

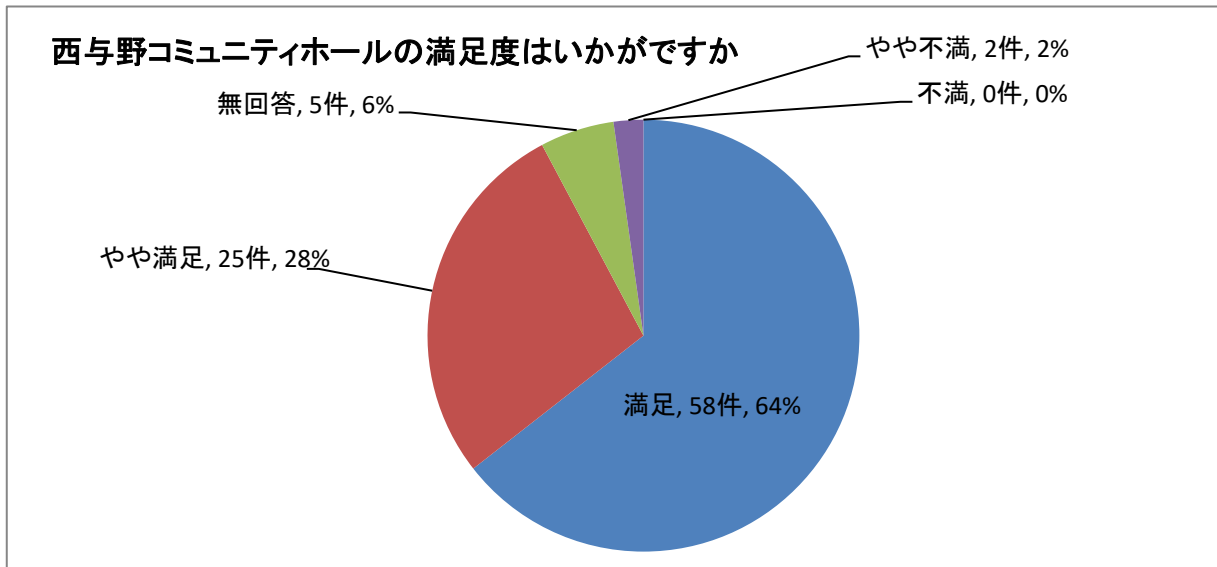
アンケート調査結果

| | | | | | |
|-----|--------------|--|--|--|--|
| 施設名 | 西与野コミュニティホール | | | | |
|-----|--------------|--|--|--|--|

| | | | | | |
|------|-----|------|----|---------|------|
| 配布枚数 | 100 | 回収枚数 | 90 | 回収率 (%) | 90.0 |
|------|-----|------|----|---------|------|

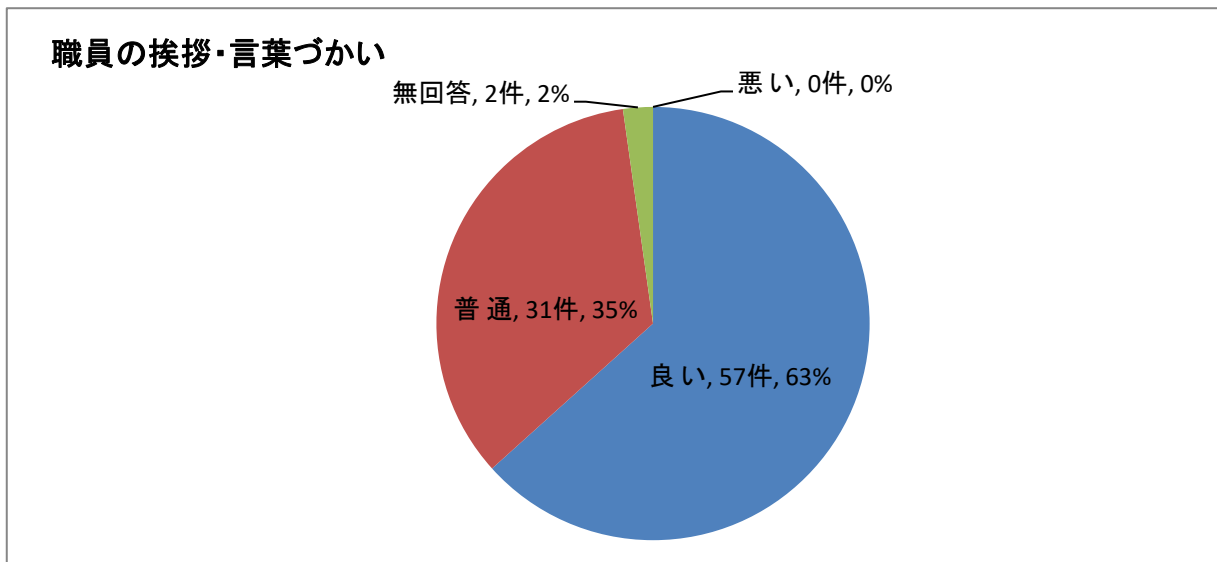
問1. 西与野コミュニティホールの満足度はいかがですか

| 満足度 | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | 無回答 | 計 |
|-----|----|------|------|----|-----|----|
| 回答数 | 58 | 25 | 2 | 0 | 5 | 90 |



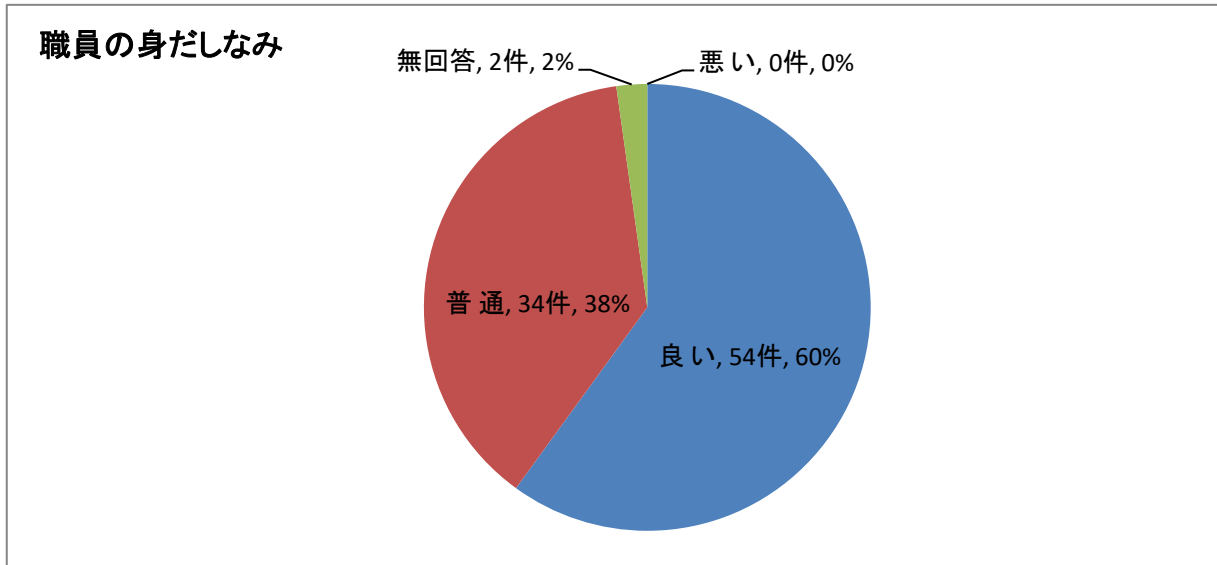
問2. 職員の挨拶・言葉づかい

| 挨拶・言葉づかい | 良い | 普通 | 悪い | 無回答 | 計 |
|----------|----|----|----|-----|----|
| 回答数 | 57 | 31 | 0 | 2 | 90 |



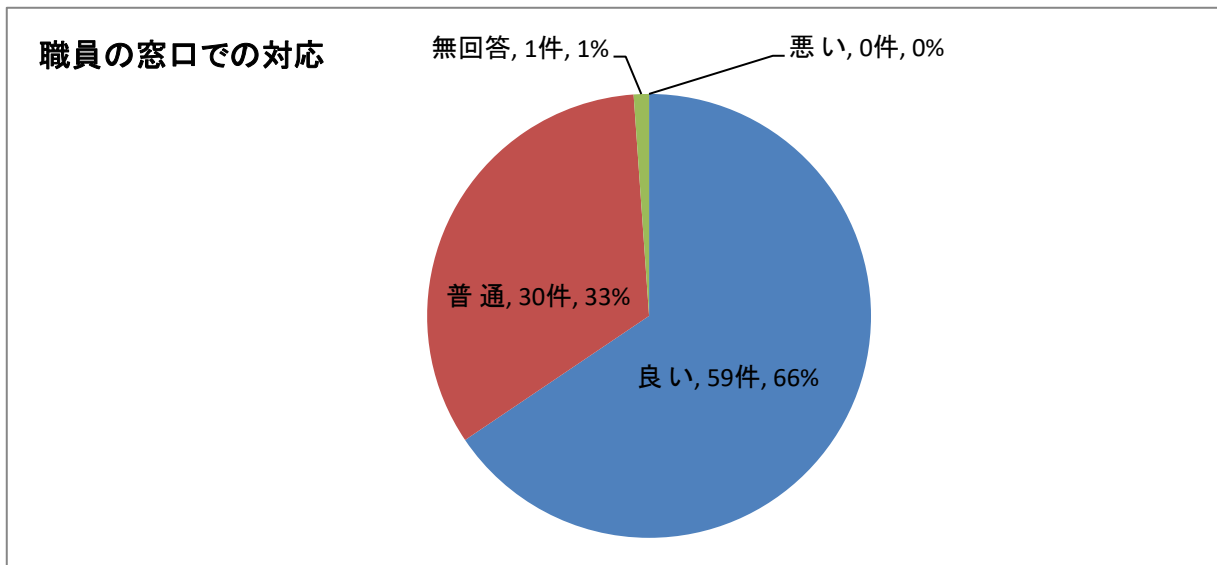
問3. 職員の身だしなみ

| 身だしなみ | 良い | 普通 | 悪い | 無回答 | 計 |
|-------|----|----|----|-----|----|
| 回答数 | 54 | 34 | 0 | 2 | 90 |



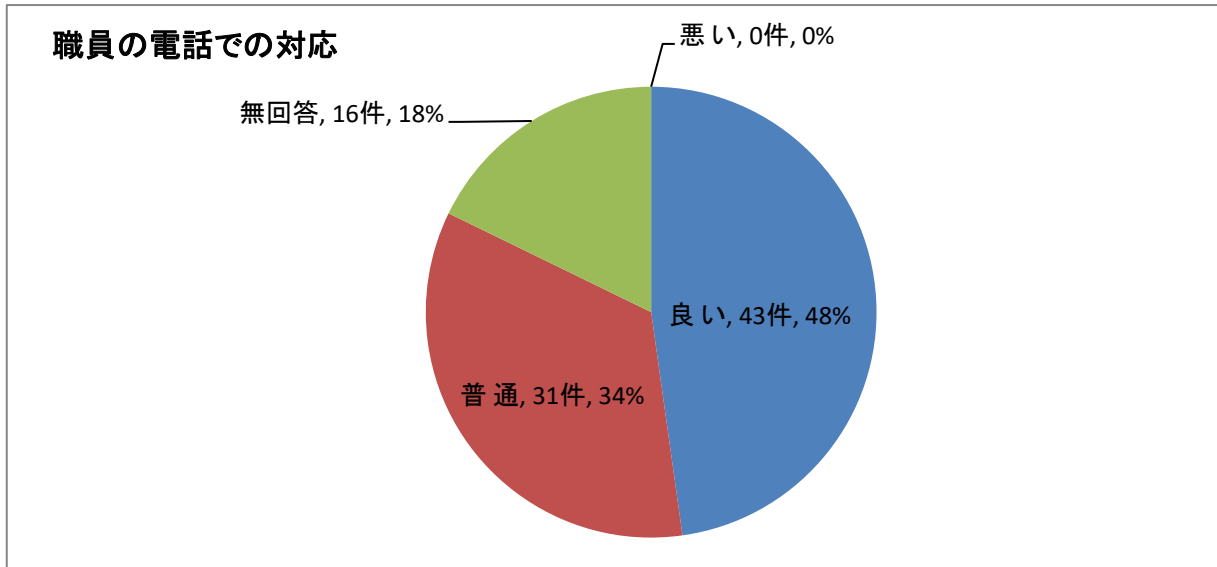
問4. 職員の窓口での対応

| 窓口対応 | 良い | 普通 | 悪い | 無回答 | 計 |
|------|----|----|----|-----|----|
| 回答数 | 59 | 30 | 0 | 1 | 90 |



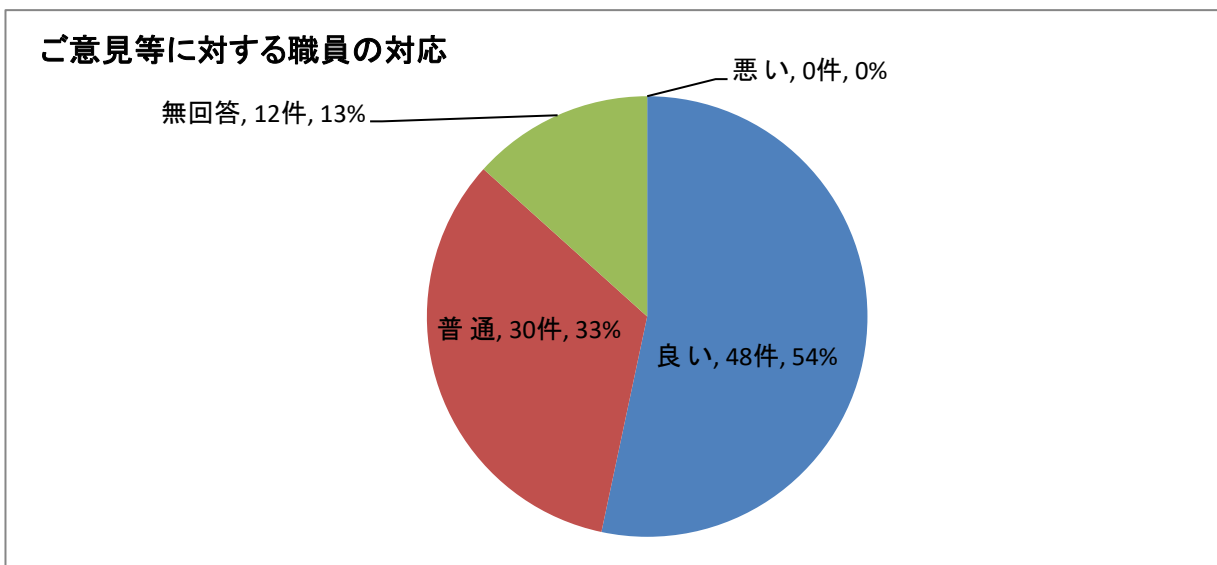
問5. 職員の電話での対応

| 電話対応 | 良い | 普通 | 悪い | 無回答 | 計 |
|------|----|----|----|-----|----|
| 回答数 | 43 | 31 | 0 | 16 | 90 |



問6. ご意見等に対する職員の対応

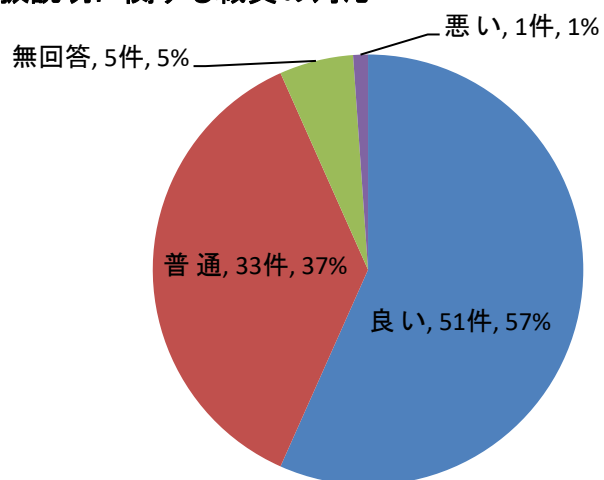
| ご意見等に対する対応 | 良い | 普通 | 悪い | 無回答 | 計 |
|------------|----|----|----|-----|----|
| 回答数 | 48 | 30 | 0 | 12 | 90 |



問7. 備品・器具等の取扱説明に関する職員の対応

| 備品等の取扱説明 | 良い | 普通 | 悪い | 無回答 | 計 |
|----------|----|----|----|-----|----|
| 回 答 数 | 51 | 33 | 1 | 5 | 90 |

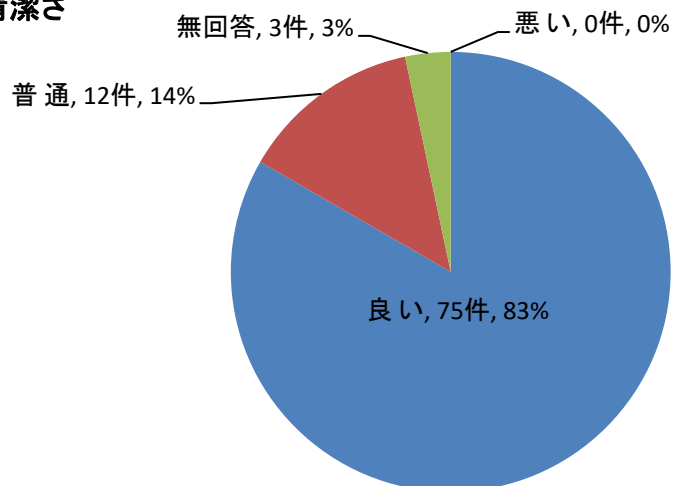
備品・器具等の取扱説明に関する職員の対応



問8. 施設内の清潔さ

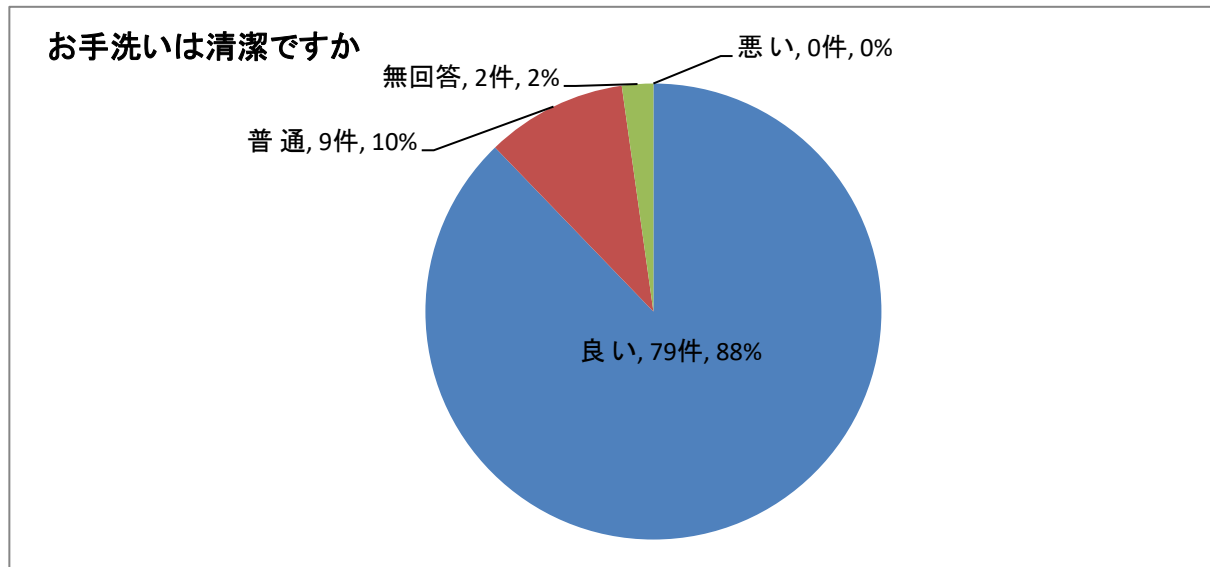
| 施設内の清潔さ | 良い | 普通 | 悪い | 無回答 | 計 |
|---------|----|----|----|-----|----|
| 回 答 数 | 75 | 12 | 0 | 3 | 90 |

施設内の清潔さ



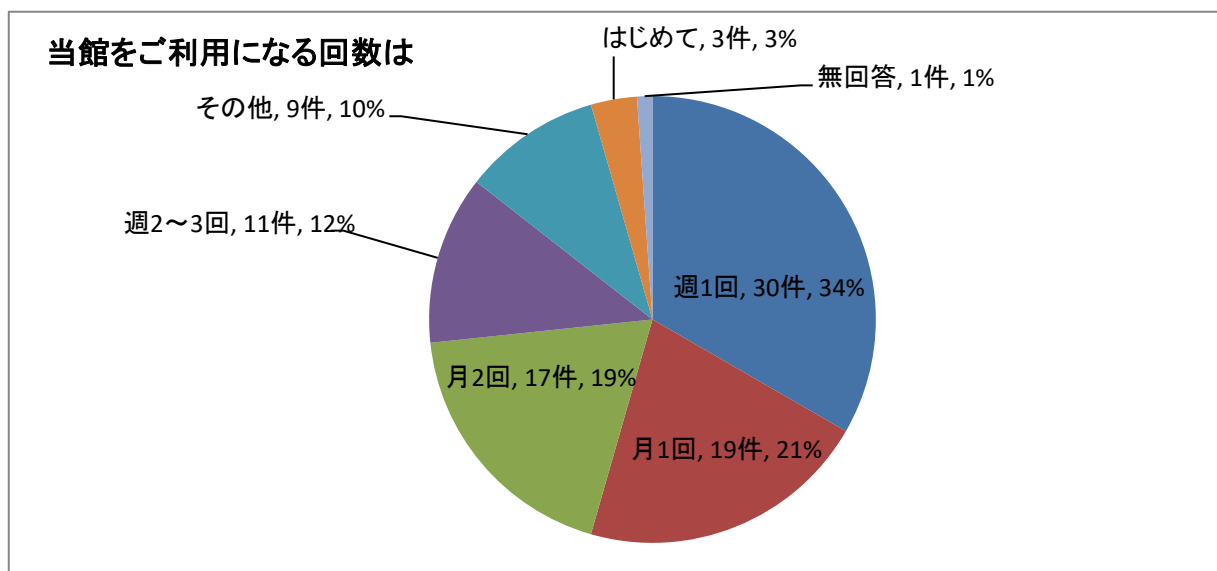
問9. お手洗いは清潔ですか

| お手洗いの清潔さ | 良い | 普通 | 悪い | 無回答 | 計 |
|----------|----|----|----|-----|----|
| 回 答 数 | 79 | 9 | 0 | 2 | 90 |



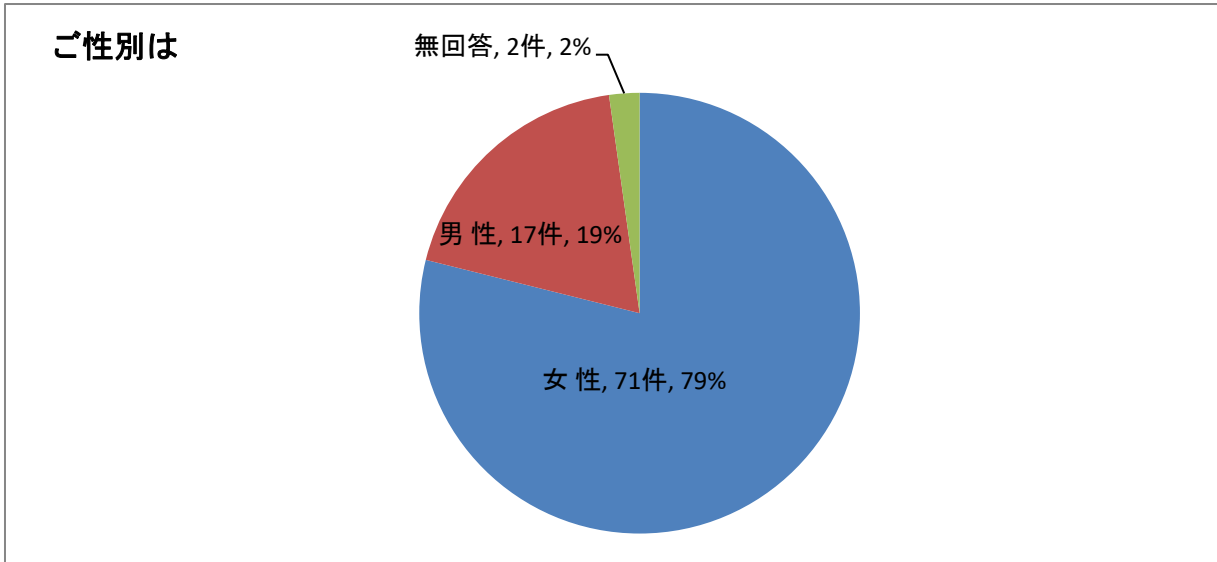
問10. 当館をご利用になる回数は

| 利用頻度 | はじめて | 週2~3回 | 週1回 | 月1回 | 月2回 | その他 | 無回答 | 計 |
|-------|------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|----|
| 回 答 数 | 3 | 11 | 30 | 19 | 17 | 9 | 1 | 90 |



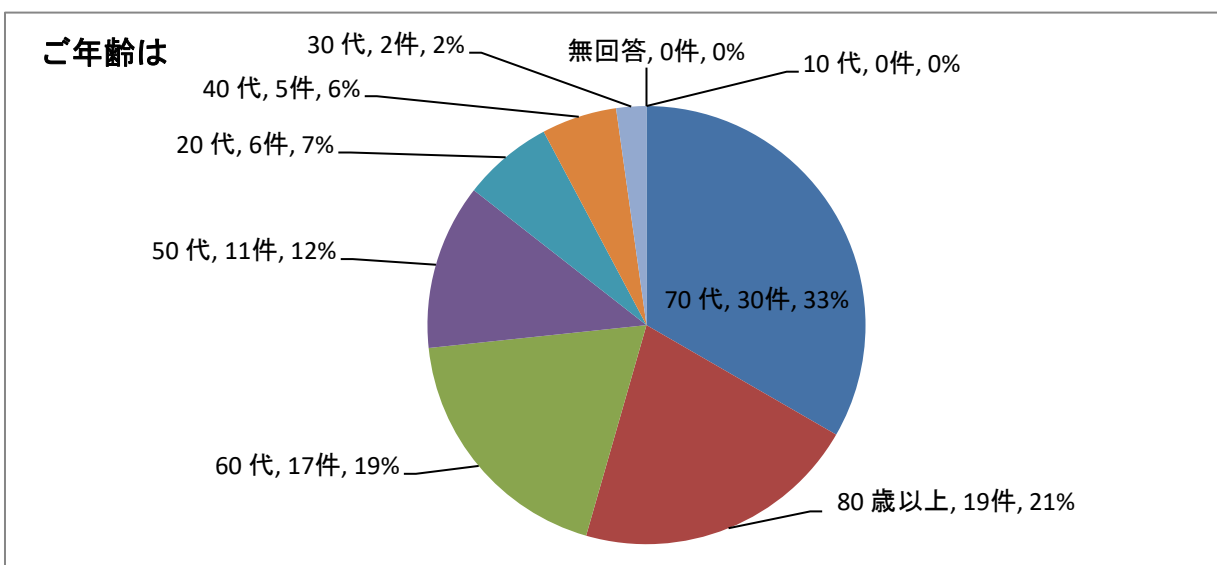
問11. ご性別は

| 性別 | 男性 | 女性 | 無回答 | 計 |
|-----|----|----|-----|----|
| 回答数 | 17 | 71 | 2 | 90 |



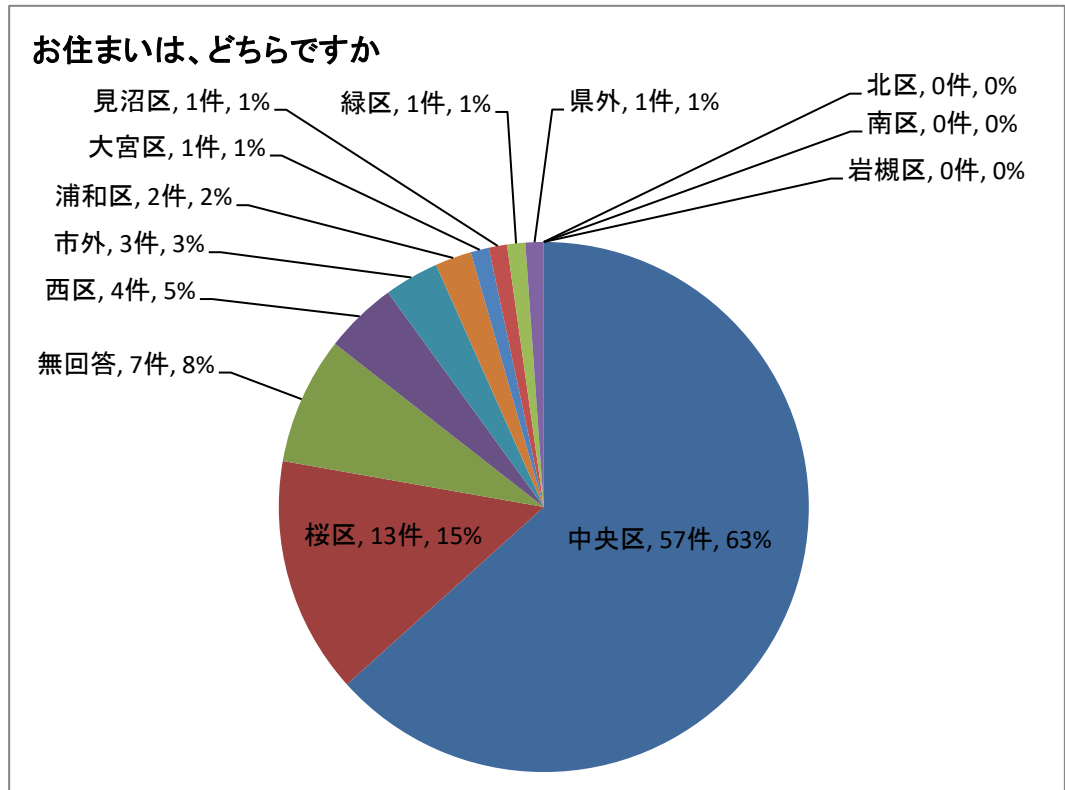
問12. ご年齢は

| 年齢 | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 |
|-----|-----|-----|-------|-----|-----|
| 回答数 | 0 | 6 | 2 | 5 | 11 |
| | 60代 | 70代 | 80歳以上 | 無回答 | 計 |
| | 17 | 30 | 19 | 0 | 90 |

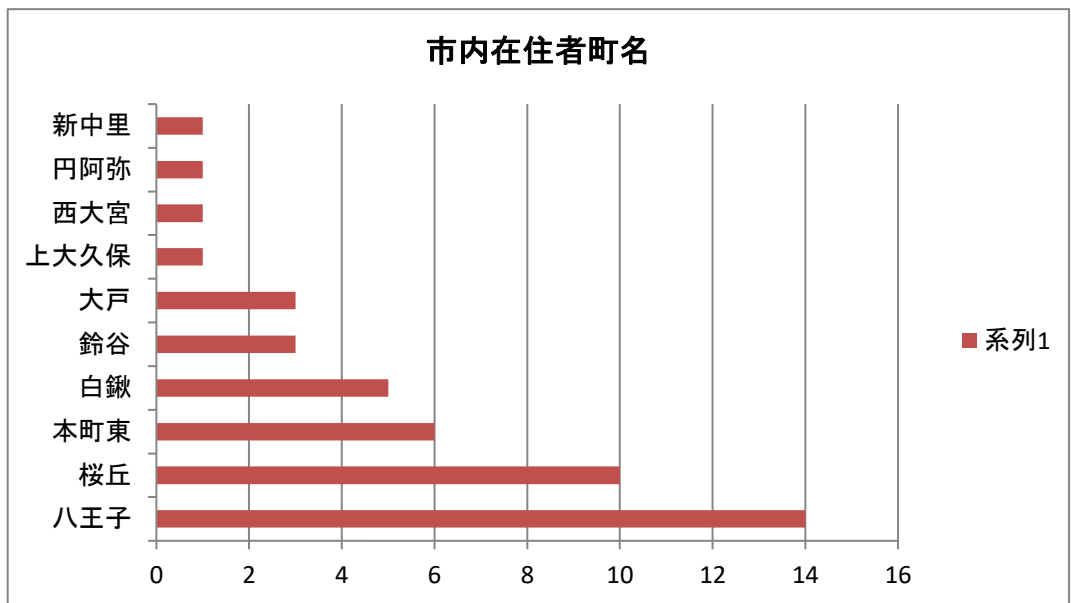


問13. お住まいは、どちらですか

| お住まいは | 回答数 |
|-------|-----|
| 西区 | 4 |
| 北区 | 0 |
| 大宮区 | 1 |
| 見沼区 | 1 |
| 中央区 | 57 |
| 桜区 | 13 |
| 浦和区 | 2 |
| 南区 | 0 |
| 緑区 | 1 |
| 岩槻区 | 0 |
| 市外 | 3 |
| 県外 | 1 |
| 無回答 | 7 |



| 市内町名 | 人数 |
|------|----|
| 八王子 | 14 |
| 桜丘 | 10 |
| 本町東 | 6 |
| 白鷺 | 5 |
| 鈴谷 | 3 |
| 大戸 | 3 |
| 上大久保 | 1 |
| 西大宮 | 1 |
| 円阿弥 | 1 |
| 新中里 | 1 |



※人数の多い順に上位10町域を入力して下さい

問14. 当館にお越しの際の交通機関は何でしょうか

| 交通機関 | 徒歩 | 自転車 | 自家用車 | バス | 電車 | その他 | 計 |
|------|----|-----|------|----|----|-----|----|
| 回答数 | 30 | 36 | 21 | 0 | 2 | 1 | 90 |

