

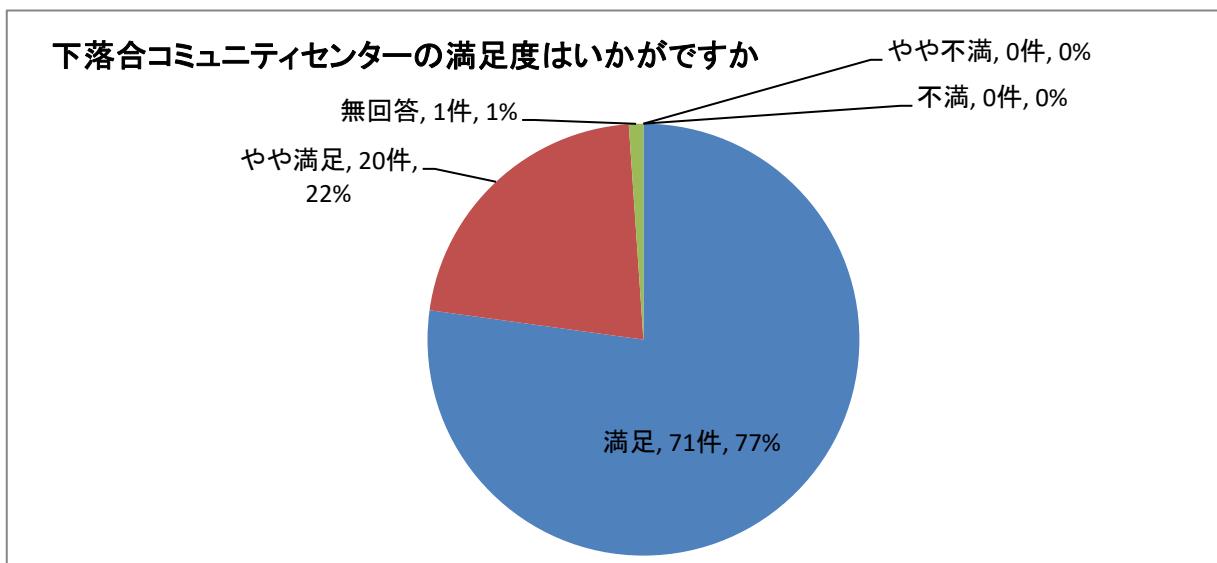
アンケート調査結果

施設名	下落合コミュニティセンター				
-----	---------------	--	--	--	--

配布枚数	100	回収枚数	92	回収率(%)	92.0
------	-----	------	----	--------	------

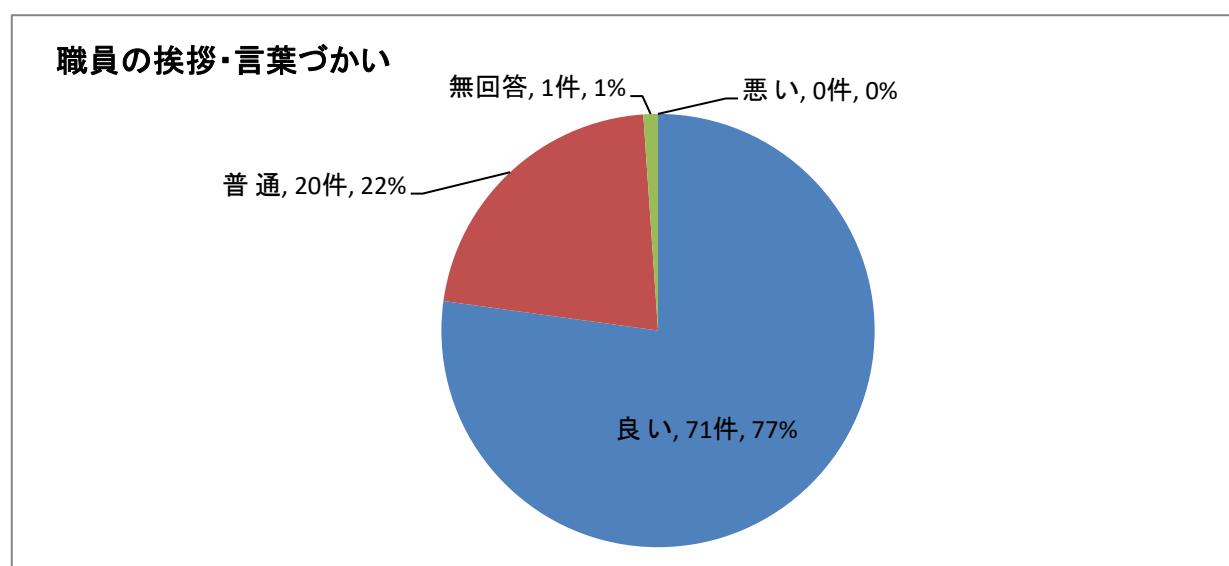
問1. 下落合コミュニティセンターの満足度はいかがですか

満足度	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	71	20	0	0	1	92



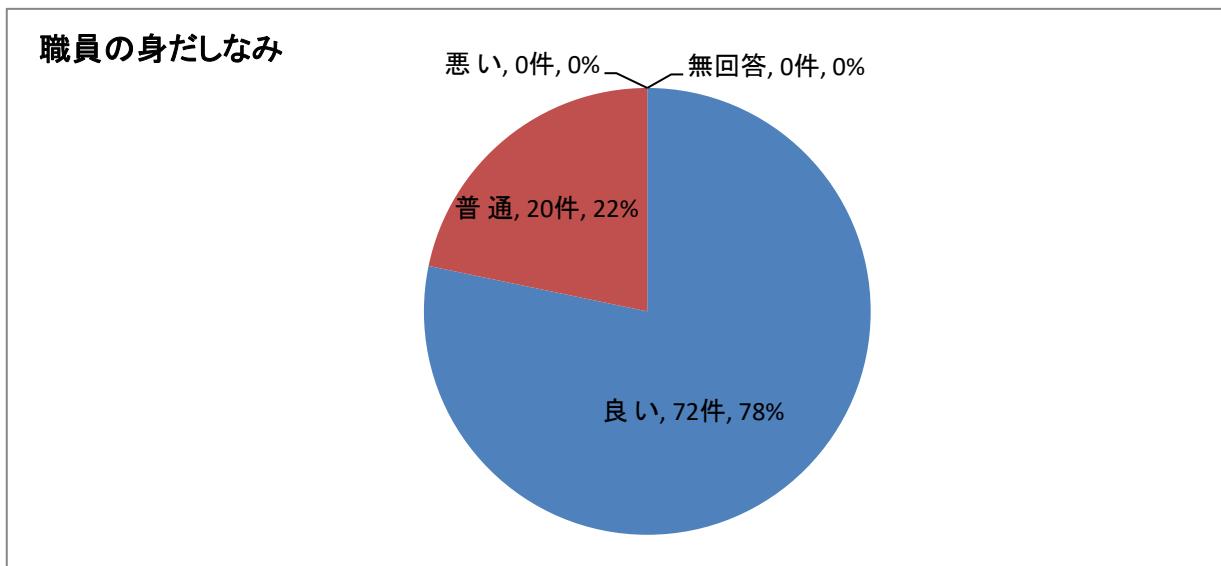
問2. 職員の挨拶・言葉づかい

挨拶・言葉づかい	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	71	20	0	1	92



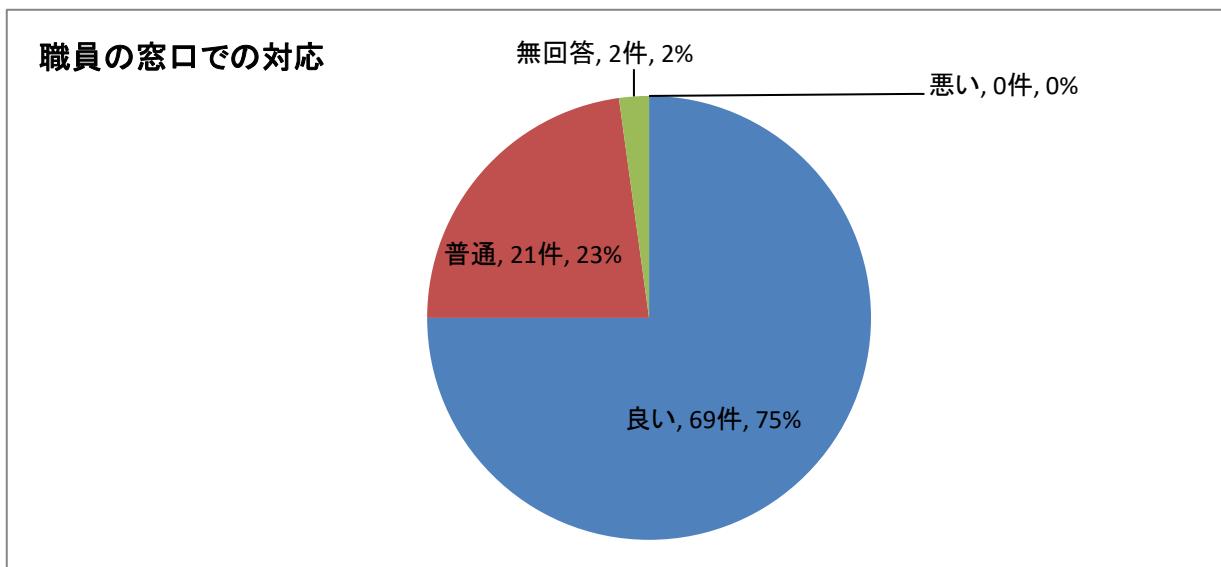
問3. 職員の身だしなみ

身だしなみ	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	72	20	0	0	92



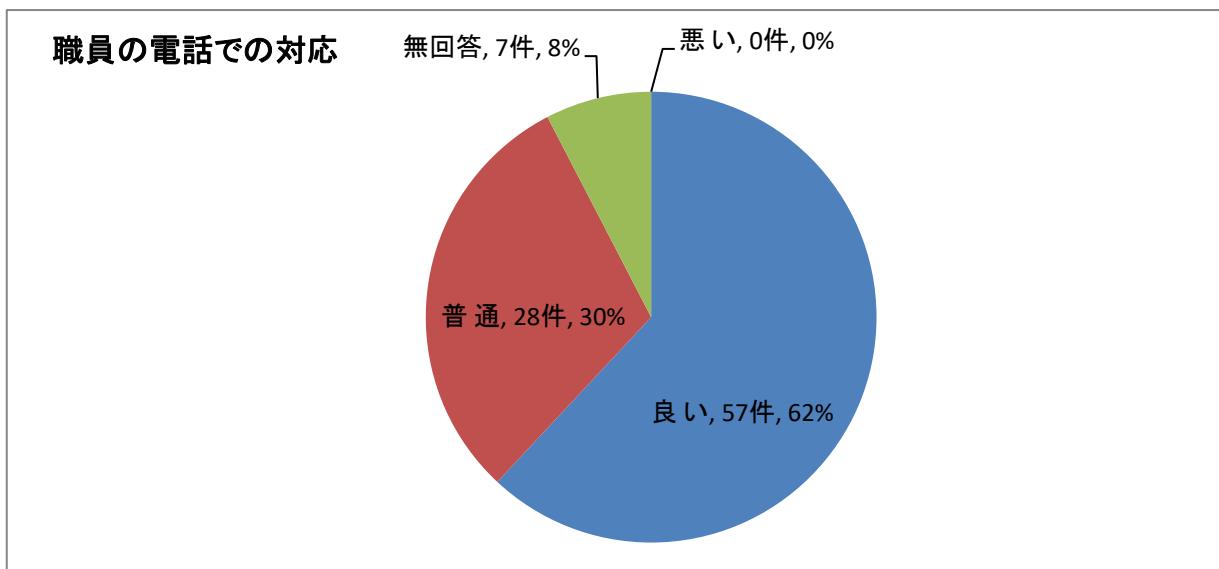
問4. 職員の窓口での対応

窓口対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	69	21	0	2	92



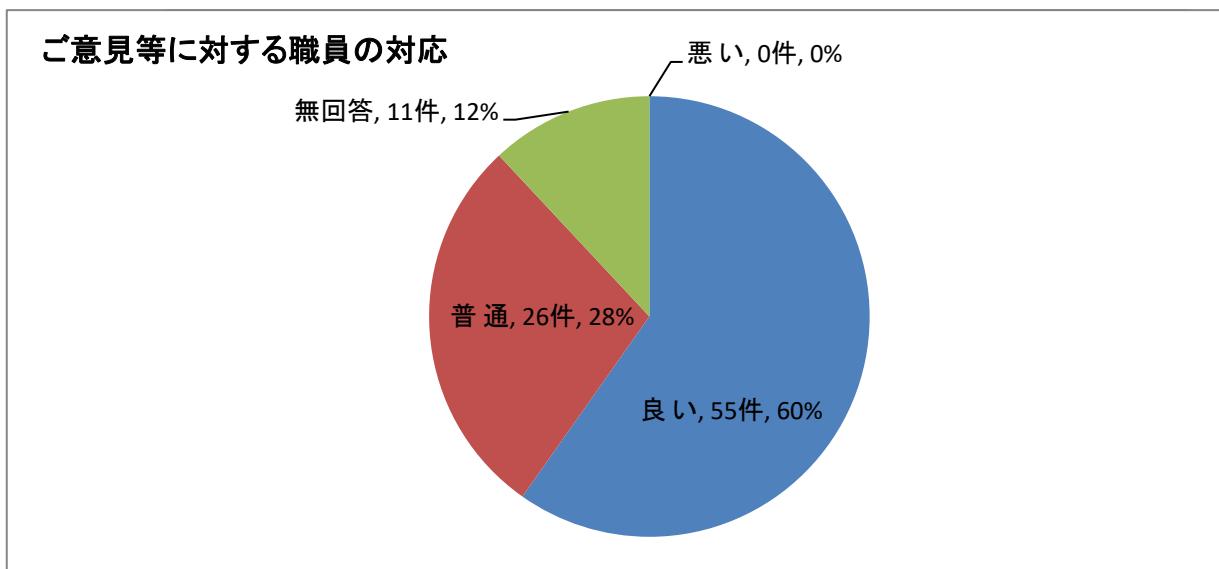
問5. 職員の電話での対応

電話対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	57	28	0	7	92



問6. ご意見等に対する職員の対応

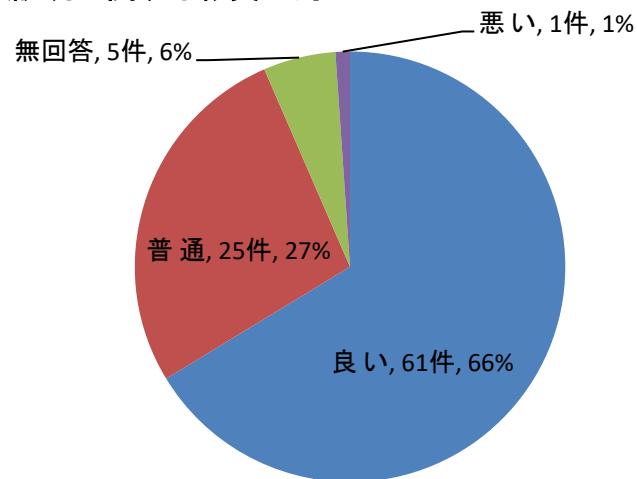
ご意見等に対する対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	55	26	0	11	92



問7. 備品・器具等の取扱説明に関する職員の対応

備品等の取扱説明	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	61	25	1	5	92

備品・器具等の取扱説明に関する職員の対応



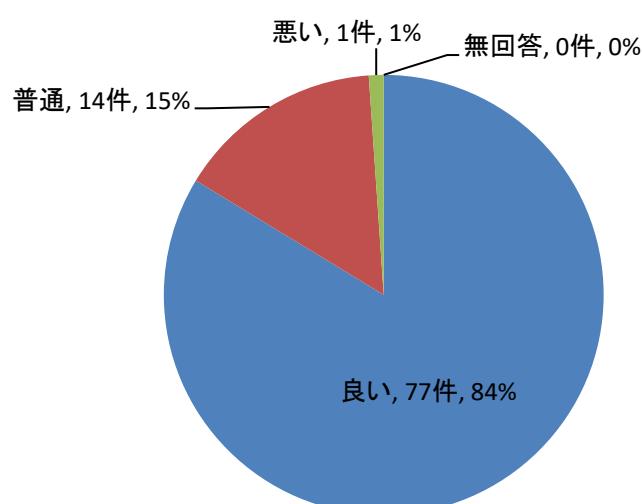
＜分析＞（問1～7）

問7で「悪い」評価を1件いただきました。今後も丁寧な接客を心掛け、全体的に評価が上回るよう努めてまいります。

問8. 施設内の清潔さ

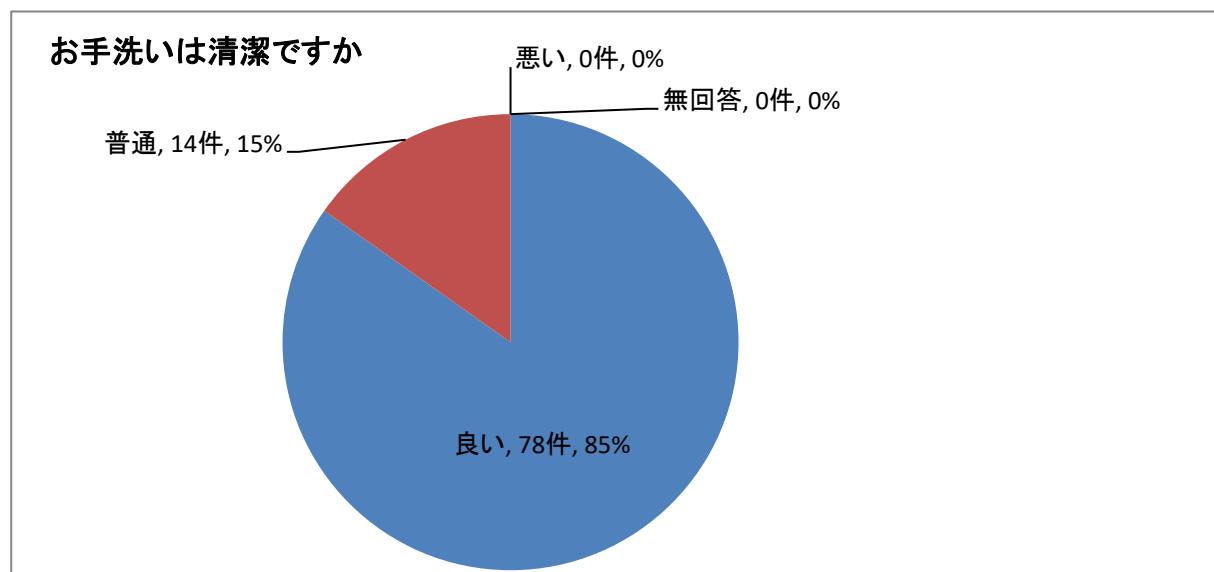
施設内の清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	77	14	1	0	92

施設内の清潔さ



問9. お手洗いは清潔ですか

お手洗いの清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	78	14	0	0	92

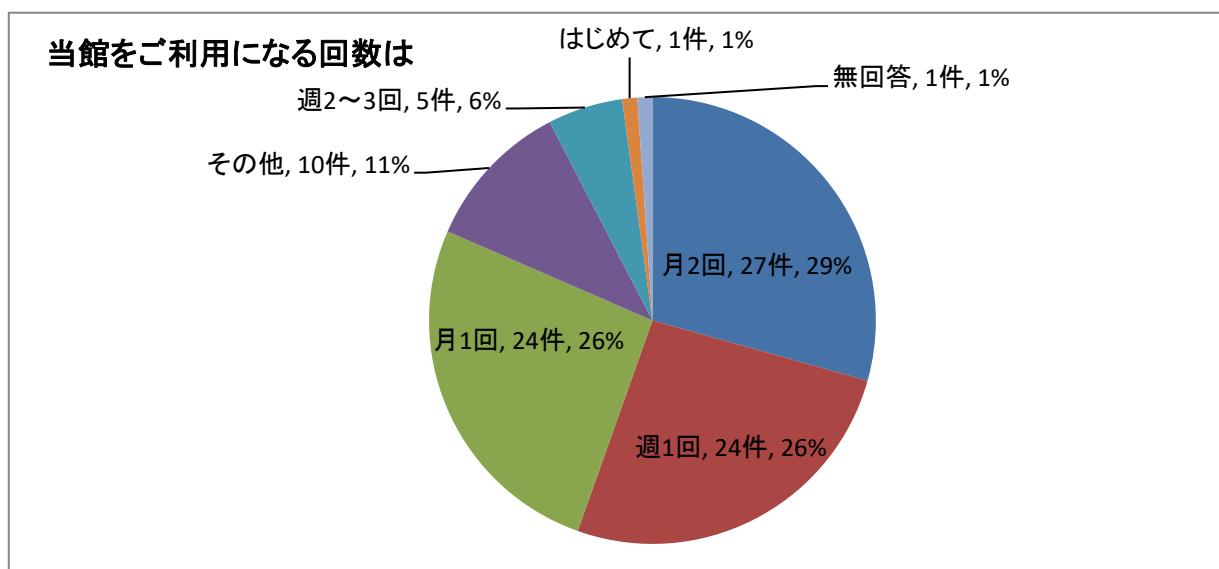


〈分析〉(問8~9)

7割以上の「良い」という回答が得られました。
問8で「悪い」評価を1件いただいたため、施設巡回等を強化し清潔を保てるよう努めてまいります。

問10. 当館をご利用になる回数は

利用頻度	はじめて	週2~3回	週1回	月1回	月2回	その他	無回答	計
回答数	1	5	24	24	27	10	1	92

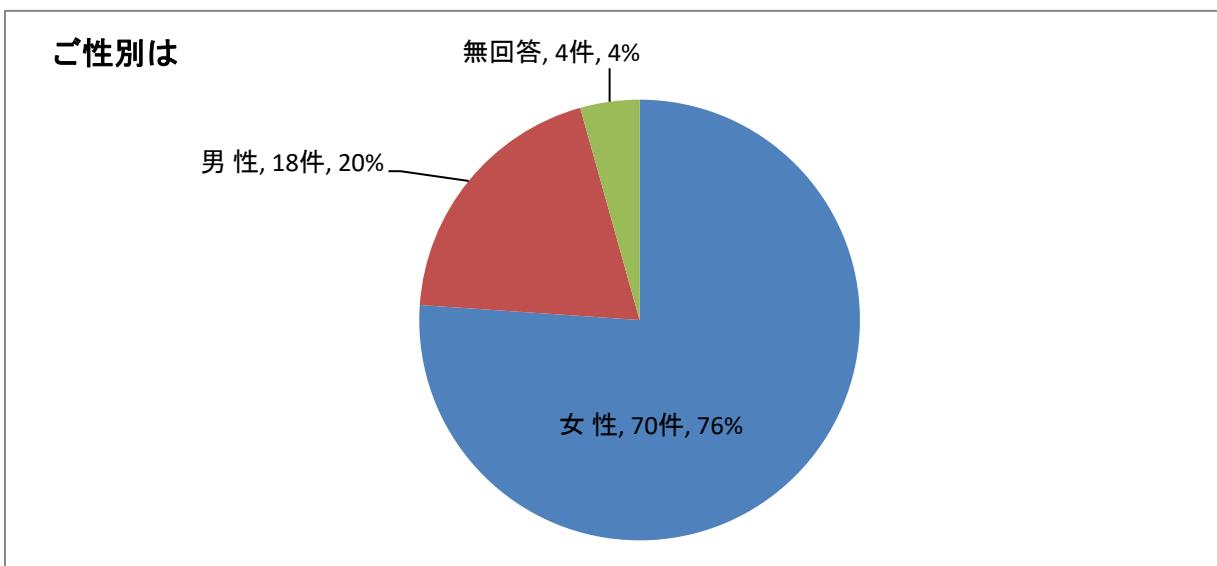


〈分析〉

定期的に利用されている方が多いことが伺えました。
新規の利用促進にも努めてまいります。

問11. ご性別は

性 別	男 性	女 性	無回答	計
回 答 数	18	70	4	92

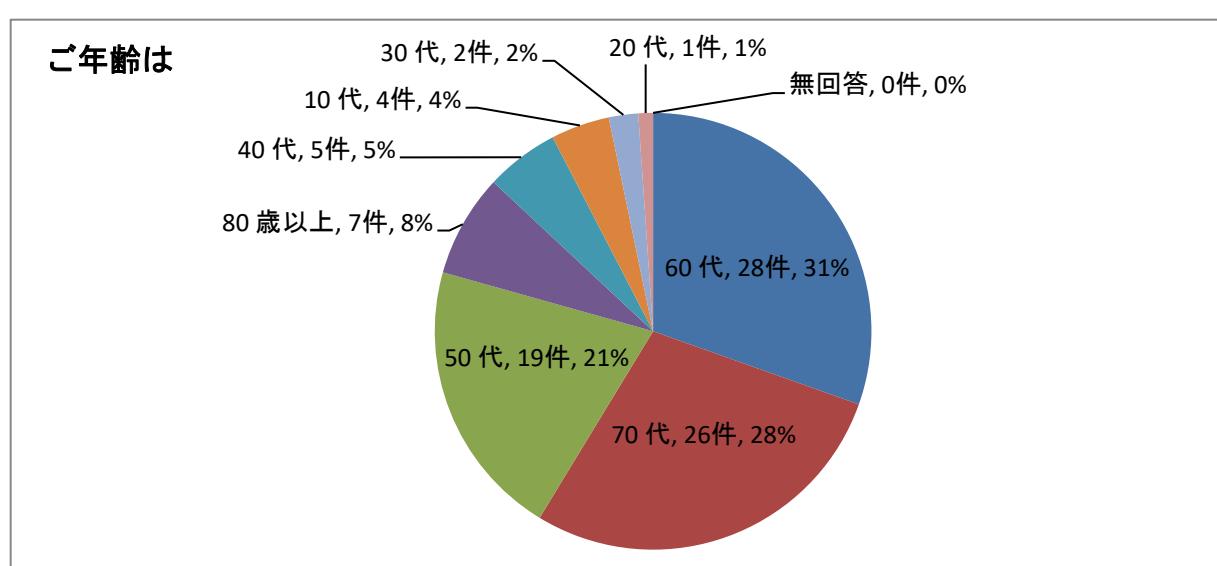


〈分 析〉

女性の割合が多く見られます。
引き続き広報を強化し男性の利用促進にも努めてまいります。

問12. ご年齢は

年 齢	10 代	20 代	30 代	40 代	50 代
回 答 数	4	1	2	5	19
	60 代	70 代	80 歳以上	無回答	計
	28	26	7	0	92

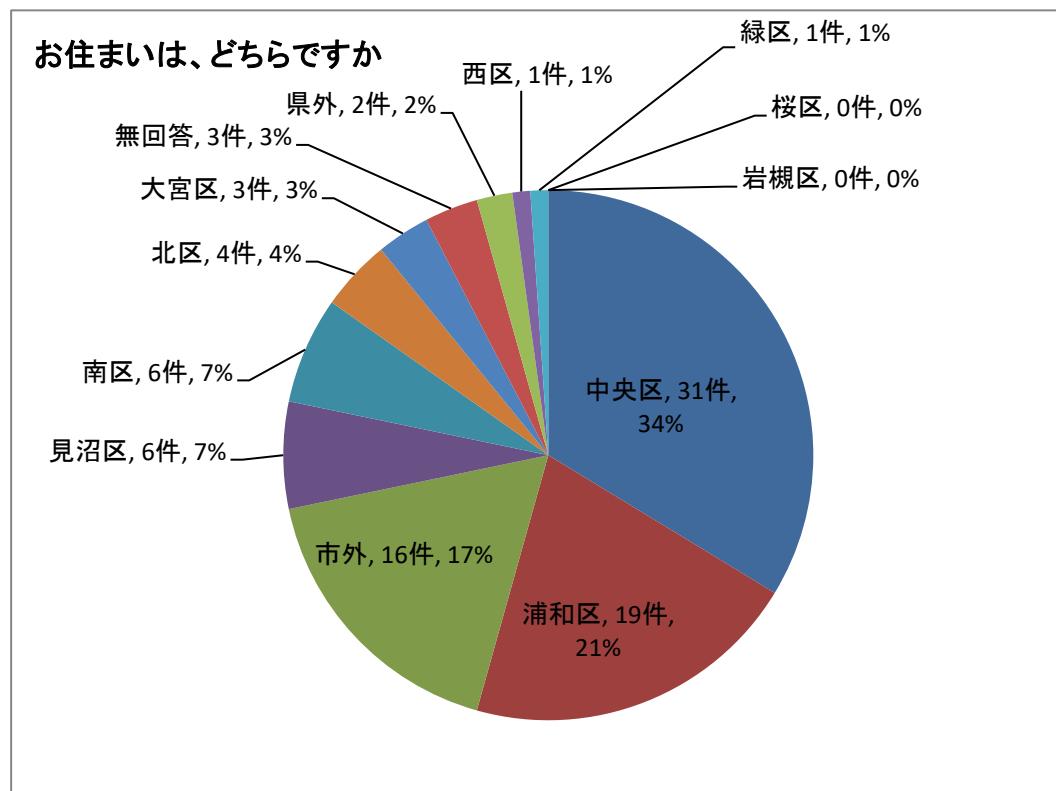


〈分 析〉

60代、70代のご利用が多く占めています。
若い世代にもご利用いただけるよう努めてまいります。

問13. お住まいは、どちらですか

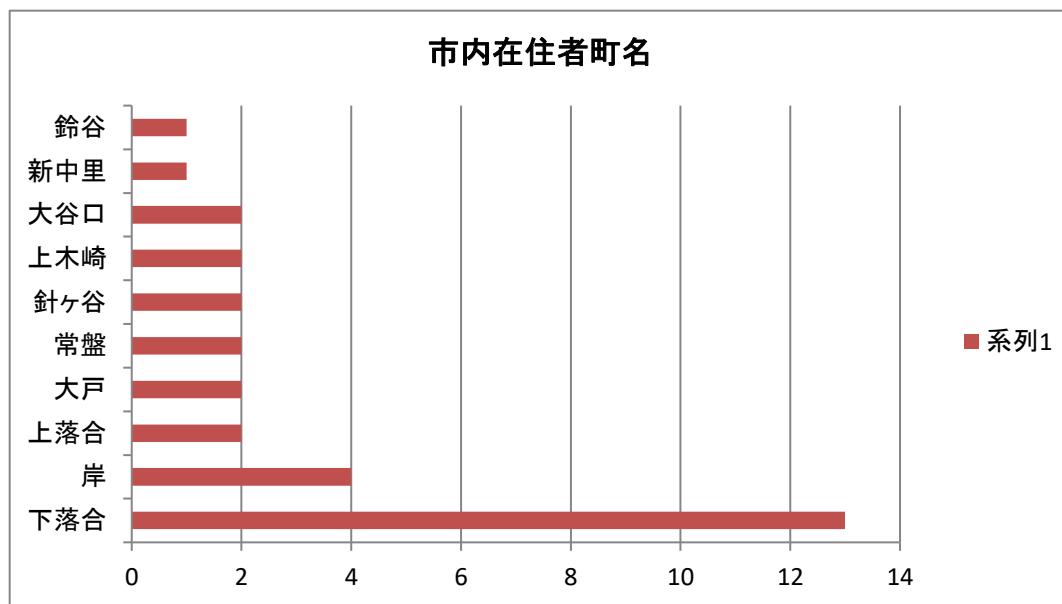
お住まいは	回答数
西区	1
北区	4
大宮区	3
見沼区	6
中央区	31
桜区	0
浦和区	19
南区	6
緑区	1
岩槻区	0
市外	16
県外	2
無回答	3



＜分析＞

中央区内からお越しの方が多数を占めています。
また駅から近い立地であるため市外からの利用も多くなっています。

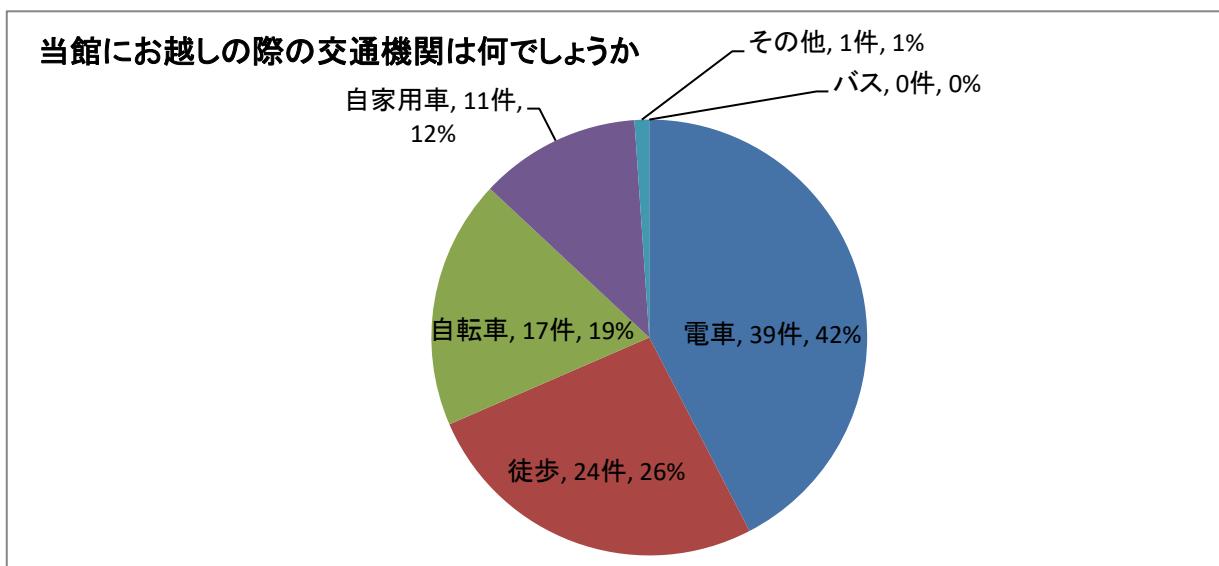
市内町名	人 数
下落合	13
岸	4
上落合	2
大戸	2
常盤	2
針ヶ谷	2
上木崎	2
大谷口	2
新中里	1
鈴谷	1



※人数の多い順に上位10町域を入力して下さい

問14. 当館にお越しの際の交通機関は何でしょうか

交通機関	徒步	自転車	自家用車	バス	電車	その他	計
回答数	24	17	11	0	39	1	92



＜分析＞

当施設は駐車場がないため電車及び徒步での来館が多数を占めています。
また車でお越しの方は近隣コインパーキングを利用されているようです。

問15. 当館についてご意見、ご感想がございましたらお聞かせください

- いつも気持ちよく使わせて頂いています。ありがとうございます。(同意見他4件有り)
- 駅に近く有難いです。忘れ物をした時にも親切に対応して頂いて心より感謝しております。
- 足が不自由なので自家用車で来るが駐車場料の補助があると助かります。又、アンケートの結果を公表して頂けるとうれしいです。
- Free WiFiを備えてほしいです。是非!!
- 机、イスなどの備品がだいぶ古くなってきました。時々、床も滑りやすい時があります。
- 自転車置き場を広くしてほしい。
- お世話になります。トイレの蛇口を自動にしてほしいです。
- 和室の畳がボロボロで細かいくずが付く。
- 鏡が追加で2~3台ほしい。畳カスがすごい。畳替えか掃除をしてほしい。