

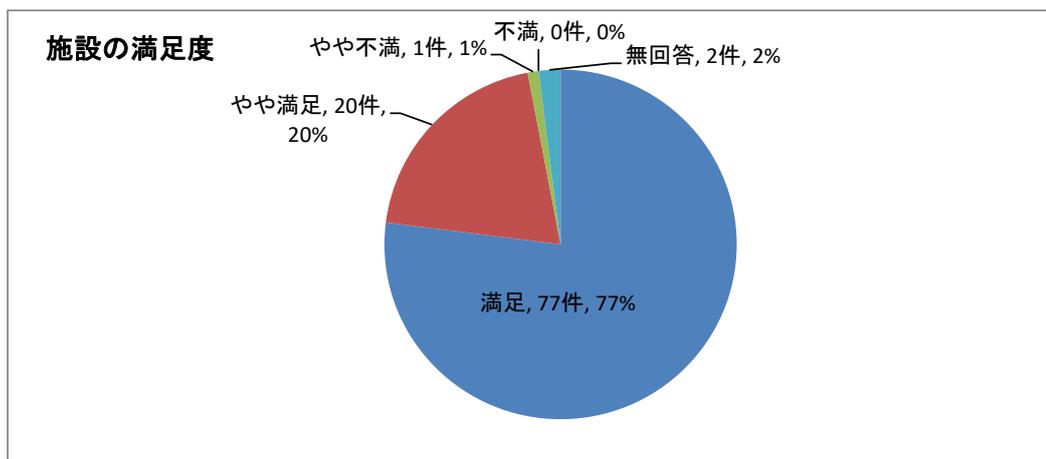
アンケート調査結果

施設名	大宮工房館
-----	-------

配布枚数	100	回収枚数	100	回収率 (%)	100.0
------	-----	------	-----	---------	-------

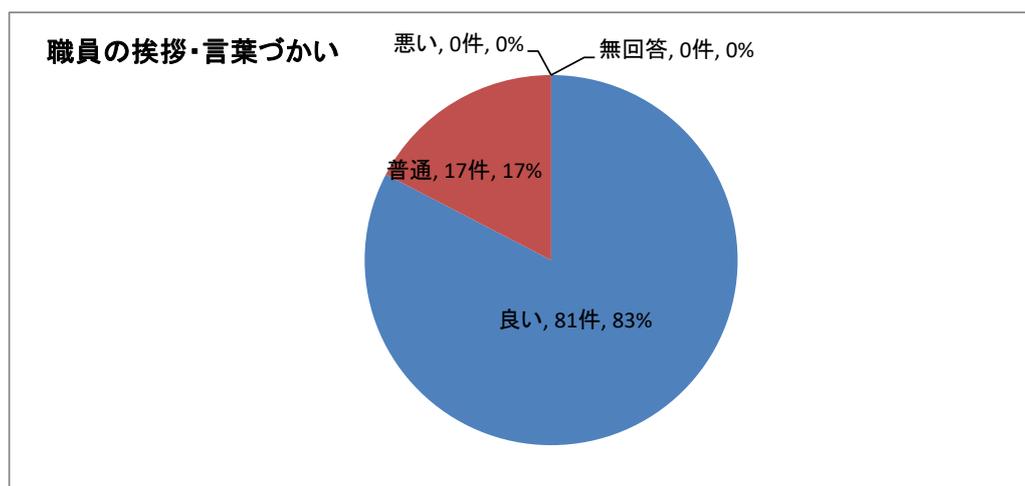
問1. 大宮工房館の満足度はいかがですか(ひとつだけ)

満足度	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	77	20	1	0	2	100



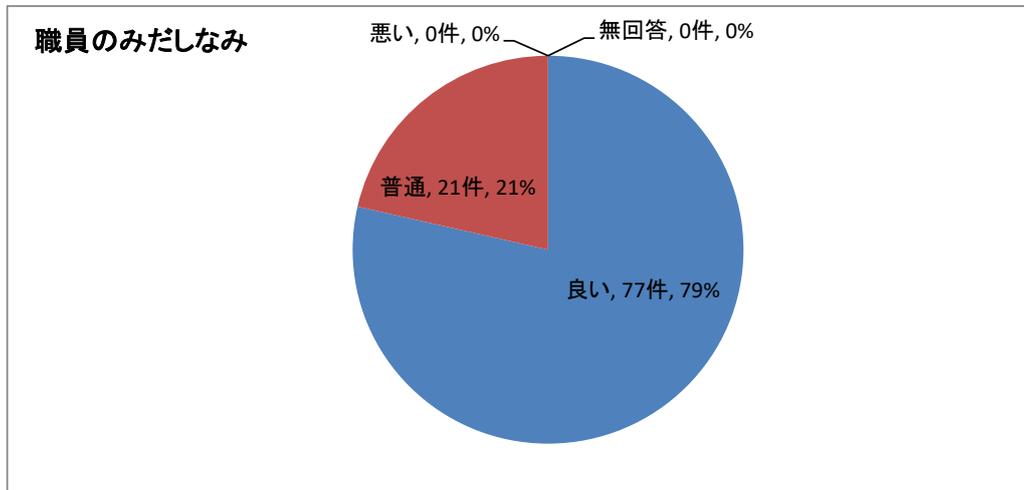
問2. 職員の挨拶・言葉づかい

挨拶・言葉づかい	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	81	17	0	2	100



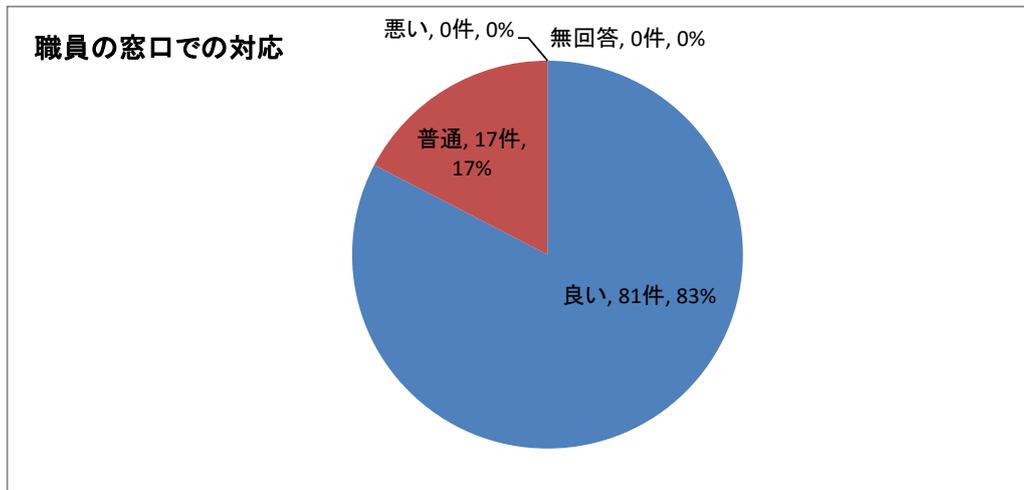
問3. 職員の身だしなみ

身だしなみ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	77	21	0	2	100



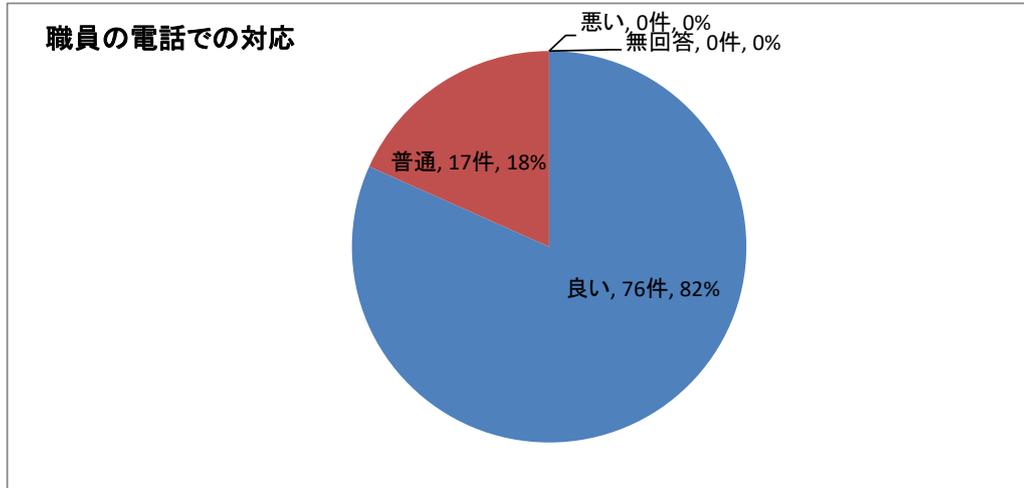
問4. 職員の窓口での対応

窓口対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	81	17	0	2	100



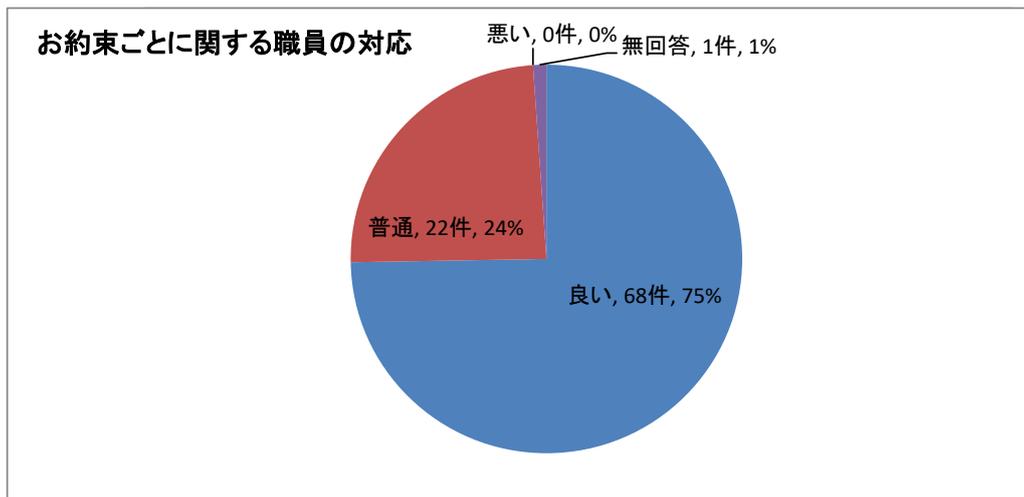
問5. 職員の電話での対応

電話対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	76	17	0	7	100



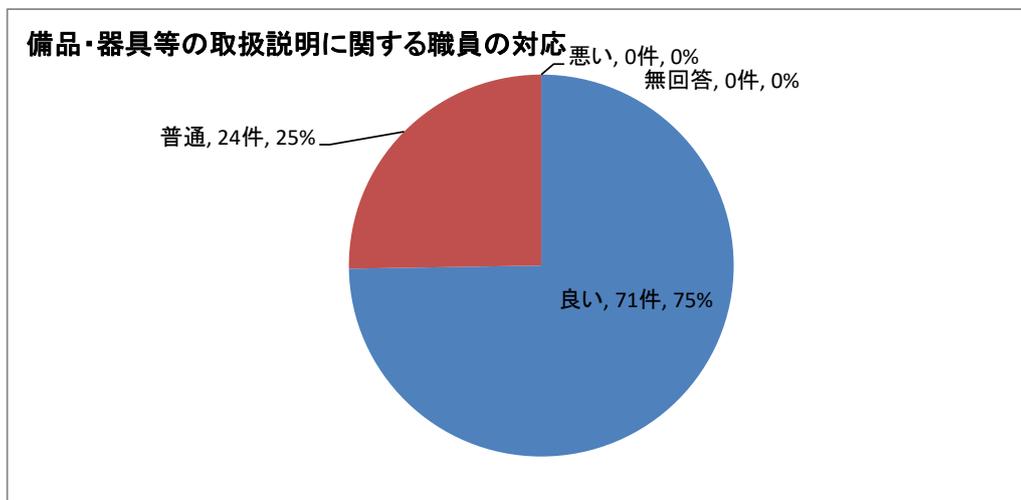
問6. お約束ごとに関する職員の対応

お約束事の対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	68	22	0	10	100



問7. 備品・器具等の取扱説明に関する職員の対応

備品等の取扱説明	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	71	24	0	5	100

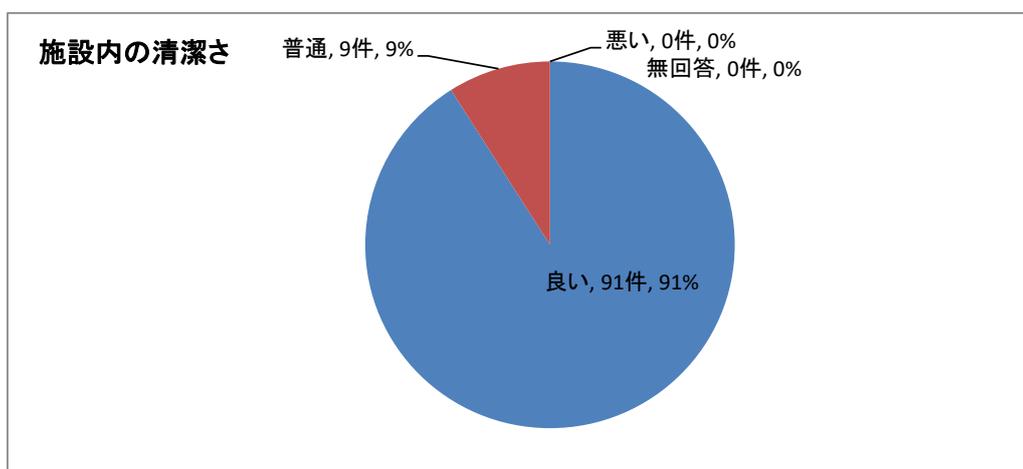


<分 析> (問1~6)

取扱説明書の設置など検討します。

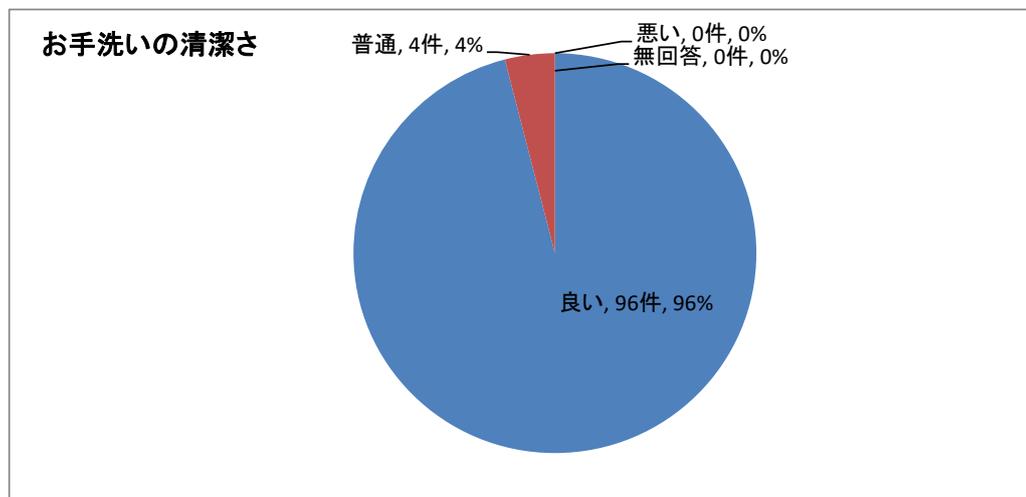
問8. 施設内の清潔さ

施設内の清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	91	9	0	0	100



問9. お手洗いは清潔ですか

お手洗いの清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	96	4	0	0	100

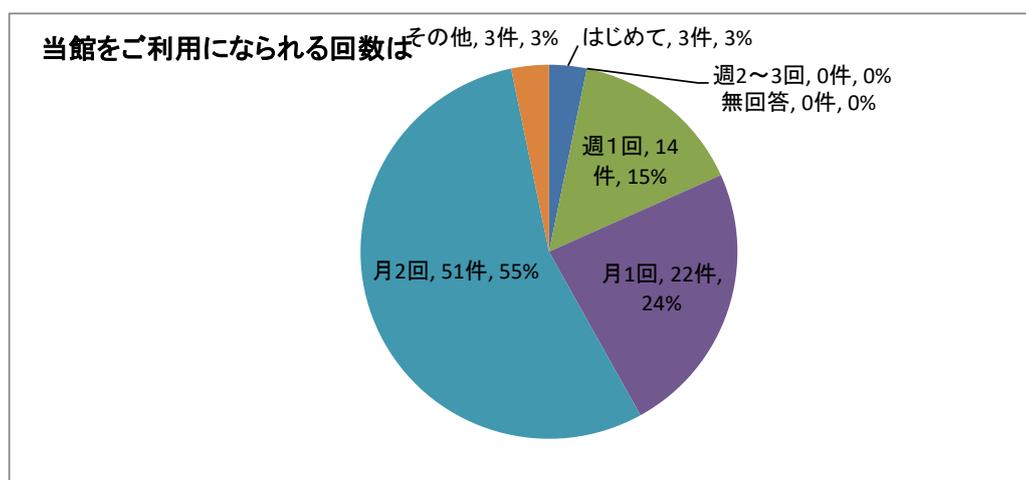


<分 析> (問7~8)

洗面台の台ふきの設置、季節の飾りなど気を配った結果と思います。

問10. 当館をご利用になられる回数は

利 用 頻 度	はじめて	週2~3回	週1回	月1回	月2回	その他	無回答	計
回 答 数	3	0	14	22	51	3	1	94

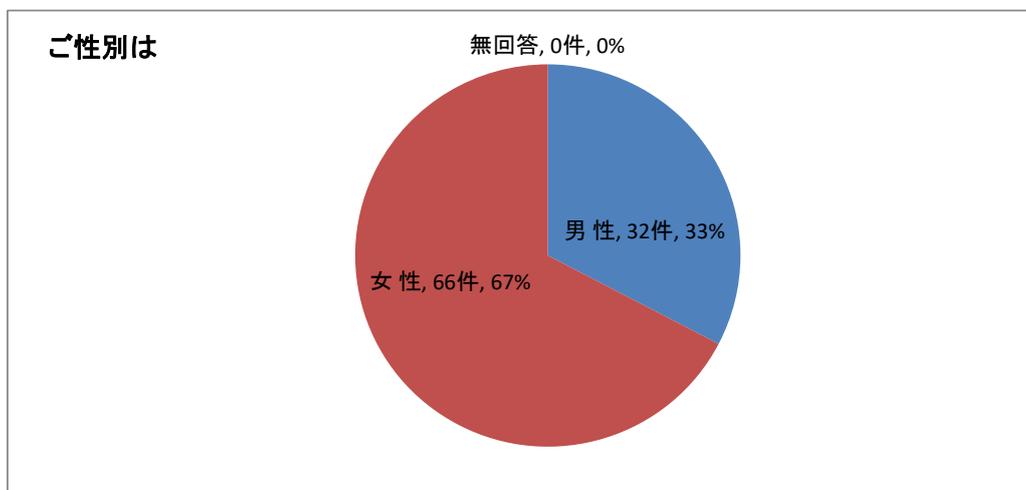


<分 析>

作品作りの活動が多いため、月1~2回が多くなっています。

問11. ご性別は

性別	男性	女性	無回答	計
回答数	32	66	2	100

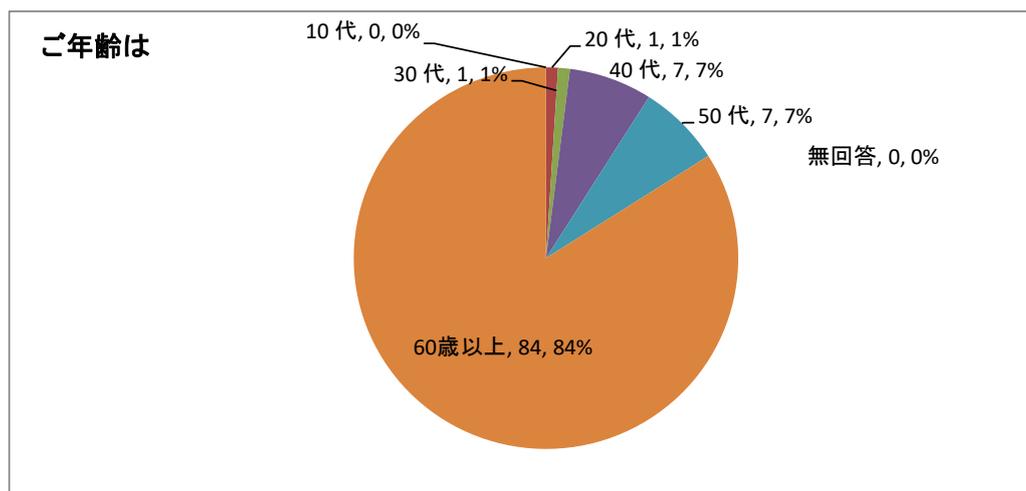


<分析>

手芸系の団体が多いため女性の利用者が多くなっています。

問12. ご年齢は

年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60歳以上	無回答	計
回答数	0	1	1	7	7	84	0	100

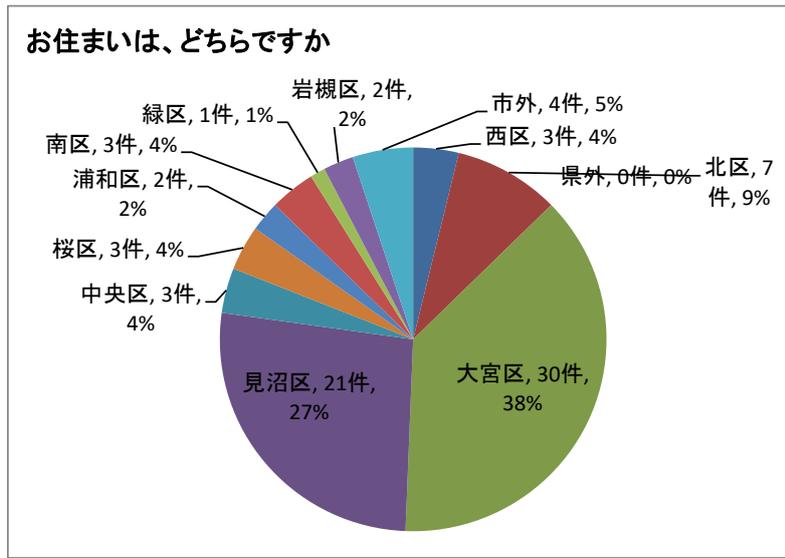


<分析>

60代の利用が多くなっています。活動団体の若返りに配慮したサポートを行います。

問13. お住まいは、どちらですか

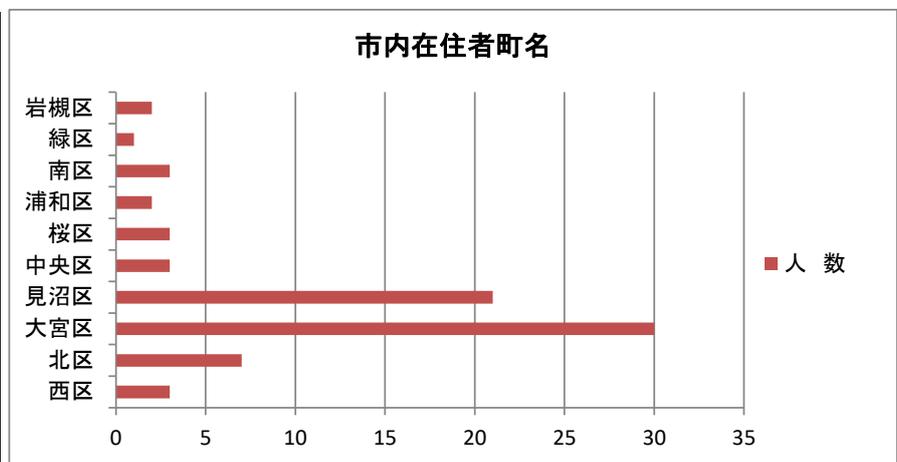
お住まいは	回答数
西区	3
北区	7
大宮区	30
見沼区	21
中央区	3
桜区	3
浦和区	2
南区	3
緑区	1
岩槻区	2
市外	4
県外	0



<分析>

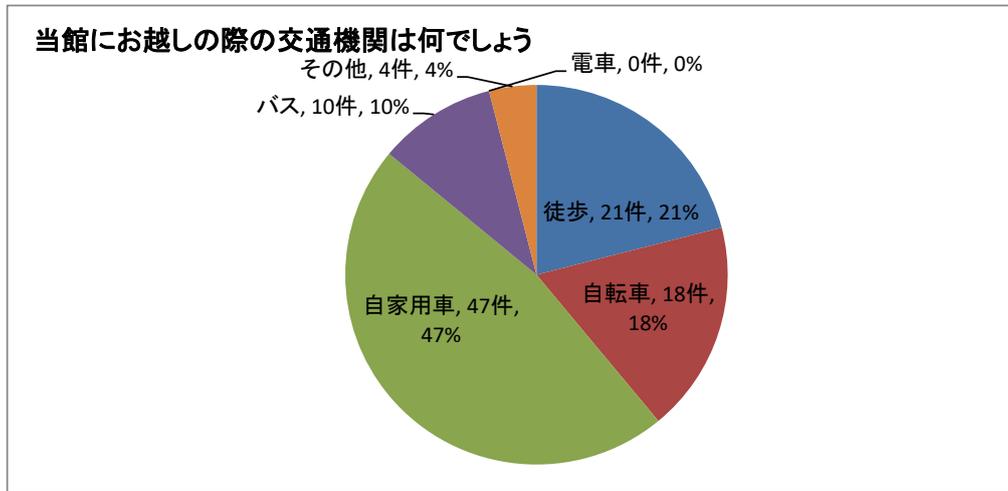
東大宮グループでの広報を行ったので見沼区の利用も多くなりました。

市内町名	人数
1 西区	3
2 北区	7
3 大宮区	30
4 見沼区	21
5 中央区	3
6 桜区	3
7 浦和区	2
8 南区	3
9 緑区	1
10 岩槻区	2
市外	4
県外	0



問14. 当館にお越しの際の交通機関は何でしょうか

年 齢	徒歩	自転車	自家用車	バス	電車	その他	計
回 答 数	21	18	47	10	0	4	100



<分 析>

荷物が多いサークルがあるため、自家用車利用は多くなっています。近隣有料駐車場の案内配布を強化します。