

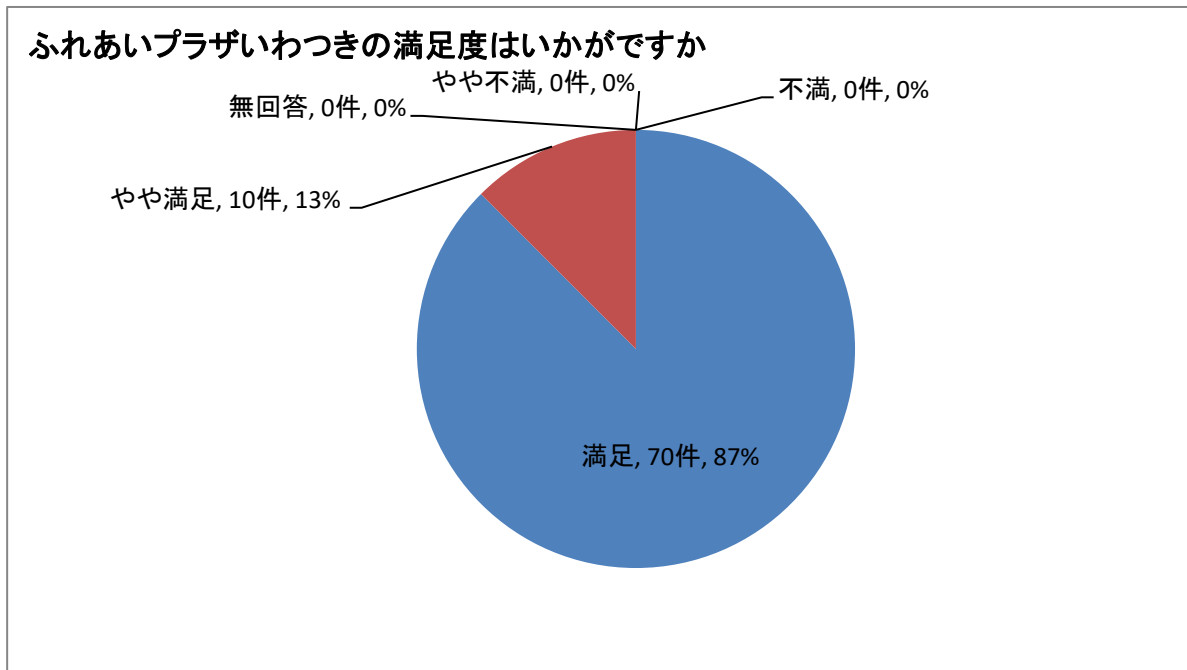
アンケート調査結果

施設名	ふれあいプラザいわつき				
-----	-------------	--	--	--	--

配布枚数	100	回収枚数	80	回収率 (%)	80.0
------	-----	------	----	---------	------

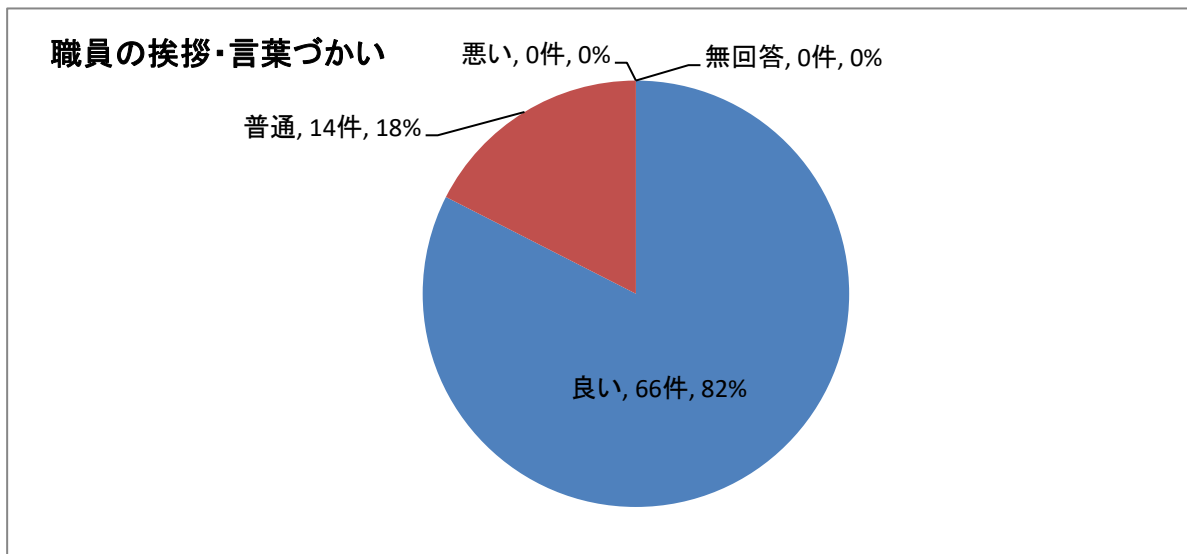
問1. ふれあいプラザいわつきの満足度はいかがですか

満足度	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	70	10	0	0	0	80



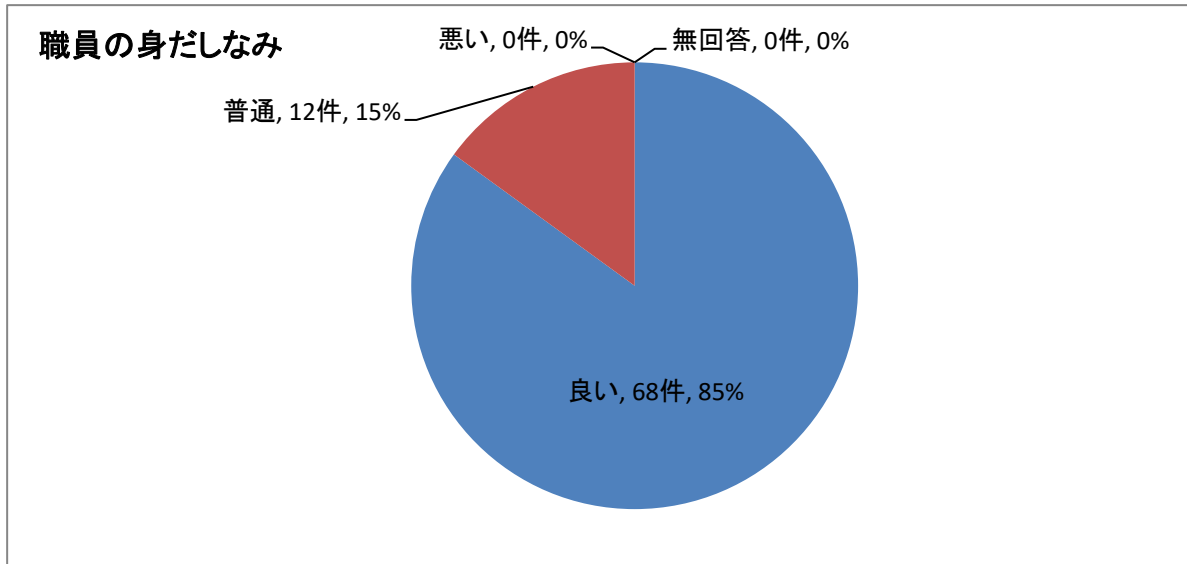
問2. 職員の挨拶・言葉づかい

挨拶・言葉づかい	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	66	14	0	0	80



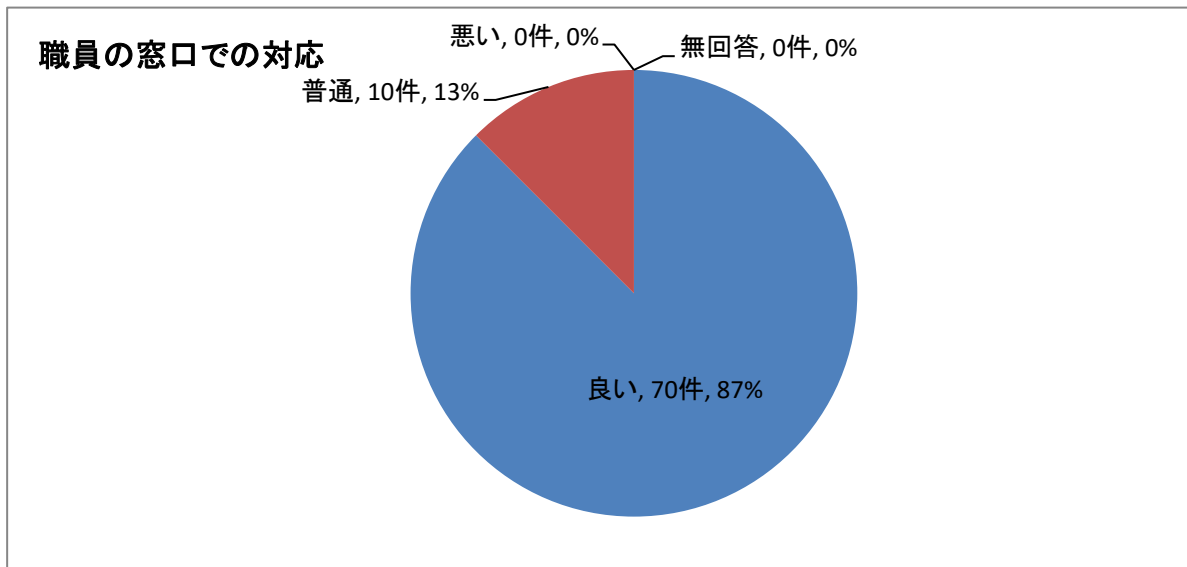
問3. 職員の身だしなみ

身だしなみ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	68	12	0	0	80



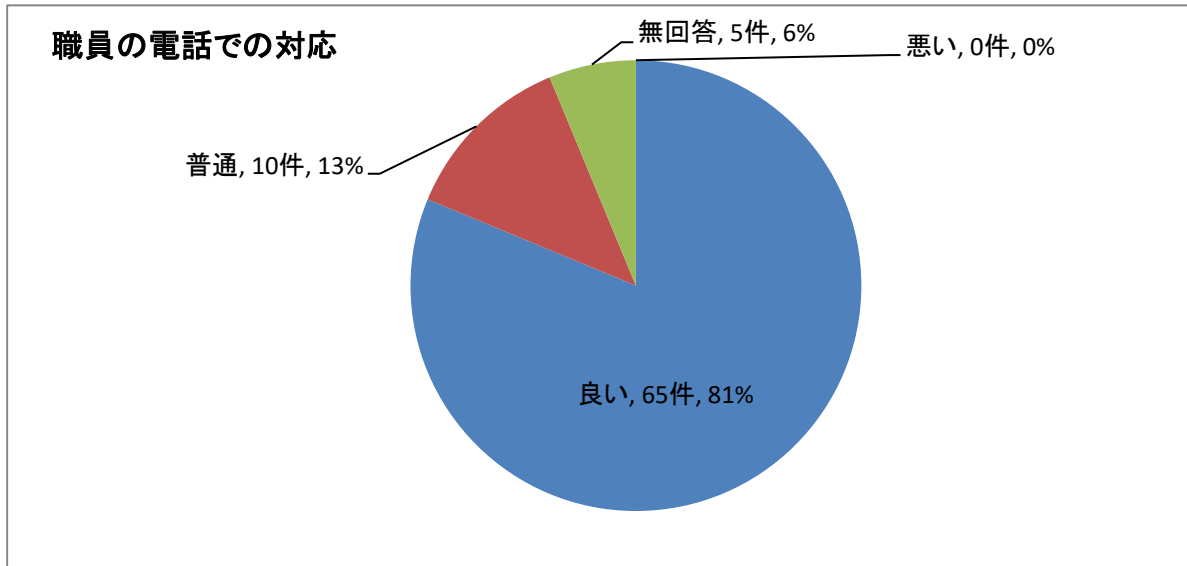
問4. 職員の窓口での対応

窓口対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	70	10	0	0	80



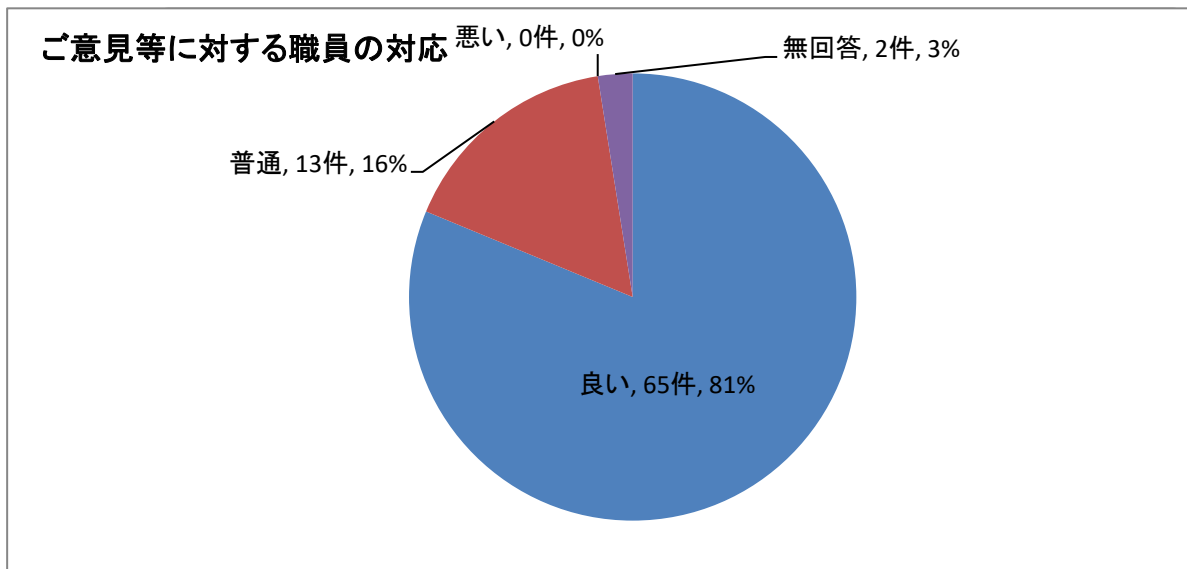
問5. 職員の電話での対応

電話対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	65	10	0	5	80



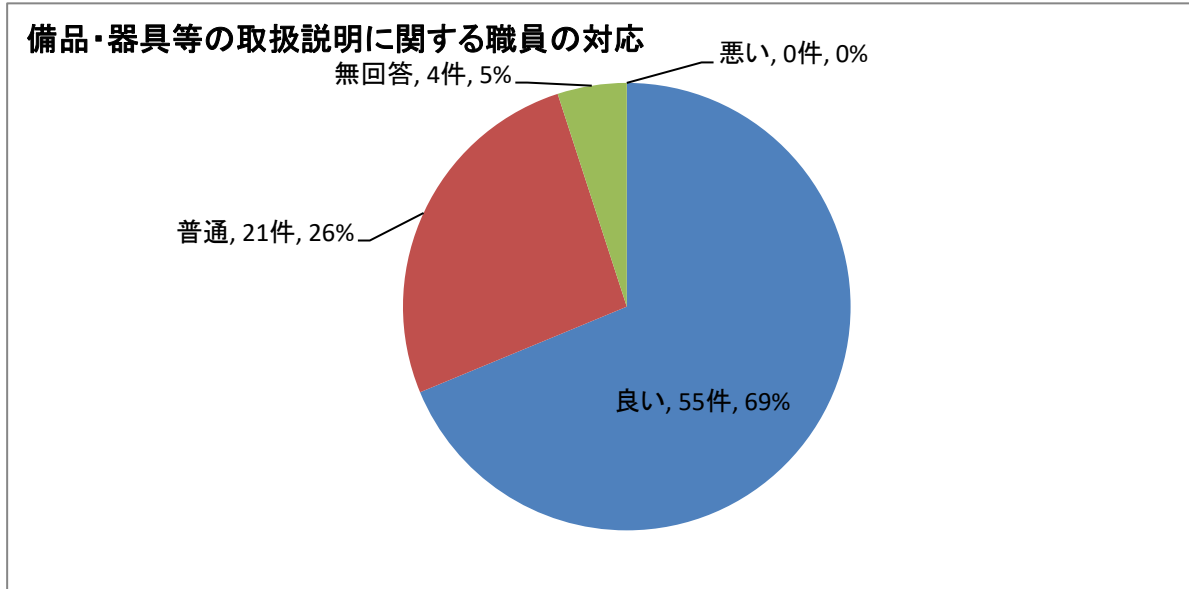
問6. ご意見等に対する職員の対応

お約束事の対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	65	13	0	2	80



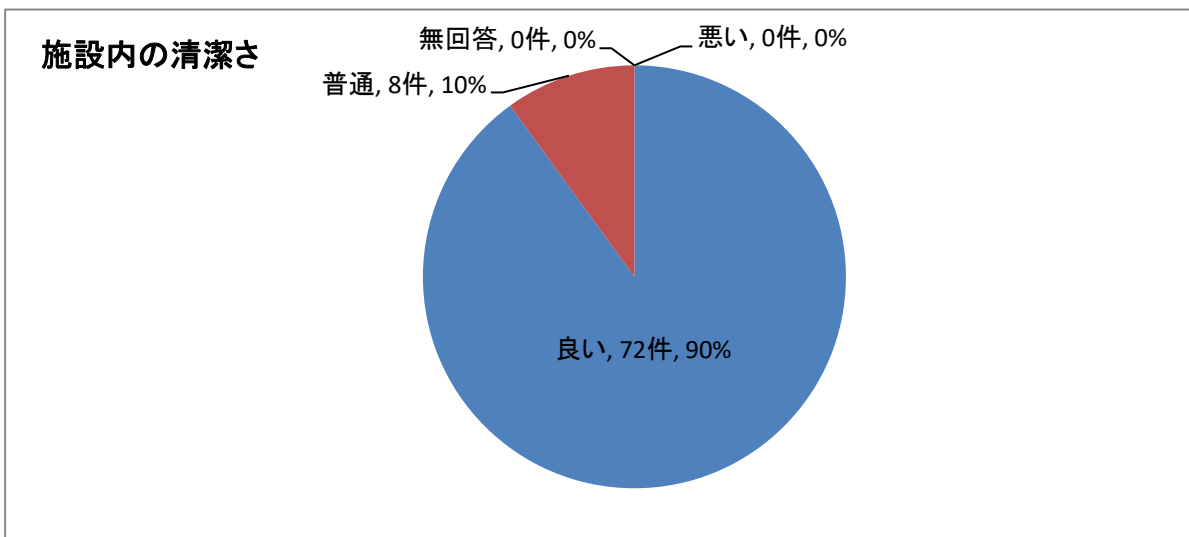
問7. 備品・器具等の取扱説明に関する職員の対応

備品等の取扱説明	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	55	21	0	4	80



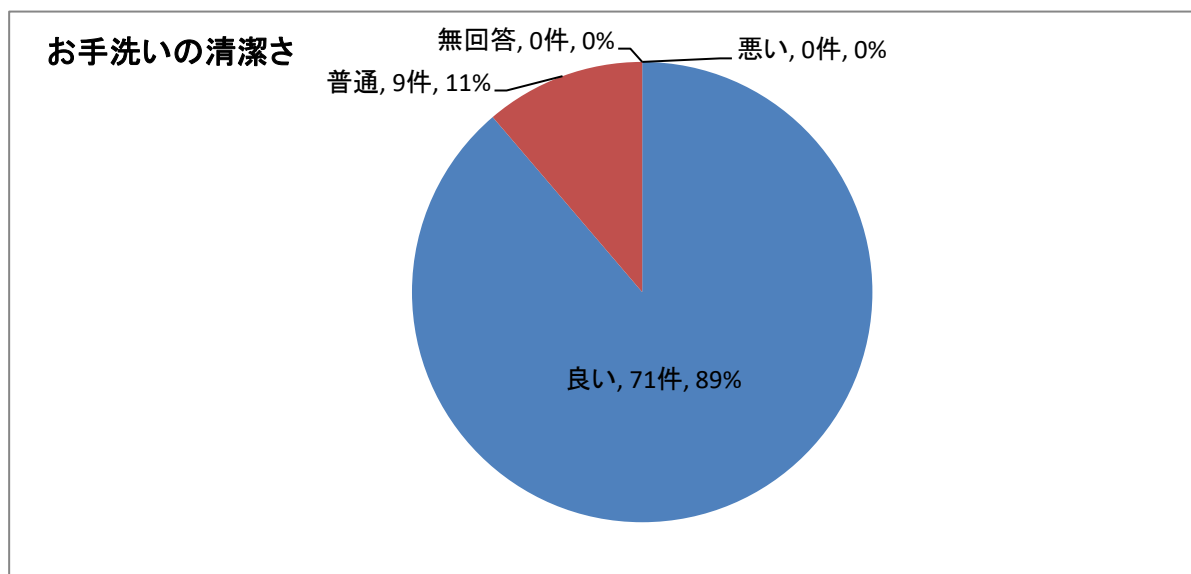
問8. 施設内の清潔さ

施設内の清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	72	8	0	0	80



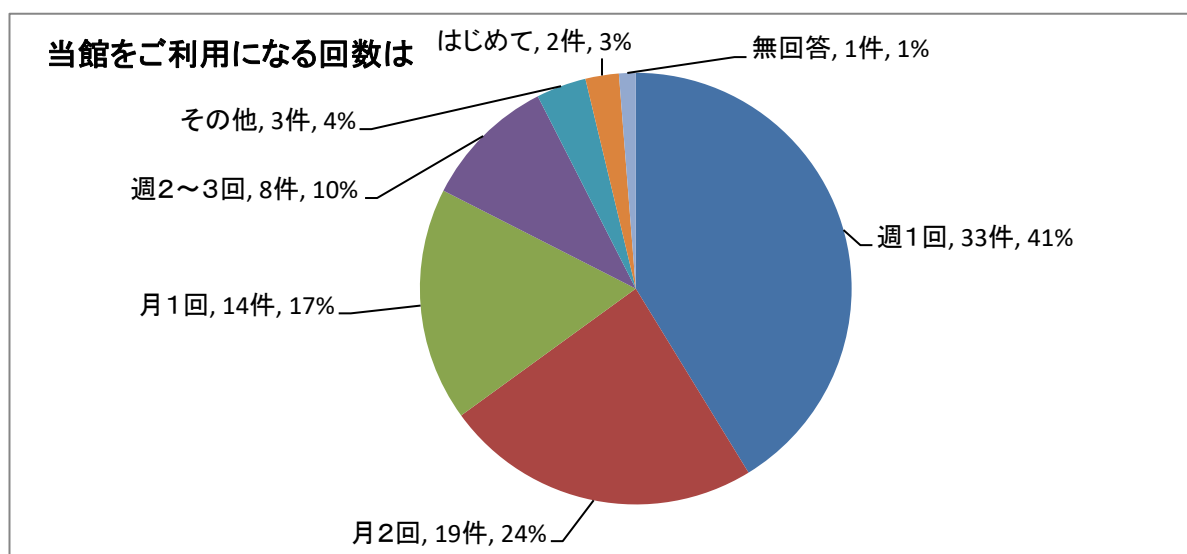
問9. お手洗いは清潔ですか

お手洗いの清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	71	9	0	0	80



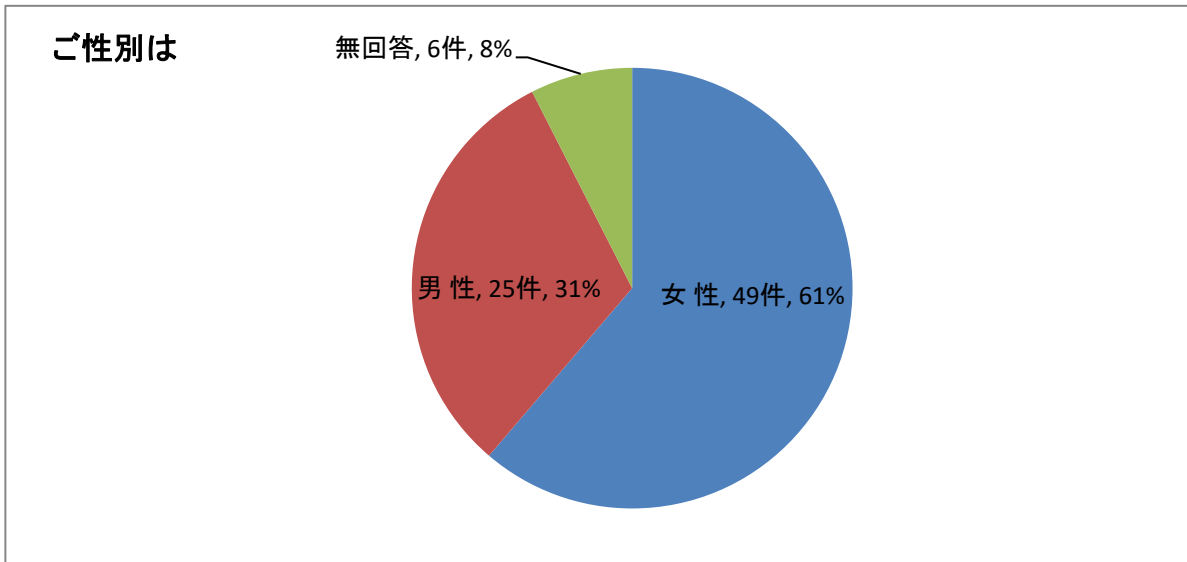
問10. 当館をご利用になる回数は

利用頻度	はじめて	週2~3回	週1回	月1回	月2回	その他	無回答	計
回 答 数	2	8	33	14	19	3	1	80



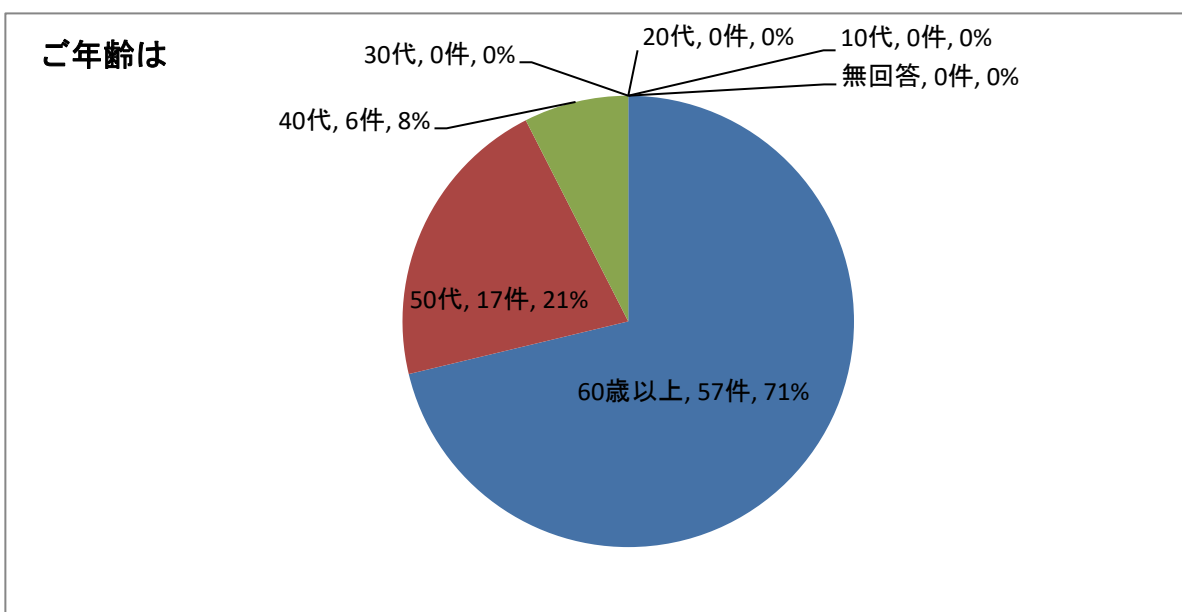
問11. ご性別は

性別	男性	女性	無回答	計
回答数	25	49	6	80



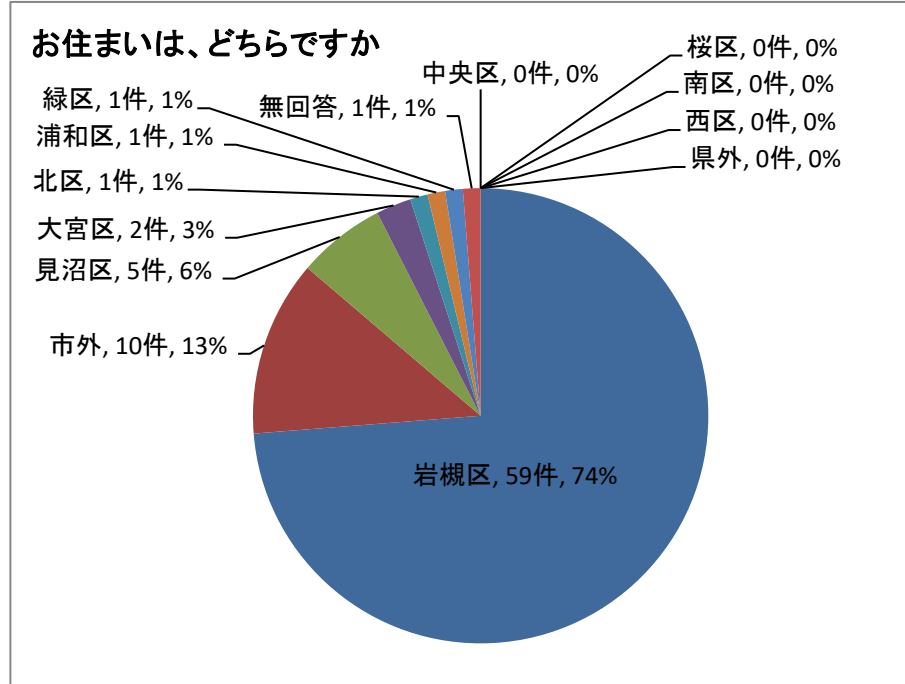
問12. ご年齢は

年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60歳以上	無回答	計
回答数	0	0	0	6	17	57	0	80

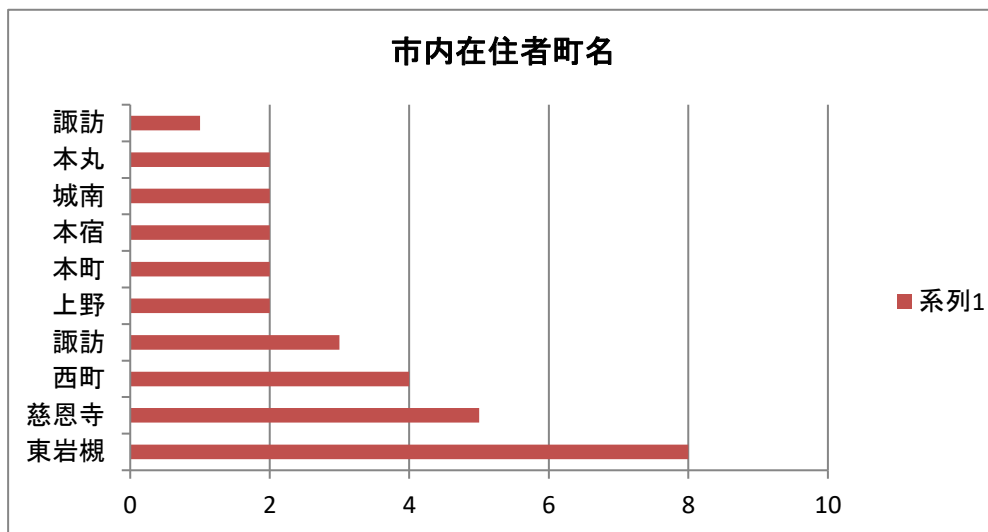


問13. お住まいは、どちらですか

お住まいは	回答数
西区	0
北区	1
大宮区	2
見沼区	5
中央区	0
桜区	0
浦和区	1
南区	0
緑区	1
岩槻区	59
市外	10
県外	0
無回答	1
計	80



市内町名	人数
1 東岩槻	8
2 慈恩寺	5
3 西町	4
4 諏訪	3
5 上野	2
6 本町	2
7 本宿	2
8 城南	2
9 本丸	2
10 諏訪	1



※人数の多い順に上位10町域を入力して下さい

問14. 当館にお越しの際の交通機関は何でしょうか

交通機関	徒歩	自転車	自家用車	バス	電車	その他	計
回答数	8	14	50	1	6	1	80

