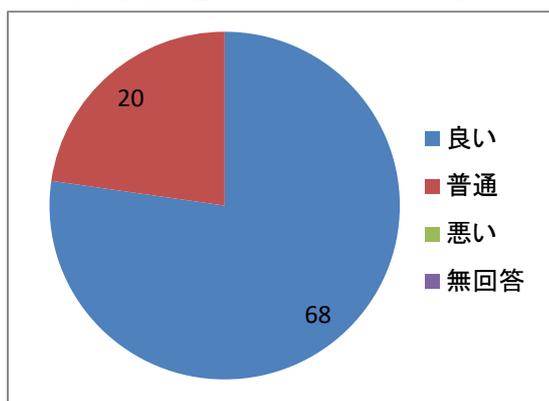
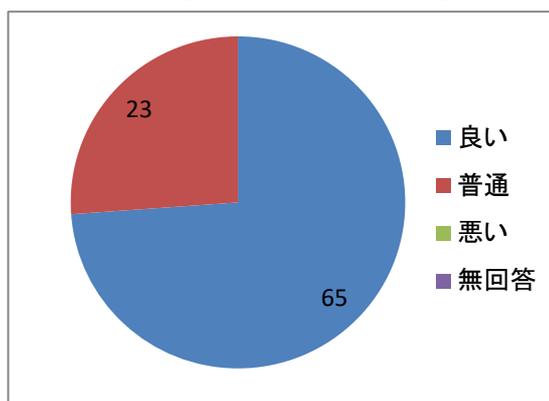


# プラザウエスト アンケート調査結果統計表

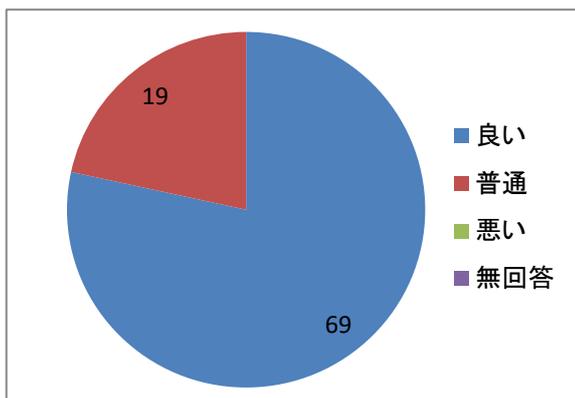
1. 職員の挨拶・言葉づかいは、いかがですか？



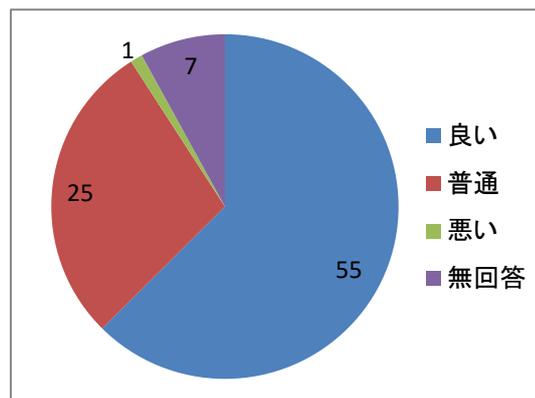
2. 職員の身だしなみは、いかがですか？



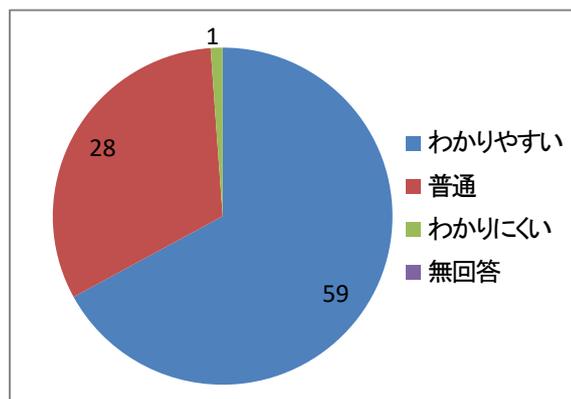
3. 職員の窓口対応は、いかがですか？



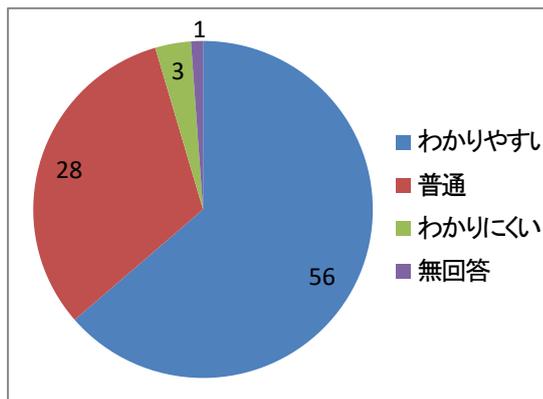
4. 職員の電話対応は、いかがですか？



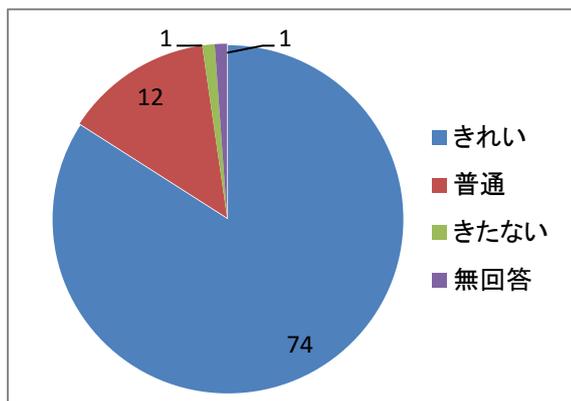
5. 施設利用の説明は、わかりやすいですか？



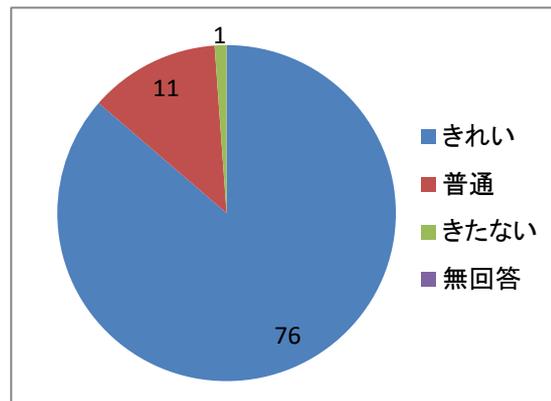
6. 案内表示は、わかりやすいですか？



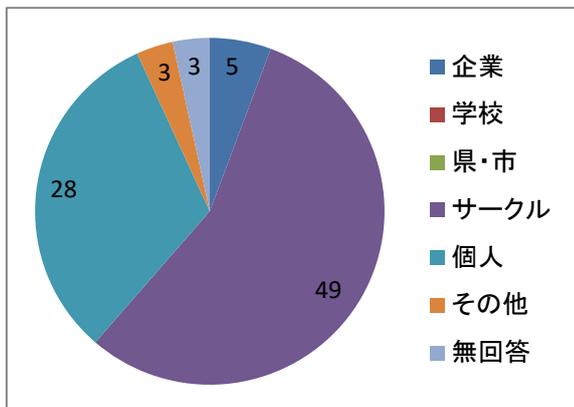
7. 利用施設は、清潔でしたか？



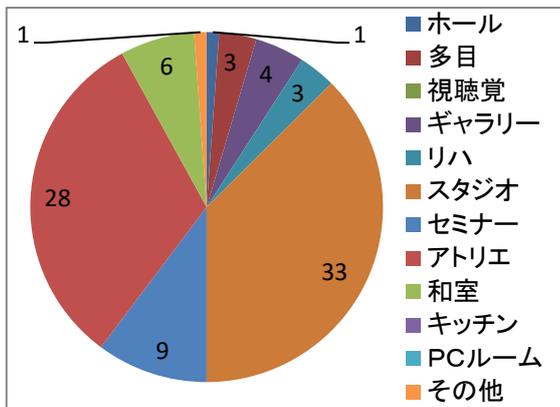
8. 共有部分（通路・トイレ）は、清潔でしたか？



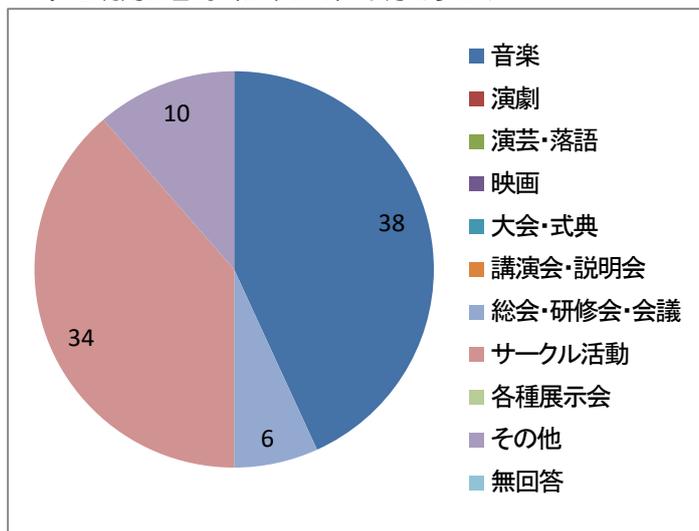
9. お客様は、どのような利用団体ですか？



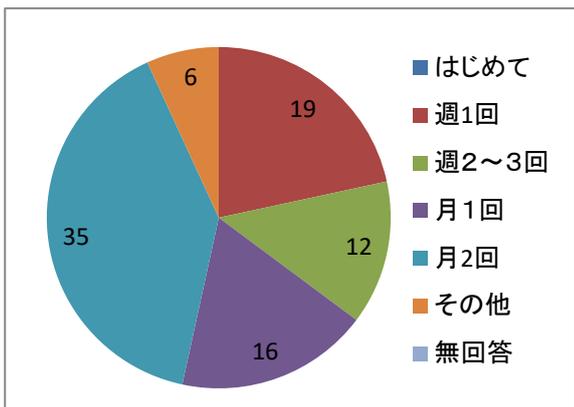
10. お客様の利用施設は、どちらですか？



11. ご利用の目的（ジャンル）は何ですか？

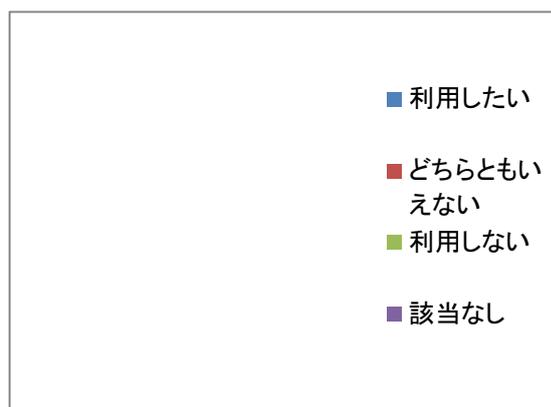


12. 当館の利用回数は、何回ですか？

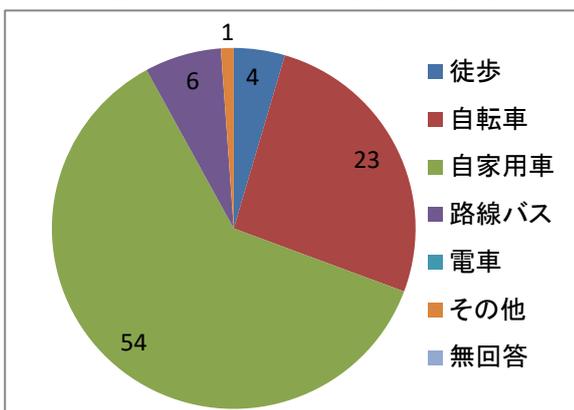


13. 機会があれば、また利用したいと思いますか？

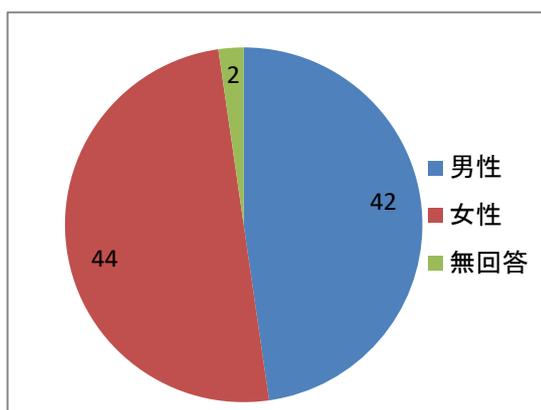
(12で「はじめて」とお答えになったお客様にお尋ねいたします。)



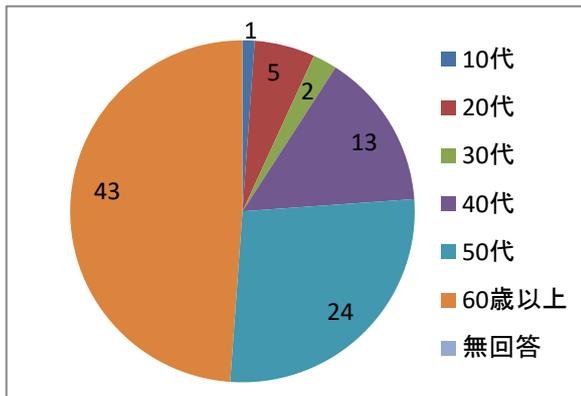
14. 当館までの交通手段は、何をご利用ですか？



15. ご性別は？



16. ご年齢は？



17. お住まい（事業所）は、どちらですか？

