

# アンケート調査結果

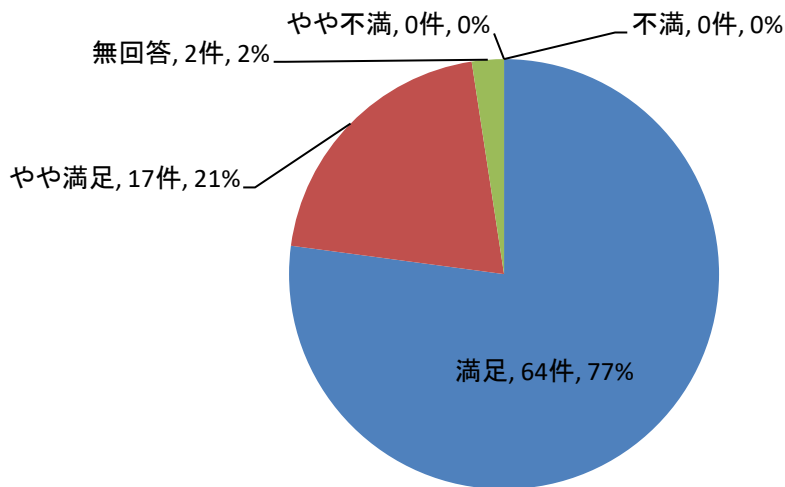
施設名	岩槻駅東口コミュニティセンター				
-----	-----------------	--	--	--	--

配布枚数	100	回収枚数	83	回収率 (%)	83.0
------	-----	------	----	---------	------

## 問1. 岩槻駅東口コミュニティセンターの満足度はいかがですか

満足度	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	64	17	0	0	2	83

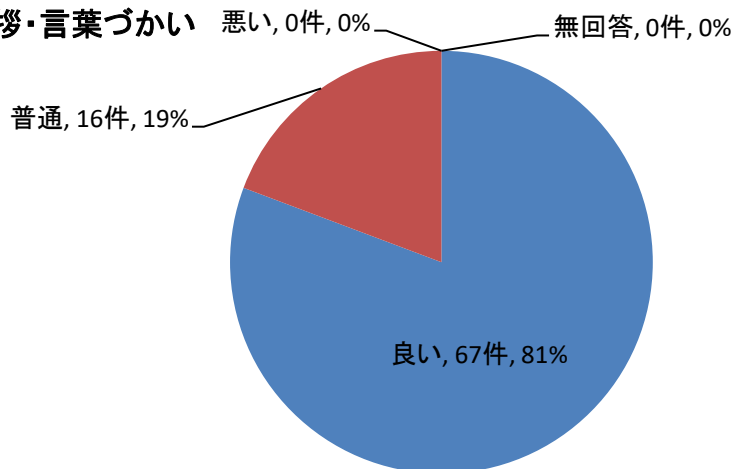
### 岩槻駅東口コミュニティセンターの満足度はいかがですか



## 問2. 職員の挨拶・言葉づかい

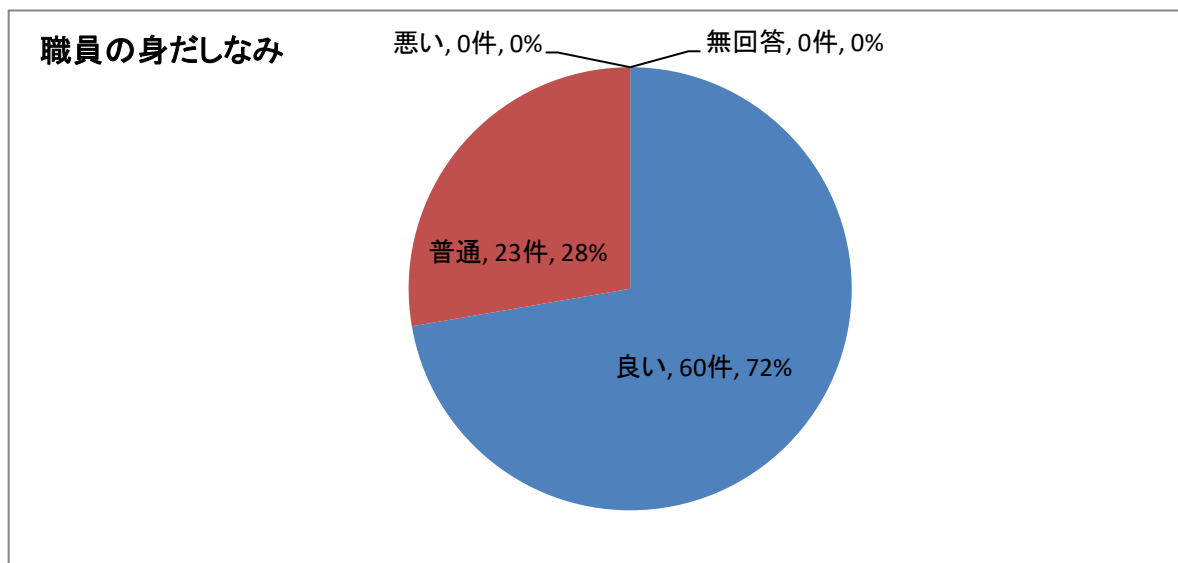
挨拶・言葉づかい	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	67	16	0	0	83

### 職員の挨拶・言葉づかい



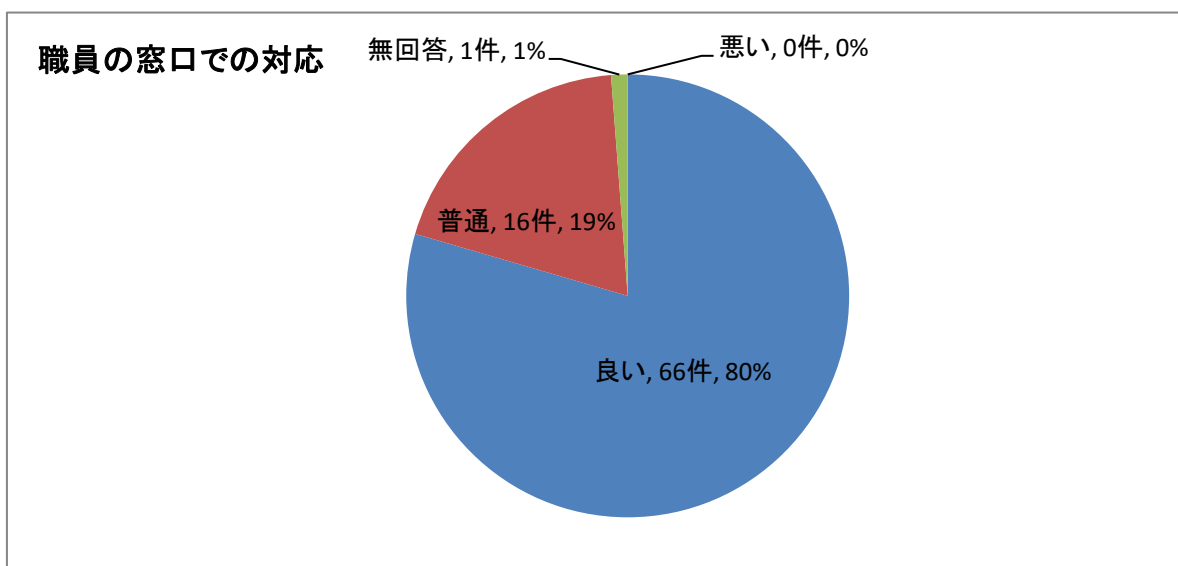
### 問3. 職員の身だしなみ

身だしなみ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	60	23	0	0	83



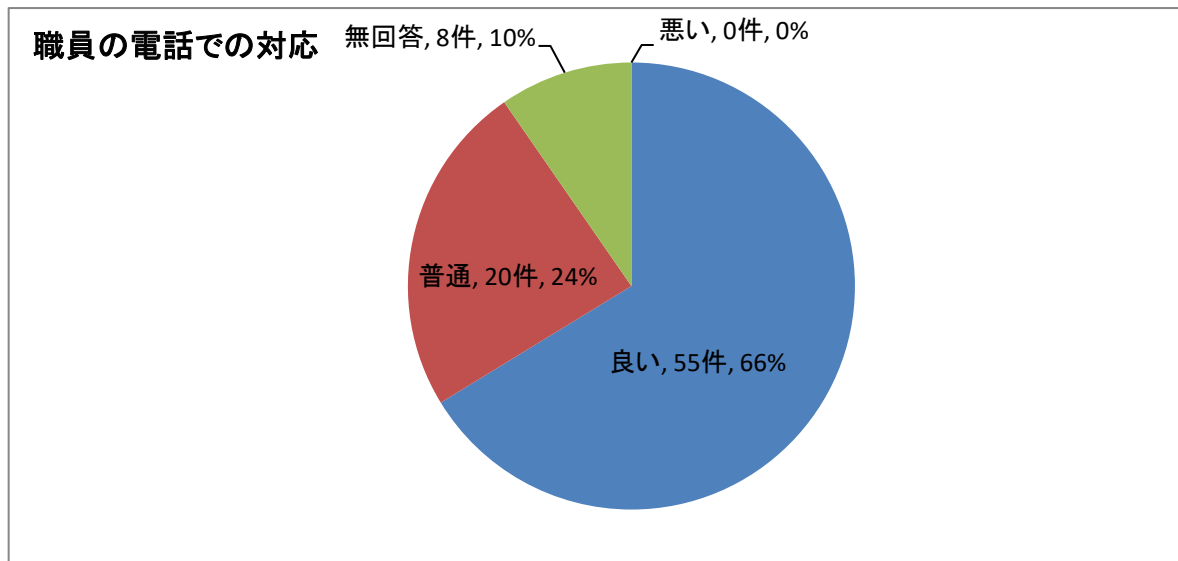
### 問4. 職員の窓口での対応

窓口対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	66	16	0	1	83



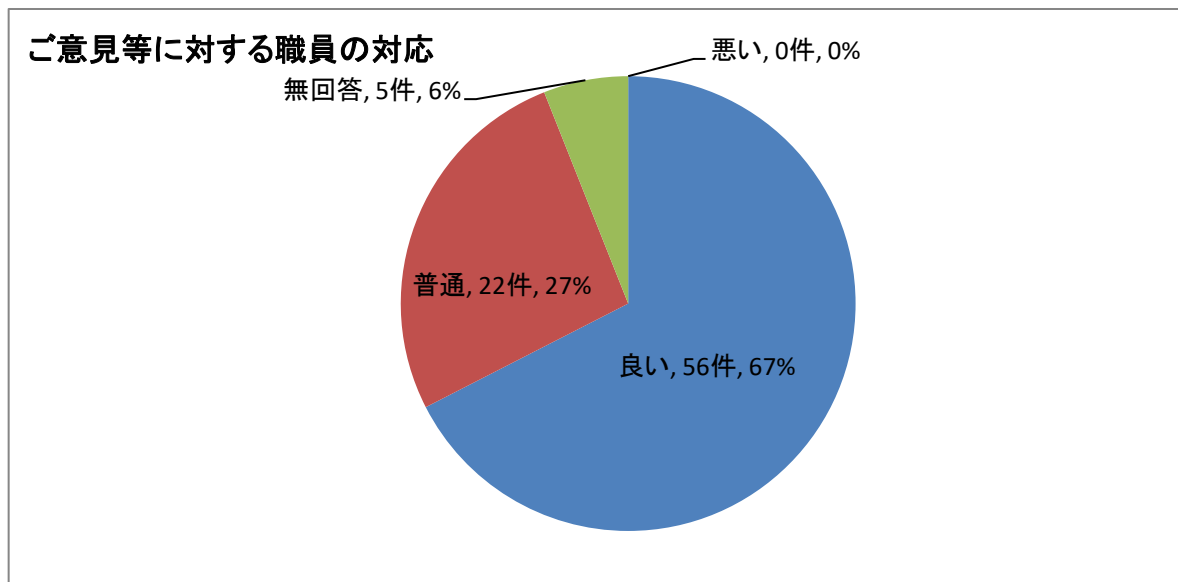
### 問5. 職員の電話での対応

電話対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	55	20	0	8	83



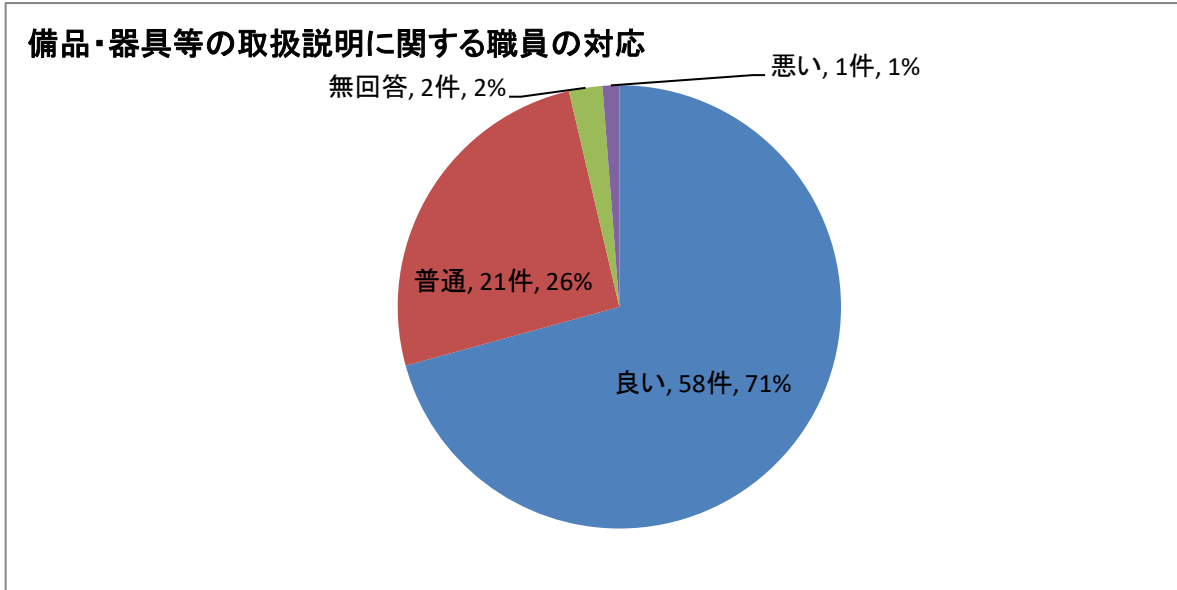
### 問6. ご意見等に対する職員の対応

お約束事の対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	56	22	0	5	83



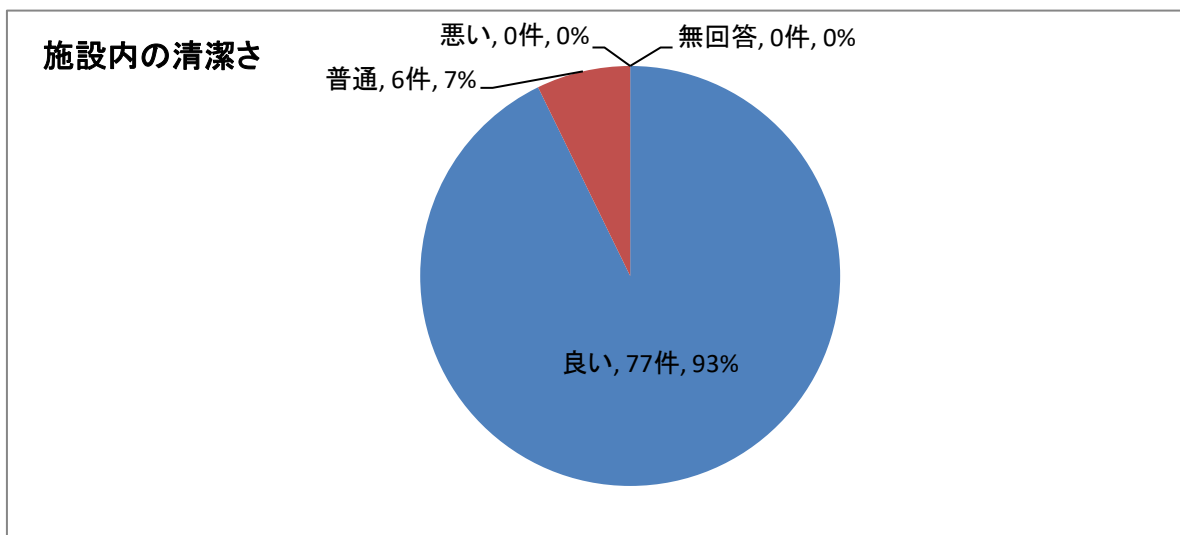
### 問7. 備品・器具等の取扱説明に関する職員の対応

備品等の取扱説明	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	58	21	1	3	83



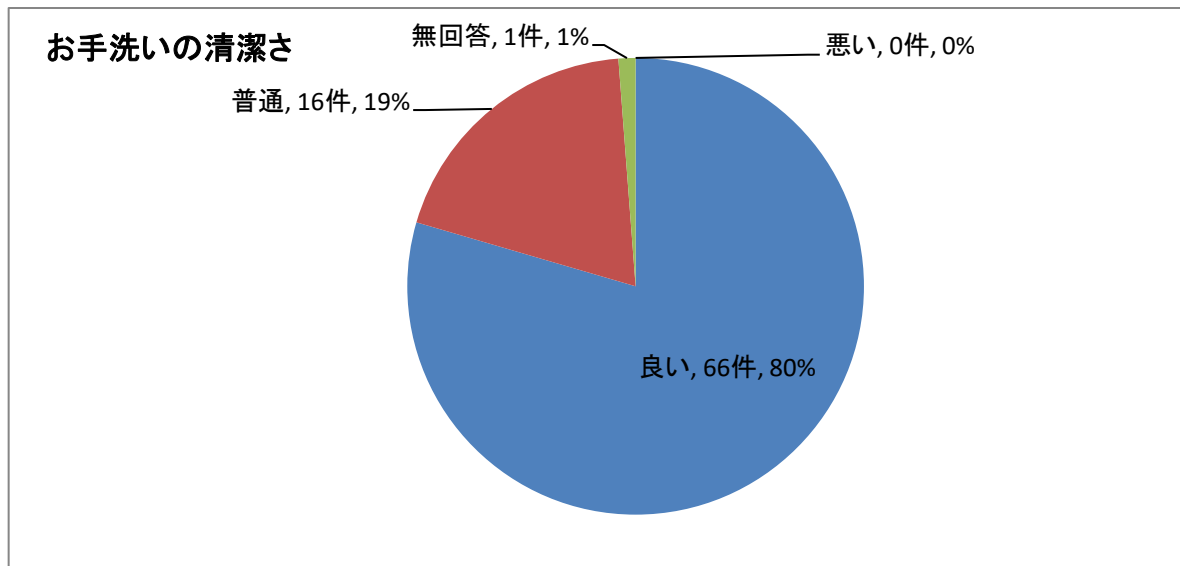
### 問8. 施設内の清潔さ

施設内の清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	77	6	0	0	83



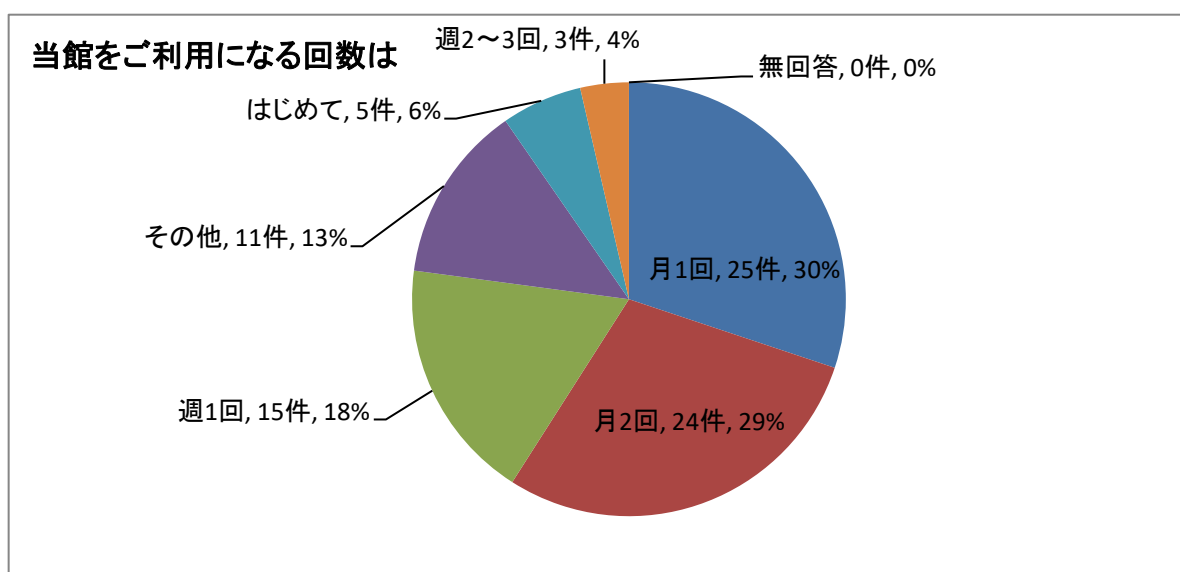
### 問9. お手洗いは清潔ですか

お手洗いの清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	66	16	0	1	83



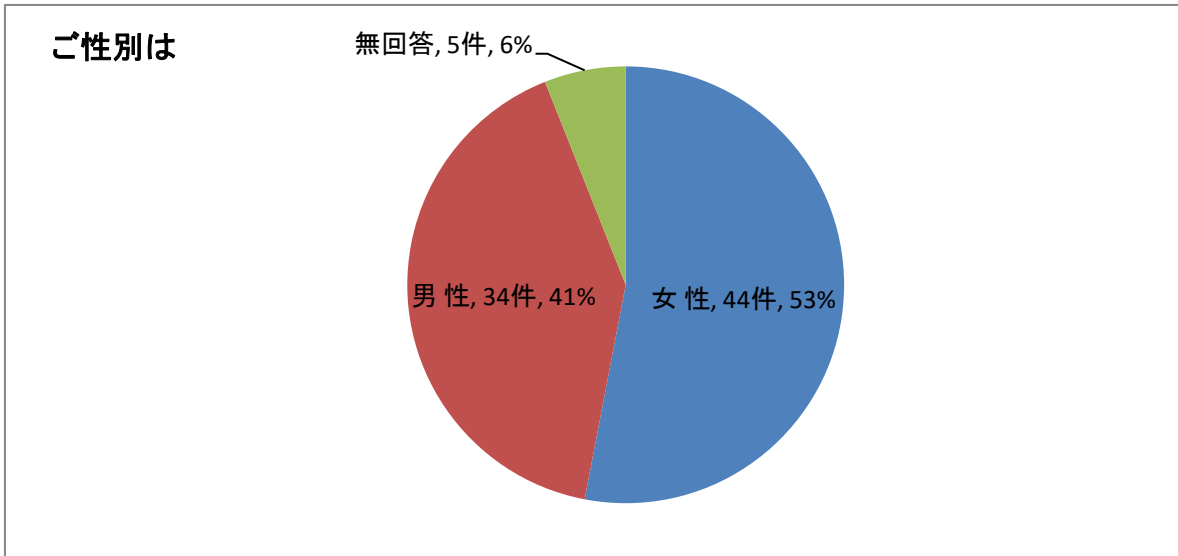
### 問10. 当館をご利用になる回数は

利 用 頻 度	はじめて	週2~3回	週1回	月1回	月2回	その他	無回答	計
回 答 数	5	3	15	25	24	11	0	83



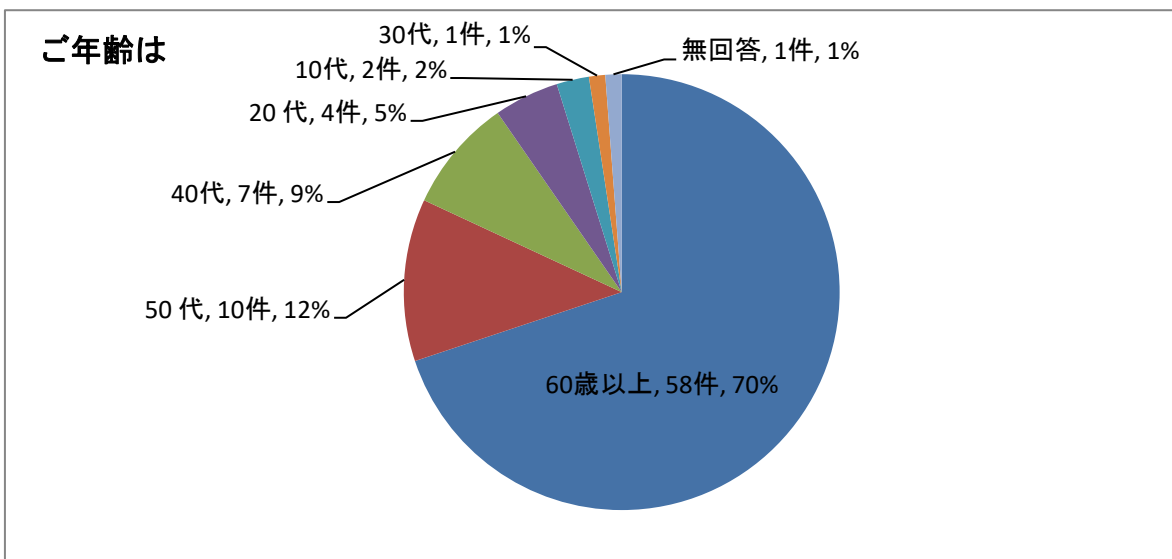
### 問11. ご性別は

性別	女性	男性	無回答	計
回答数	44	34	5	83



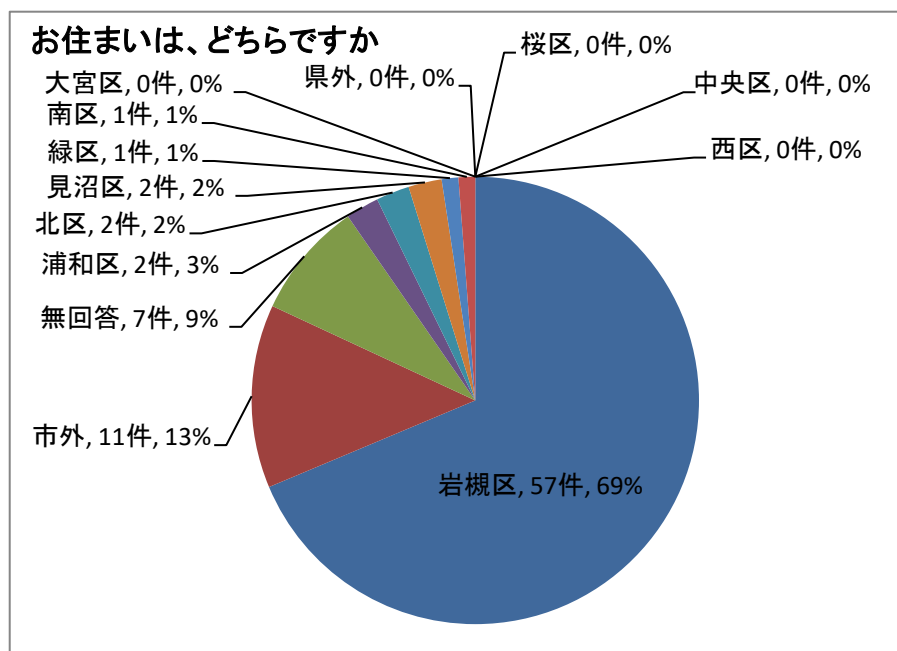
### 問12. ご年齢は

年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60歳以上	無回答	計
回答数	2	4	1	7	10	58	1	83

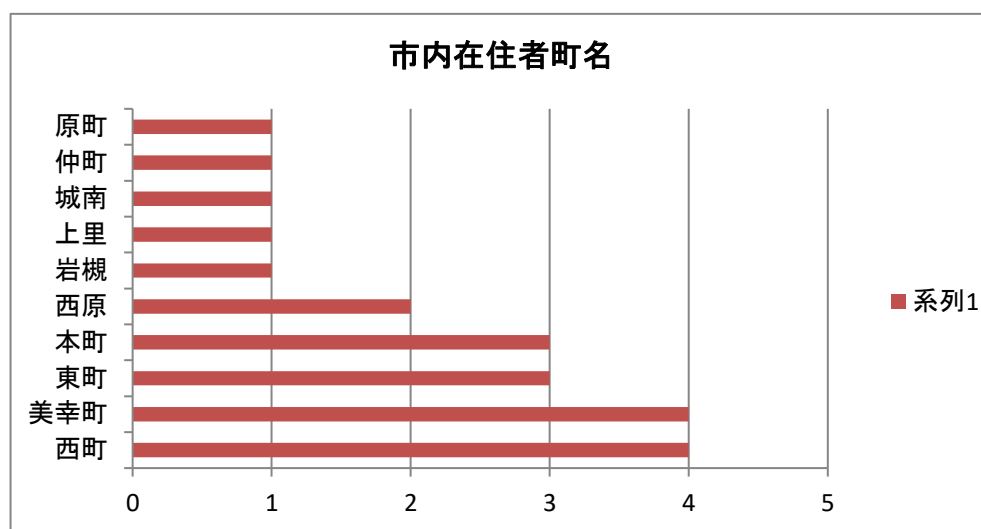


### 問13. お住まいは、どちらですか

お住まいは	回答数
南区	1
浦和区	2
中央区	0
桜区	0
緑区	1
大宮区	0
見沼区	2
西区	0
北区	2
岩槻区	57
市外	11
県外	0
無回答	7
計	83



市内町名	人数
1 西町	4
2 美幸町	4
3 東町	3
4 本町	3
5 西原	2
6 岩槻	1
7 上里	1
8 城南	1
9 仲町	1
10 原町	1



※人数の多い順に上位10町域を入力して下さい

### 問14. 当館にお越しの際の交通機関は何でしょうか

交通機関	徒歩	自転車	自家用車	バス	電車	その他	無回答	計
回答数	10	30	17	2	21	1	2	83

