

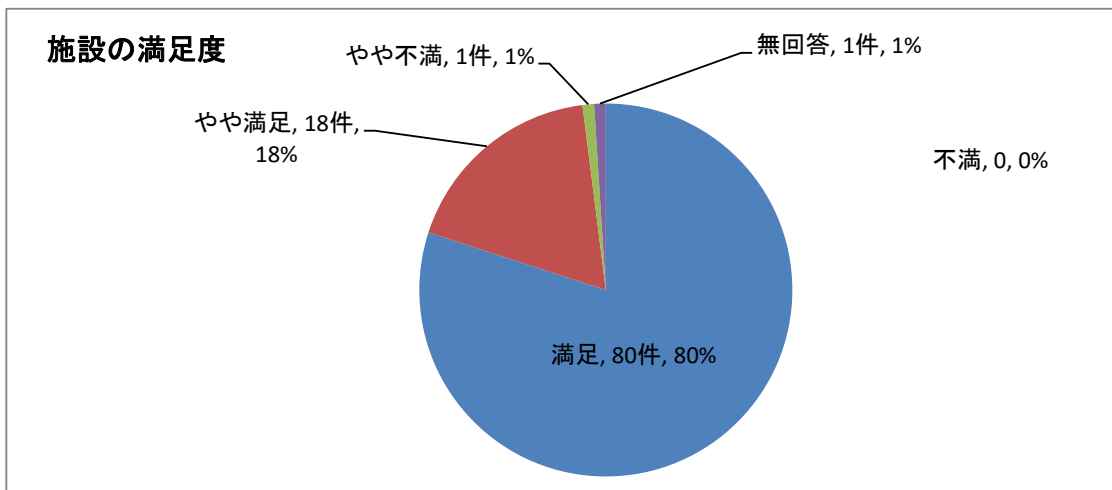
# アンケート調査結果

施設名	高鼻コミュニティセンター				
-----	--------------	--	--	--	--

配布枚数	100	回収枚数	100	回収率 (%)	100.0
------	-----	------	-----	---------	-------

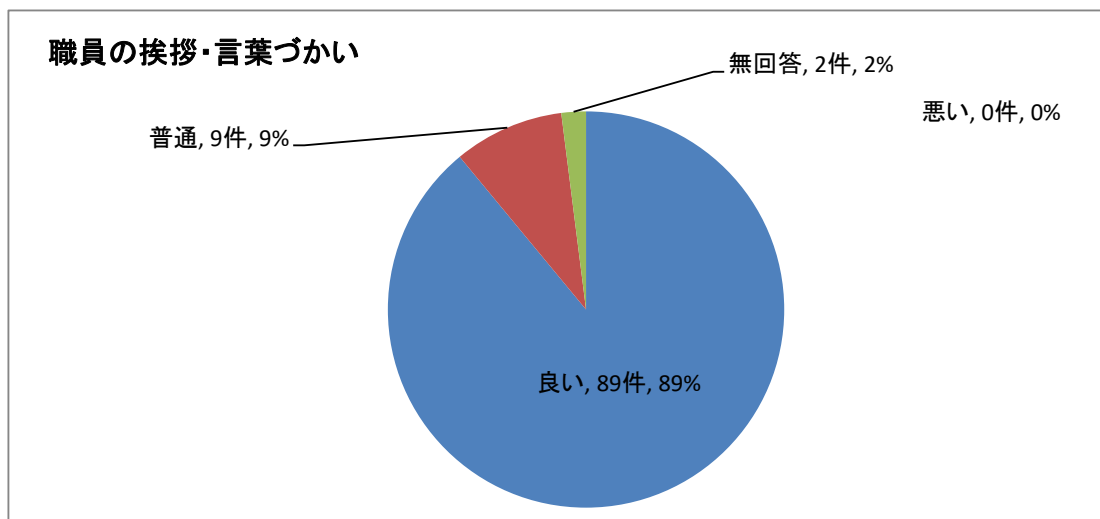
## 問1. 高鼻コミュニティセンターの満足度はいかがですか(ひとつだけ)

満足度	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	80	18	1	0	1	100



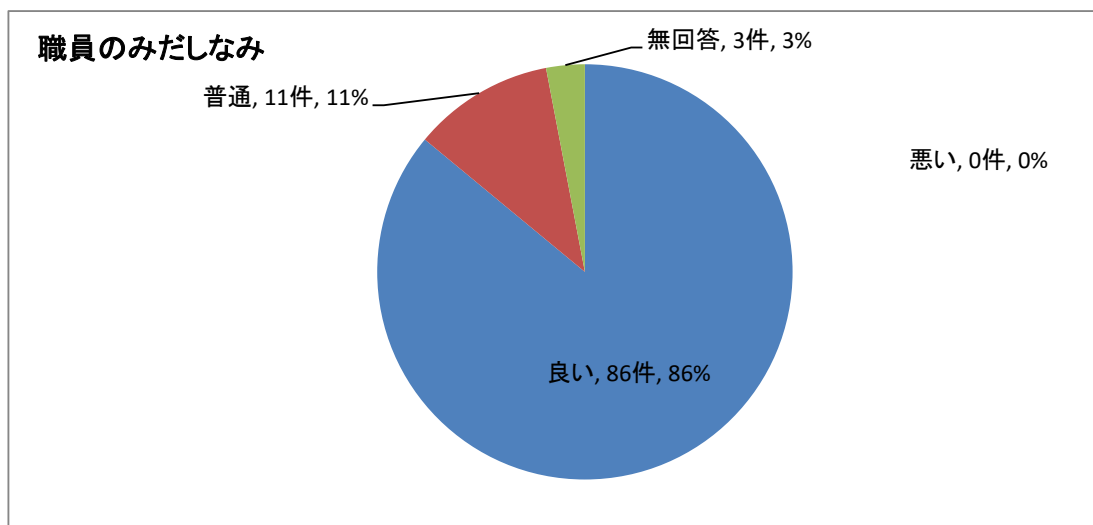
## 問2. 職員の挨拶・言葉づかい

挨拶・言葉づかい	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	89	9	0	2	100



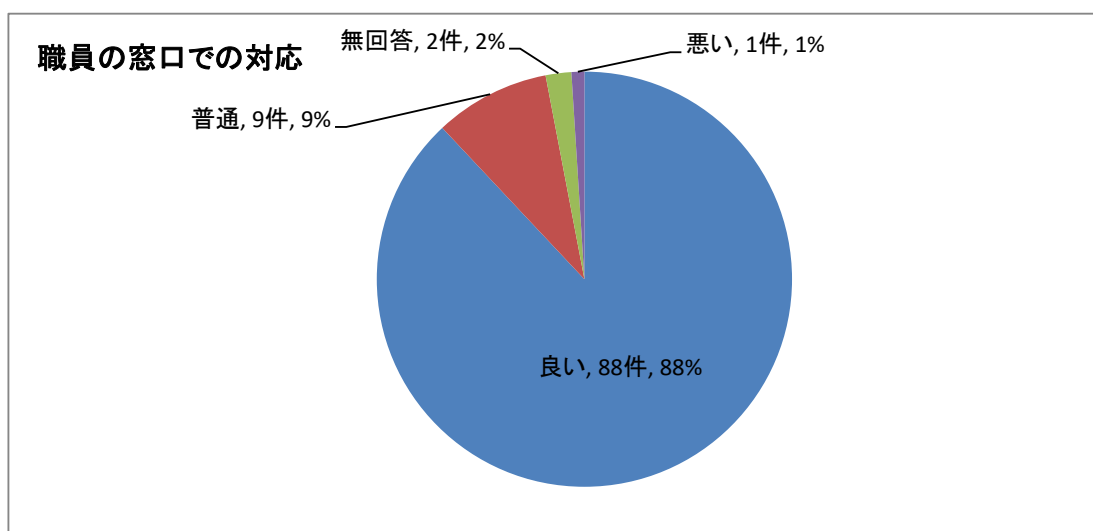
### 問3. 職員の身だしなみ

身だしなみ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	86	11	0	3	100



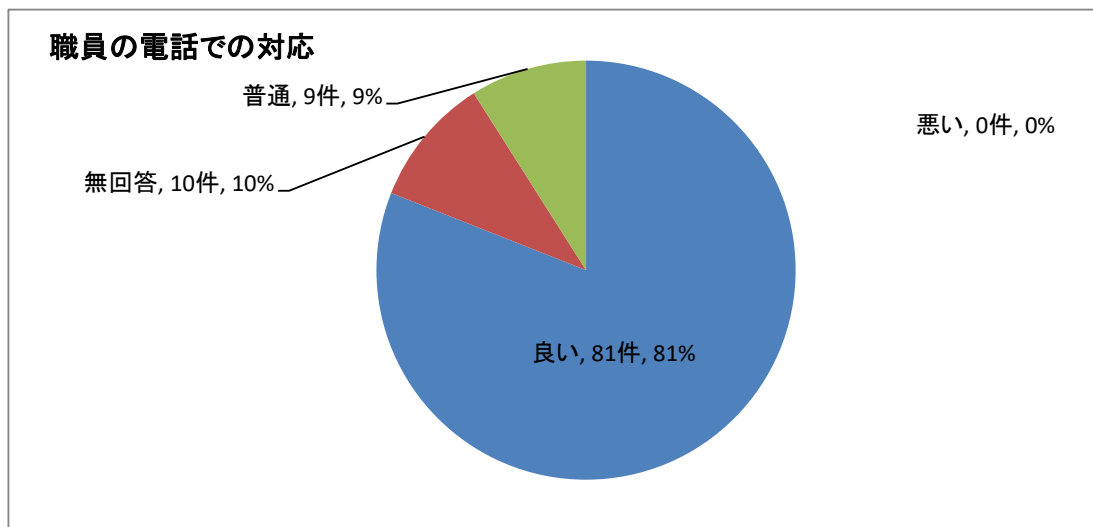
### 問4. 職員の窓口での対応

窓口対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	88	9	1	2	100



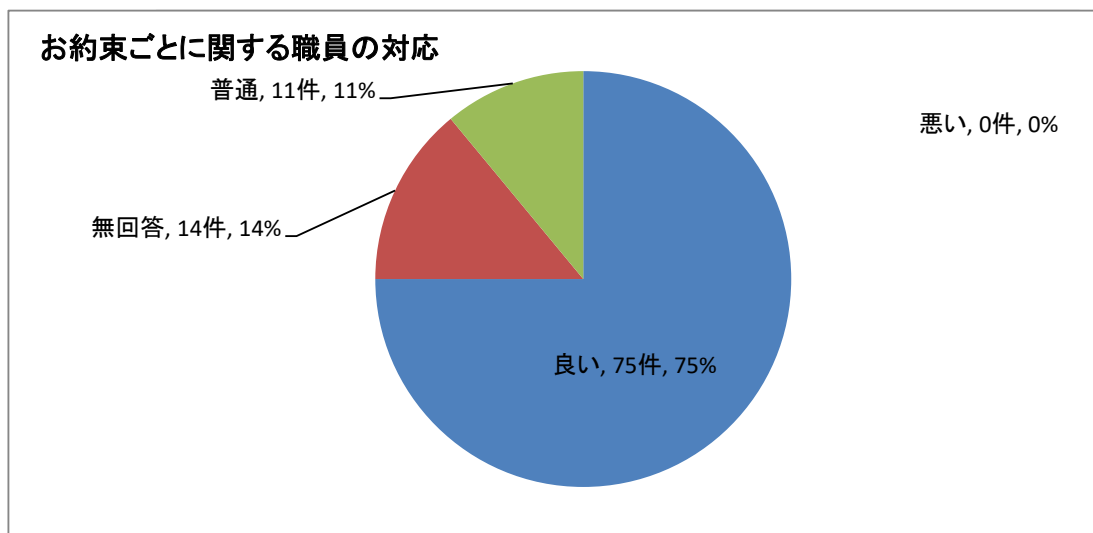
### 問5. 職員の電話での対応

電話対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	81	9	0	10	100



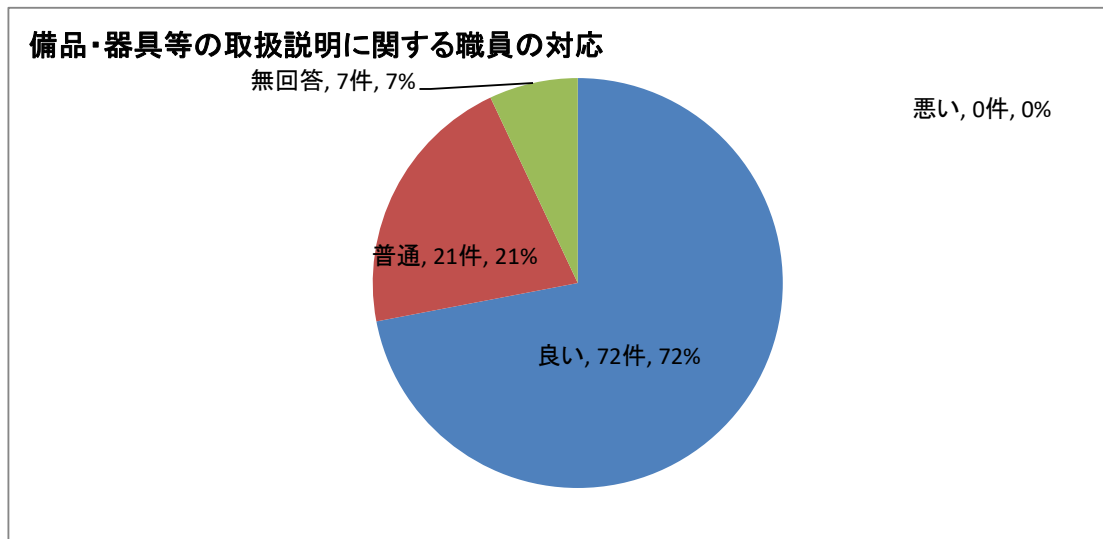
### 問6. お約束ごとに関する職員の対応

お約束事の対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	75	11	0	14	100



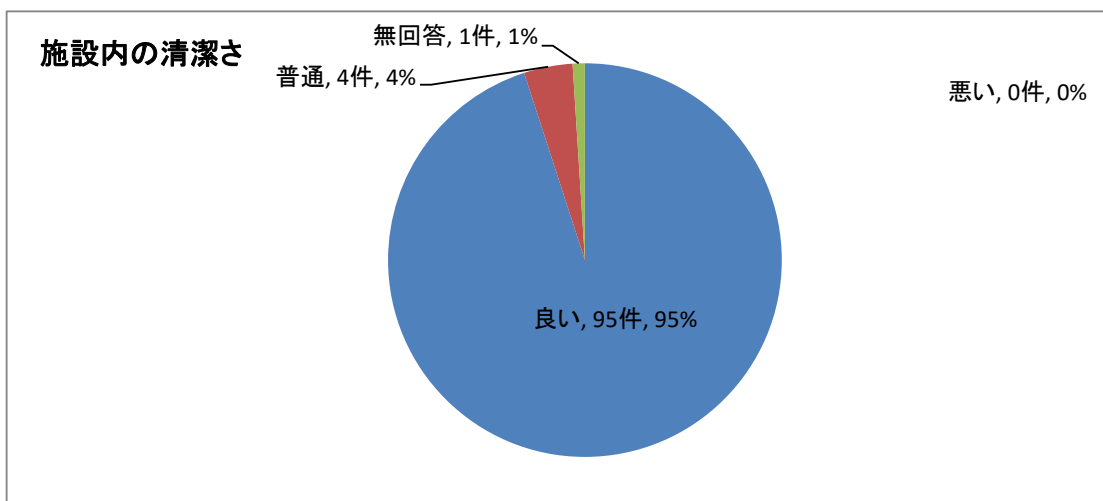
### 問7. 備品・器具等の取扱説明に関する職員の対応

備品等の取扱説明	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	72	21	0	7	100



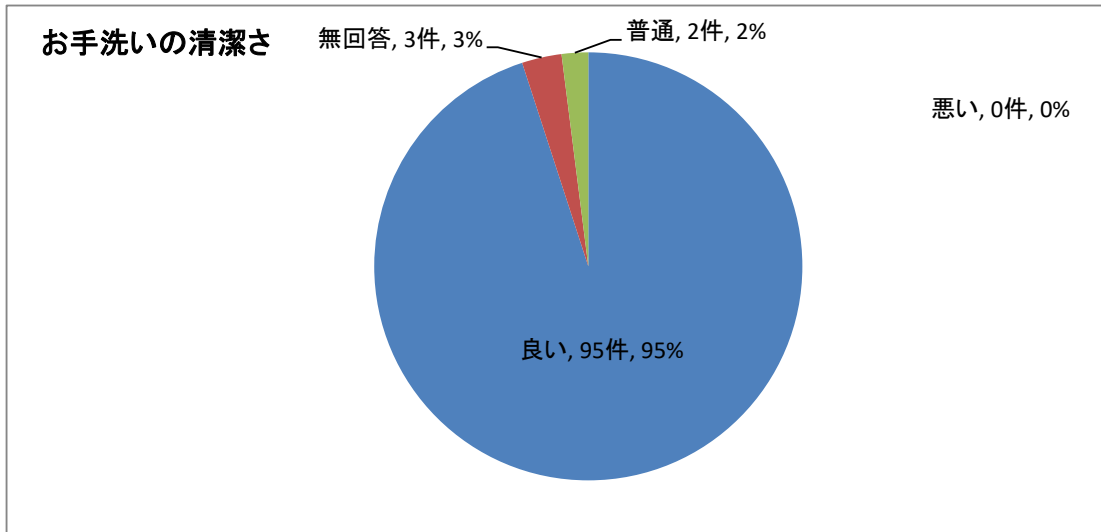
### 問8. 施設内の清潔さ

施設内の清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	95	4	0	1	100



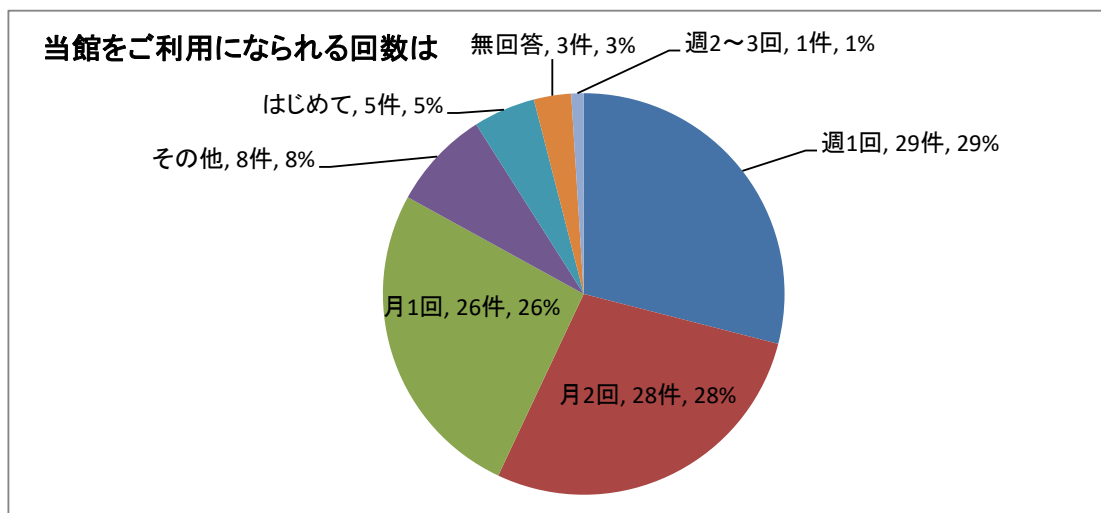
### 問9. お手洗いは清潔ですか

お手洗いの清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	95	2	0	3	100



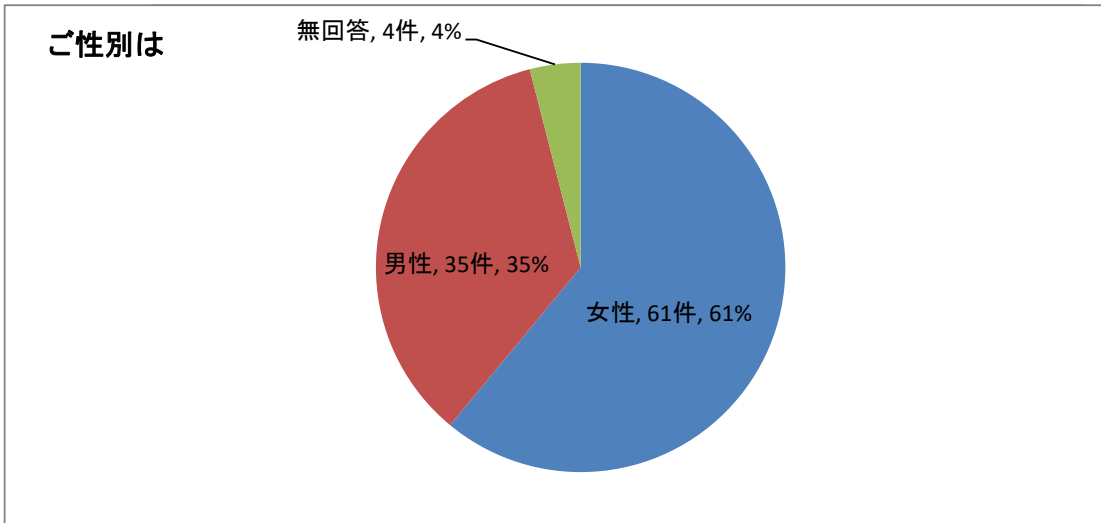
### 問10. 当館をご利用になられる回数は

利用頻度	はじめて	週2~3回	週1回	月1回	月2回	その他	無回答	計
回 答 数	5	1	29	26	28	8	3	100



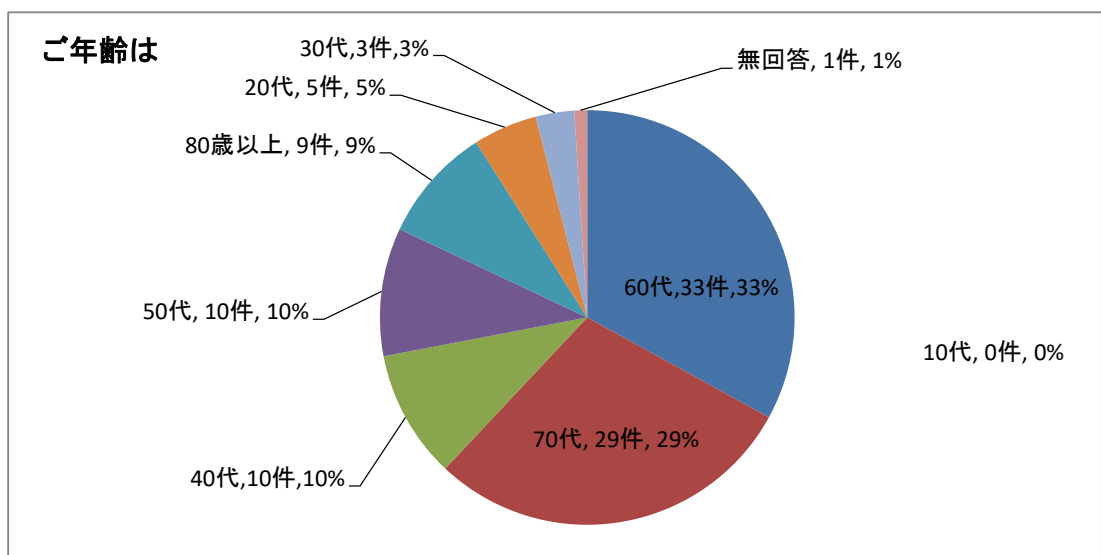
### 問11. ご性別は

性別	女性	男性	無回答	計
回答数	61	35	4	100



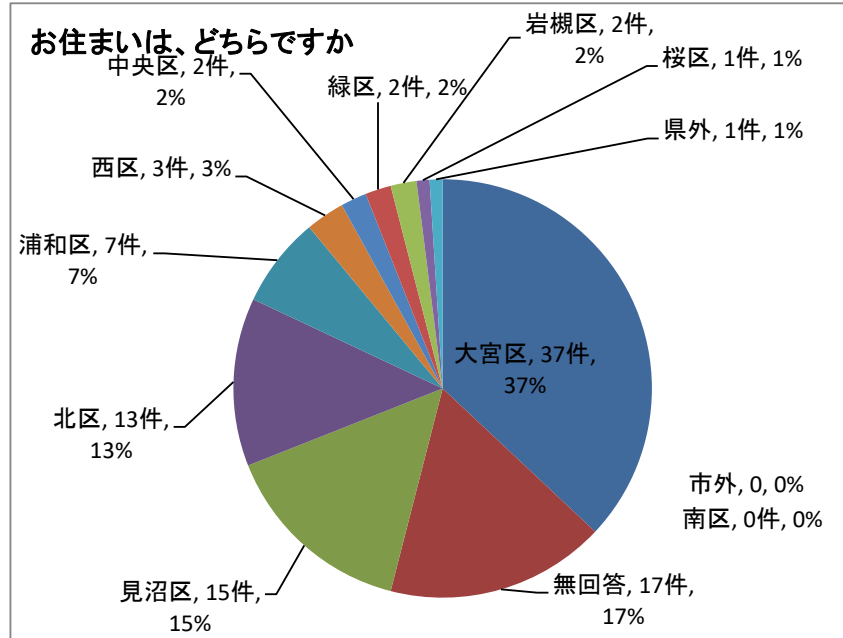
### 問12. ご年齢は

年齢	10代	20代	30代	40代	50代
回答数	0	5	3	10	10
	60代	70代	80歳以上	無回答	計
	33	29	9	1	100

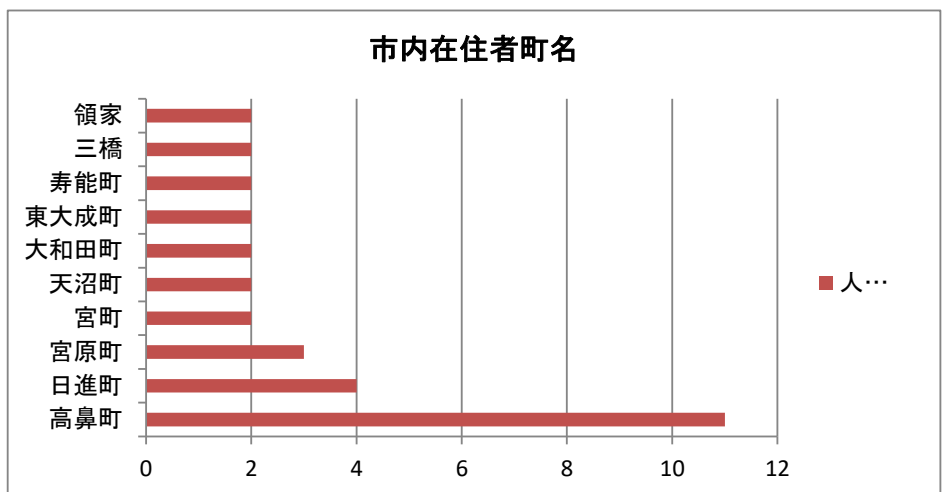


### 問13. お住まいは、どちらですか

お住まいは	回答数
西区	3
北区	13
大宮区	37
見沼区	15
中央区	2
桜区	1
浦和区	7
南区	0
緑区	2
岩槻区	2
市外	0
県外	1
無回答	17



市内町名	人数
1 高鼻町	11
2 日進町	4
3 宮原町	3
4 宮町	2
5 天沼町	2
6 大和田町	2
7 東大成町	2
8 寿能町	2
9 三橋	2
10 領家	2



※人数の多い順に上位10町域を入力して下さい

#### 問14. 当館にお越しの際の交通機関は何でしょうか

交通機関	徒歩	自転車	自家用車	バス	電車	その他	無回答	計
回答数	23	52	14	2	8	0	1	100

