

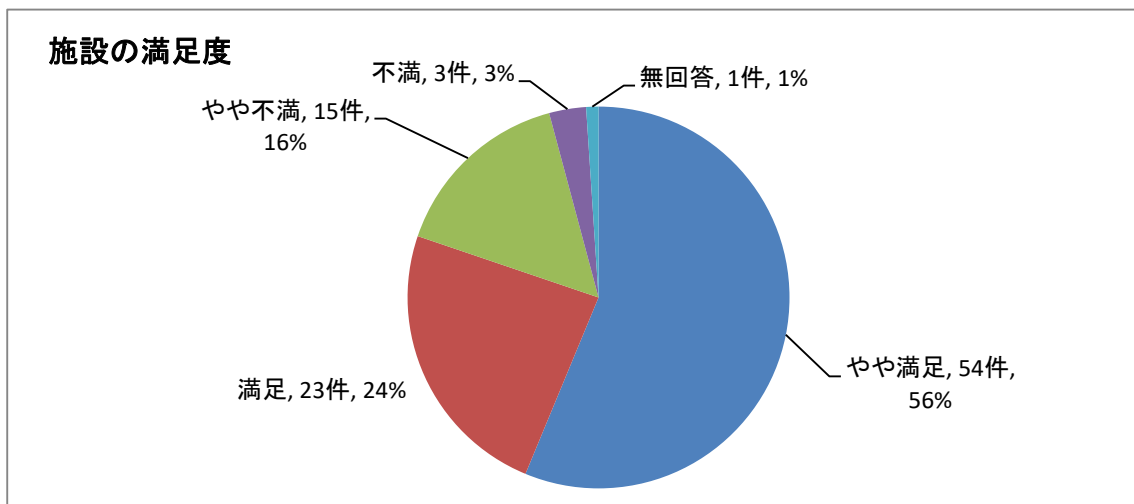
# アンケート調査結果

施設名	東大宮コミュニティセンター				
-----	---------------	--	--	--	--

配布枚数	100	回収枚数	96	回収率 (%)	96.0
------	-----	------	----	---------	------

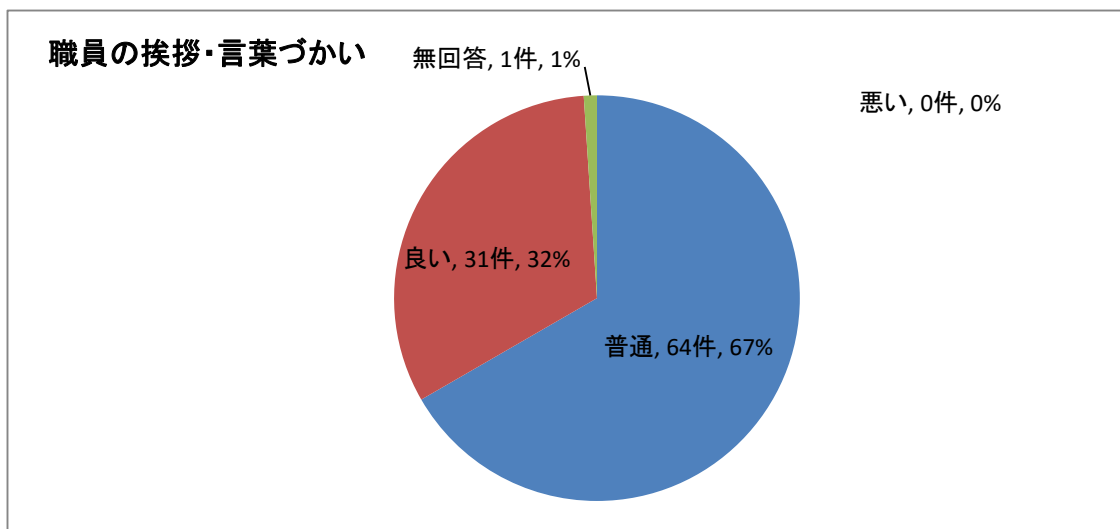
## 問1. 東大宮コミュニティセンターの満足度はいかがですか(ひとつだけ)

満足度	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	23	54	15	3	1	96



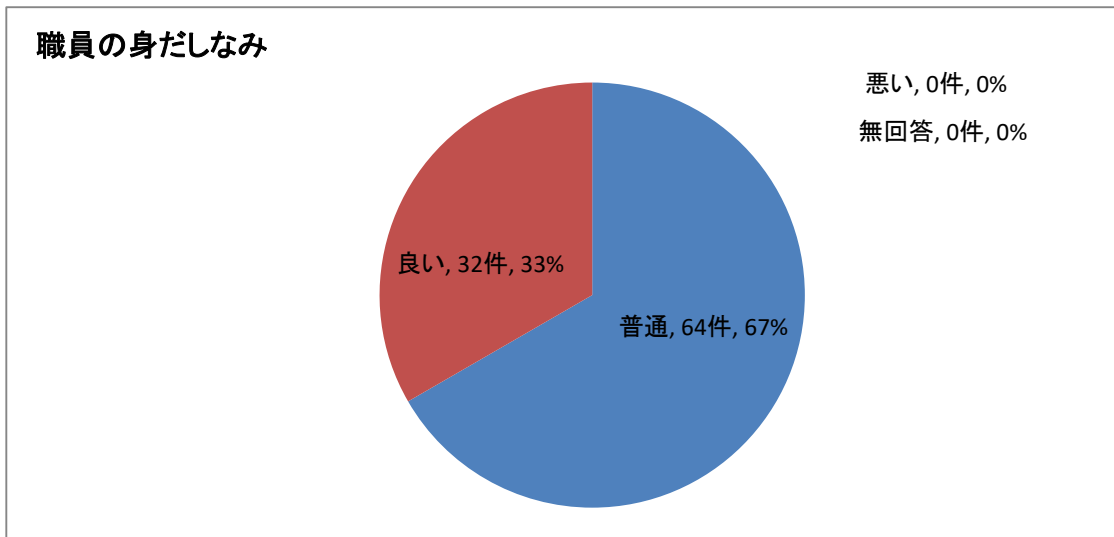
## 問2. 職員の挨拶・言葉づかい

挨拶・言葉づかい	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	31	64	0	1	96



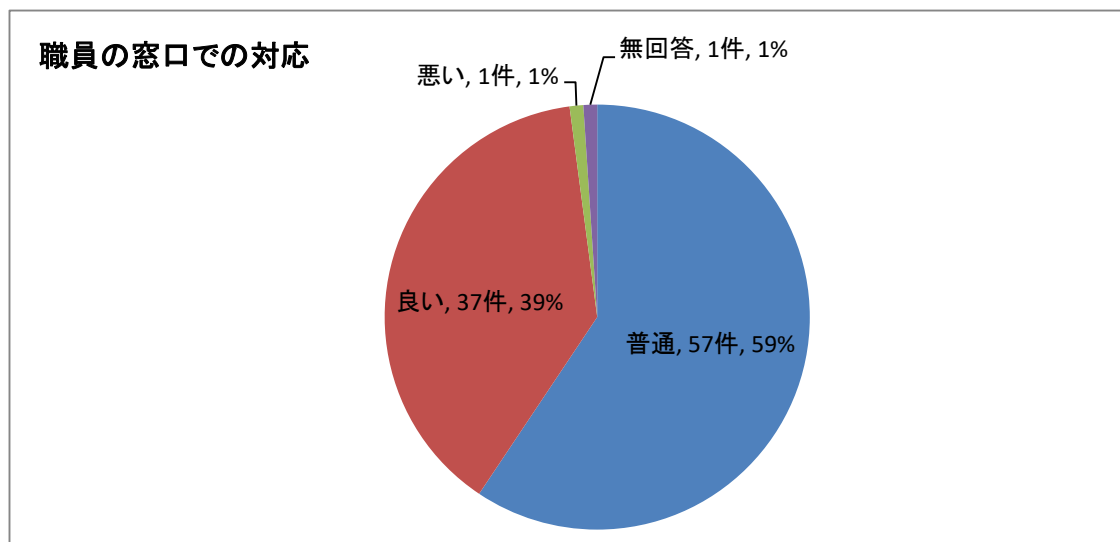
### 問3. 職員の身だしなみ

身だしなみ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	32	64	0	0	96



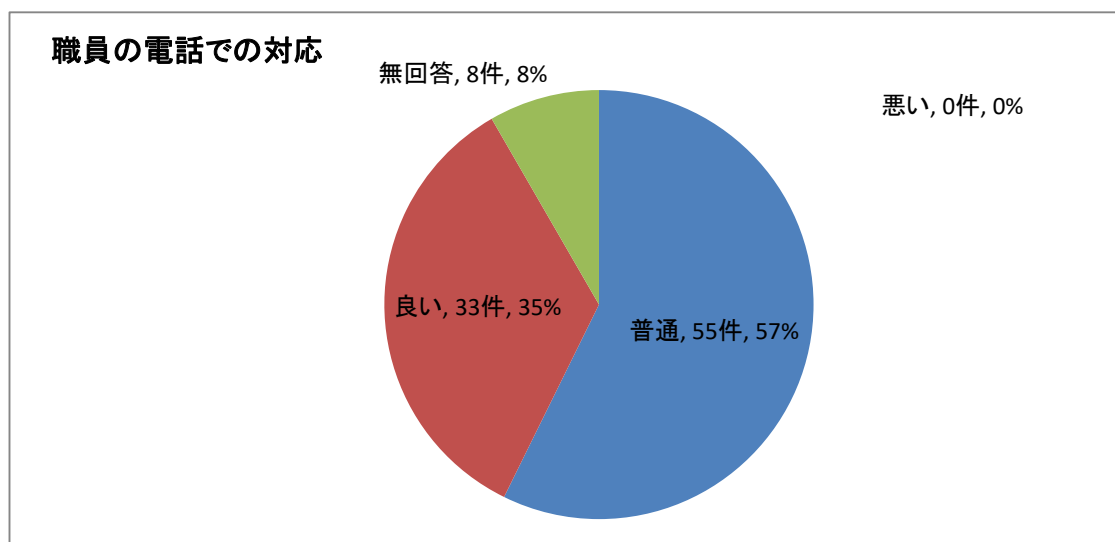
### 問4. 職員の窓口での対応

窓口対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	37	57	1	1	96



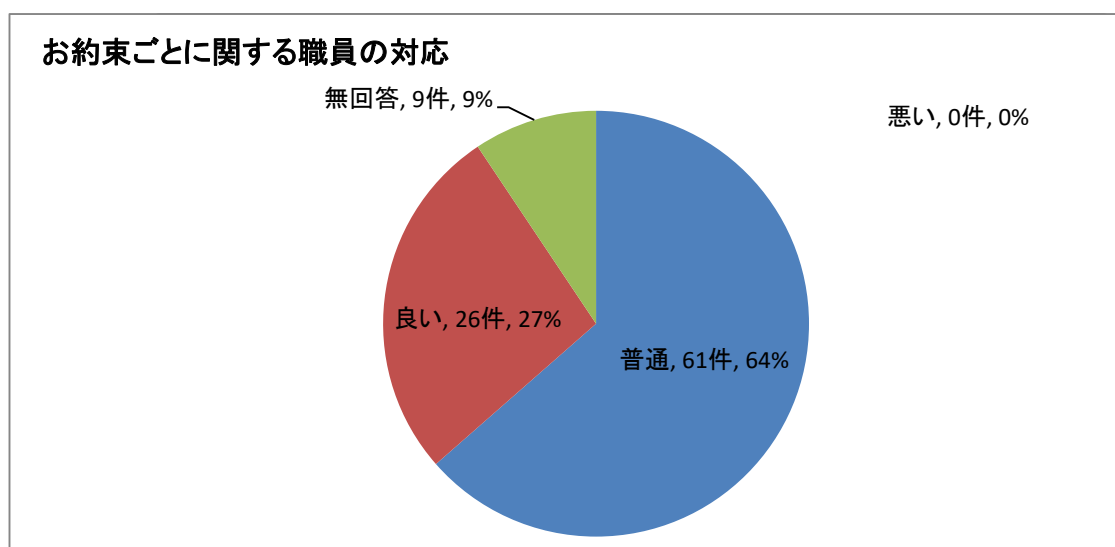
### 問5. 職員の電話での対応

電話対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	33	55	0	8	96



### 問6. お約束ごとに関する職員の対応

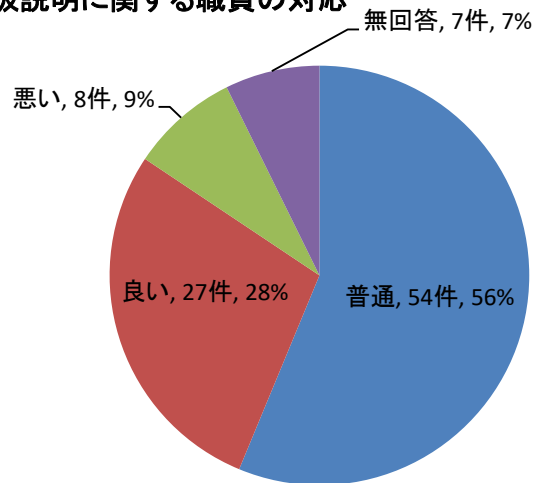
お約束事の対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	26	61	0	9	96



### 問7. 備品・器具等の取扱説明に関する職員の対応

備品等の取扱説明	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	27	54	8	7	96

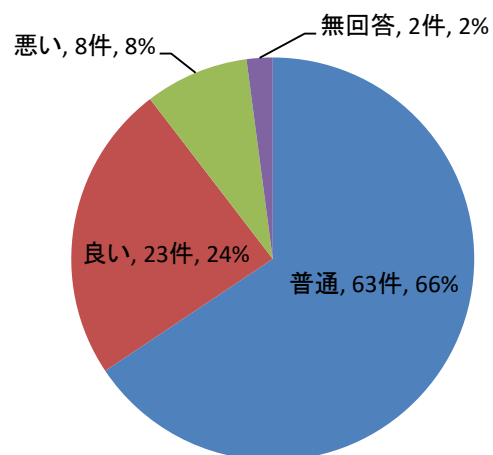
#### 備品・器具等の取扱説明に関する職員の対応



### 問8. 施設内の清潔さ

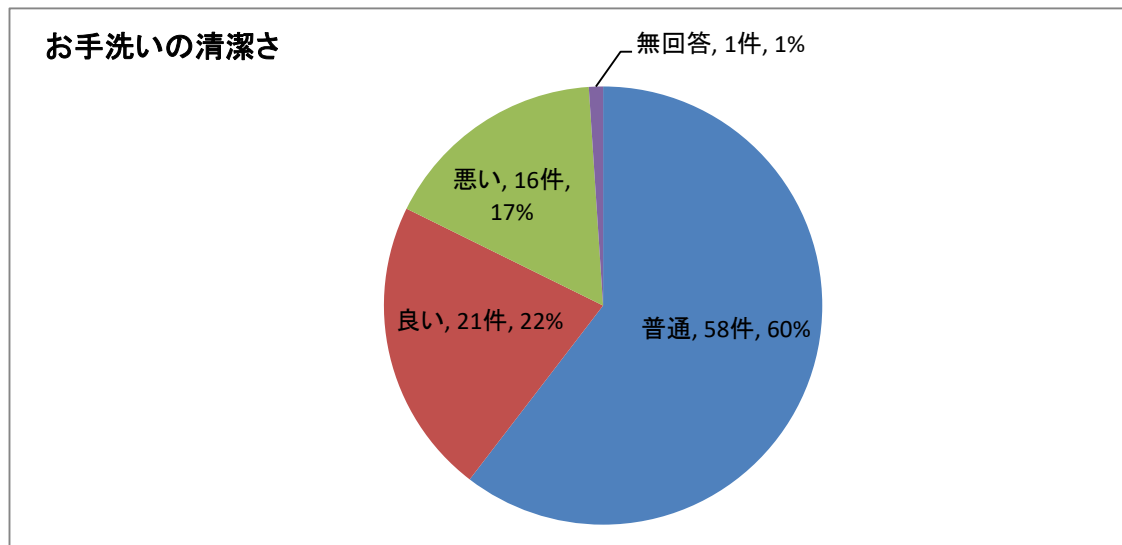
施設内の清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	23	63	8	2	96

#### 施設内の清潔さ



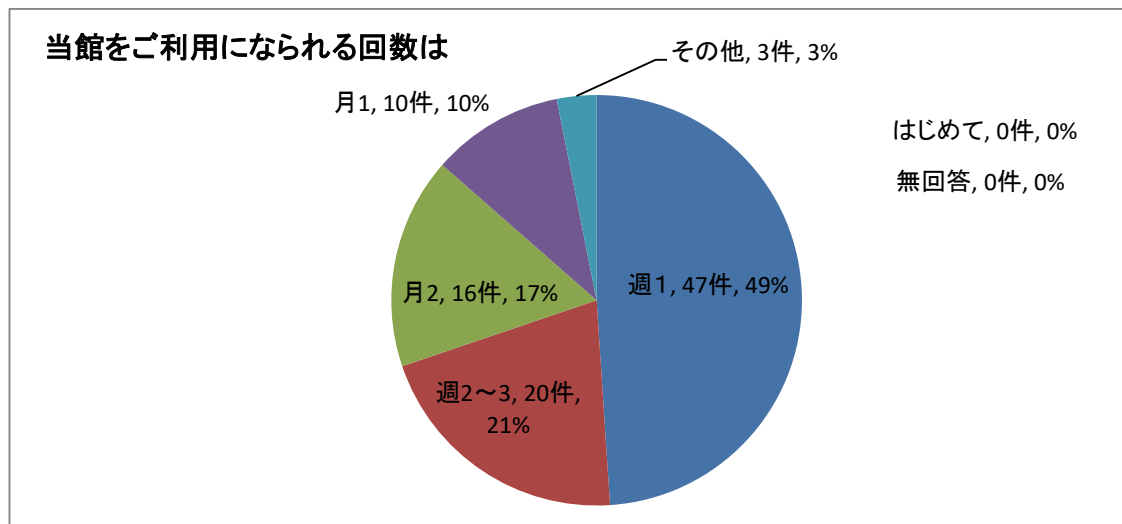
### 問9. お手洗いは清潔ですか

お手洗いの清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	21	58	16	1	96



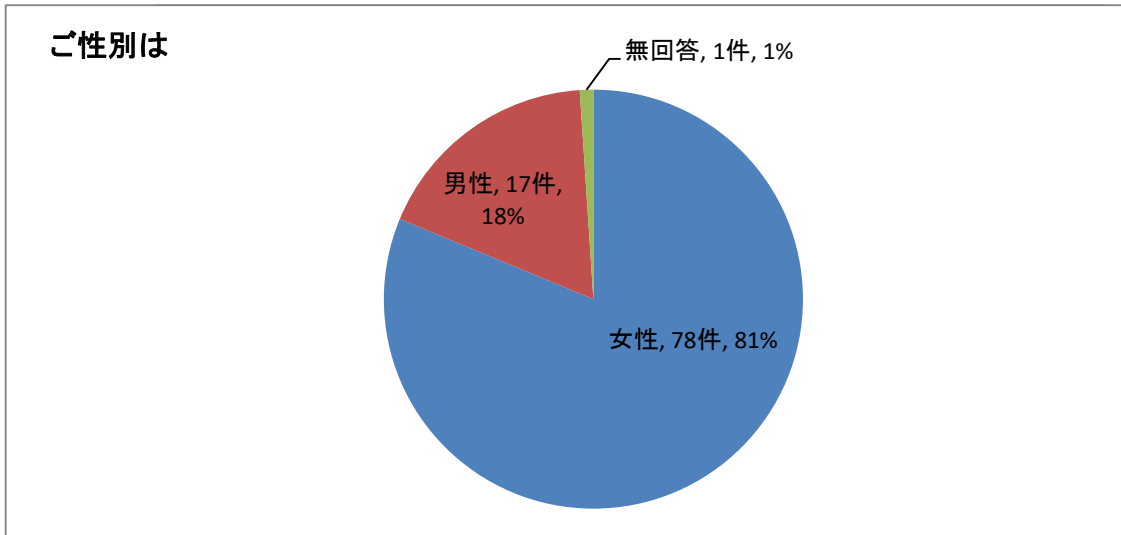
### 問10. 当館をご利用になられる回数は

利用頻度	はじめて	週2~3回	週1回	月1回	月2回	その他	無回答	計
回 答 数	0	20	47	10	16	3	0	96



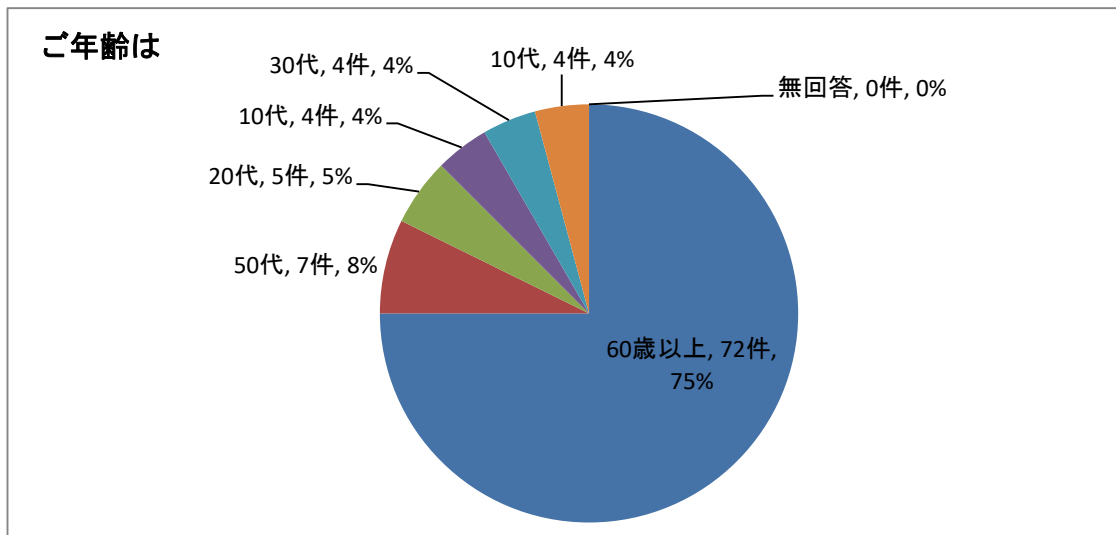
### 問11. ご性別は

性別	男性	女性	無回答	計
回答数	17	78	1	96



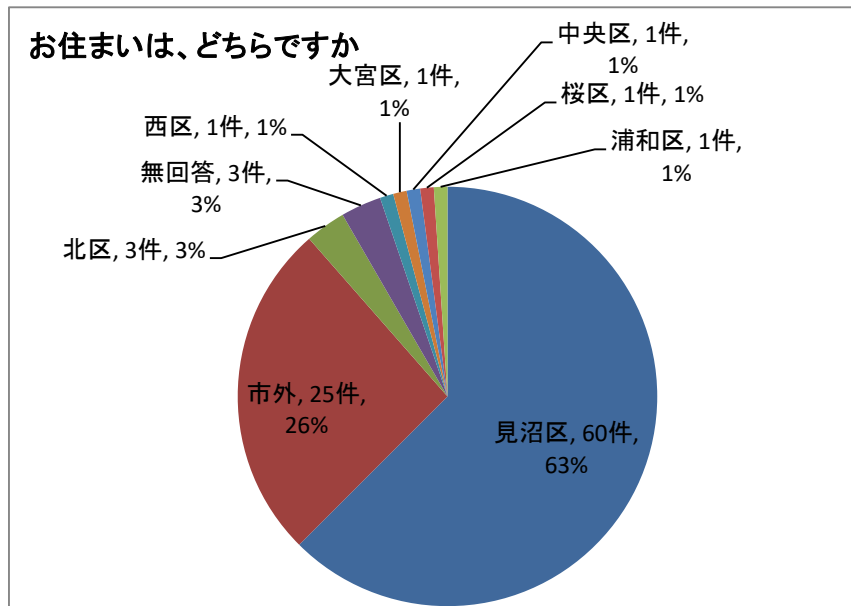
### 問12. ご年齢は

年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60歳以上	無回答	計
回答数	4	5	4	4	7	72	0	96

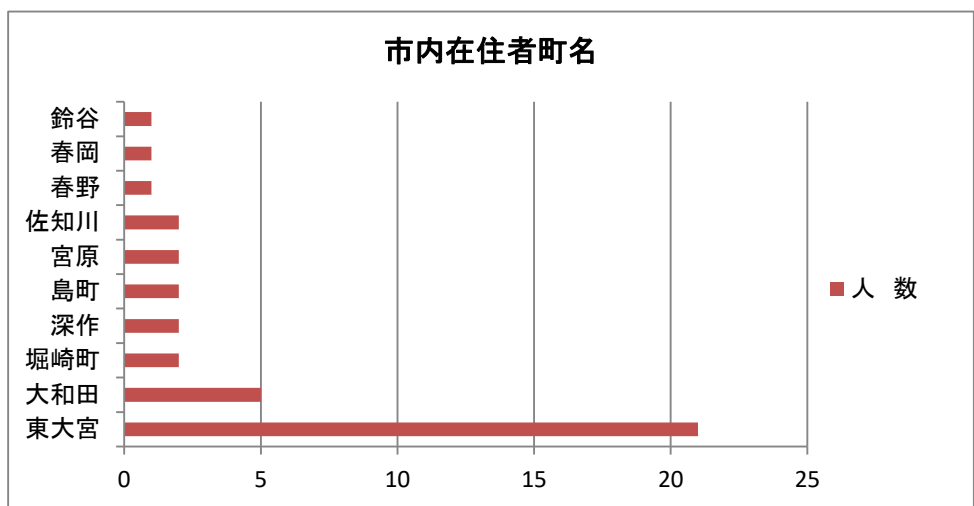


### 問13. お住まいは、どちらですか

お住まいは	回答数
西区	1
北区	3
大宮区	1
見沼区	60
中央区	1
桜区	1
浦和区	1
南区	0
緑区	0
岩槻区	0
市外	25
県外	0
無回答	3
計	96



市内町名	人数
1 東大宮	21
2 大和田	5
3 堀崎町	2
4 深作	2
5 島町	2
6 宮原	2
7 佐知川	2
8 春野	1
9 春岡	1
10 鈴谷	1



※人数の多い順に上位10町域を入力して下さい

#### 問14. 当館にお越しの際の交通機関は何でしょうか

年 齢	徒歩	自転車	自家用車	バス	電車	その他	計
回 答 数	32	48	21	1	6	0	108

