

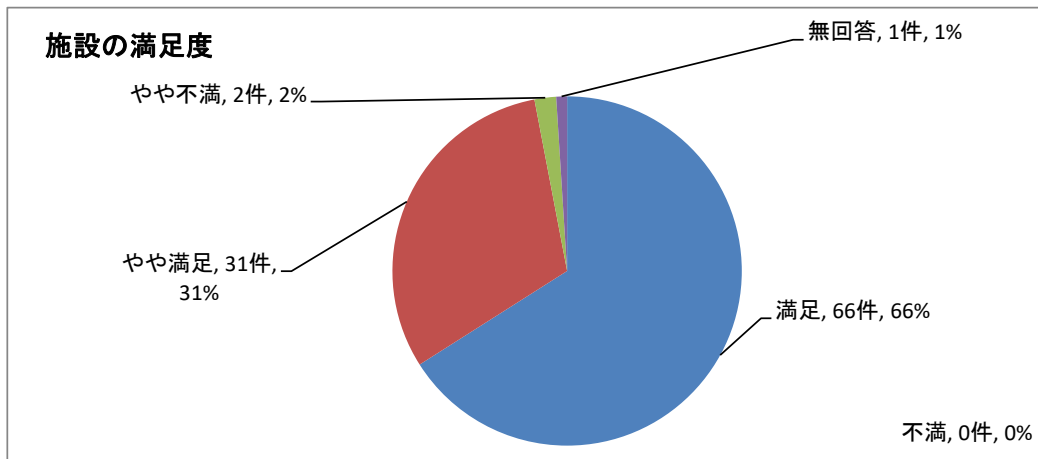
アンケート調査結果

施設名	西部文化センター
-----	----------

配布枚数	100	回収枚数	100	回収率 (%)	100.0
------	-----	------	-----	---------	-------

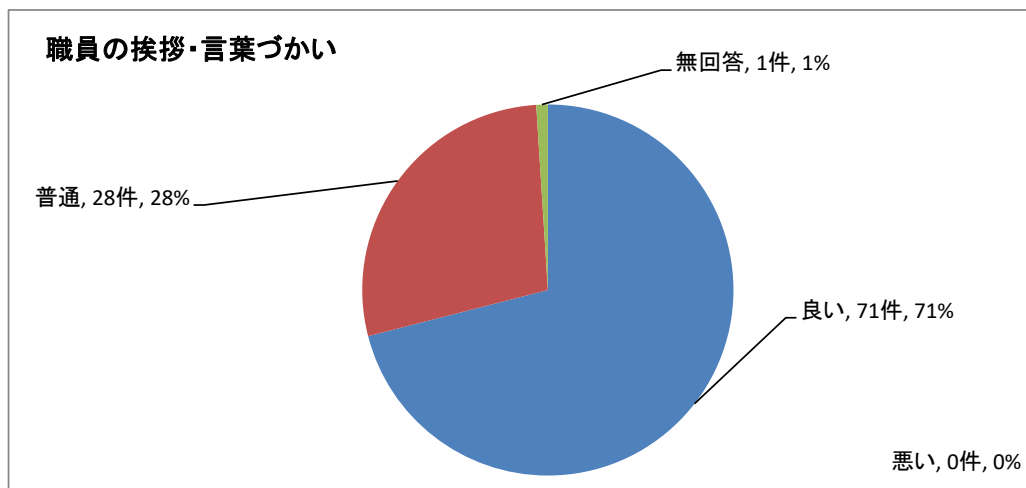
問1. 西部文化センターの満足度はいかがですか(ひとつだけ)

満足度	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	66	31	2	0	1	100



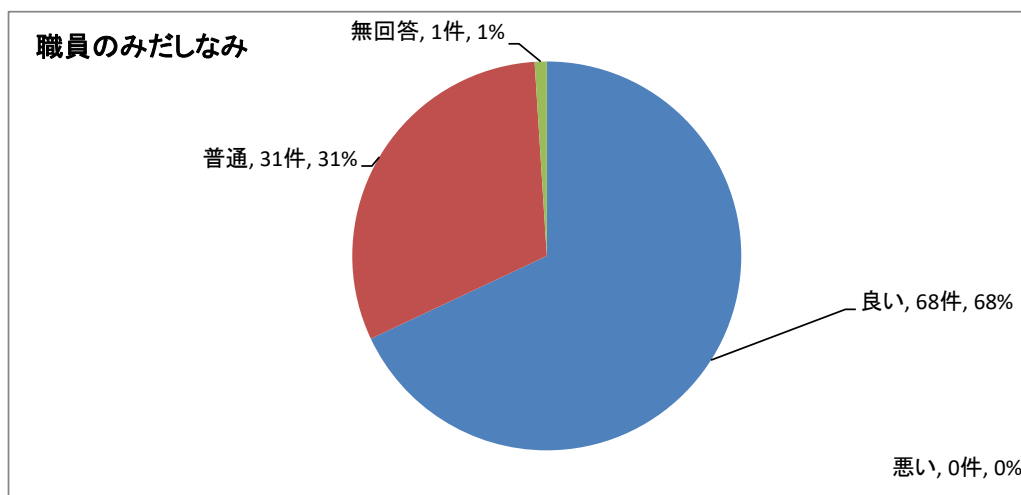
問2. 職員の挨拶・言葉づかい

挨拶・言葉づかい	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	71	28	0	1	100



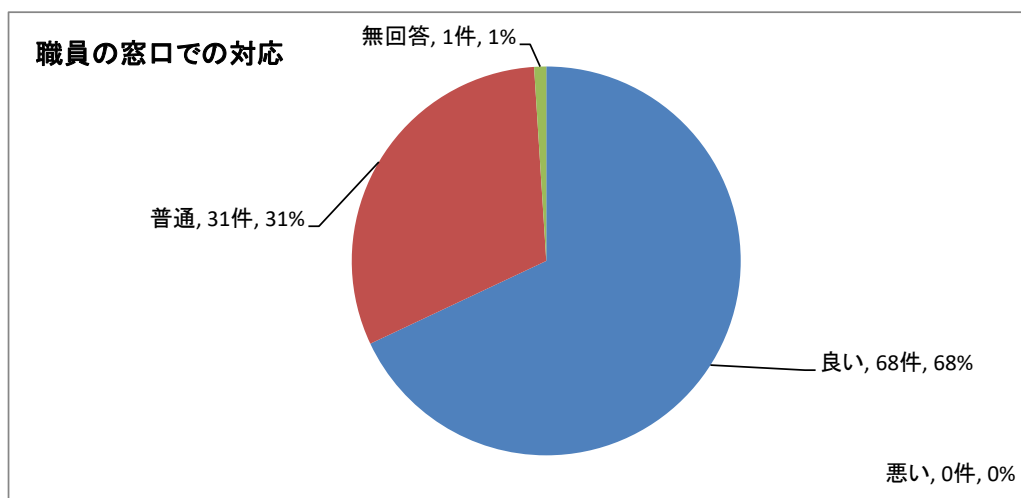
問3. 職員の身だしなみ

身だしなみ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	68	31	0	1	100



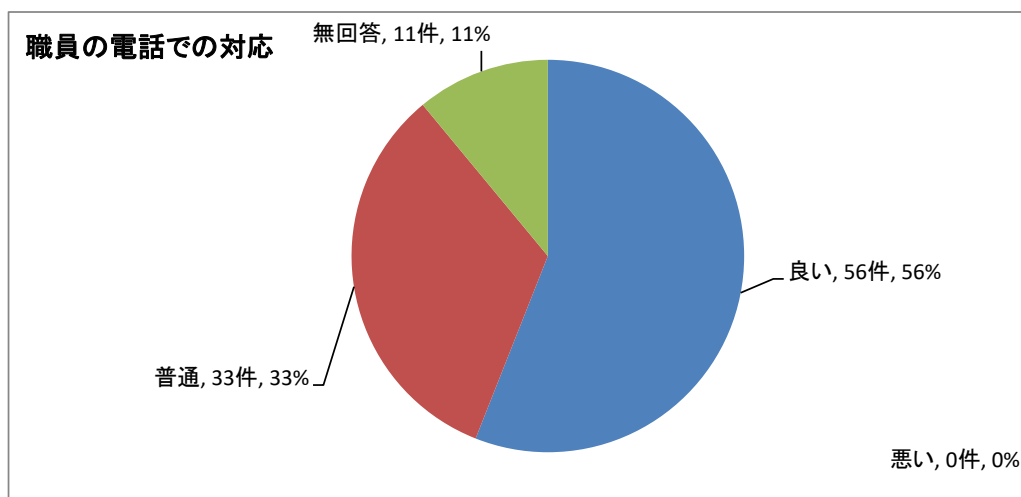
問4. 職員の窓口での対応

窓 口 対 応	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	68	31	0	1	100



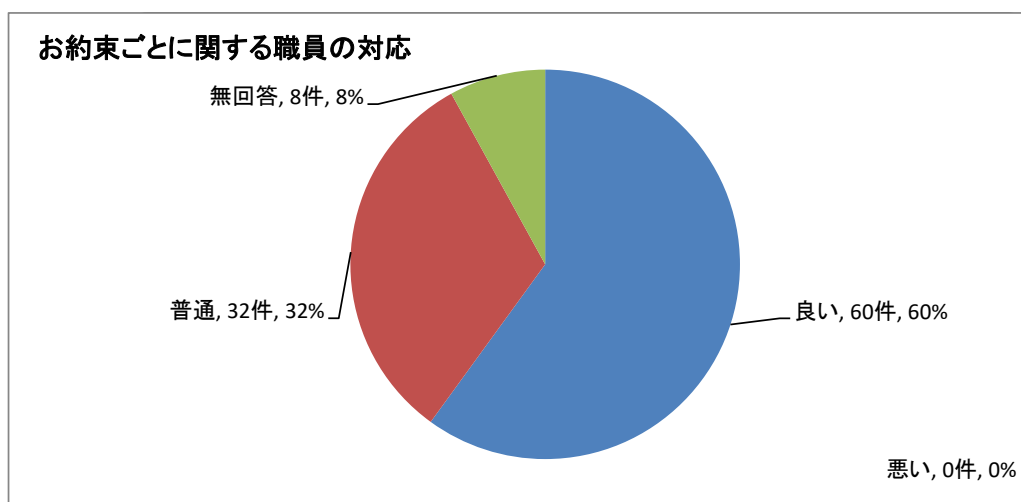
問5. 職員の電話での対応

電話対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	56	33	0	11	100



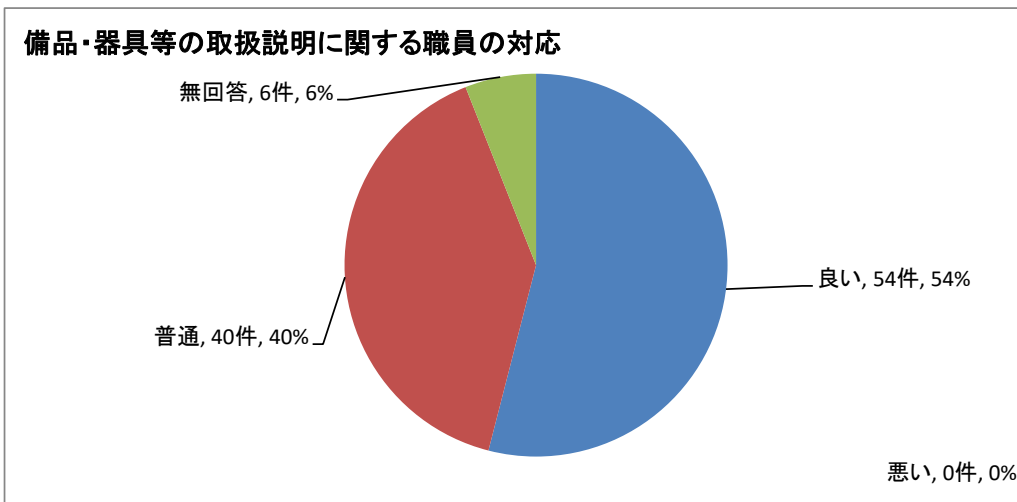
問6. お約束ごとに関する職員の対応

お約束事の対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	60	32	0	8	100



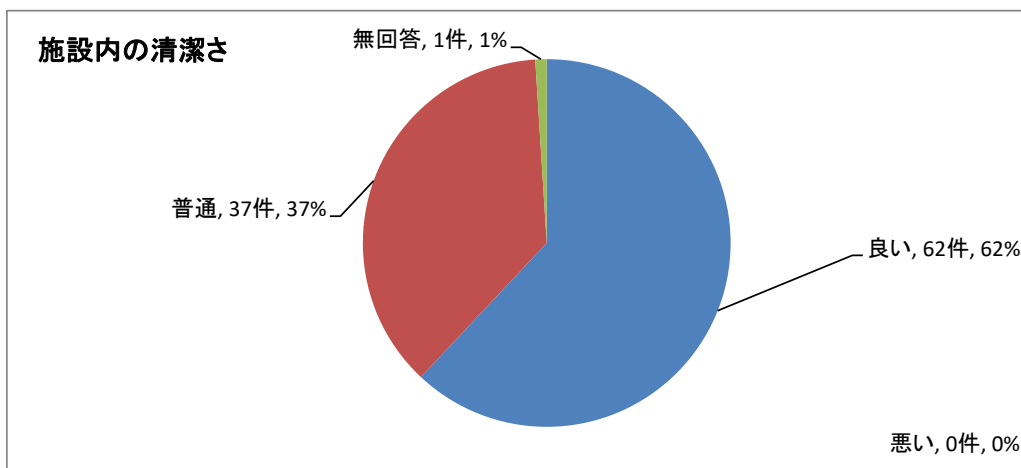
問7. 備品・器具等の取扱説明に関する職員の対応

備品等の取扱説明	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	54	40	0	6	100



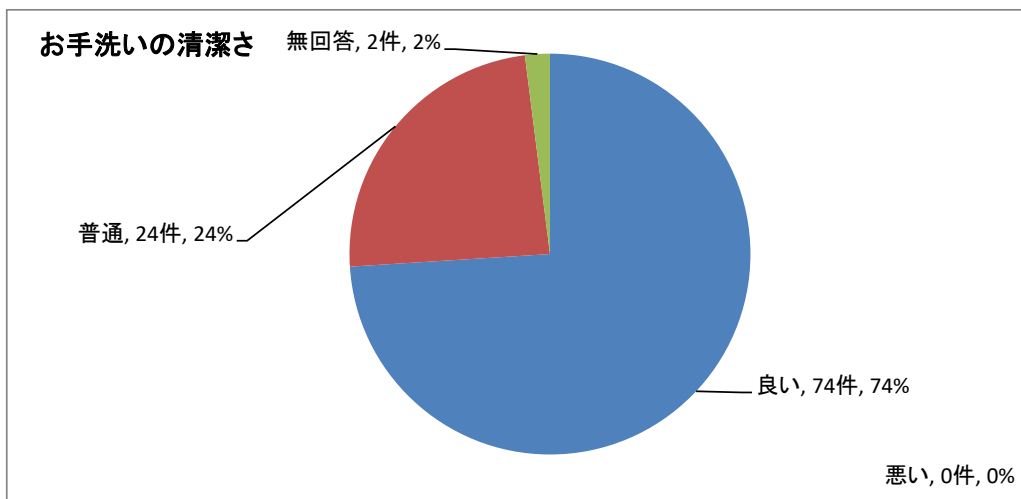
問8. 施設内の清潔さ

施設内の清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	62	37	0	1	100



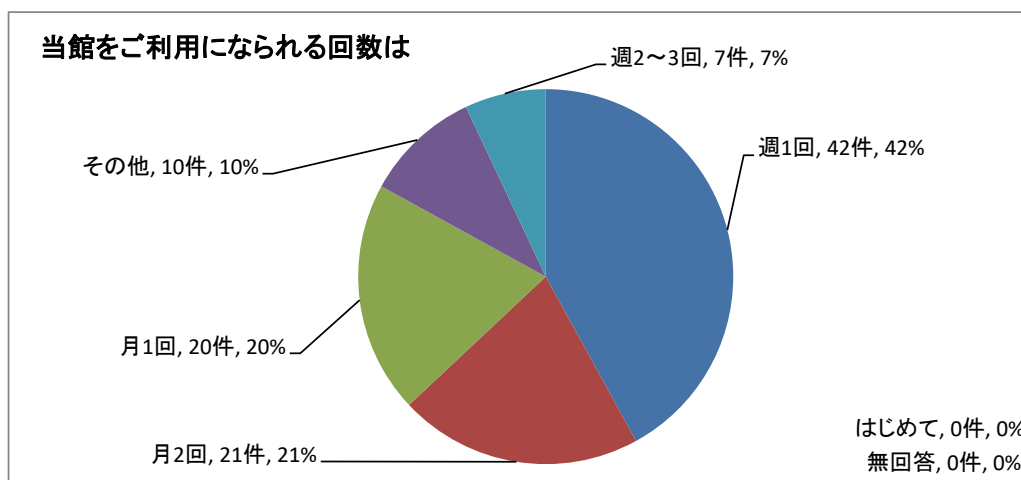
問9. お手洗いは清潔ですか

お手洗いの清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	74	24	0	2	100



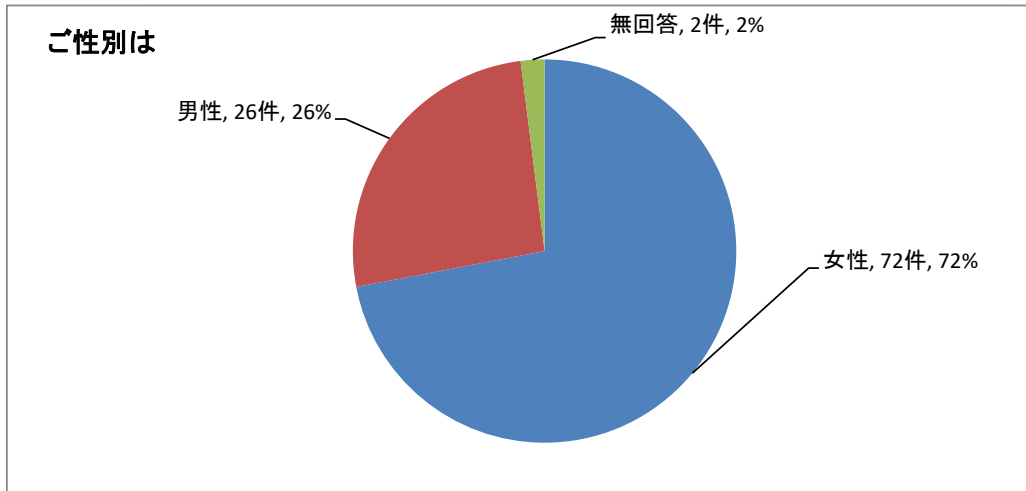
問10. 当館をご利用になられる回数は

利用頻度	はじめて	週2~3回	週1回	月1回	月2回	その他	無回答	計
回 答 数	0	7	42	20	21	10	0	100



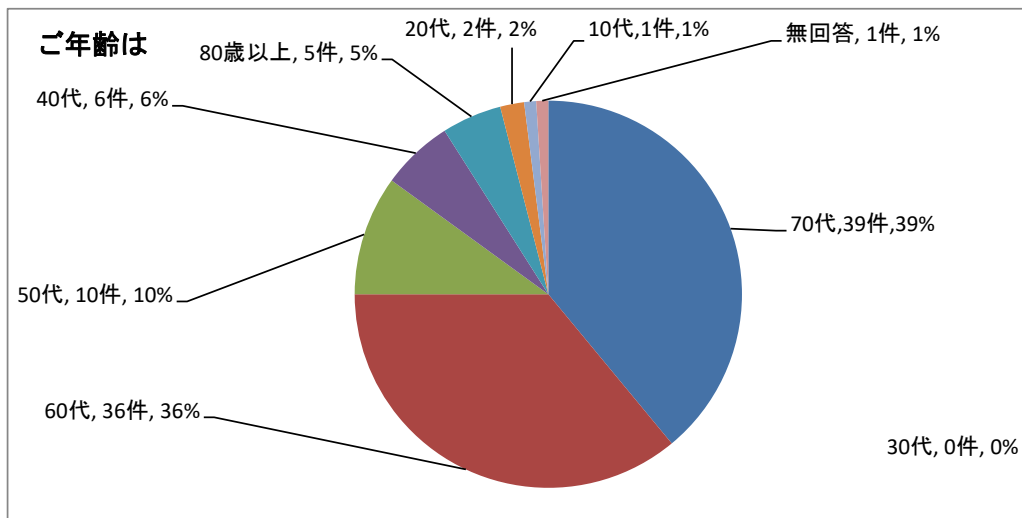
問11. ご性別は

性別	女性	男性	無回答	計
回答数	72	26	2	100



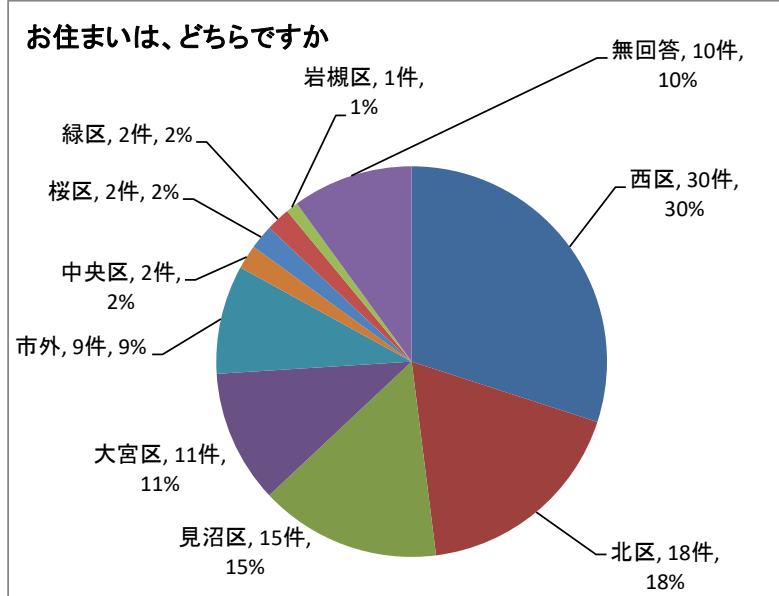
問12. ご年齢は

年齢	10代	20代	30代	40代	50代
回答数	1	2	0	6	10
	60代	70代	80歳以上	無回答	計
	36	39	5	1	100

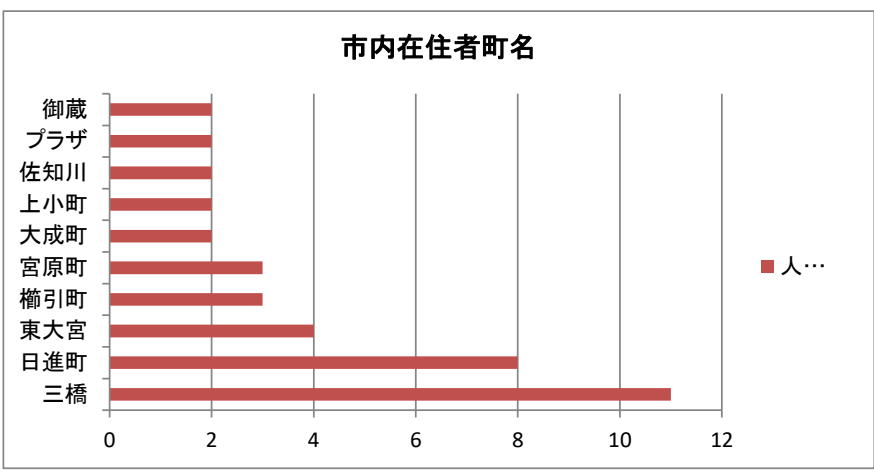


問13. お住まいは、どちらですか

お住まいは	回答数
西区	30
北区	18
大宮区	11
見沼区	15
中央区	2
桜区	2
浦和区	0
南区	0
緑区	2
岩槻区	1
市外	9
県外	0
無回答	10



市内町名	人数
1 三橋	11
2 日進町	8
3 東大宮	4
4 榑引町	3
5 宮原町	3
6 大成町	2
7 上小町	2
8 佐知川	2
9 プラザ	2
10 御蔵	2



※人数の多い順に上位10町域を入力して下さい

問14. 当館にお越しの際の交通機関は何でしょう

年 齢	徒歩	自転車	自家用車	バス	電車	その他	無回答	計
回 答 数	7	26	61	4	0	2	0	100

