

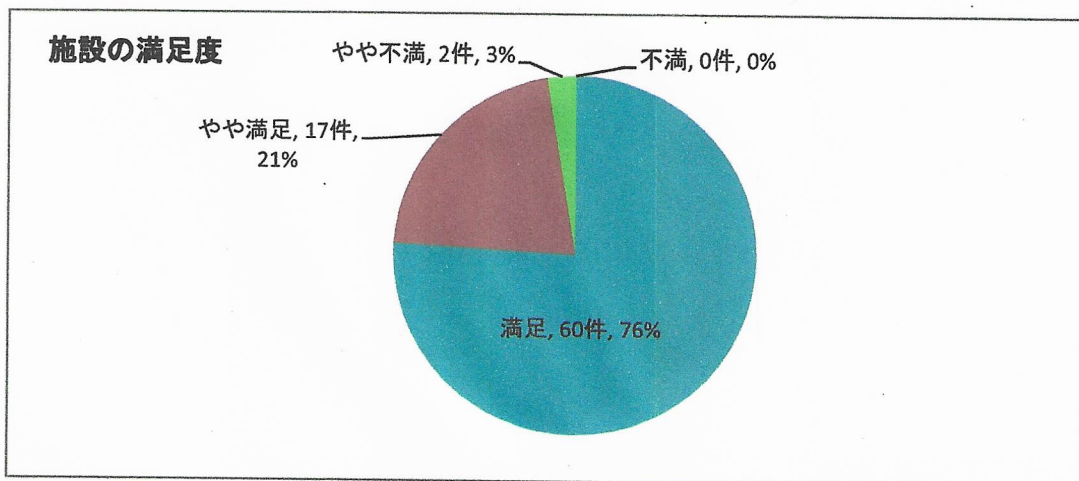
アンケート調査結果

施設名	南浦和コミュニティセンター
-----	---------------

配布枚数	100	回収枚数	82	回収率 (%)	82.0
------	-----	------	----	---------	------

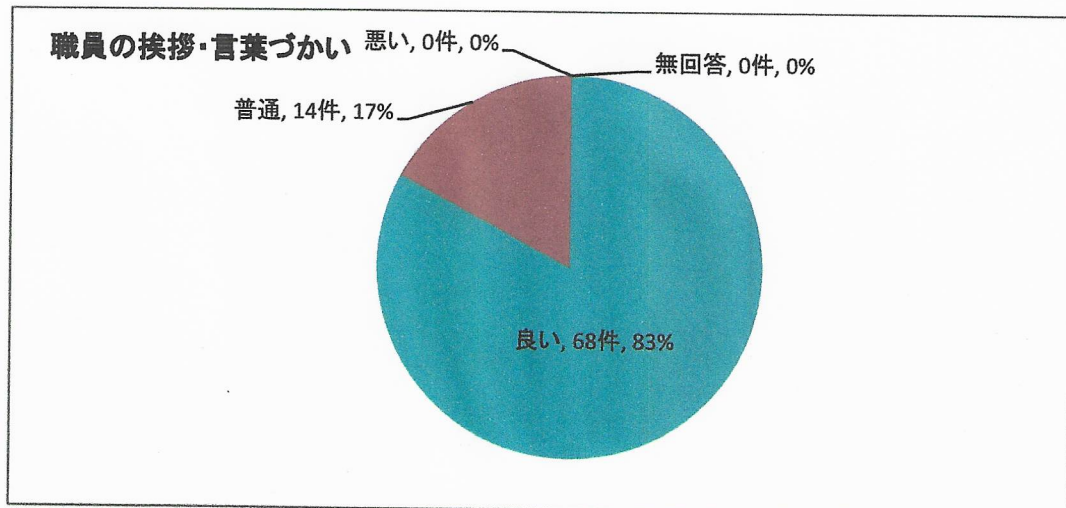
問1. 南浦和コミュニティセンターの満足度はいかがですか(ひとつだけ)

満足度	満足	やや満足	やや不満	不満	計
回答数	60	17	2	0	79



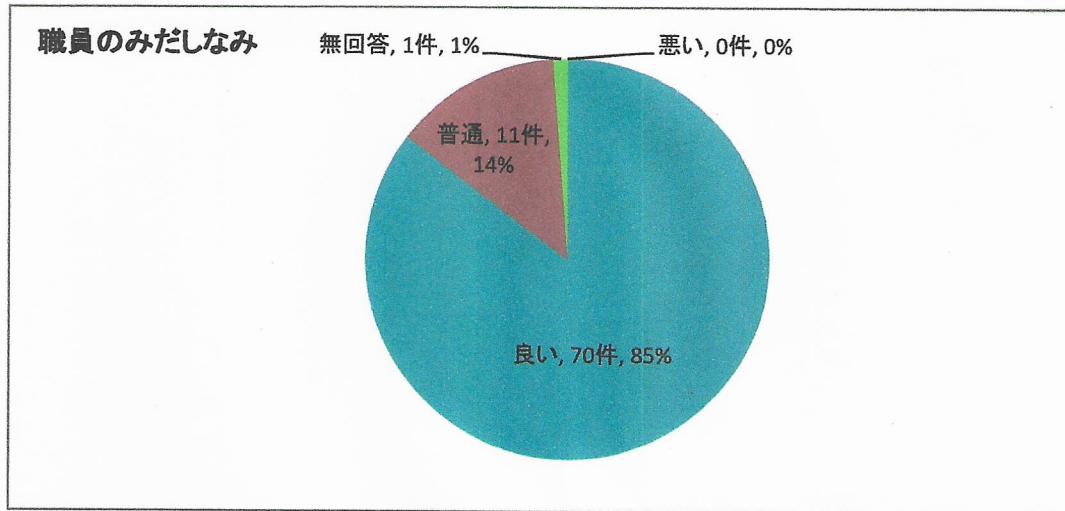
問2. 職員の挨拶・言葉づかい

挨拶・言葉づかい	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	68	14	0	0	82



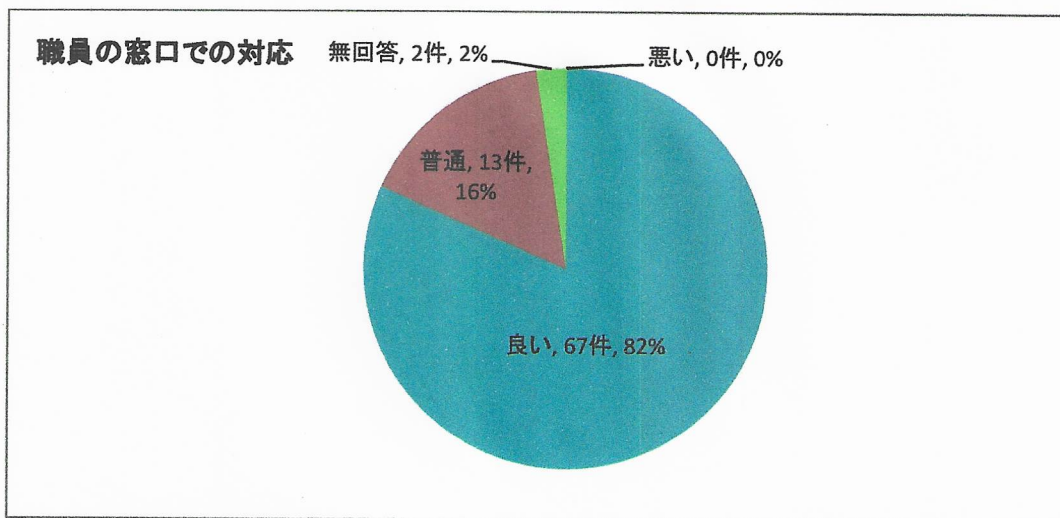
問3. 職員の身だしなみ

身だしなみ	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	70	11	0	1	82



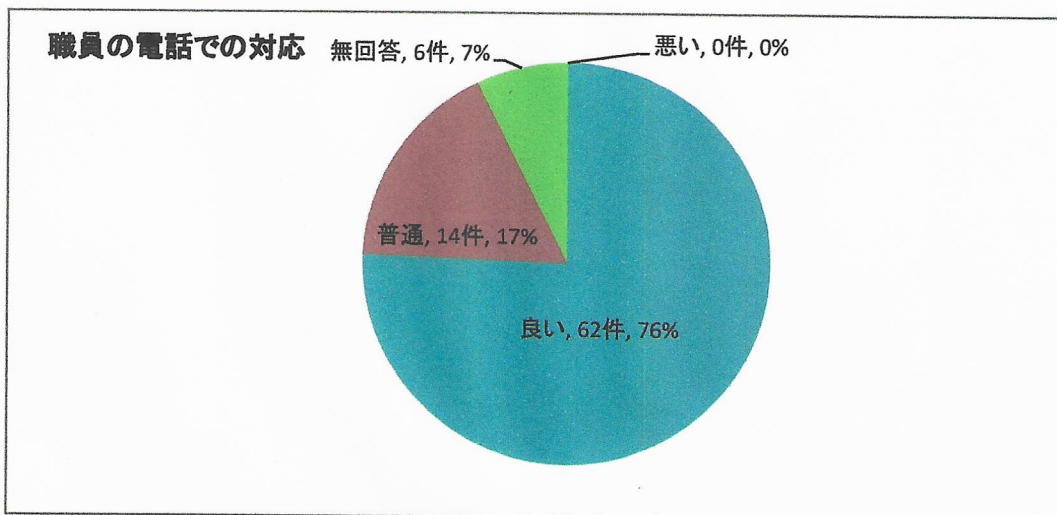
問4. 職員の窓口での対応

窓 口 対 応	良 い	普 通	悪 い	無回答	計
回 答 数	67	13	0	2	82



問5. 職員の電話での対応

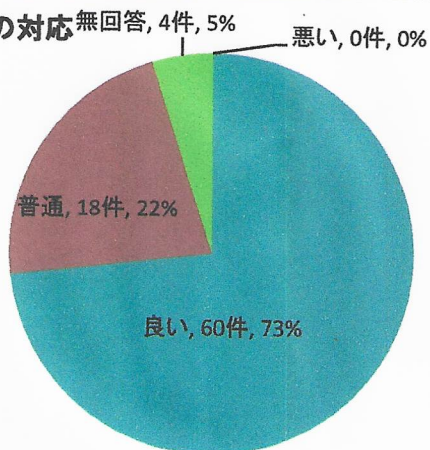
電 話 対 応	良 い	普 通	悪 い	無回答	計
回 答 数	62	14	0	6	82



問6. お約束ごとに関する職員の対応

お約束事の対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	60	18	0	4	82

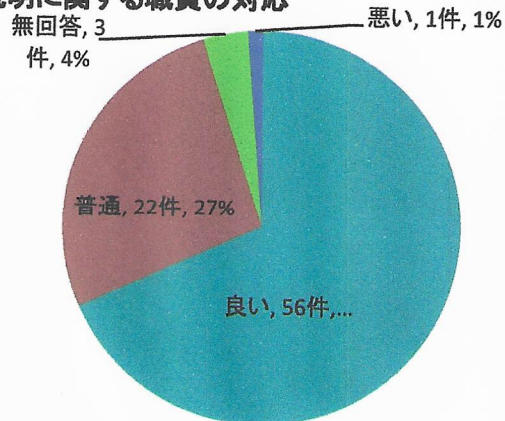
お約束ごとに関する職員の対応



問7. 備品・器具等の取扱説明に関する職員の対応

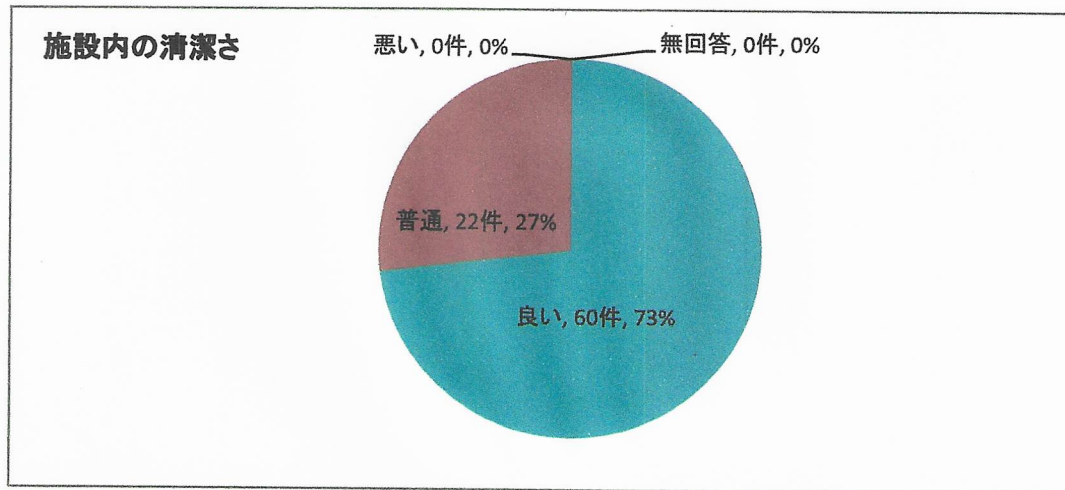
備品等の取扱説明	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	56	22	1	3	82

備品・器具等の取扱説明に関する職員の対応



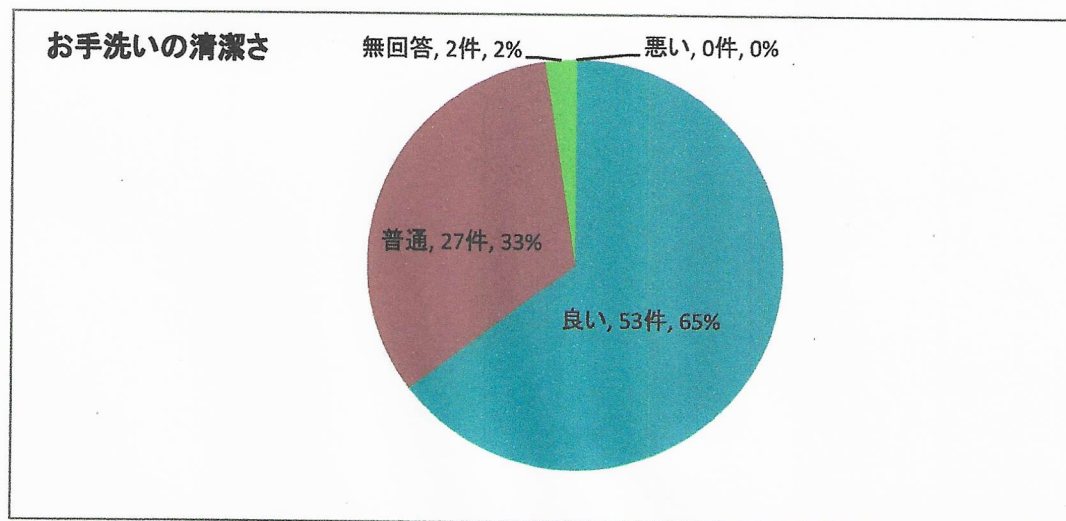
問8. 施設内の清潔さ

施設内の清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	60	22	0	0	82



問9. お手洗いは清潔ですか

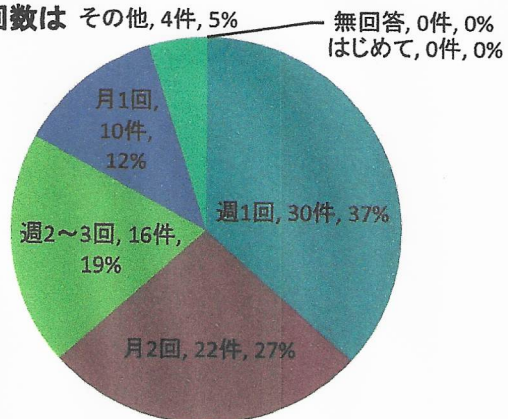
お手洗いの清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	53	27	0	2	82



問10. 当館をご利用になれる回数は

利 用 頻 度	はじめて	週2～3回	週1回	月1回	月2回	その他	無回答	計
回 答 数	0	16	30	10	22	4	0	82

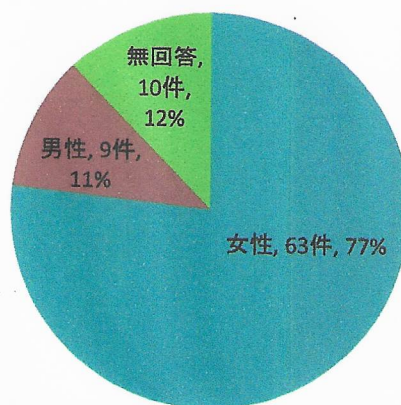
当館をご利用になれる回数は



問11. ご性別は

性 別	男 性	女 性	無回答	計
回 答 数	9	63	10	82

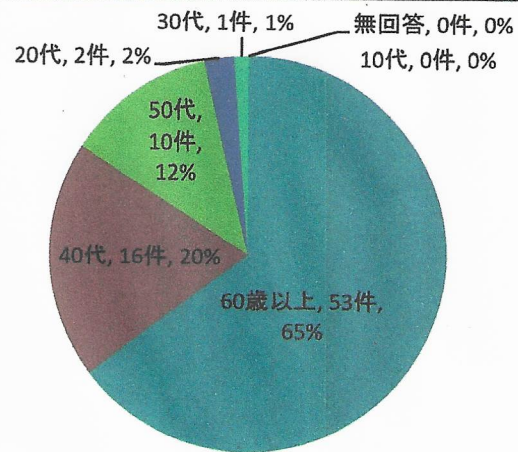
ご性別は



問12. ご年齢は

年 齢	10 代	20 代	30 代	40 代	50 代	60歳以上	無回答	計
回 答 数	0	2	1	16	10	53	0	82

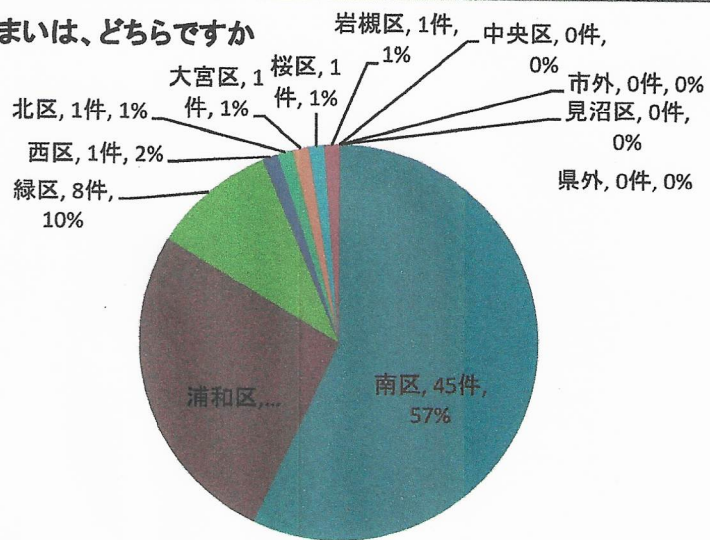
ご年齢は



問13. お住まいは、どちらですか

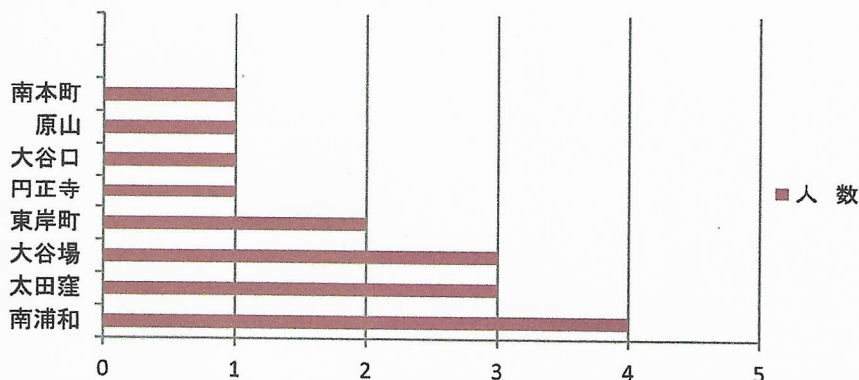
お住まいは	回答数
西区	1
北区	1
大宮区	1
見沼区	0
中央区	0
桜区	1
浦和区	21
南区	45
緑区	8
岩槻区	1
市外	0
県外	0

お住まいは、どちらですか



市内町名	人 数
1 南浦和	4
2 太田窪	3
3 大谷場	3
4 東岸町	2
5 円正寺	1
6 大谷口	1
7 原山	1
8 南本町	1
9	
10	

市内在住者町名



※人数の多い順に上位10町域を入力して下さい

問14. 当館にお越しの際の交通機関は何でしょうか

年 齢	徒歩	自転車	自家用車	バス	電車	その他	計
回 答 数	28	32	20	1	4	1	86

当館にお越しの際の交通機関は何でしょう

