

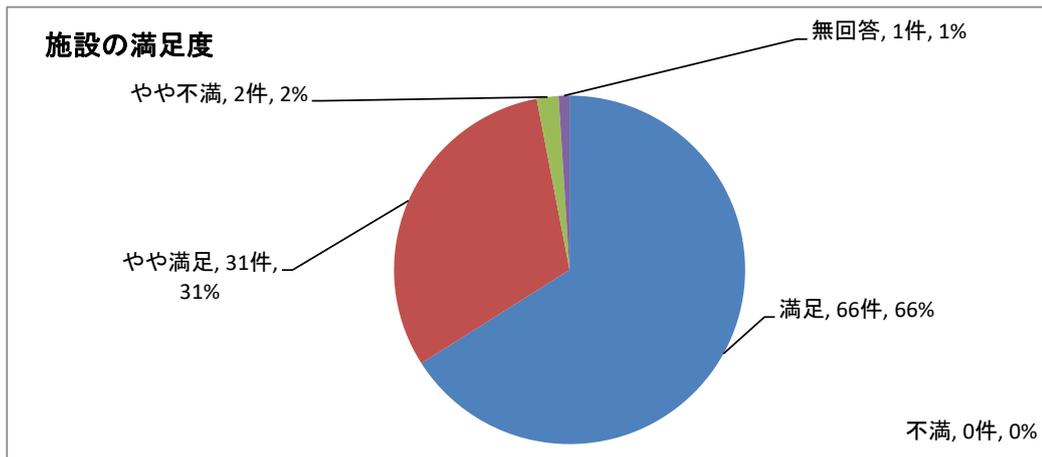
アンケート調査結果

| | |
|-----|----------|
| 施設名 | 西部文化センター |
|-----|----------|

| | | | | | |
|------|-----|------|-----|---------|-------|
| 配布枚数 | 100 | 回収枚数 | 100 | 回収率 (%) | 100.0 |
|------|-----|------|-----|---------|-------|

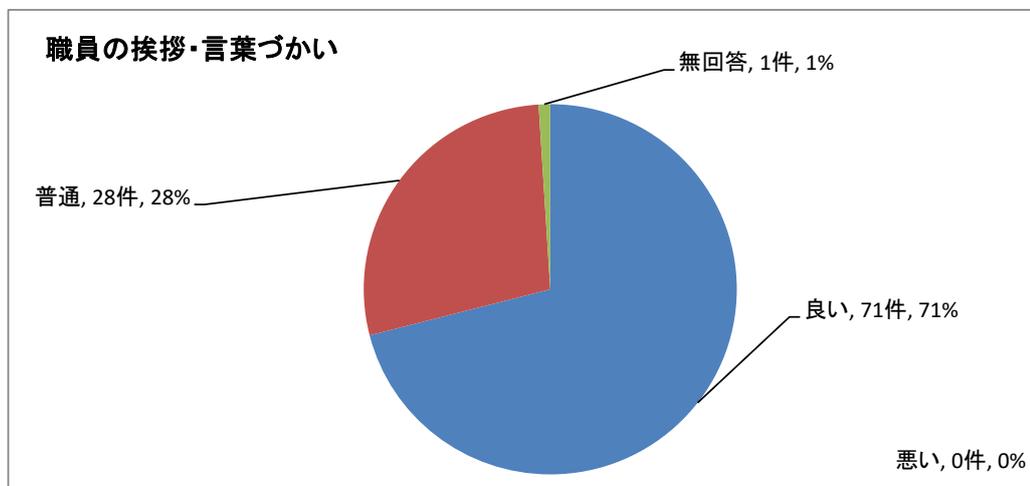
問1. 西部文化センターの満足度はいかがですか(ひとつだけ)

| 満足度 | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | 無回答 | 計 |
|-----|----|------|------|----|-----|-----|
| 回答数 | 66 | 31 | 2 | 0 | 1 | 100 |



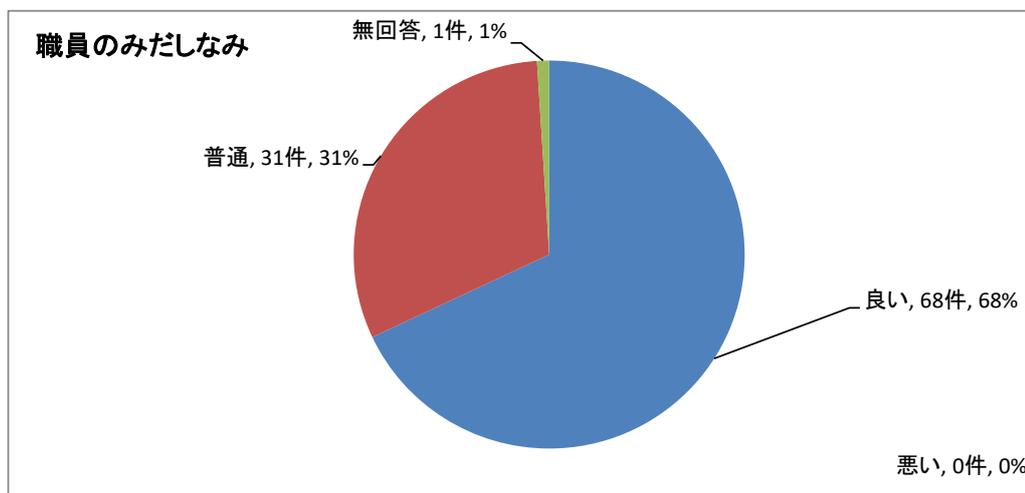
問2. 職員の挨拶・言葉づかい

| 挨拶・言葉づかい | 良い | 普通 | 悪い | 無回答 | 計 |
|----------|----|----|----|-----|-----|
| 回答数 | 71 | 28 | 0 | 1 | 100 |



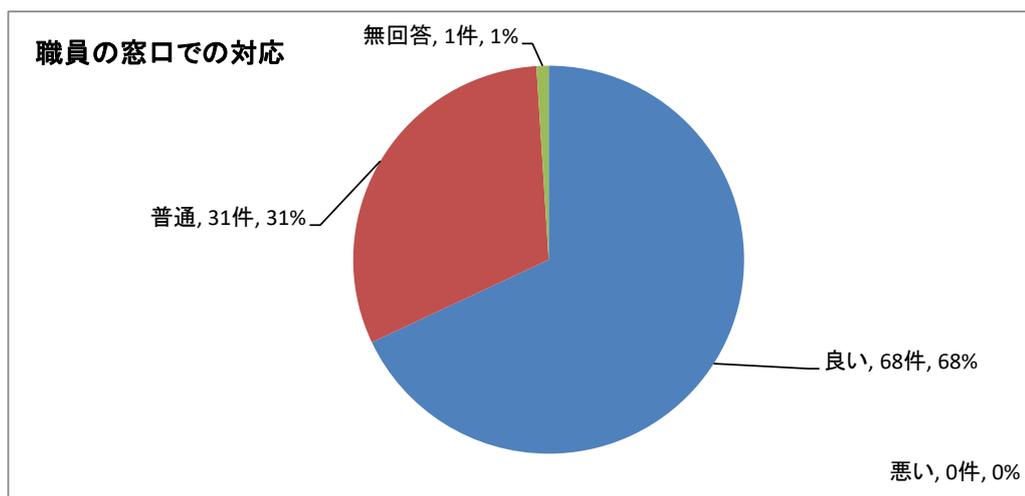
問3. 職員の身だしなみ

| 身だしなみ | 良い | 普通 | 悪い | 無回答 | 計 |
|-------|----|----|----|-----|-----|
| 回 答 数 | 68 | 31 | 0 | 1 | 100 |



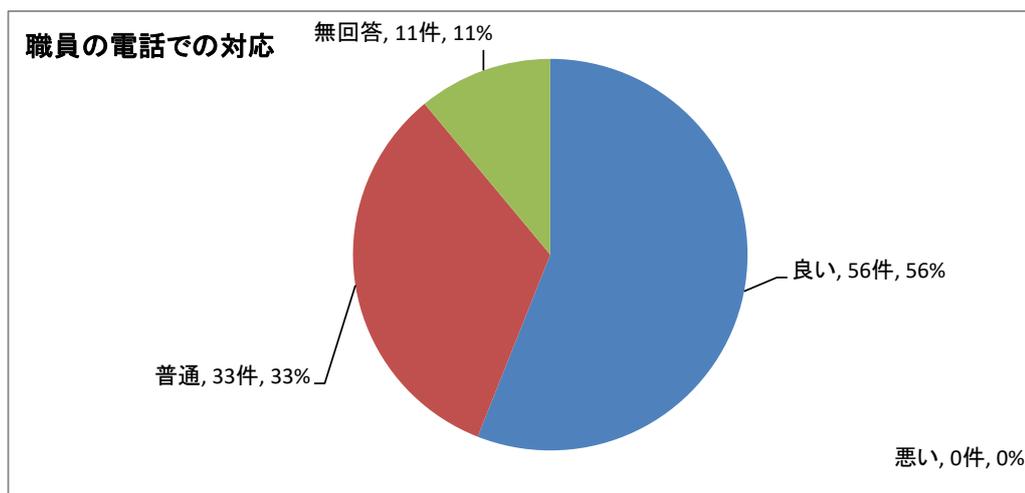
問4. 職員の窓口での対応

| 窓口対応 | 良い | 普通 | 悪い | 無回答 | 計 |
|-------|----|----|----|-----|-----|
| 回 答 数 | 68 | 31 | 0 | 1 | 100 |



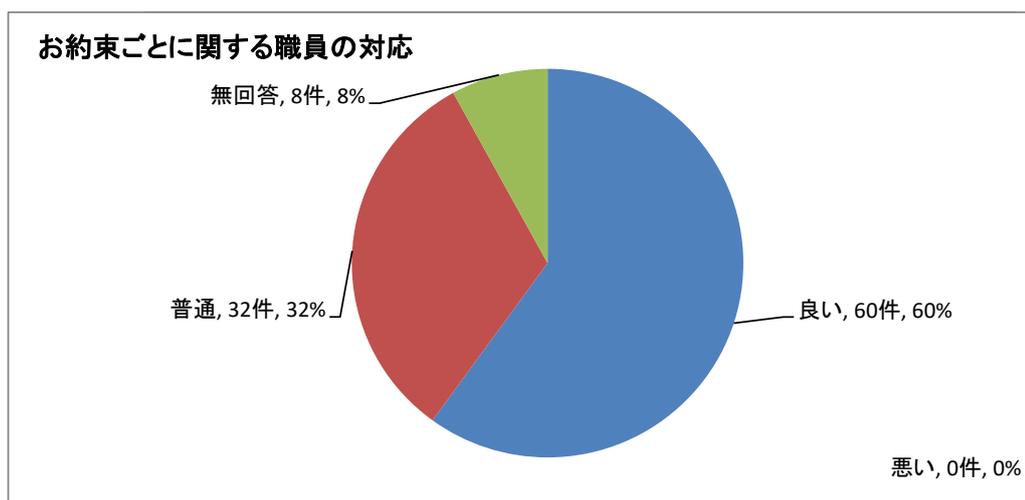
問5. 職員の電話での対応

| 電話対応 | 良い | 普通 | 悪い | 無回答 | 計 |
|------|----|----|----|-----|-----|
| 回答数 | 56 | 33 | 0 | 11 | 100 |



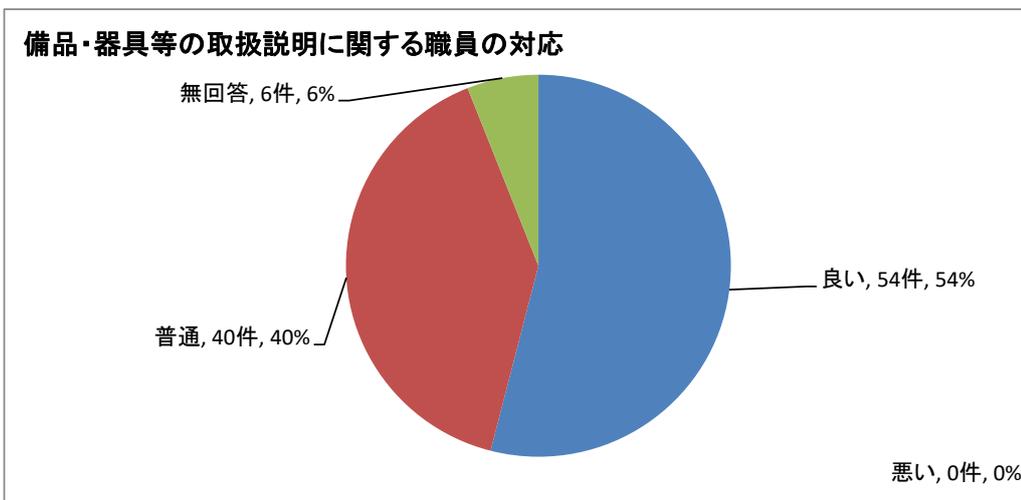
問6. お約束ごとに関する職員の対応

| お約束事の対応 | 良い | 普通 | 悪い | 無回答 | 計 |
|---------|----|----|----|-----|-----|
| 回答数 | 60 | 32 | 0 | 8 | 100 |



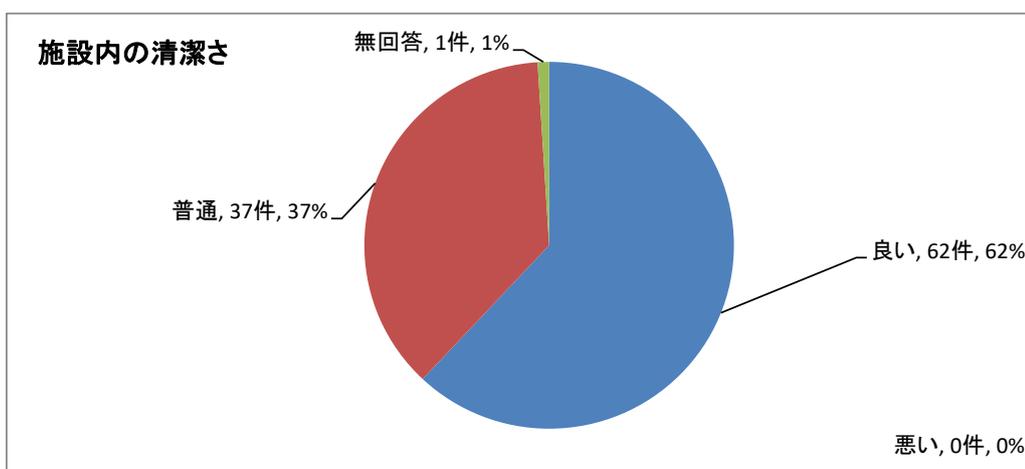
問7. 備品・器具等の取扱説明に関する職員の対応

| 備品等の取扱説明 | 良い | 普通 | 悪い | 無回答 | 計 |
|----------|----|----|----|-----|-----|
| 回 答 数 | 54 | 40 | 0 | 6 | 100 |



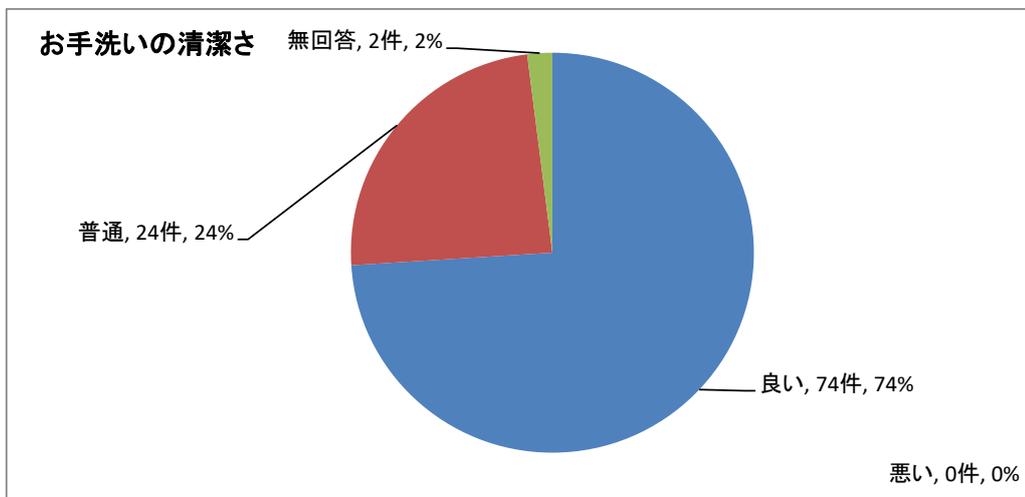
問8. 施設内の清潔さ

| 施設内の清潔さ | 良い | 普通 | 悪い | 無回答 | 計 |
|---------|----|----|----|-----|-----|
| 回 答 数 | 62 | 37 | 0 | 1 | 100 |



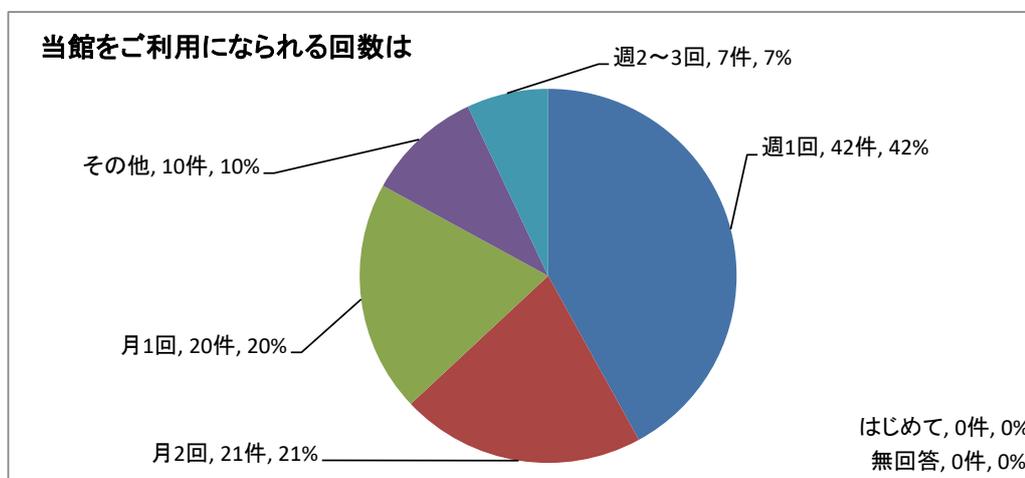
問9. お手洗いは清潔ですか

| お手洗いの清潔さ | 良い | 普通 | 悪い | 無回答 | 計 |
|----------|----|----|----|-----|-----|
| 回 答 数 | 74 | 24 | 0 | 2 | 100 |



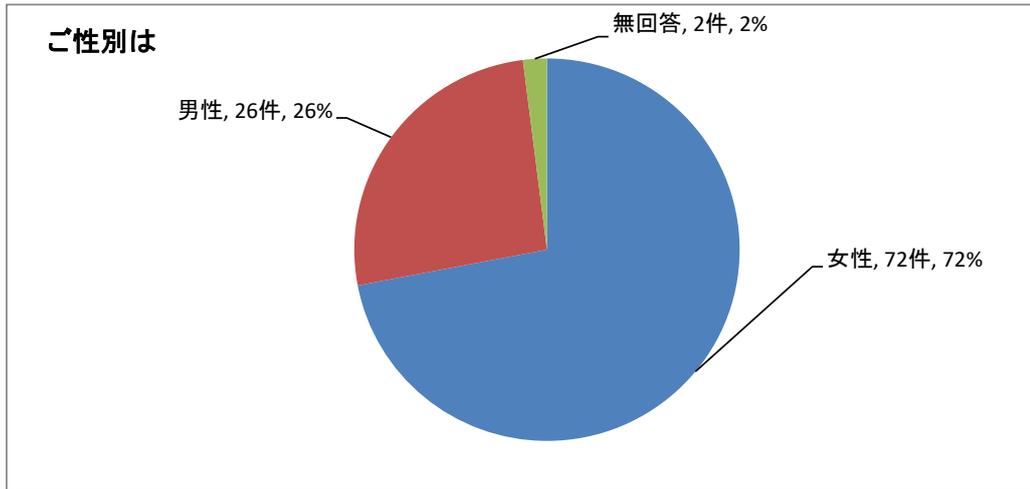
問10. 当館をご利用になられる回数は

| 利用頻度 | はじめて | 週2~3回 | 週1回 | 月1回 | 月2回 | その他 | 無回答 | 計 |
|-------|------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 回 答 数 | 0 | 7 | 42 | 20 | 21 | 10 | 0 | 100 |



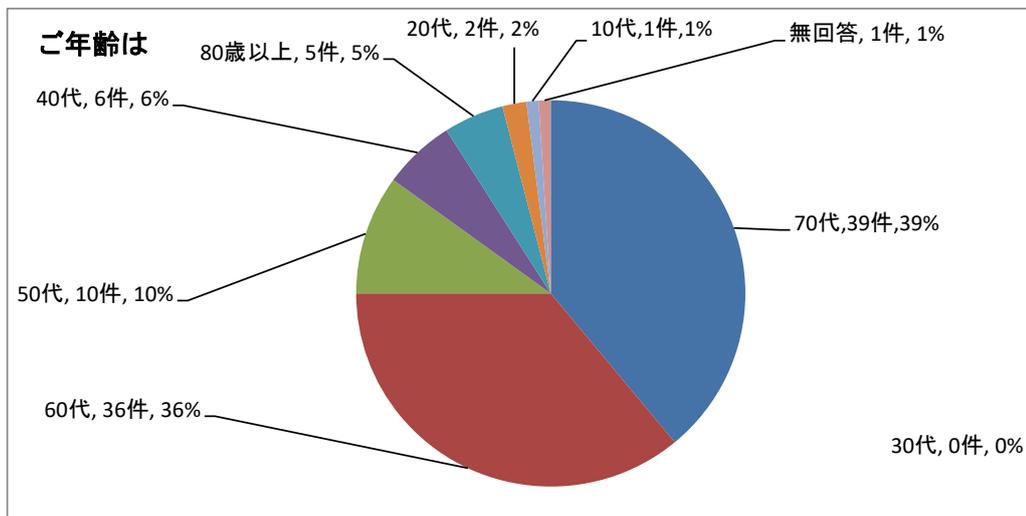
問11. ご性別は

| 性別 | 女性 | 男性 | 無回答 | 計 |
|-----|----|----|-----|-----|
| 回答数 | 72 | 26 | 2 | 100 |



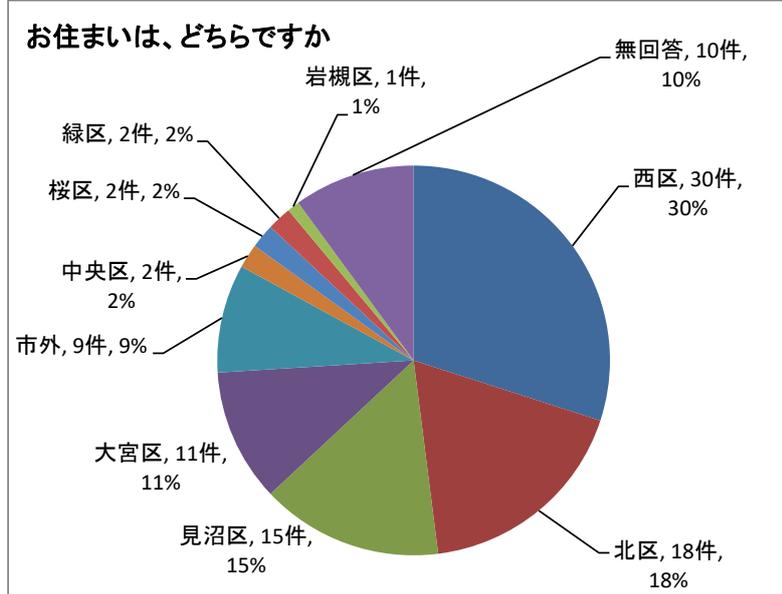
問12. ご年齢は

| 年齢 | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 |
|-----|-----|-----|-------|-----|-----|
| 回答数 | 1 | 2 | 0 | 6 | 10 |
| | 60代 | 70代 | 80歳以上 | 無回答 | 計 |
| | 36 | 39 | 5 | 1 | 100 |

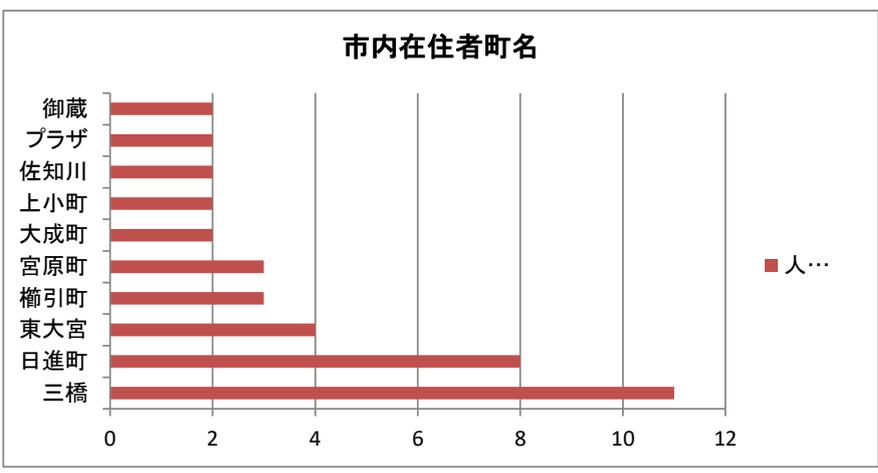


問13. お住まいは、どちらですか

| お住まいは | 回答数 |
|-------|-----|
| 西区 | 30 |
| 北区 | 18 |
| 大宮区 | 11 |
| 見沼区 | 15 |
| 中央区 | 2 |
| 桜区 | 2 |
| 浦和区 | 0 |
| 南区 | 0 |
| 緑区 | 2 |
| 岩槻区 | 1 |
| 市外 | 9 |
| 県外 | 0 |
| 無回答 | 10 |



| 市内町名 | 人数 |
|-------|----|
| 1 三橋 | 11 |
| 2 日進町 | 8 |
| 3 東大宮 | 4 |
| 4 榑引町 | 3 |
| 5 宮原町 | 3 |
| 6 大成町 | 2 |
| 7 上小町 | 2 |
| 8 佐知川 | 2 |
| 9 プラザ | 2 |
| 10 御蔵 | 2 |



※人数の多い順に上位10町域を入力して下さい

問14. 当館にお越しの際の交通機関は何でしょうか

| 年 齢 | 徒歩 | 自転車 | 自家用車 | バス | 電車 | その他 | 無回答 | 計 |
|-------|----|-----|------|----|----|-----|-----|-----|
| 回 答 数 | 7 | 26 | 61 | 4 | 0 | 2 | 0 | 100 |

