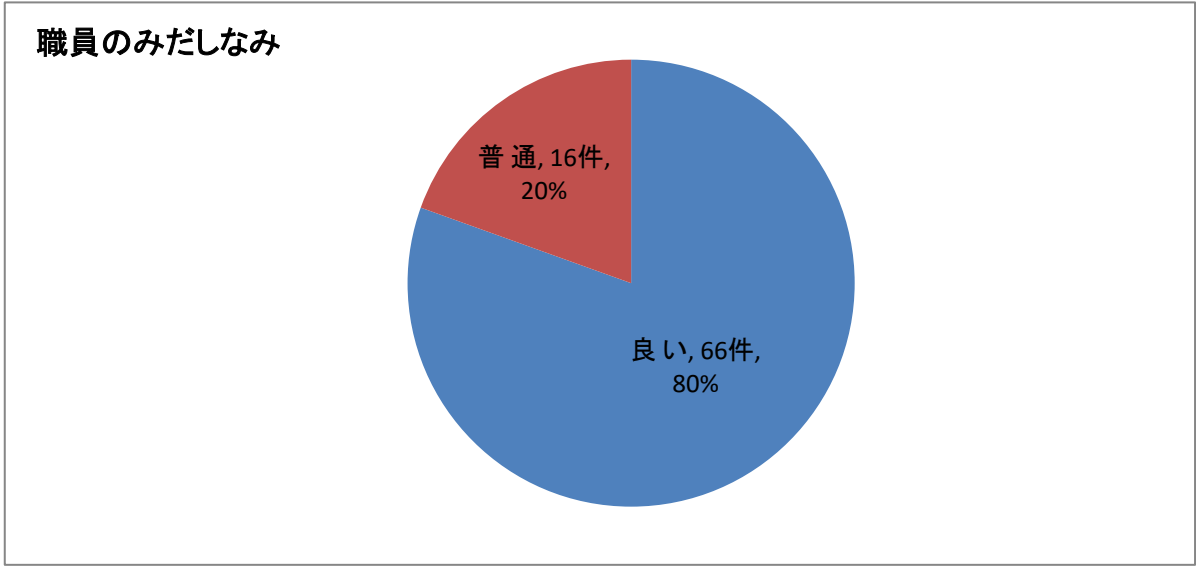
挨拶・言葉づかい	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	66	16	0	0	82

職員の挨拶・言葉づかい



問3. 職員の身だしなみ

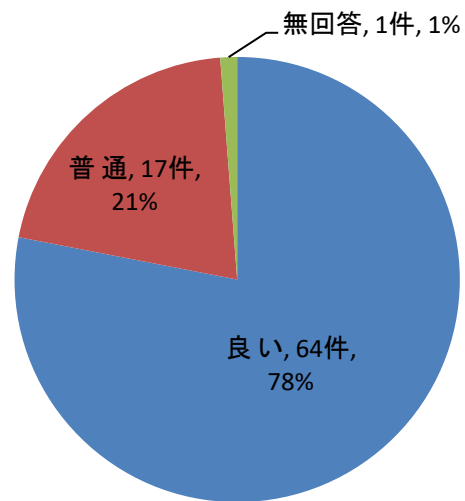
身 だ し な み	良 い	普 通	悪 い	無回答	計
回 答 数	66	16	0	0	82



問4. 職員の窓口での対応

窓 口 対 応	良 い	普 通	悪 い	無回答	計
回 答 数	64	17	0	1	82

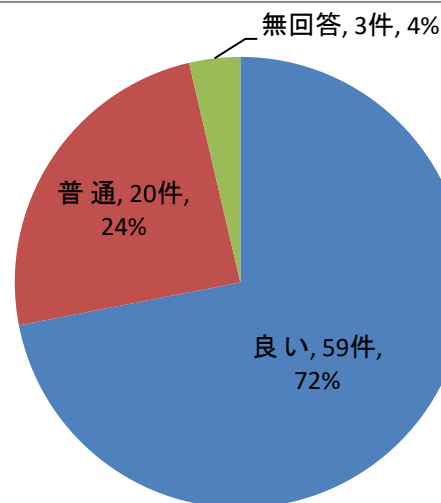
職員の窓口での対応



問5. 職員の電話での対応

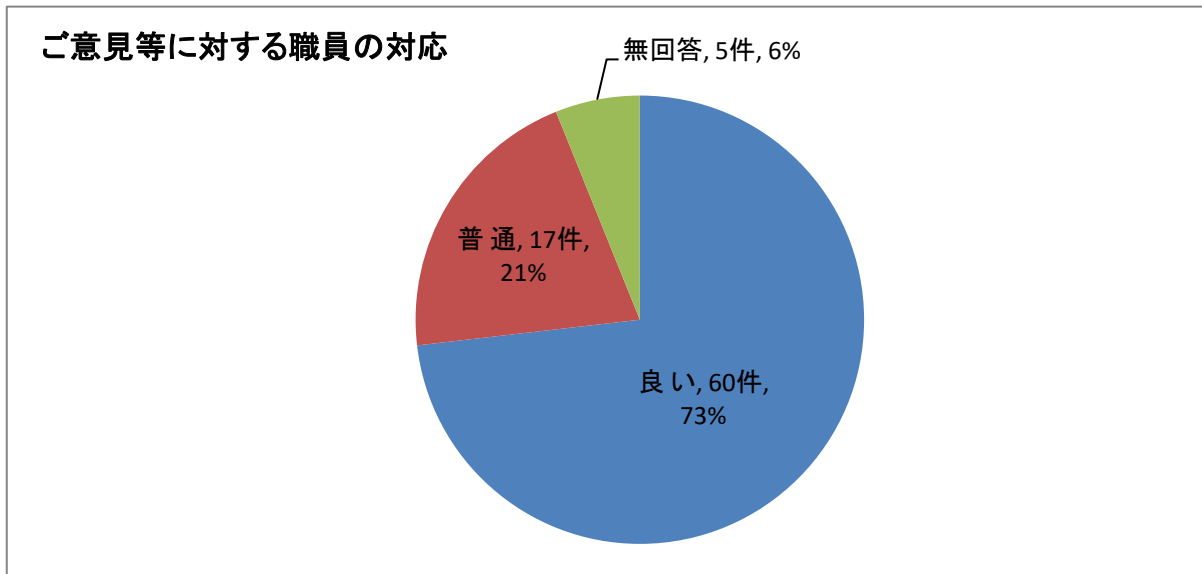
電 話 対 応	良 い	普 通	悪 い	無回答	計
回 答 数	59	20	0	3	82

職員の電話での対応



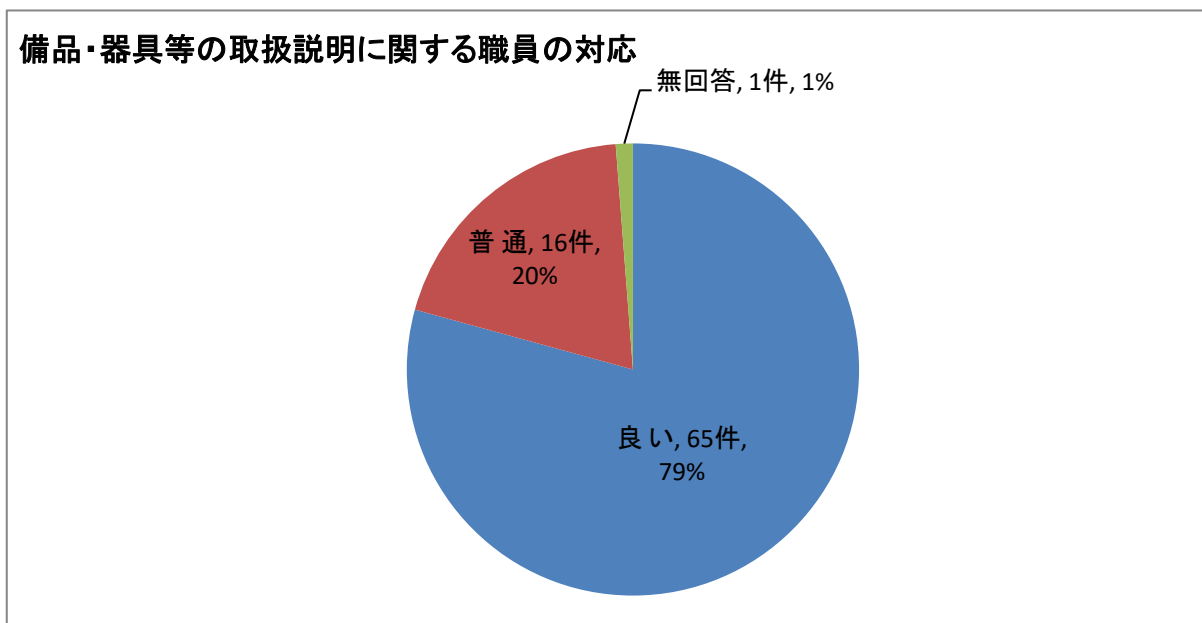
問6. ご意見等に対する職員の対応

ご意見等に対する職員の対応	良 い	普 通	悪 い	無回答	計
回 答 数	60	17	0	5	82



問7. 備品・器具等の取扱説明に関する職員の対応

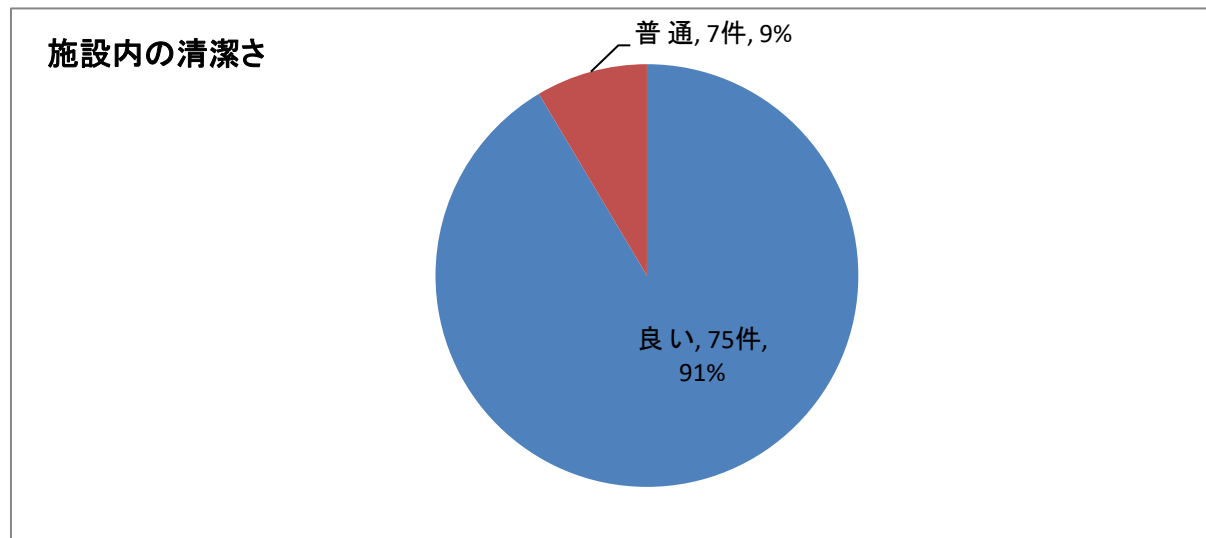
備品等の取扱説明	良 い	普 通	悪 い	無回答	計
回 答 数	65	16	0	1	82



<分 析> (問1～7)

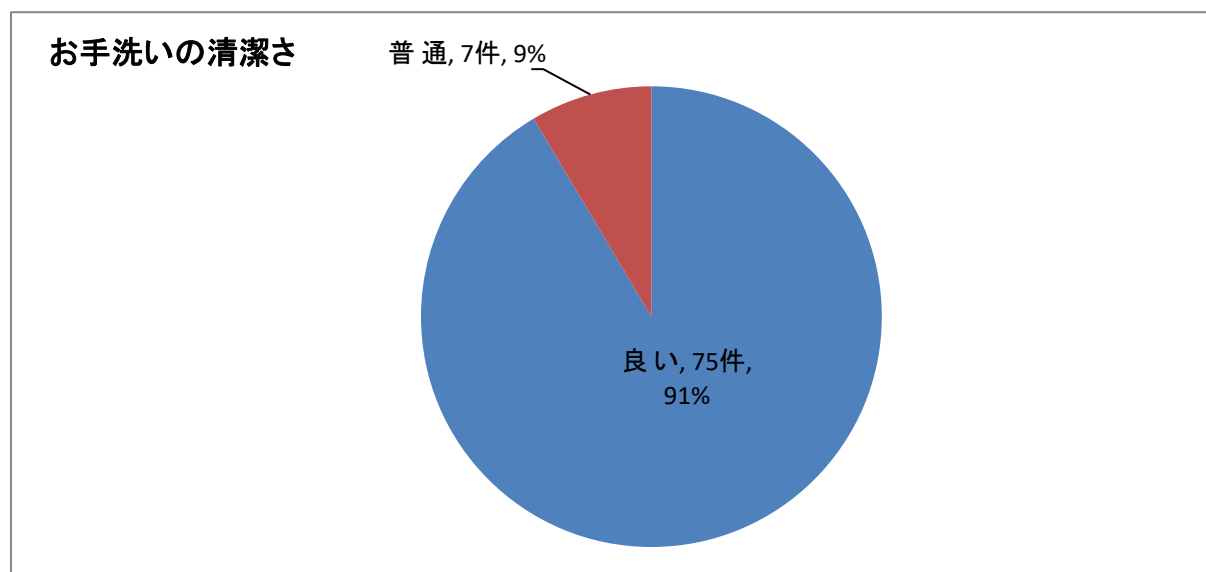
問8. 施設内の清潔さ

施設内の清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	75	7	0	0	82



問9. お手洗いは清潔ですか

お手洗いの清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	75	7	0	0	82

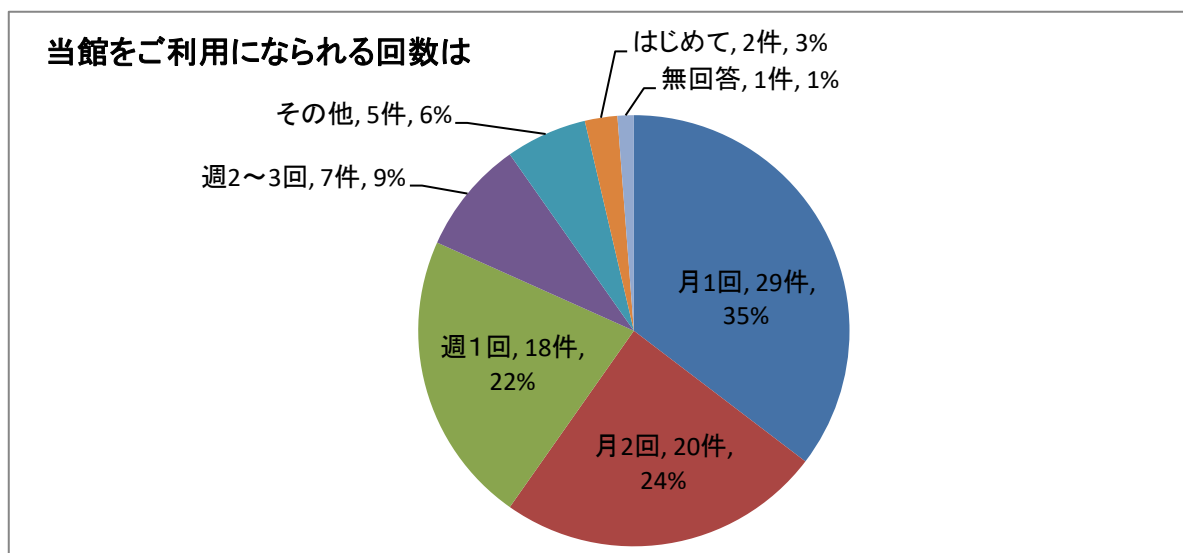


<分 析> (問8～9)

--

問10. 当館をご利用になられる回数は

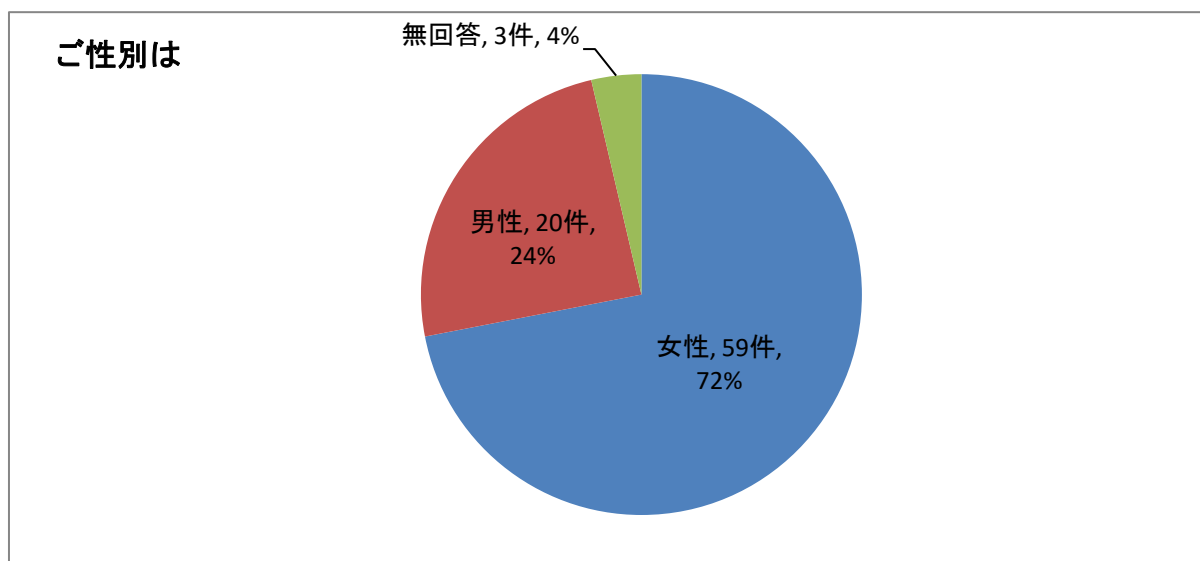
利 用 頻 度	はじめて	週2～3回	週1回	月1回	月2回	その他	無回答	計
回 答 数	2	7	18	29	20	5	1	82



<分 析>

問11. ご性別は

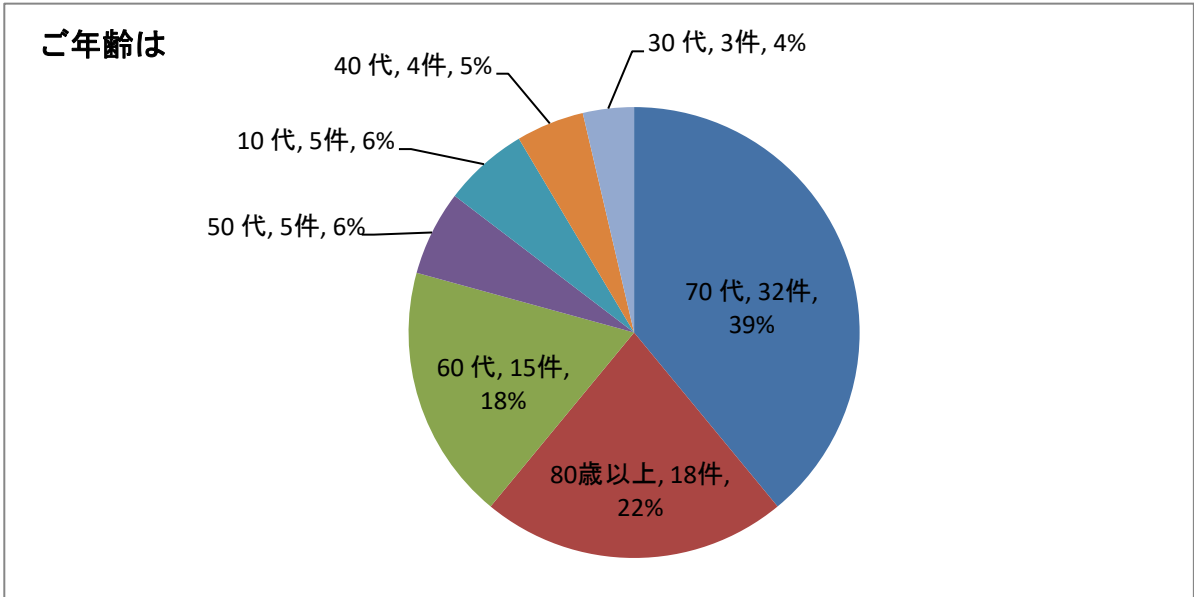
性 別	男性	女性	無回答	計
回 答 数	20	59	3	82



<分 析>

問12. ご年齢は

年 齢	10 代	20 代	30 代	40 代	50 代
回 答 数	5	0	3	4	5
	60 代	70 代	80歳以上	無回答	計
	15	32	18	0	82

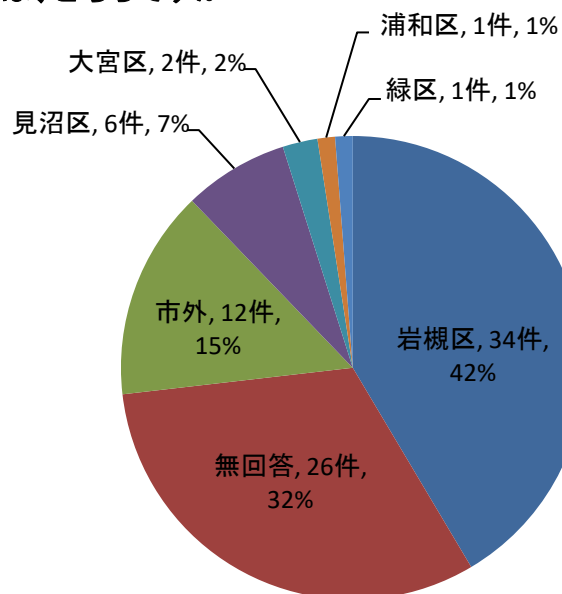


<分 析>

問13. お住まいは、どちらですか

お住まいは	回答数
西区	0
北区	0
大宮区	2
見沼区	6
中央区	0
桜区	0
浦和区	1
南区	0
緑区	1
岩槻区	34
市外	12
県外	0
無回答	26

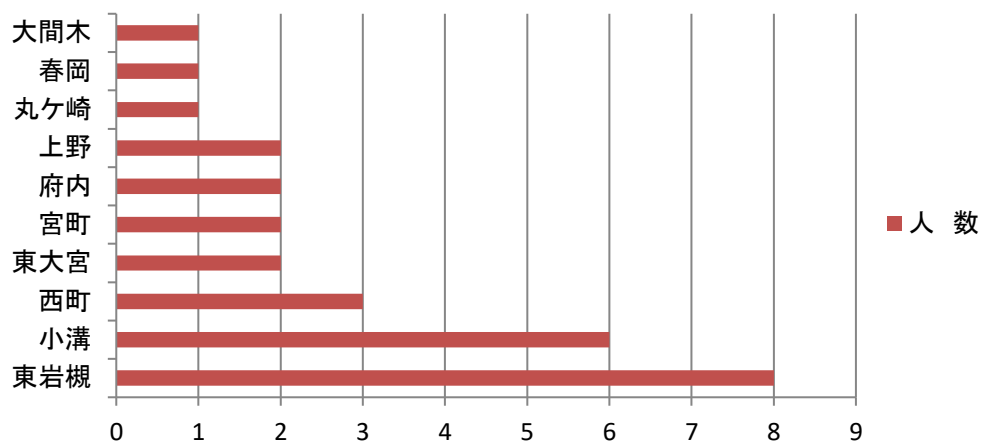
お住まいは、どちらですか



<分 析>

市内町名	人 数
1 東岩槻	8
2 小溝	6
3 西町	3
4 東大宮	2
5 宮町	2
6 府内	2
7 上野	2
8 丸ヶ崎	1
9 春岡	1
10 大間木	1

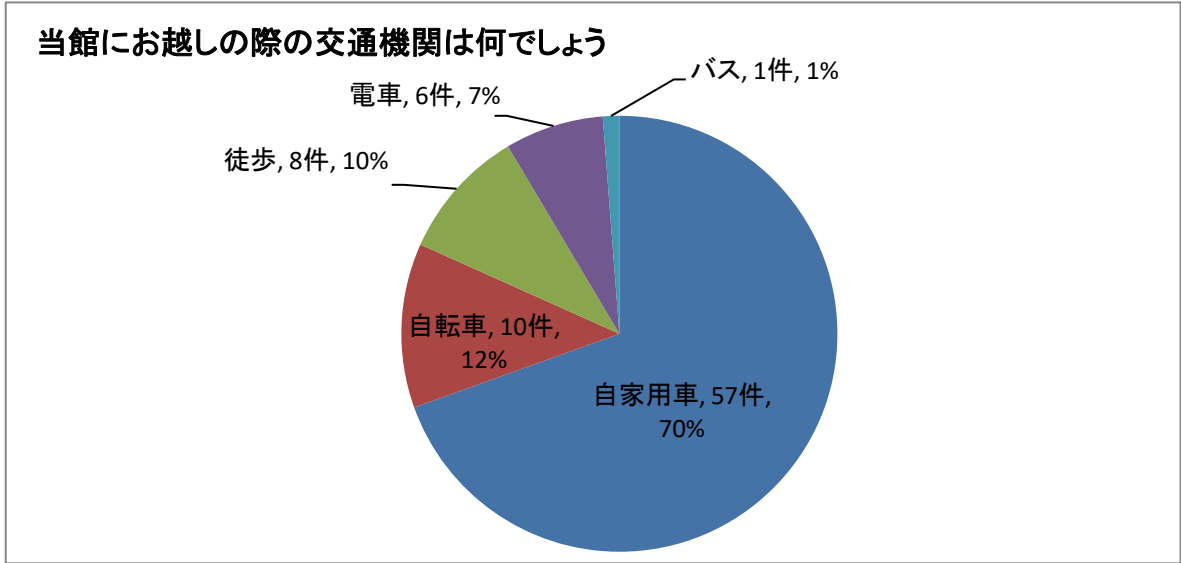
市内在住者町名



※人数の多い順に上位10町域を入力して下さい

問14. 当館にお越しの際の交通機関は何でしょうか

交 通 機 関	徒歩	自転車	自家用車	バス	電車	その他	無回答	計
回 答 数	8	10	57	1	6	0	0	82



<分 析>