

# アンケート調査結果

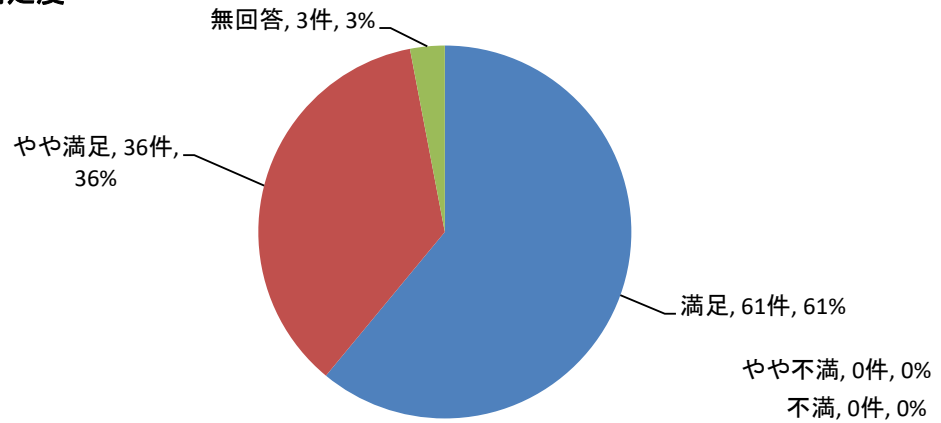
|     |              |
|-----|--------------|
| 施設名 | 宮原コミュニティセンター |
|-----|--------------|

|      |     |      |     |        |       |
|------|-----|------|-----|--------|-------|
| 配布枚数 | 100 | 回収枚数 | 100 | 回収率(%) | 100.0 |
|------|-----|------|-----|--------|-------|

## 問1. 宮原コミュニティセンターの満足度はいかがですか(ひとつだけ)

|     |    |      |      |    |     |     |
|-----|----|------|------|----|-----|-----|
| 満足度 | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | 無回答 | 計   |
| 回答数 | 61 | 36   | 0    | 0  | 3   | 100 |

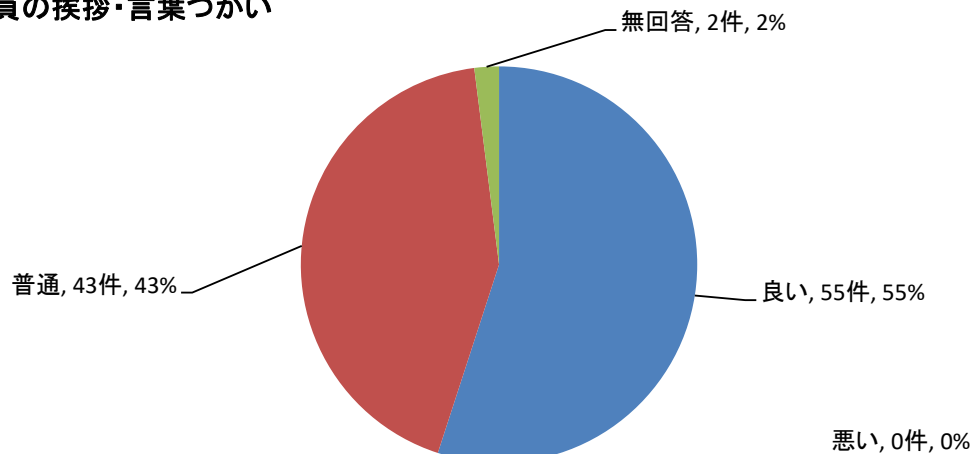
施設の満足度



## 問2. 職員の挨拶・言葉づかい

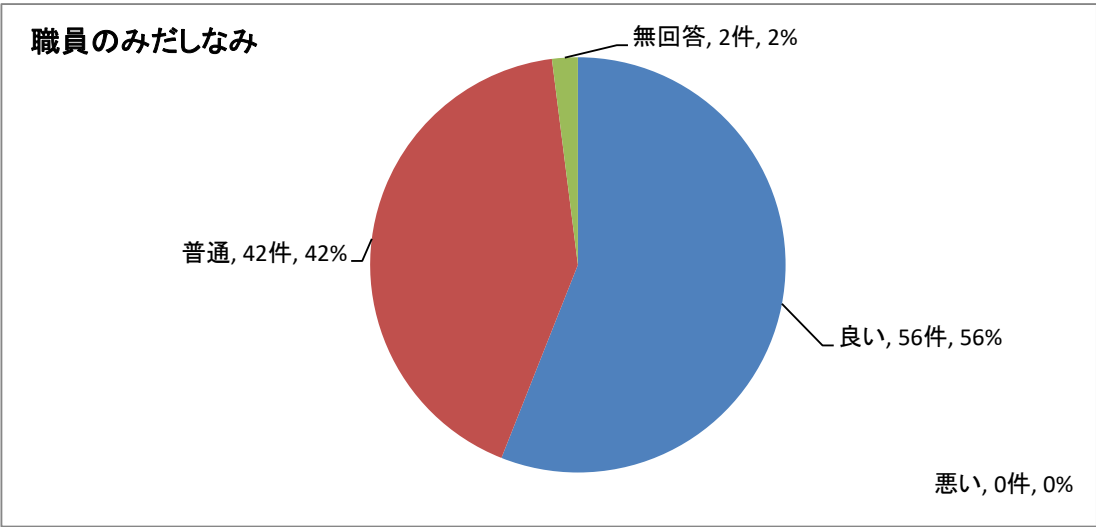
|          |    |    |    |     |     |
|----------|----|----|----|-----|-----|
| 挨拶・言葉づかい | 良い | 普通 | 悪い | 無回答 | 計   |
| 回答数      | 55 | 43 | 0  | 2   | 100 |

職員の挨拶・言葉づかい



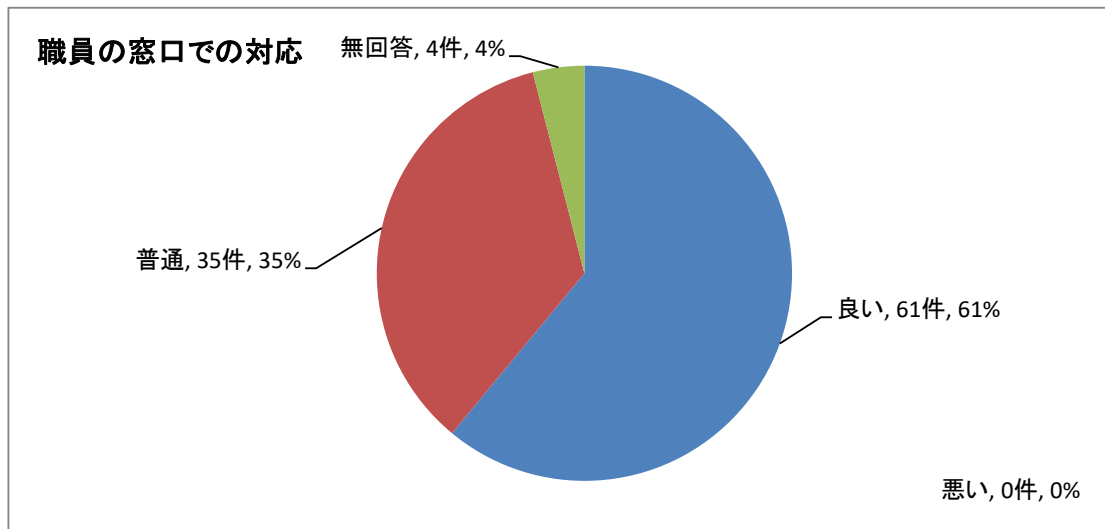
問3. 職員の身だしなみ

| 身だしなみ | 良い | 普通 | 悪い | 無回答 | 計   |
|-------|----|----|----|-----|-----|
| 回 答 数 | 56 | 42 | 0  | 2   | 100 |



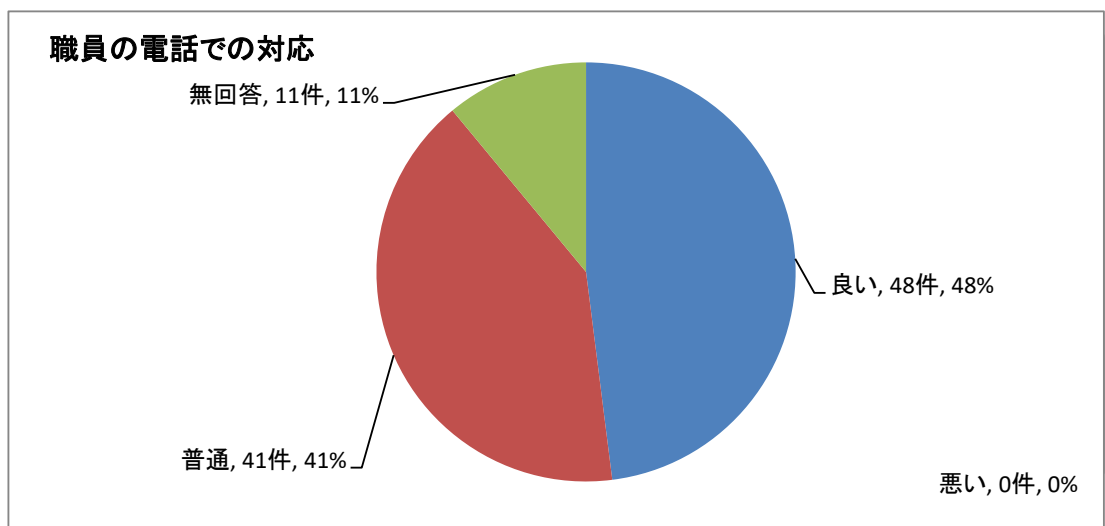
#### 問4. 職員の窓口での対応

| 窓 口 対 応 | 良 い | 普 通 | 悪 い | 無回答 | 計   |
|---------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 回 答 数   | 61  | 35  | 0   | 4   | 100 |



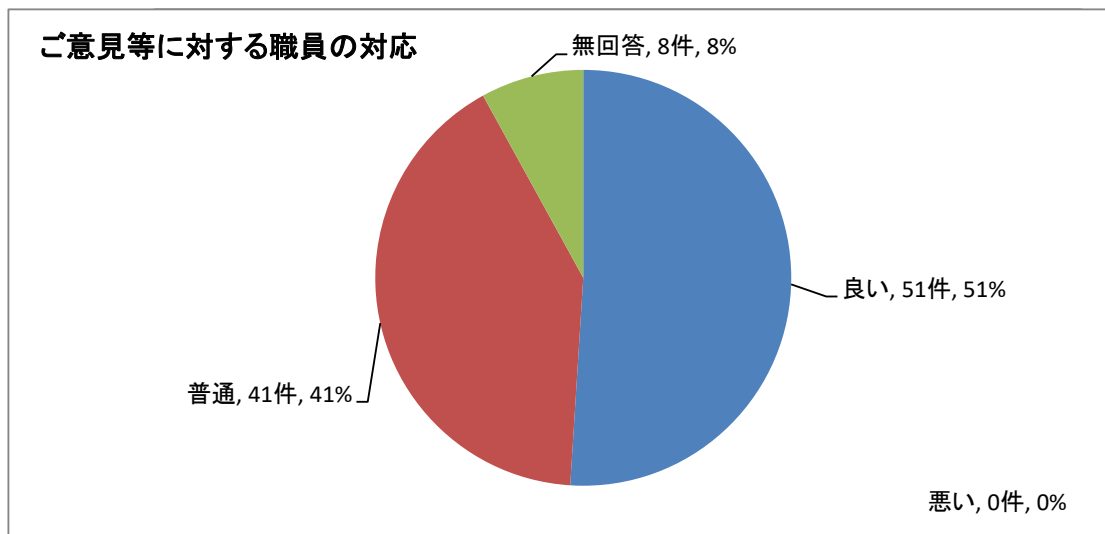
#### 問5. 職員の電話での対応

| 電 話 対 応 | 良 い | 普 通 | 悪 い | 無回答 | 計   |
|---------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 回 答 数   | 48  | 41  | 0   | 11  | 100 |



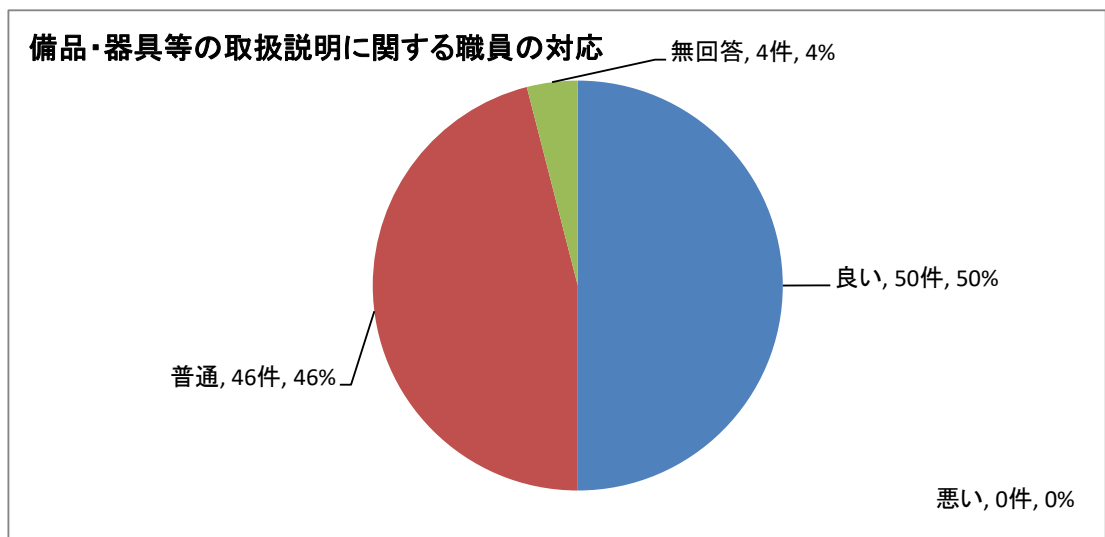
### 問6. ご意見等に対する職員の対応

| ご意見等の対応 | 良 い | 普 通 | 悪 い | 無回答 | 計   |
|---------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 回 答 数   | 51  | 41  | 0   | 8   | 100 |



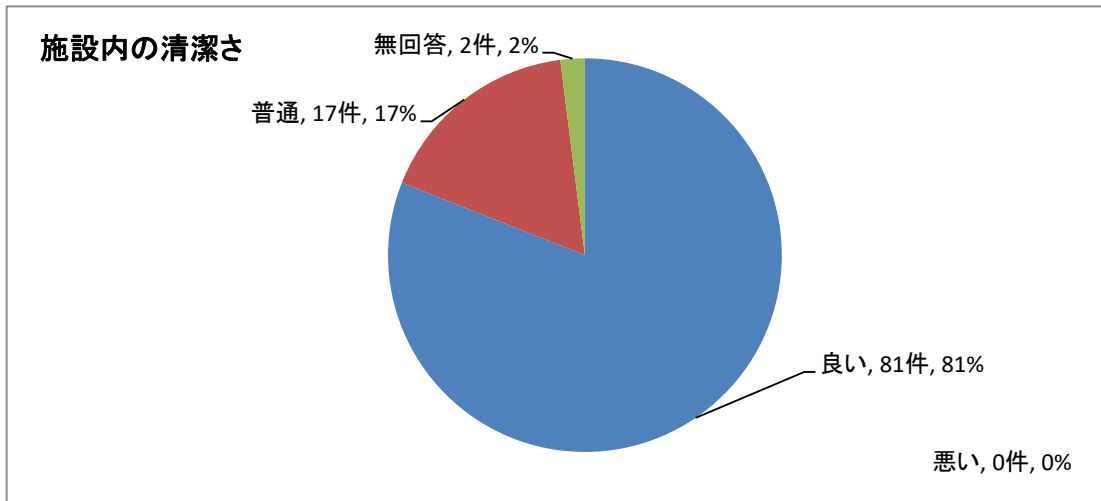
### 問7. 備品・器具等の取扱説明に関する職員の対応

| 備品等の取扱説明 | 良 い | 普 通 | 悪 い | 無回答 | 計   |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 回 答 数    | 50  | 46  | 0   | 4   | 100 |



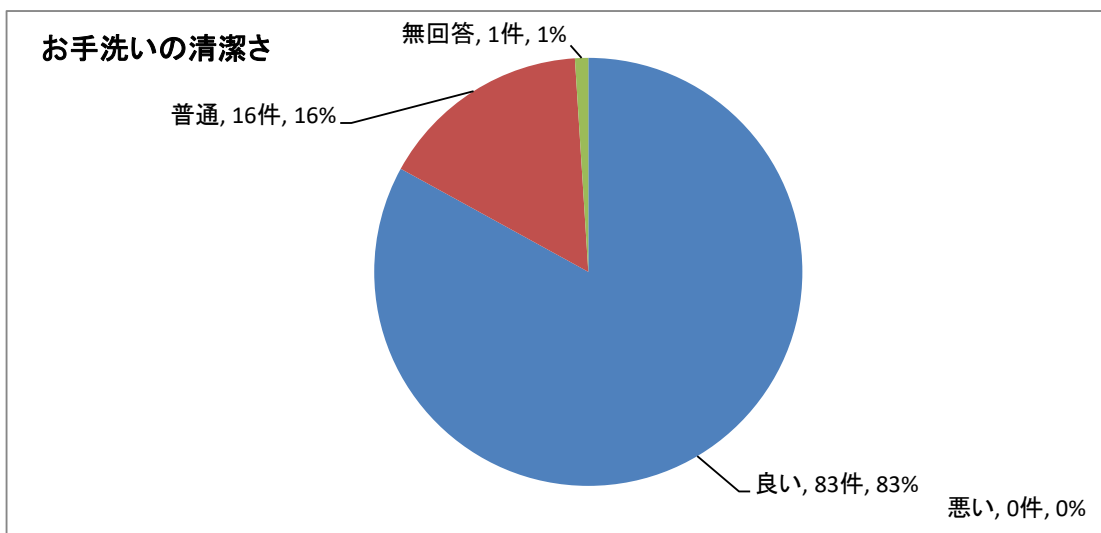
### 問8. 施設内の清潔さ

| 施設内の清潔さ | 良 い | 普 通 | 悪 い | 無回答 | 計   |
|---------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 回 答 数   | 81  | 17  | 0   | 2   | 100 |



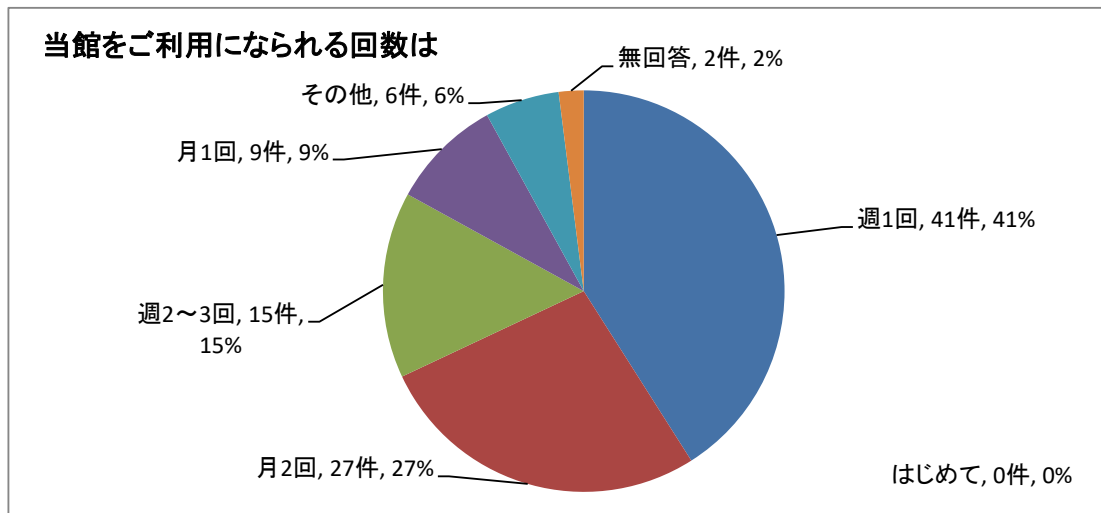
### 問9. お手洗いは清潔ですか

| お手洗いの清潔さ | 良 い | 普 通 | 悪 い | 無回答 | 計   |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 回 答 数    | 83  | 16  | 0   | 1   | 100 |



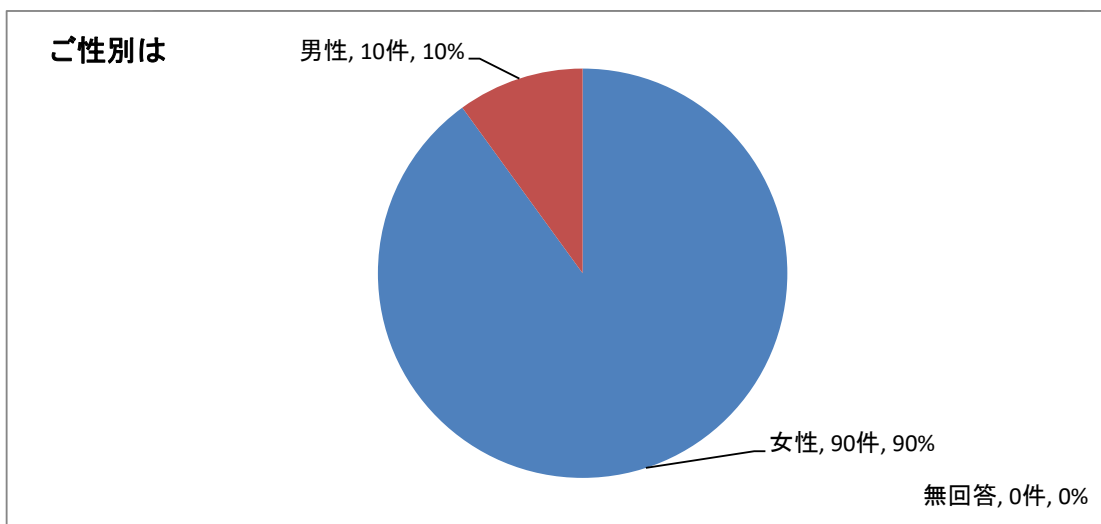
### 問10. 当館をご利用になられる回数は

| 利 用 頻 度 | はじめて | 週2～3回 | 週1回 | 月1回 | 月2回 | その他 | 無回答 | 計   |
|---------|------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 回 答 数   | 0    | 15    | 41  | 9   | 27  | 6   | 2   | 100 |



### 問11. ご性別は

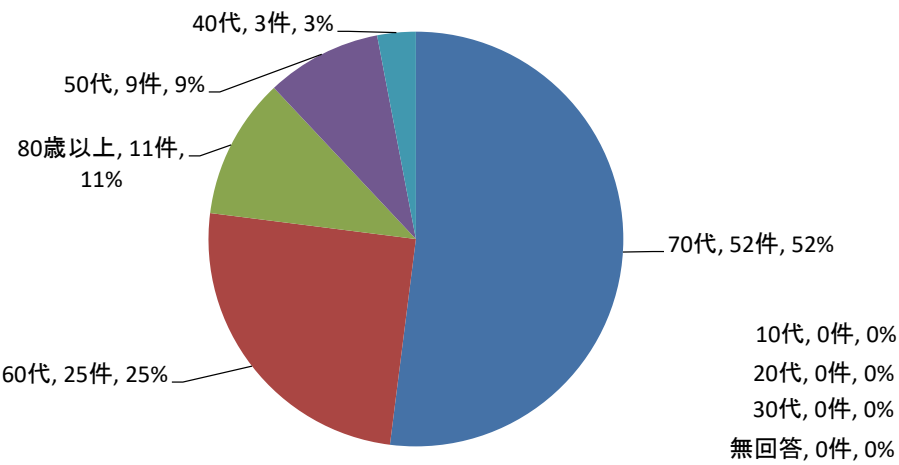
| 性 別   | 女性 | 男性 | 無回答 | 計   |
|-------|----|----|-----|-----|
| 回 答 数 | 90 | 10 | 0   | 100 |



問12. ご年齢は

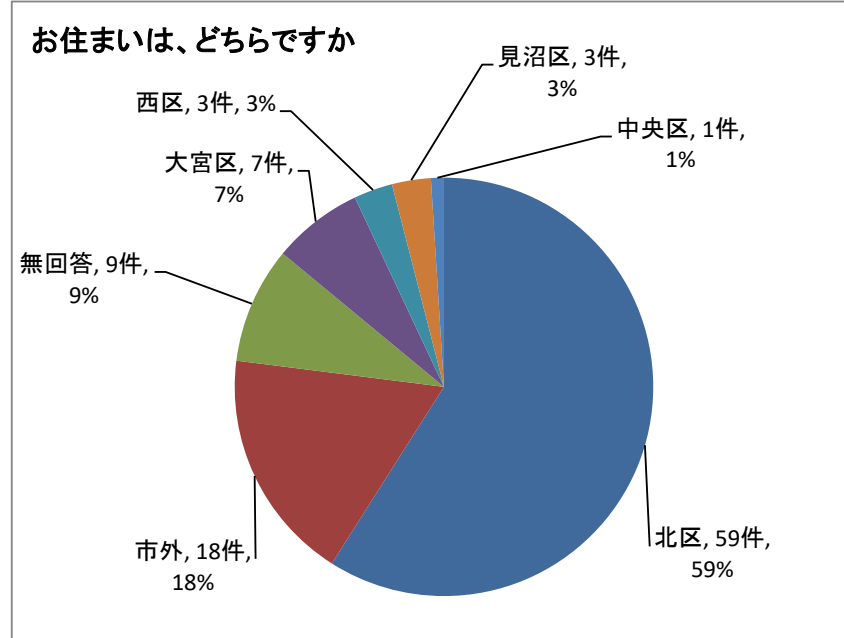
| 年 齢   | 10 代 | 20 代 | 30 代  | 40 代 | 50 代 |
|-------|------|------|-------|------|------|
| 回 答 数 | 0    | 0    | 0     | 3    | 9    |
|       | 60 代 | 70 代 | 80歳以上 | 無回答  | 計    |
|       | 25   | 52   | 11    | 0    | 100  |

ご年齢は

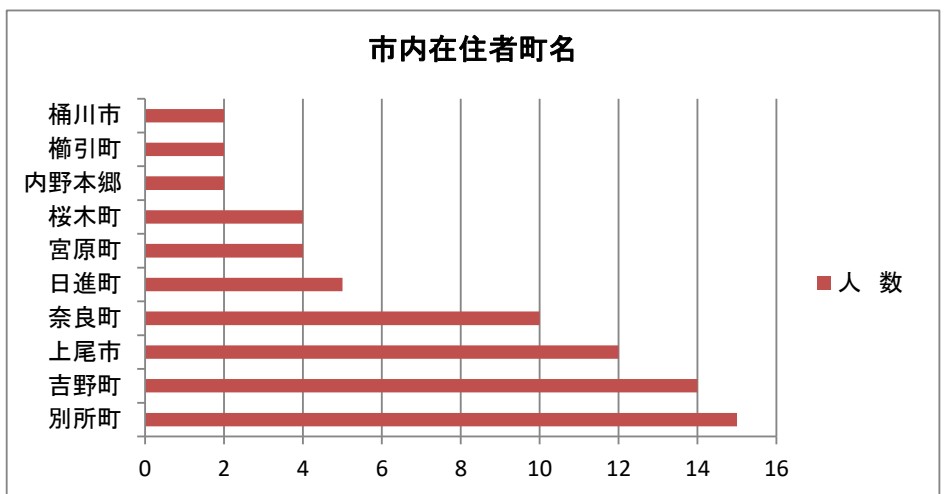


### 問13. お住まいは、どちらですか

| お住まいは | 回答数 |
|-------|-----|
| 西区    | 3   |
| 北区    | 59  |
| 大宮区   | 7   |
| 見沼区   | 3   |
| 中央区   | 1   |
| 桜区    | 0   |
| 浦和区   | 0   |
| 南区    | 0   |
| 緑区    | 0   |
| 岩槻区   | 0   |
| 市外    | 18  |
| 県外    | 0   |
| 無回答   | 9   |



| 市内町名   | 人 数 |
|--------|-----|
| 1 別所町  | 15  |
| 2 吉野町  | 14  |
| 3 上尾市  | 12  |
| 4 奈良町  | 10  |
| 5 日進町  | 5   |
| 6 宮原町  | 4   |
| 7 桜木町  | 4   |
| 8 内野本郷 | 2   |
| 9 櫛引町  | 2   |
| 10 桶川市 | 2   |



※人数の多い順に上位10町域を入力して下さい

問14. 当館にお越しの際の交通機関は何でしょうか

| 年 齢   | 徒歩 | 自転車 | 自家用車 | バス | 電車 | その他 | 無回答 | 計   |
|-------|----|-----|------|----|----|-----|-----|-----|
| 回 答 数 | 16 | 29  | 44   | 2  | 0  | 8   | 1   | 100 |

