

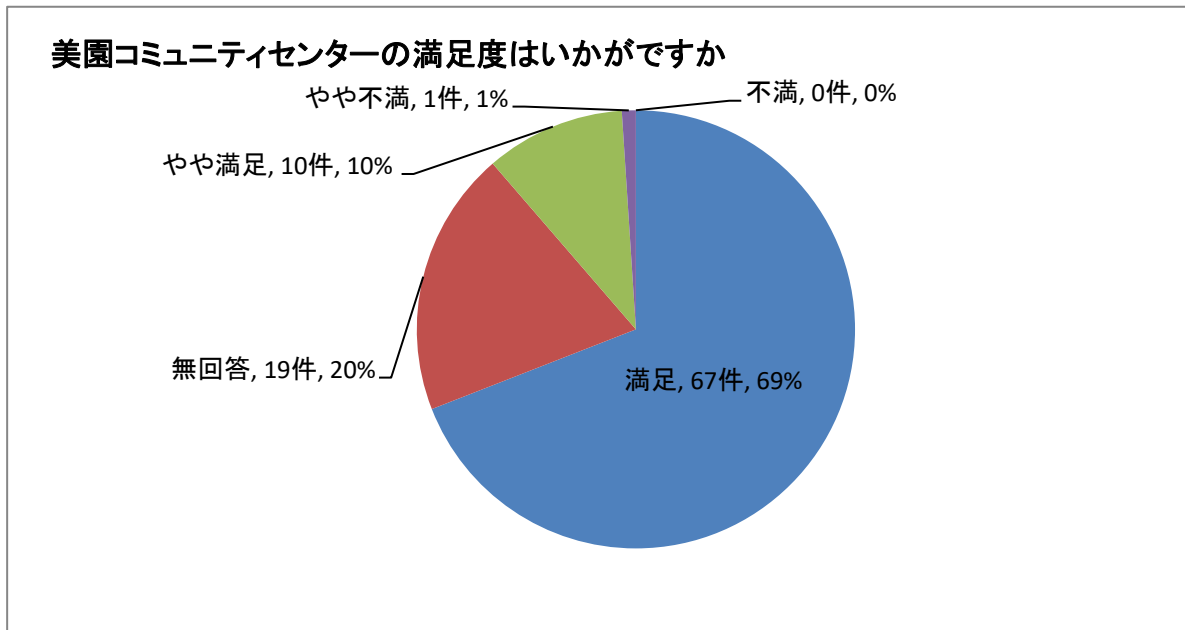
アンケート調査結果

施設名	美園コミュニティセンター				
-----	--------------	--	--	--	--

配布枚数	100	回収枚数	97	回収率 (%)	97.0
------	-----	------	----	---------	------

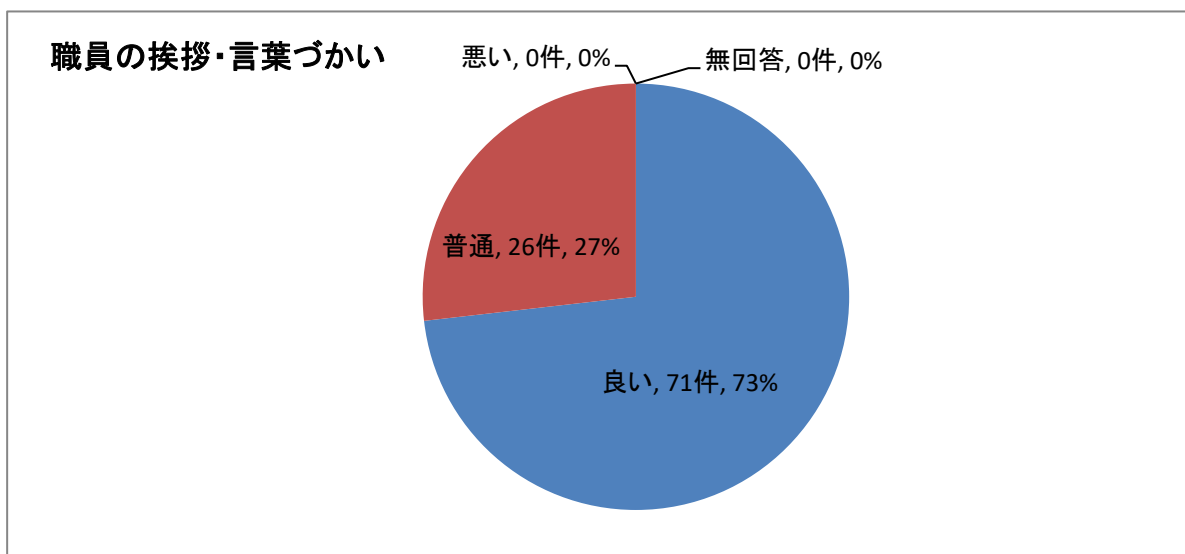
問1. 美園コミュニティセンターの満足度はいかがですか

満足度	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	67	10	1	0	19	97



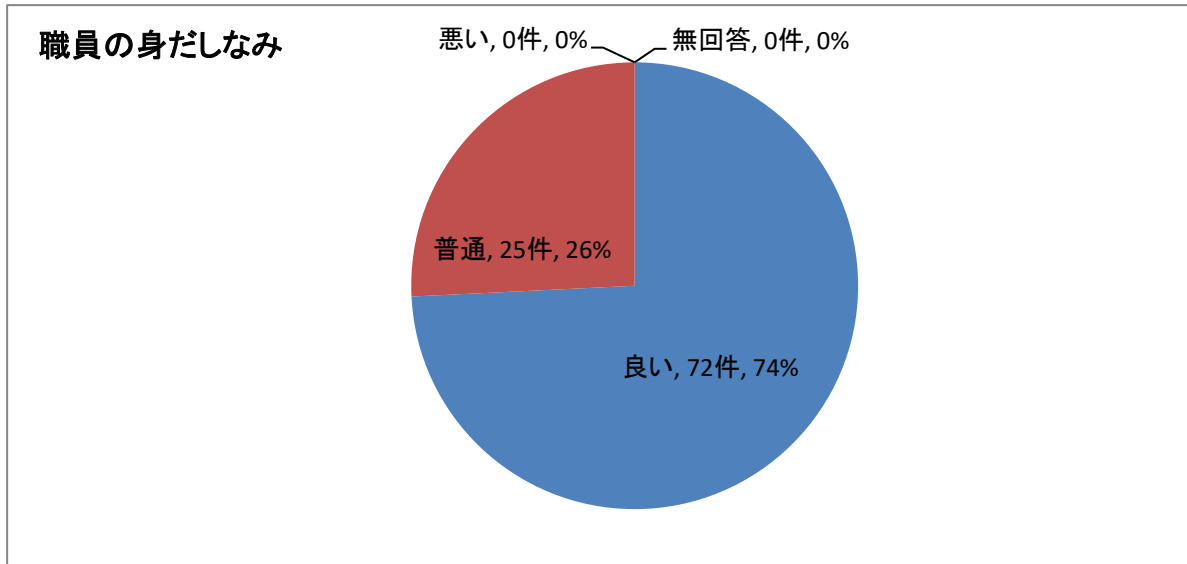
問2. 職員の挨拶・言葉づかい

挨拶・言葉づかい	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	71	26	0	0	97



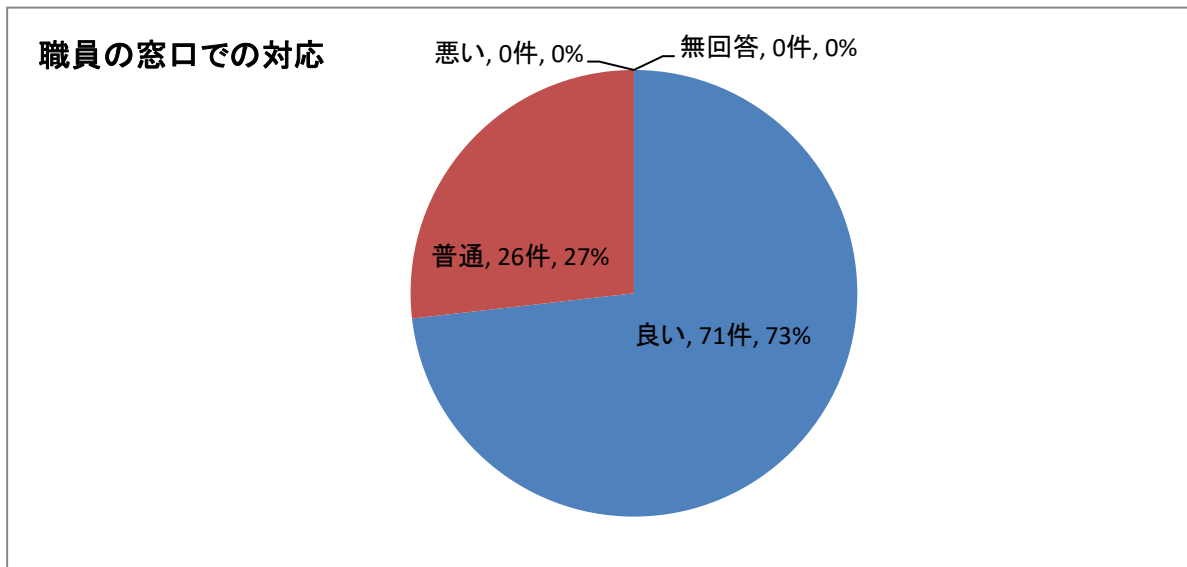
問3. 職員の身だしなみ

身だしなみ	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	72	25	0	0	97



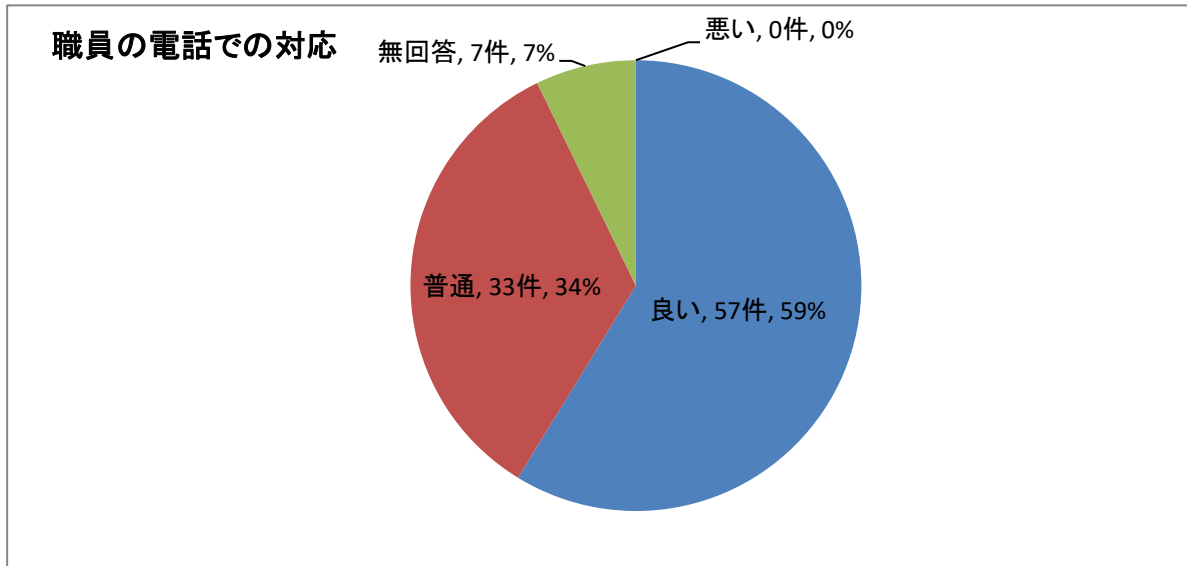
問4. 職員の窓口での対応

窓口対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	71	26	0	0	97



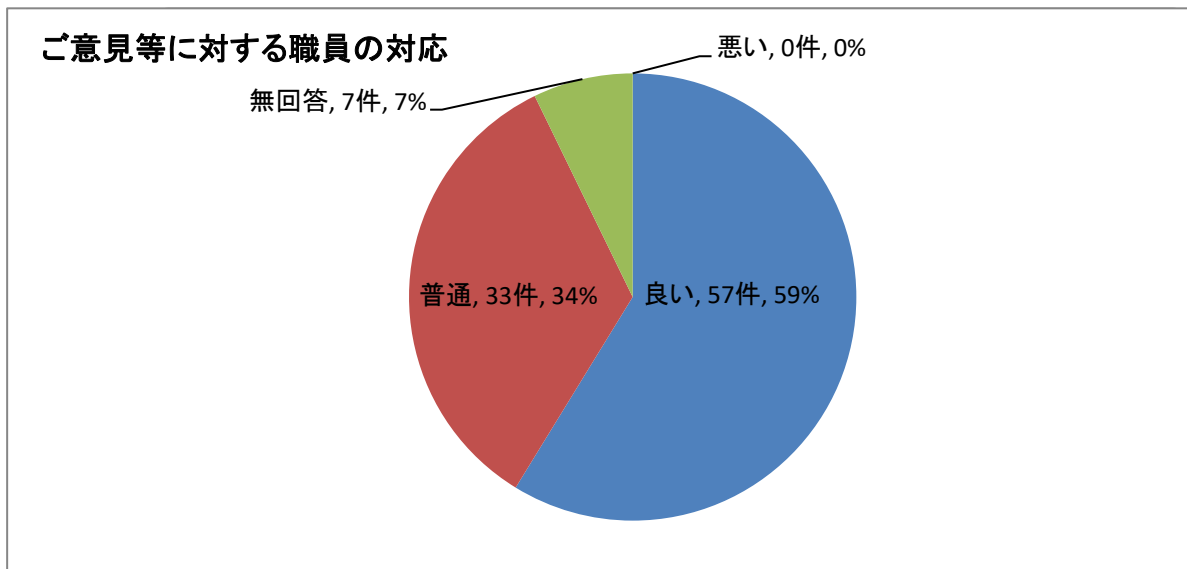
問5. 職員の電話での対応

電話対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	57	33	0	7	97



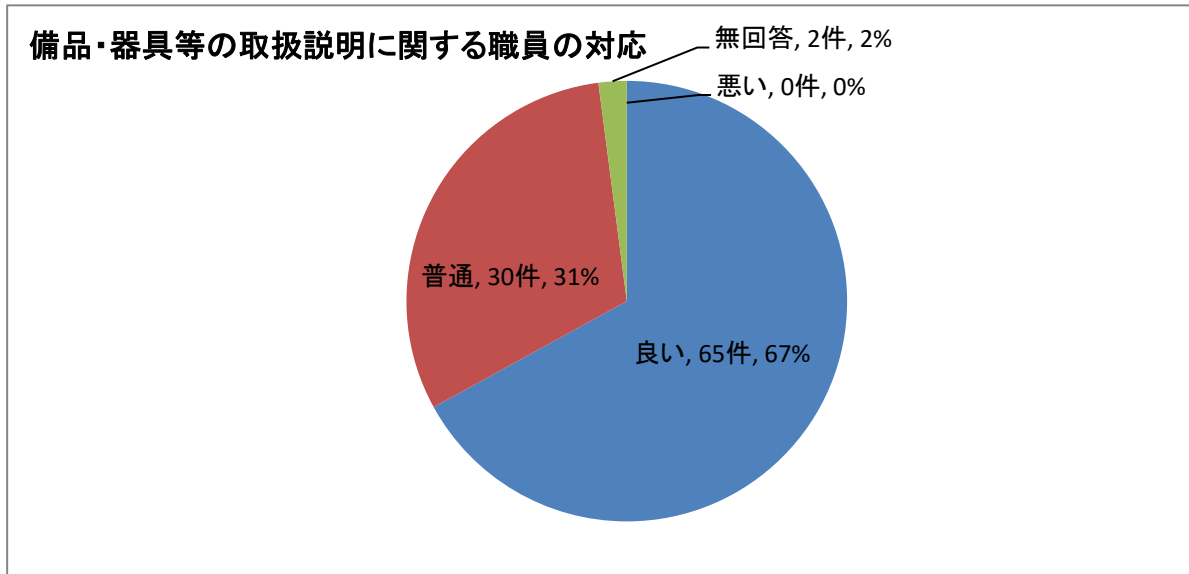
問6. ご意見等に対する職員の対応

お約束事の対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	57	33	0	7	97



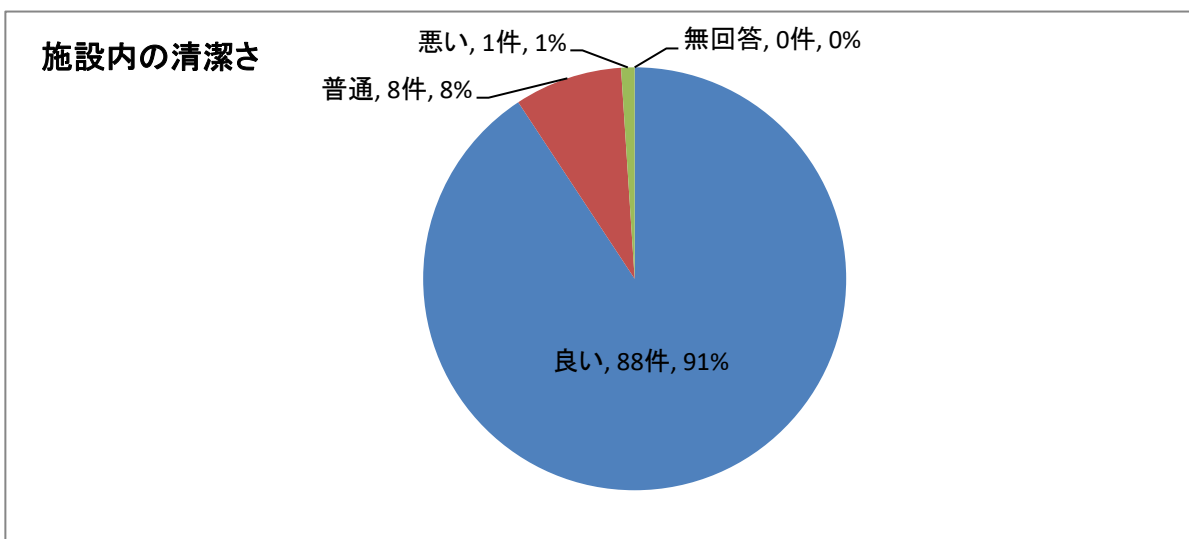
問7. 備品・器具等の取扱説明に関する職員の対応

備品等の取扱説明	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	65	30	0	2	97



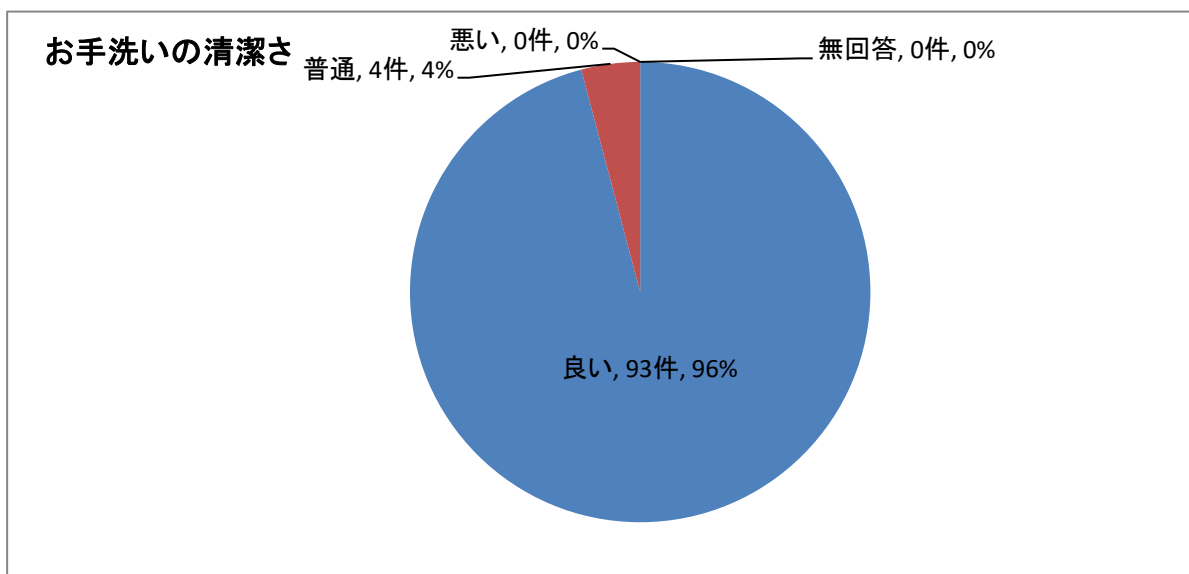
問8. 施設内の清潔さ

施設内の清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	88	8	1	0	97



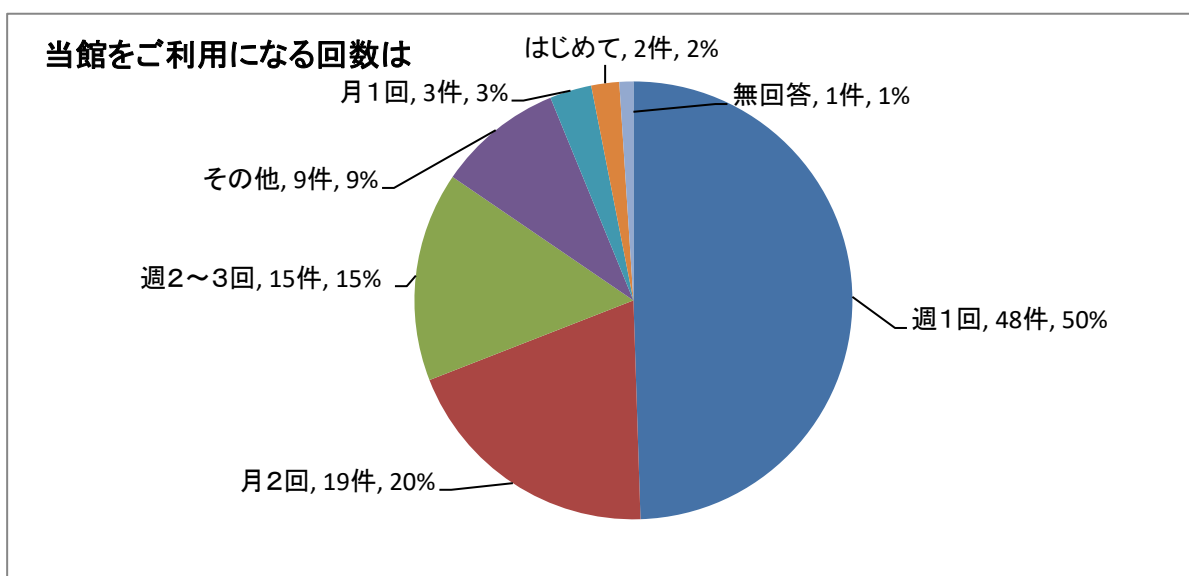
問9. お手洗いは清潔ですか

お手洗いの清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	93	4	0	0	97



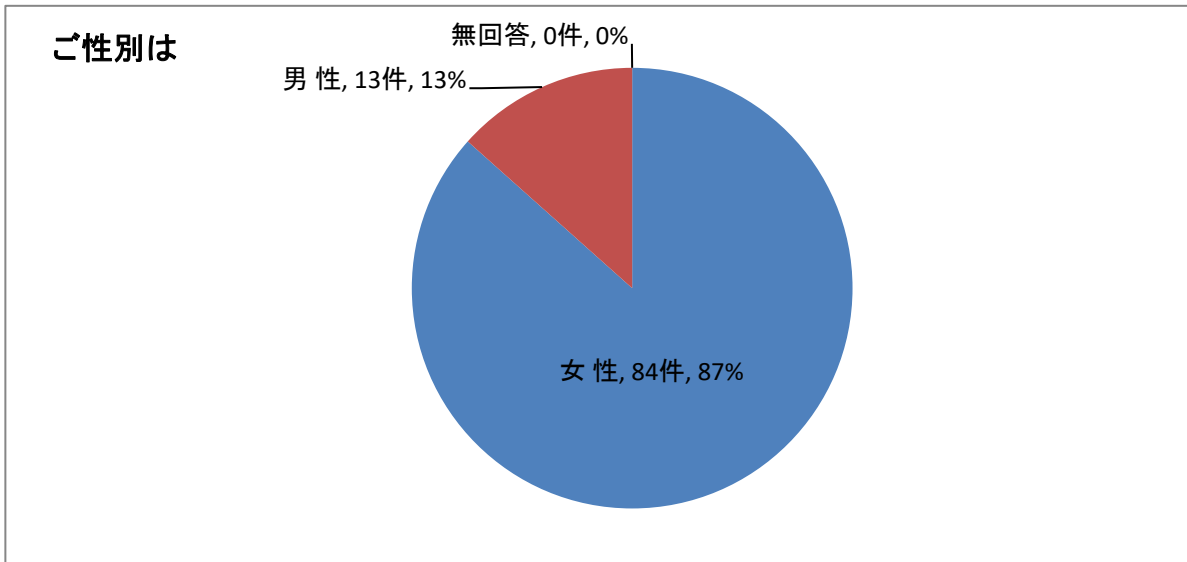
問10. 当館をご利用になる回数は

利用頻度	はじめて	週2~3回	週1回	月1回	月2回	その他	無回答	計
回 答 数	2	15	48	3	19	9	1	97



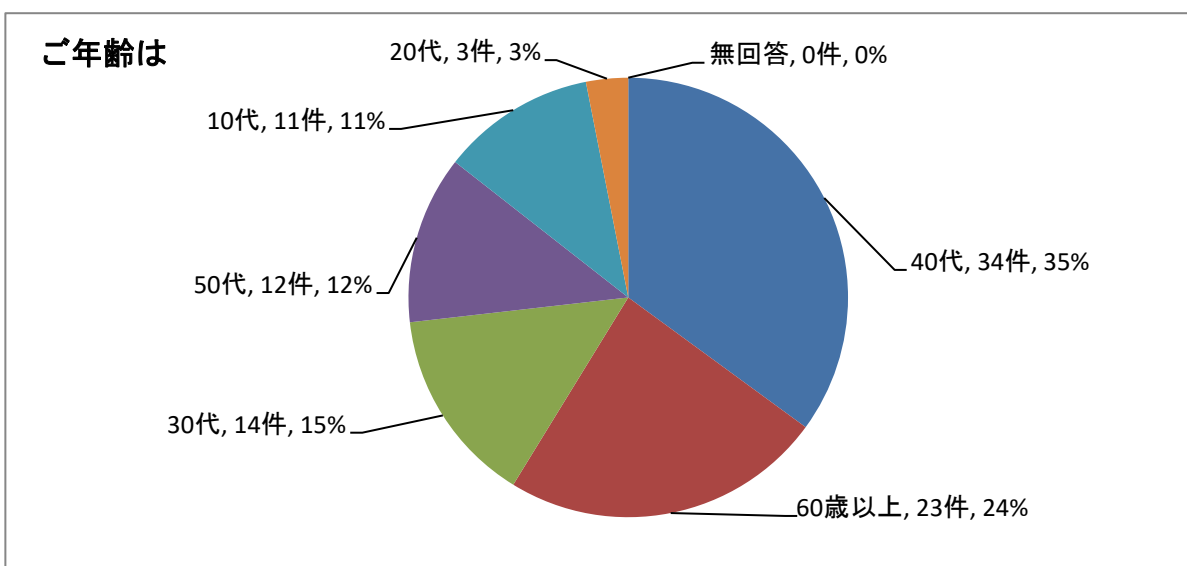
問11. ご性別は

性別	男性	女性	無回答	計
回答数	13	84	0	97



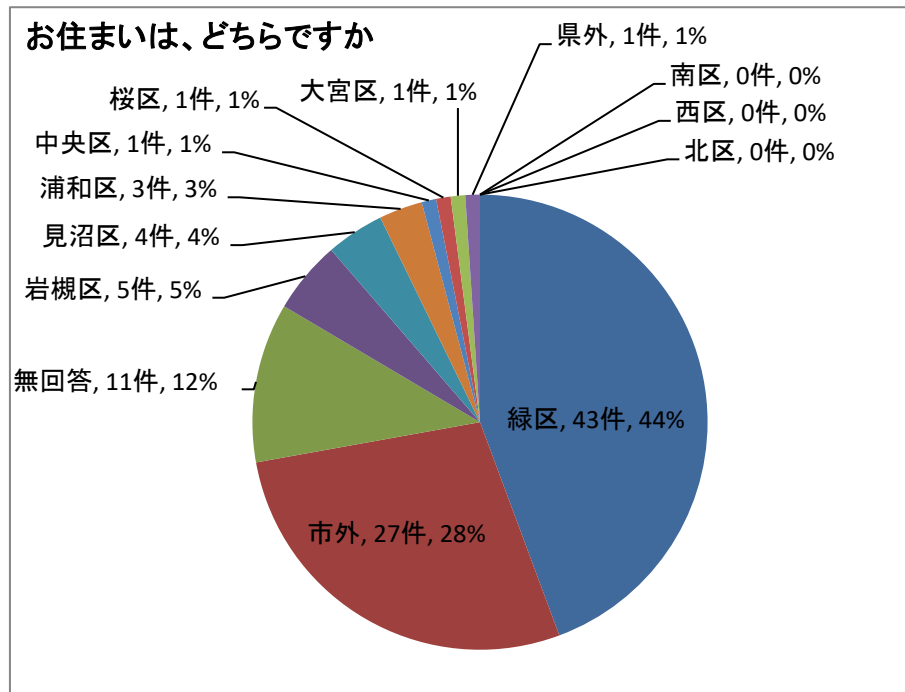
問12. ご年齢は

年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60歳以上	無回答	計
回答数	11	3	14	34	12	23	0	97

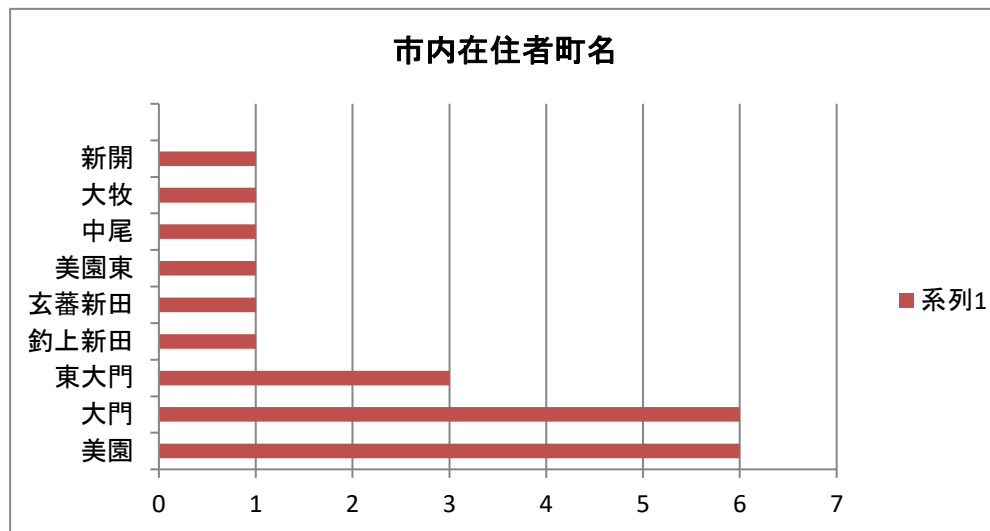


問13. お住まいは、どちらですか

お住まいは	回答数
西区	0
北区	0
大宮区	1
見沼区	4
中央区	1
桜区	1
浦和区	3
南区	0
緑区	43
岩槻区	5
市外	27
県外	1
無回答	11
計	97



市内町名	人数
1 美園	6
2 大門	6
3 東大門	3
4 釣上新田	1
5 玄蕃新田	1
6 美園東	1
7 中尾	1
8 大牧	1
9 新開	1
10	



※人数の多い順に上位10町域を入力して下さい

問14. 当館にお越しの際の交通機関は何でしょうか

交通機関	徒歩	自転車	自家用車	バス	電車	その他	計
回答数	12	12	67	0	6	0	97

