

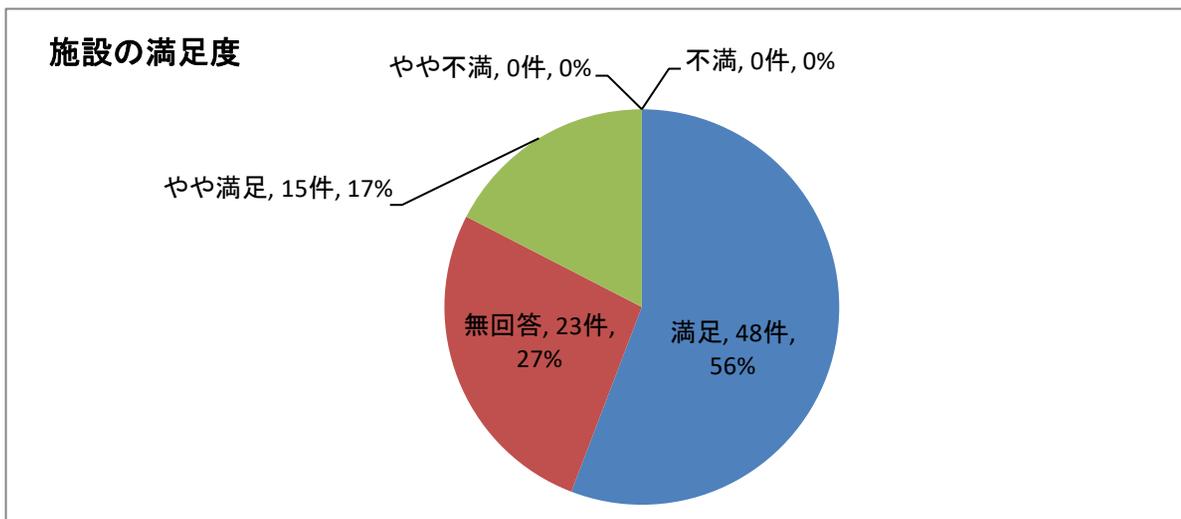
# アンケート調査結果

施設名	コミュニティセンターいわつき				
-----	----------------	--	--	--	--

配布枚数	100	回収枚数	86	回収率 (%)	86.0
------	-----	------	----	---------	------

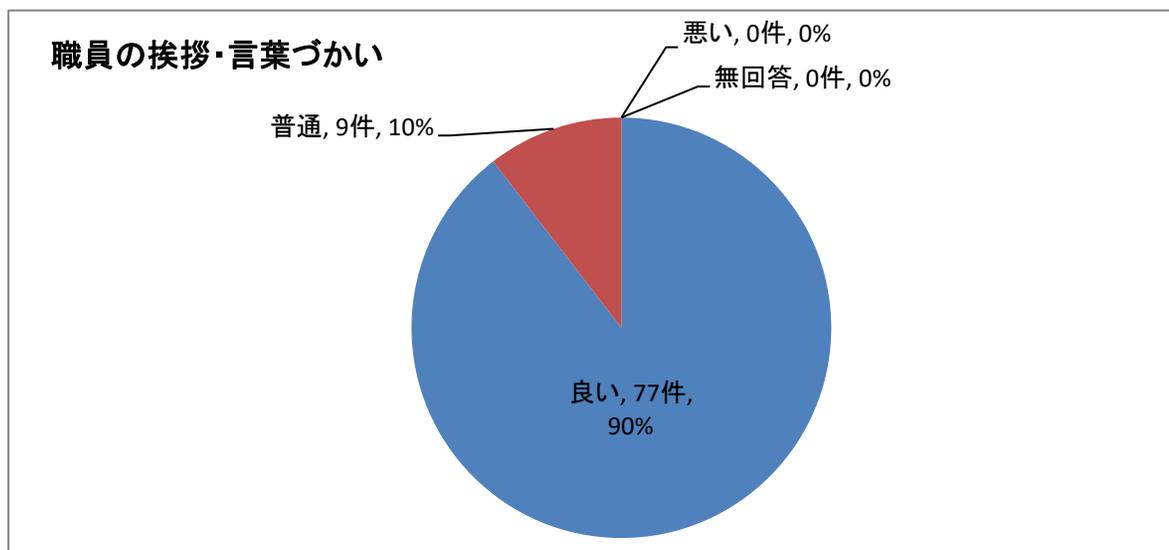
## 問1. コミュニティセンターいわつきの満足度はいかがですか(ひとつだけ)

満足度	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	48	15	0	0	23	86



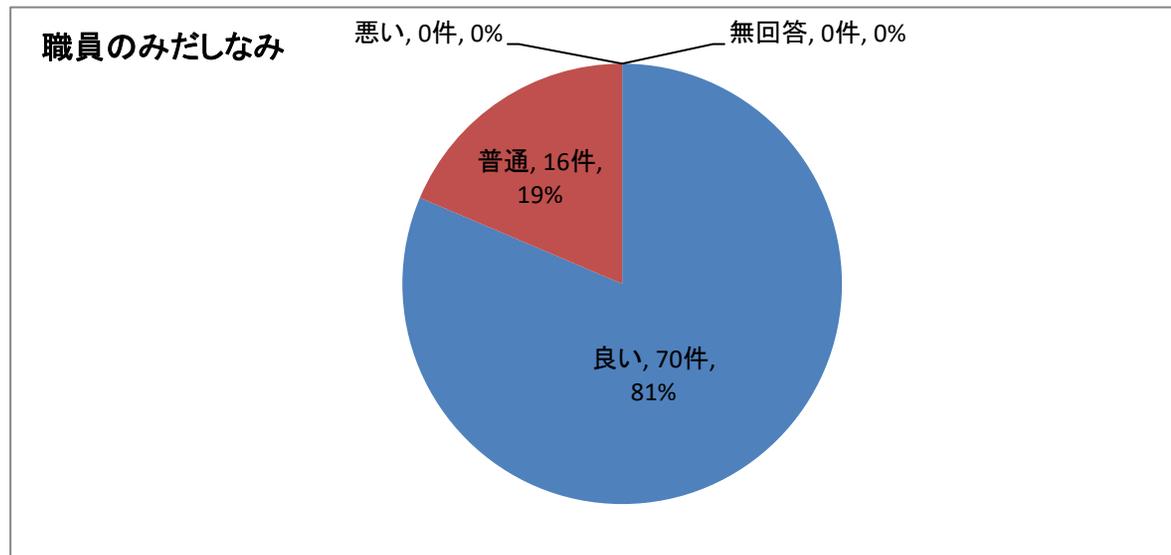
## 問2. 職員の挨拶・言葉づかい

挨拶・言葉づかい	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	77	9	0	0	86



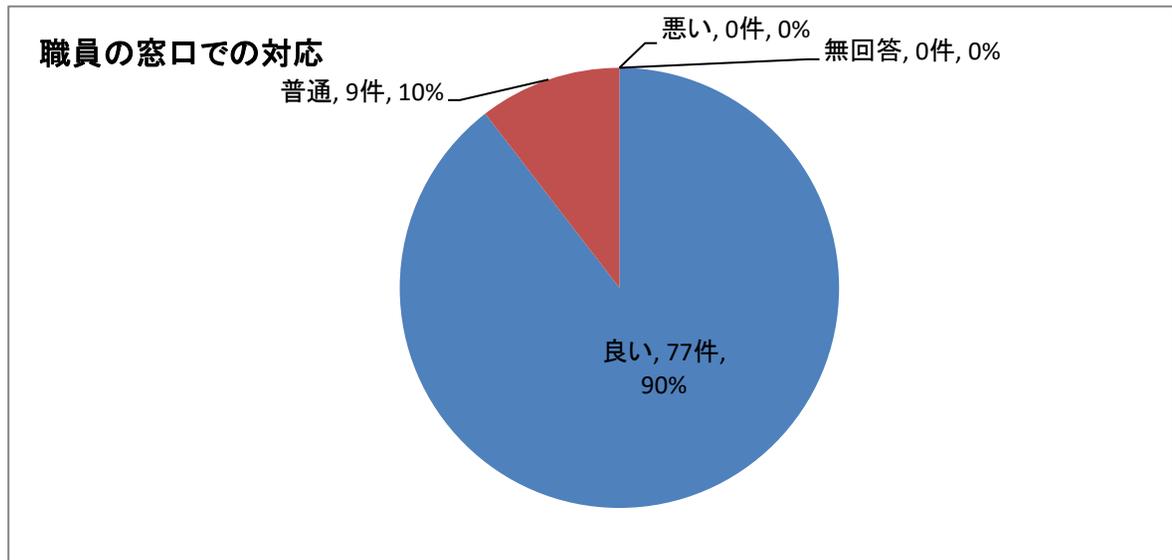
### 問3. 職員の身だしなみ

身だしなみ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	70	16	0	0	86



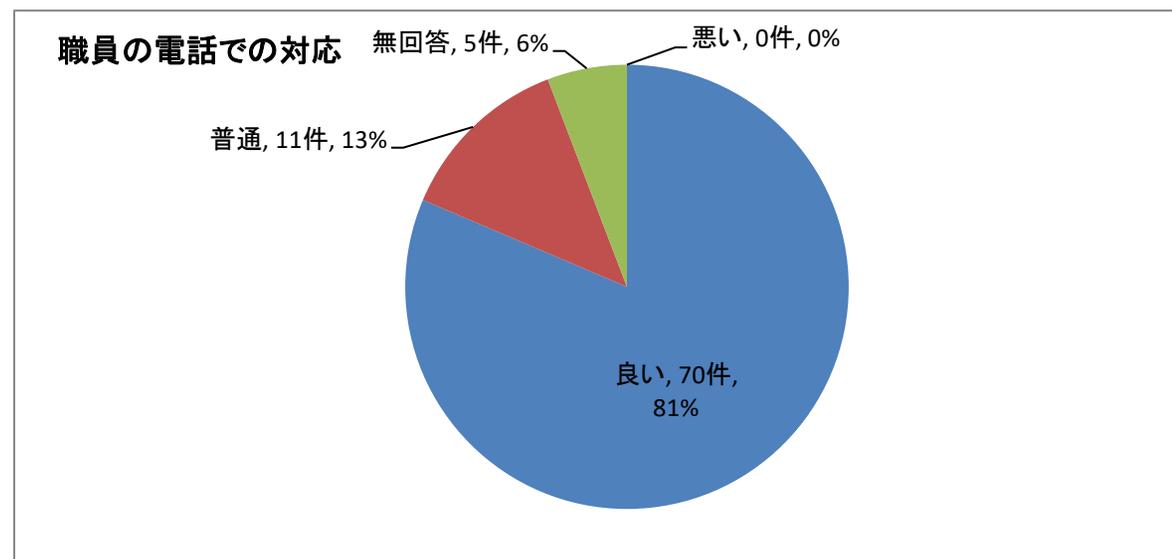
#### 問4. 職員の窓口での対応

窓口対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	77	9	0	0	86



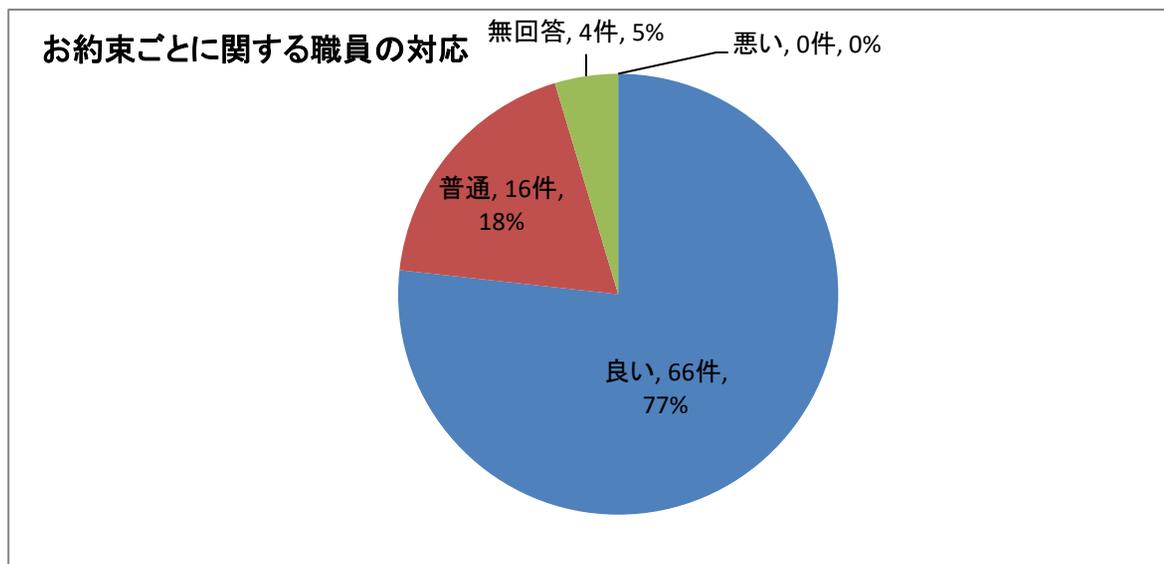
#### 問5. 職員の電話での対応

電話対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	70	11	0	5	86



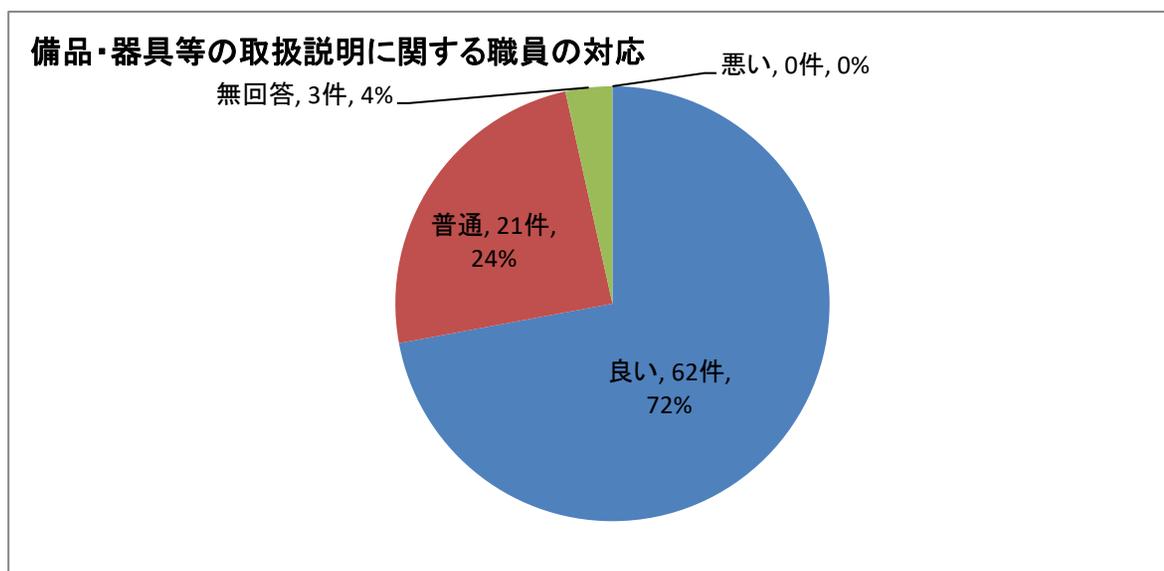
### 問6. お約束ごとに関する職員の対応

お約束事の対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	66	16	0	4	86



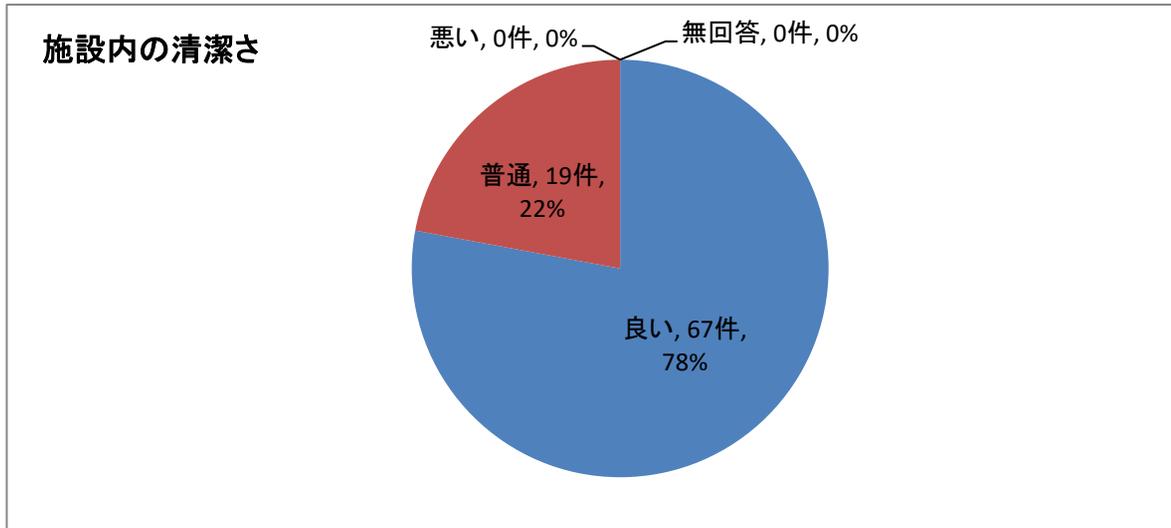
### 問7. 備品・器具等の取扱説明に関する職員の対応

備品等の取扱説明	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	62	21	0	3	86



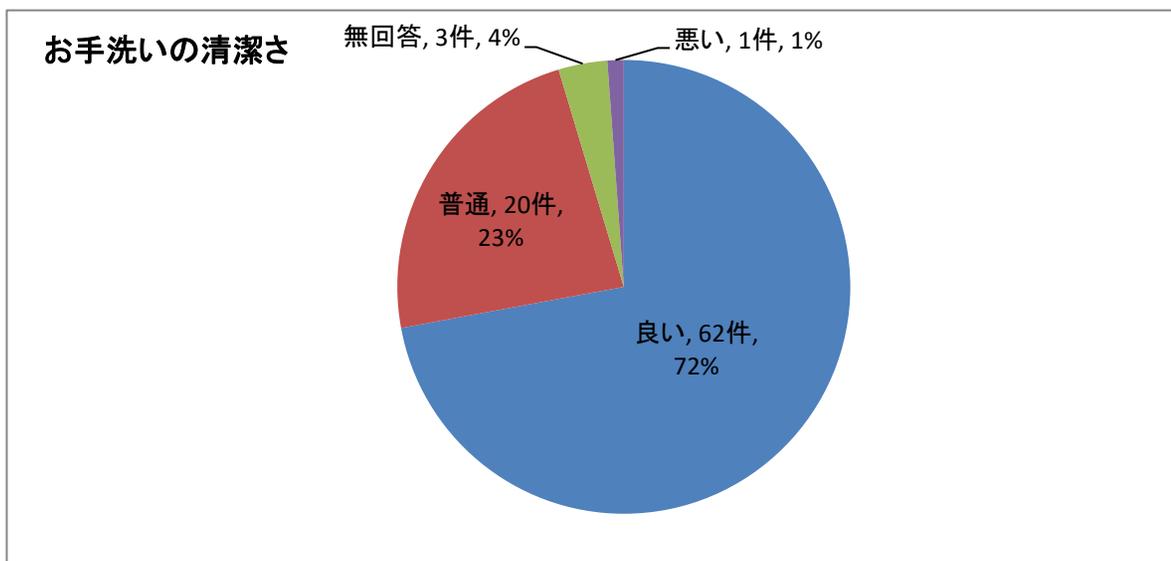
### 問8. 施設内の清潔さ

施設内の清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	67	19	0	0	86



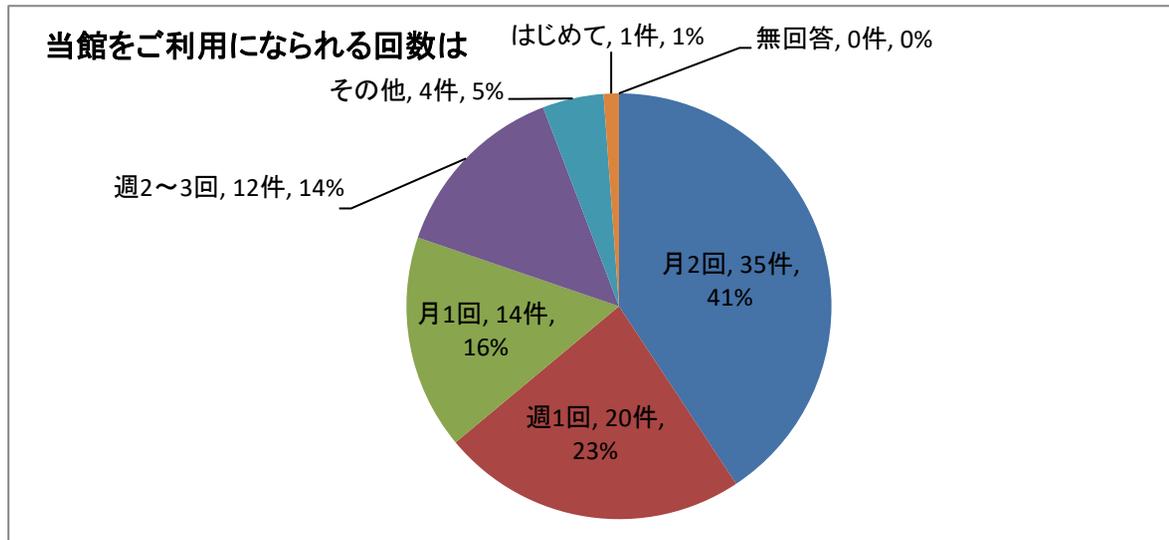
### 問9. お手洗いは清潔ですか

お手洗いの清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	62	20	1	3	86



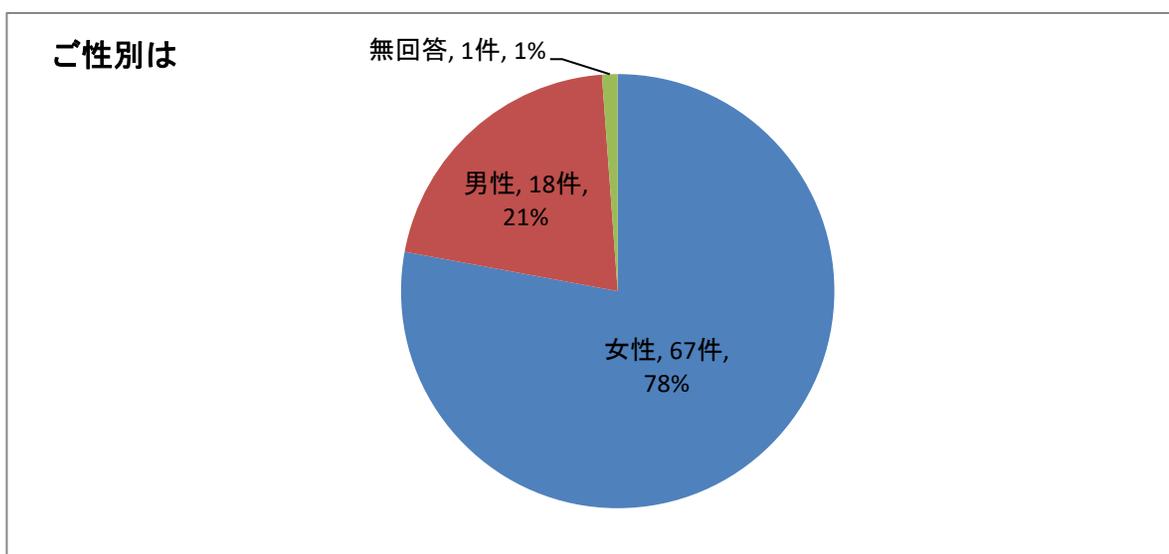
### 問10. 当館をご利用になられる回数は

利用頻度	はじめて	週2~3回	週1回	月1回	月2回	その他	無回答	計
回答数	1	12	20	14	35	4	0	86



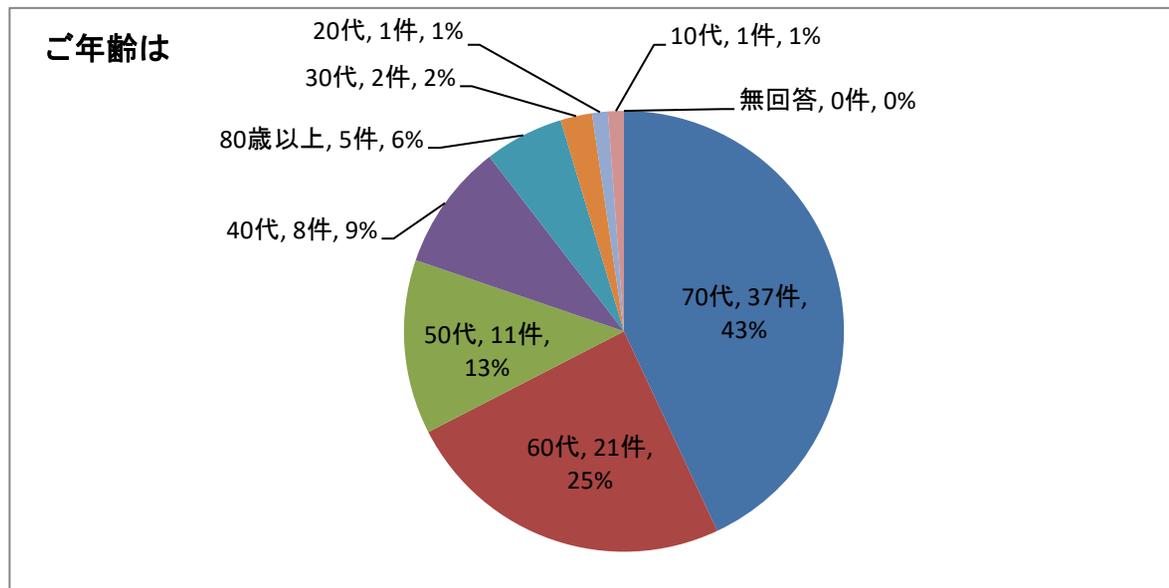
### 問11. ご性別は

性別	女性	男性	無回答	計
回答数	67	18	1	86



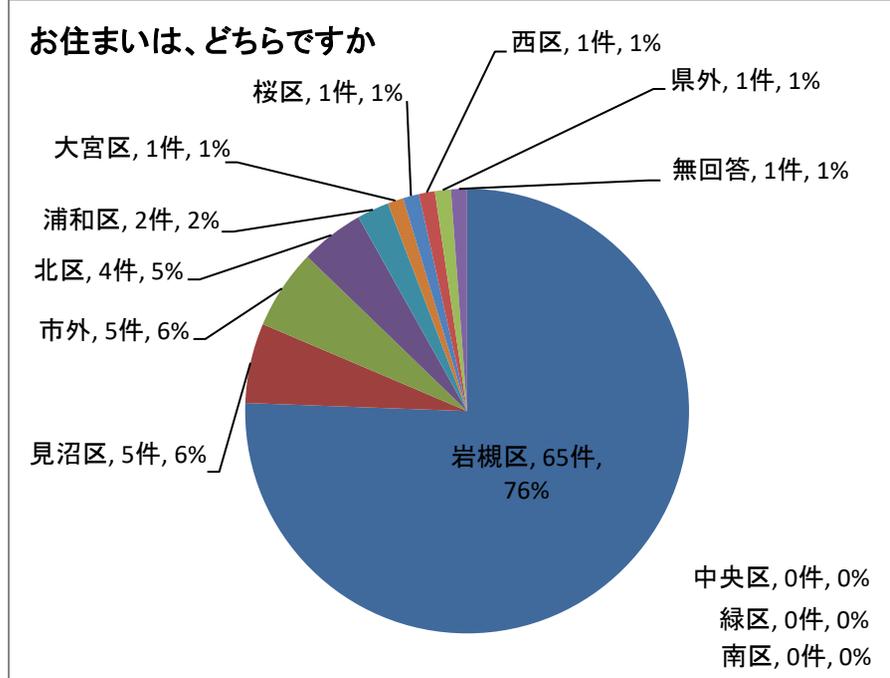
## 問12. ご年齢は

年 齢	10代	20代	30代	40代	50代
回 答 数	1	1	2	8	11
	60代	70代	80歳以上	無回答	計
	21	37	5	0	86

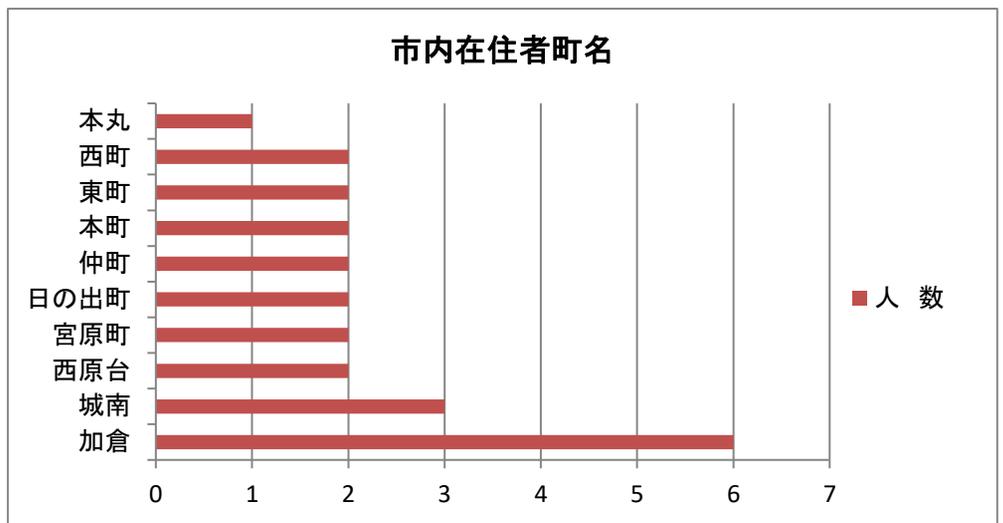


### 問13. お住まいは、どちらですか

お住まいは	回答数
西区	1
北区	4
大宮区	1
見沼区	5
中央区	0
桜区	1
浦和区	2
南区	0
緑区	0
岩槻区	65
市外	5
県外	1
無回答	1



市内町名	人数
1 加倉	6
2 城南	3
3 西原台	2
4 宮原町	2
5 日の出町	2
6 仲町	2
7 本町	2
8 東町	2
9 西町	2
10 本丸	1



※人数の多い順に上位10町域を入力して下さい

### 問14. 当館にお越しの際の交通機関は何でしょうか

年 齢	徒歩	自転車	自家用車	バス	電車	その他	無回答	計
回 答 数	4	14	59	1	7	1	0	86

