

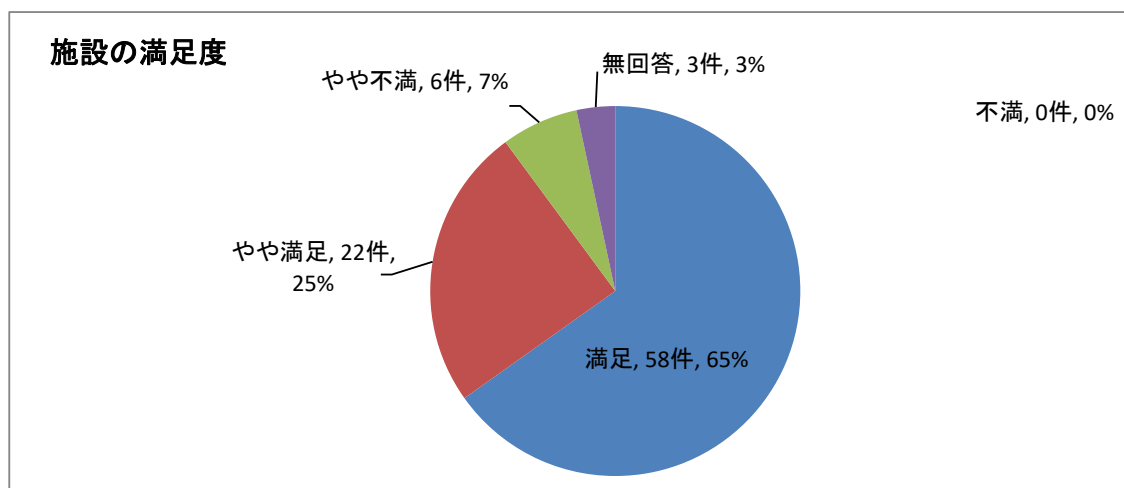
アンケート調査結果

施設名	東大宮コミュニティセンター
-----	---------------

配布枚数	100	回収枚数	89	回収率(%)	89.0
------	-----	------	----	--------	------

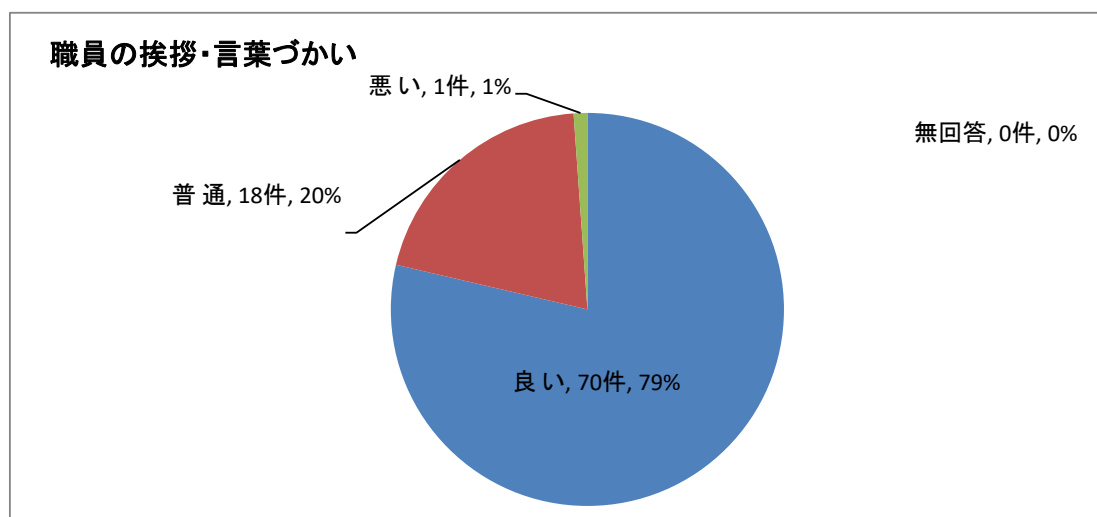
問1. 東大宮コミュニティセンターの満足度はいかがですか(ひとつだけ)

満足度	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	58	22	6	0	3	89



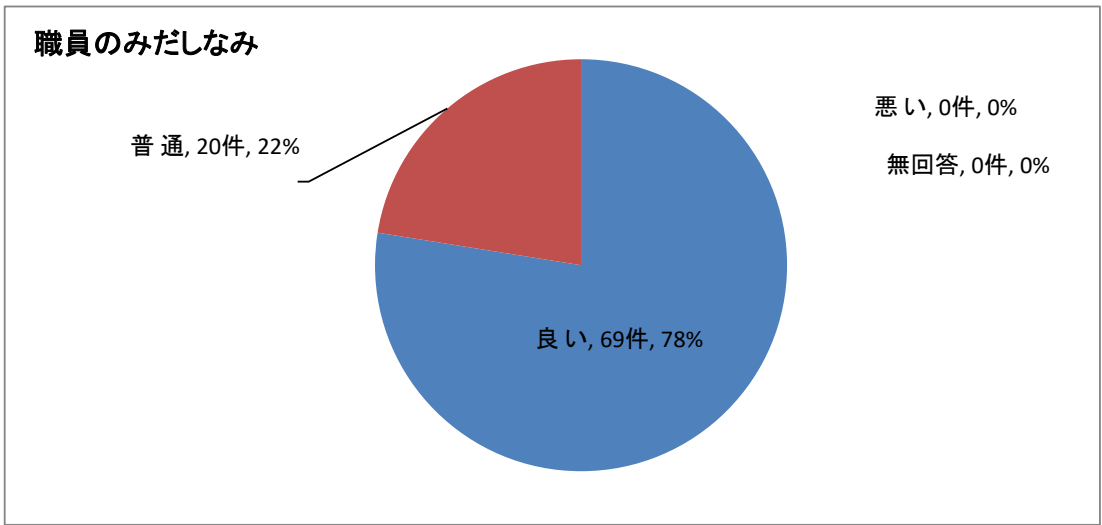
問2. 職員の挨拶・言葉づかい

挨拶・言葉づかい	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	70	18	1	0	89



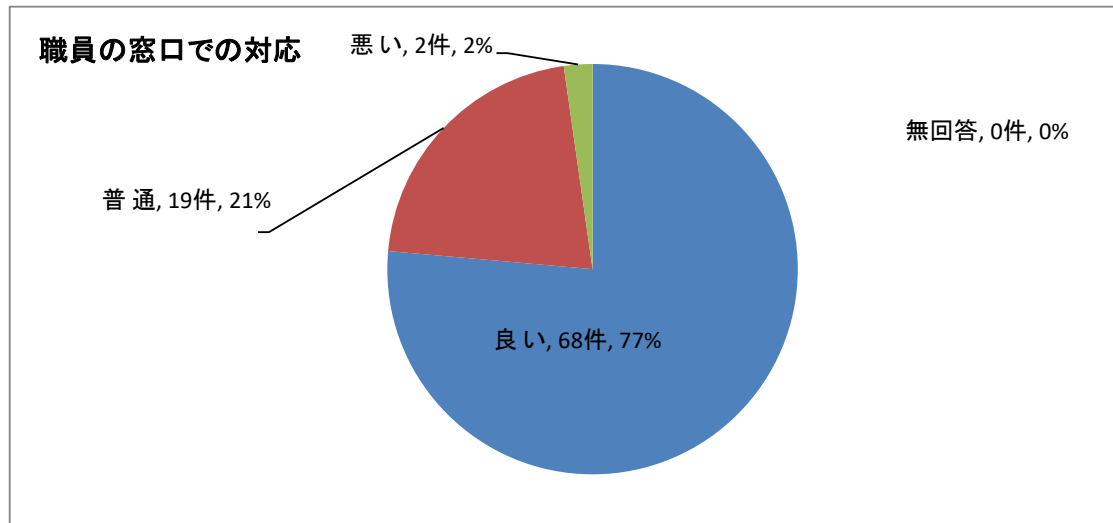
問3. 職員の身だしなみ

身だしなみ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	69	20	0	0	89



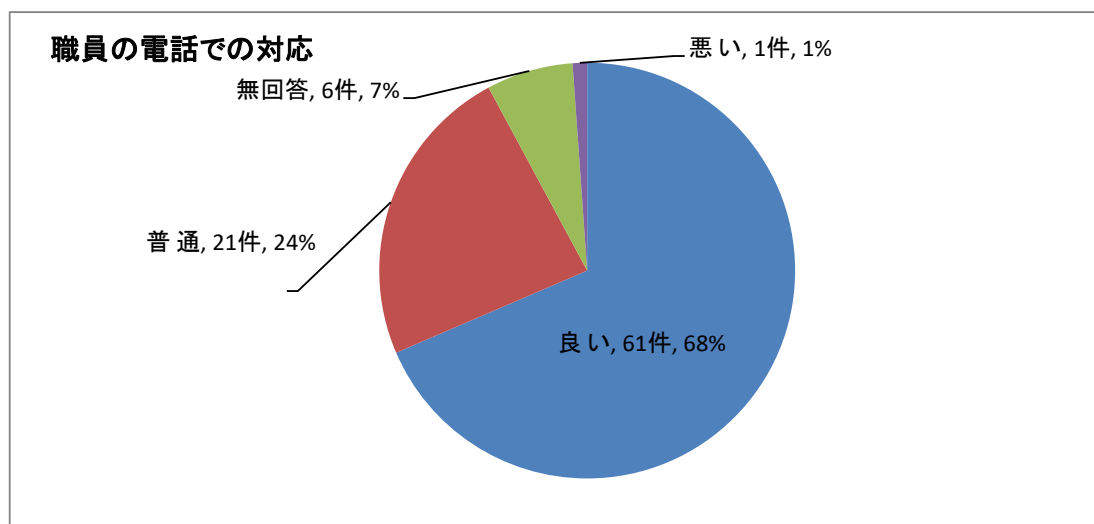
問4. 職員の窓口での対応

窓 口 対 応	良 い	普 通	悪 い	無回答	計
回 答 数	68	19	2	0	89



問5. 職員の電話での対応

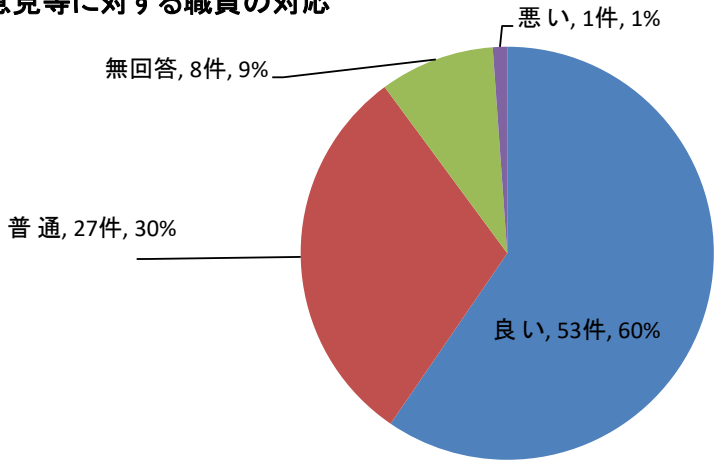
電 話 対 応	良 い	普 通	悪 い	無回答	計
回 答 数	61	21	1	6	89



問6. ご意見等に対する職員の対応

ご意見等に対する職員の対応	良 い	普 通	悪 い	無回答	計
回 答 数	53	27	1	8	89

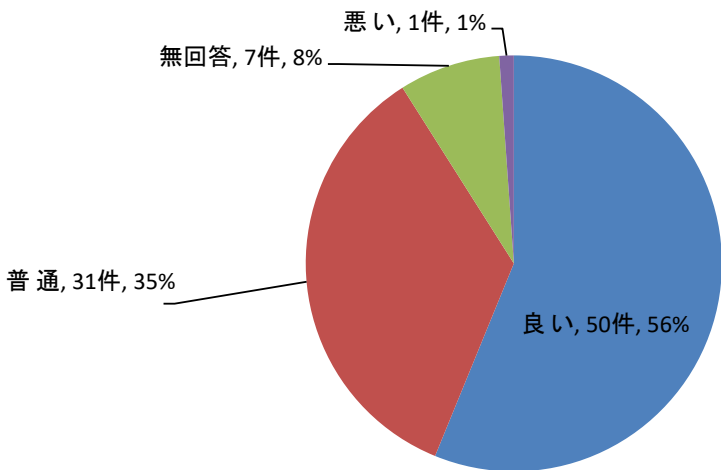
ご意見等に対する職員の対応



問7. 備品・器具等の取扱説明に関する職員の対応

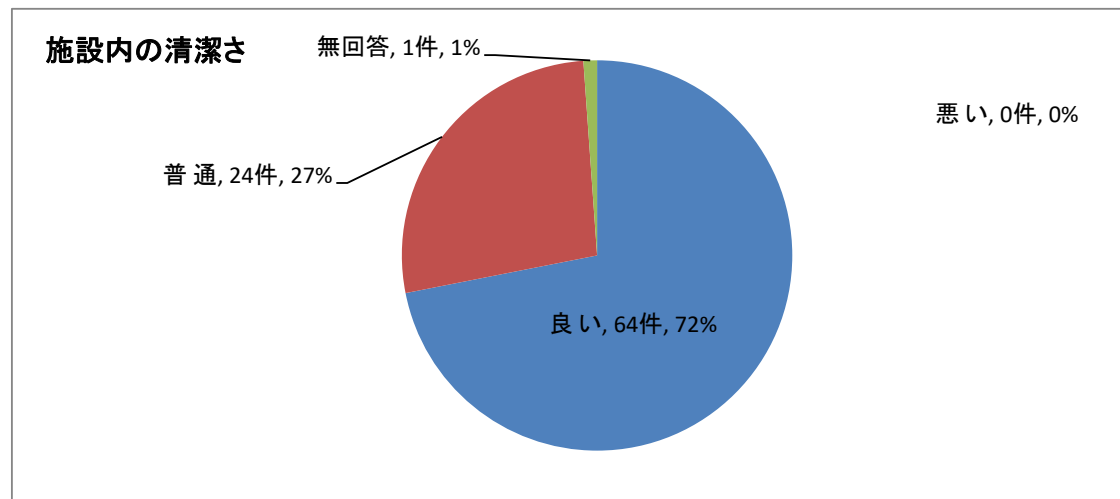
備品等の取扱説明	良 い	普 通	悪 い	無回答	計
回 答 数	50	31	1	7	89

備品・器具等の取扱説明に関する職員の対応



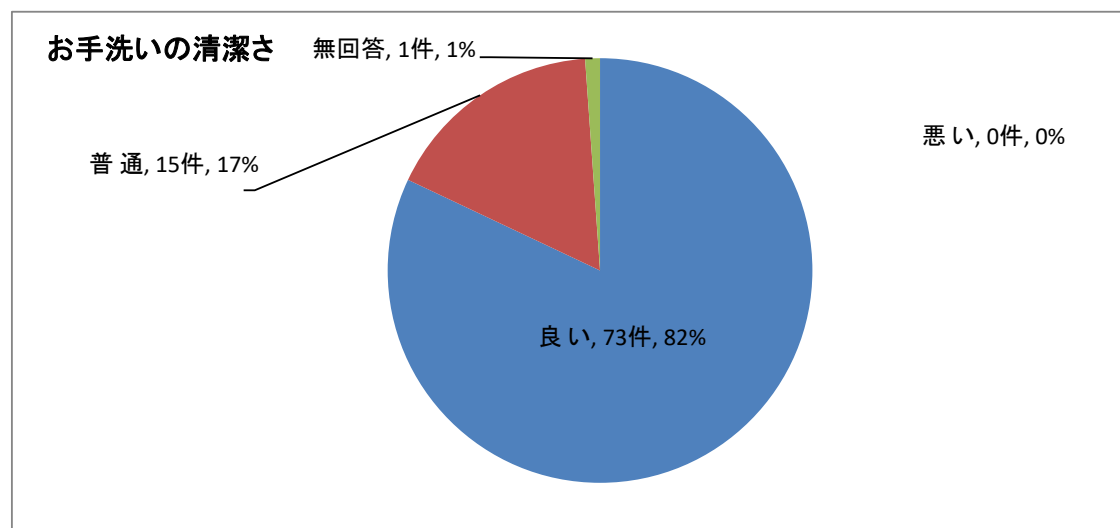
問8. 施設内の清潔さ

施設内の清潔さ	良 い	普 通	悪 い	無回答	計
回 答 数	64	24	0	1	89



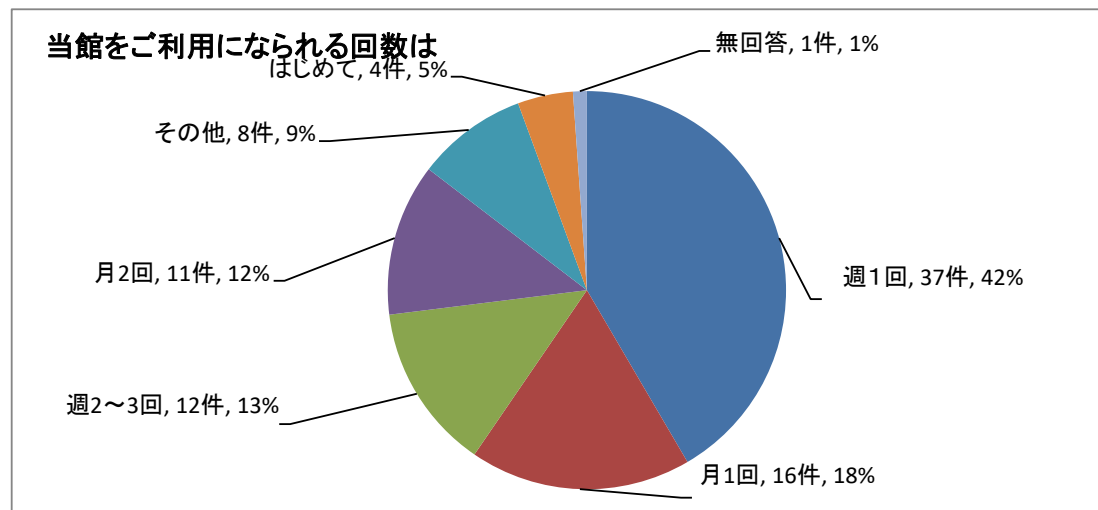
問9. お手洗いは清潔ですか

お手洗いの清潔さ	良 い	普 通	悪 い	無回答	計
回 答 数	73	15	0	1	89



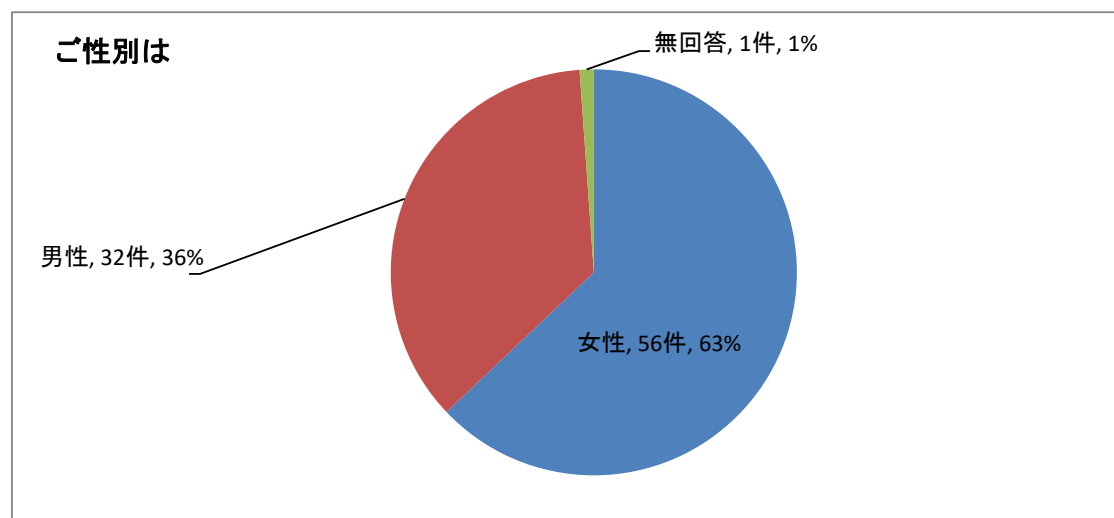
問10. 当館をご利用になられる回数は

利 用 頻 度	はじめて	週2～3回	週1回	月1回	月2回	その他	無回答	計
回 答 数	4	12	37	16	11	8	1	89



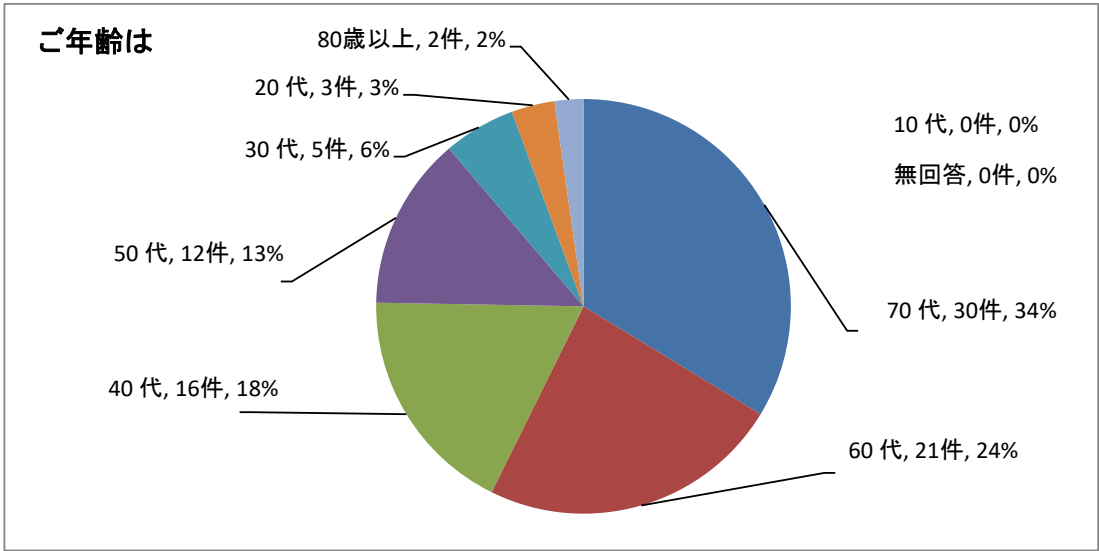
問11. ご性別は

性 別	男性	女性	無回答	計
回 答 数	32	56	1	89



問12. ご年齢は

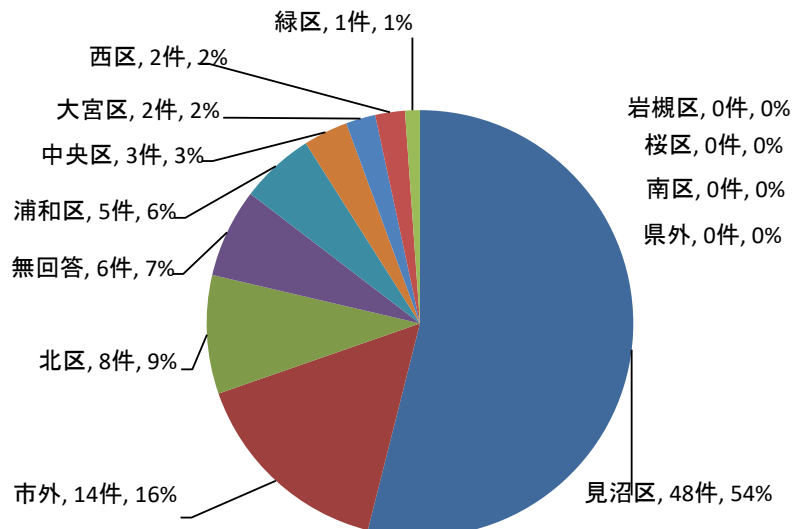
年 齢	10 代	20 代	30 代	40 代	50 代
回 答 数	0	3	5	16	12
	60 代	70 代	80歳以上	無回答	計
	21	30	2	0	89



問13. お住まいは、どちらですか

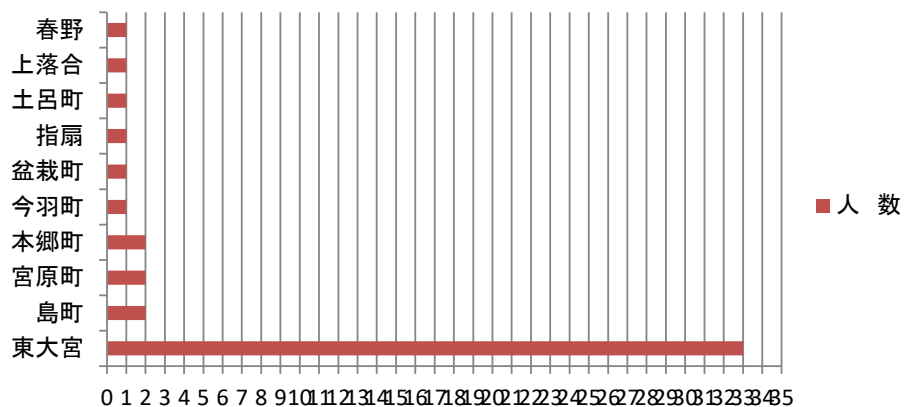
お住まいは	回答数
西区	2
北区	8
大宮区	2
見沼区	48
中央区	3
桜区	0
浦和区	5
南区	0
緑区	1
岩槻区	0
市外	14
県外	0
無回答	6

お住まいは、どちらですか



市内町名	人 数
1 東大宮	33
2 島町	2
3 宮原町	2
4 本郷町	2
5 今羽町	1
6 盆栽町	1
7 指扇	1
8 土呂町	1
9 上落合	1
10 春野	1

市内在住者町名



※人数の多い順に上位10町域を入力して下さい

問14. 当館にお越しの際の交通機関は何でしょうか

交 通 機 関	徒 歩	自 転 車	自 家 用 車	バ ス	電 車	そ の 他	無 回 答	計
回 答 数	21	34	22	1	11	0	0	89

