

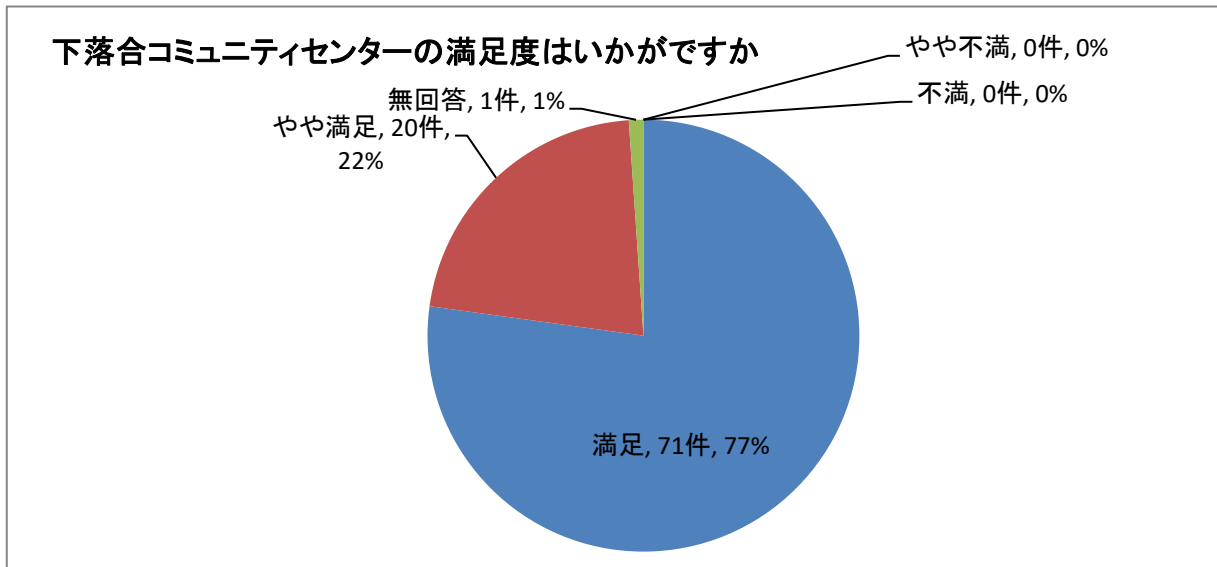
# アンケート調査結果

施設名	下落合コミュニティセンター				
-----	---------------	--	--	--	--

配布枚数	100	回収枚数	92	回収率 (%)	92.0
------	-----	------	----	---------	------

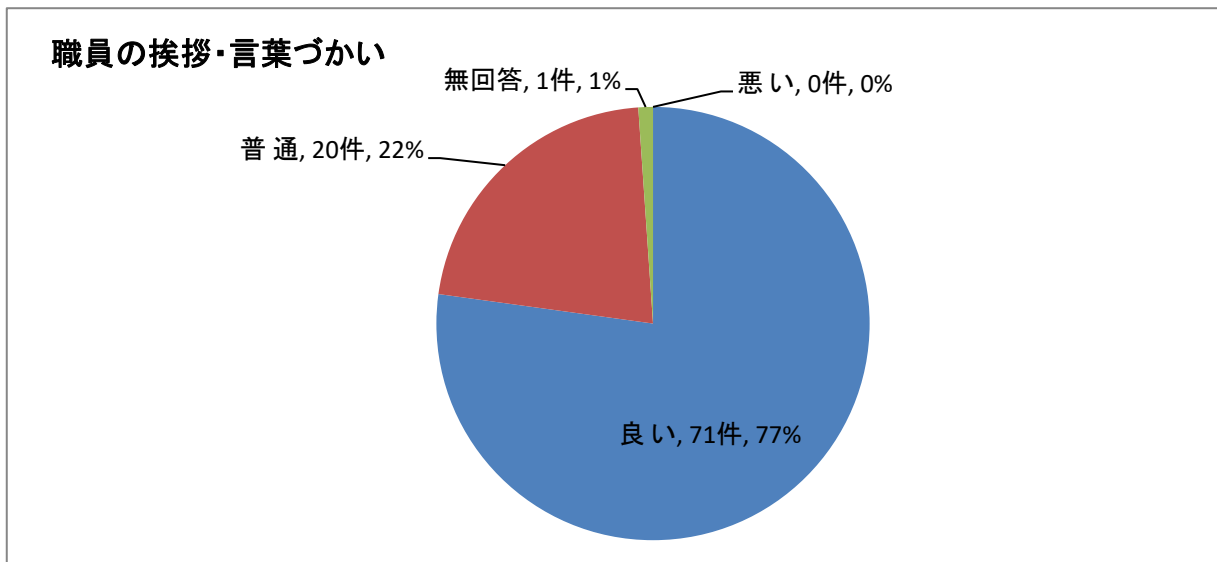
## 問1. 下落合コミュニティセンターの満足度はいかがですか

満足度	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	71	20	0	0	1	92



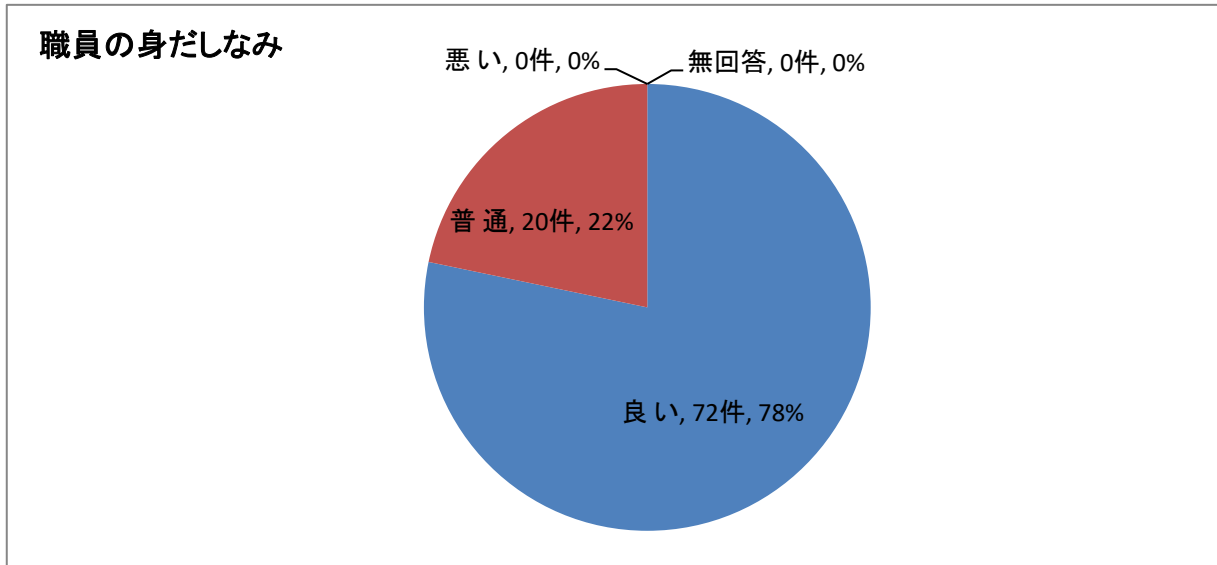
## 問2. 職員の挨拶・言葉づかい

挨拶・言葉づかい	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	71	20	0	1	92



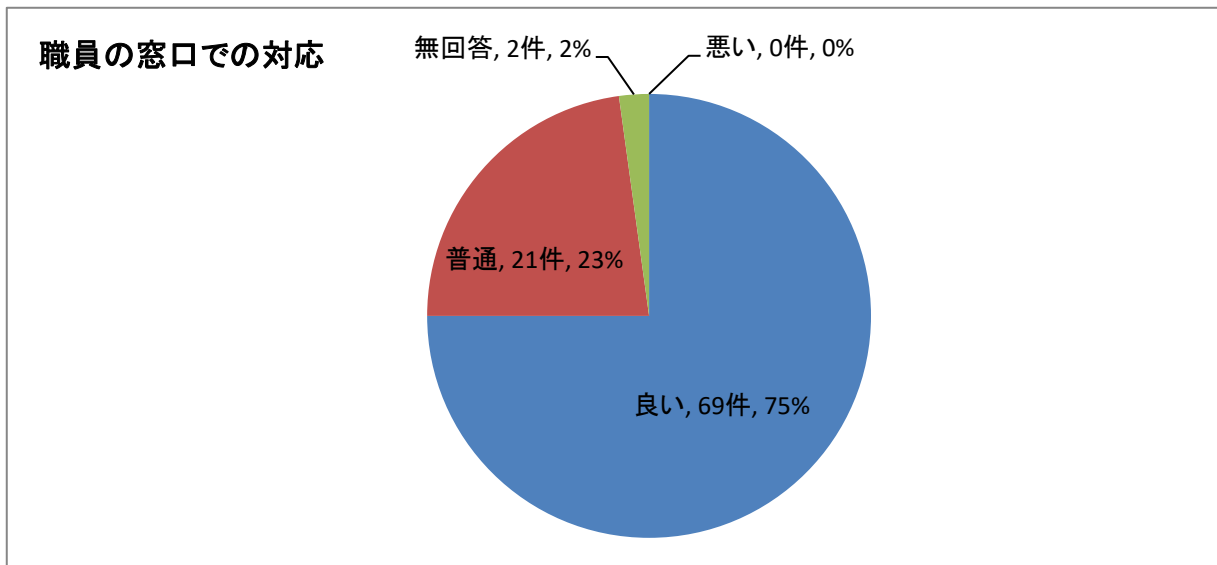
### 問3. 職員の身だしなみ

身だしなみ	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	72	20	0	0	92



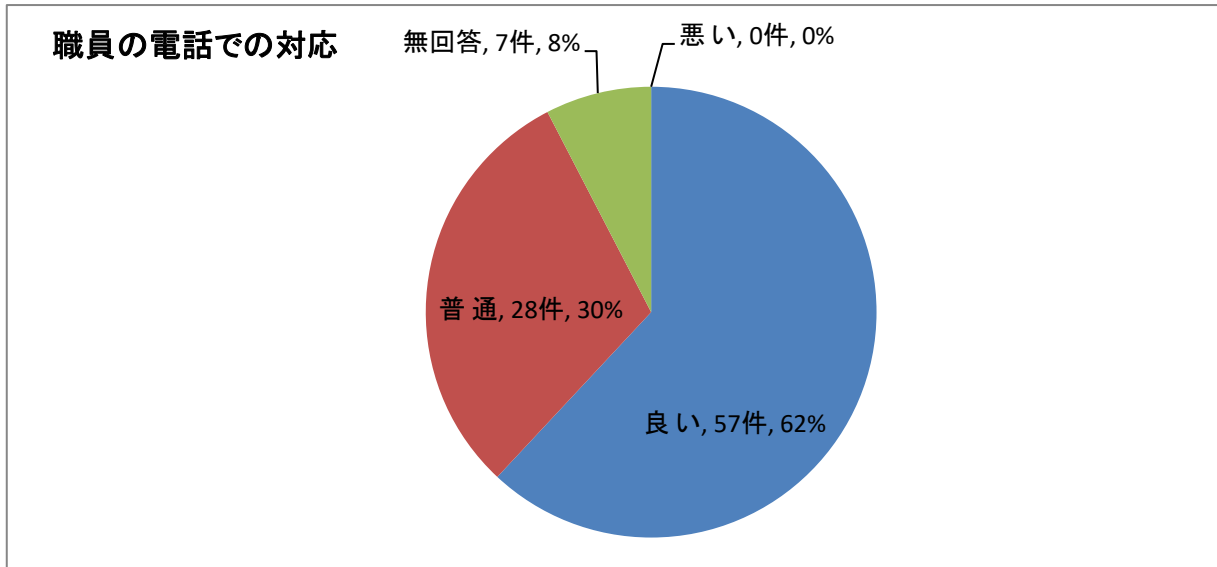
### 問4. 職員の窓口での対応

窓口対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	69	21	0	2	92



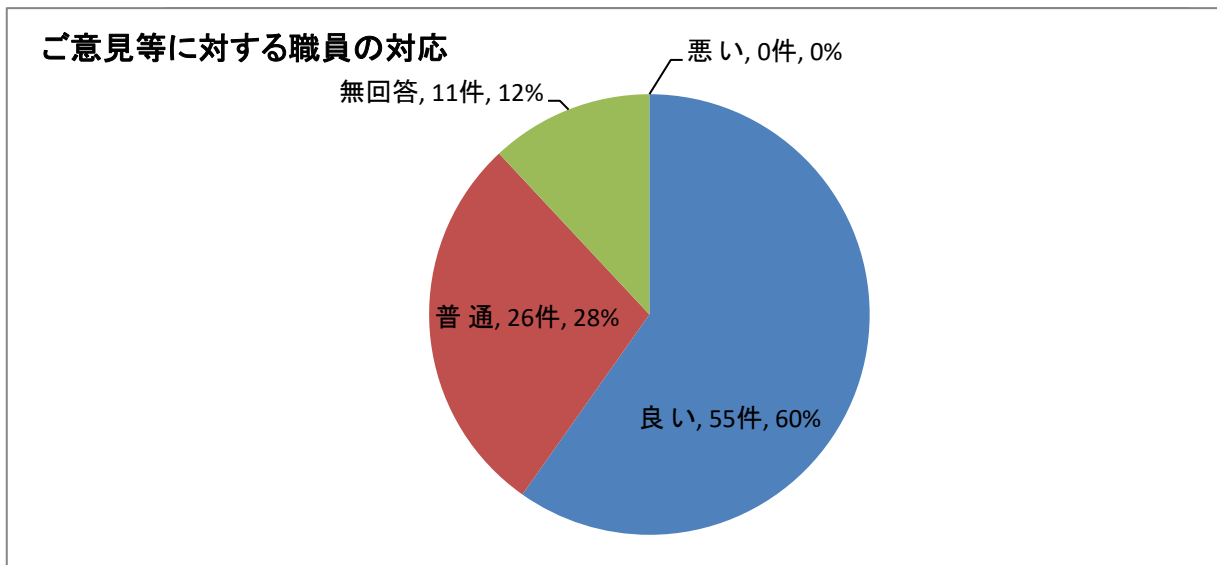
### 問5. 職員の電話での対応

電話対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	57	28	0	7	92



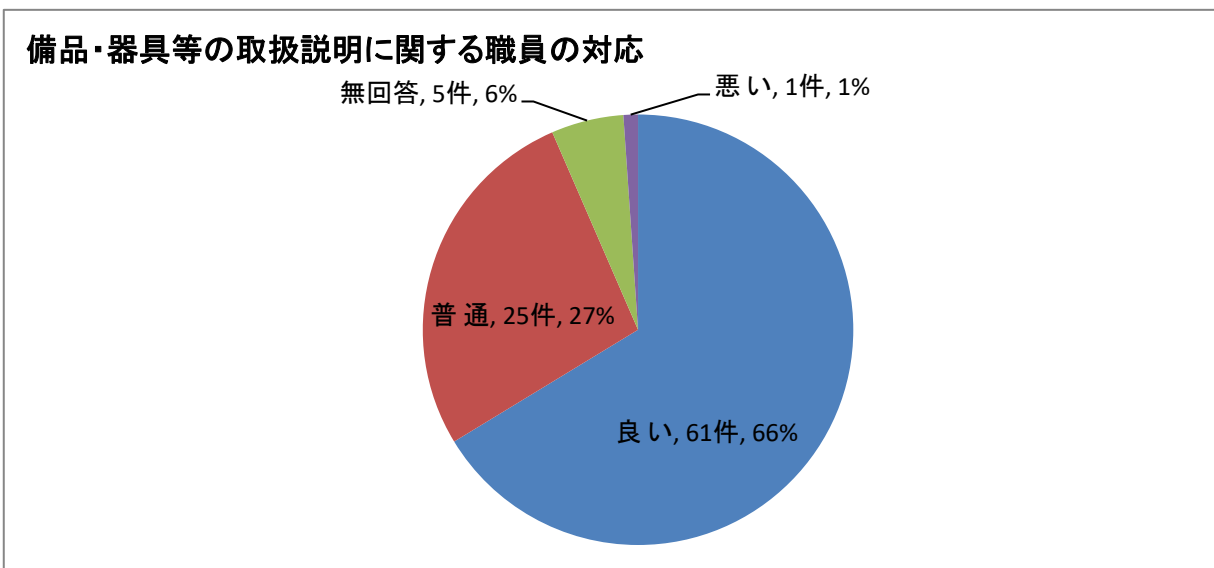
### 問6. ご意見等に対する職員の対応

ご意見等に対する対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	55	26	0	11	92



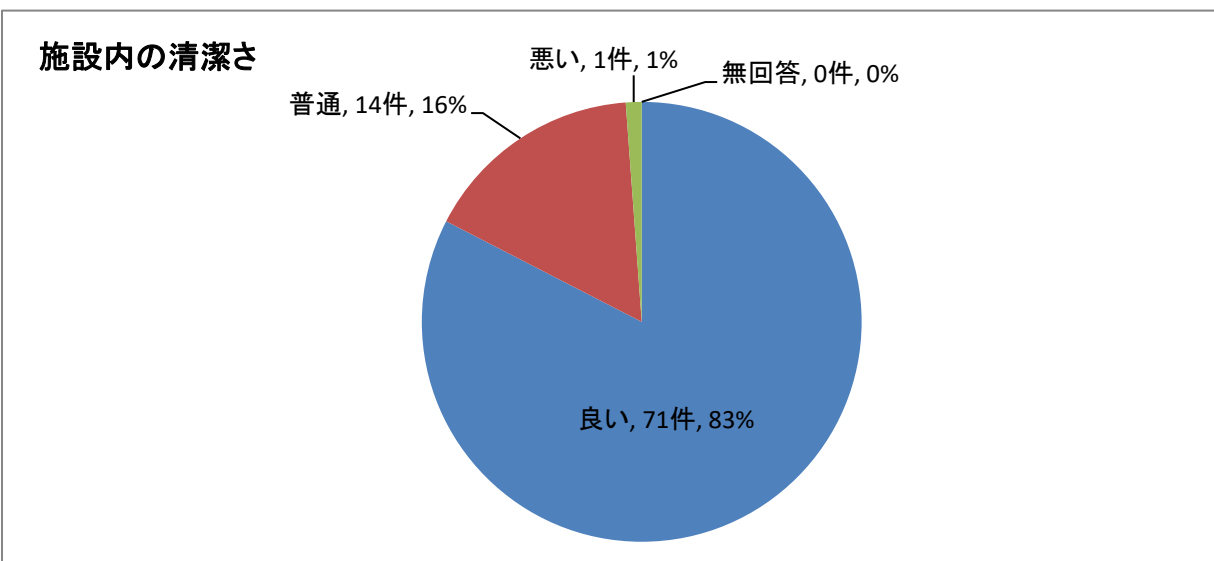
### 問7. 備品・器具等の取扱説明に関する職員の対応

備品等の取扱説明	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	61	25	1	5	92



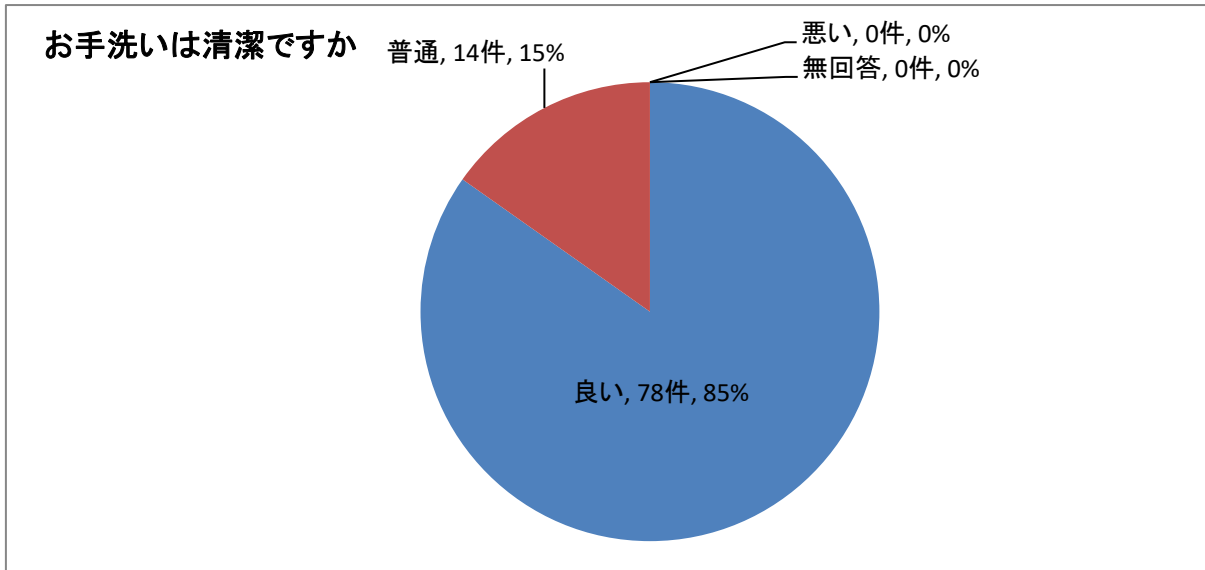
### 問8. 施設内の清潔さ

施設内の清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	77	14	1	0	92



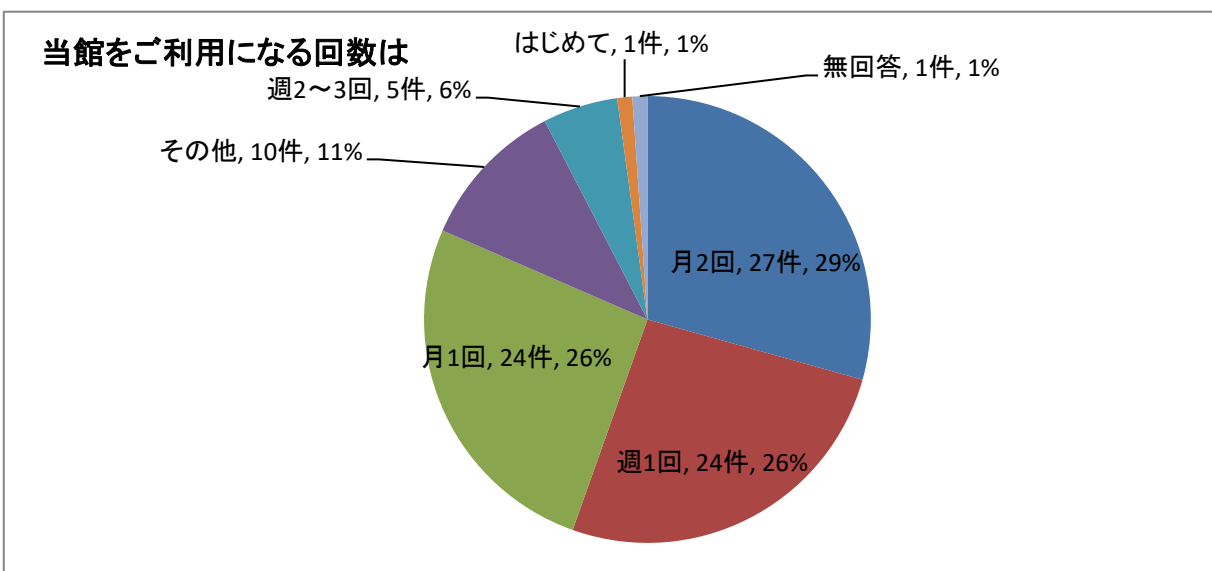
### 問9. お手洗いは清潔ですか

お手洗いの清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	78	14	0	0	92



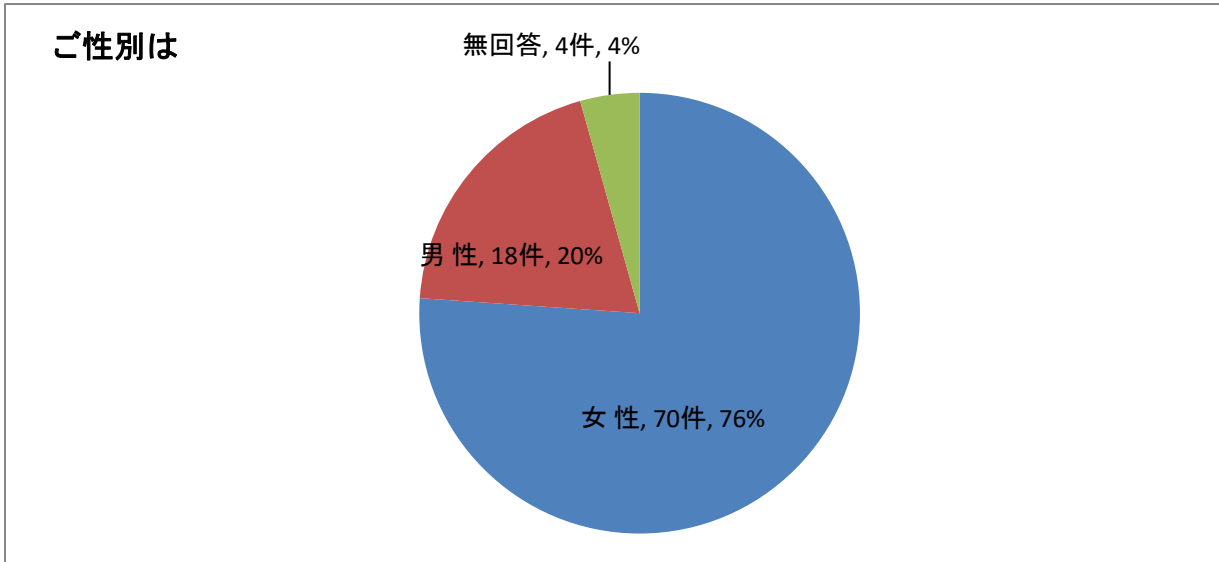
### 問10. 当館をご利用になる回数は

利用頻度	はじめて	週2~3回	週1回	月1回	月2回	その他	無回答	計
回 答 数	1	5	24	24	27	10	1	92



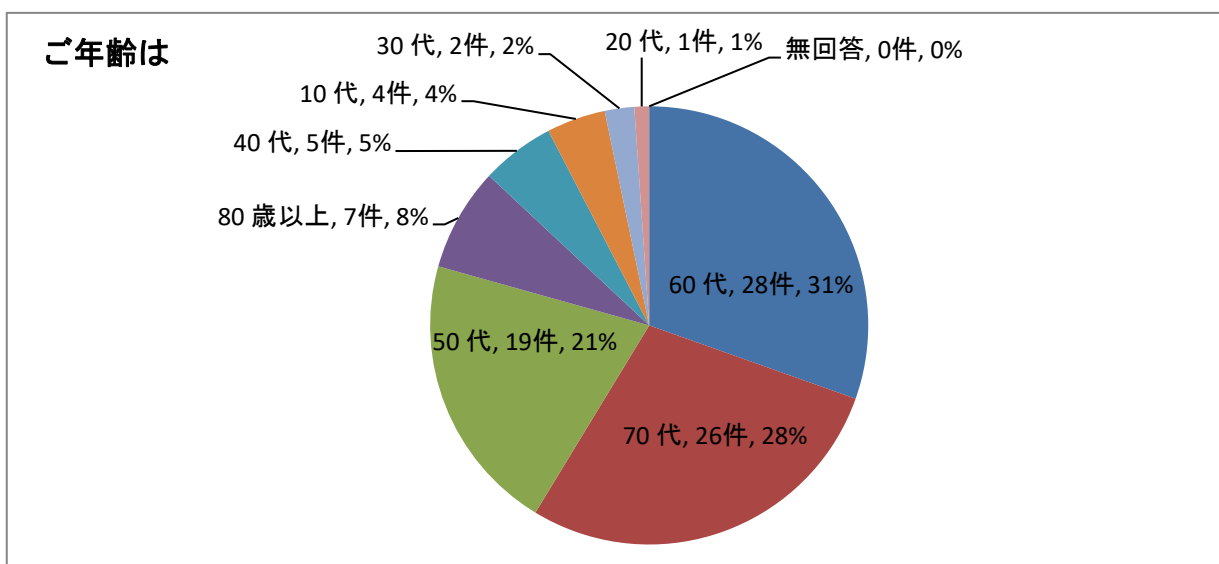
### 問11. ご性別は

性別	男性	女性	無回答	計
回答数	18	70	4	92



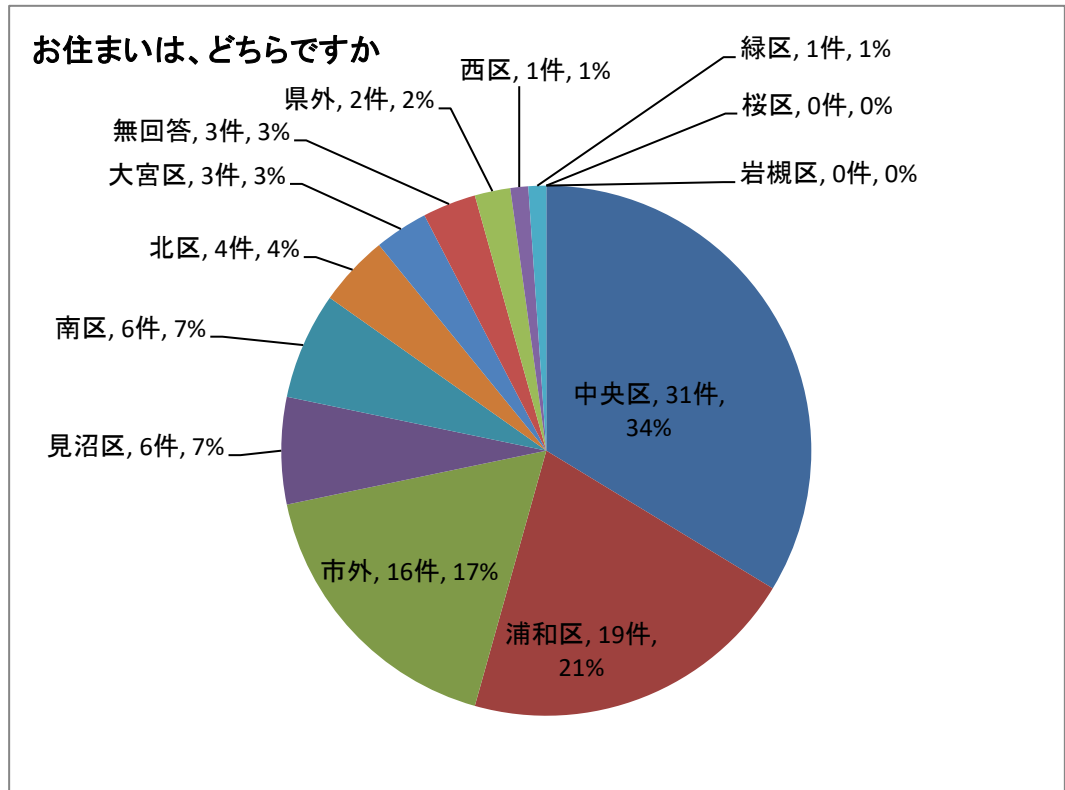
### 問12. ご年齢は

年齢	10代	20代	30代	40代	50代
回答数	4	1	2	5	19
	60代	70代	80歳以上	無回答	計
	28	26	7	0	92

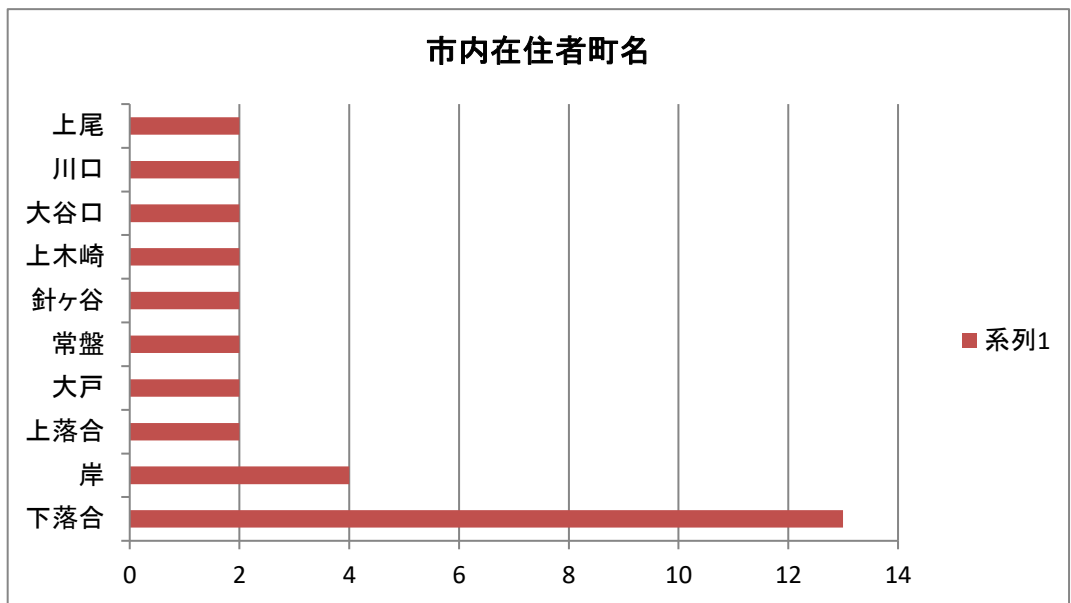


### 問13. お住まいは、どちらですか

お住まいは	回答数
西区	1
北区	4
大宮区	3
見沼区	6
中央区	31
桜区	0
浦和区	19
南区	6
緑区	1
岩槻区	0
市外	16
県外	2
無回答	3



市内町名	人数
下落合	13
岸	4
上落合	2
大戸	2
常盤	2
針ヶ谷	2
上木崎	2
大谷口	2
川口	2
上尾	2



※人数の多い順に上位10町域を入力して下さい

問14. 当館にお越しの際の交通機関は何でしょうか

交通機関	徒歩	自転車	自家用車	バス	電車	その他	計
回答数	24	17	11	0	39	1	92

