

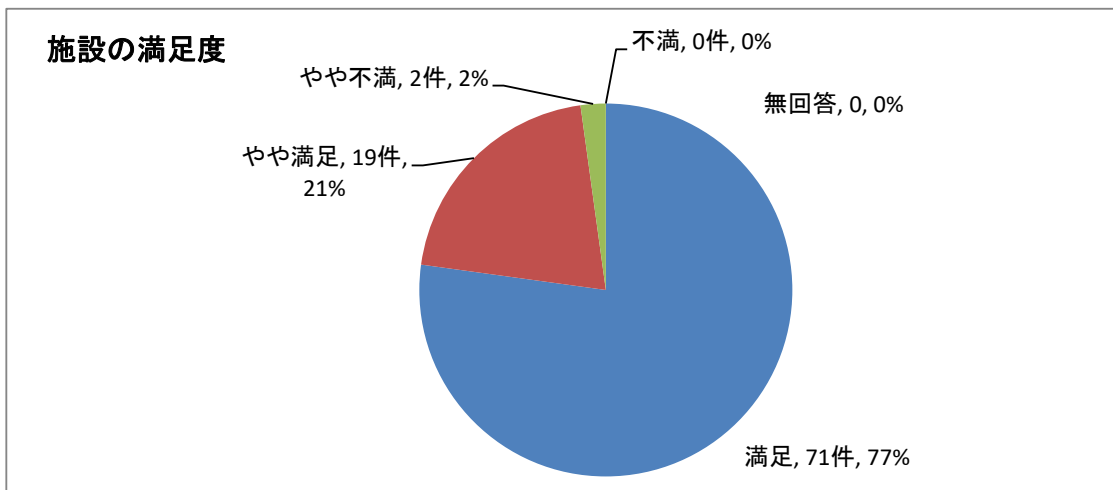
アンケート調査結果

施設名	高鼻コミュニティセンター
-----	--------------

配布枚数	100	回収枚数	92	回収率(%)	92.0
------	-----	------	----	--------	------

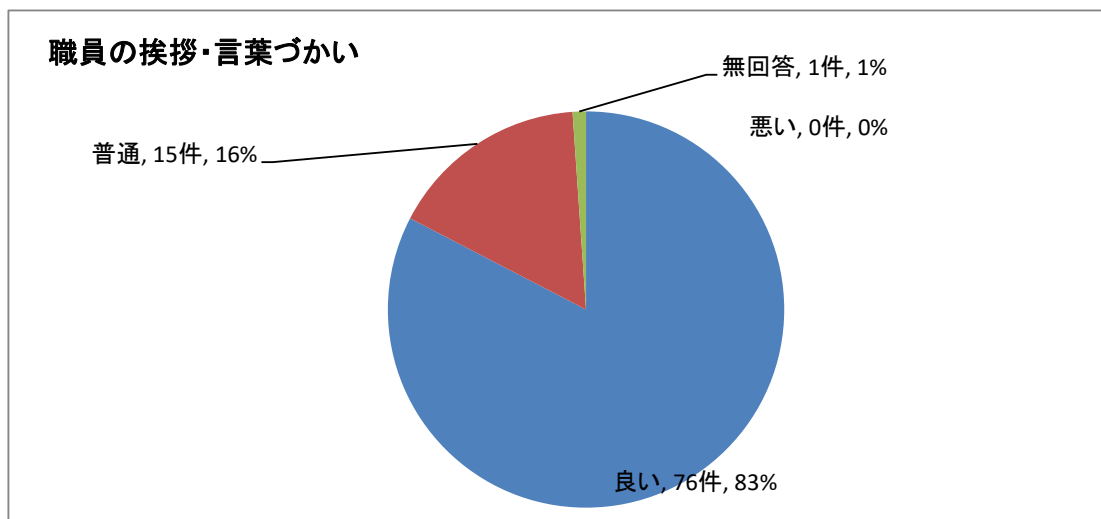
問1. 高鼻コミュニティセンターの満足度はいかがですか(ひとつだけ)

満足度	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	71	19	2	0	0	92



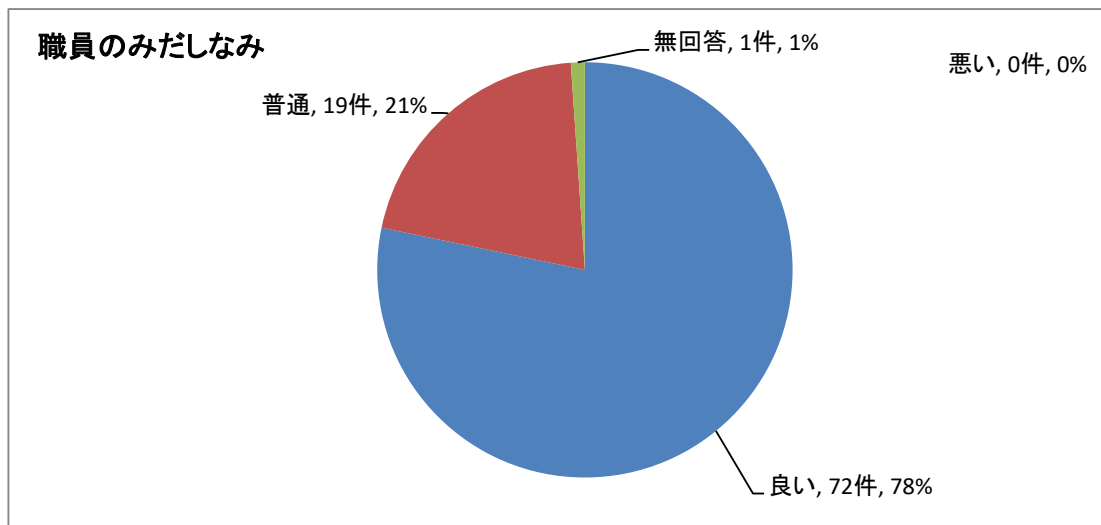
問2. 職員の挨拶・言葉づかい

挨拶・言葉づかい	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	76	15	0	1	92



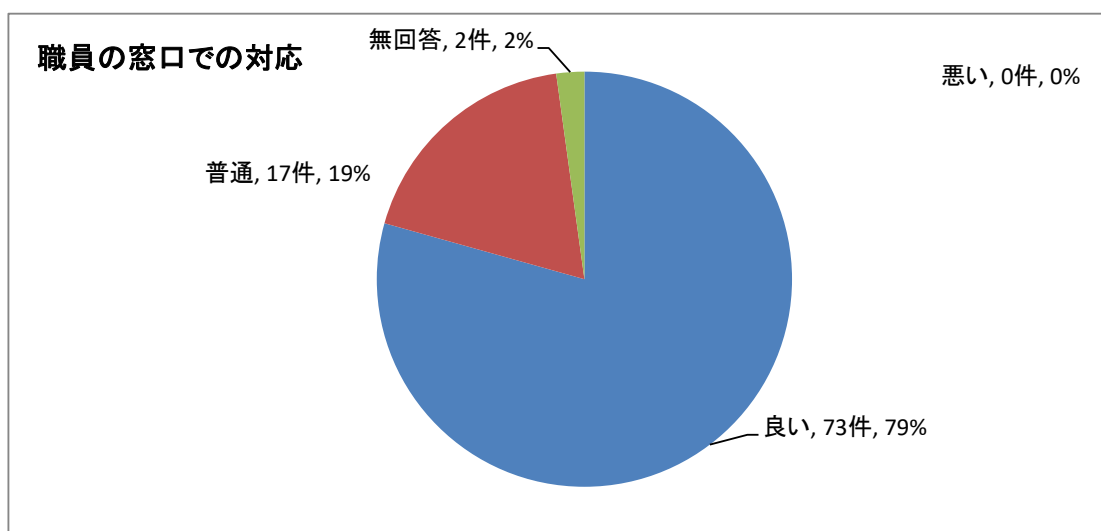
問3. 職員の身だしなみ

身だしなみ	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	72	19	0	1	92



問4. 職員の窓口での対応

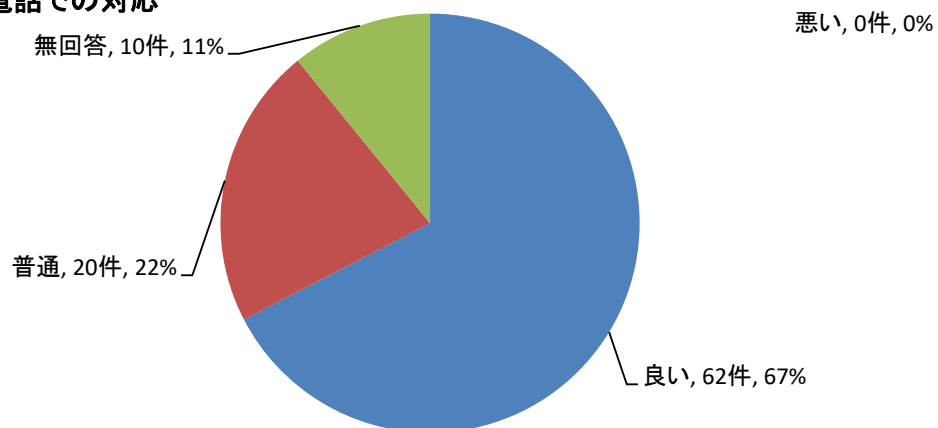
窓口対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	73	17	0	2	92



問5. 職員の電話での対応

電 話 対 応	良 い	普 通	悪 い	無回答	計
回 答 数	62	20	0	10	92

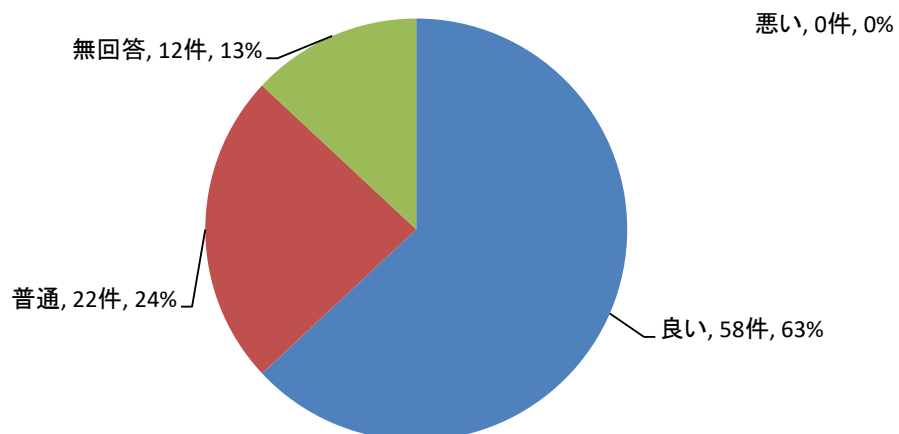
職員の電話での対応



問6. ご意見等に対する職員の対応

お約束事の対応	良 い	普 通	悪 い	無回答	計
回 答 数	58	22	0	12	92

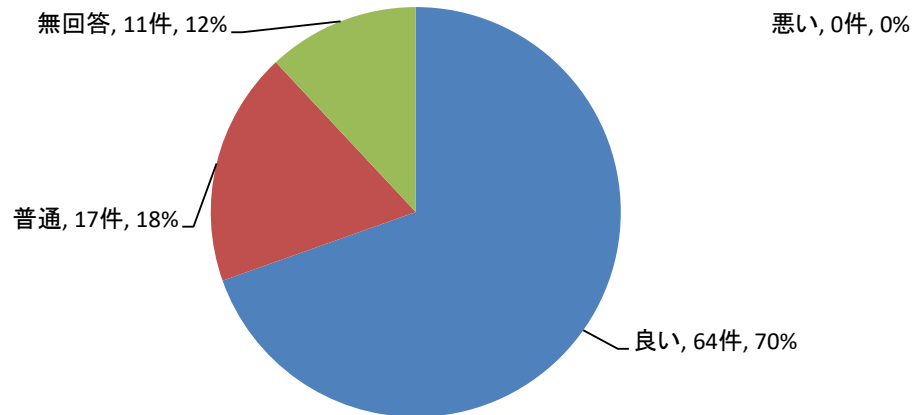
ご意見等に対する職員の対応



問7. 備品・器具等の取扱説明に関する職員の対応

備品等の取扱説明	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	64	17	0	11	92

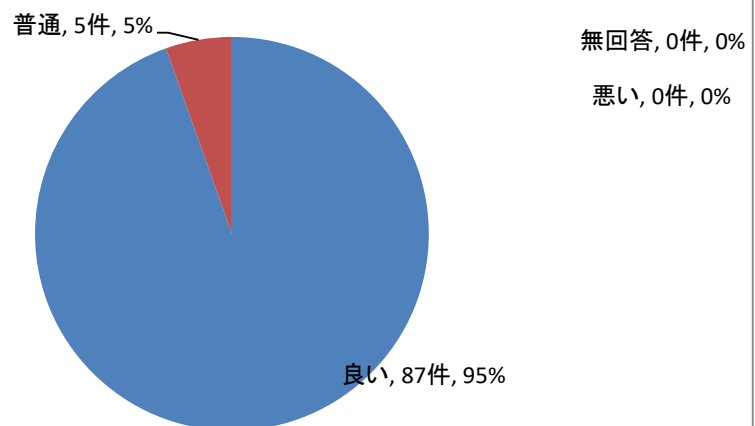
備品・器具等の取扱説明に関する職員の対応



問8. 施設内の清潔さ

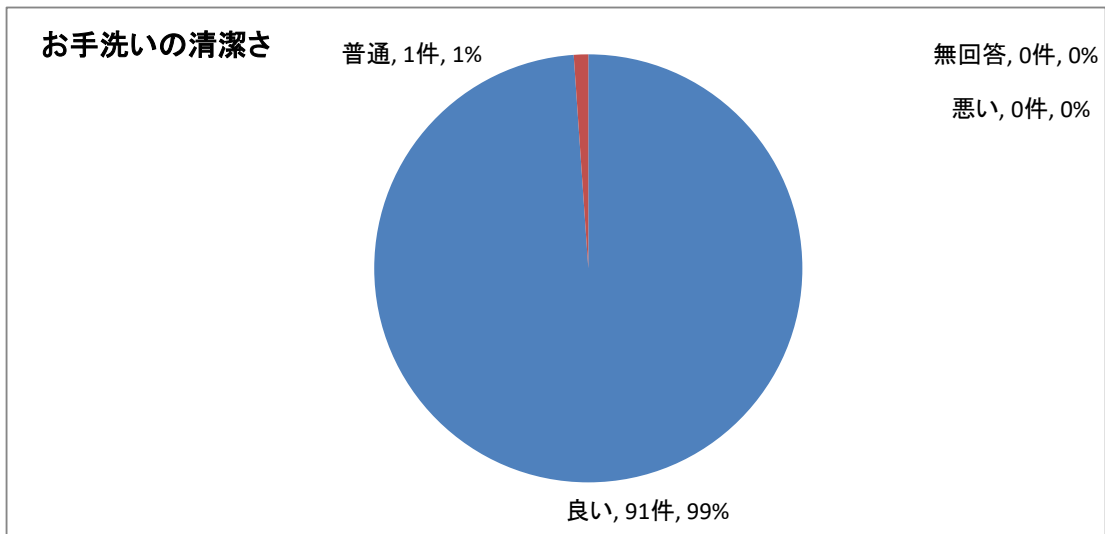
施設内の清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	87	5	0	0	92

施設内の清潔さ



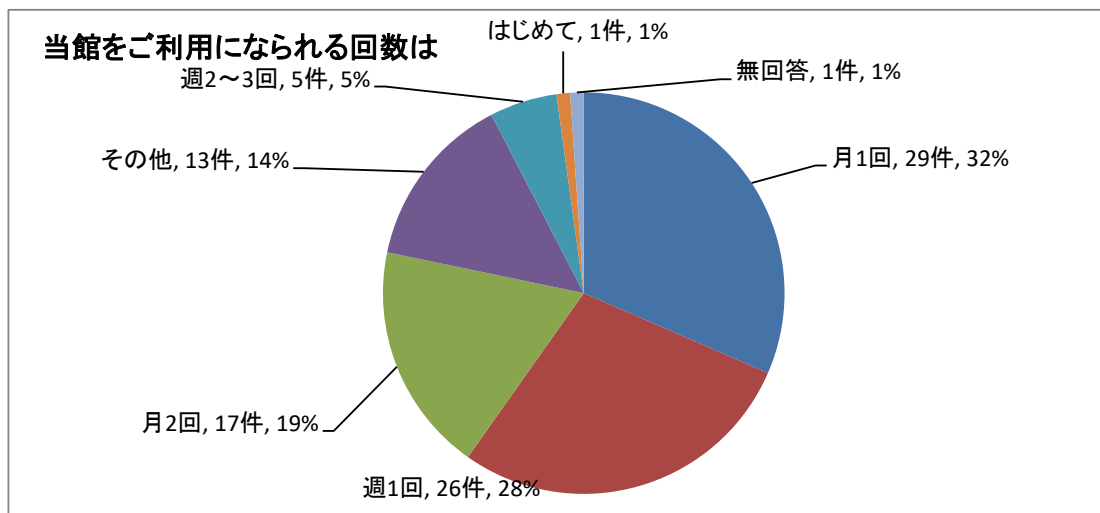
問9. お手洗いは清潔ですか

お手洗いの清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	91	1	0	0	92



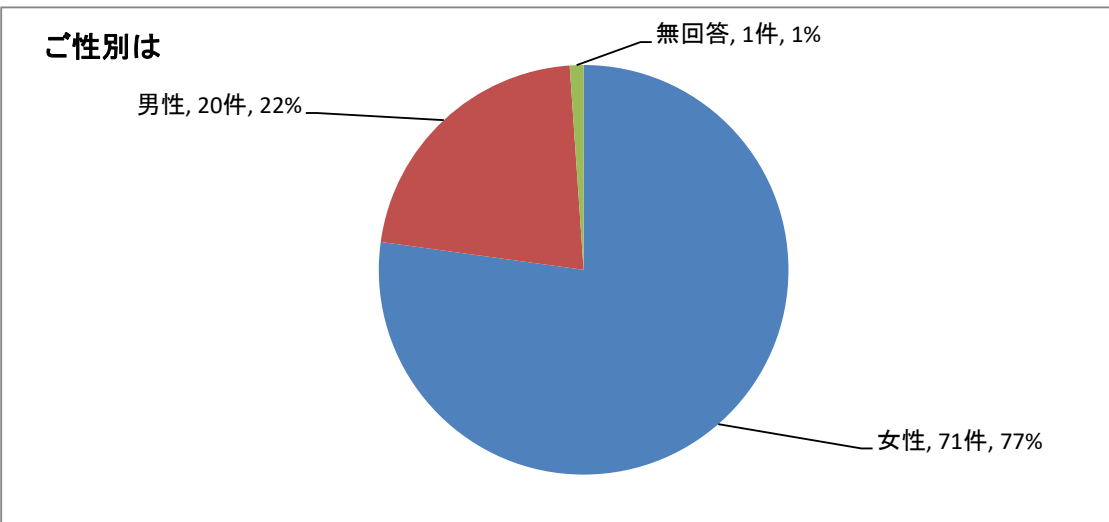
問10. 当館をご利用になられる回数は

利 用 頻 度	はじめて	週2～3回	週1回	月1回	月2回	その他	無回答	計
回 答 数	1	5	26	29	17	13	1	92



問11. ご性別は

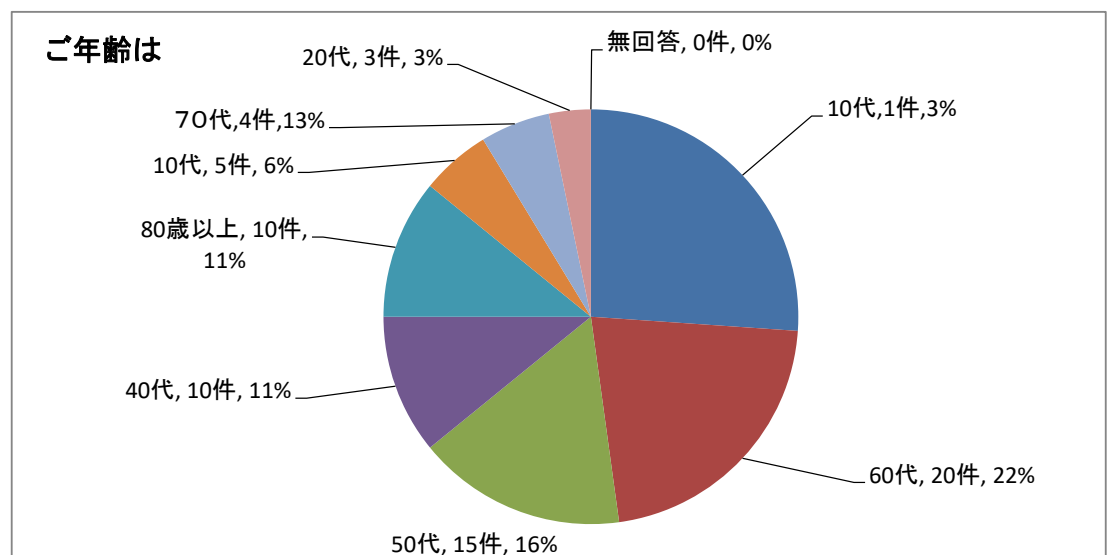
性 別	女性	男性	無回答	計
回 答 数	71	20	1	92



問12. ご年齢は

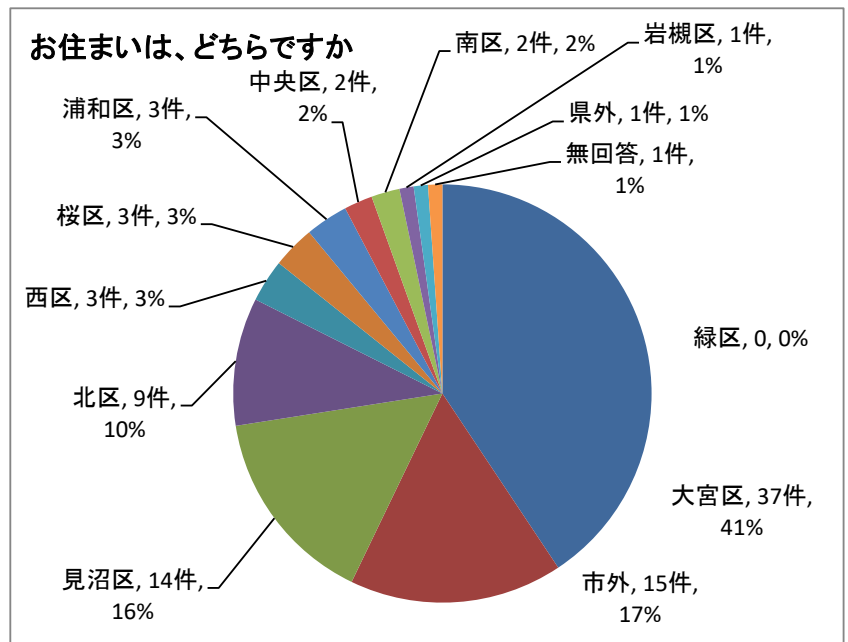
年 齢	10 代	20 代	30 代	40 代	50 代
回 答 数	5	3	5	10	15

	60 代	70 代	80歳以上	無回答	計
	20	24	10	0	92

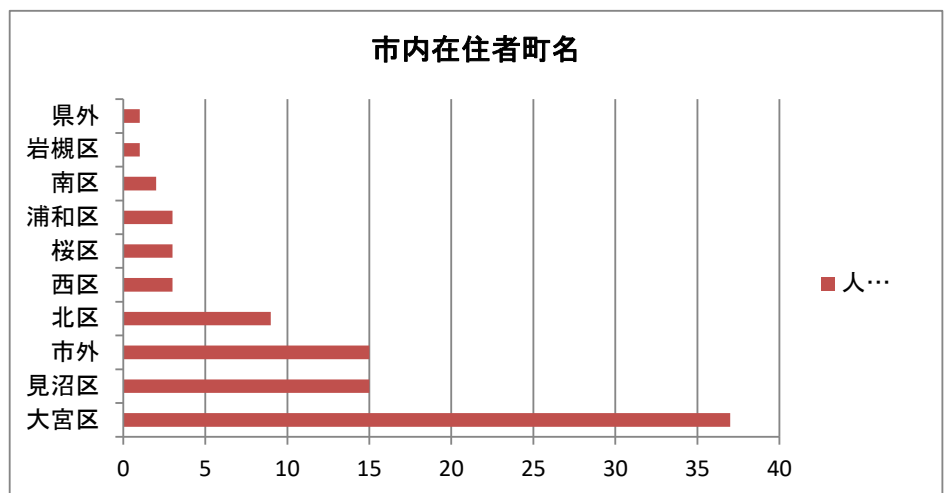


問13. お住まいは、どちらですか

お住まいは	回答数
西区	3
北区	9
大宮区	37
見沼区	15
中央区	2
桜区	3
浦和区	3
南区	2
緑区	0
岩槻区	1
市外	15
県外	1
無回答	1



市内町名	人 数
1 大宮区	37
2 見沼区	15
3 市外	15
4 北区	9
5 西区	3
6 桜区	3
7 浦和区	3
8 南区	2
9 岩槻区	1
10 県外	1



問14. 当館にお越しの際の交通機関は何でしょうか

年 齢	徒 歩	自 転 車	自家用車	バ ス	電 車	そ の 他	無回答	計
回 答 数	21	30	14	6	19	1	1	92

