

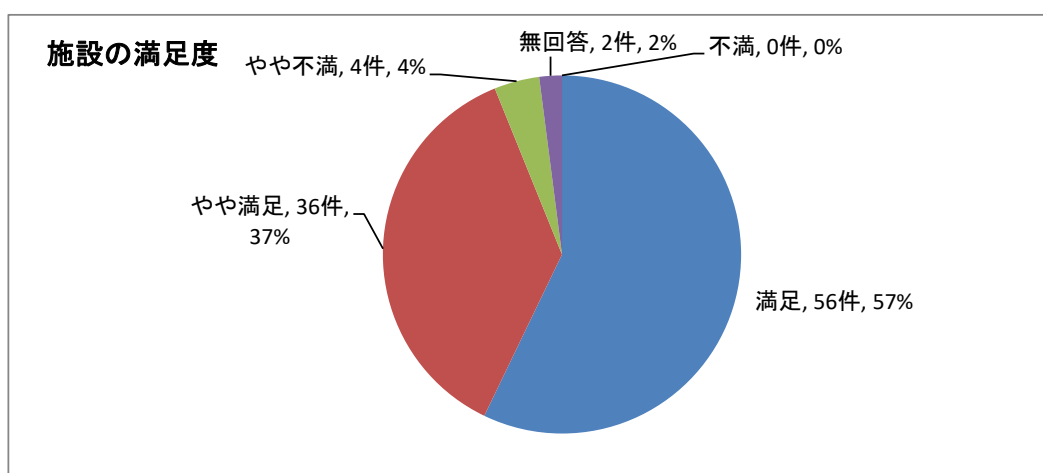
# アンケート調査結果

施設名	片柳コミュニセンター				
-----	------------	--	--	--	--

配布枚数	100	回収枚数	98	回収率 (%)	98.0
------	-----	------	----	---------	------

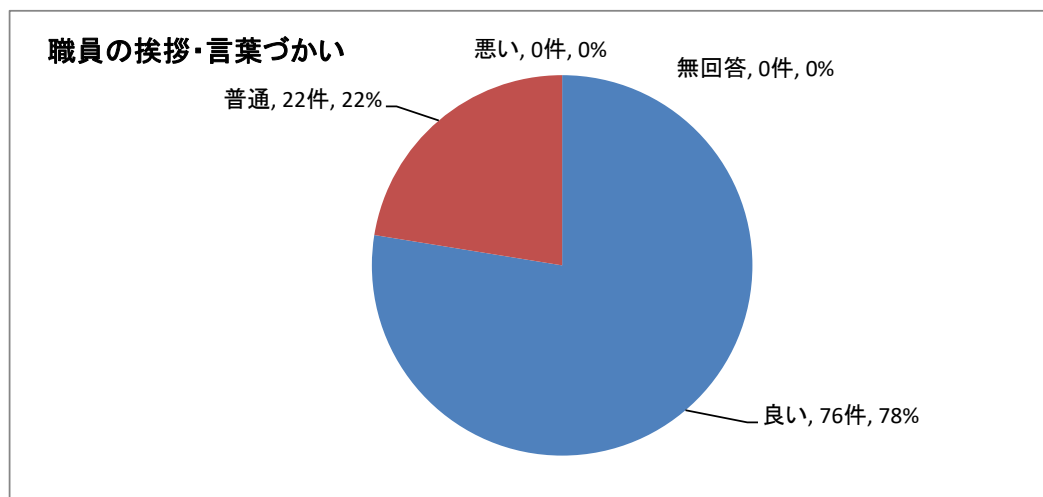
## 問1. 片柳コミュニセンターの満足度はいかがですか(ひとつだけ)

満足度	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	56	36	4	0	2	98



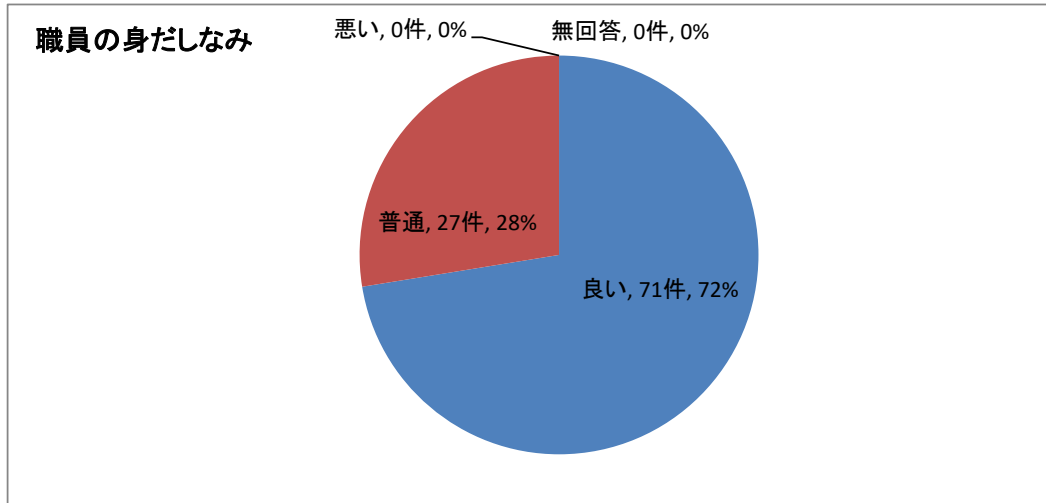
## 問2. 職員の挨拶・言葉づかい

挨拶・言葉づかい	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	76	22	0	0	98



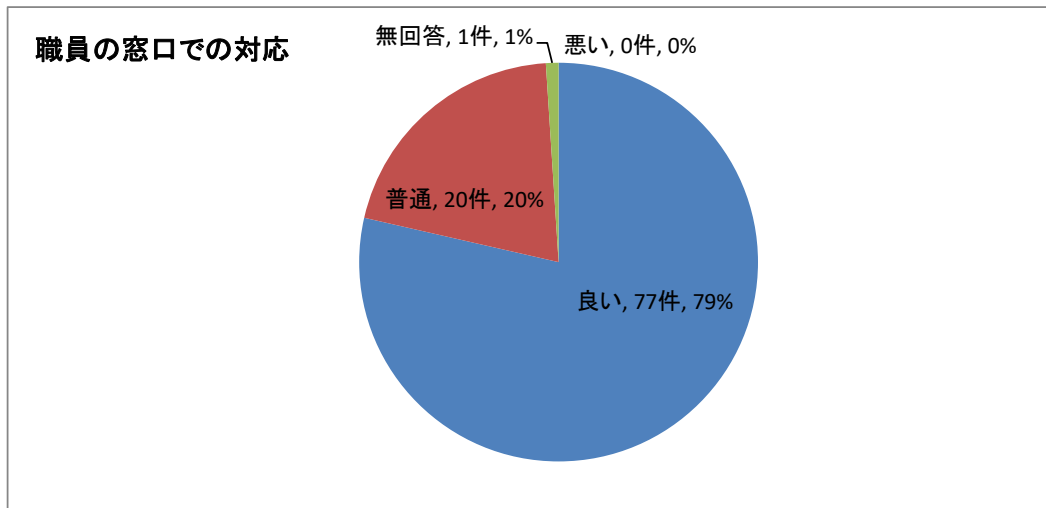
### 問3. 職員の身だしなみ

身だしなみ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	71	27	0	0	98



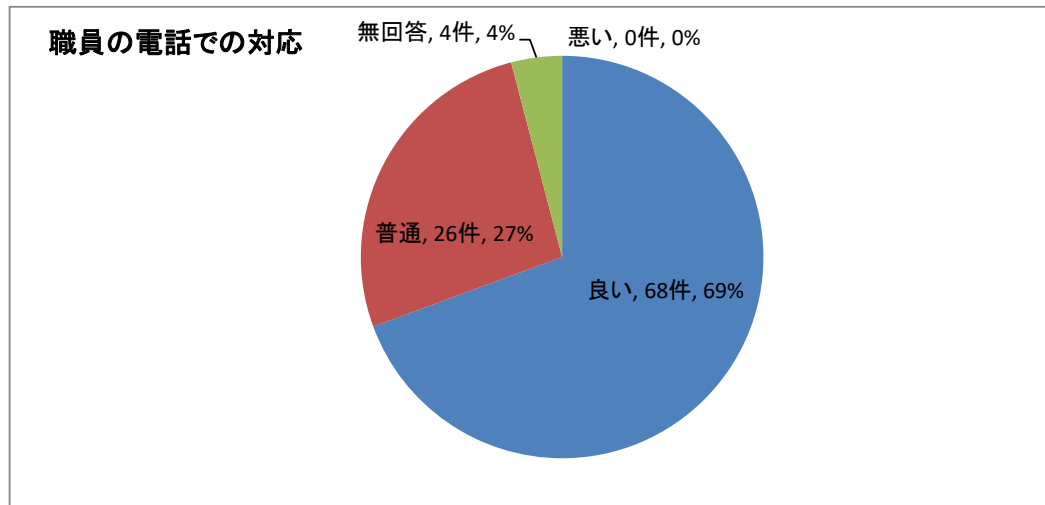
### 問4. 職員の窓口での対応

窓口対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	77	20	0	1	98



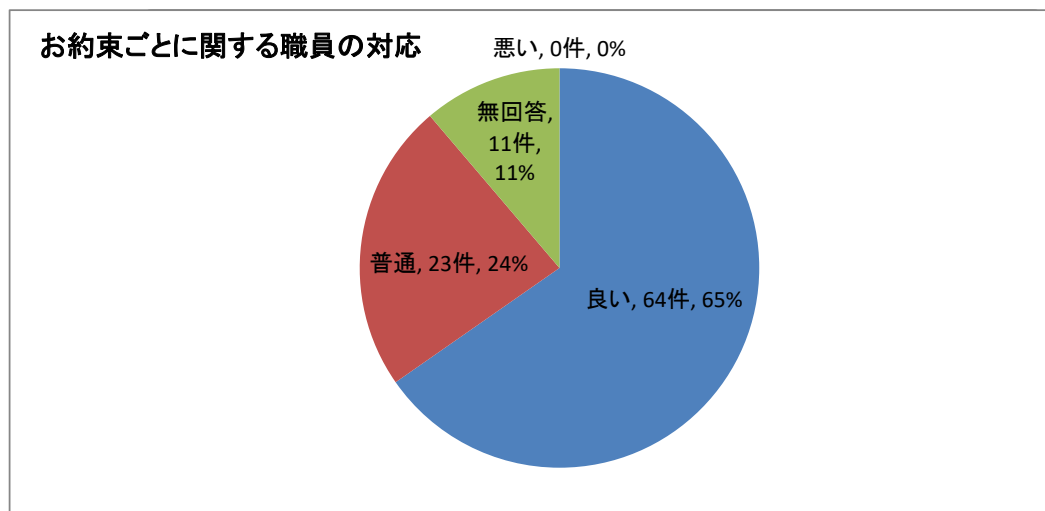
### 問5. 職員の電話での対応

電話対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	68	26	0	4	98



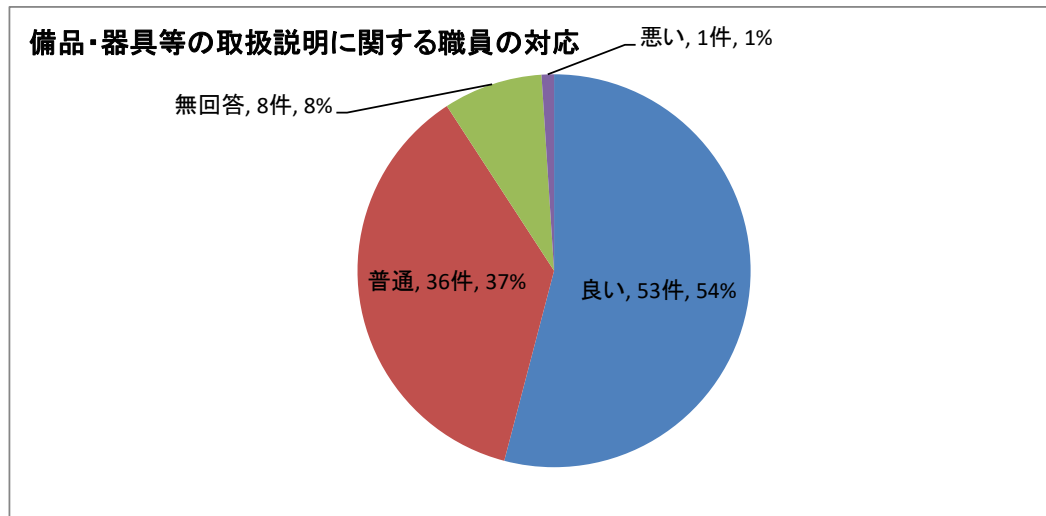
### 問6. お約束ごとに関する職員の対応

お約束事の対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	64	23	0	11	98



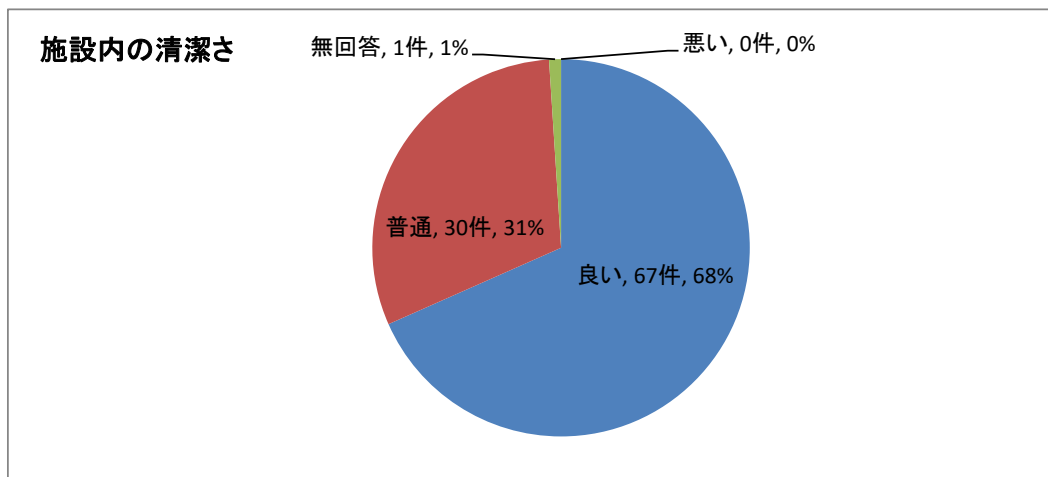
### 問7. 備品・器具等の取扱説明に関する職員の対応

備品等の取扱説明	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	53	36	1	8	98



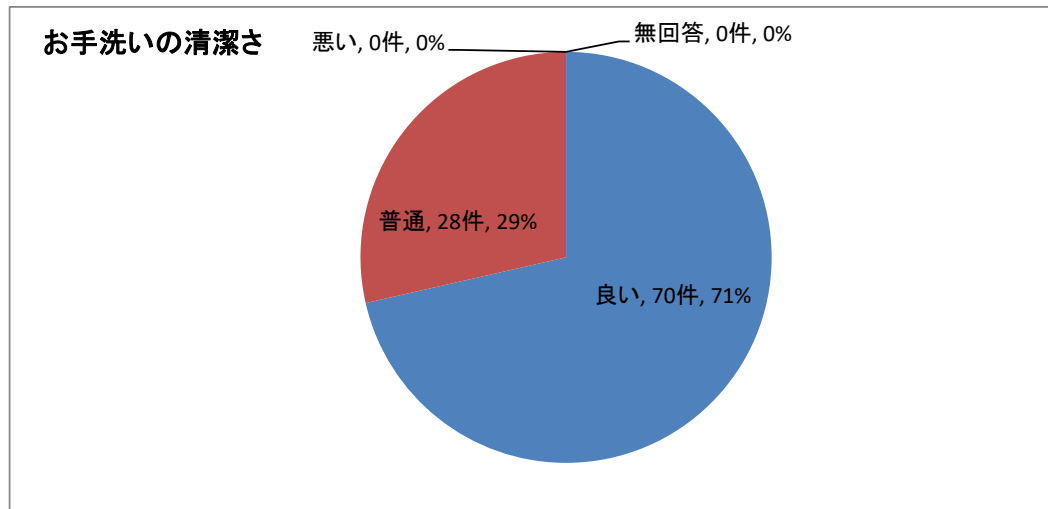
### 問8. 施設内の清潔さ

施設内の清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	67	30	0	1	98



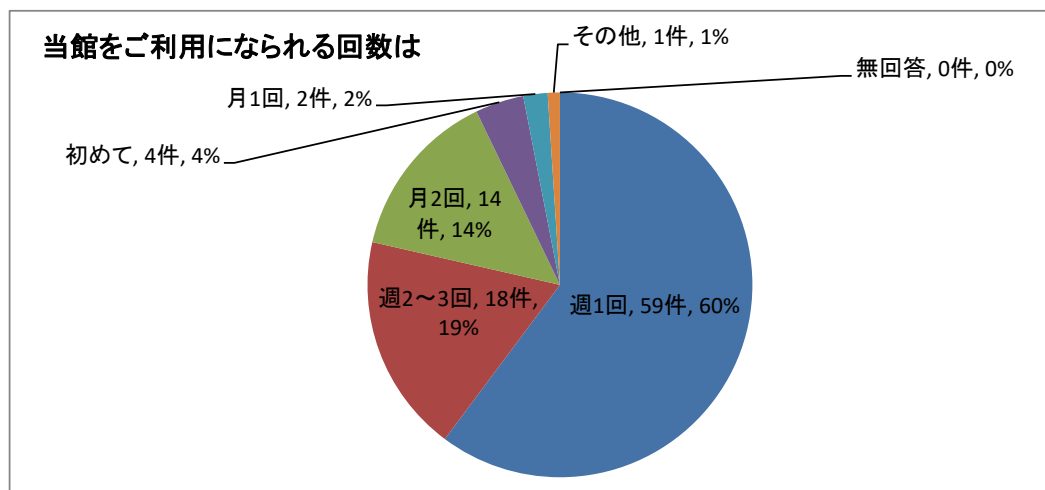
### 問9. お手洗いは清潔ですか

お手洗いの清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	70	28	0	0	98



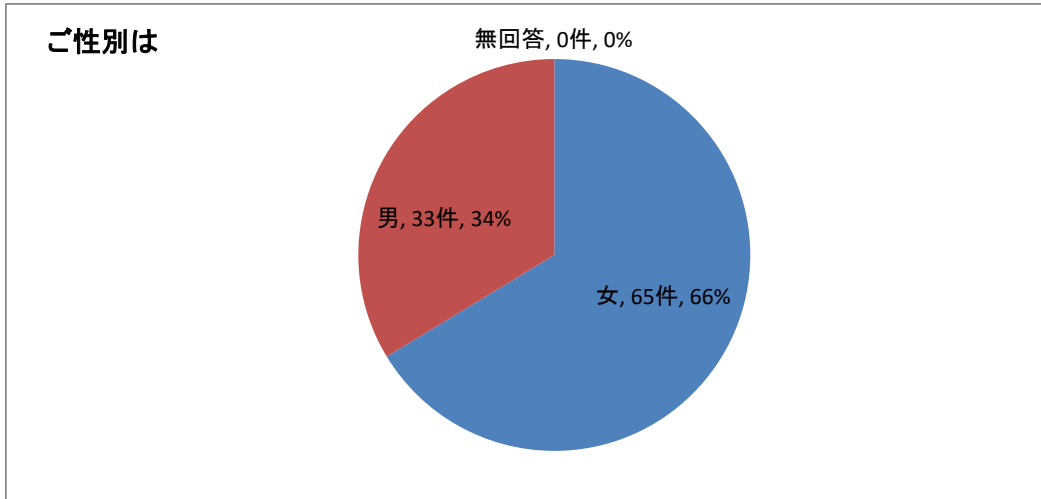
### 問10. 当館をご利用になられる回数は

利 用 頻 度	はじめて	週2~3回	週1回	月1回	月2回	その他	無回答	計
回 答 数	4	18	59	2	14	1	0	98



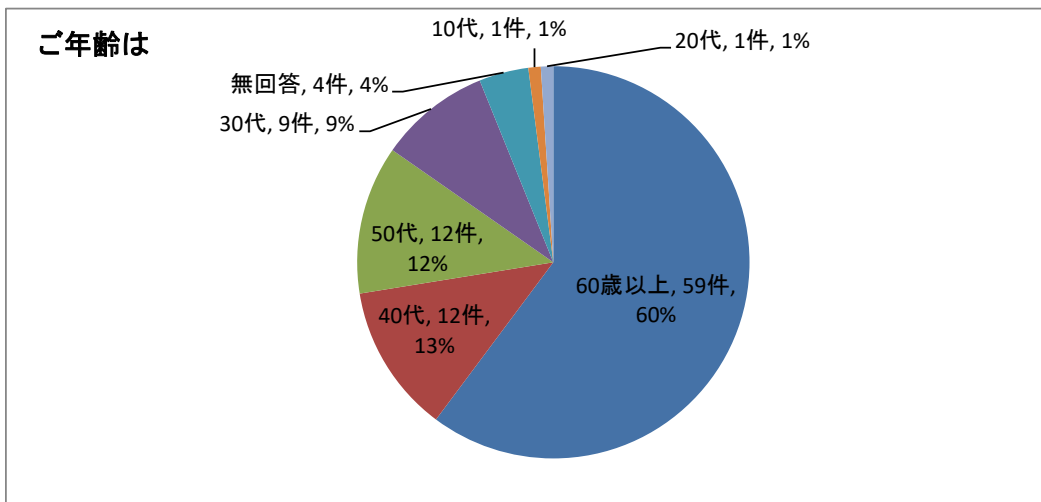
### 問11. ご性別は

性別	女性	男性	無回答	計
回答数	65	33	0	98



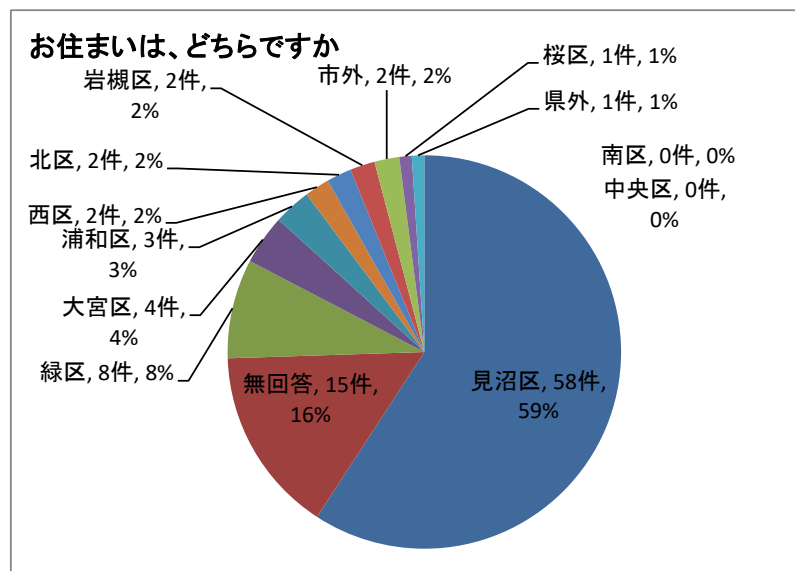
### 問12. ご年齢は

年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60歳以上	無回答	計
回答数	1	1	9	12	12	59	4	98

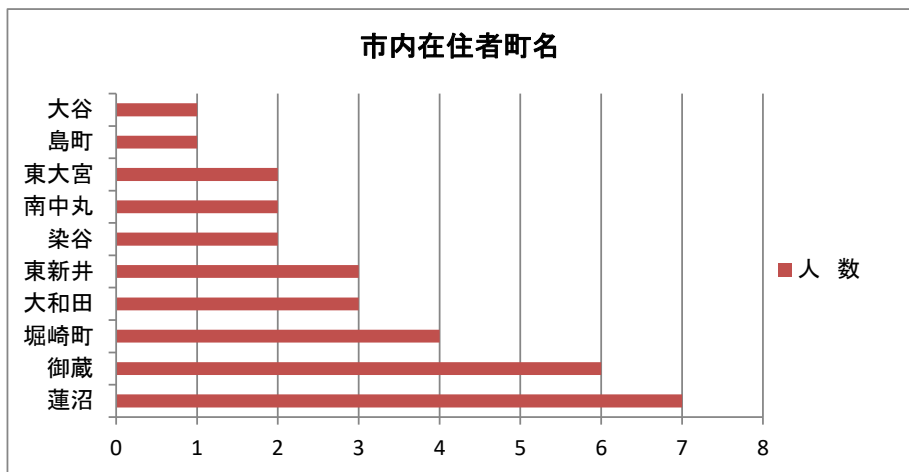


### 問13. お住まいは、どちらですか

お住まいは	回答数
西区	2
北区	2
大宮区	4
見沼区	58
中央区	0
桜区	1
浦和区	3
南区	0
緑区	8
岩槻区	2
市外	2
県外	1
無回答	15
計	98



市内町名	人数
1 蓮沼	7
2 御蔵	6
3 堀崎町	4
4 大和田	3
5 東新井	3
6 染谷	2
7 南中丸	2
8 東大宮	2
9 島町	1
10 大谷	1



※人数の多い順に上位10町域を入力して下さい

問14. 当館にお越しの際の交通機関は何でしょうか。(複数回答)

年 齢	徒歩	自転車	自家用車	バス	電車	その他	計
回 答 数	4	11	85	2	1	6	109

