

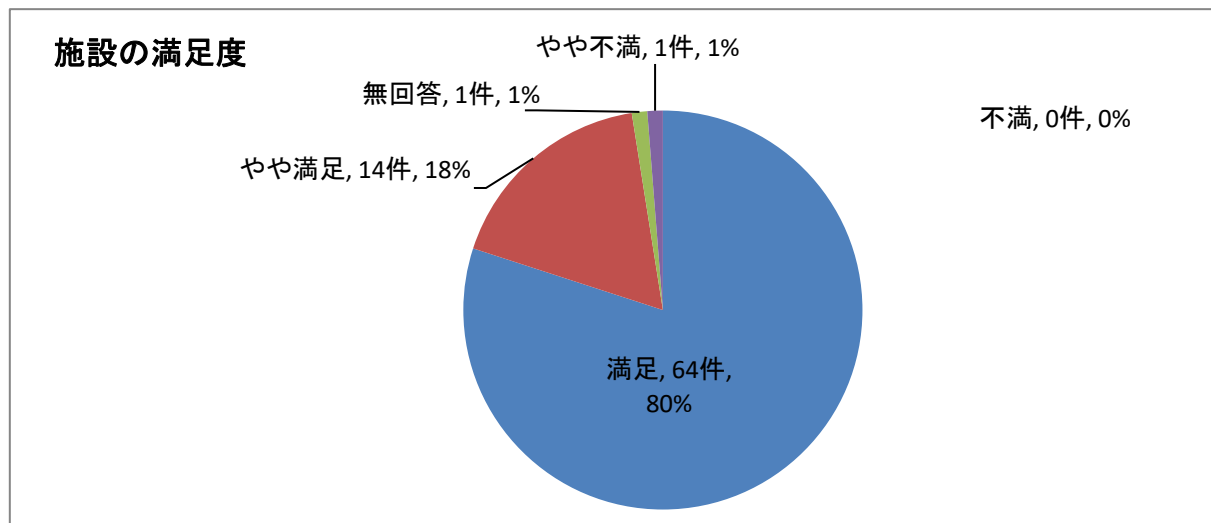
アンケート調査結果

施設名	大宮工房館
-----	-------

配布枚数	100	回収枚数	80	回収率(%)	80.0
------	-----	------	----	--------	------

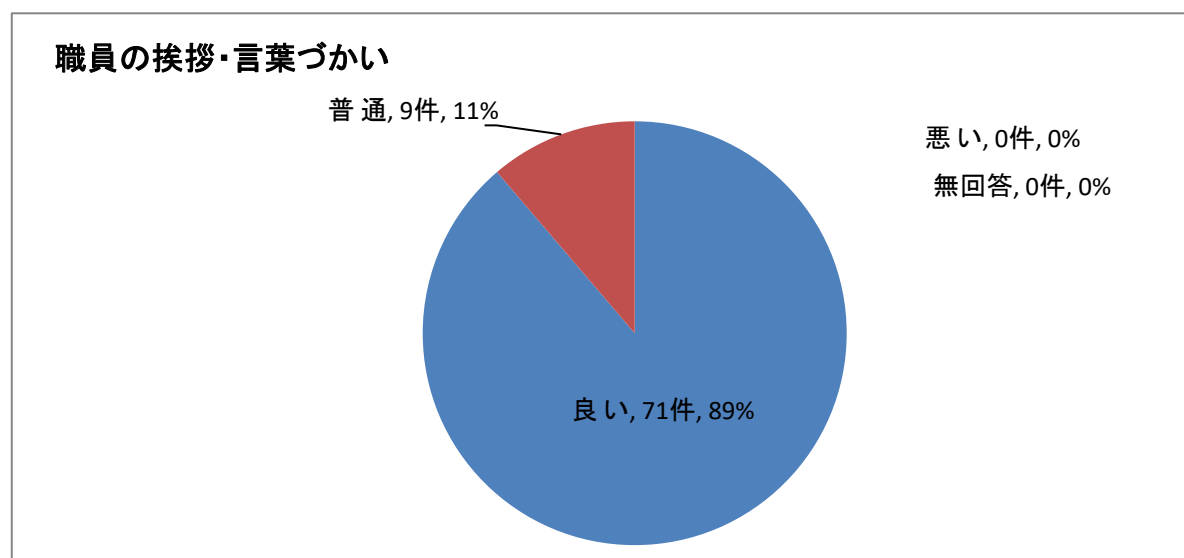
問1. コミュニティセンターの満足度はいかがですか(ひとつだけ)

満足度	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	64	14	1	0	1	80



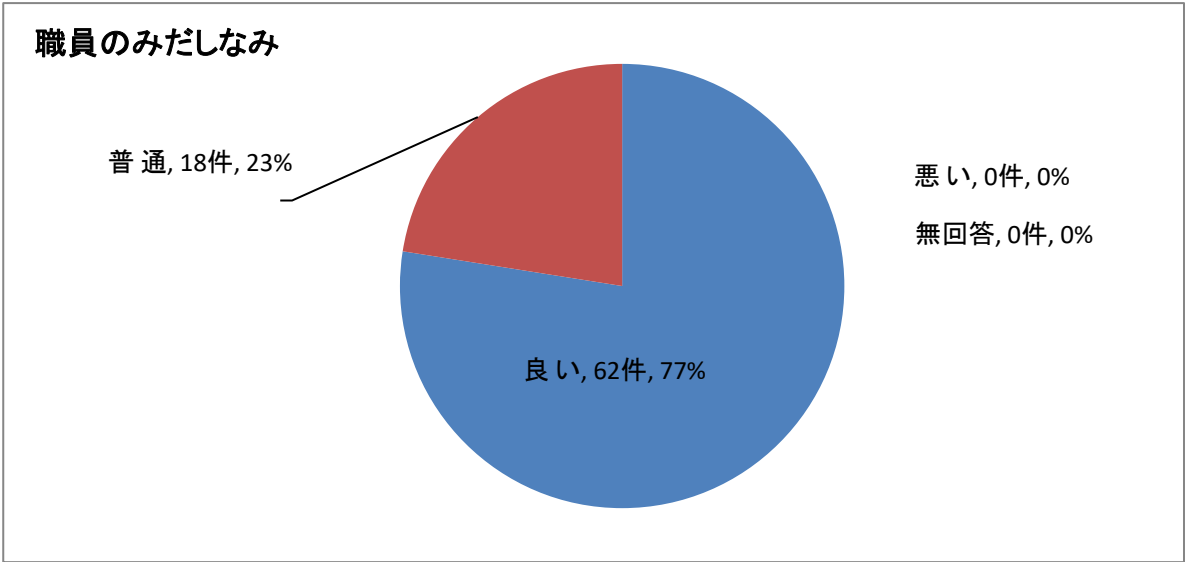
問2. 職員の挨拶・言葉づかい

挨拶・言葉づかい	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	71	9	0	0	80



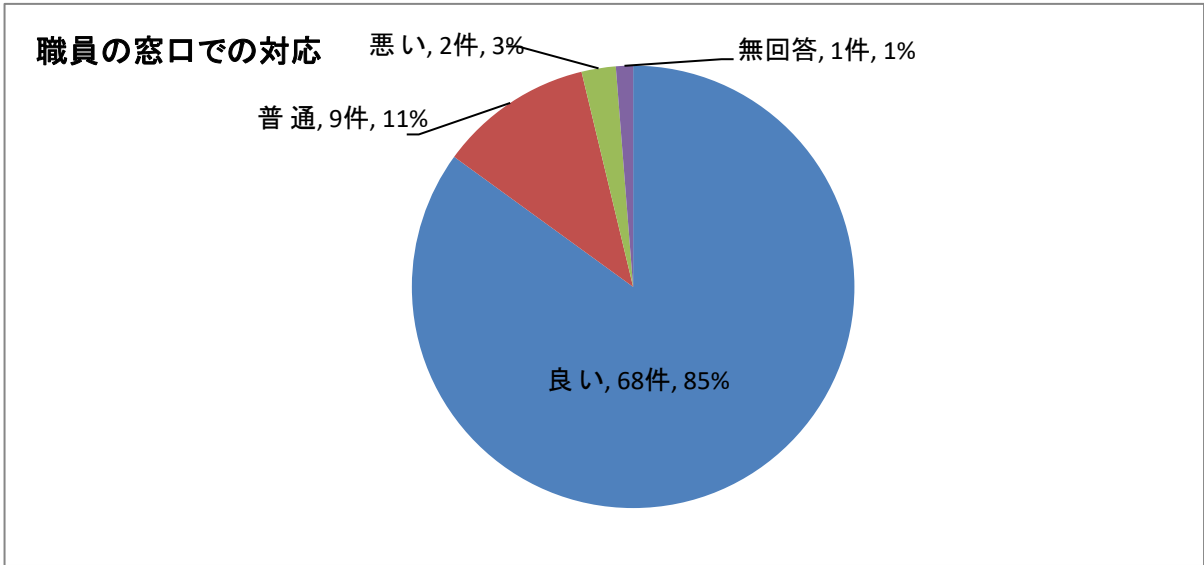
問3. 職員の身だしなみ

身だしなみ	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	62	18	0	0	80



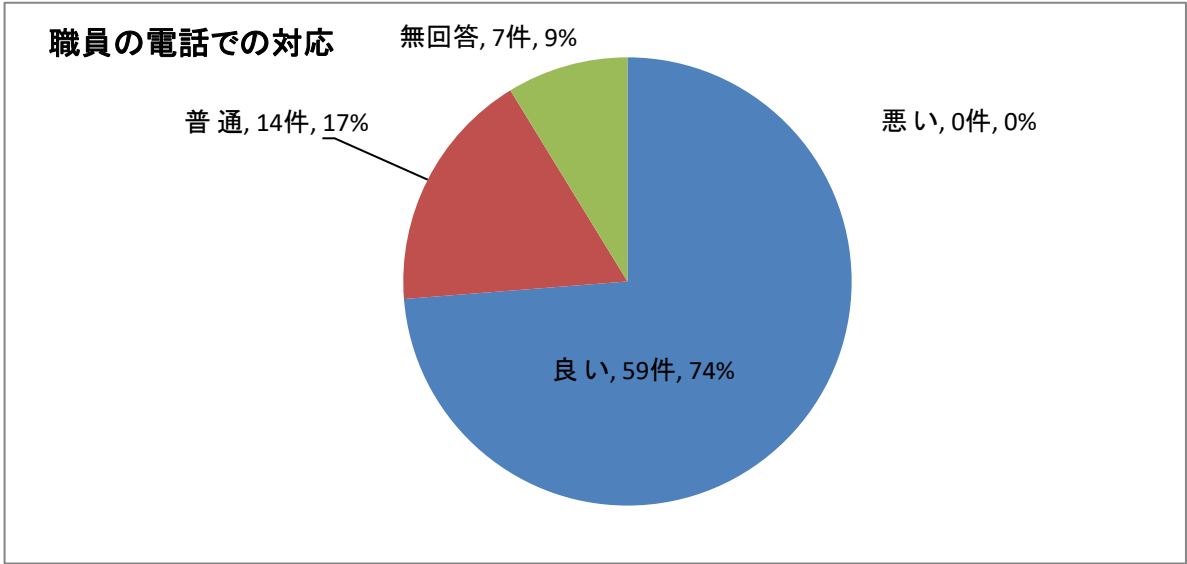
問4. 職員の窓口での対応

窓 口 対 応	良 い	普 通	悪 い	無回答	計
回 答 数	68	9	2	1	80



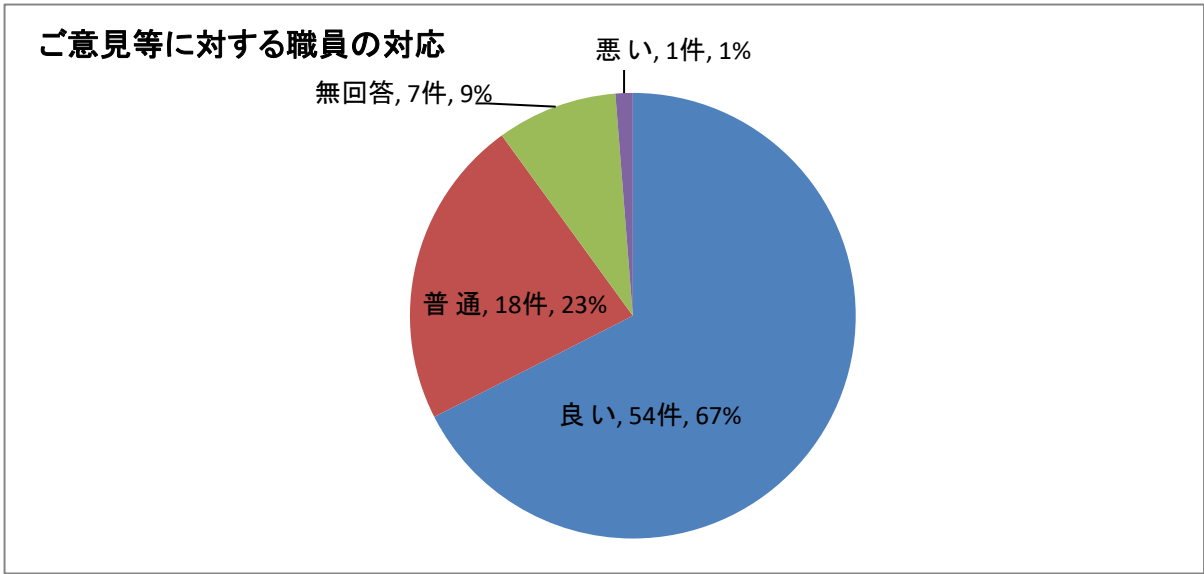
問5. 職員の電話での対応

電 話 対 応	良 い	普 通	悪 い	無回答	計
回 答 数	59	14	0	7	80



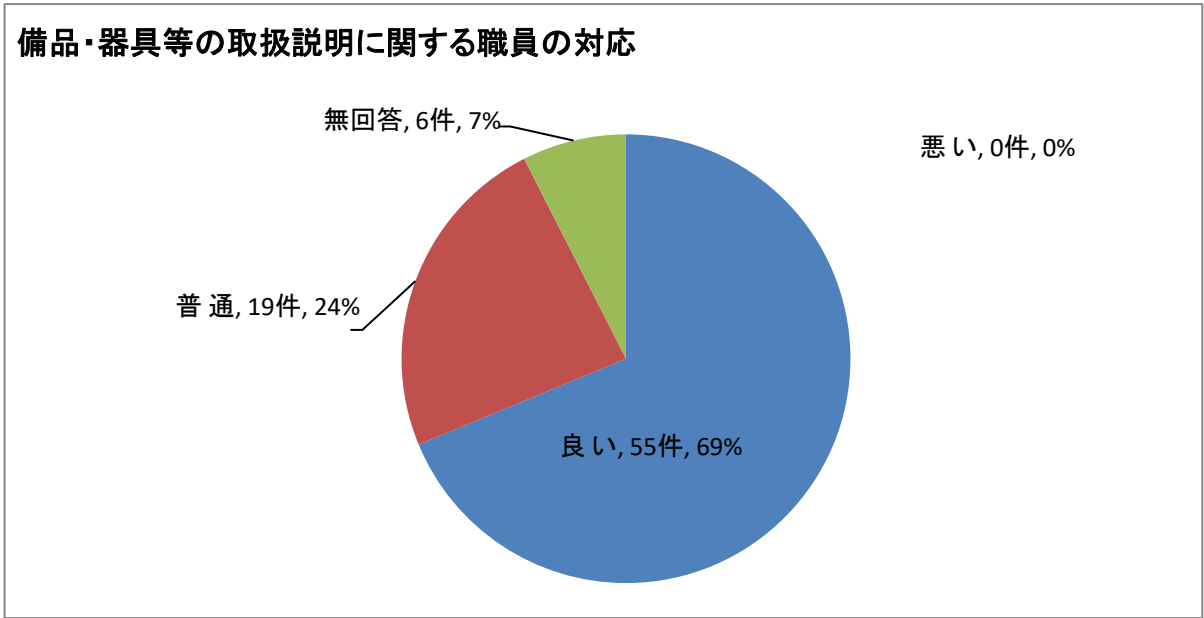
問6. ご意見等に対する職員の対応

ご意見等に対する職員の対応	良 い	普 通	悪 い	無回答	計
回 答 数	54	18	1	7	80



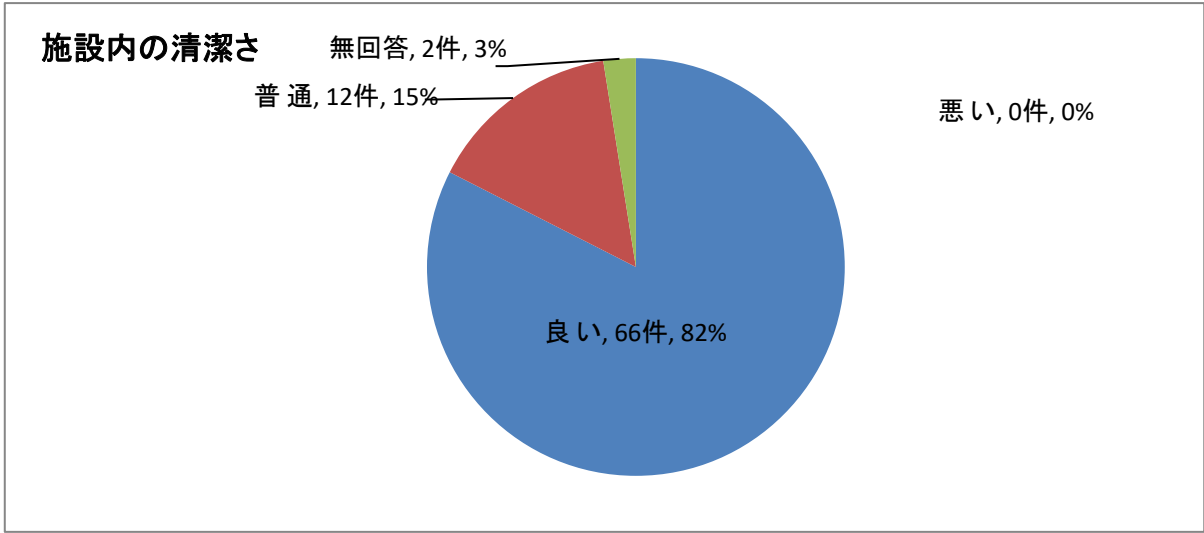
問7. 備品・器具等の取扱説明に関する職員の対応

備品等の取扱説明	良 い	普 通	悪 い	無回答	計
回 答 数	55	19	0	6	80



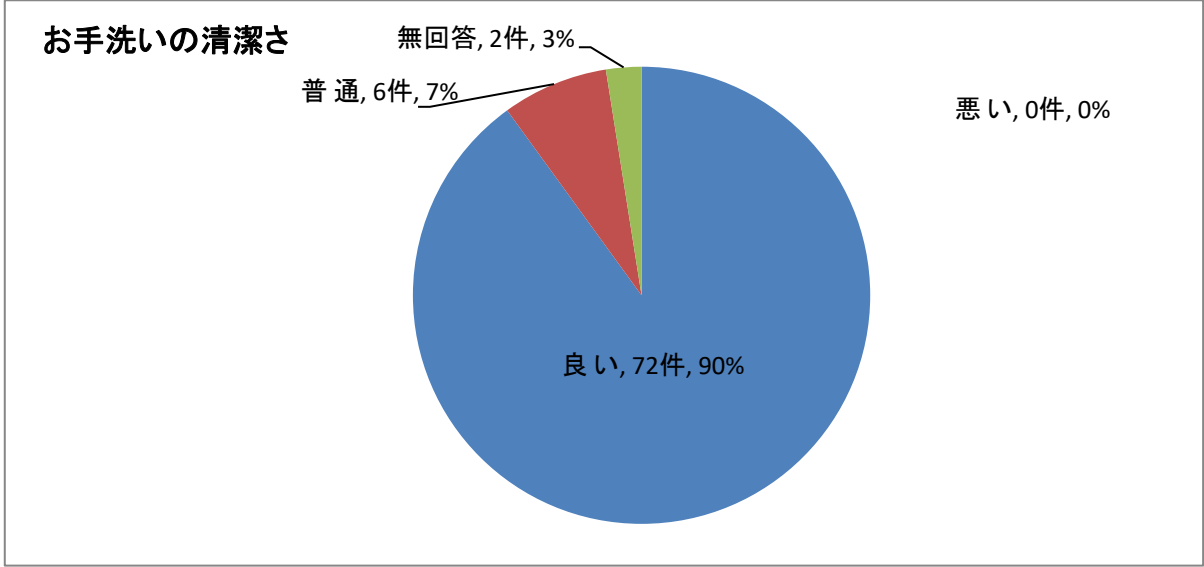
問8. 施設内の清潔さ

施設内の清潔さ	良 い	普 通	悪 い	無回答	計
回 答 数	66	12	0	2	80



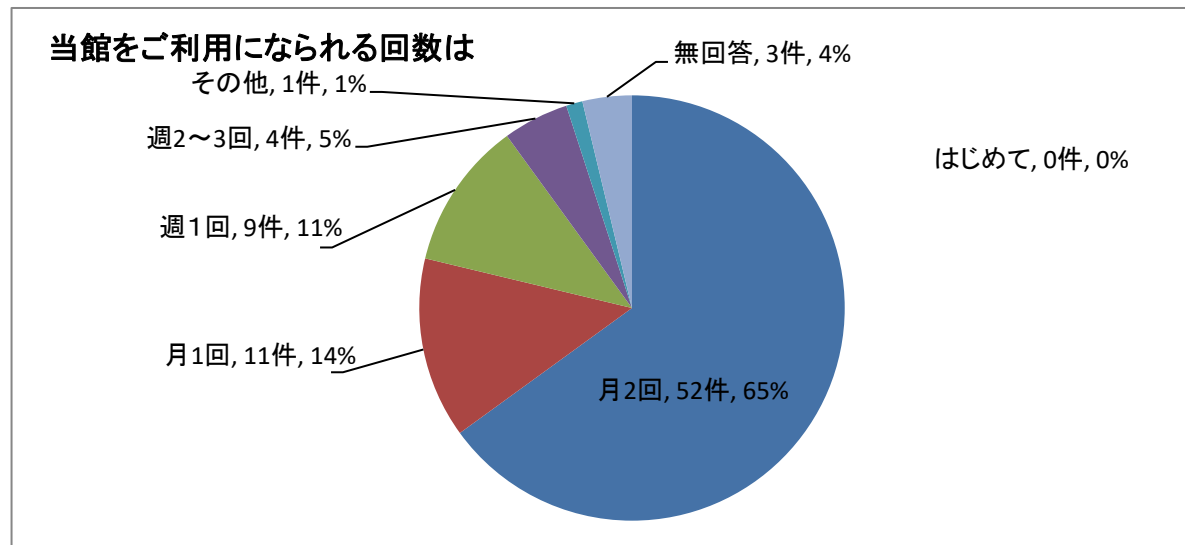
問9. お手洗いは清潔ですか

お手洗いの清潔さ	良 い	普 通	悪 い	無回答	計
回 答 数	72	6	0	2	80



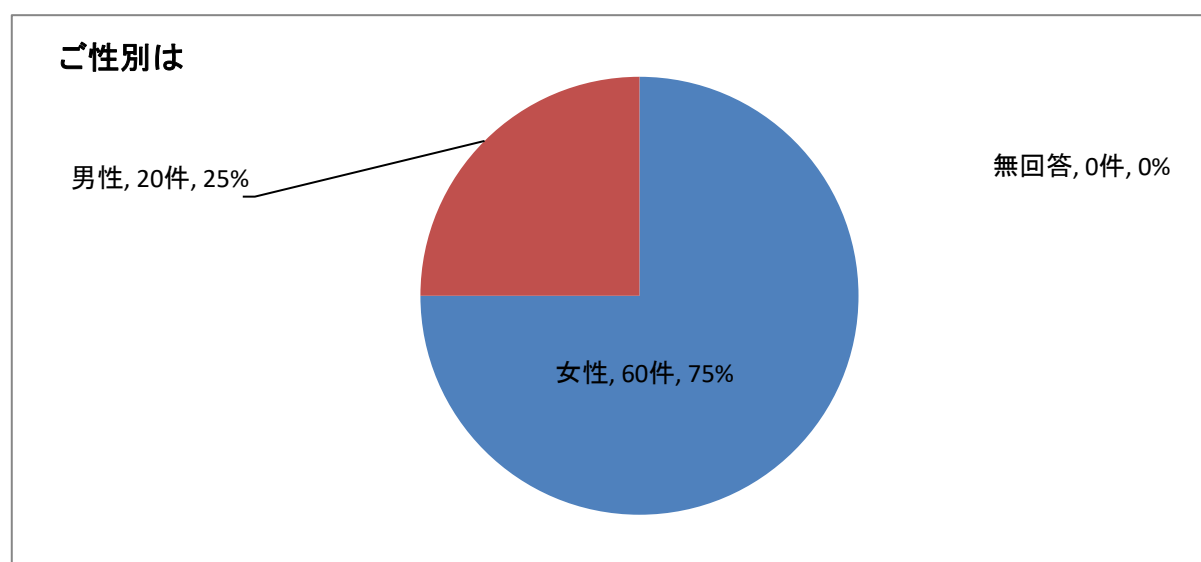
問10. 当館をご利用になられる回数は

利 用 頻 度	はじめて	週2～3回	週1回	月1回	月2回	その他	無回答	計
回 答 数	0	4	9	11	52	1	3	80



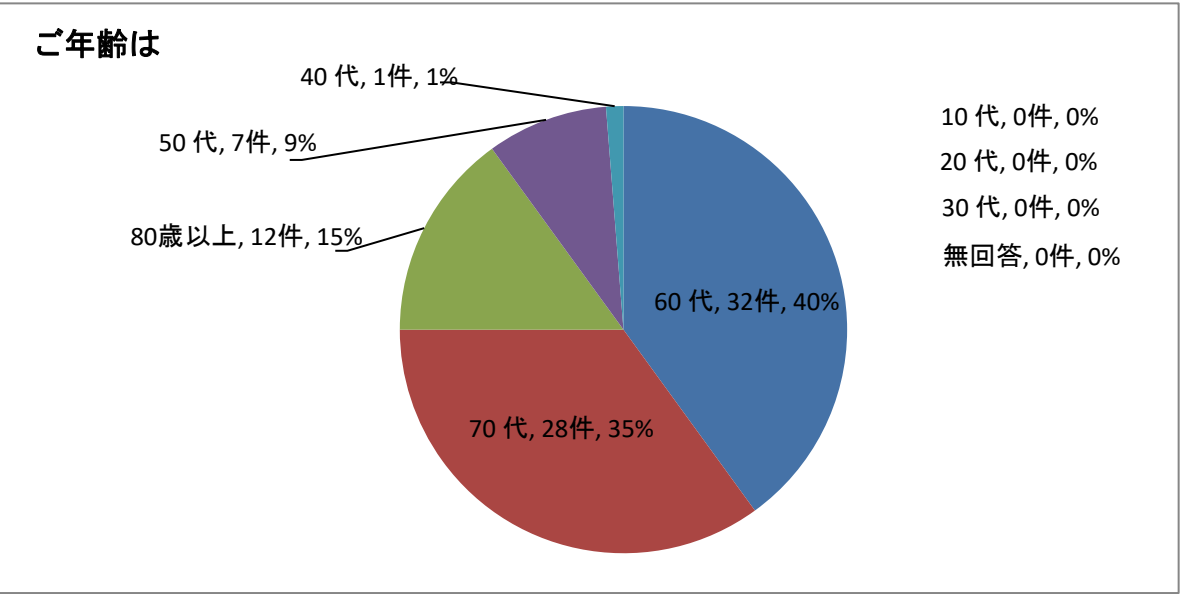
問11. ご性別は

性 別	男性	女性	無回答	計
回 答 数	20	60	0	80



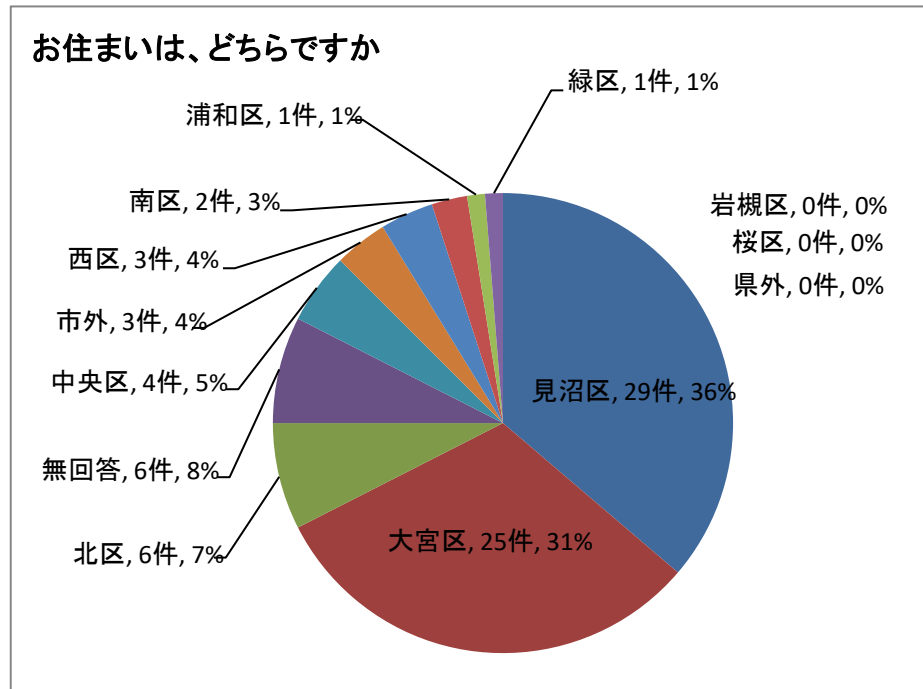
問12. ご年齢は

年 齢	10 代	20 代	30 代	40 代	50 代
回 答 数	0	0	0	1	7
	60 代	70 代	80歳以上	無回答	計
	32	28	12	0	80

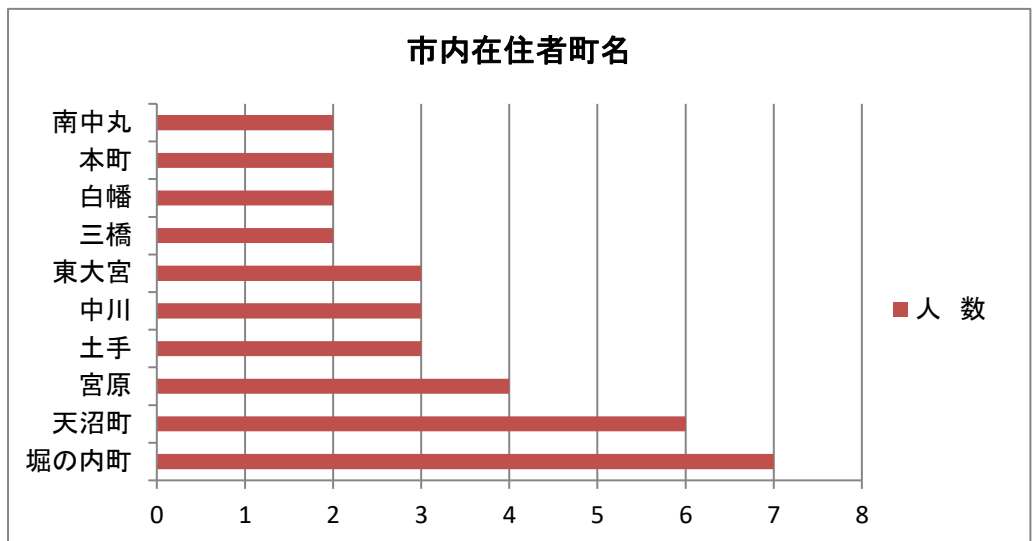


問13. お住まいは、どちらですか

お住まいは	回答数
西区	3
北区	6
大宮区	25
見沼区	29
中央区	4
桜区	0
浦和区	1
南区	2
緑区	1
岩槻区	0
市外	3
県外	0
無回答	6



市内町名	人 数
1 堀の内町	7
2 天沼町	6
3 宮原	4
4 土手	3
5 中川	3
6 東大宮	3
7 三橋	2
8 白幡	2
9 本町	2
10 南中丸	2



※人数の多い順に上位10町域を入力して下さい

問14. 当館にお越しの際の交通機関は何でしょう

交 通 機 関	徒 歩	自 転 車	自 家 用 車	バ ス	電 車	そ の 他	無 回 答	計
回 答 数	8	27	34	10	1	0	0	80

