

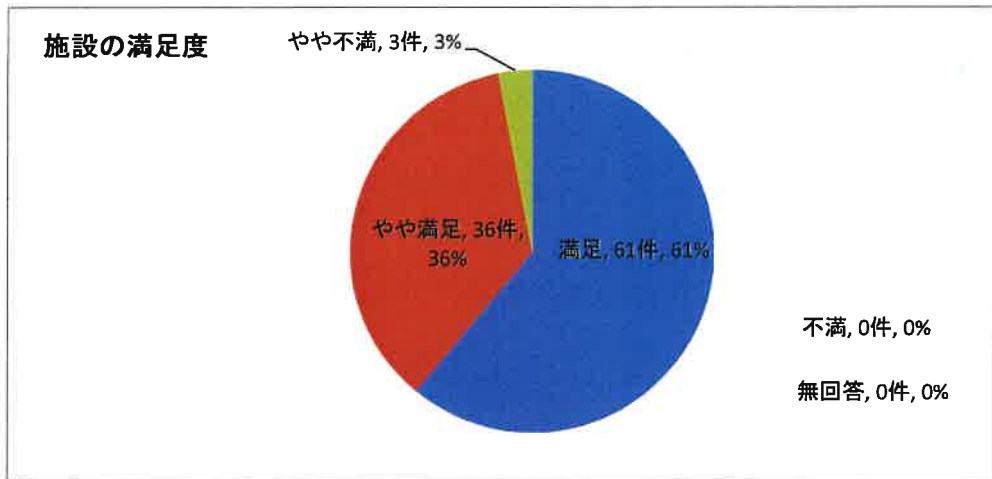
## アンケート調査結果

施設名	西部文化センター				
-----	----------	--	--	--	--

配布枚数	100	回収枚数	100	回収率 (%)	100.0
------	-----	------	-----	---------	-------

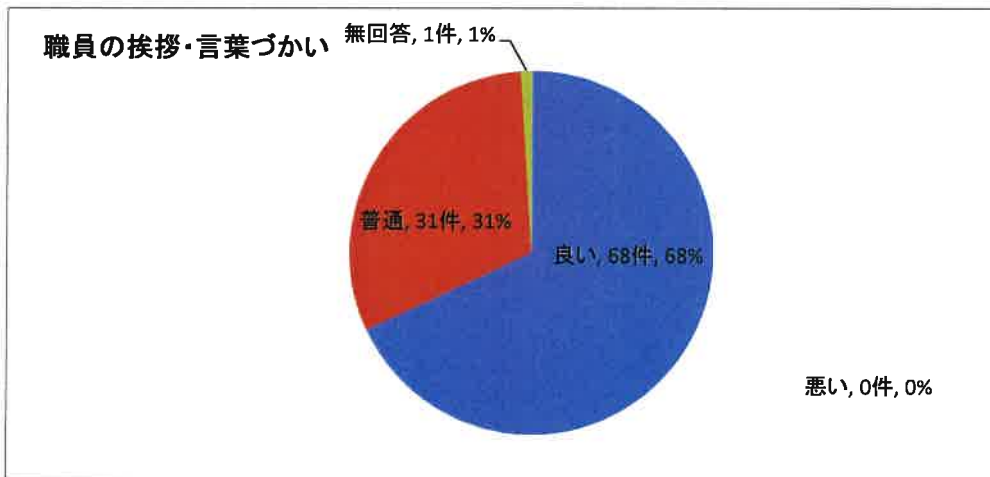
### 問1. 施設の満足度はいかがですか？

満足度	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	61	36	3	0	0	100



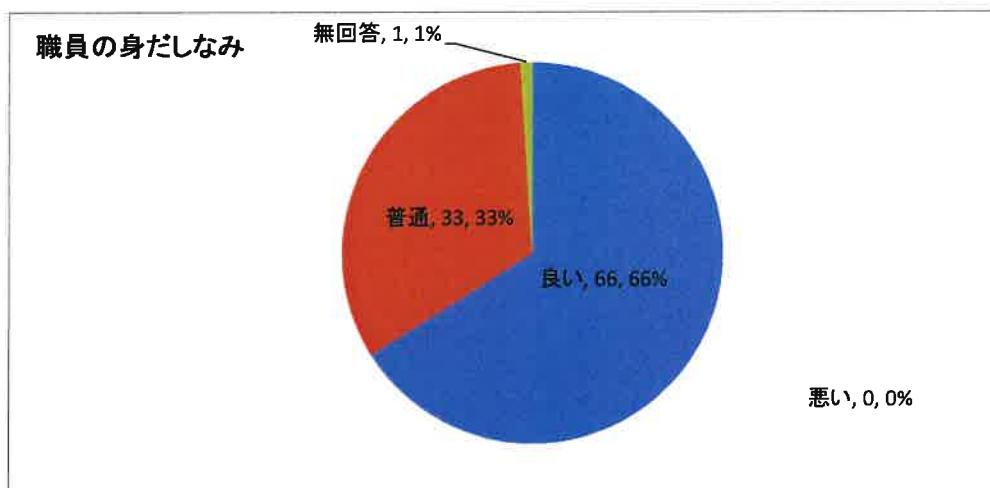
### 問2. 職員の挨拶・言葉づかい

挨拶・言葉づかい	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	68	31	0	1	100



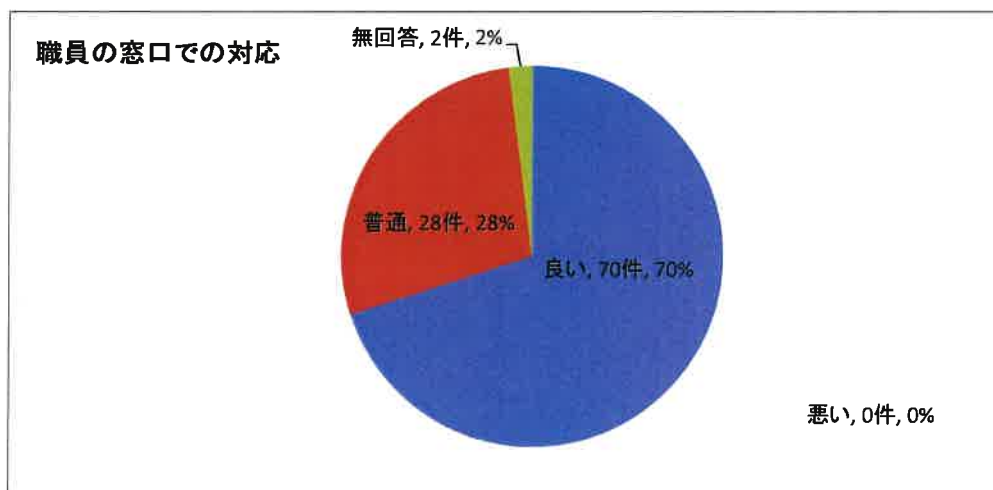
### 問3. 職員の身だしなみ

身だしなみ	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	66	33	0	1	100



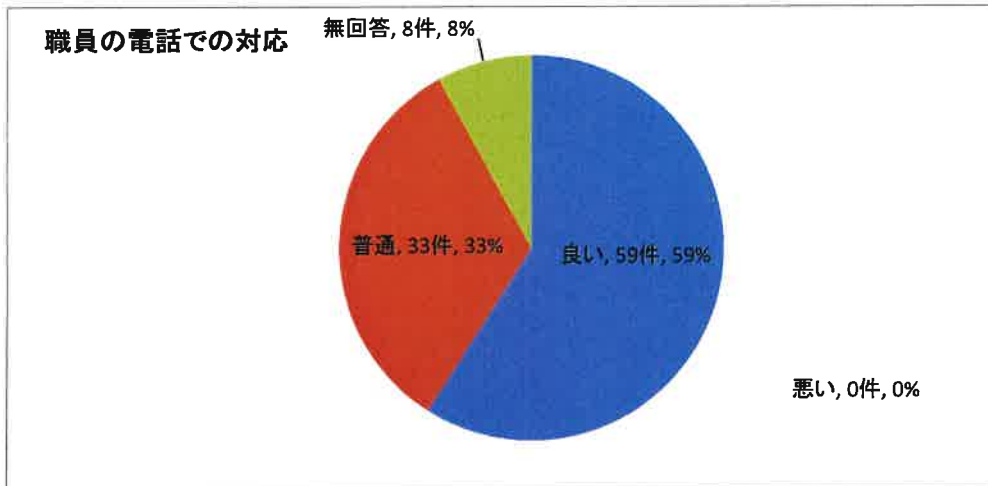
### 問4. 職員の窓口での対応

窓口対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	70	28	0	2	100



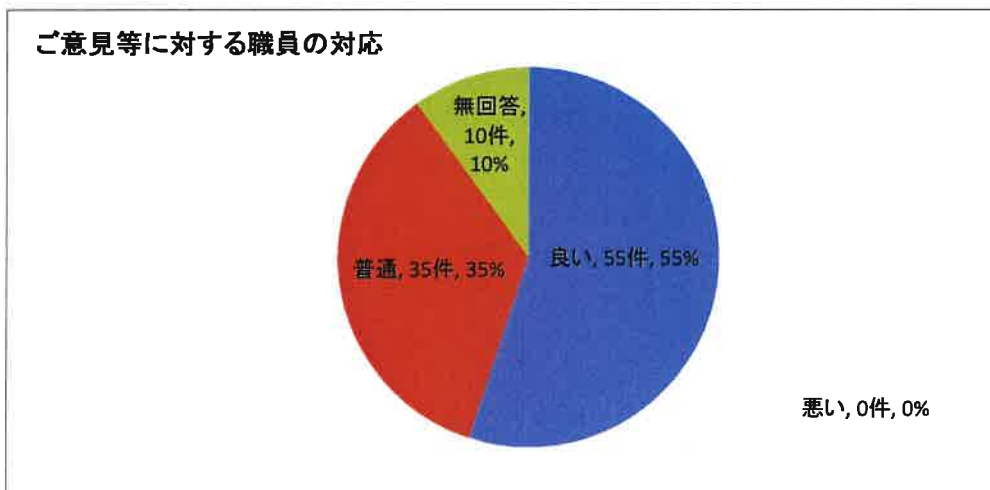
問5. 職員の電話での対応

電話対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	59	33	0	8	100



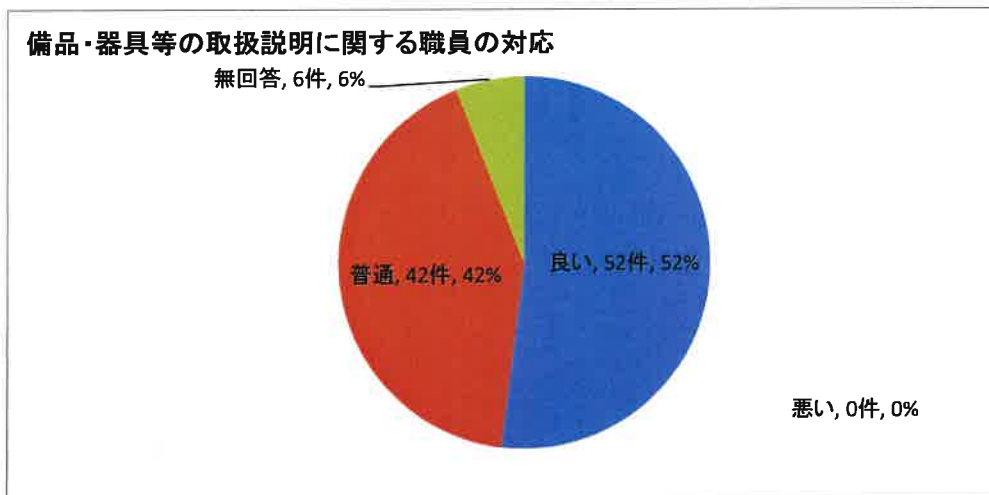
問6. ご意見等に対する職員の対応

お約束事の対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	55	35	0	10	100



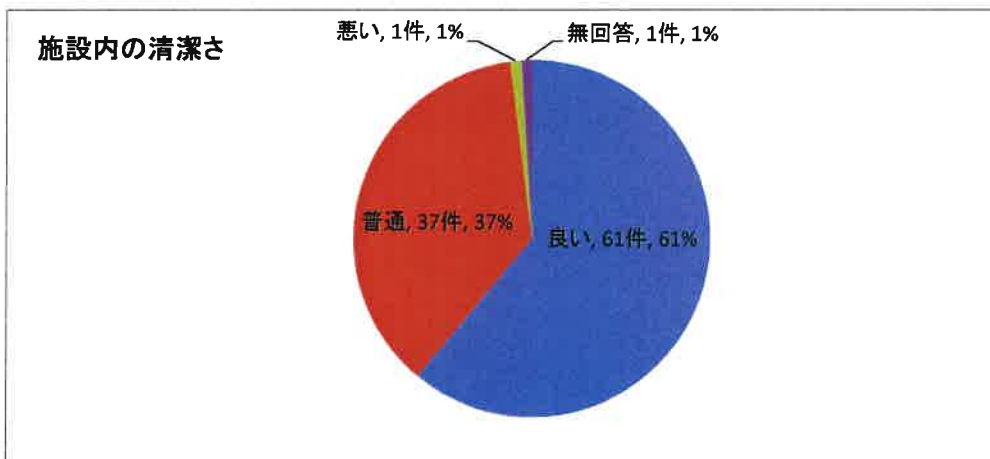
問7. 備品・器具等の取扱説明に関する職員の対応

備品等の取扱説明	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	52	42	0	6	100



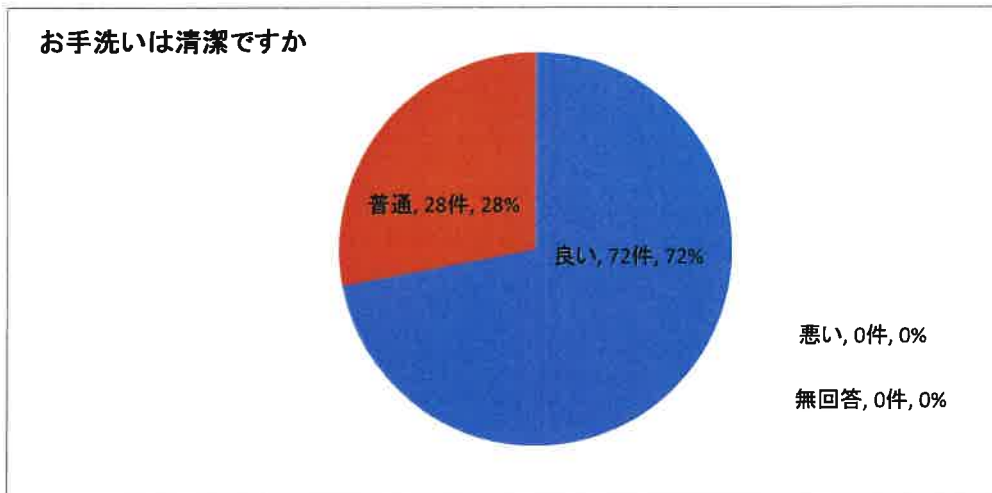
問8. 施設内の清潔さ

施設内の清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	61	37	1	1	100



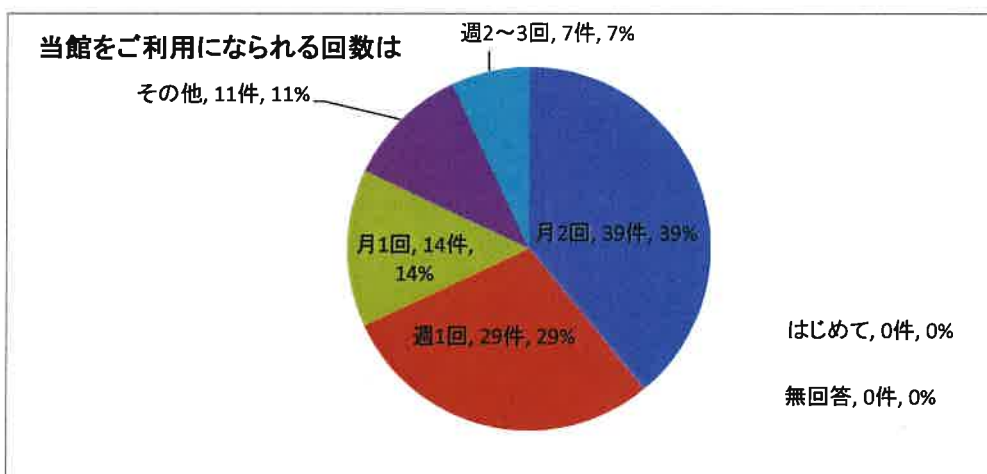
問9. お手洗いは清潔ですか

お手洗いの清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	72	28	0	0	100



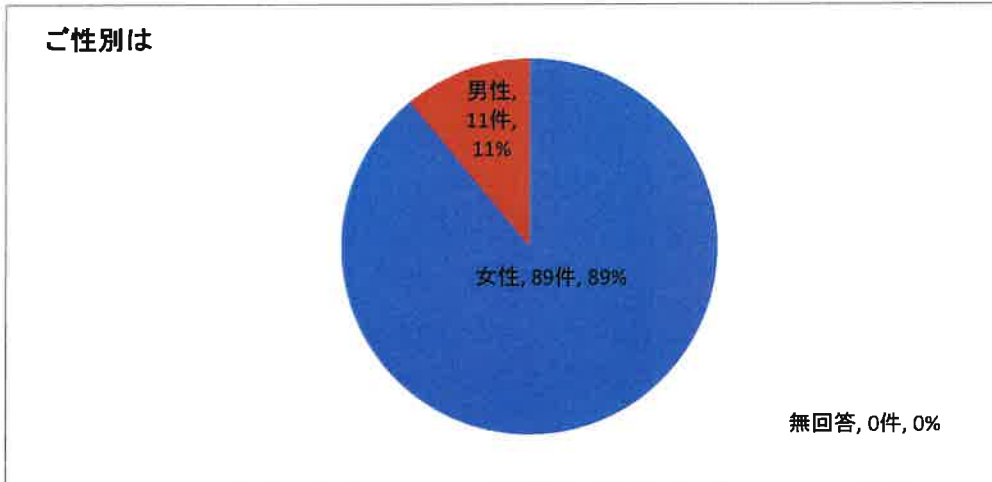
問10. 当館をご利用になられる回数は

利用頻度	はじめて	週2~3回	週1回	月1回	月2回	その他	無回答	計
回 答 数	0	7	29	14	39	11	0	100



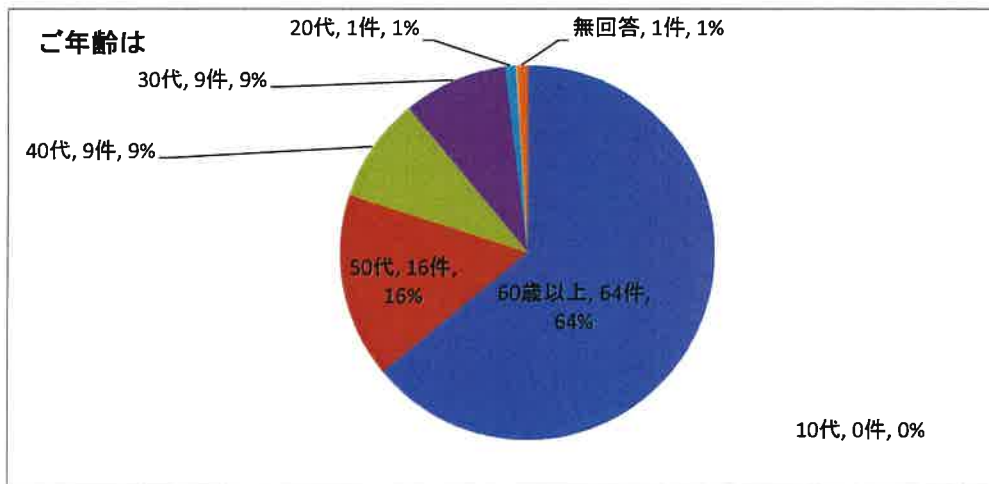
問11. ご性別は

性別	男性	女性	無回答	計
回答数	11	89	0	100



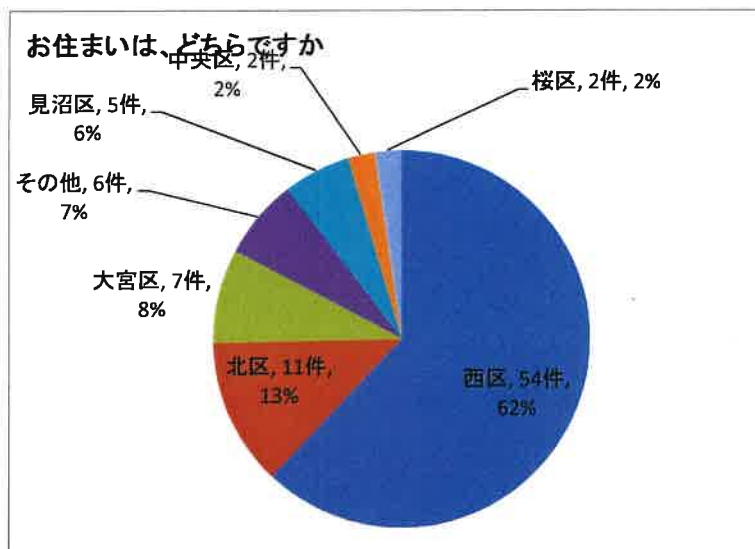
問12. ご年齢は

年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60歳以上	無回答	計
回答数	0	1	9	9	16	64	1	100

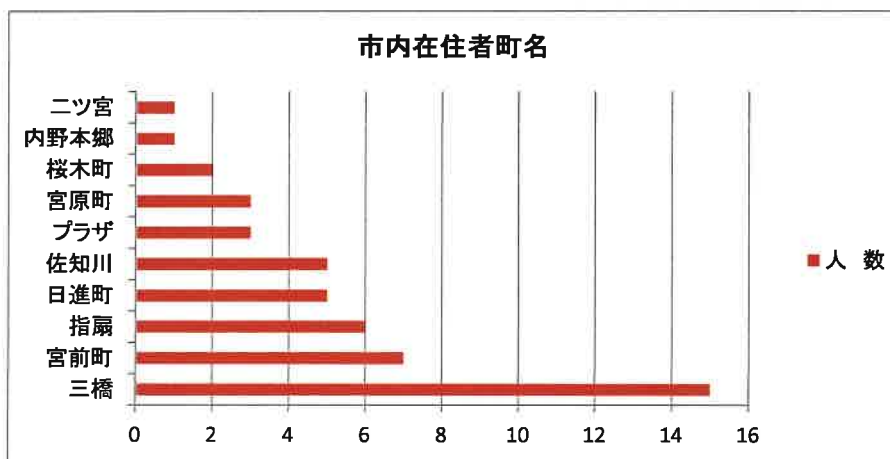


### 問13. お住まいは、どちらですか

お住まいは	回答数
西区	54
北区	11
大宮区	7
見沼区	5
中央区	2
桜区	2
浦和区	0
南区	0
緑区	0
岩槻区	0
その他	6



市内町名	人数
1 三橋	15
2 宮前町	7
3 指扇	6
4 日進町	5
5 佐知川	5
6 プラザ	3
7 宮原町	3
8 桜木町	2
9 内野本郷	1
10 ニツ宮	1



※人数の多い順に上位10町域を入力して下さい

問14. 当館にお越しの際の交通機関は何でしょうか

交通機関	徒歩	自転車	自家用車	バス	電車	その他	計
回答数	8	25	67	3	0	2	105

