

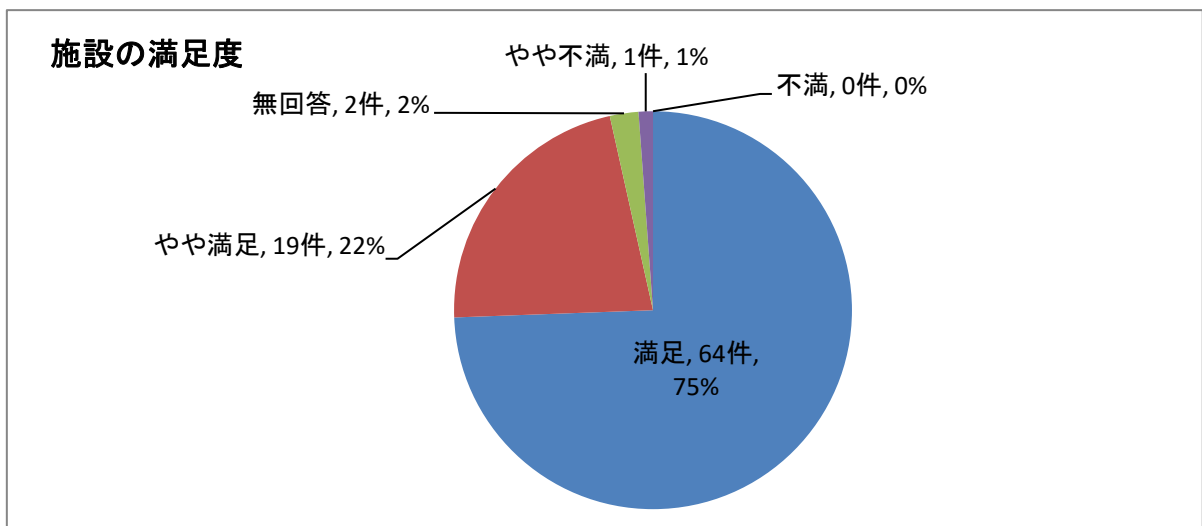
アンケート調査結果

施設名	ふれあいプラザいわつき
-----	-------------

配布枚数	100	回収枚数	86	回収率 (%)	86.0
------	-----	------	----	---------	------

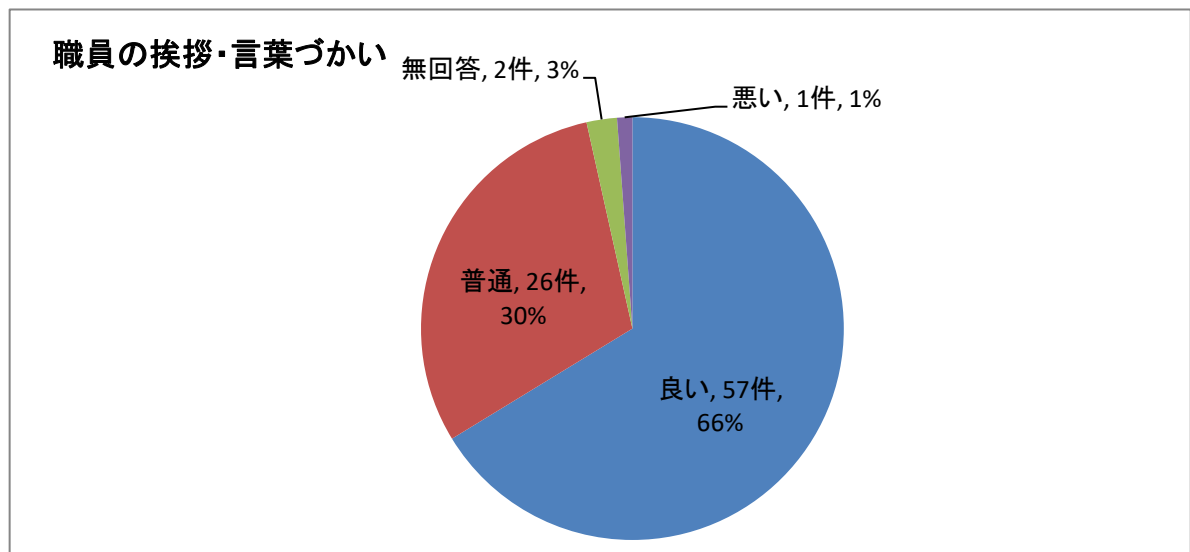
問1. ふれあいプラザいわつきの満足度はいかがですか(ひとつだけ)

満足度	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	64	19	1	0	2	86



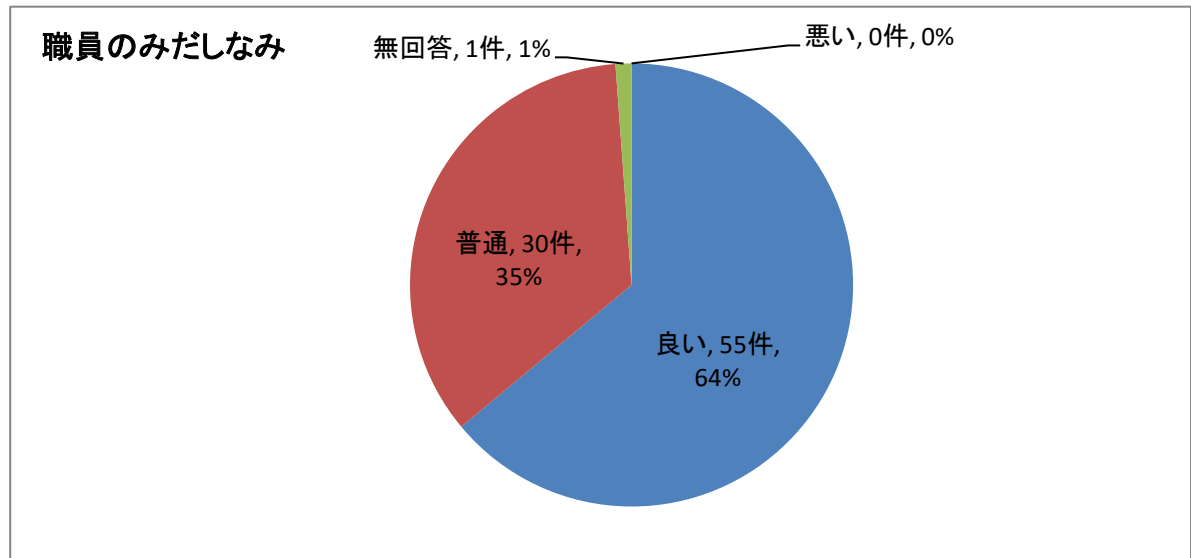
問2. 職員の挨拶・言葉づかい

挨拶・言葉づかい	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	57	26	1	2	86



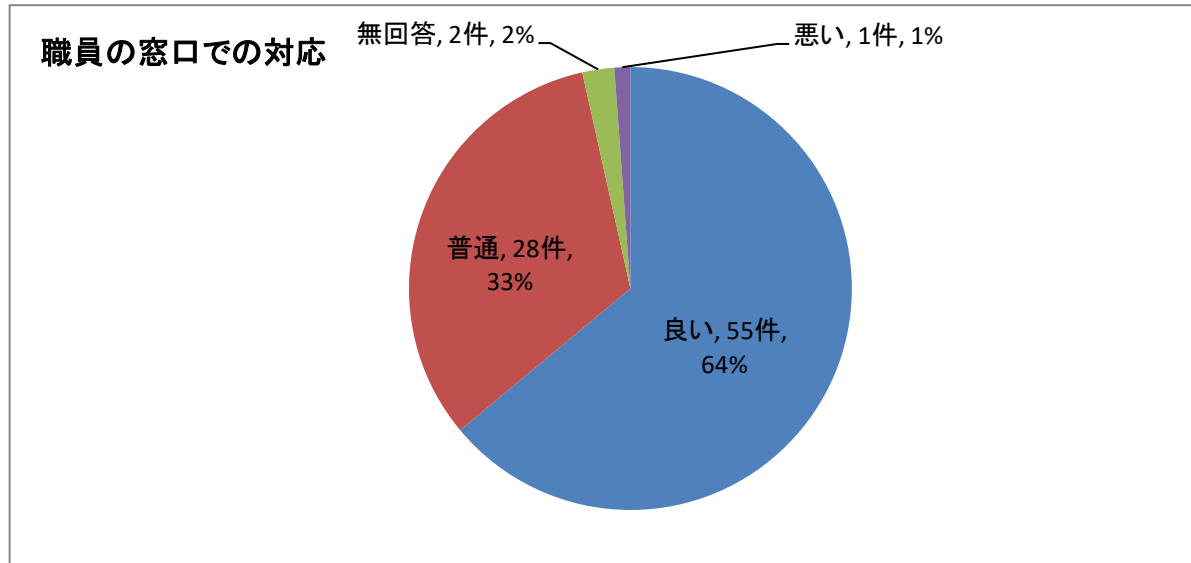
問3. 職員の身だしなみ

身だしなみ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	55	30	0	1	86



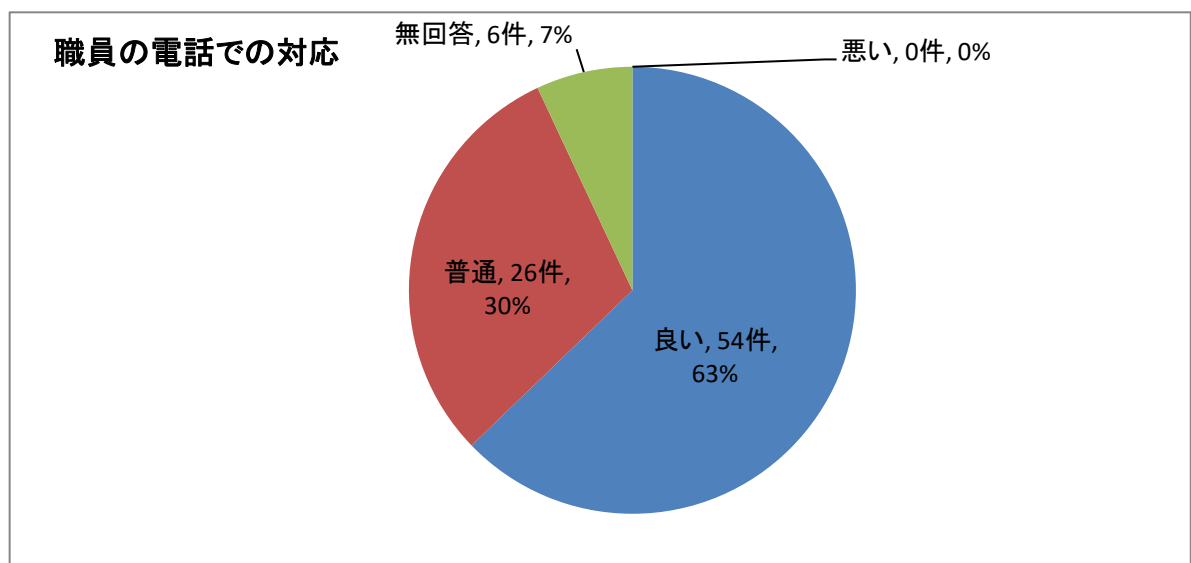
問4. 職員の窓口での対応

窓口対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	55	28	1	2	86



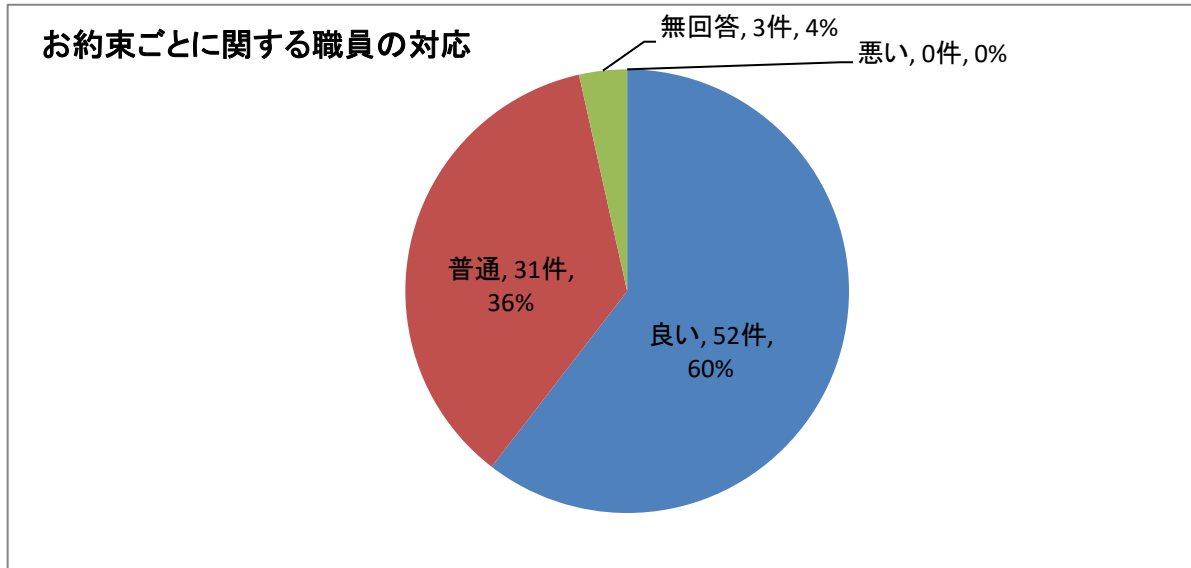
問5. 職員の電話での対応

電話対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	54	26	0	6	86



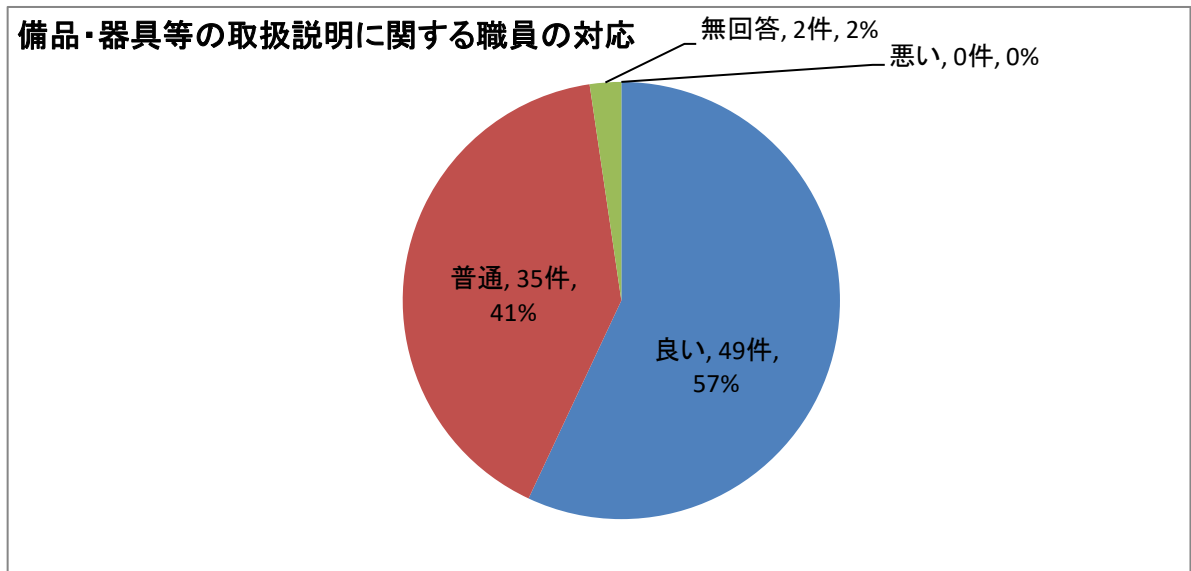
問6. お約束ごとに関する職員の対応

お約束事の対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	52	31	0	3	86



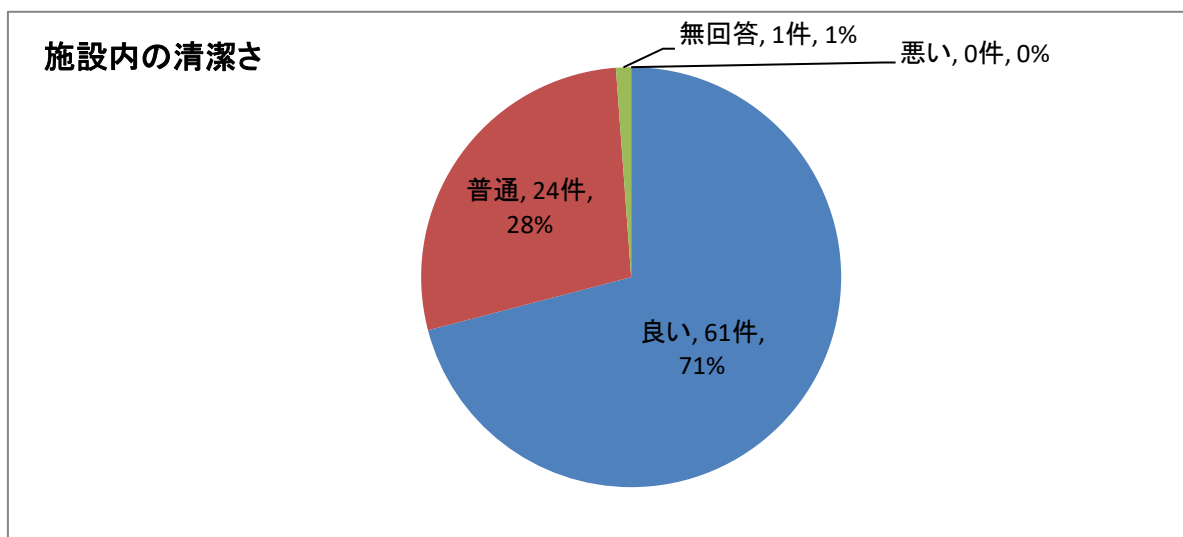
問7. 備品・器具等の取扱説明に関する職員の対応

備品等の取扱説明	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	49	35	0	2	86



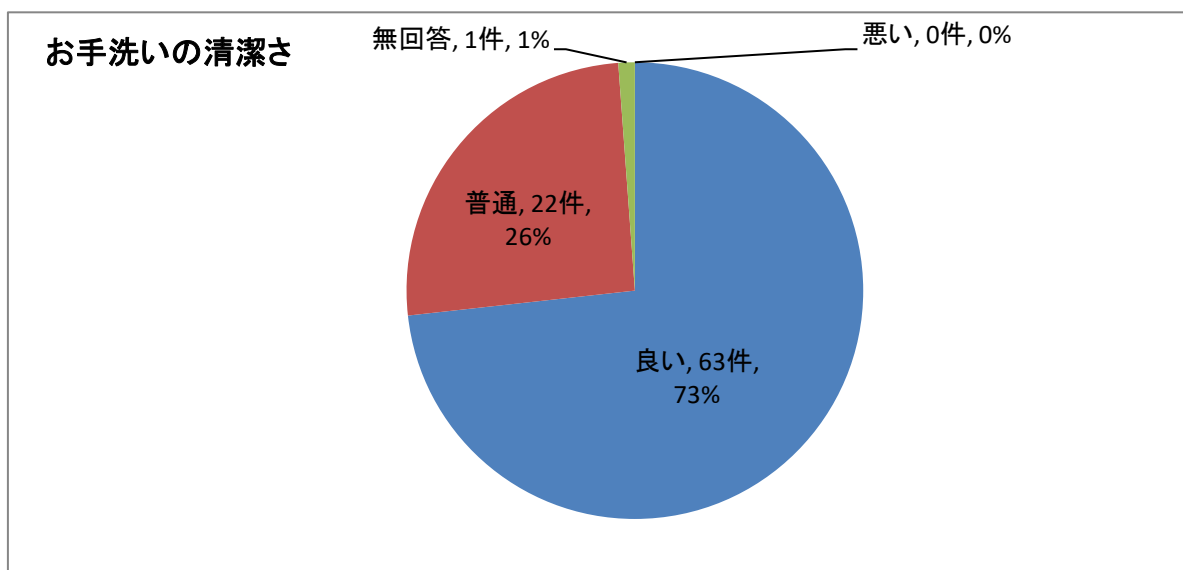
問8. 施設内の清潔さ

施設内の清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	61	24	0	1	86



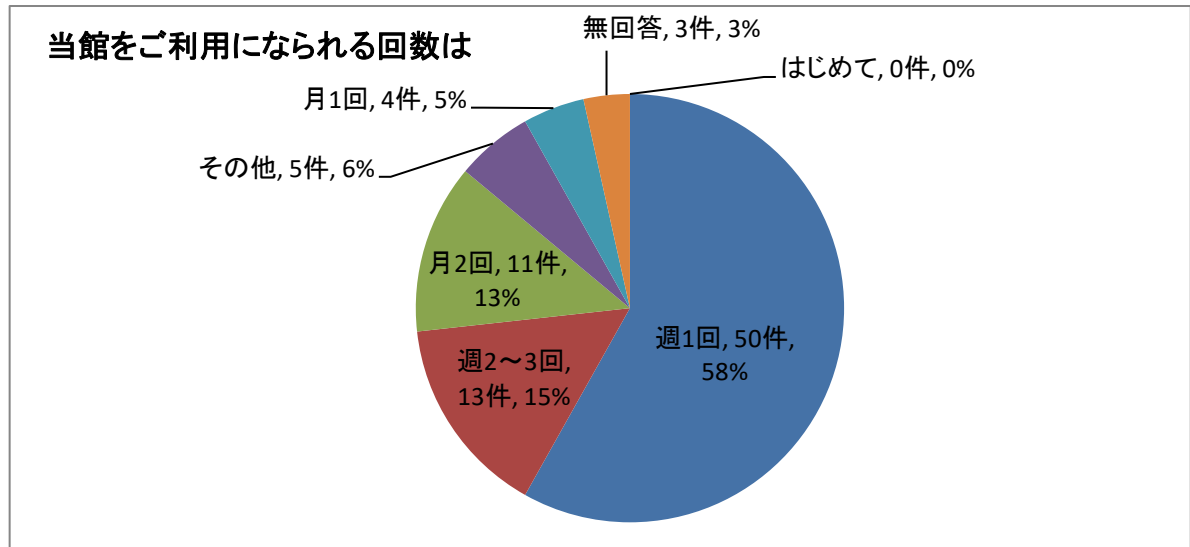
問9. お手洗いは清潔ですか

お手洗いの清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	63	22	0	1	86



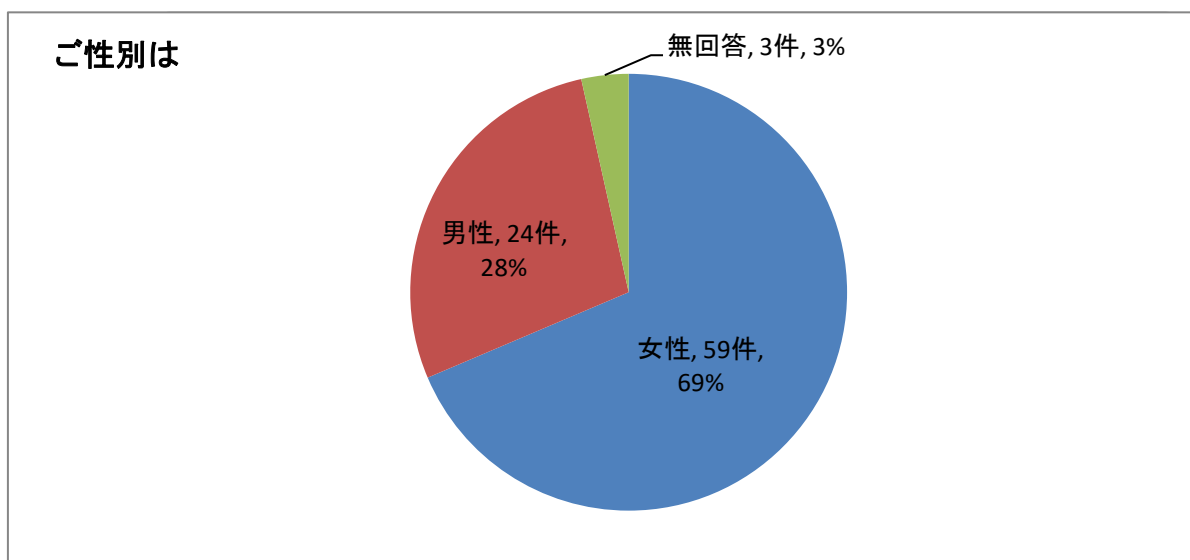
問10. 当館をご利用になられる回数は

利用頻度	はじめて	週2~3回	週1回	月1回	月2回	その他	無回答	計
回答数	0	13	50	4	11	5	3	86



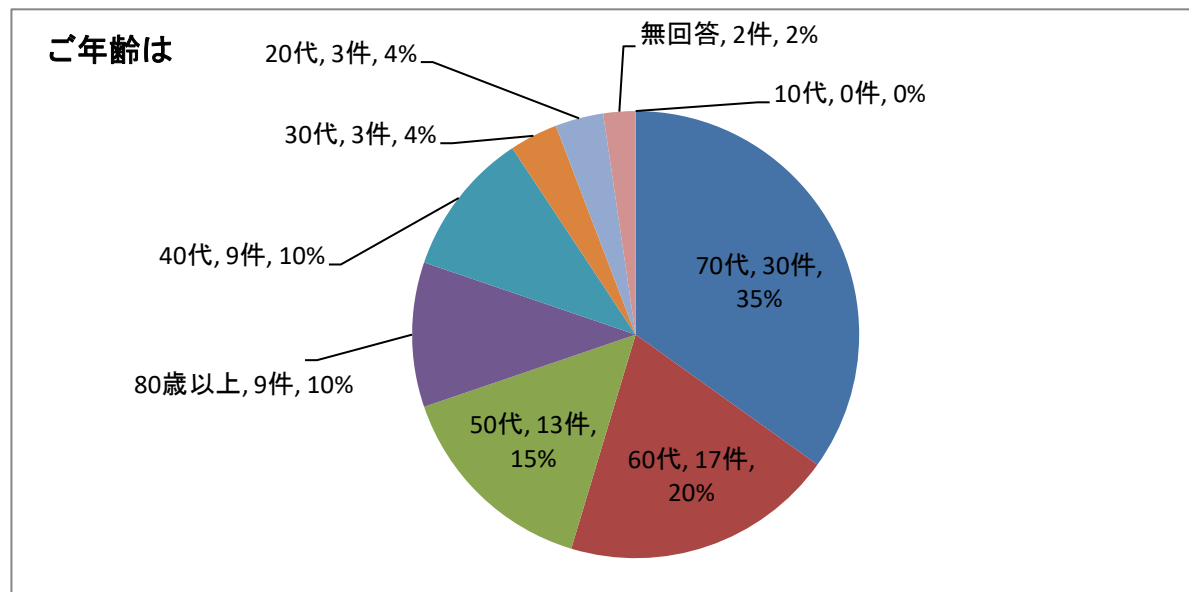
問11. ご性別は

性別	女性	男性	無回答	計
回答数	59	24	3	86



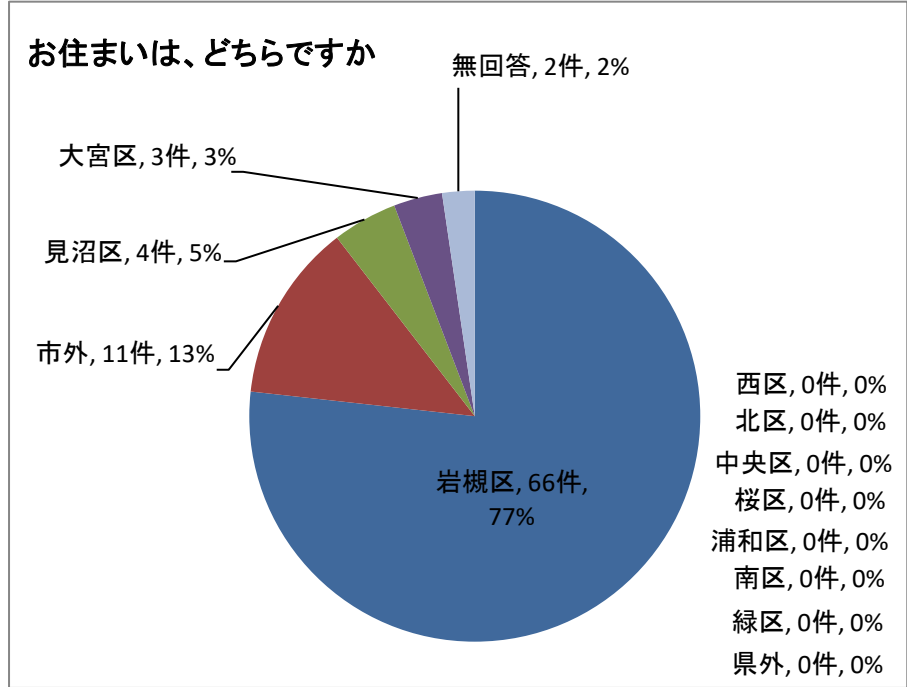
問12. ご年齢は

年 齢	10 代	20 代	30 代	40 代	50 代
回 答 数	0	3	3	9	13
	60 代	70 代	80歳以上	無回答	計
	17	30	9	2	86

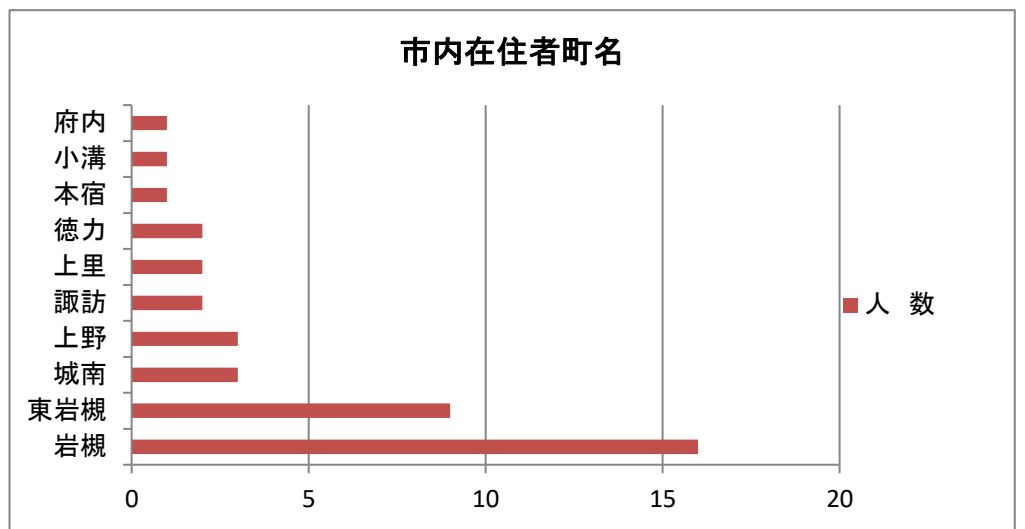


問13. お住まいは、どちらですか

お住まいは	回答数
西区	0
北区	0
大宮区	3
見沼区	4
中央区	0
桜区	0
浦和区	0
南区	0
緑区	0
岩槻区	66
市外	11
県外	0
無回答	2



市内町名	人数
1 岩槻	16
2 東岩槻	9
3 城南	3
4 上野	3
5 諏訪	2
6 上里	2
7 徳力	2
8 本宿	1
9 小溝	1
10 府内	1



※人数の多い順に上位10町域を入力して下さい

問14. 当館にお越しの際の交通機関は何でしょうか

交通機関	徒歩	自転車	自家用車	バス	電車	その他	無回答	計
回答数	5	24	51	0	4	1	1	86

