

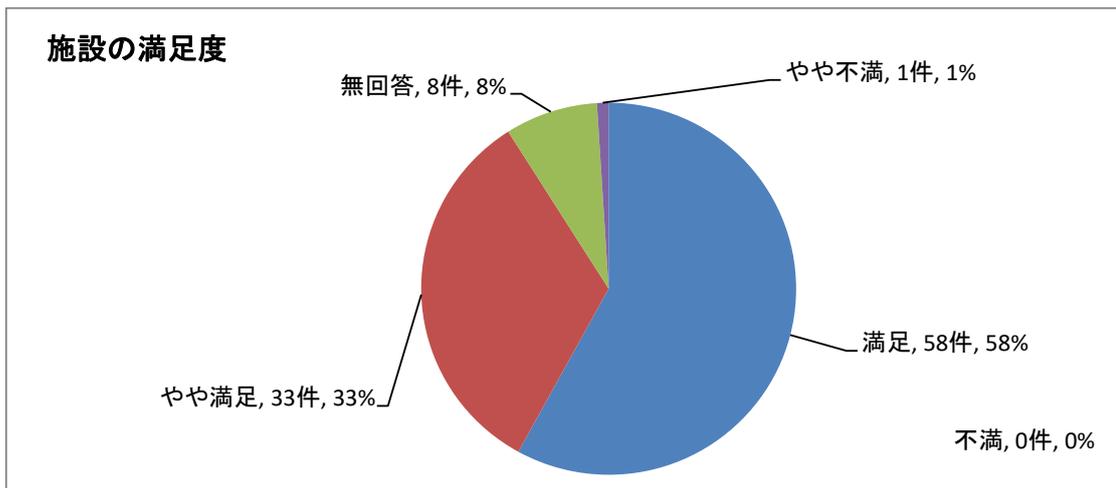
アンケート調査結果

施設名	馬宮コミュニティセンター				
-----	--------------	--	--	--	--

配布枚数	100	回収枚数	100	回収率 (%)	100.0
------	-----	------	-----	---------	-------

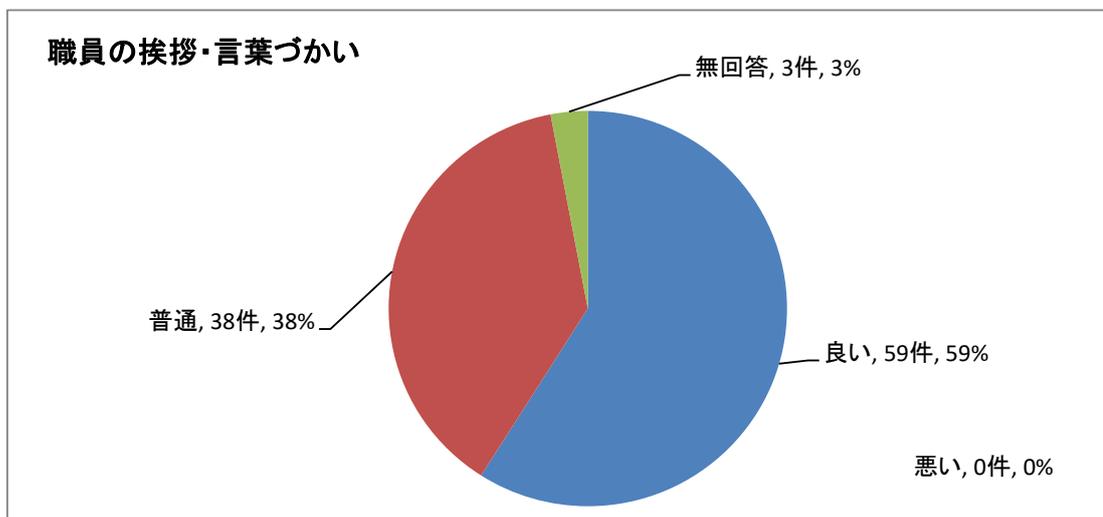
問1. 馬宮コミュニティセンターの満足度はいかがですか(ひとつだけ)

満足度	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	58	33	1	0	8	100



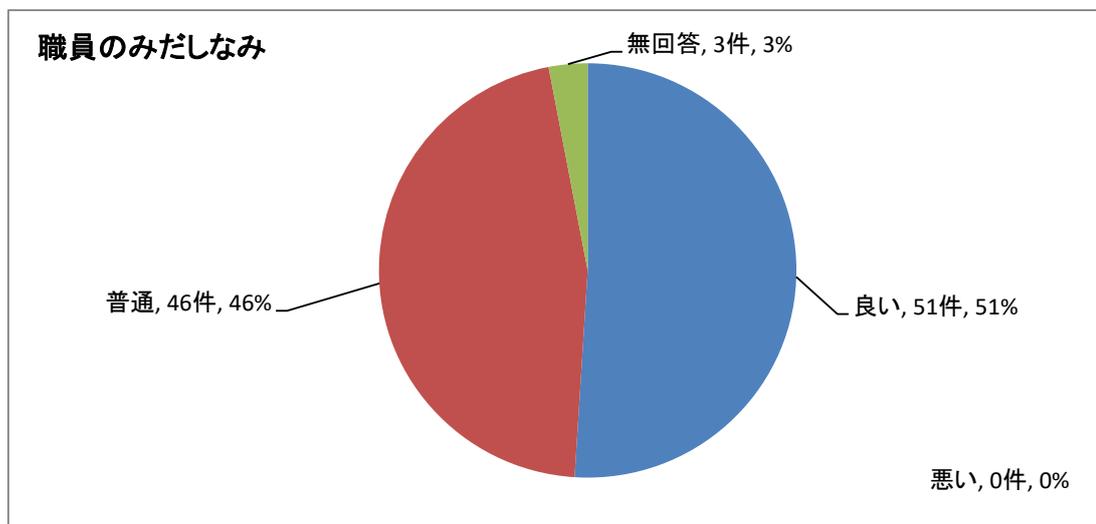
問2. 職員の挨拶・言葉づかい

挨拶・言葉づかい	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	59	38	0	3	100



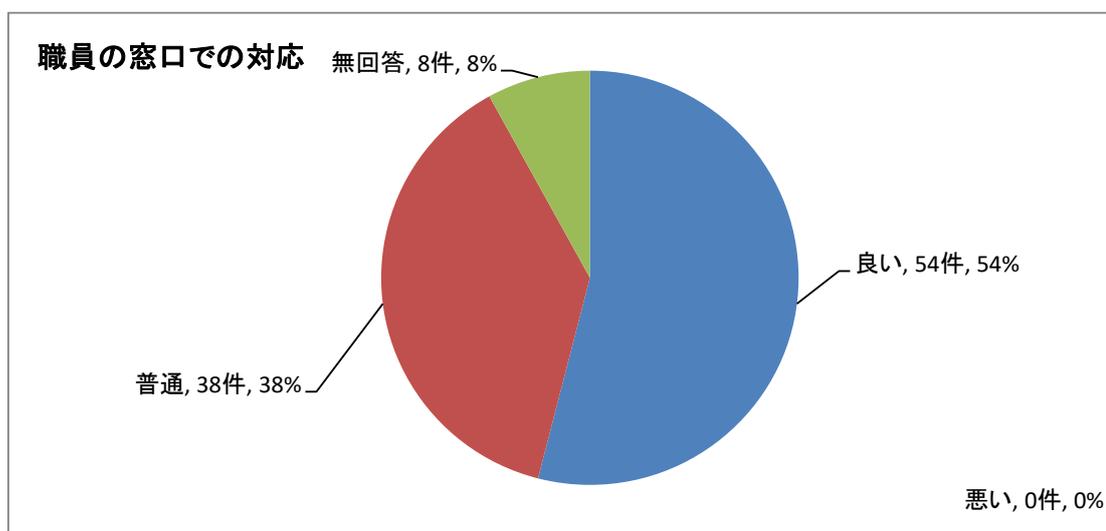
問3. 職員の身だしなみ

身だしなみ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	51	46	0	3	100



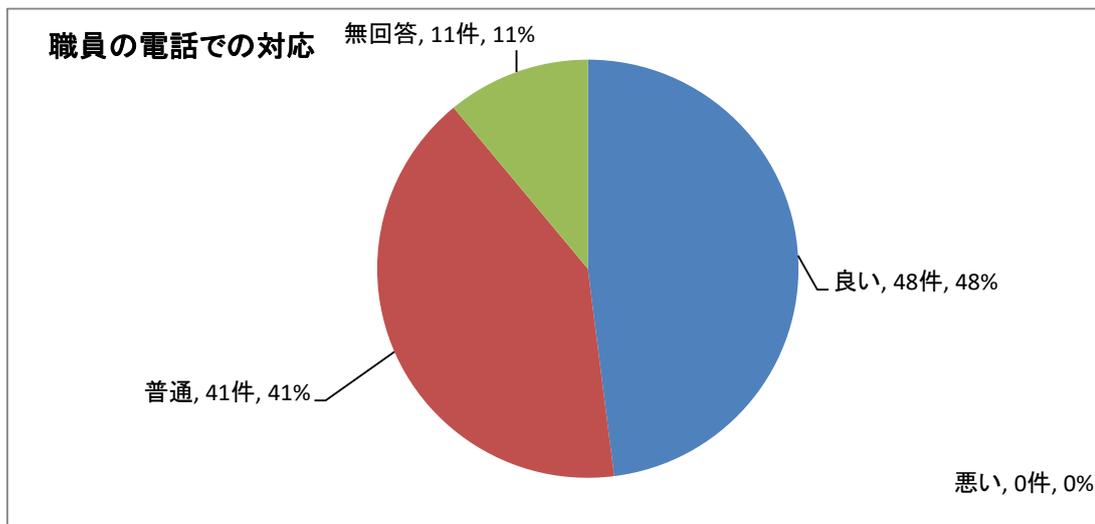
問4. 職員の窓口での対応

窓口対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	54	38	0	8	100



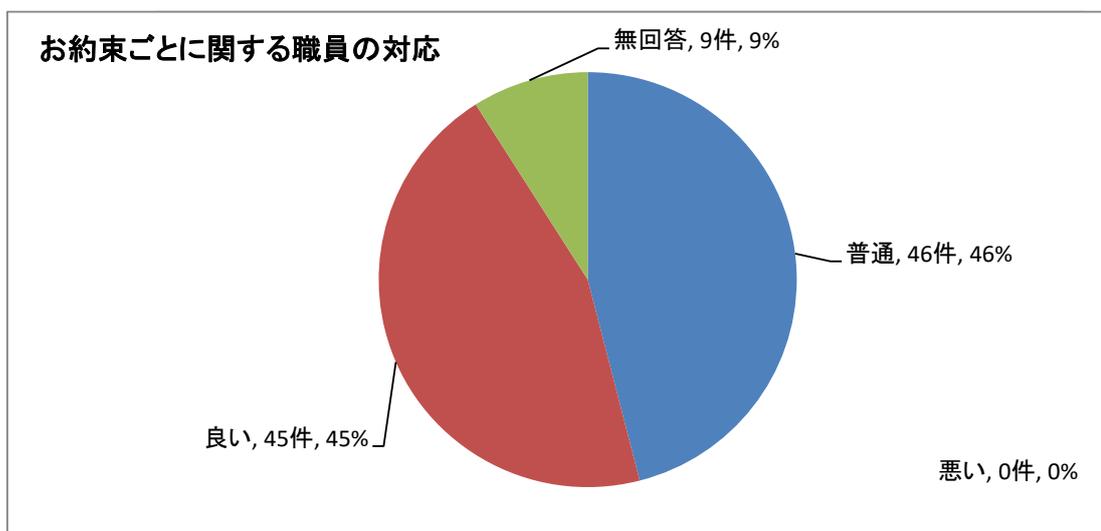
問5. 職員の電話での対応

電話対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	48	41	0	11	100



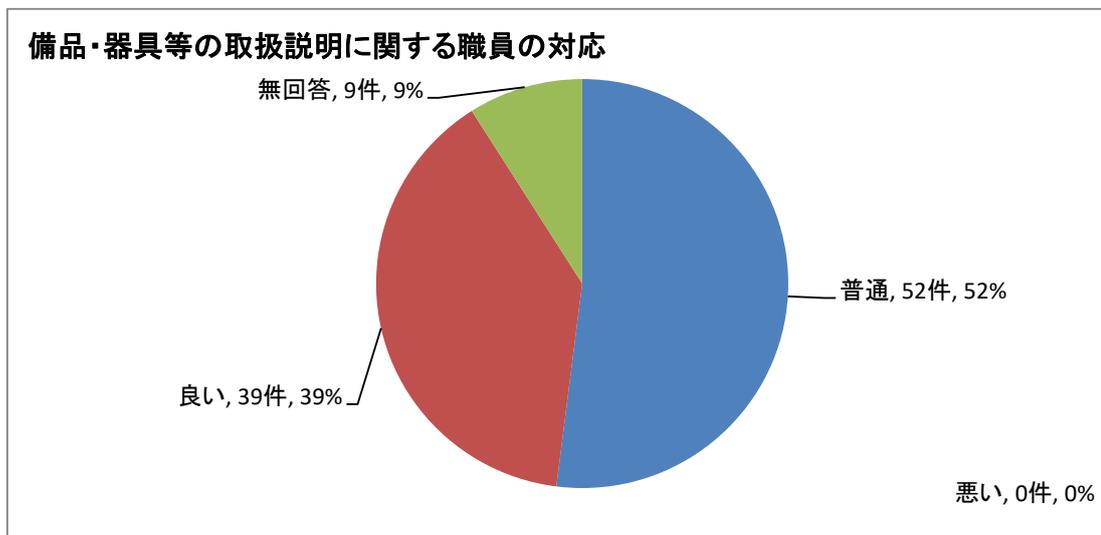
問6. お約束ごとに関する職員の対応

お約束事の対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	45	46	0	9	100



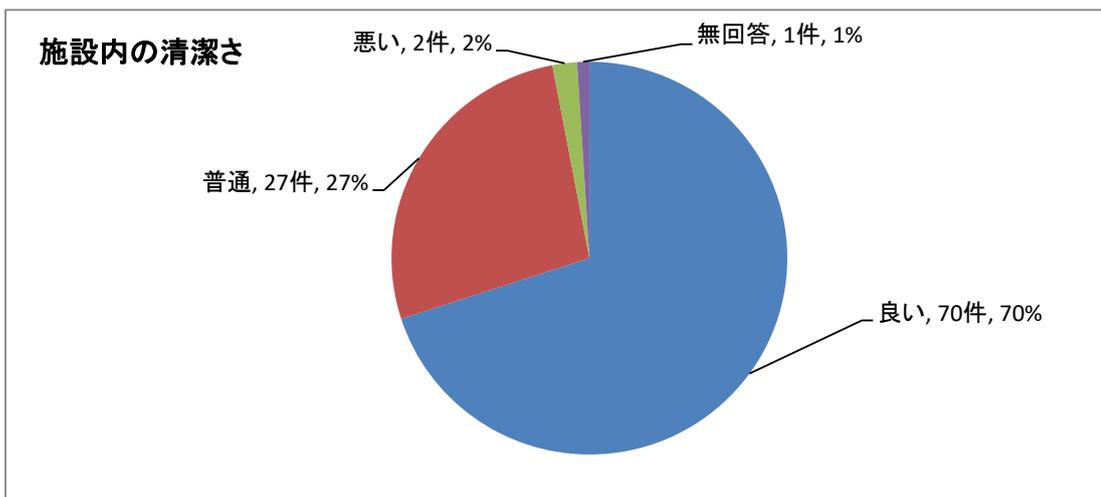
問7. 備品・器具等の取扱説明に関する職員の対応

備品等の取扱説明	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	39	52	0	9	100



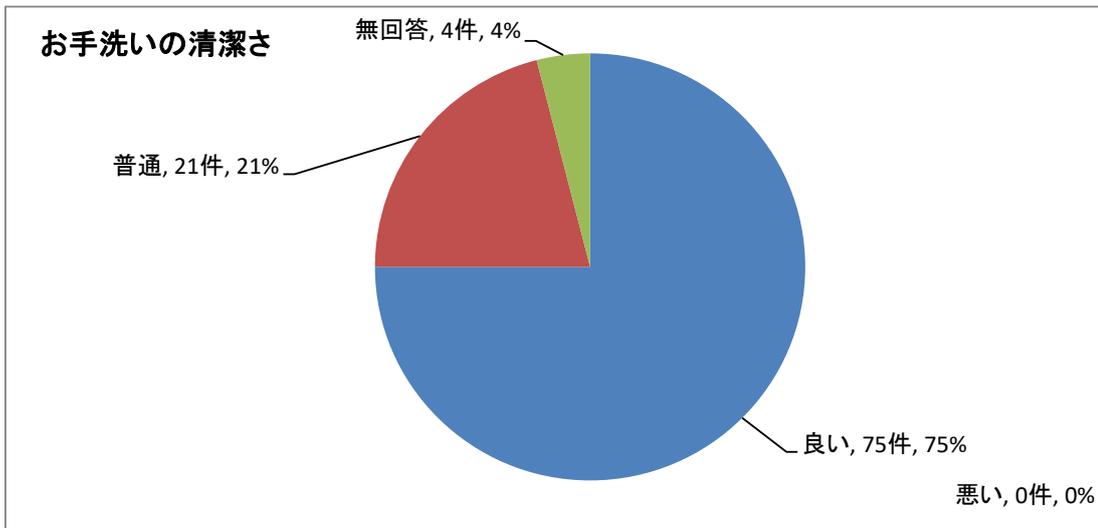
問8. 施設内の清潔さ

施設内の清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	70	27	2	1	100



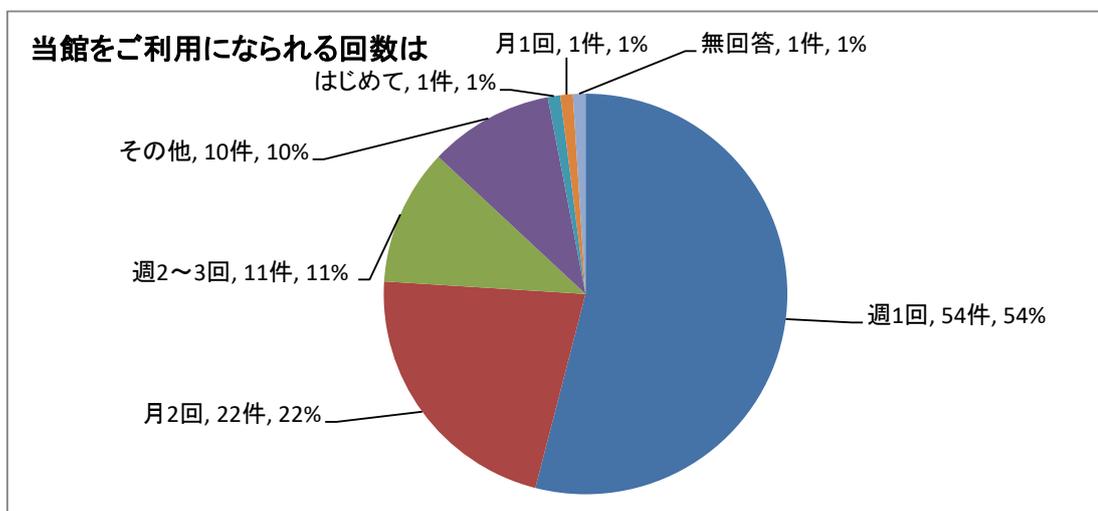
問9. お手洗いは清潔ですか

お手洗いの清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	75	21	0	4	100



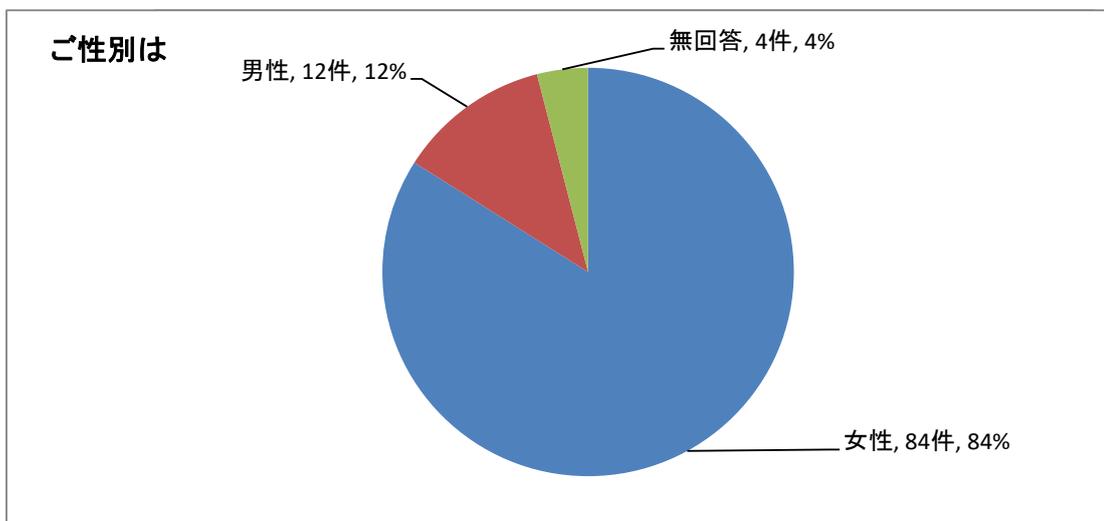
問10. 当館をご利用になられる回数は

利 用 頻 度	はじめて	週2~3回	週1回	月1回	月2回	その他	無回答	計
回 答 数	1	11	54	1	22	10	1	100



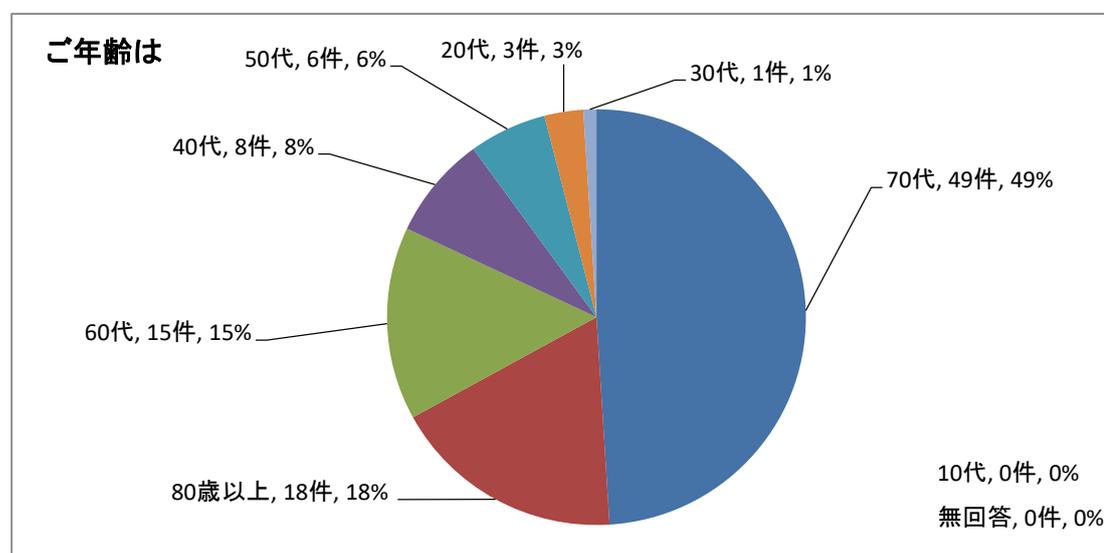
問11. ご性別は

性別	男性	女性	無回答	計
回答数	12	84	4	100



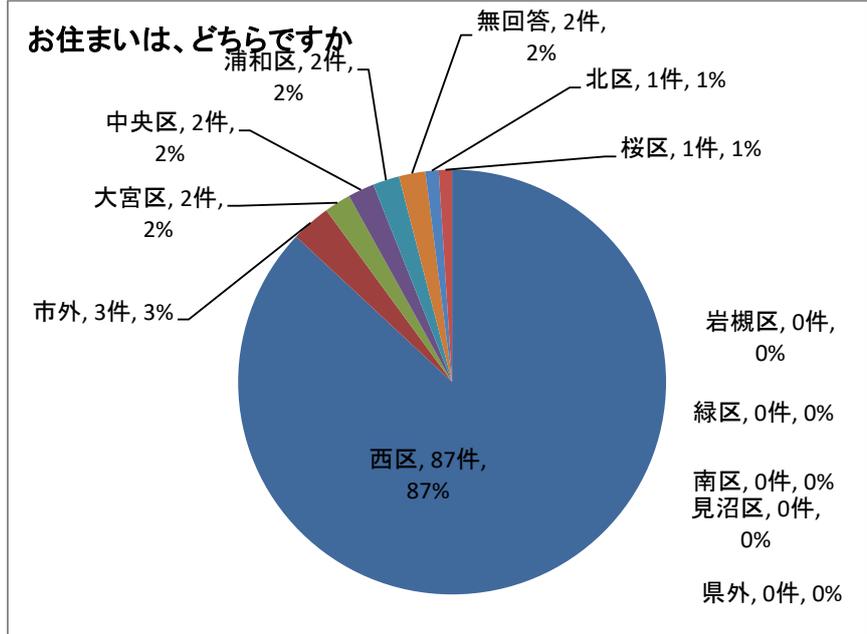
問12. ご年齢は

年齢	10代	20代	30代	40代	50代
回答数	0	3	1	8	6
	60代	70代	80歳以上	無回答	計
	15	49	18	0	100

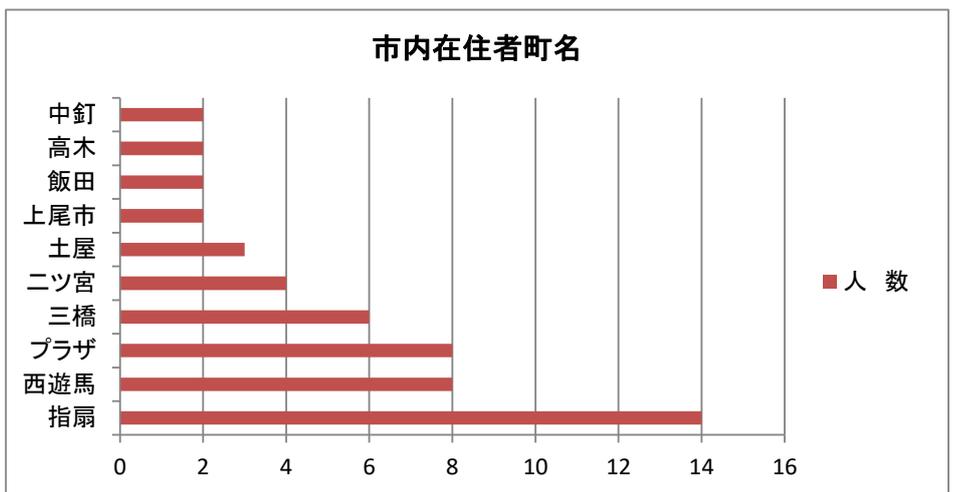


問13. お住まいは、どちらですか

お住まいは	回答数
西区	87
北区	1
大宮区	2
見沼区	0
中央区	2
桜区	1
浦和区	2
南区	0
緑区	0
岩槻区	0
市外	3
県外	0
無回答	2



市内町名	人数
1 指扇	14
2 西遊馬	8
3 プラザ	8
4 三橋	6
5 ニツ宮	4
6 土屋	3
7 上尾市	2
8 飯田	2
9 高木	2
10 中釘	2



※人数の多い順に上位10町域を入力して下さい

問14. 当館にお越しの際の交通機関は何でしょうか

交通機関	徒歩	自転車	自家用車	バス	電車	その他	無回答	計
回答数	10	37	50	1	0	2	0	100

