

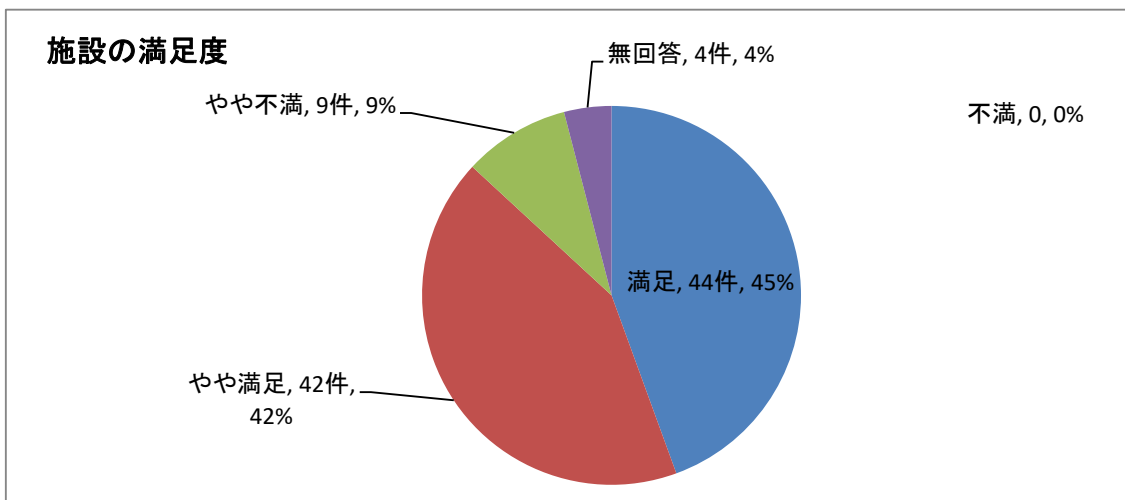
アンケート調査結果

施設名	東大宮コミュニティセンター				
-----	---------------	--	--	--	--

配布枚数	100	回収枚数	99	回収率 (%)	99.0
------	-----	------	----	---------	------

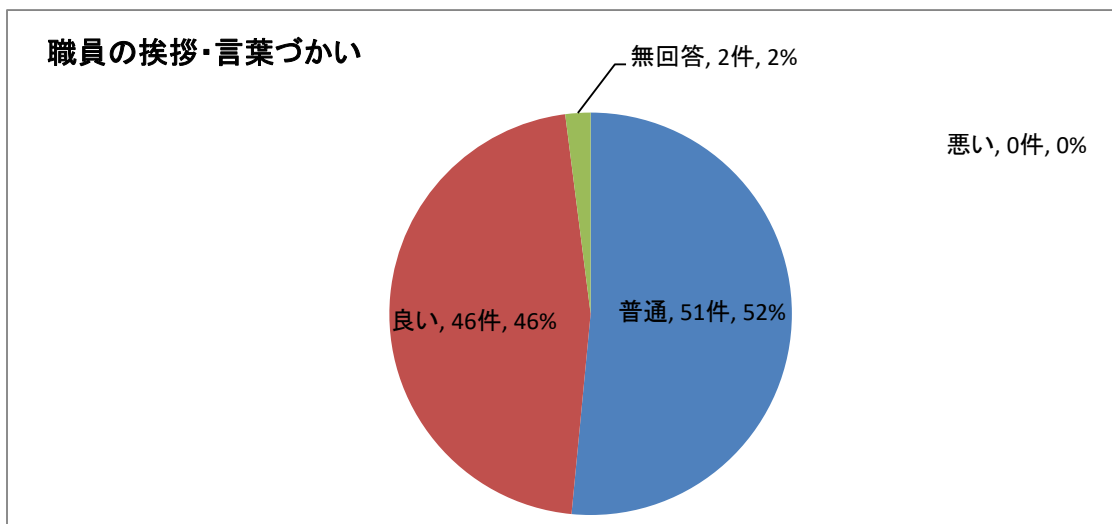
問1. 東大宮コミュニティセンターの満足度はいかがですか(ひとつだけ)

満足度	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	44	42	9	0	4	99



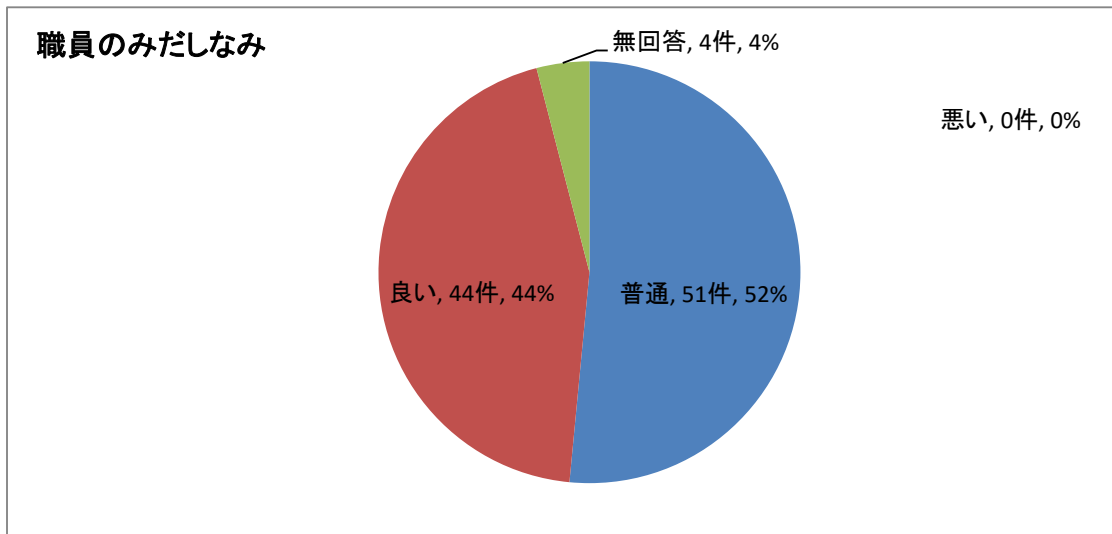
問2. 職員の挨拶・言葉づかい

挨拶・言葉づかい	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	46	51	0	2	99



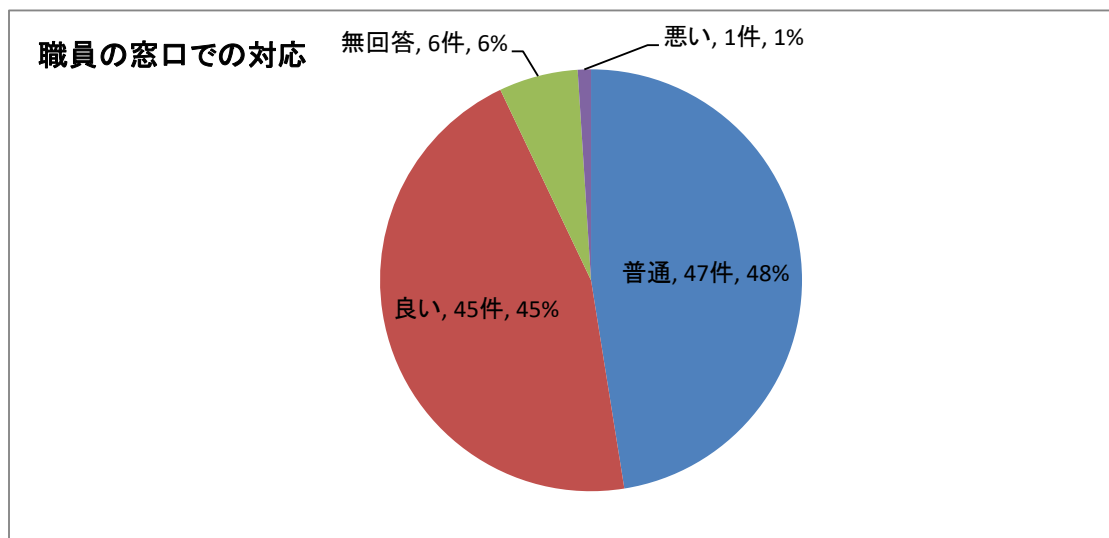
問3. 職員の身だしなみ

身だしなみ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	44	51	0	4	99



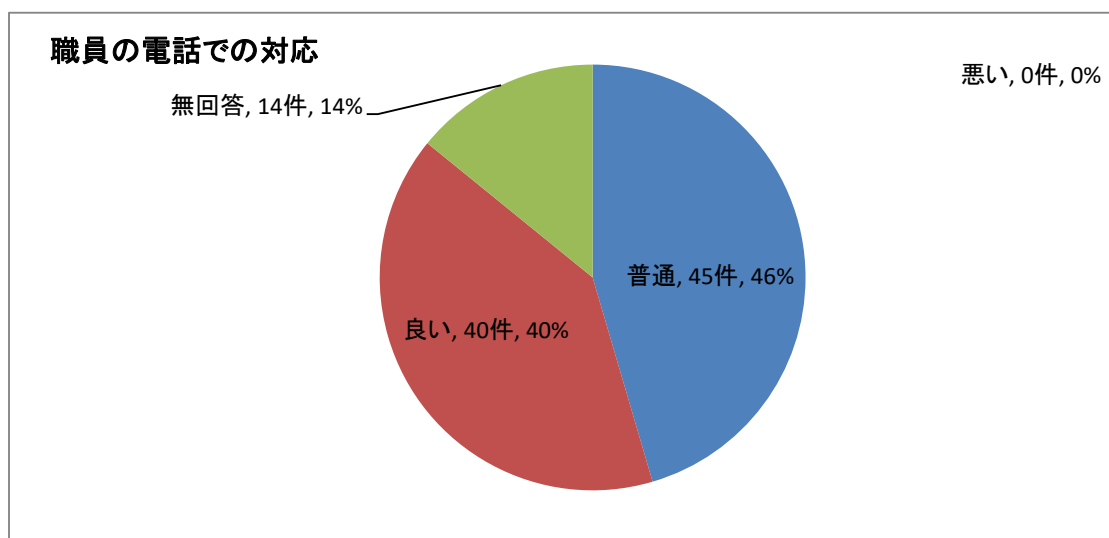
問4. 職員の窓口での対応

窓口対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	45	47	1	6	99



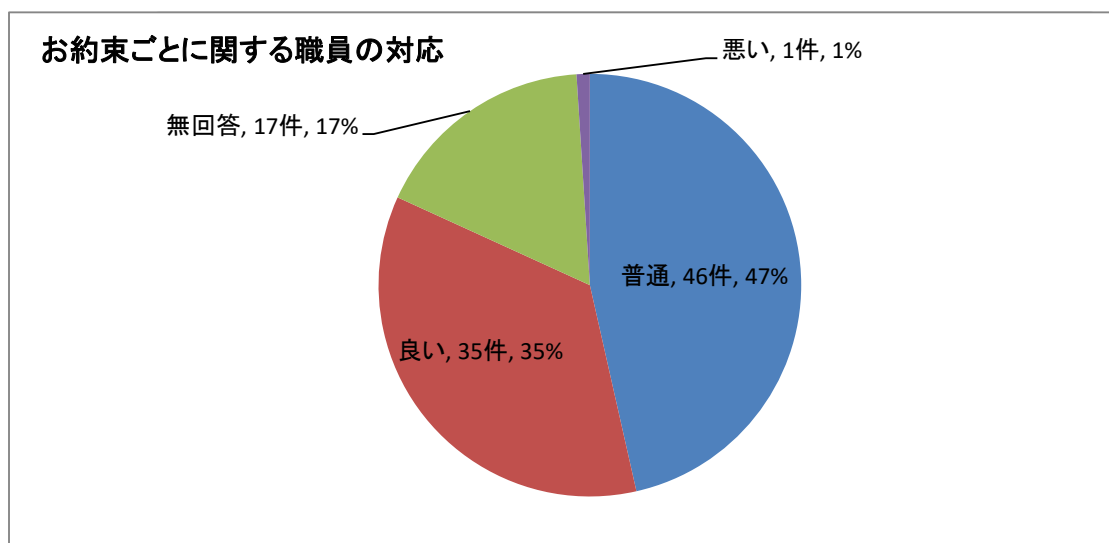
問5. 職員の電話での対応

電話対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	40	45	0	14	99



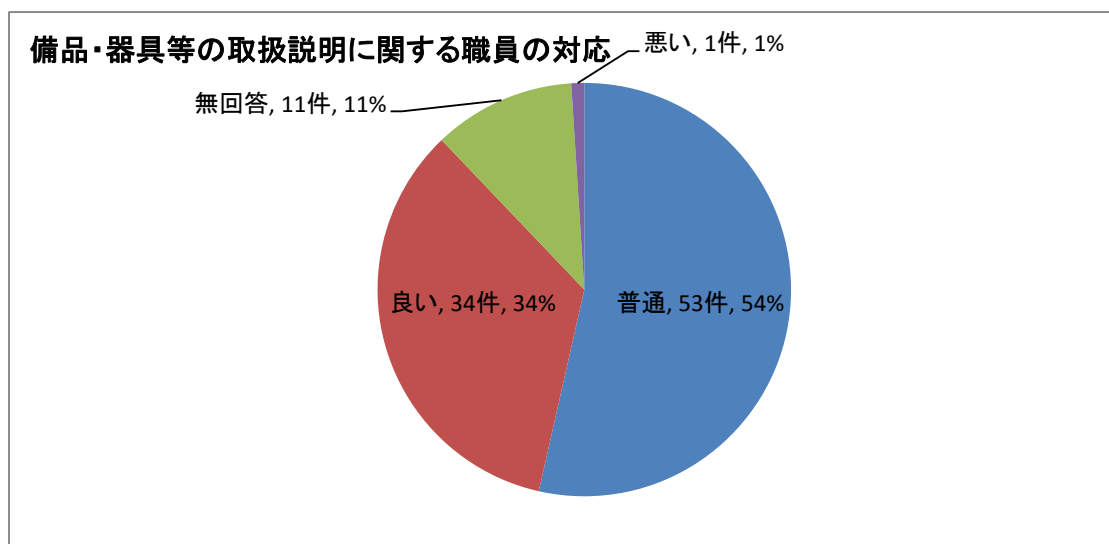
問6. お約束ごとに関する職員の対応

お約束事の対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	35	46	1	17	99



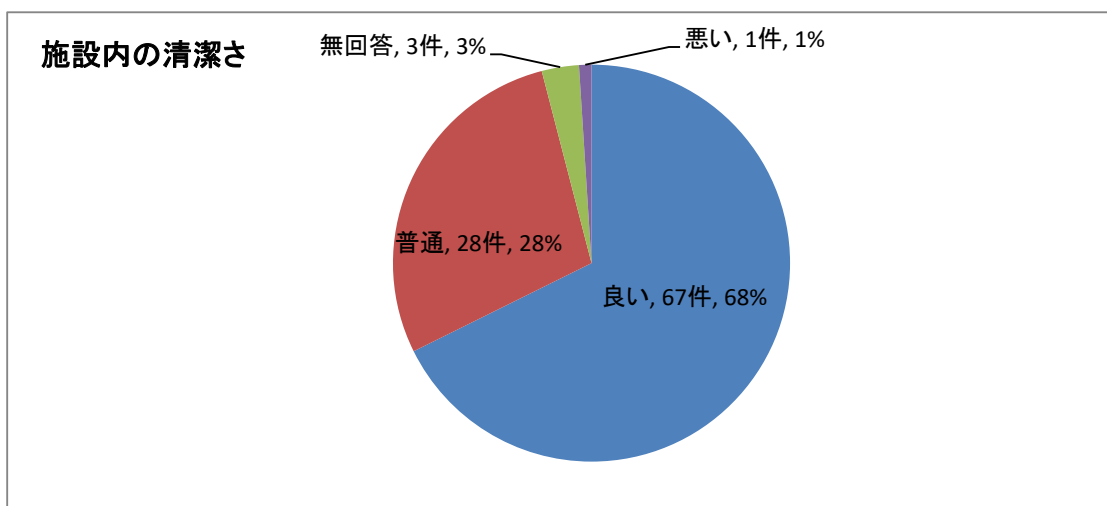
問7. 備品・器具等の取扱説明に関する職員の対応

備品等の取扱説明	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	34	53	1	11	99



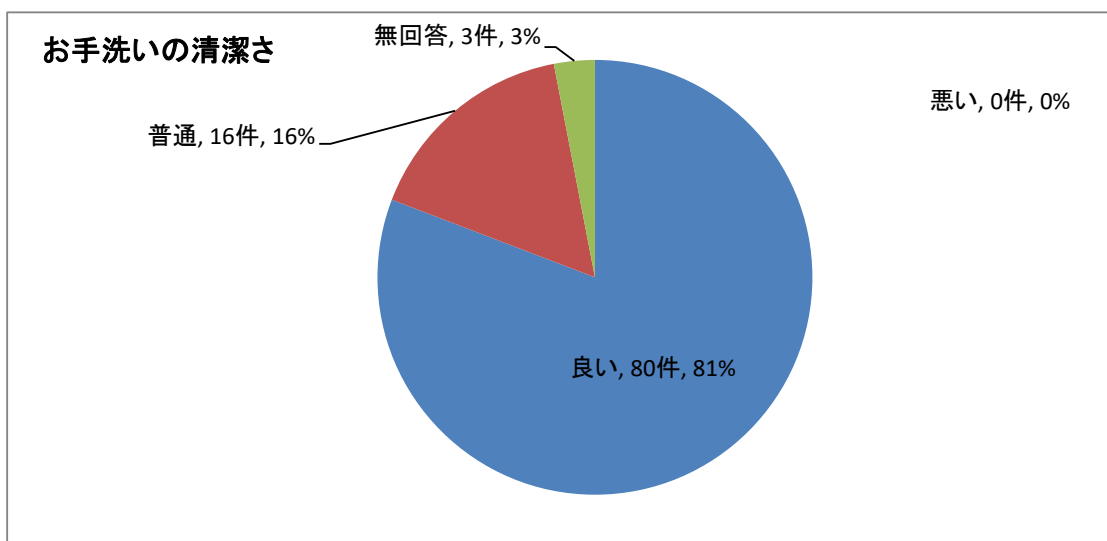
問8. 施設内の清潔さ

施設内の清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	67	28	1	3	99



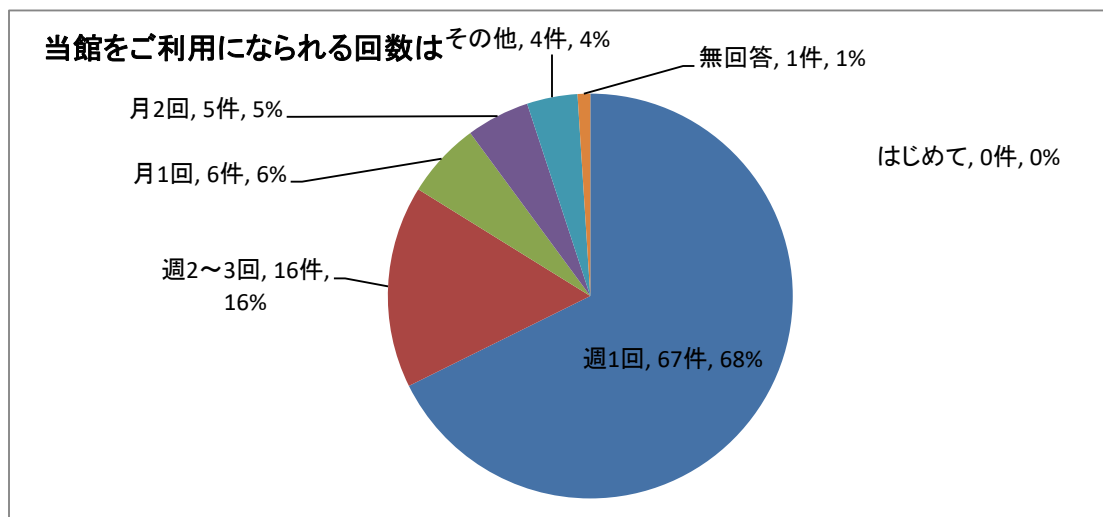
問9. お手洗いは清潔ですか

お手洗いの清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	80	16	0	3	99



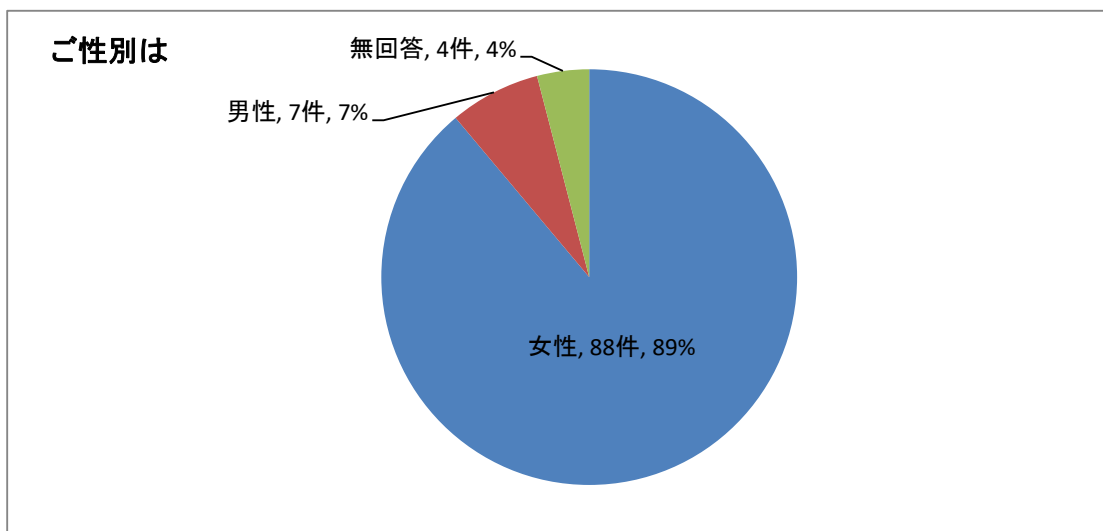
問10. 当館をご利用になられる回数は

利用頻度	はじめて	週2～3回	週1回	月1回	月2回	その他	無回答	計
回答数	0	16	67	6	5	4	1	99



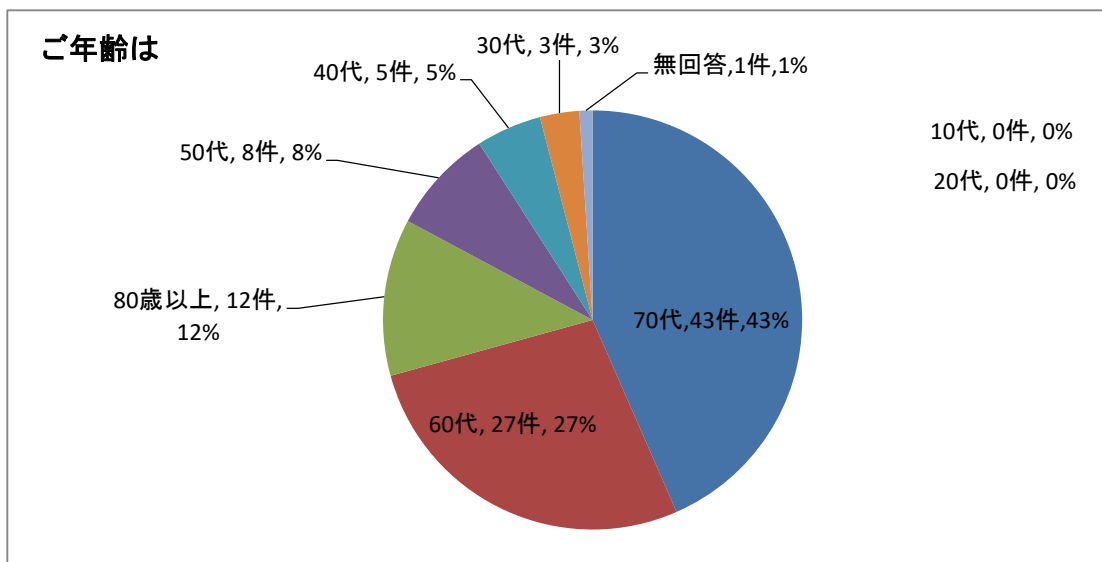
問11. ご性別は

性別	女性	男性	無回答	計
回答数	88	7	4	99



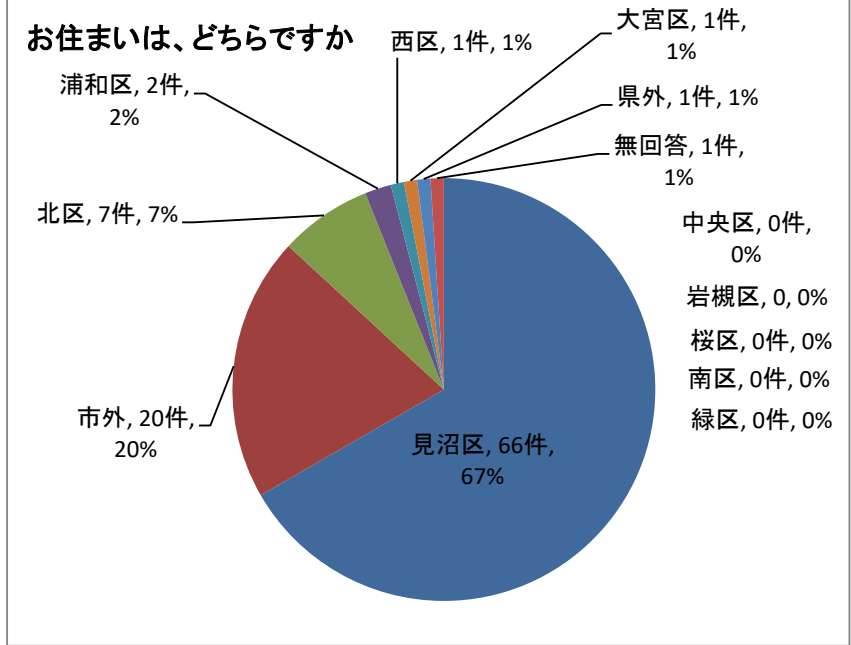
問12. ご年齢は

年 齢	10代	20代	30代	40代	50代
回 答 数	0	0	3	5	8
	60代	70代	80歳以上	無回答	計
	27	43	12	1	99

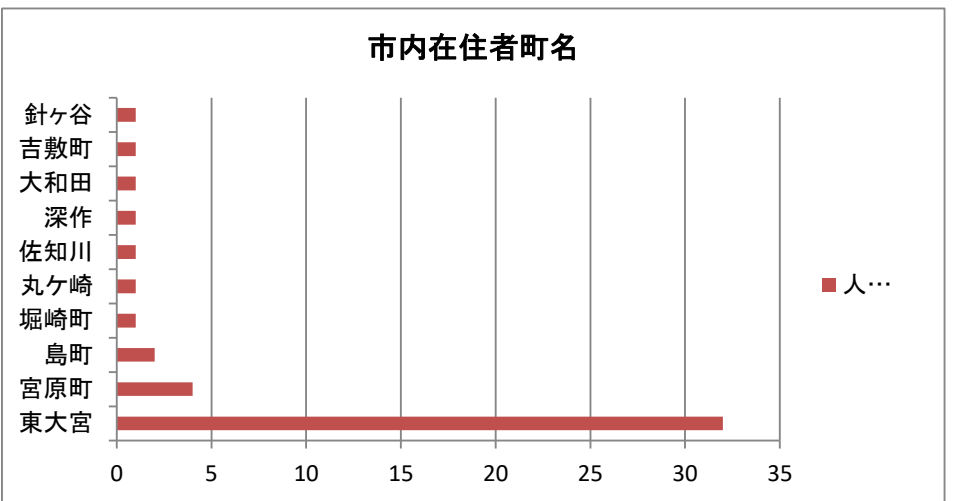


問13. お住まいは、どちらですか

お住まいは	回答数
西区	1
北区	7
大宮区	1
見沼区	66
中央区	0
桜区	0
浦和区	2
南区	0
緑区	0
岩槻区	0
市外	20
県外	1
無回答	1



市内町名	人数
1 東大宮	32
2 宮原町	4
3 島町	2
4 堀崎町	1
5 丸ヶ崎	1
6 佐知川	1
7 深作	1
8 大和田	1
9 吉敷町	1
10 針ヶ谷	1



※人数の多い順に上位10町域を入力して下さい

問14. 当館にお越しの際の交通機関は何でしょうか

交通機関	徒歩	自転車	自家用車	バス	電車	その他	無回答	計
回答数	22	41	25	3	4	1	3	99

