

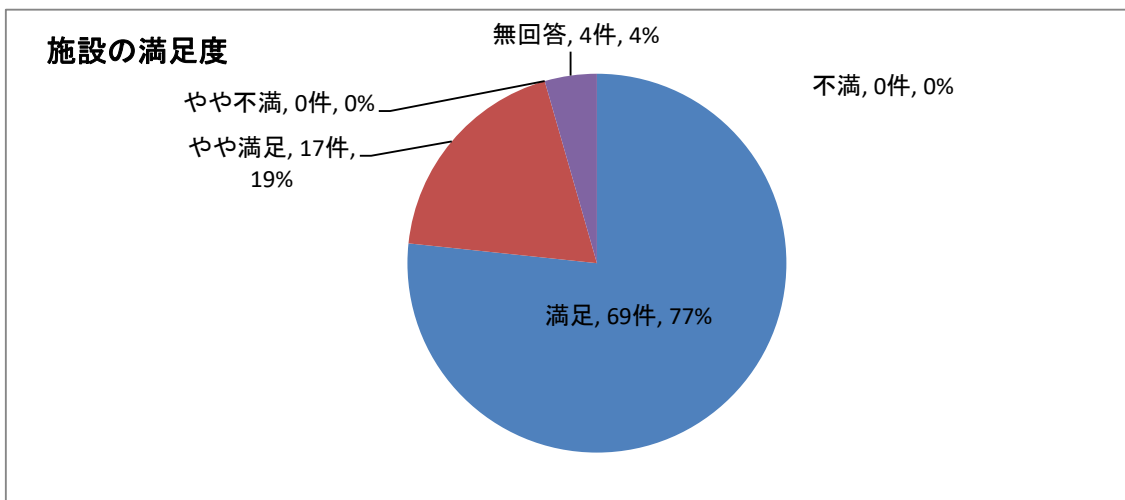
アンケート調査結果

施設名	下落合コミュニティセンター				
-----	---------------	--	--	--	--

配布枚数	100	回収枚数	90	回収率 (%)	90.0
------	-----	------	----	---------	------

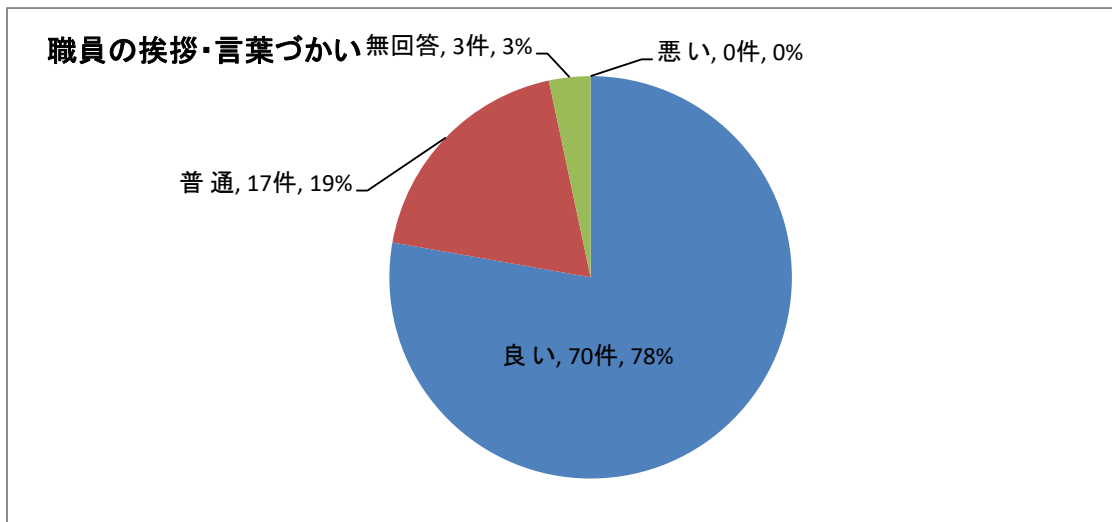
問1. 下落合コミュニティセンターの満足度はいかがですか(ひとつだけ)

満足度	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	69	17	0	0	4	90



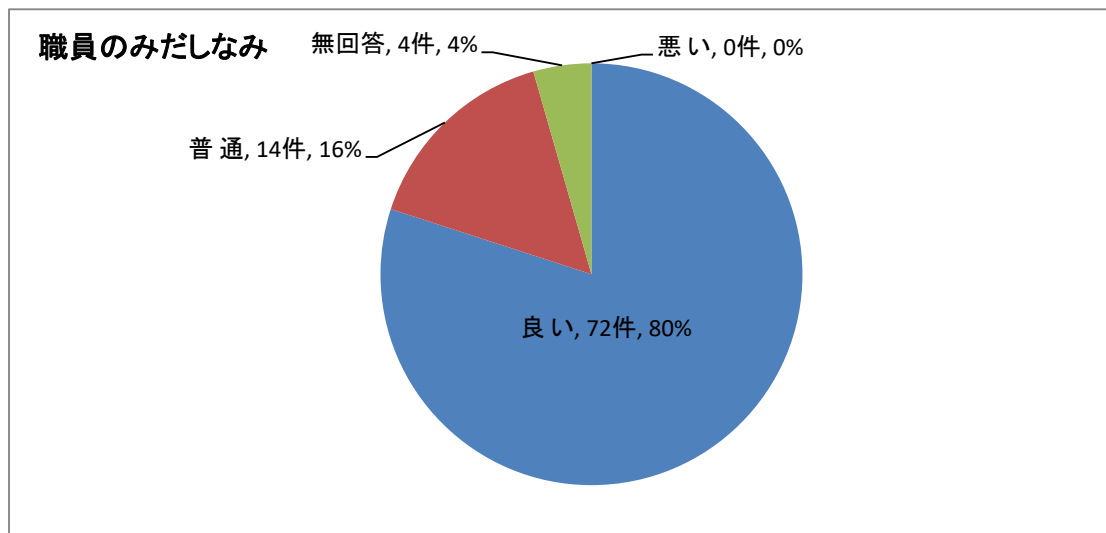
問2. 職員の挨拶・言葉づかい

挨拶・言葉づかい	良い	普通	無回答	悪い	計
回答数	70	17	3	0	90



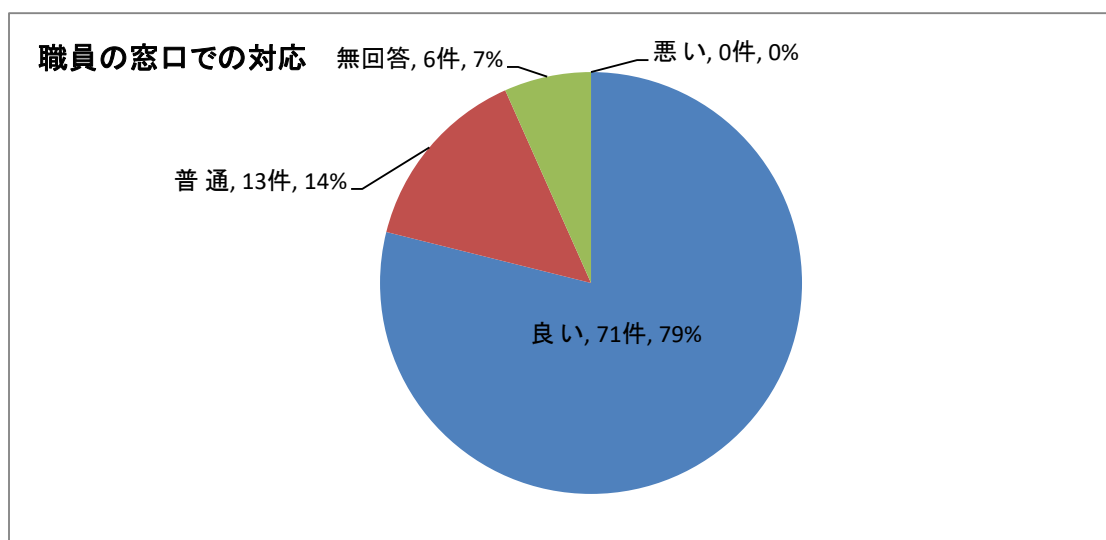
問3. 職員の身だしなみ

身だしなみ	良い	普通	無回答	悪い	計
回 答 数	72	14	4	0	90



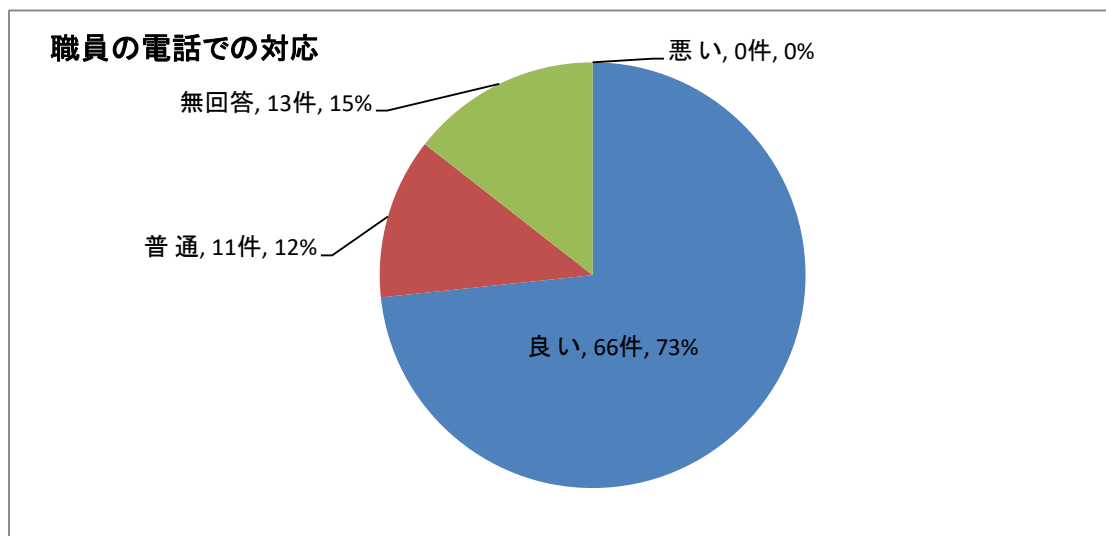
問4. 職員の窓口での対応

窓口対応	良い	普通	無回答	悪い	計
回 答 数	71	13	6	0	90



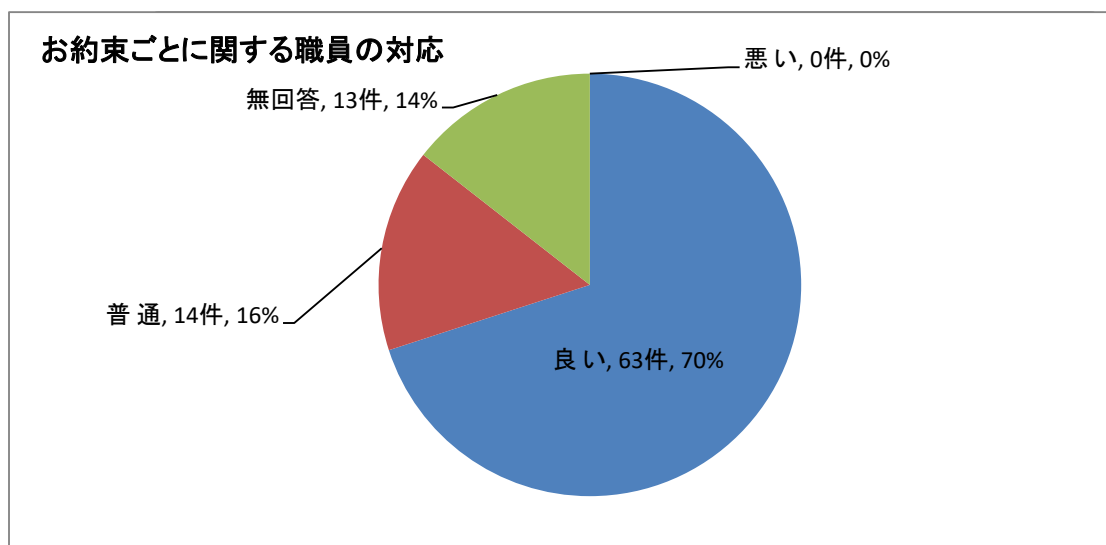
問5. 職員の電話での対応

電話対応	良い	普通	無回答	悪い	計
回答数	66	11	13	0	90



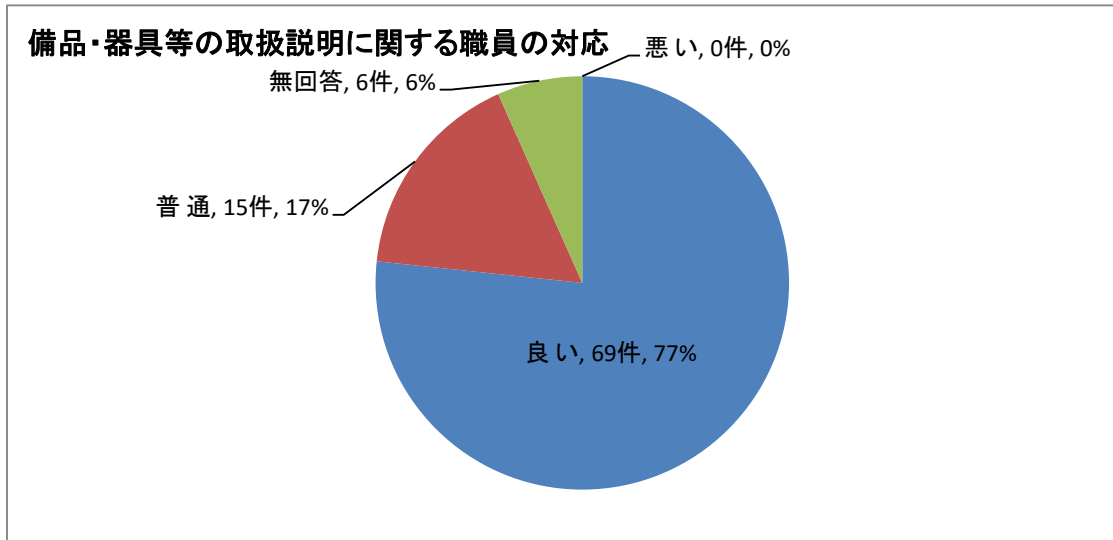
問6. お約束ごとに関する職員の対応

お約束事の対応	良い	普通	無回答	悪い	計
回答数	63	14	13	0	90



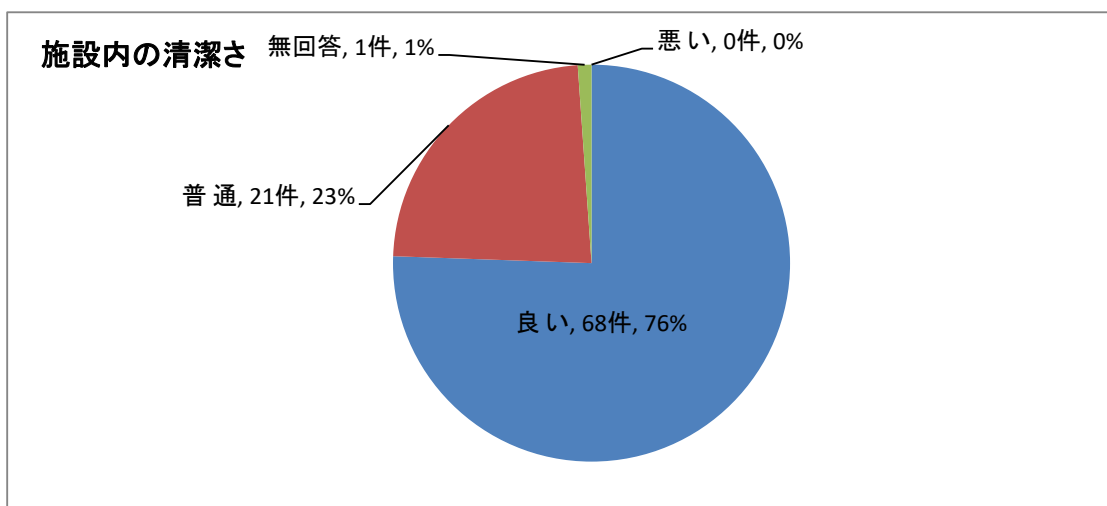
問7. 備品・器具等の取扱説明に関する職員の対応

備品等の取扱説明	良い	普通	無回答	悪い	計
回 答 数	69	15	6	0	90



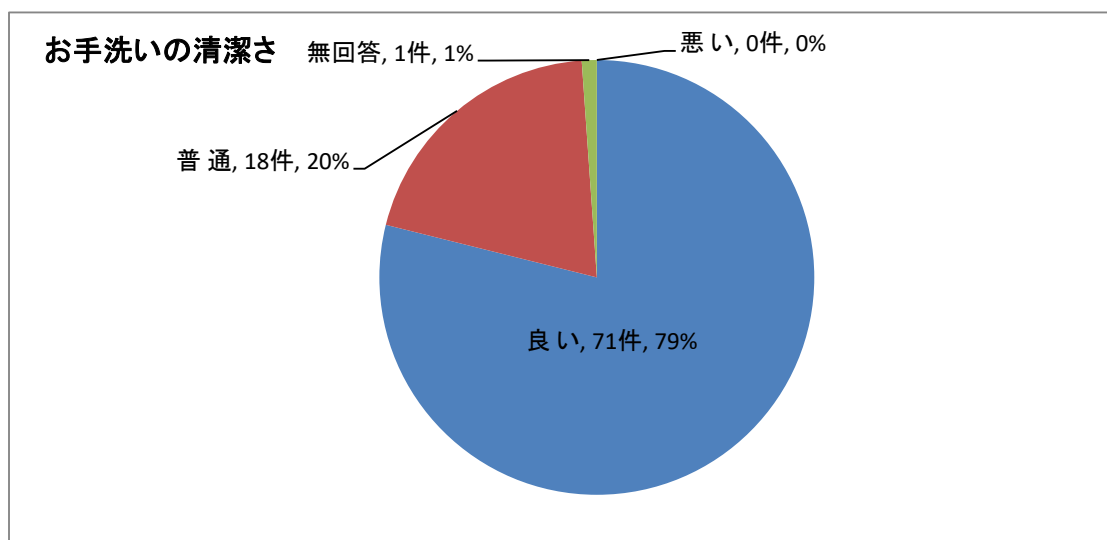
問8. 施設内の清潔さ

施設内の清潔さ	良い	普通	無回答	悪い	計
回 答 数	68	21	1	0	90



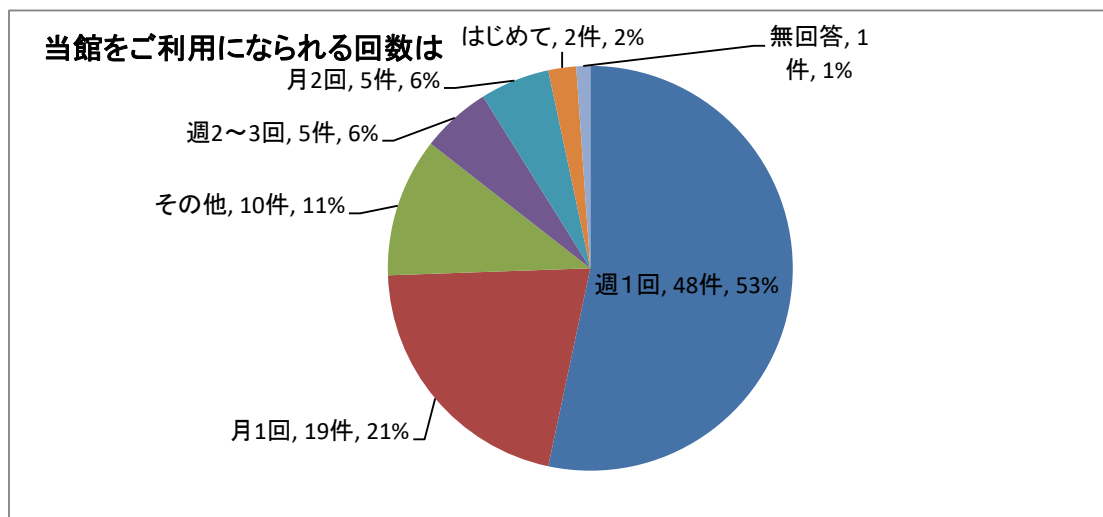
問9. お手洗いは清潔ですか

お手洗いの清潔さ	良い	普通	無回答	悪い	計
回 答 数	71	18	1	0	90



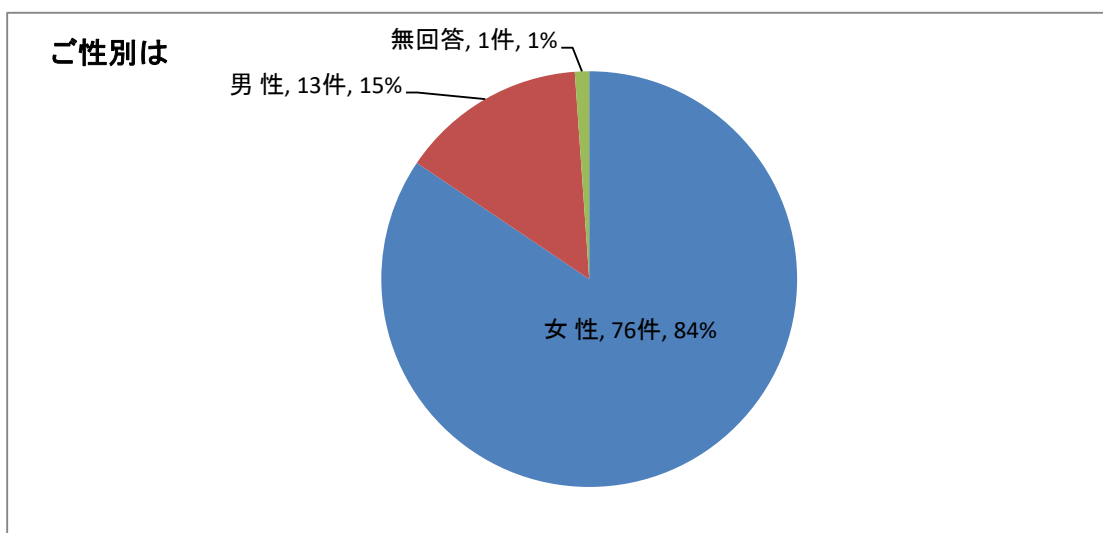
問10. 当館をご利用になられる回数は

利用頻度	週1回	月1回	その他	週2～3回	月2回	はじめて	無回答	計
回答数	48	19	10	5	5	2	1	90



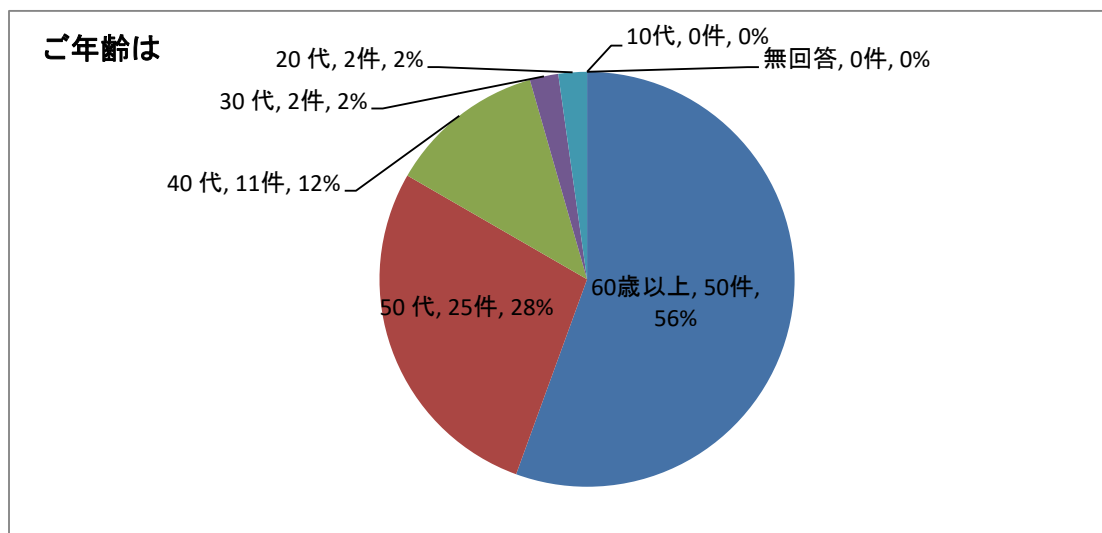
問11. ご性別は

性別	女性	男性	無回答	計
回答数	76	13	1	90



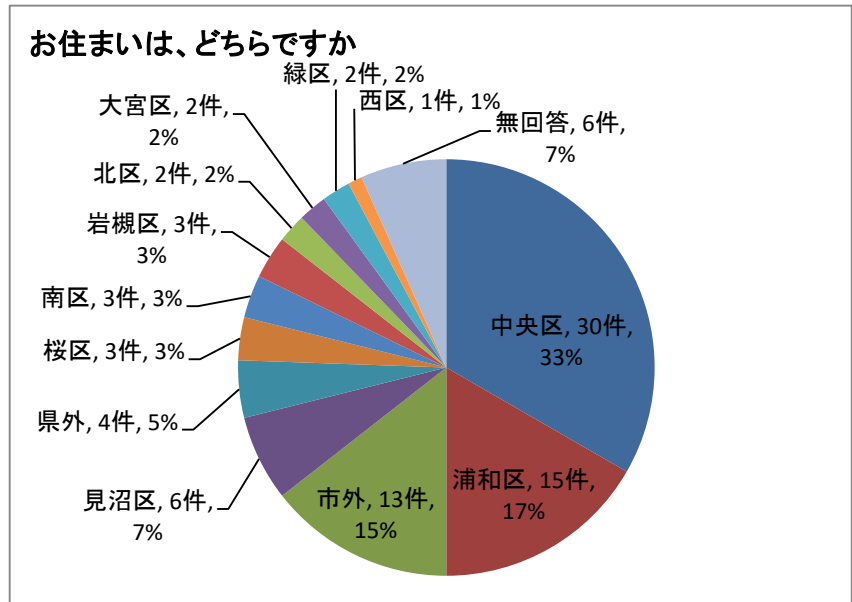
問12. ご年齢は

年 齢	10代	20代	30代	40代	50代	60歳以上	無回答	計
回 答 数	0	2	2	11	25	50	0	90

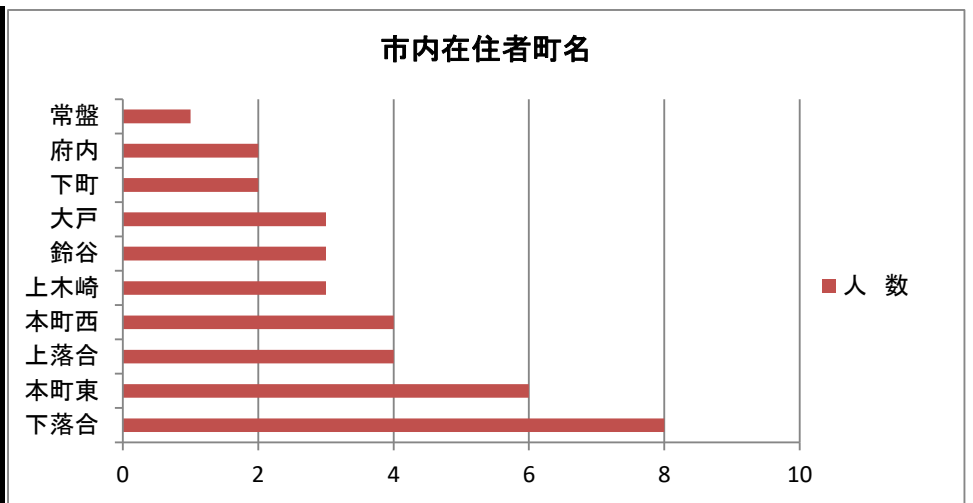


問13. お住まいは、どちらですか

お住まいは	回答数
中央区	30
浦和区	15
市外	13
見沼区	6
県外	4
桜区	3
南区	3
岩槻区	3
北区	2
大宮区	2
緑区	2
西区	1
無回答	6
計	90



市内町名	人数
1 下落合	8
2 本町東	6
3 上落合	4
4 本町西	4
5 上木崎	3
6 鈴谷	3
7 大戸	3
8 下町	2
9 府内	2
10 常盤	1



※人数の多い順に上位10町域を入力して下さい

問14. 当館にお越しの際の交通機関は何でしょうか

年 齢	電車	徒歩	自転車	自家用車	バス	その他	計
回 答 数	32	25	17	13	2	1	90

当館にお越しの際の交通機関は何でしょう

