

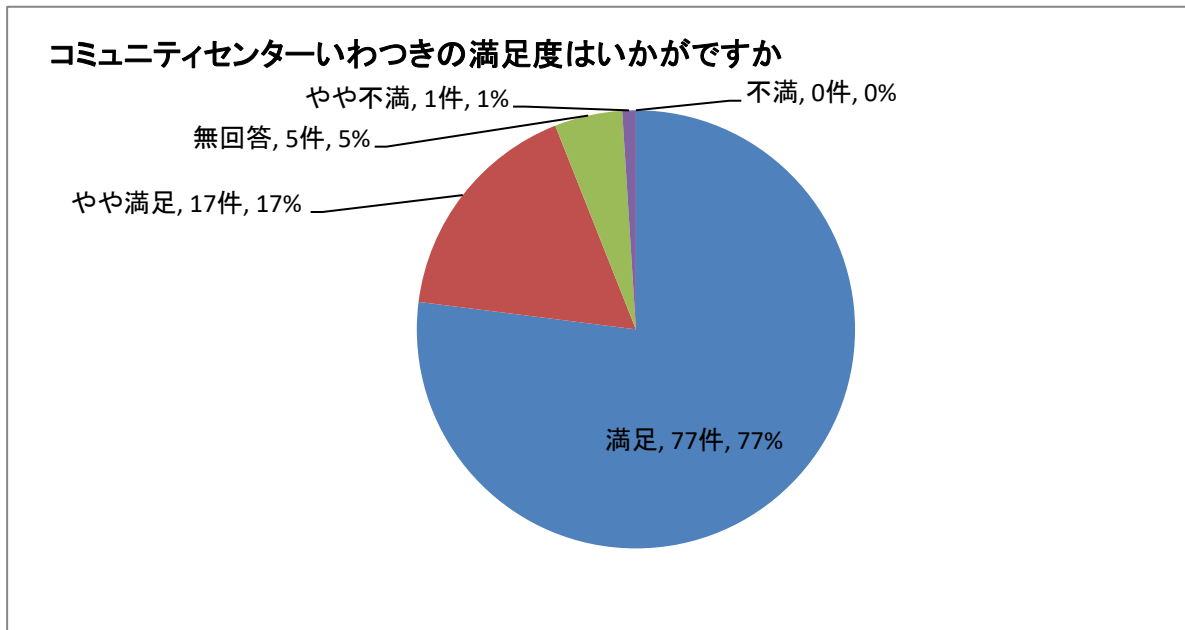
アンケート調査結果

施設名	コミュニティセンターいわつき				
-----	----------------	--	--	--	--

配布枚数	100	回収枚数	100	回収率 (%)	100.0
------	-----	------	-----	---------	-------

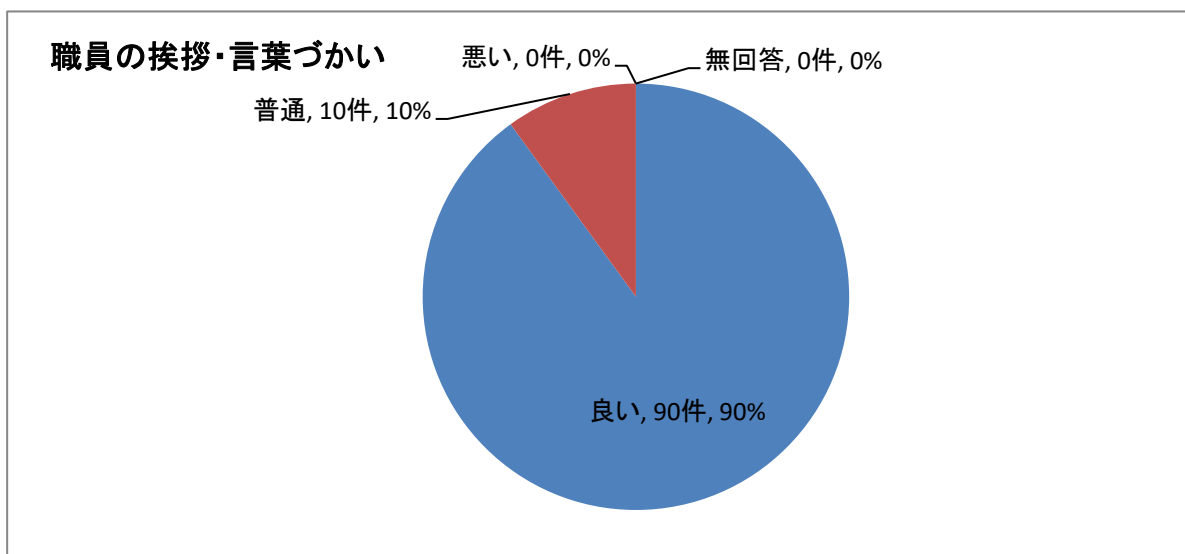
問1. コミュニティセンターいわつきの満足度はいかがですか

満足度	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	77	17	1	0	5	100



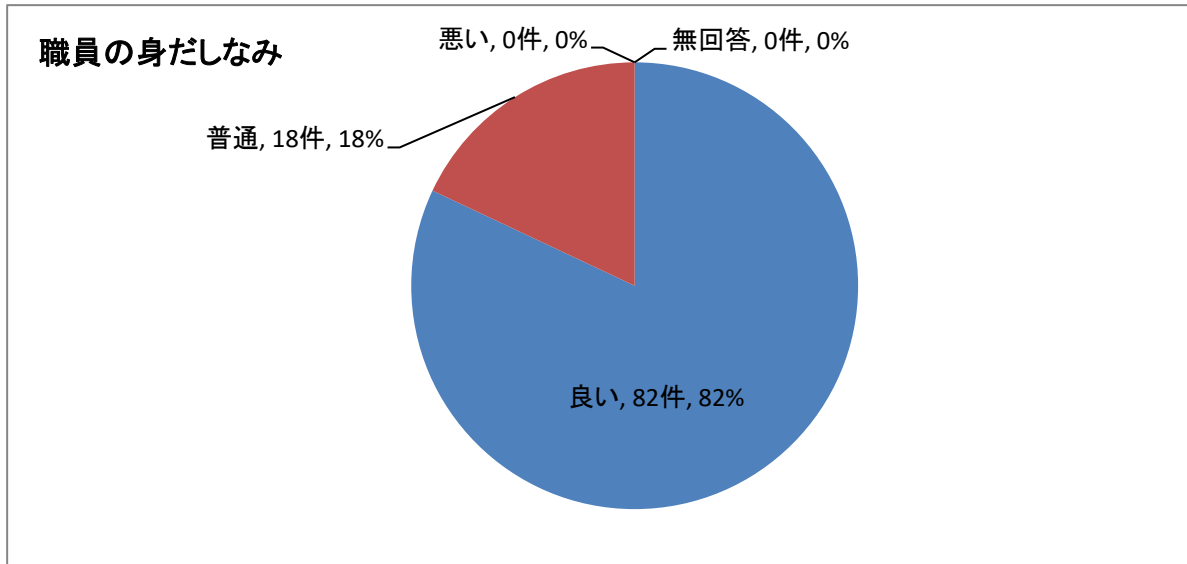
問2. 職員の挨拶・言葉づかい

挨拶・言葉づかい	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	90	10	0	0	100



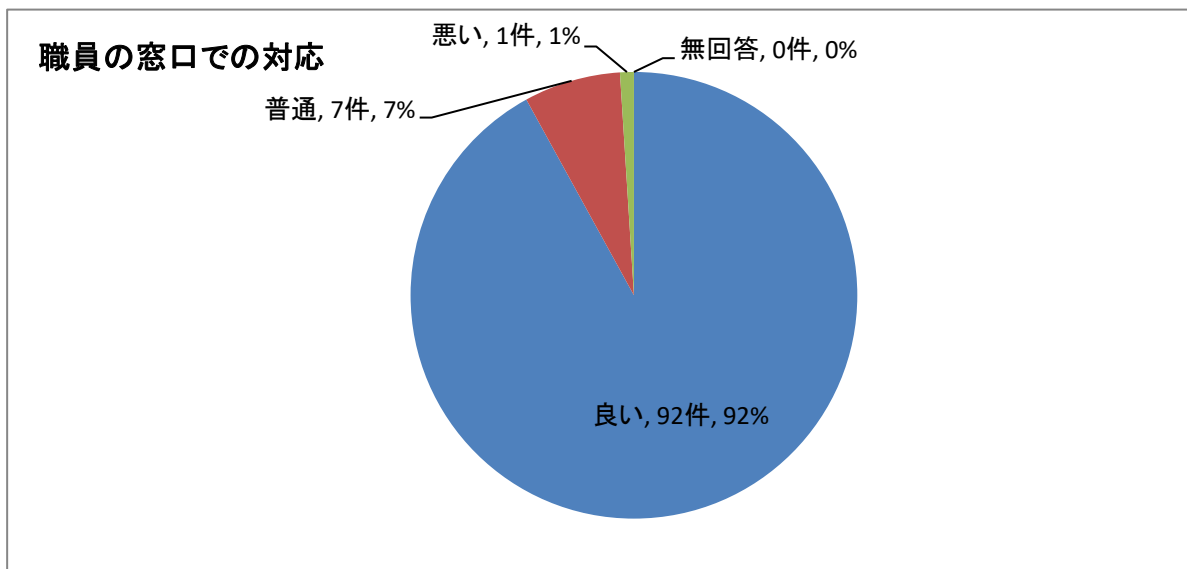
問3. 職員の身だしなみ

身だしなみ	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	82	18	0	0	100



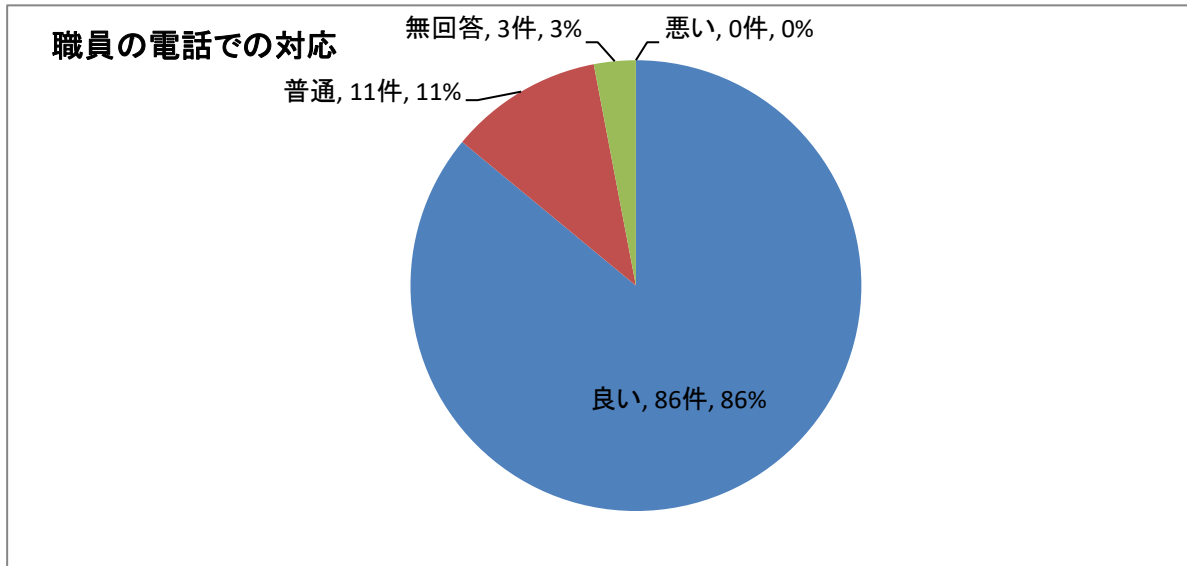
問4. 職員の窓口での対応

窓口対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	92	7	1	0	100



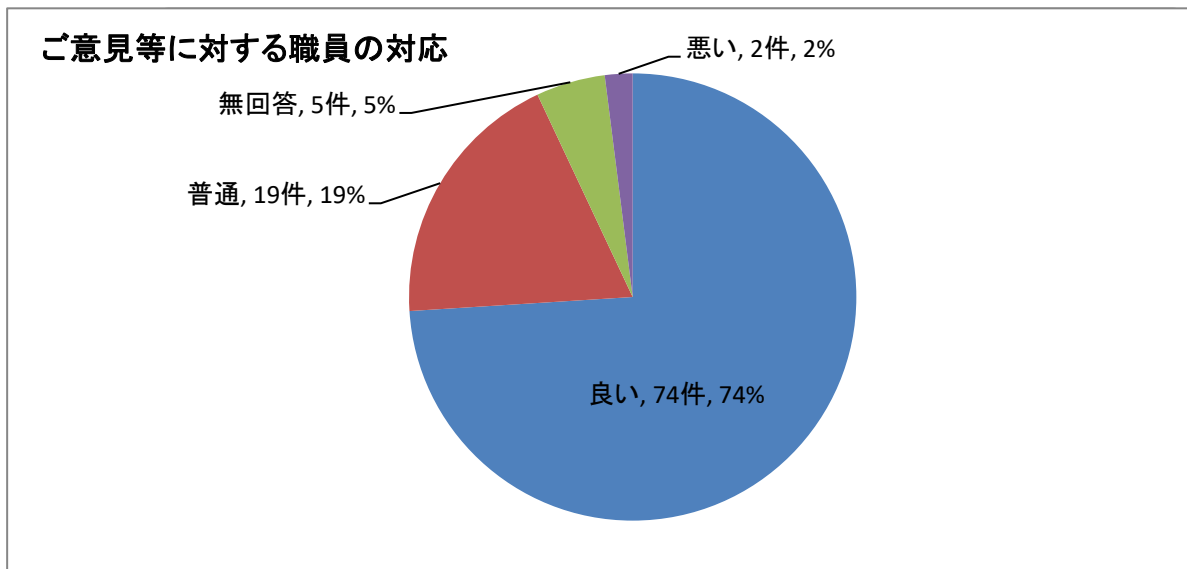
問5. 職員の電話での対応

電話対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	86	11	0	3	100



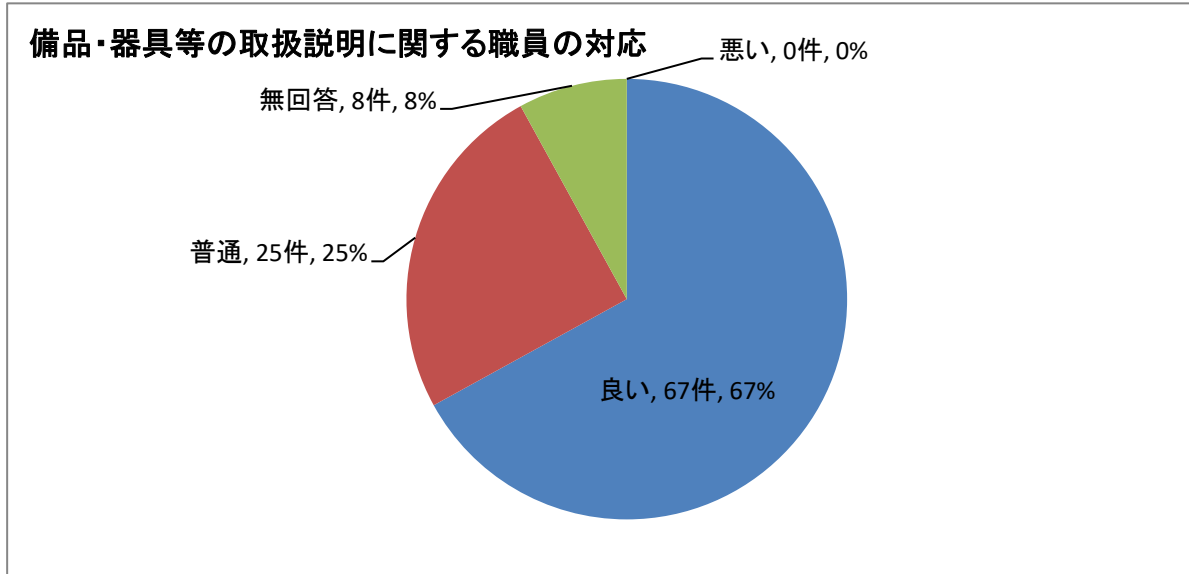
問6. ご意見等に対する職員の対応

お約束事の対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	74	19	2	5	100



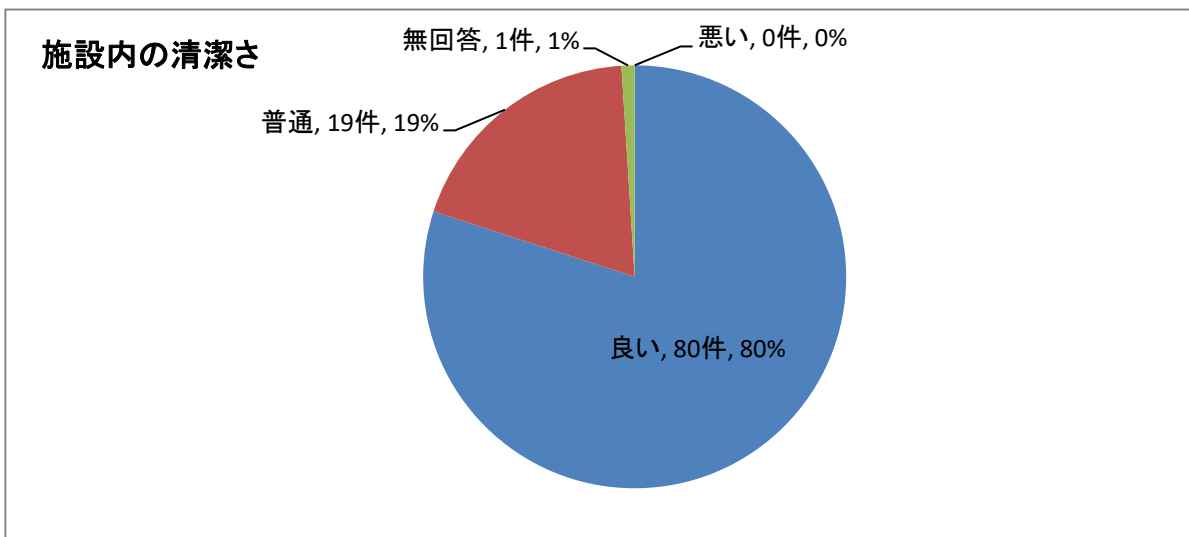
問7. 備品・器具等の取扱説明に関する職員の対応

備品等の取扱説明	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	67	25	0	8	100



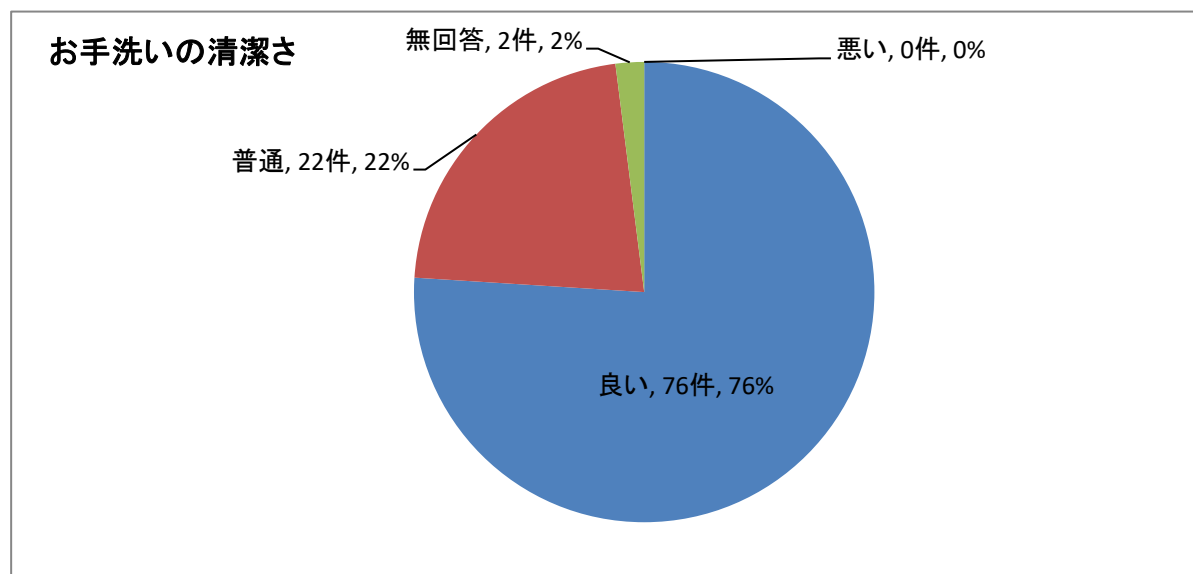
問8. 施設内の清潔さ

施設内の清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	80	19	0	1	100



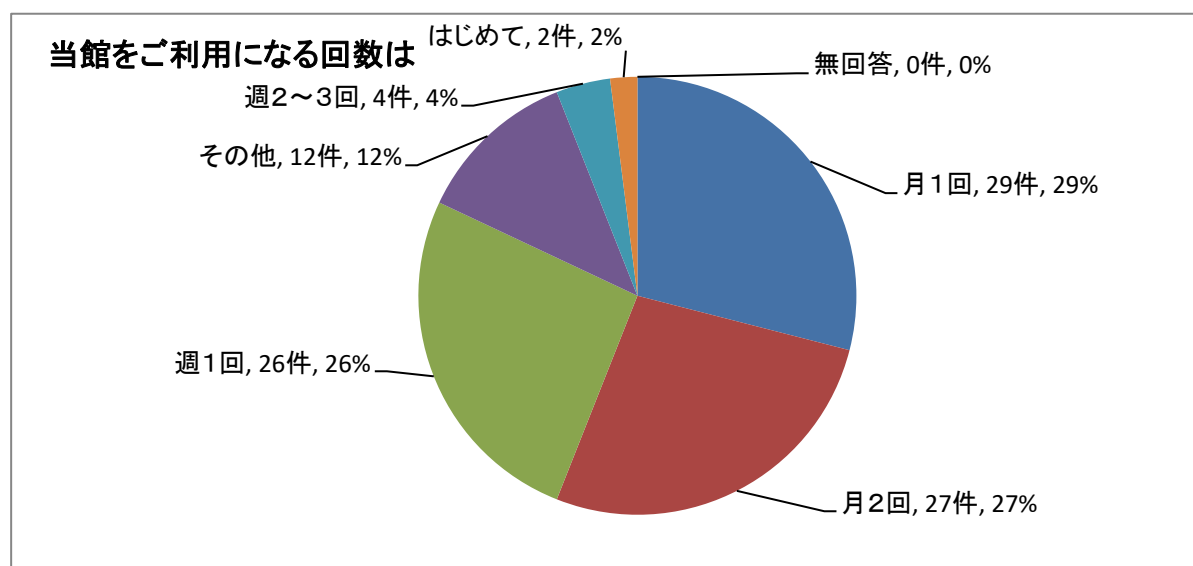
問9. お手洗いは清潔ですか

お手洗いの清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	76	22	0	2	100



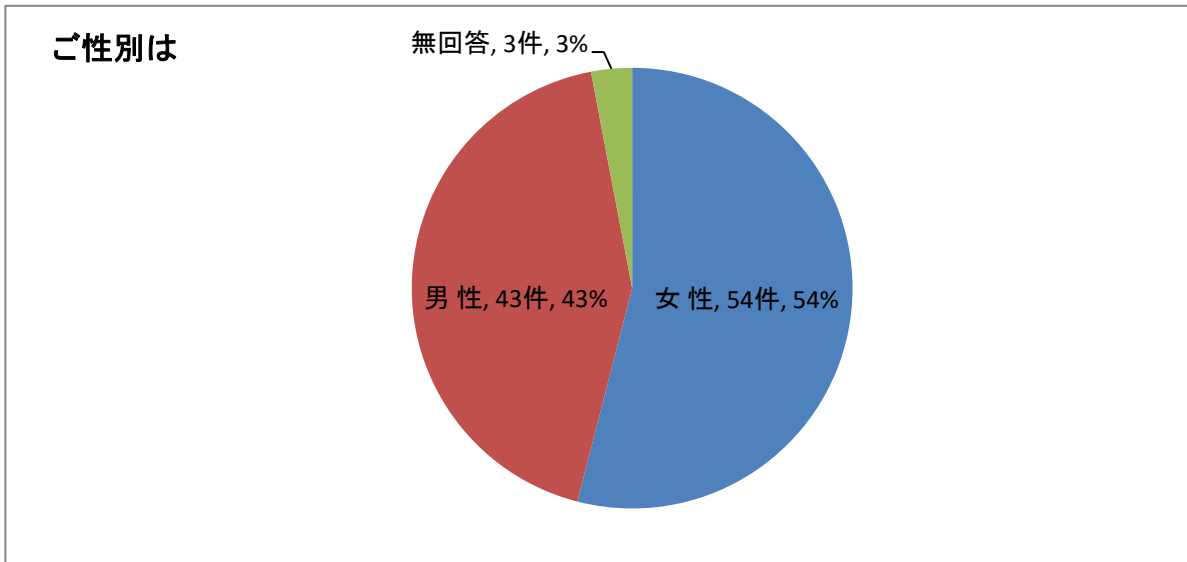
問10. 当館をご利用になる回数は

利用頻度	はじめて	週2~3回	週1回	月1回	月2回	その他	無回答	計
回 答 数	2	4	26	29	27	12	0	100



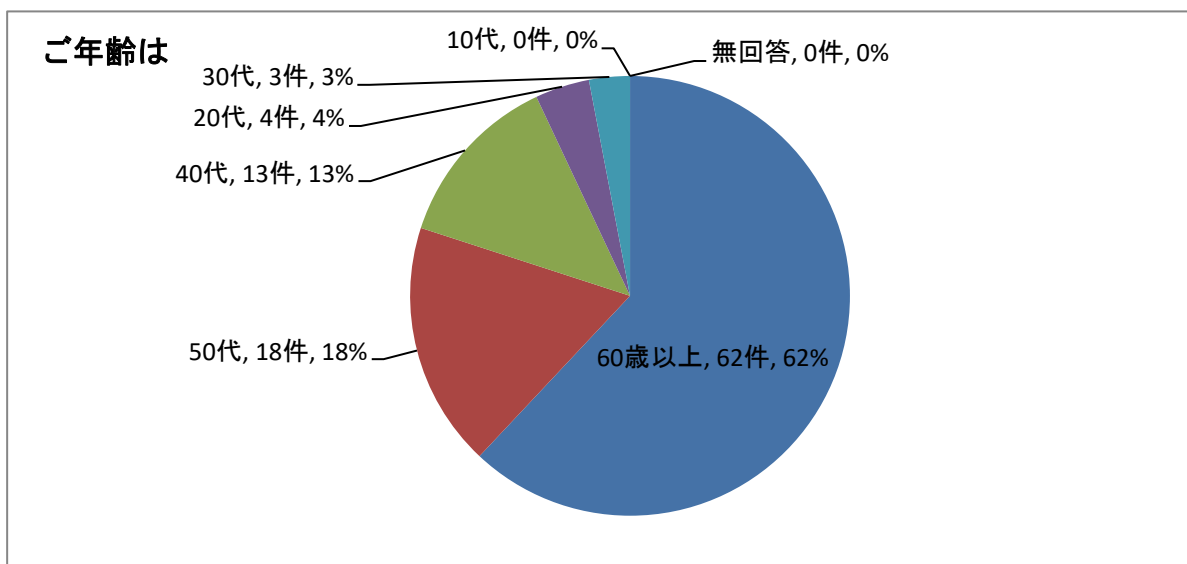
問11. ご性別は

性別	男性	女性	無回答	計
回答数	43	54	3	100



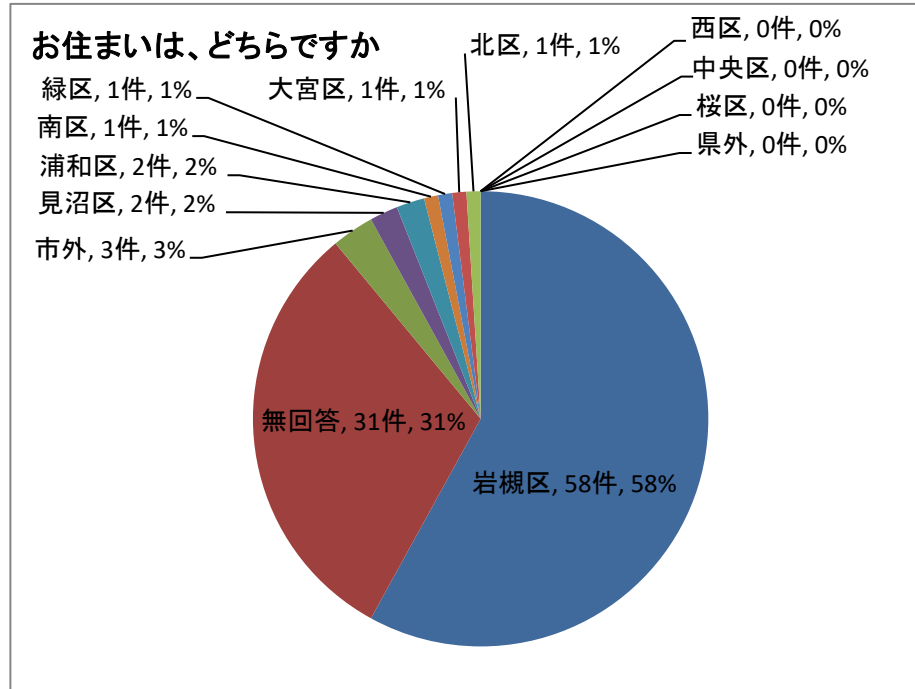
問12. ご年齢は

年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60歳以上	無回答	計
回答数	0	4	3	13	18	62	0	100

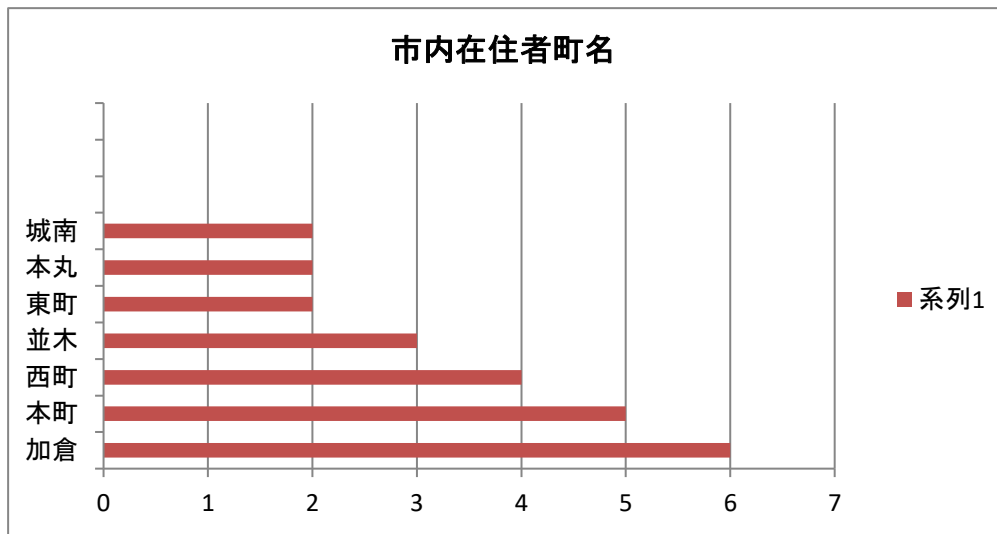


問13. お住まいは、どちらですか

お住まいは	回答数
西区	0
北区	1
大宮区	1
見沼区	2
中央区	0
桜区	0
浦和区	2
南区	1
緑区	1
岩槻区	58
市外	3
県外	0
無回答	31
計	100



市内町名	人数
1 加倉	6
2 本町	5
3 西町	4
4 並木	3
5 東町	2
6 本丸	2
7 城南	2
8	
9	
10	



※人数の多い順に上位10町域を入力して下さい

問14. 当館にお越しの際の交通機関は何でしょうか

交通機関	徒歩	自転車	自家用車	バス	電車	その他	計
回答数	29	24	40	2	2	3	100

