

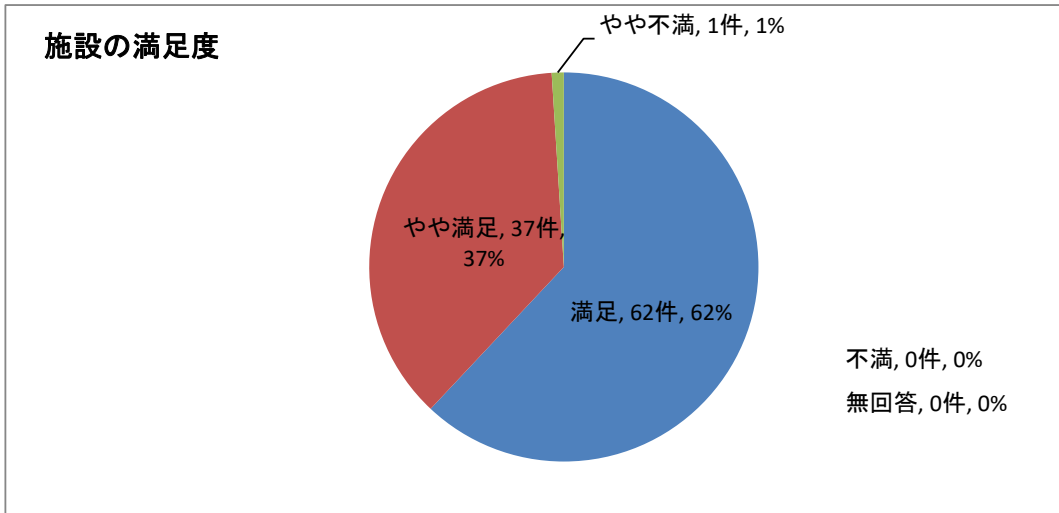
アンケート調査結果

施設名	馬宮コミュニティセンター				
-----	--------------	--	--	--	--

配布枚数	100	回収枚数	100	回収率 (%)	100.0
------	-----	------	-----	---------	-------

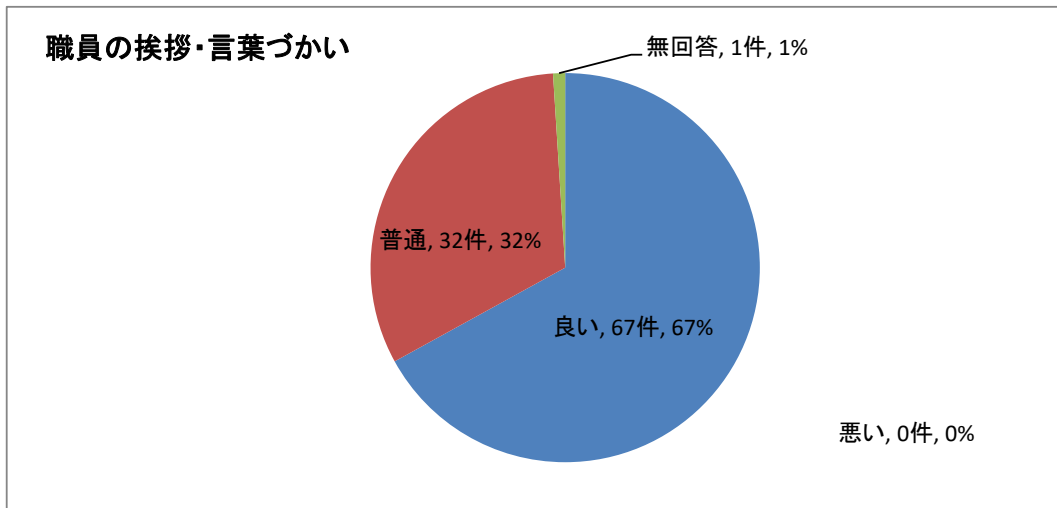
問1. 施設の満足度はいかがですか？

満足度	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	62	37	1	0	0	100



問2. 職員の挨拶・言葉づかい

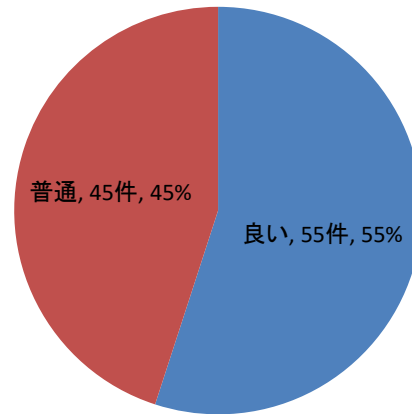
挨拶・言葉づかい	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	67	32	0	1	100



問3. 職員の身だしなみ

身だしなみ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	55	45	0	0	100

職員の身だしなみ

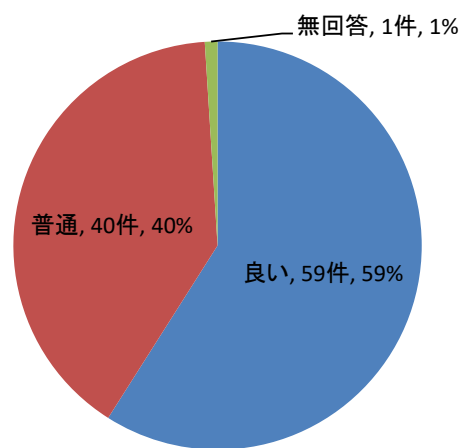


無回答, 0件, 0%
悪い, 0件, 0%

問4. 職員の窓口での対応

窓口対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	59	40	1	0	100

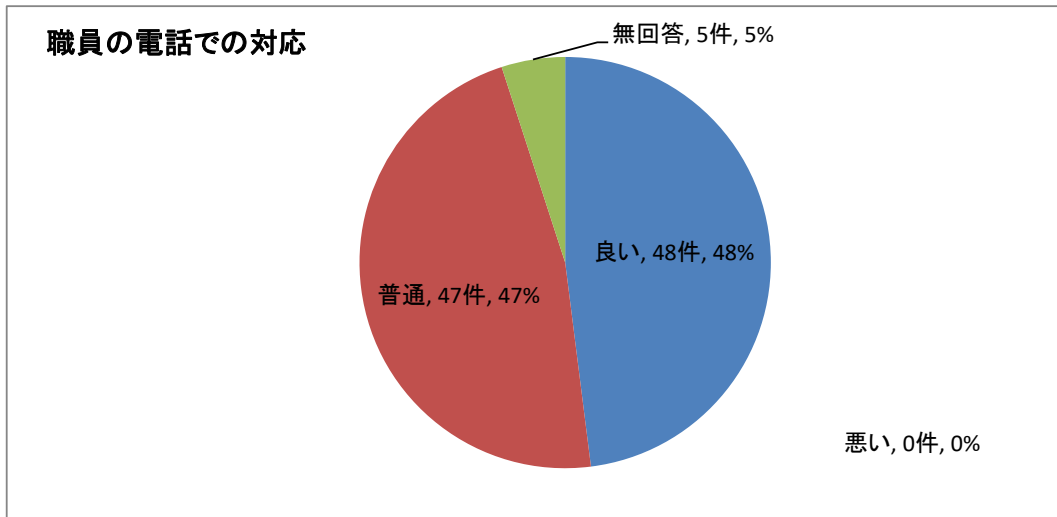
職員の窓口での対応



悪い, 0件, 0%

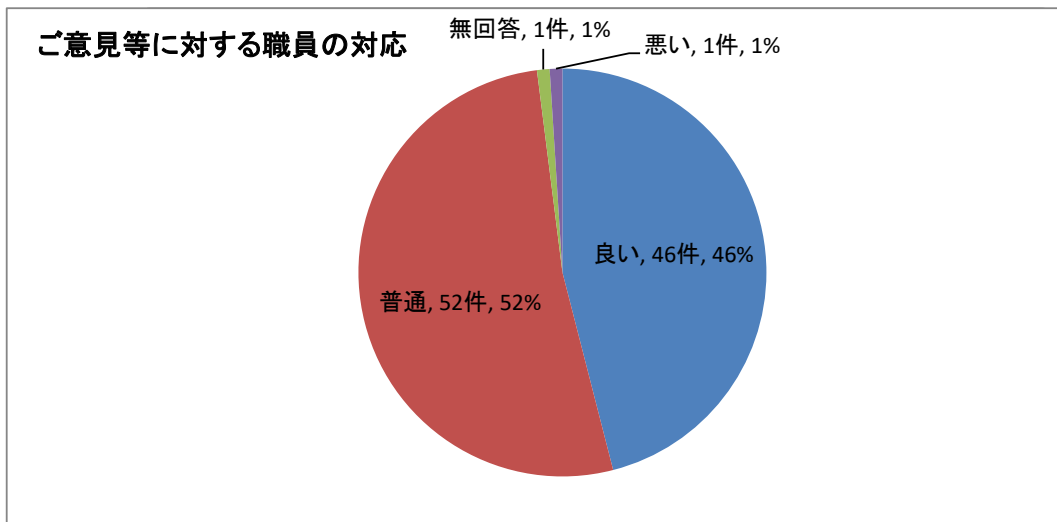
問5. 職員の電話での対応

電話対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	48	47	0	5	100



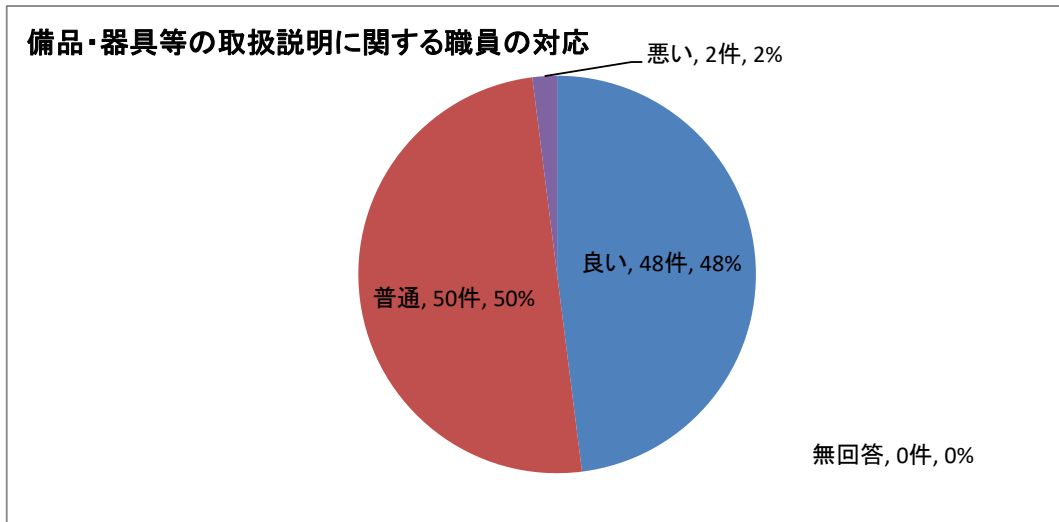
問6. ご意見等に対する職員の対応

お約束事の対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	46	52	1	1	100



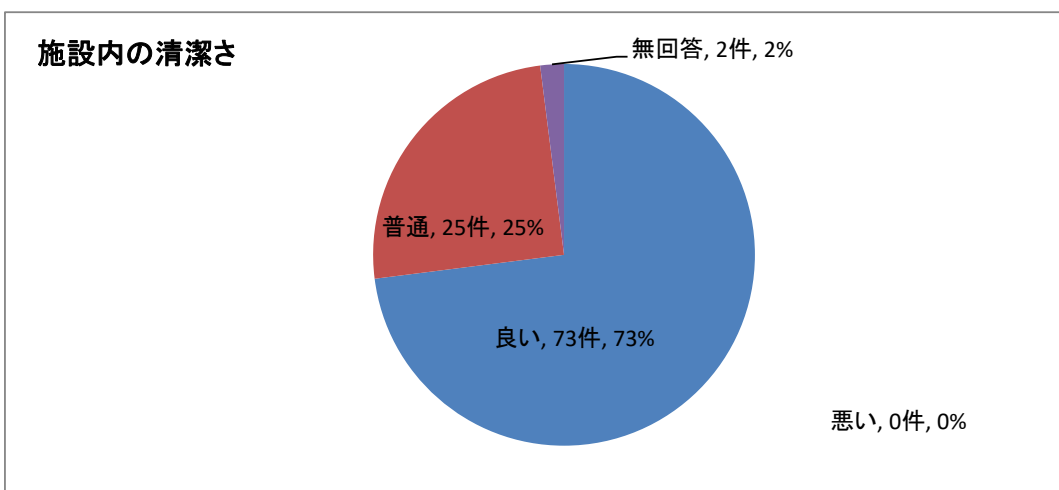
問7. 備品・器具等の取扱説明に関する職員の対応

備品等の取扱説明	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	48	50	2	0	100



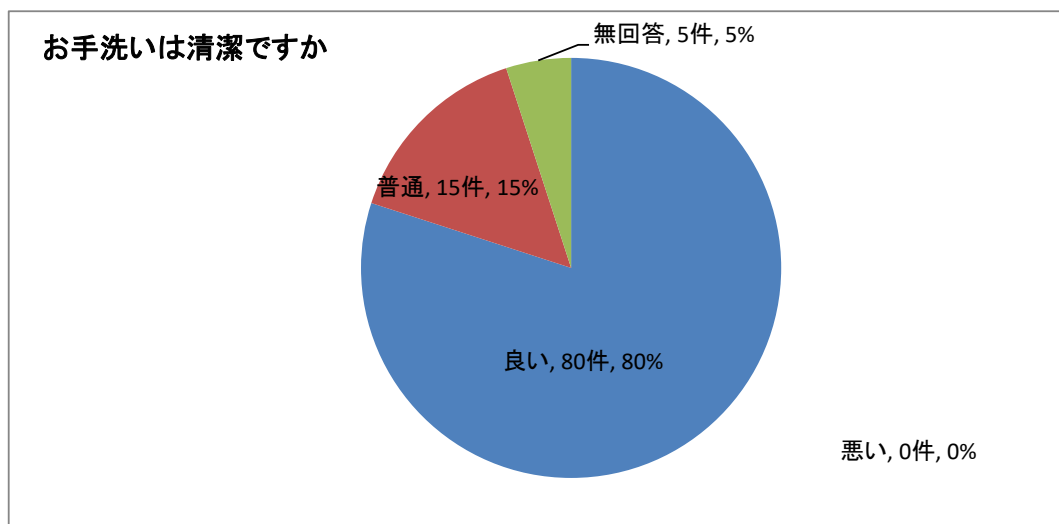
問8. 施設内の清潔さ

施設内の清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	73	25	0	2	100



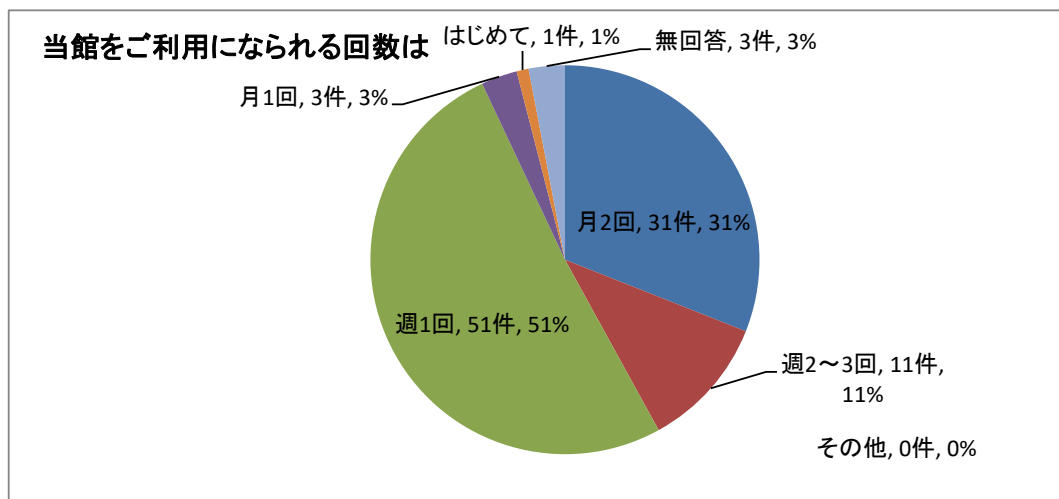
問9. お手洗いは清潔ですか

お手洗いの清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	80	15	0	5	100



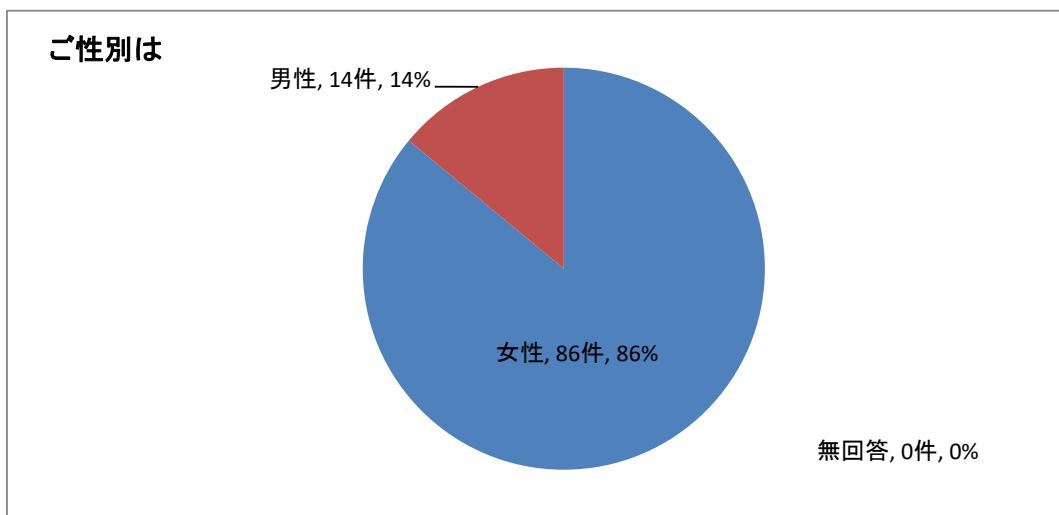
問10. 当館をご利用になられる回数は

利用頻度	はじめて	週2~3回	週1回	月1回	月2回	その他	無回答	計
回 答 数	1	11	51	3	31	0	3	100



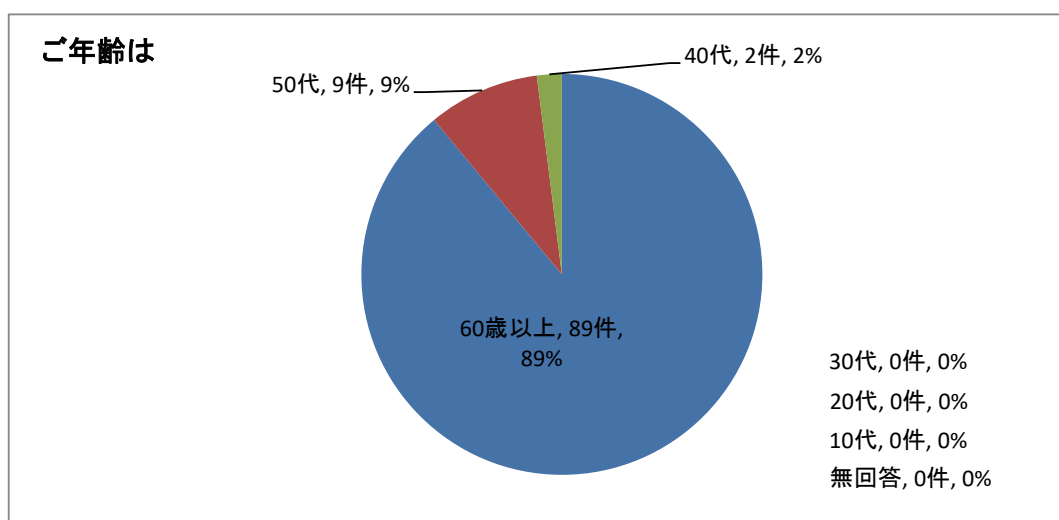
問11. ご性別は

性別	男性	女性	無回答	計
回答数	14	86	0	100



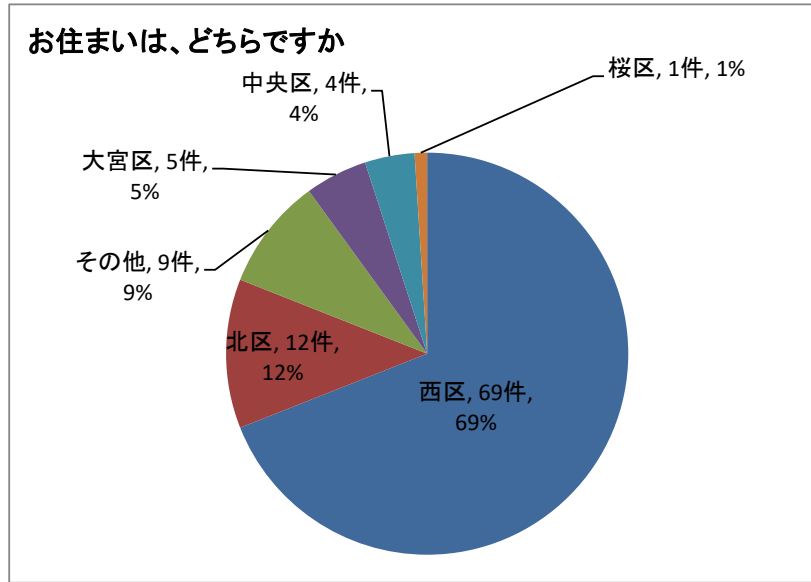
問12. ご年齢は

年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60歳以上	無回答	計
回答数	0	0	0	2	9	89	0	100

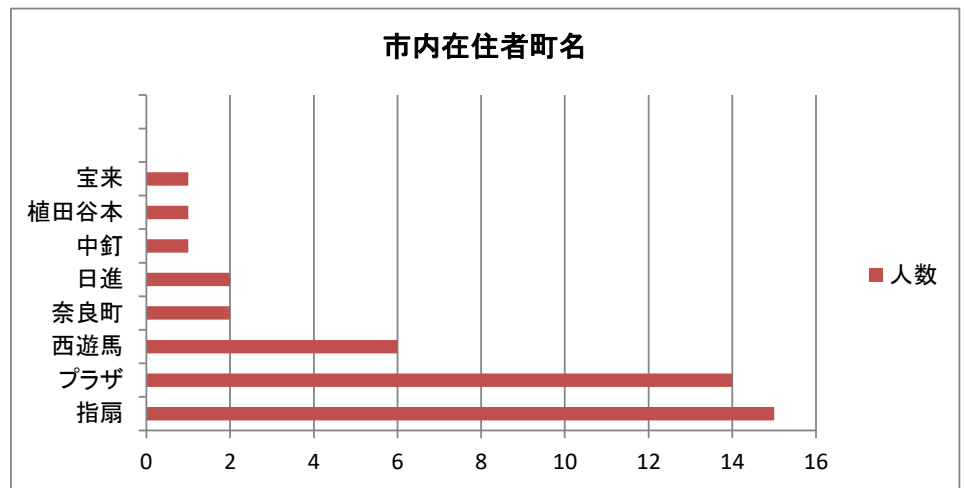


問13. お住まいは、どちらですか

お住まいは	回答数
西区	69
北区	12
大宮区	5
見沼区	0
中央区	4
桜区	1
浦和区	0
南区	0
緑区	0
岩槻区	0
その他	9



市内町名	人数
1 指扇	15
2 プラザ	14
3 西遊馬	6
4 奈良町	2
5 日進	2
6 中釘	1
7 植田谷本	1
8 宝来	1
9	
10	



※人数の多い順に上位10町域を入力して下さい

問14. 当館にお越しの際の交通機関は何でしょうか

交通機関	徒歩	自転車	自家用車	バス	電車	その他	計
回答数	14	38	40	0	0	8	100

