

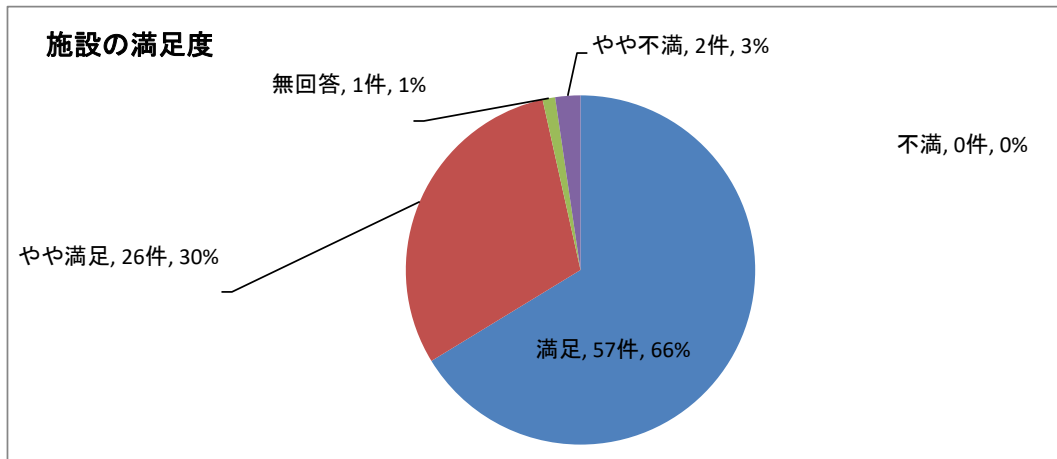
アンケート調査結果

施設名	片柳コミュニティセンター
-----	--------------

配布枚数	100	回収枚数	86	回収率(%)	86.0
------	-----	------	----	--------	------

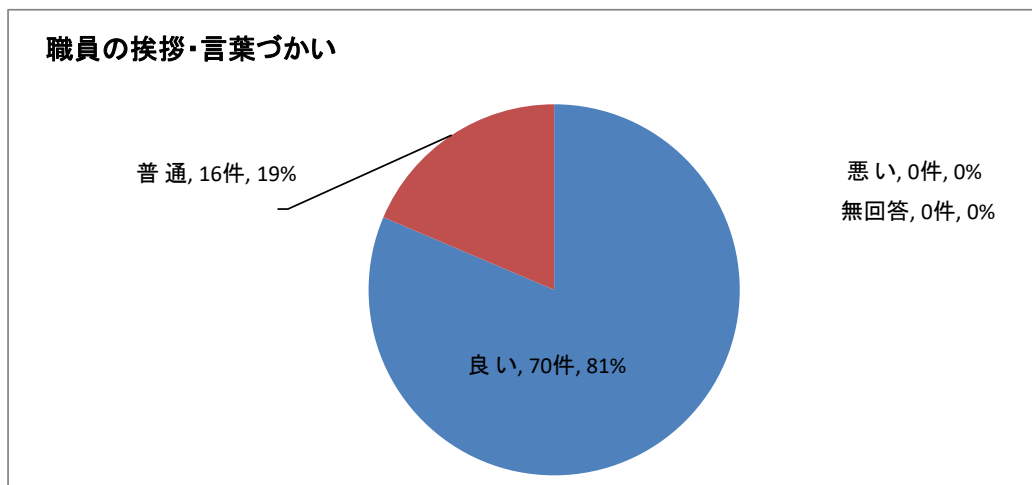
問1. コミュニティセンターの満足度はいかがですか(ひとつだけ)

満足度	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	57	26	2	0	1	86



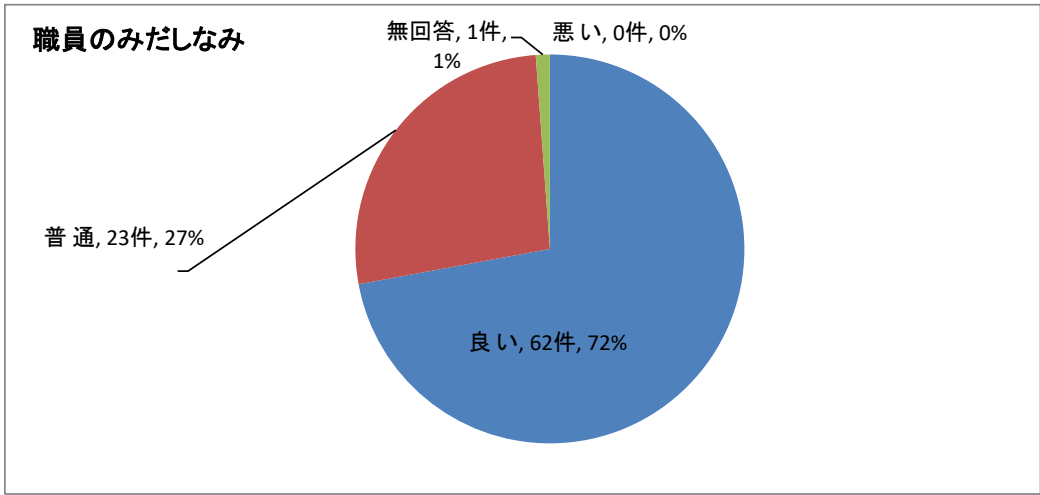
問2. 職員の挨拶・言葉づかい

挨拶・言葉づかい	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	70	16	0	0	86



問3. 職員の身だしなみ

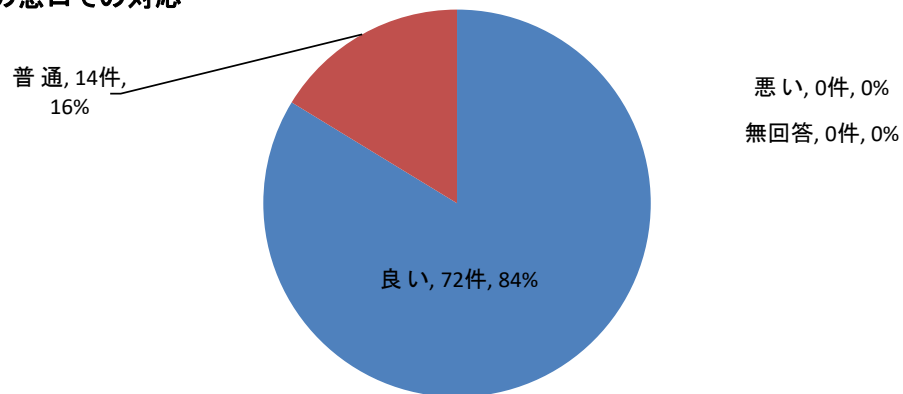
身だしなみ	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	62	23	0	1	86



問4. 職員の窓口での対応

窓 口 対 応	良 い	普 通	悪 い	無回答	計
回 答 数	72	14	0	0	86

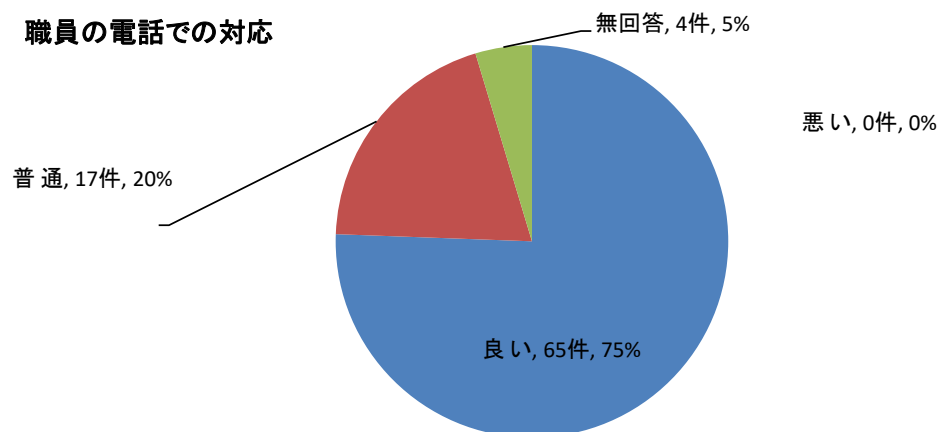
職員の窓口での対応



問5. 職員の電話での対応

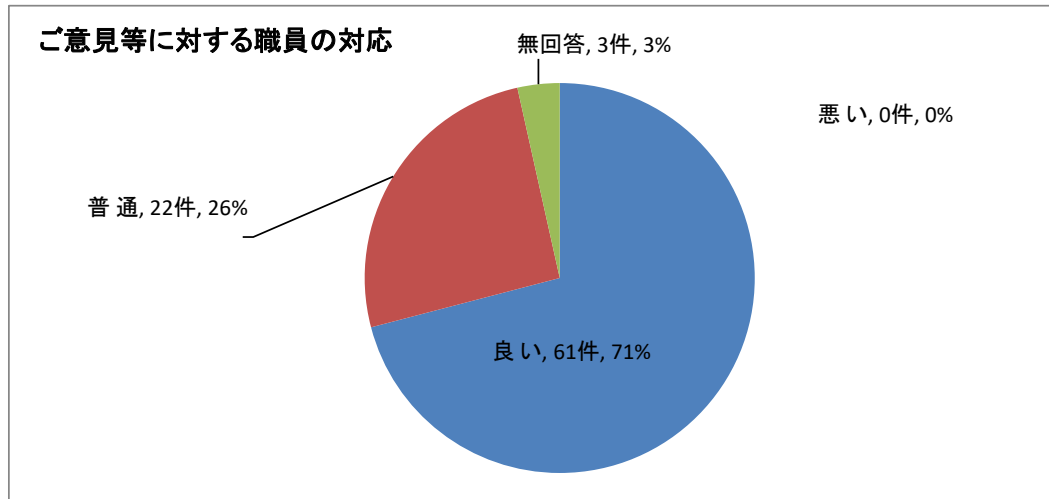
電 話 対 応	良 い	普 通	悪 い	無回答	計
回 答 数	65	17	0	4	86

職員の電話での対応



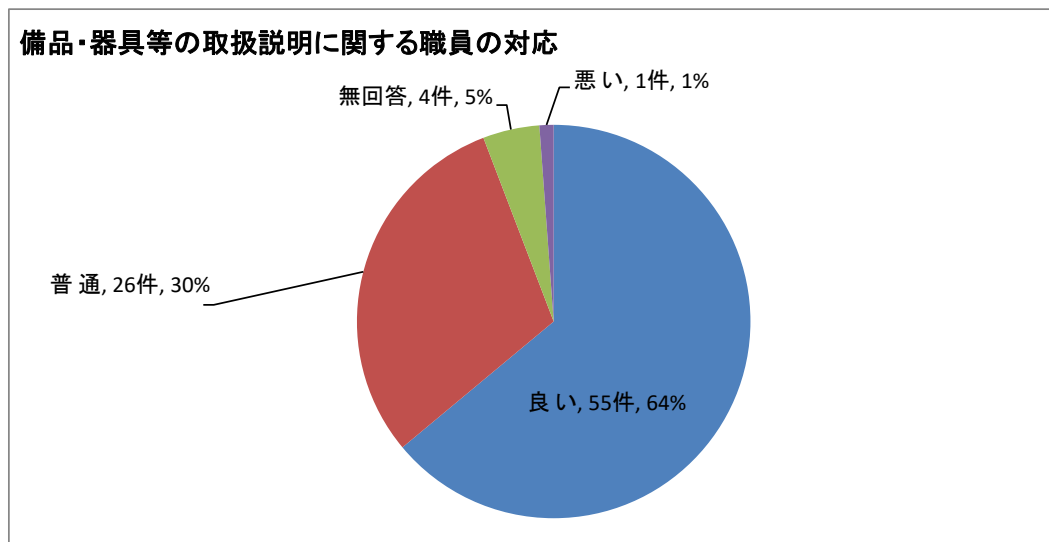
問6. ご意見等に対する職員の対応

ご意見等に対する職員の対応	良 い	普 通	悪 い	無回答	計
回 答 数	61	22	0	3	86



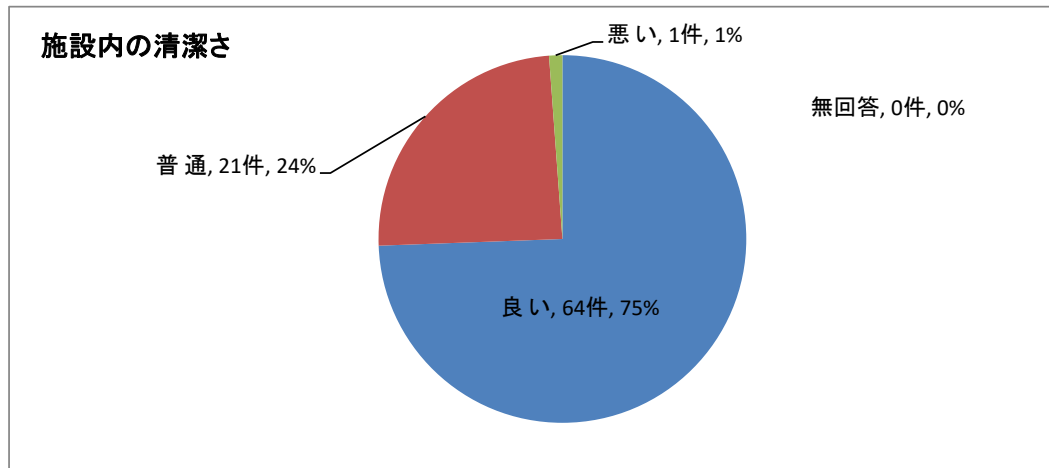
問7. 備品・器具等の取扱説明に関する職員の対応

備品等の取扱説明	良 い	普 通	悪 い	無回答	計
回 答 数	55	26	1	4	86



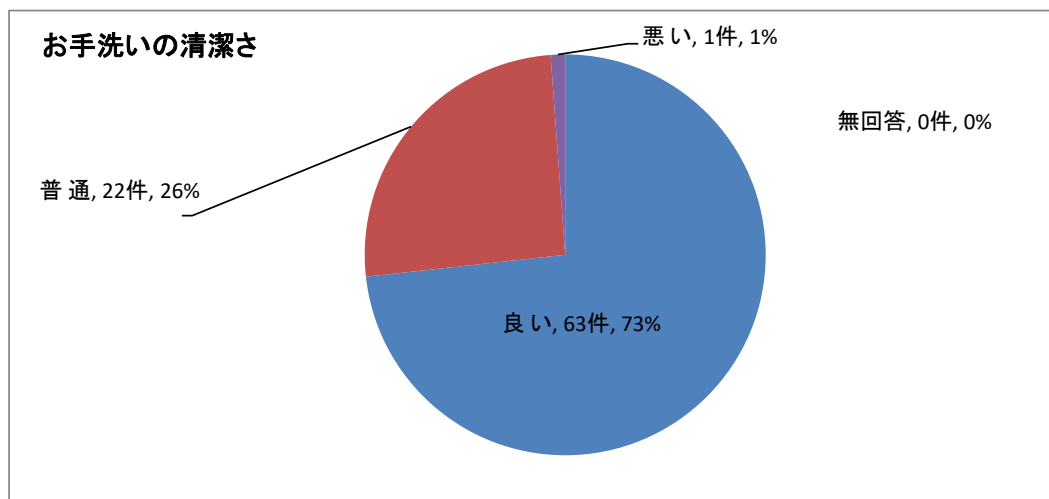
問8. 施設内の清潔さ

施設内の清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	64	21	1	0	86



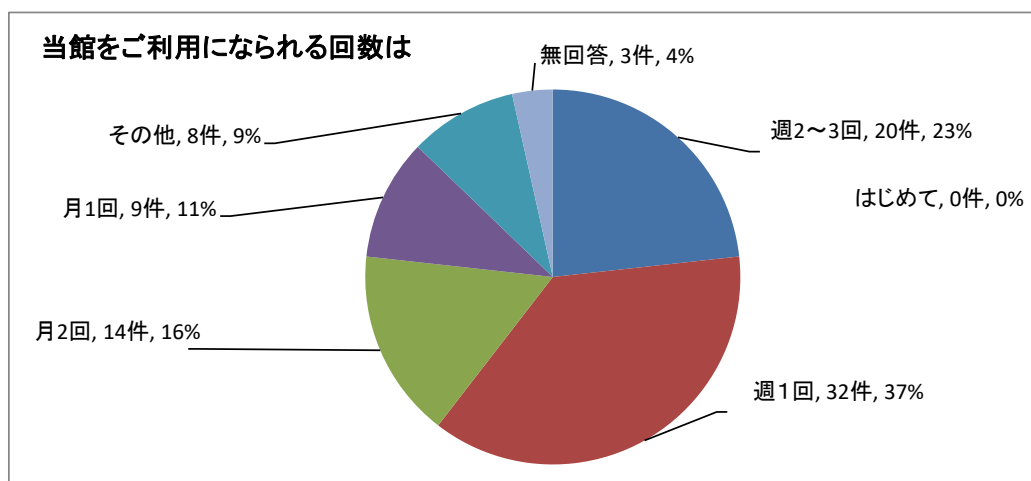
問9. お手洗いは清潔ですか

お手洗いの清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	63	22	1	0	86



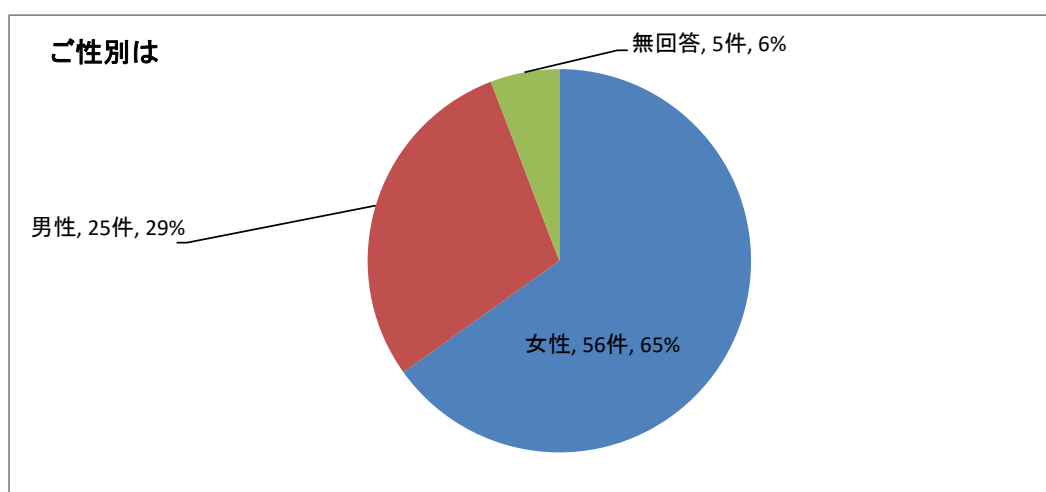
問10. 当館をご利用になられる回数は

利 用 頻 度	はじめて	週2～3回	週1回	月1回	月2回	その他	無回答	計
回 答 数	0	20	32	9	14	8	3	86



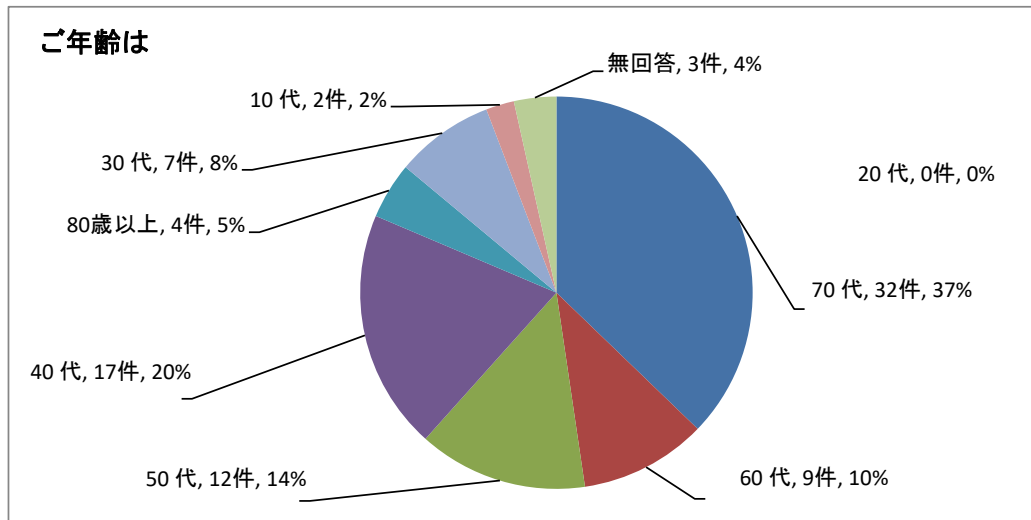
問11. ご性別は

性 別	男性	女性	無回答	計
回 答 数	25	56	5	86



問12. ご年齢は

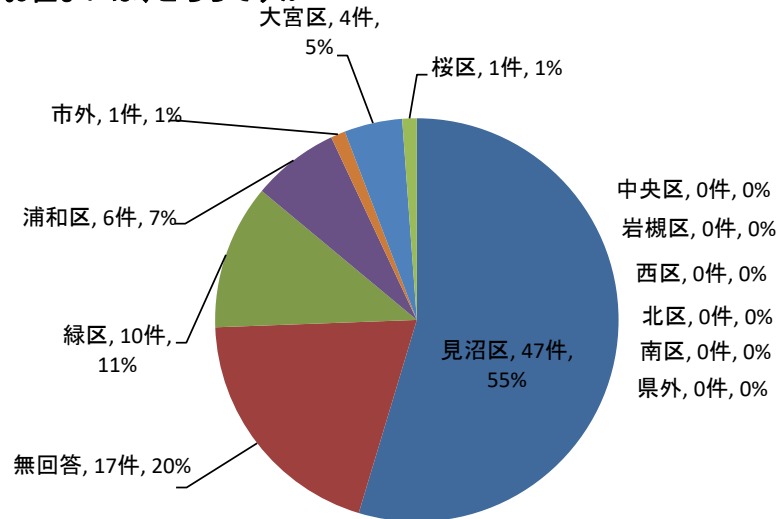
年 齢	10 代	20 代	30 代	40 代	50 代
回 答 数	2	0	7	17	12
	60 代	70 代	80歳以上	無回答	計
	9	32	4	3	86



問13. お住まいは、どちらですか

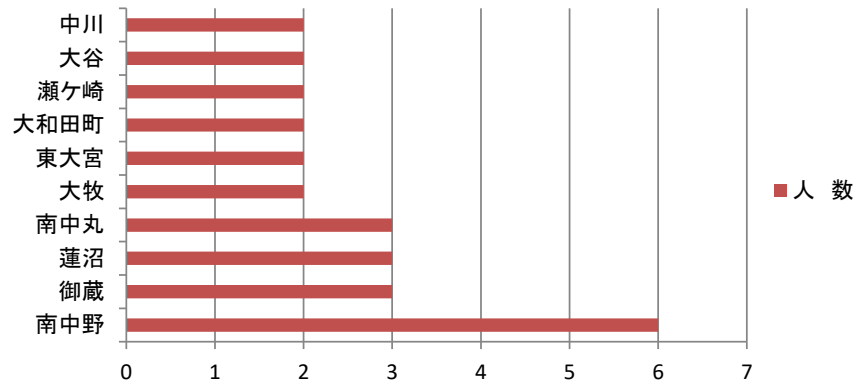
お住まいは	回答数
西区	0
北区	0
大宮区	4
見沼区	47
中央区	0
桜区	1
浦和区	6
南区	0
緑区	10
岩槻区	0
市外	1
県外	0
無回答	17

お住まいは、どちらですか



市内町名	人 数
1 南中野	6
2 御蔵	3
3 蓮沼	3
4 南中丸	3
5 大牧	2
6 東大宮	2
7 大和田町	2
8 瀬ヶ崎	2
9 大谷	2
10 中川	2

市内在住者町名



※人数の多い順に上位10町域を入力して下さい

問14. 当館にお越しの際の交通機関は何でしょうか

交 通 機 関	徒 歩	自 転 車	自 家 用 車	バ ス	電 車	そ の 他	無 回 答	計
回 答 数	2	14	62	2	0	2	4	86

