

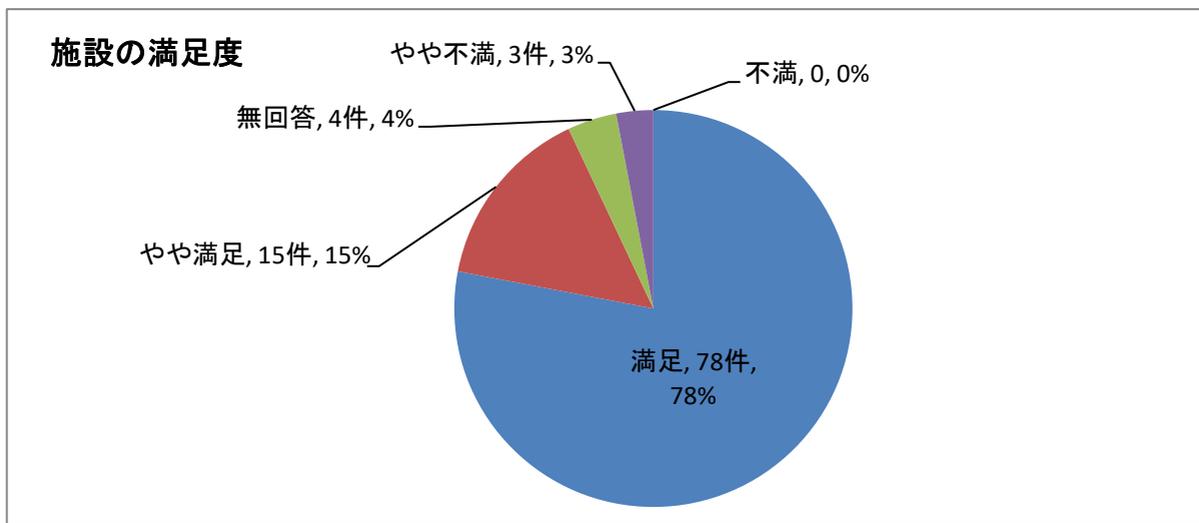
アンケート調査結果

施設名	美園コミュニティセンター				
-----	--------------	--	--	--	--

配布枚数	100	回収枚数	100	回収率 (%)	100.0
------	-----	------	-----	---------	-------

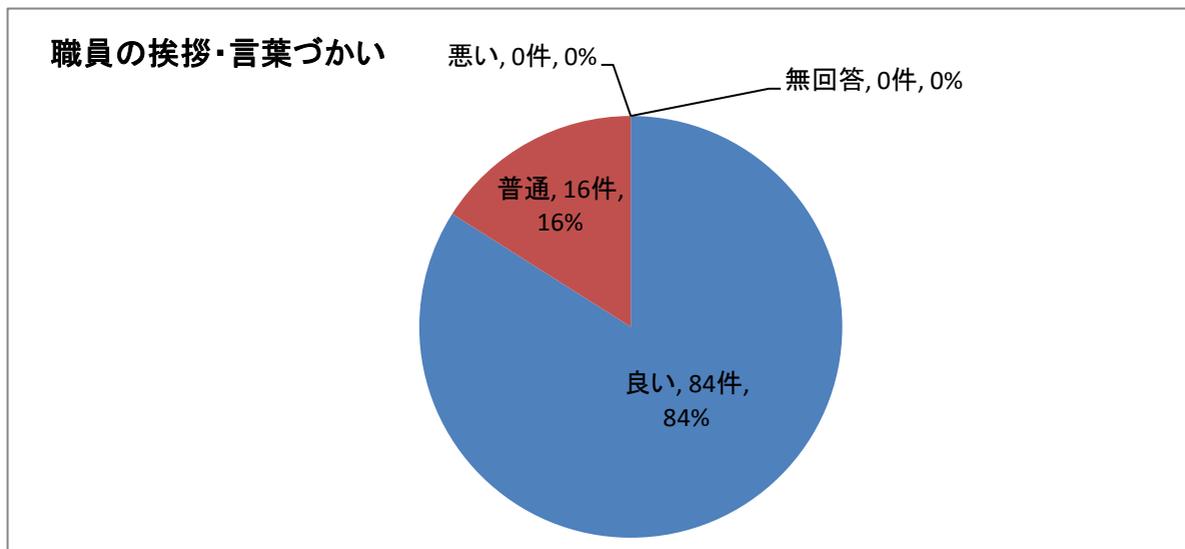
問1. 美園コミュニティセンターの満足度はいかがですか(ひとつだけ)

満足度	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	78	15	3	0	4	100



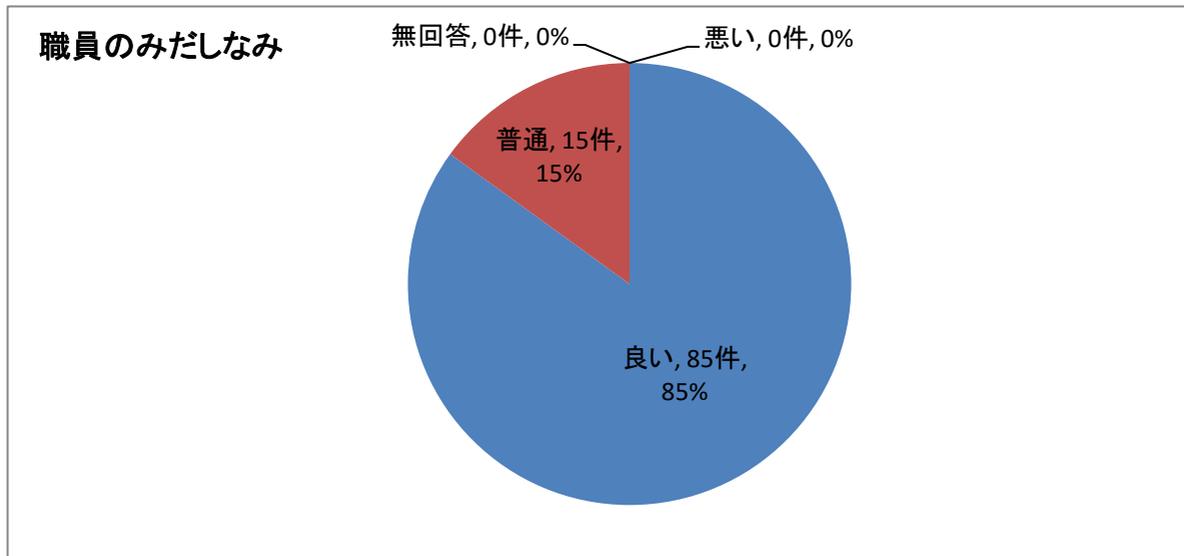
問2. 職員の挨拶・言葉づかい

挨拶・言葉づかい	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	84	16	0	0	100



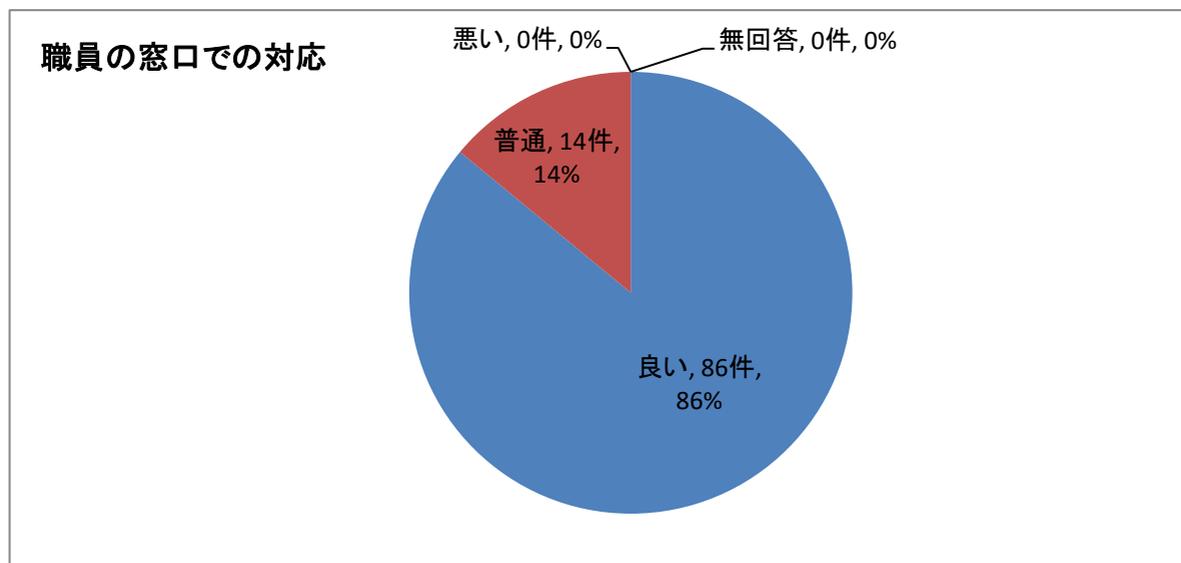
問3. 職員の身だしなみ

身だしなみ	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	85	15	0	0	100



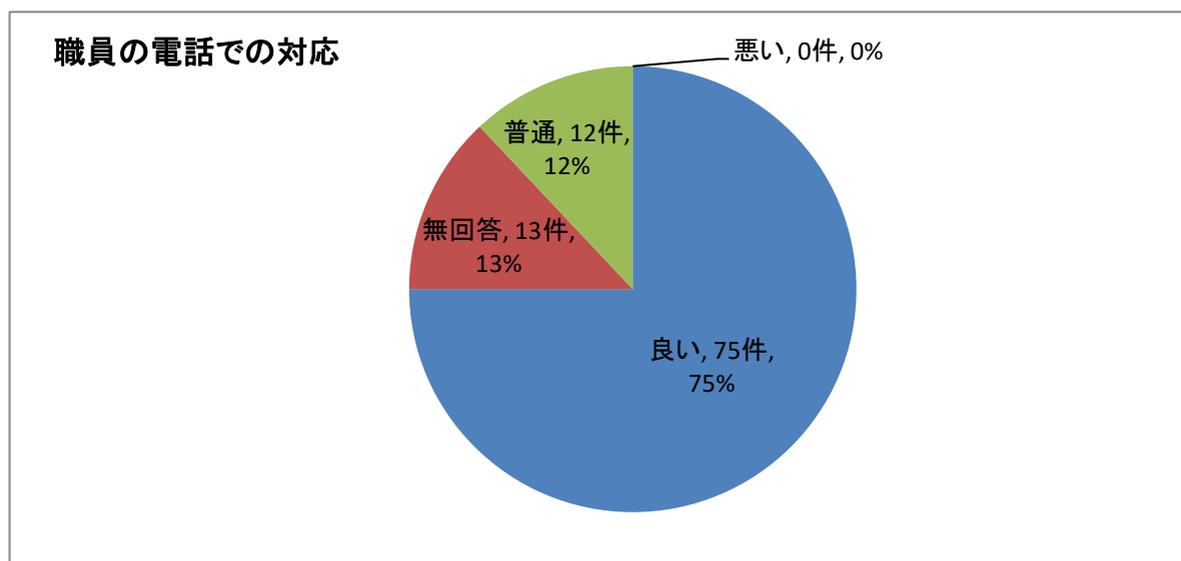
問4. 職員の窓口での対応

窓口対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	86	14	0	0	100



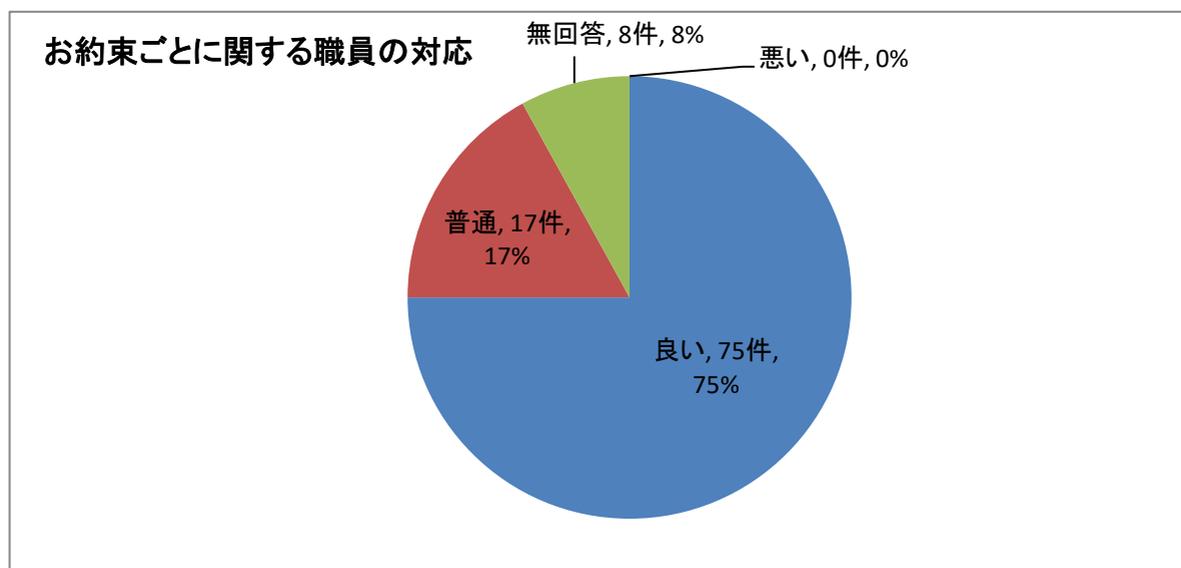
問5. 職員の電話での対応

電話対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	75	12	0	13	100



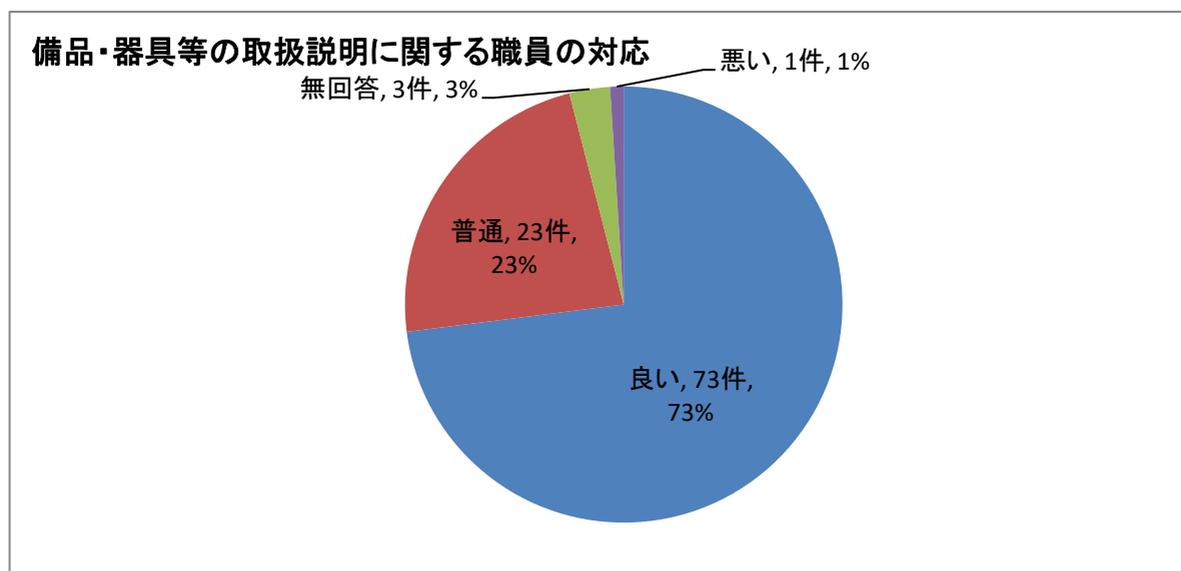
問6. お約束ごとに関する職員の対応

お約束事の対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	75	17	0	8	100



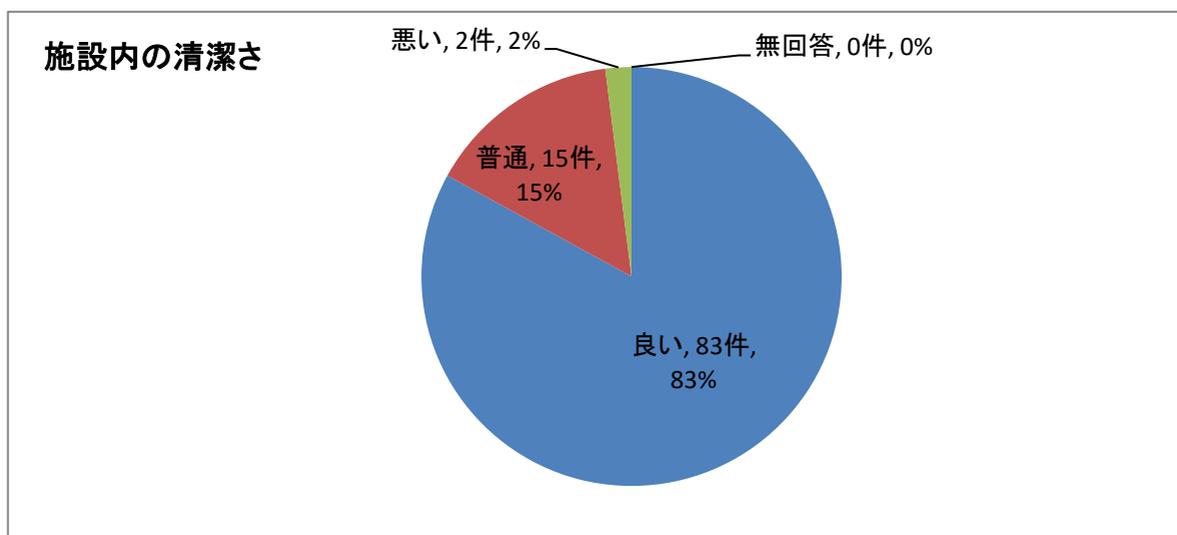
問7. 備品・器具等の取扱説明に関する職員の対応

備品等の取扱説明	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	73	23	1	3	100



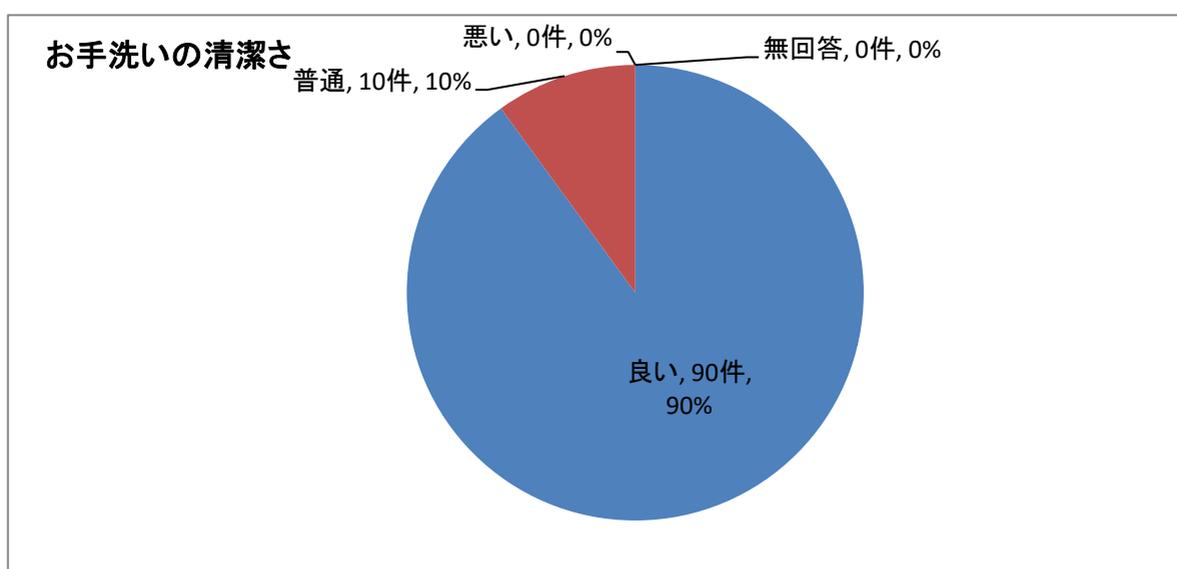
問8. 施設内の清潔さ

施設内の清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	83	15	2	0	100



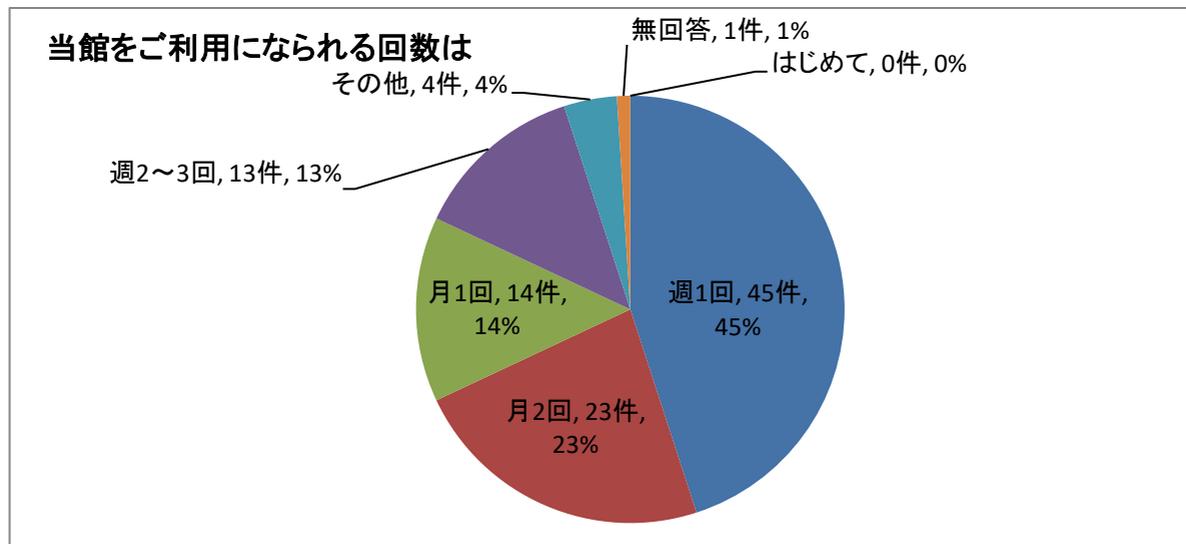
問9. お手洗いは清潔ですか

お手洗いの清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	90	10	0	0	100



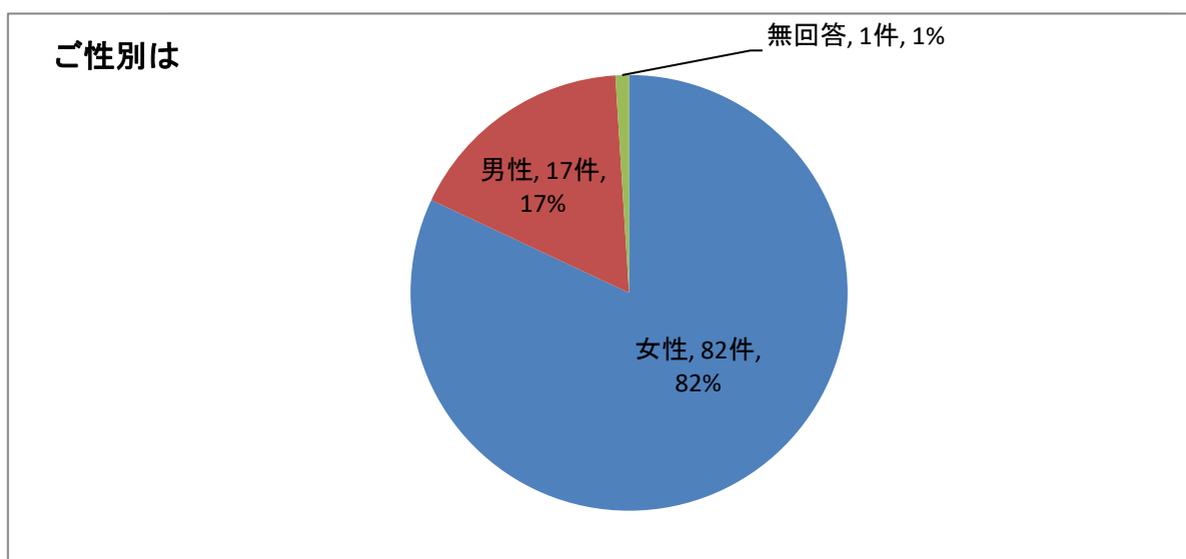
問10. 当館をご利用になられる回数は

利用頻度	はじめて	週2~3回	週1回	月1回	月2回	その他	無回答	計
回答数	0	13	45	14	23	4	1	100



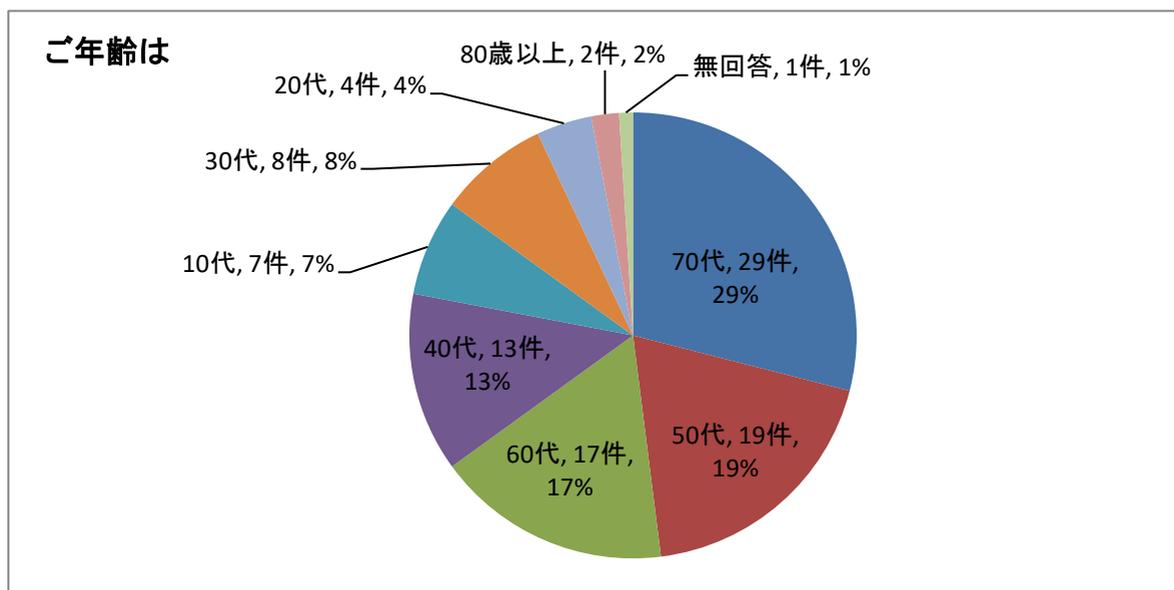
問11. ご性別は

性別	女性	男性	無回答	計
回答数	82	17	1	100



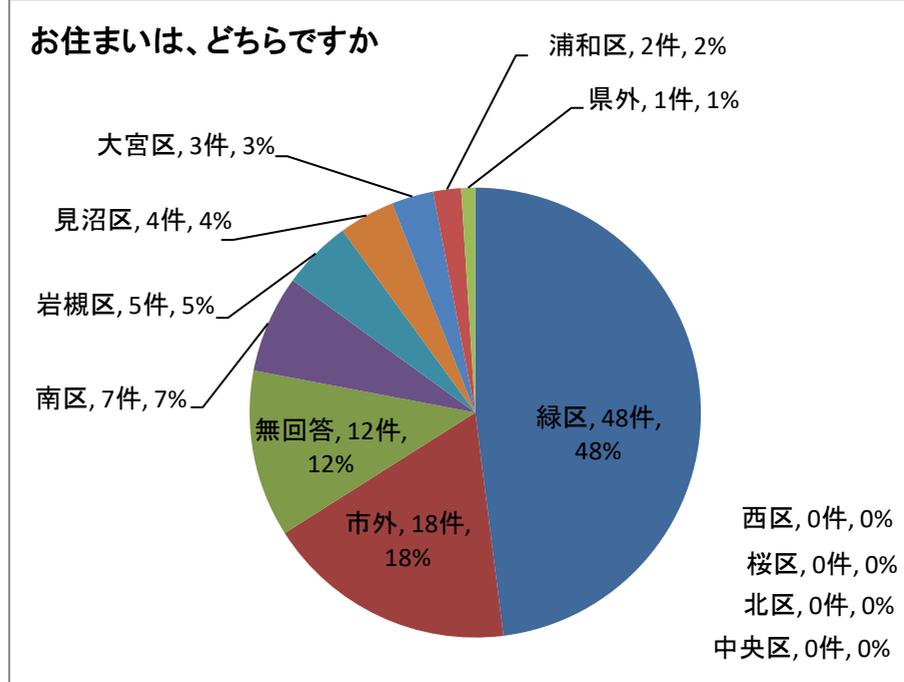
問12. ご年齢は

年 齢	10代	20代	30代	40代	50代
回 答 数	7	4	8	13	19
	60代	70代	80歳以上	無回答	計
	17	29	2	1	100

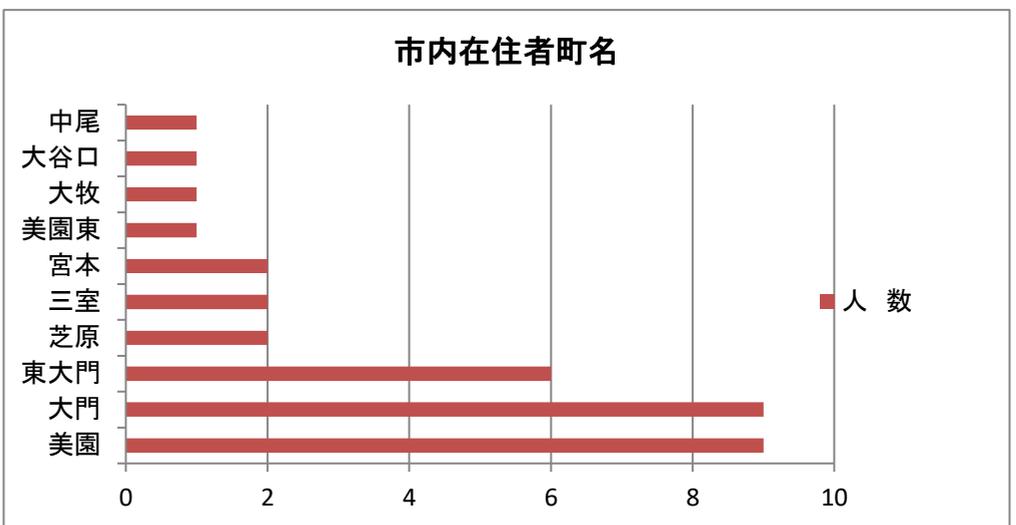


問13. お住まいは、どちらですか

お住まいは	回答数
西区	0
北区	0
大宮区	3
見沼区	4
中央区	0
桜区	0
浦和区	2
南区	7
緑区	48
岩槻区	5
市外	18
県外	1
無回答	12



市内町名	人数
1 美園	9
2 大門	9
3 東大門	6
4 芝原	2
5 三室	2
6 宮本	2
7 美園東	1
8 大牧	1
9 大谷口	1
10 中尾	1



※人数の多い順に上位10町域を入力して下さい

問14. 当館にお越しの際の交通機関は何でしょうか

年 齢	徒歩	自転車	自家用車	バス	電車	その他	無回答	計
回 答 数	8	8	76	1	6	0	1	100

