

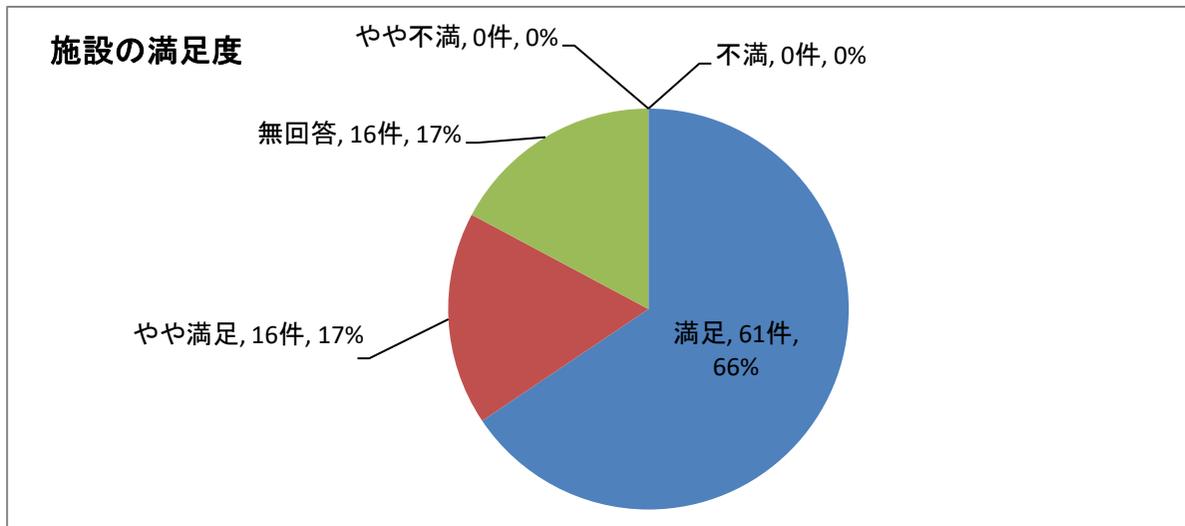
アンケート調査結果

施設名	岩槻駅東口コミュニティセンター				
-----	-----------------	--	--	--	--

配布枚数	100	回収枚数	93	回収率 (%)	93.0
------	-----	------	----	---------	------

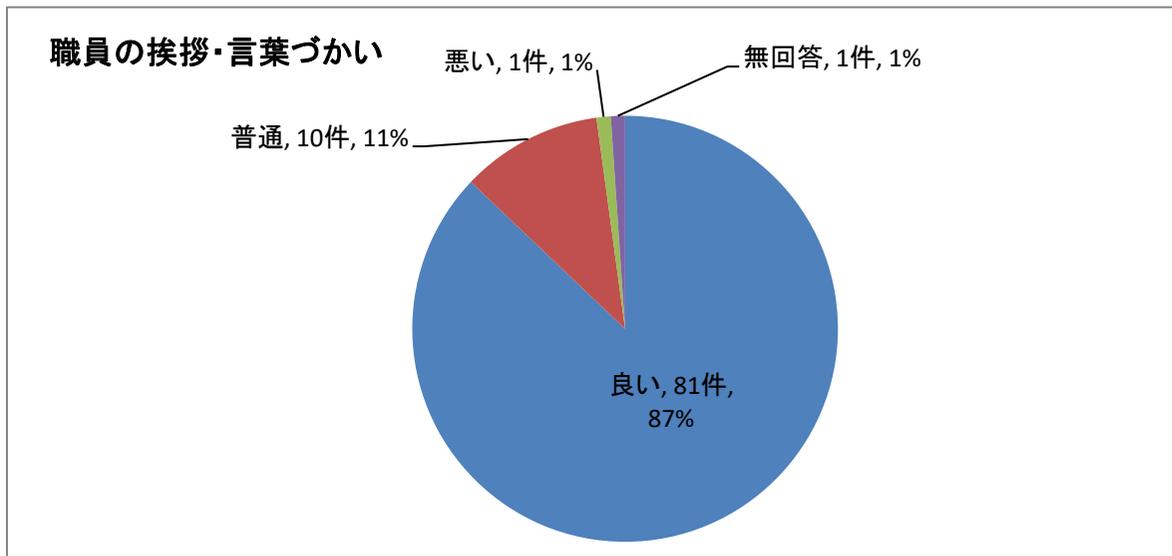
問1. 東口コミュニティセンターの満足度はいかがですか(ひとつだけ)

満足度	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	61	16	0	0	16	93



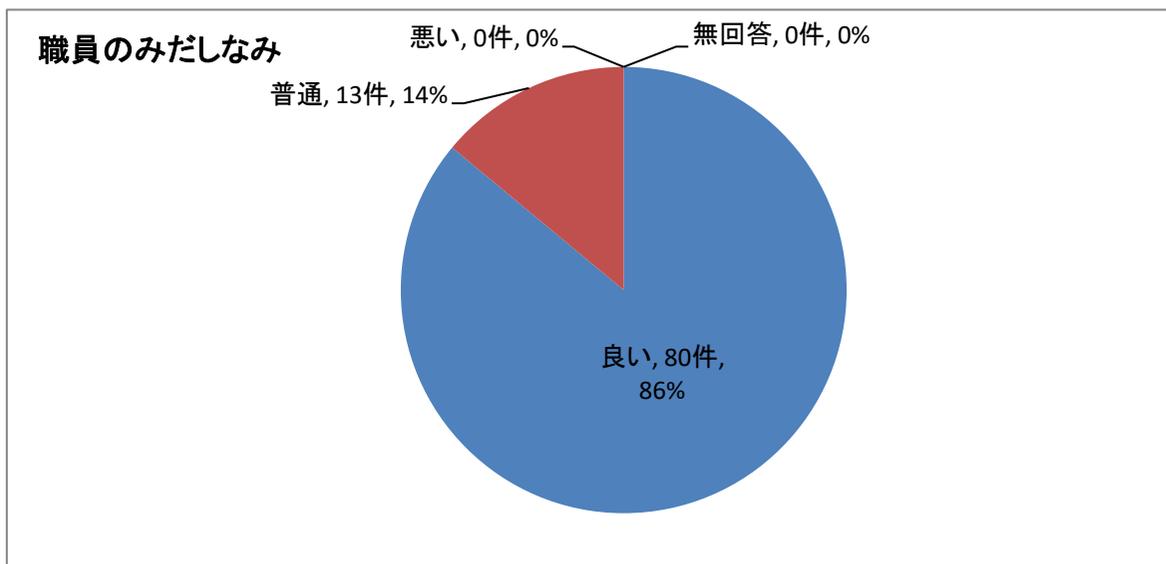
問2. 職員の挨拶・言葉づかい

挨拶・言葉づかい	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	81	10	1	1	93



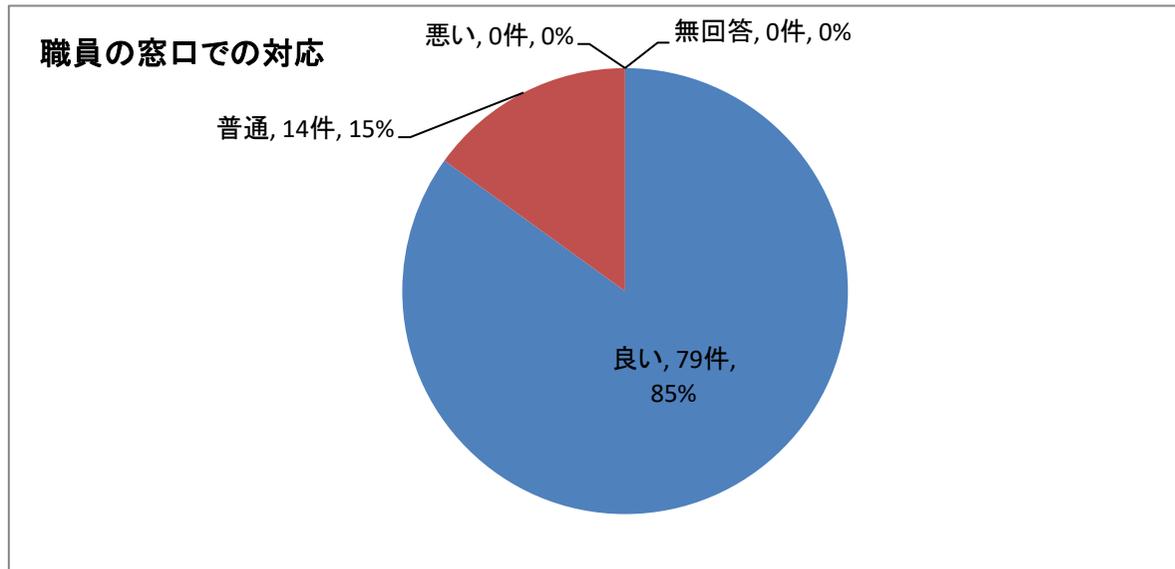
問3. 職員の身だしなみ

身だしなみ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	80	13	0	0	93



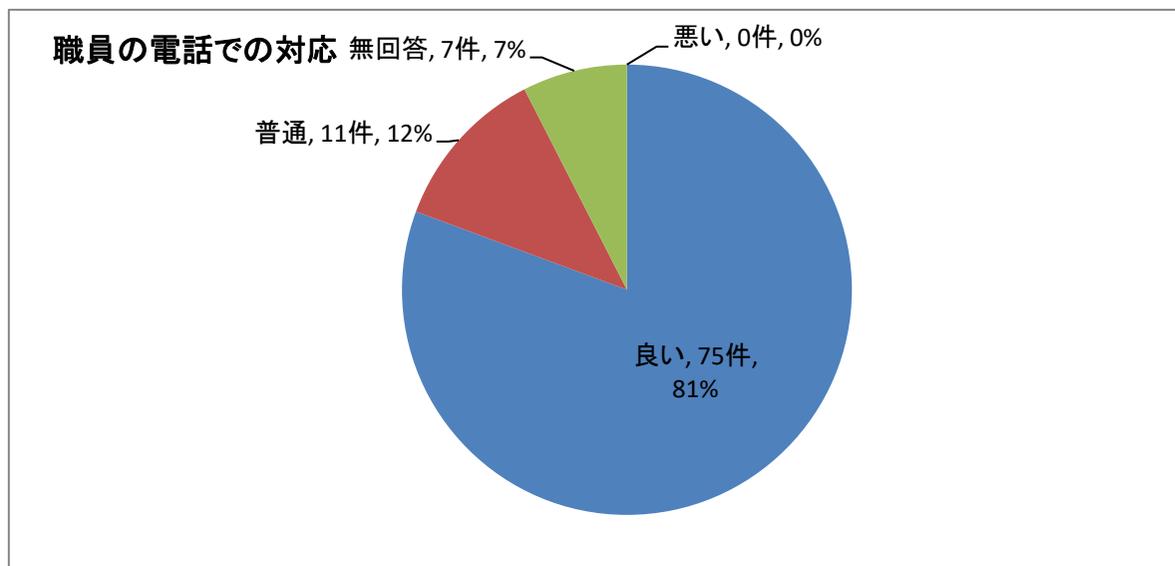
問4. 職員の窓口での対応

窓口対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	79	14	0	0	93



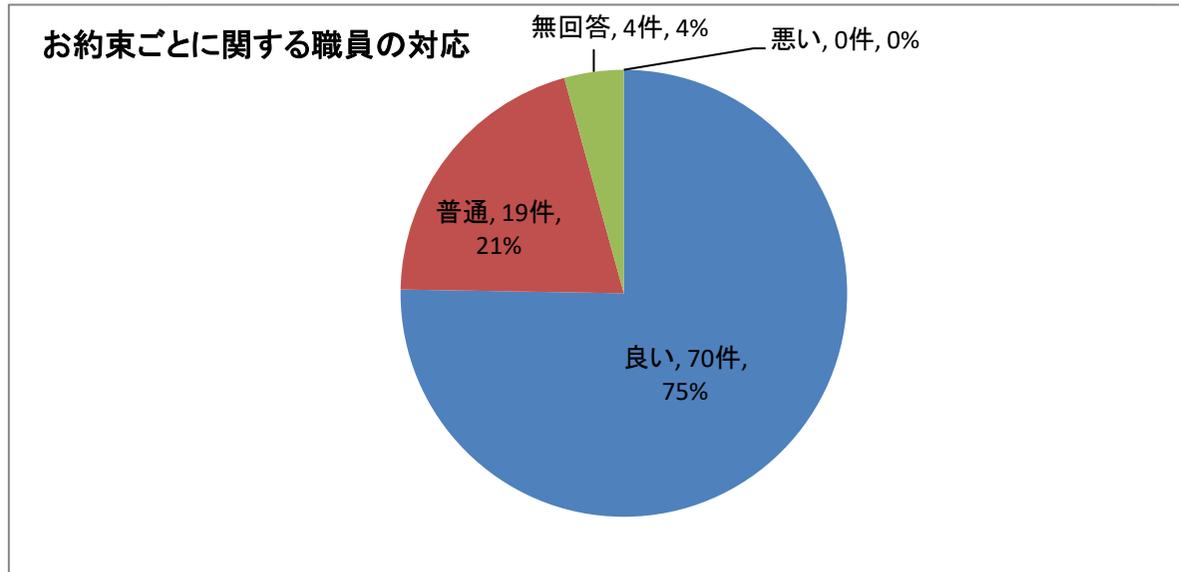
問5. 職員の電話での対応

電話対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	75	11	0	7	93



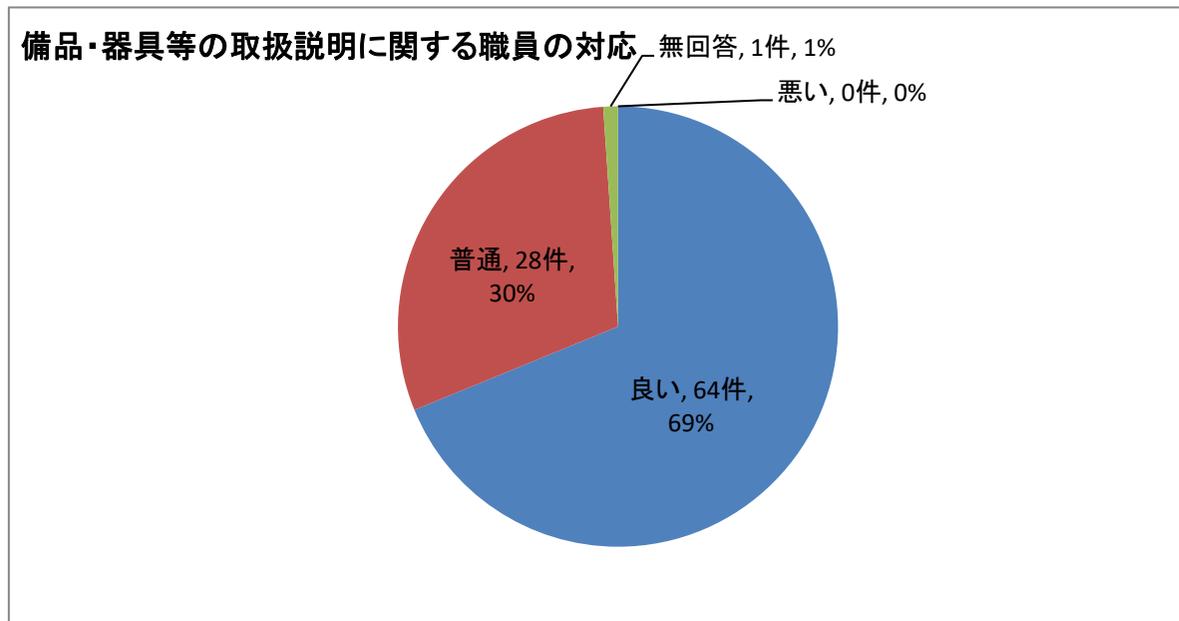
問6. お約束ごとに関する職員の対応

お約束事の対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	70	19	0	4	93



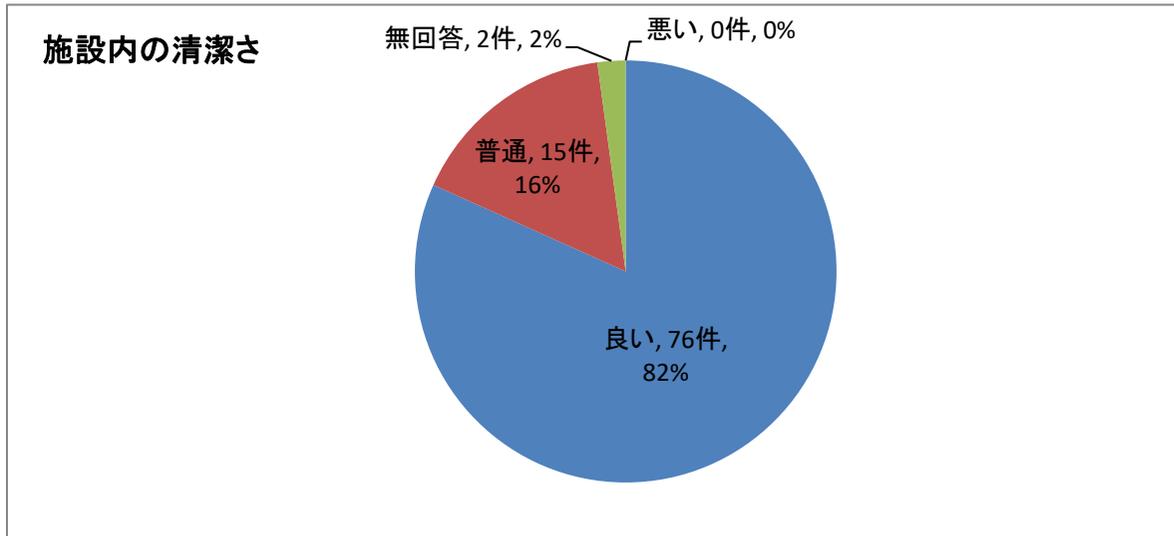
問7. 備品・器具等の取扱説明に関する職員の対応

備品等の取扱説明	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	64	28	0	1	93



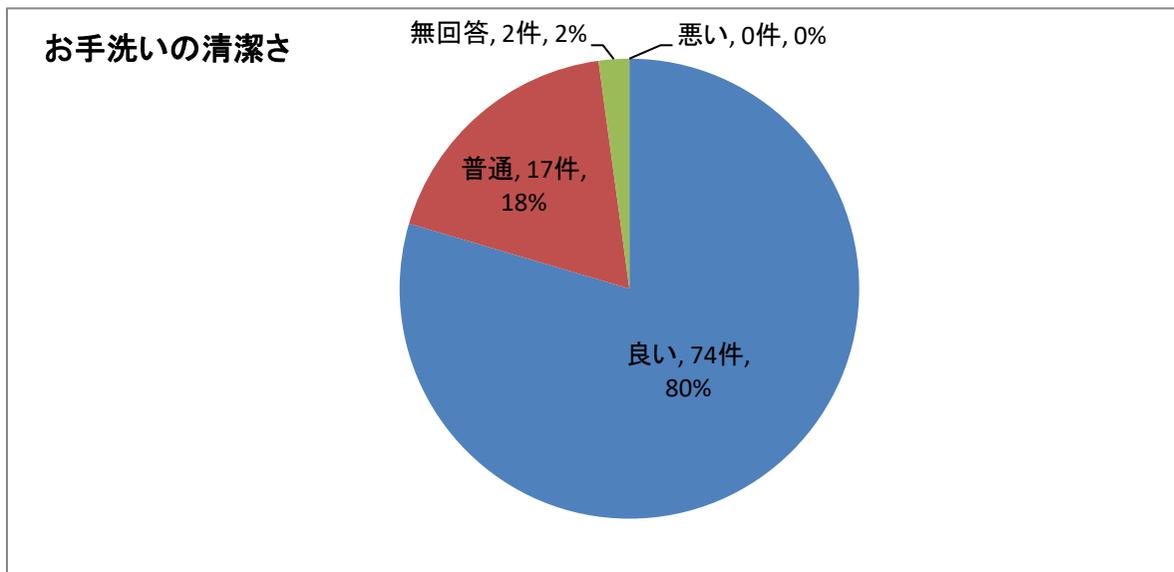
問8. 施設内の清潔さ

施設内の清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	76	15	0	2	93



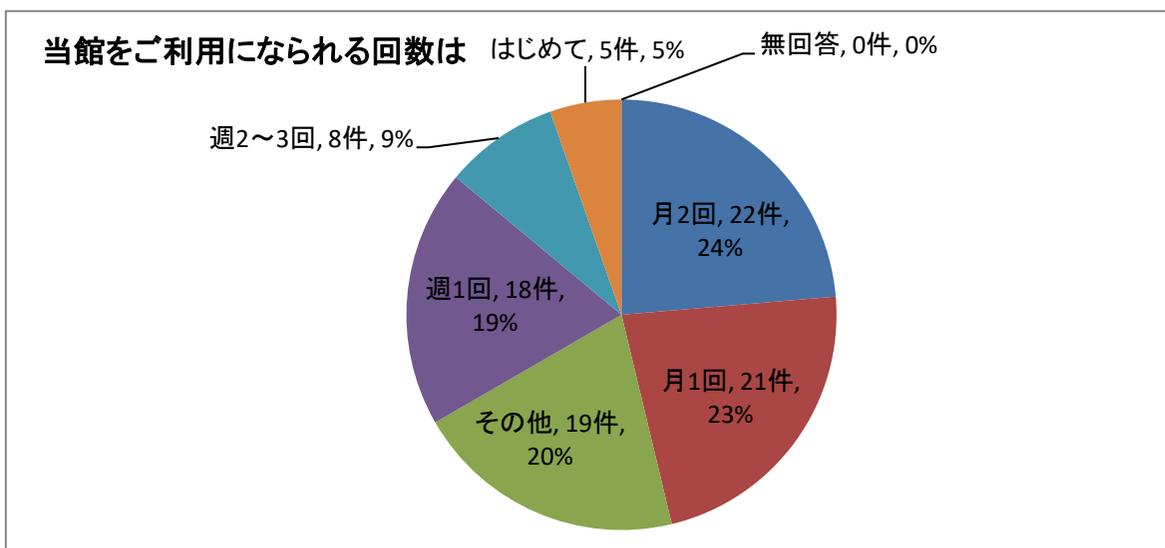
問9. お手洗いは清潔ですか

お手洗いの清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	74	17	0	2	93



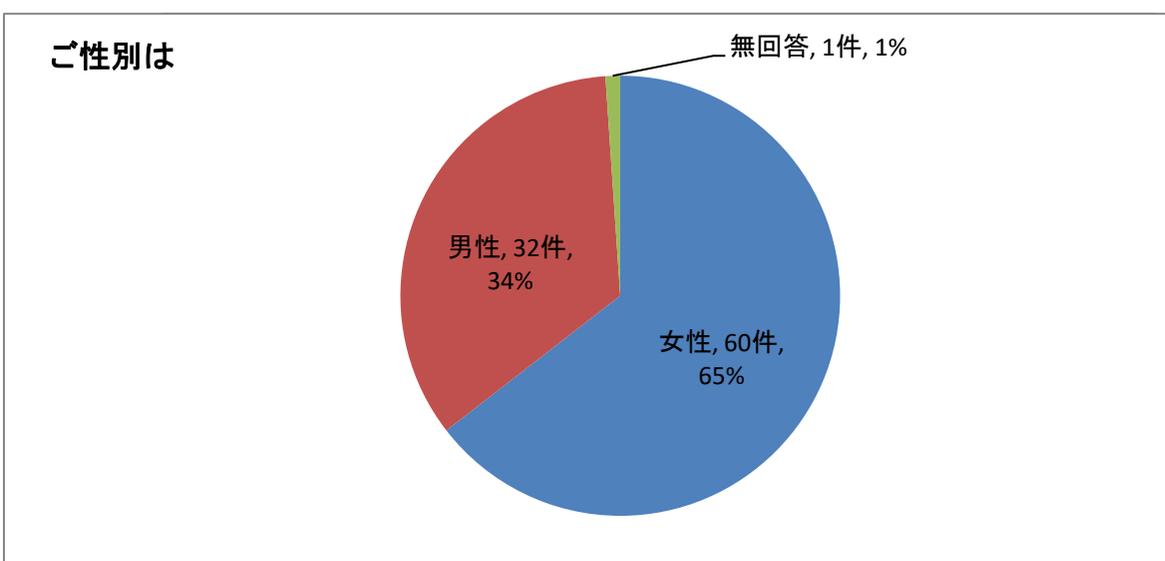
問10. 当館をご利用になられる回数は

利用頻度	はじめて	週2～3回	週1回	月1回	月2回	その他	無回答	計
回答数	5	8	18	21	22	19	0	93



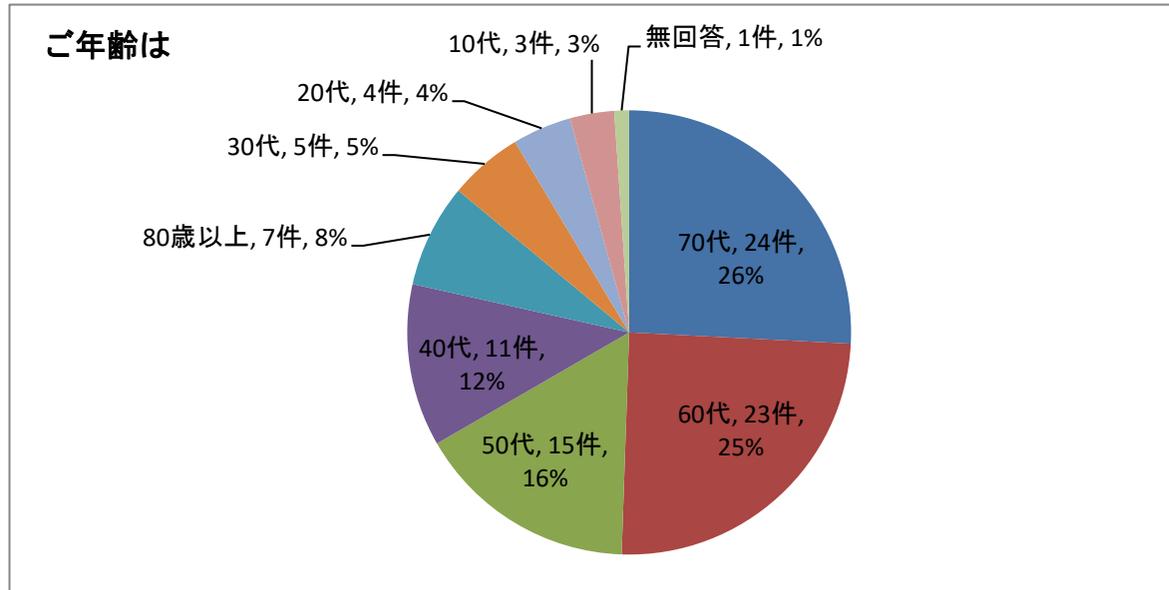
問11. ご性別は

性別	女性	男性	無回答	計
回答数	60	32	1	93



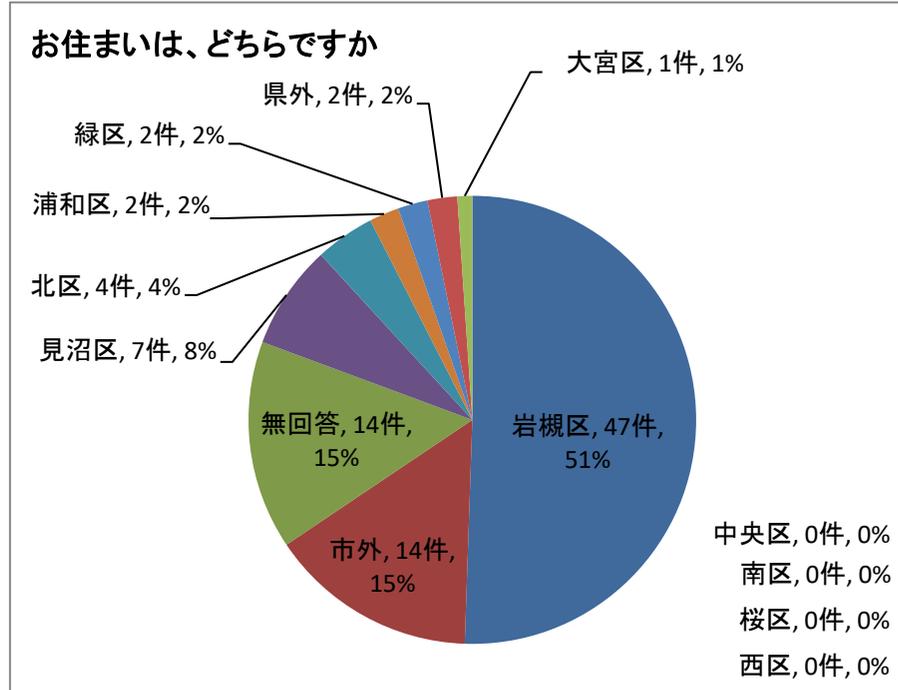
問12. ご年齢は

年 齢	10代	20代	30代	40代	50代
回 答 数	3	4	5	11	15
	60代	70代	80歳以上	無回答	計
	23	24	7	1	93

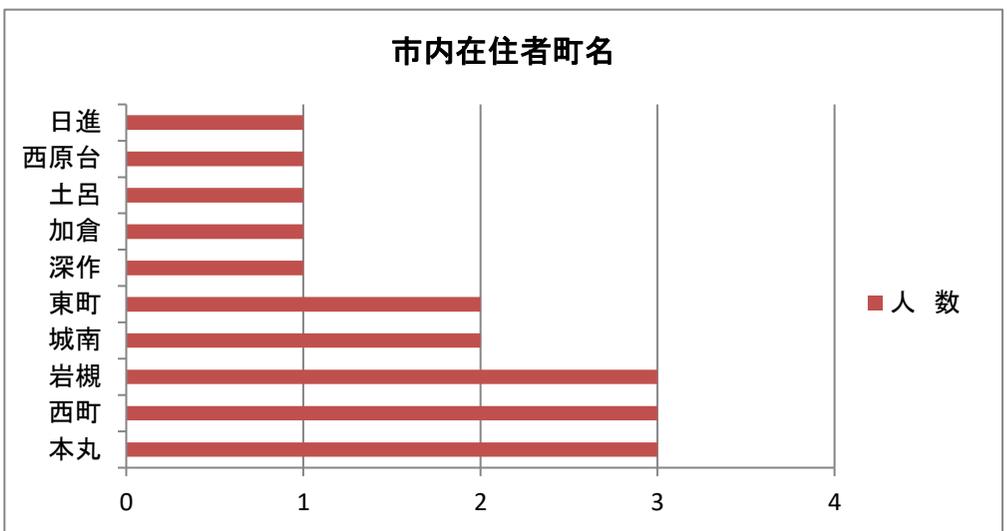


問13. お住まいは、どちらですか

お住まいは	回答数
西区	0
北区	4
大宮区	1
見沼区	7
中央区	0
桜区	0
浦和区	2
南区	0
緑区	2
岩槻区	47
市外	14
県外	2
無回答	14



市内町名	人数
1 本丸	3
2 西町	3
3 岩槻	3
4 城南	2
5 東町	2
6 深作	1
7 加倉	1
8 土呂	1
9 西原台	1
10 日進	1



※人数の多い順に上位10町域を入力して下さい

問14. 当館にお越しの際の交通機関は何でしょうか

交通機関	徒歩	自転車	自家用車	バス	電車	その他	無回答	計
回答数	16	22	30	3	21	0	1	93

