

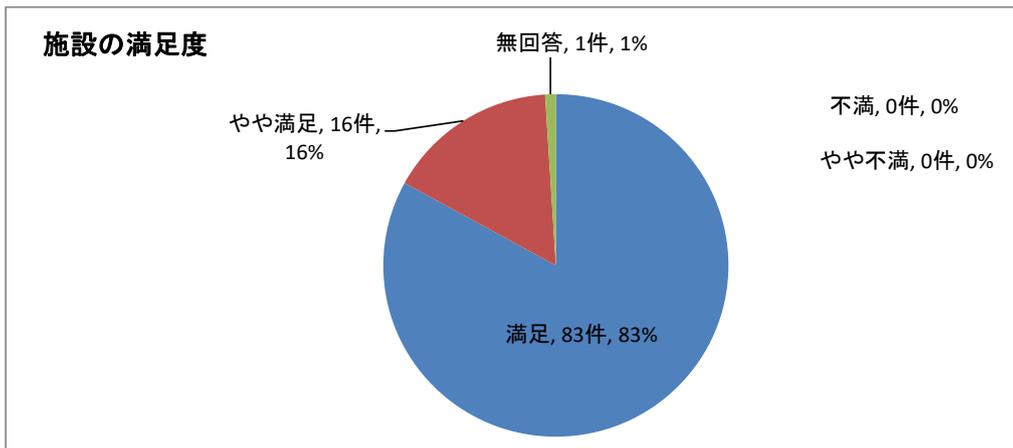
アンケート調査結果

施設名	大宮工房館
-----	-------

配布枚数	100	回収枚数	100	回収率(%)	100.0
------	-----	------	-----	--------	-------

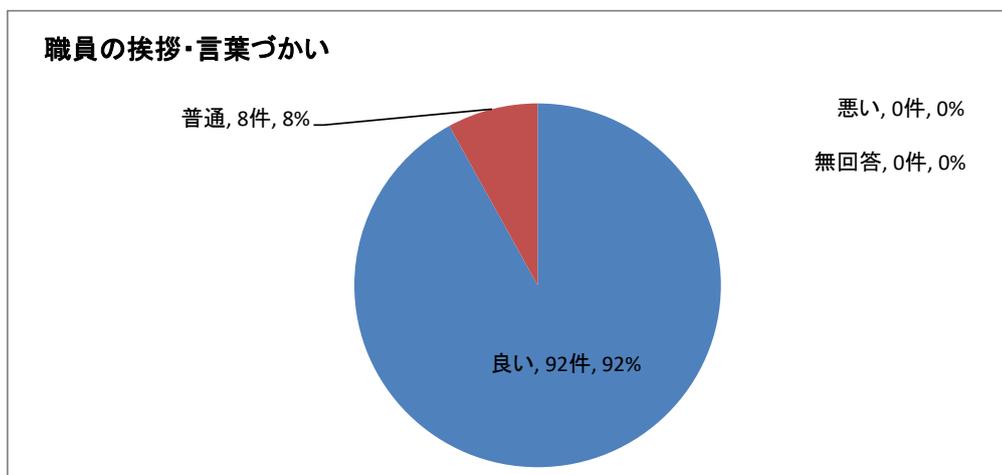
問1. 大宮工房館の満足度はいかがですか(ひとつだけ)

満足度	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	83	16	0	0	1	100



問2. 職員の挨拶・言葉づかい

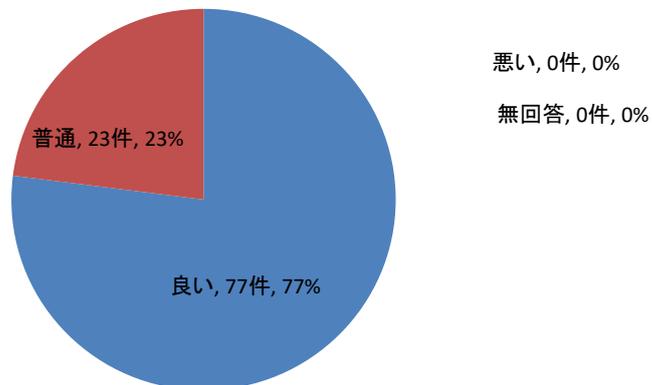
挨拶・言葉づかい	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	92	8	0	0	100



問3. 職員の身だしなみ

身だしなみ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	77	23	0	0	100

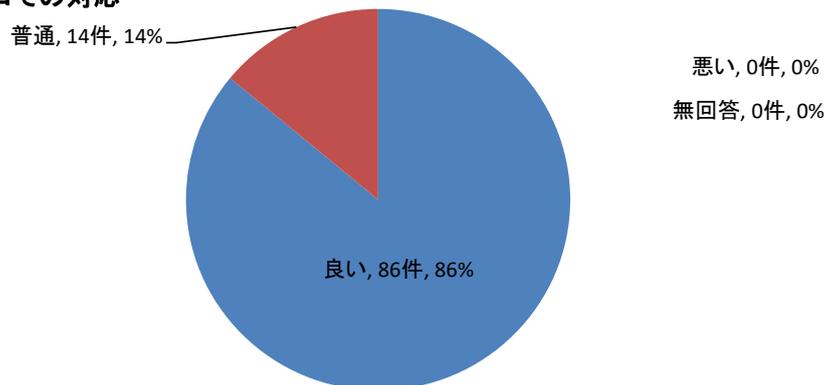
職員のみだしなみ



問4. 職員の窓口での対応

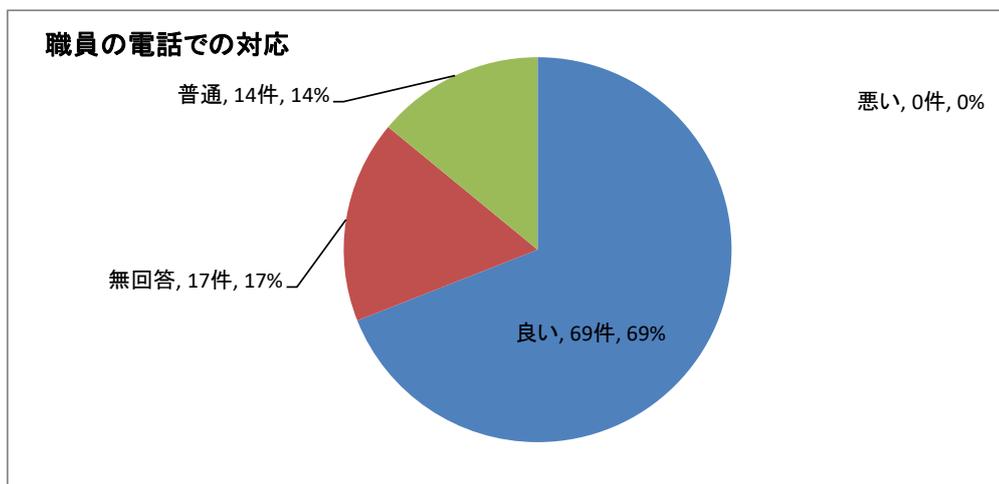
窓口対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	86	14	0	0	100

職員の窓口での対応



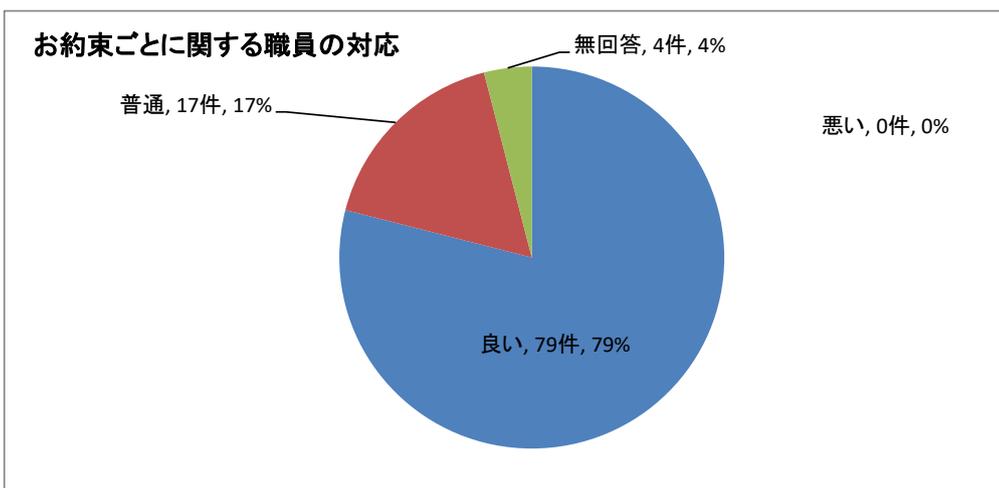
問5. 職員の電話での対応

電話対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	69	14	0	17	100



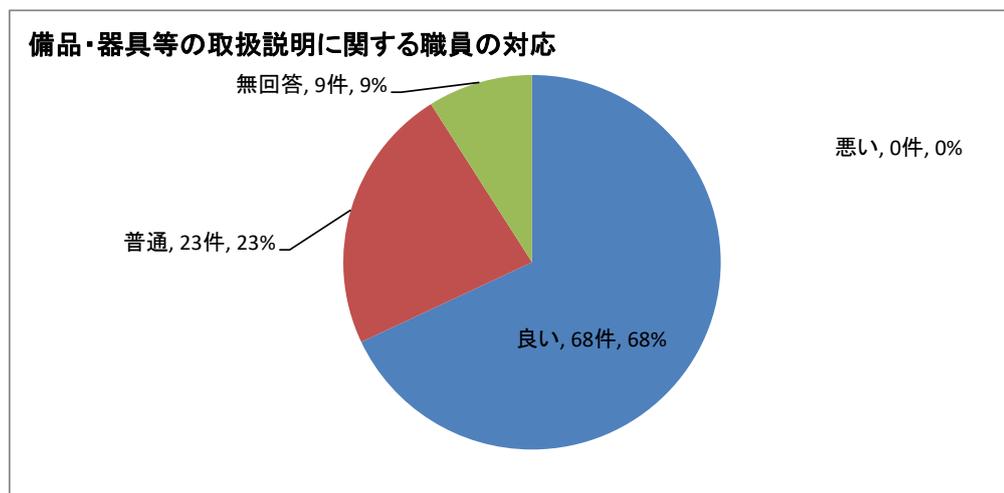
問6. お約束ごとに関する職員の対応

お約束事の対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	79	17	0	4	100



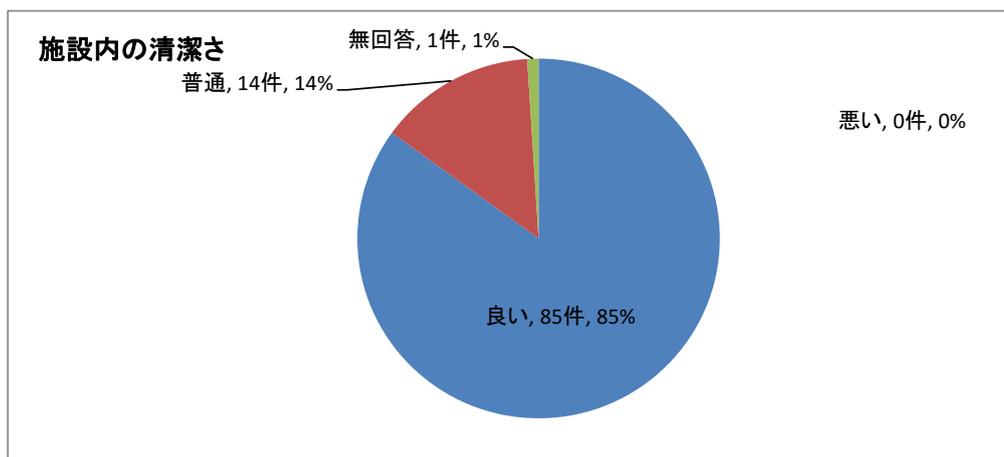
問7. 備品・器具等の取扱説明に関する職員の対応

備品等の取扱説明	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	68	23	0	9	100



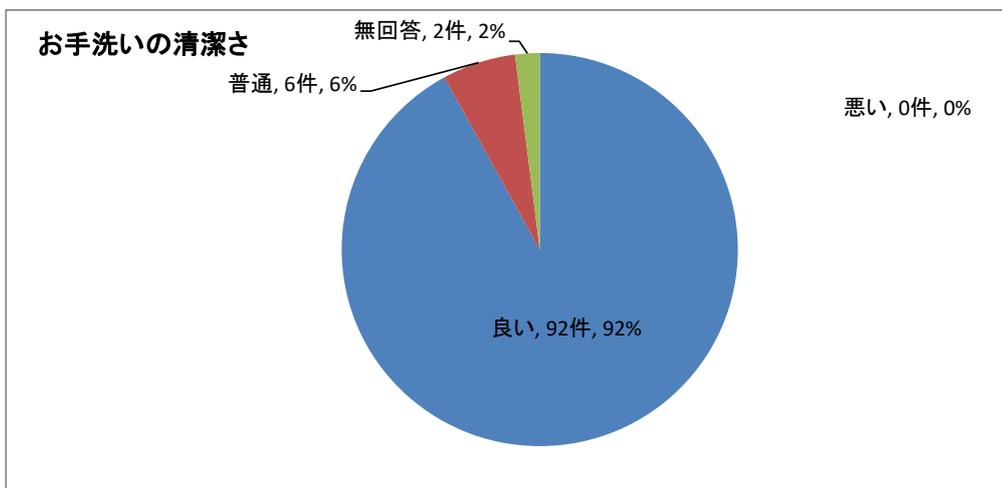
問8. 施設内の清潔さ

施設内の清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	85	14	0	1	100



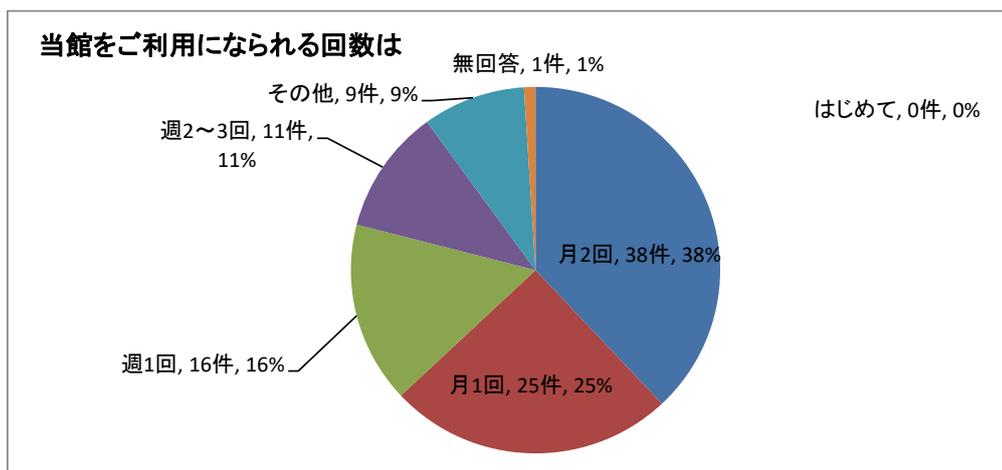
問9. お手洗いは清潔ですか

お手洗いの清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	92	6	0	2	100



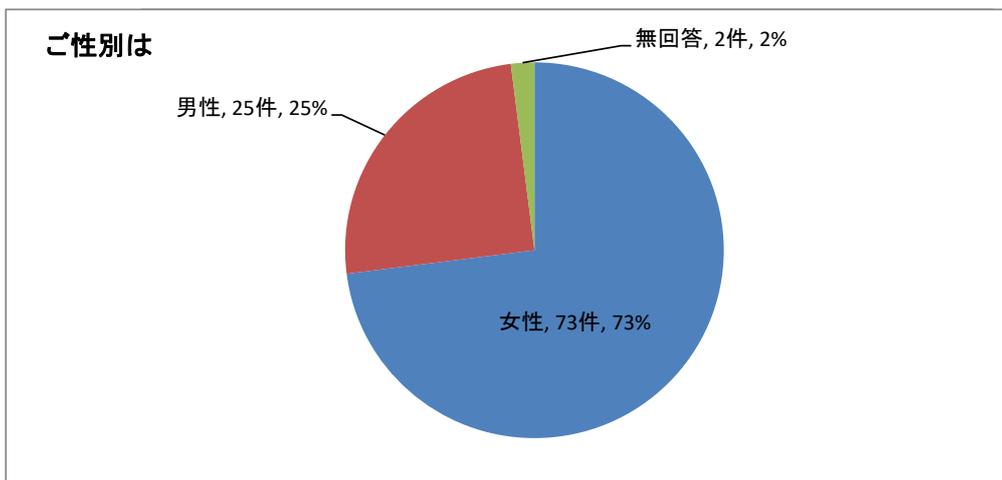
問10. 当館をご利用になられる回数は

利用頻度	はじめて	週2~3回	週1回	月1回	月2回	その他	無回答	計
回 答 数	0	11	16	25	38	9	1	100



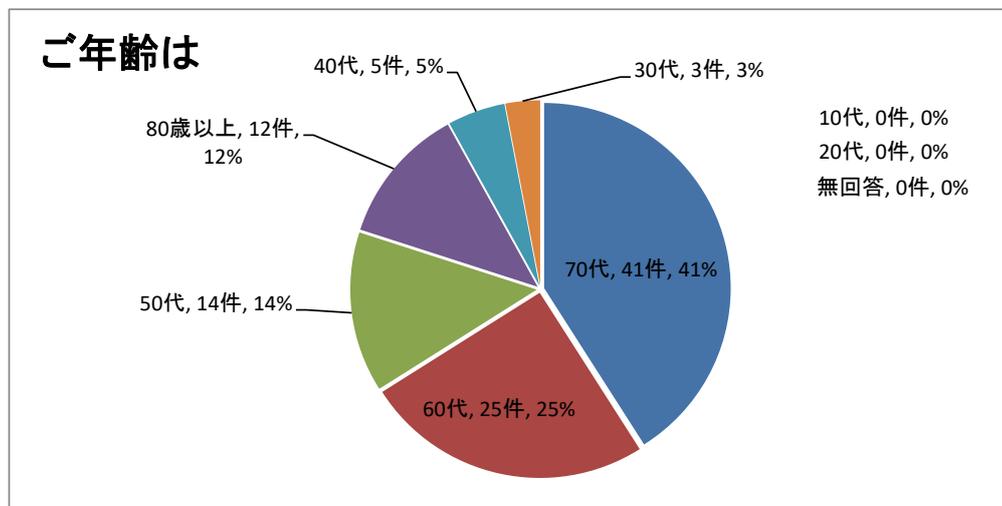
問11. ご性別は

性別	女性	男性	無回答	計
回答数	73	25	2	100



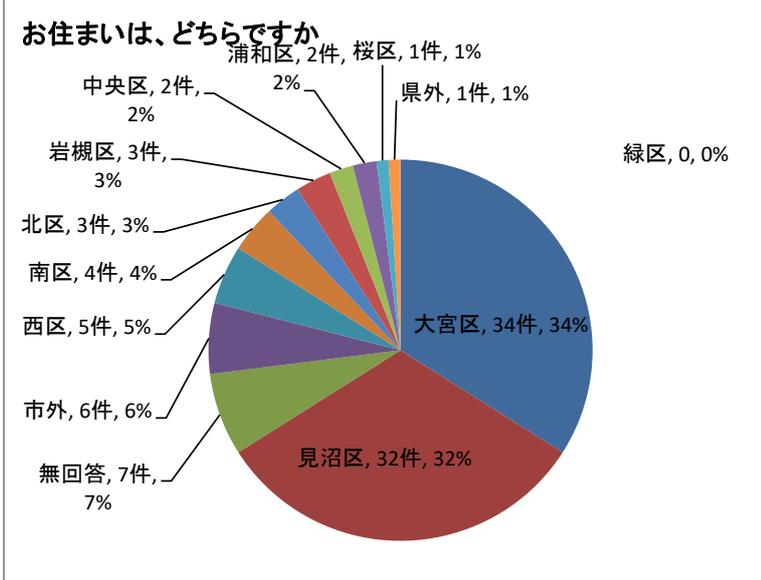
問12. ご年齢は

年齢	10代	20代	30代	40代	50代
回答数	0	0	3	5	14
	60代	70代	80歳以上	無回答	計
	25	41	12	0	100

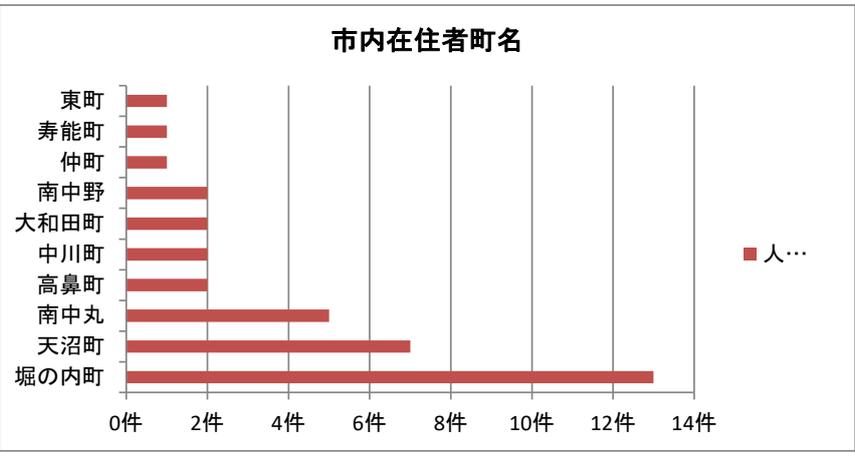


問13. お住まいは、どちらですか

お住まいは	回答数
西区	5
北区	3
大宮区	34
見沼区	32
中央区	2
桜区	1
浦和区	2
南区	4
緑区	0
岩槻区	3
市外	6
県外	1
無回答	7



市内町名	人数
1 堀の内町	13件
2 天沼町	7件
3 南中丸	5件
4 高鼻町	2件
5 中川町	2件
6 大和田町	2件
7 南中野	2件
8 仲町	1件
9 寿能町	1件
10 東町	1件



※人数の多い順に上位10町域を入力して下さい

問14. 当館にお越しの際の交通機関は何でしょうか

交通機関	徒歩	自転車	自家用車	バス	電車	その他	無回答	計
回答数	19	24	43	10	2	2	0	100

