

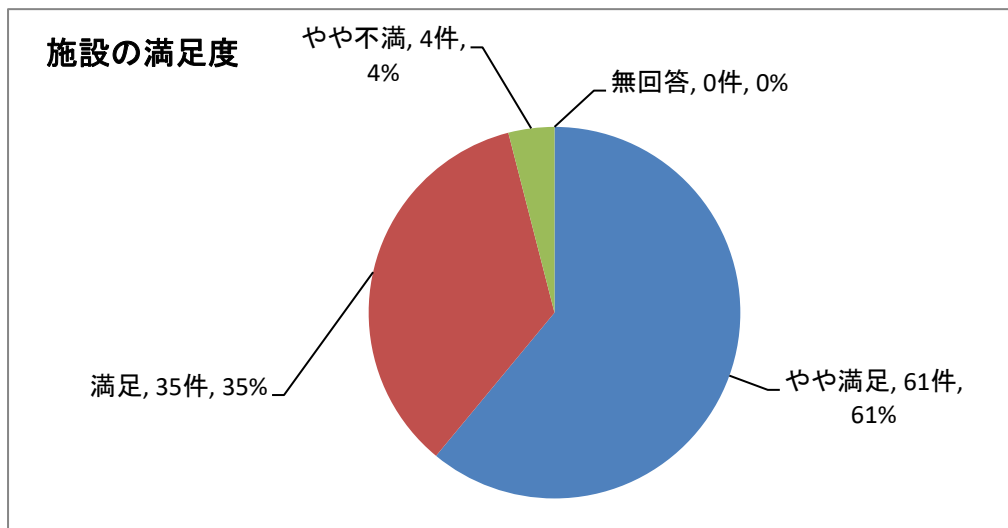
アンケート調査結果

施設名	高鼻コミュニティセンター				
-----	--------------	--	--	--	--

配布枚数	100	回収枚数	100	回収率 (%)	100.0
------	-----	------	-----	---------	-------

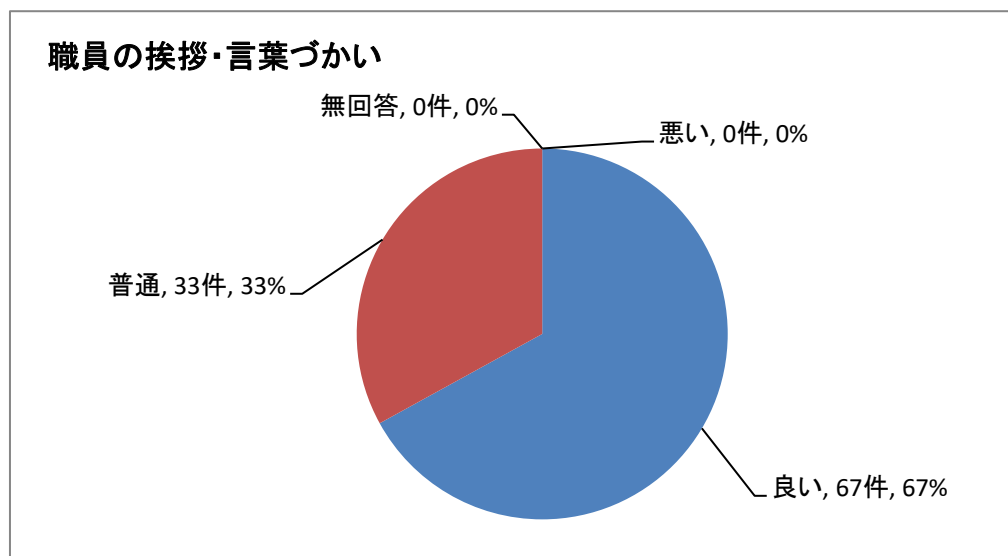
問1. 高鼻コミュニティセンターの満足度はいかがですか(ひとつだけ)

満足度	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	35	61	4	0	0	100



問2. 職員の挨拶・言葉づかい

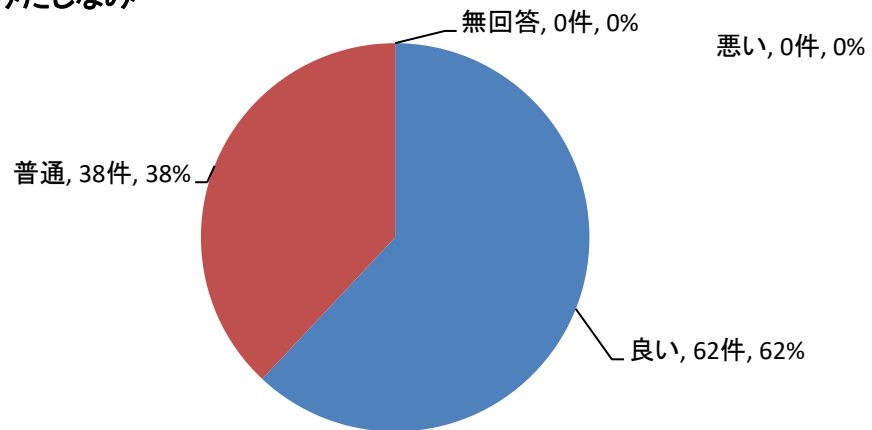
挨拶・言葉づかい	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	67	33	0	0	100



問3. 職員の身だしなみ

身だしなみ	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	62	38	0	0	100

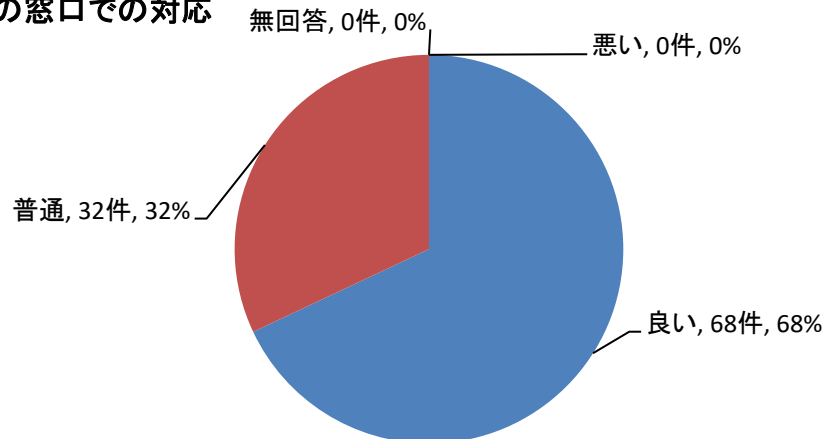
職員のみだしなみ



問4. 職員の窓口での対応

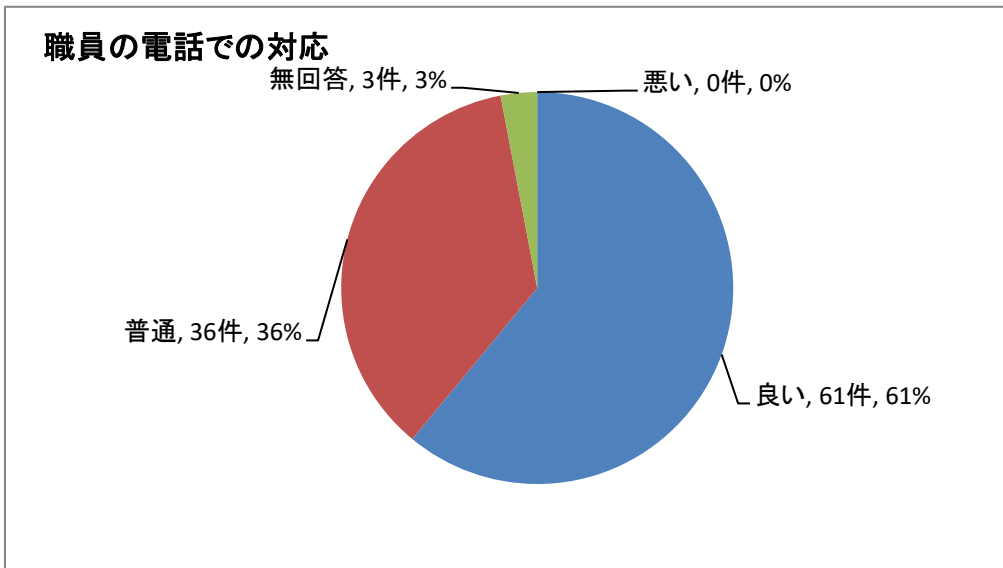
窓口対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	68	32	0	0	100

職員のみ窓口での対応



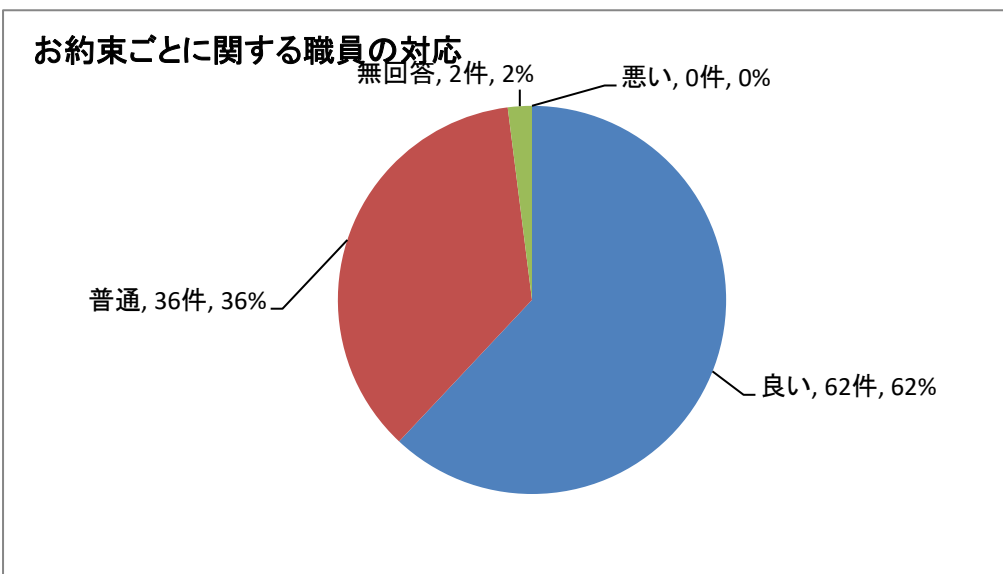
問5. 職員の電話での対応

電話対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	61	36	0	3	100



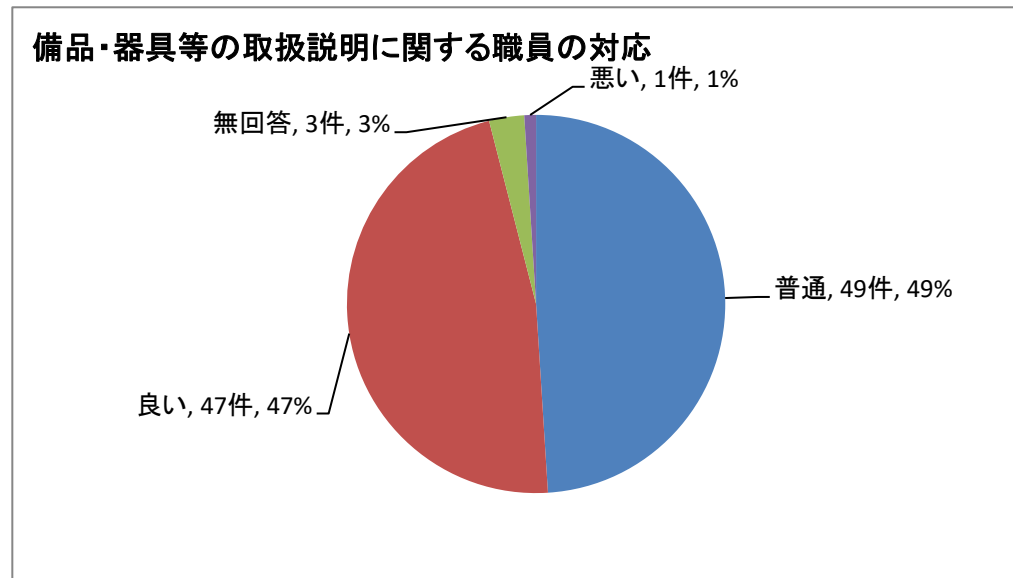
問6. お約束ごとに関する職員の対応

お約束事の対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	62	36	0	2	100



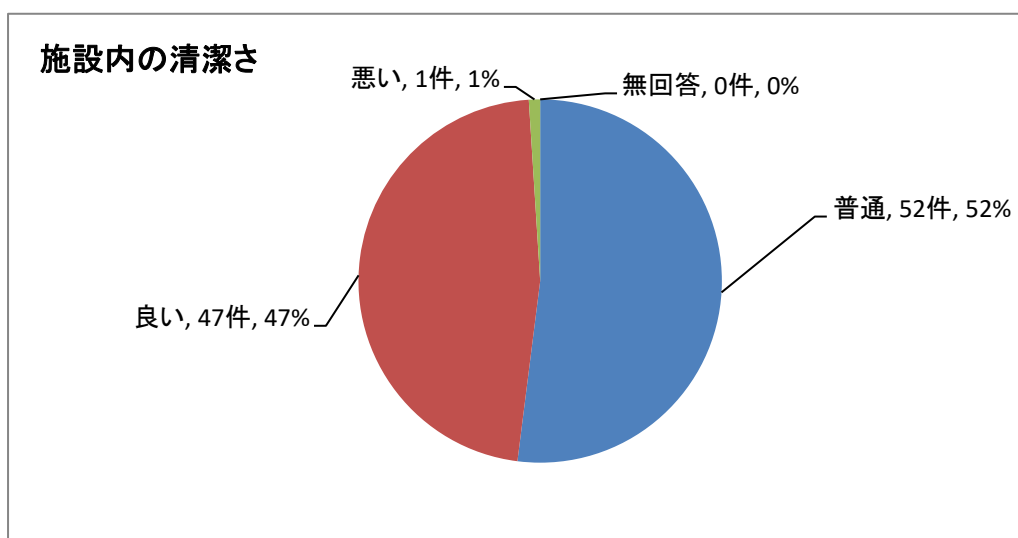
問7. 備品・器具等の取扱説明に関する職員の対応

備品等の取扱説明	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	47	49	1	3	100



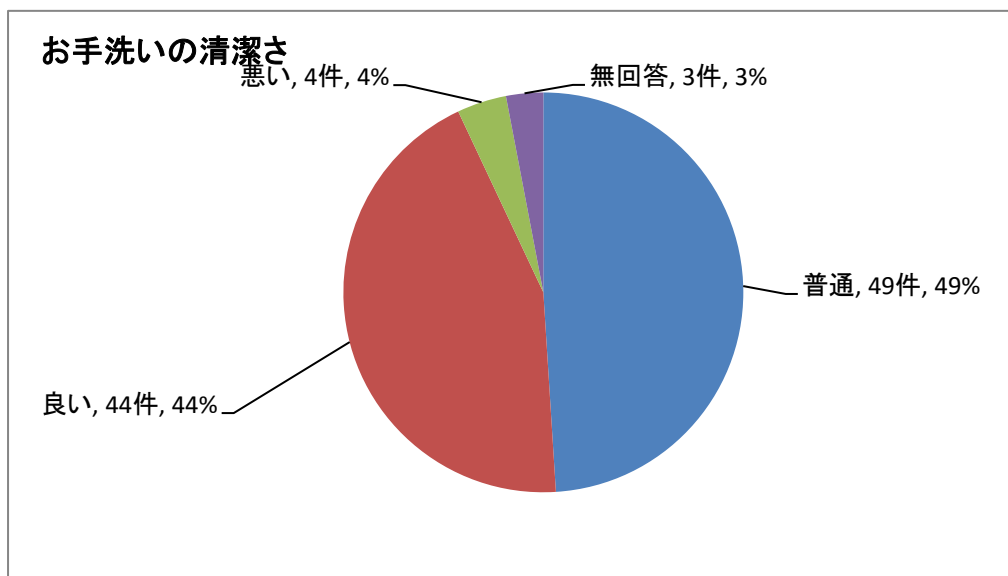
問8. 施設内の清潔さ

施設内の清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	47	52	1	0	100



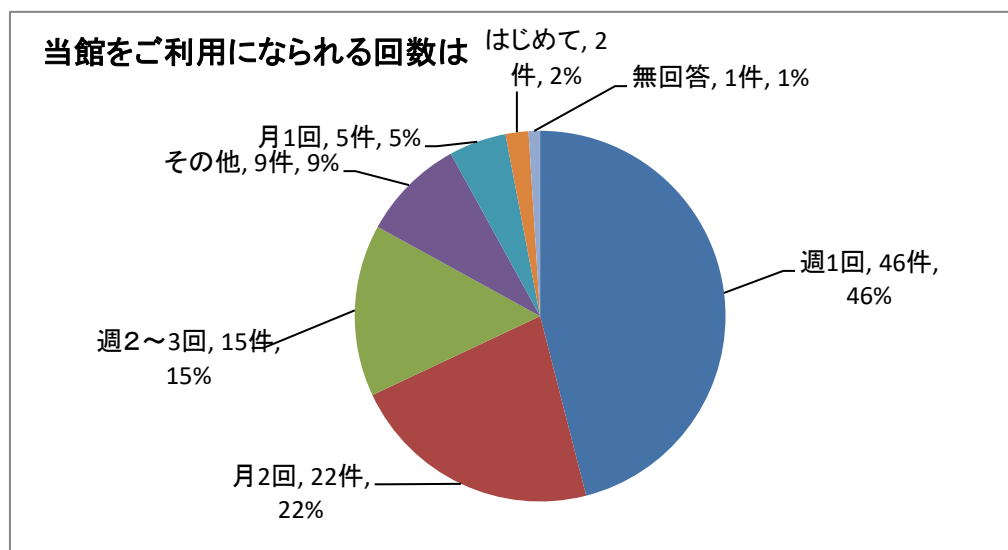
問9. お手洗いは清潔ですか

お手洗いの清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	44	49	4	3	100



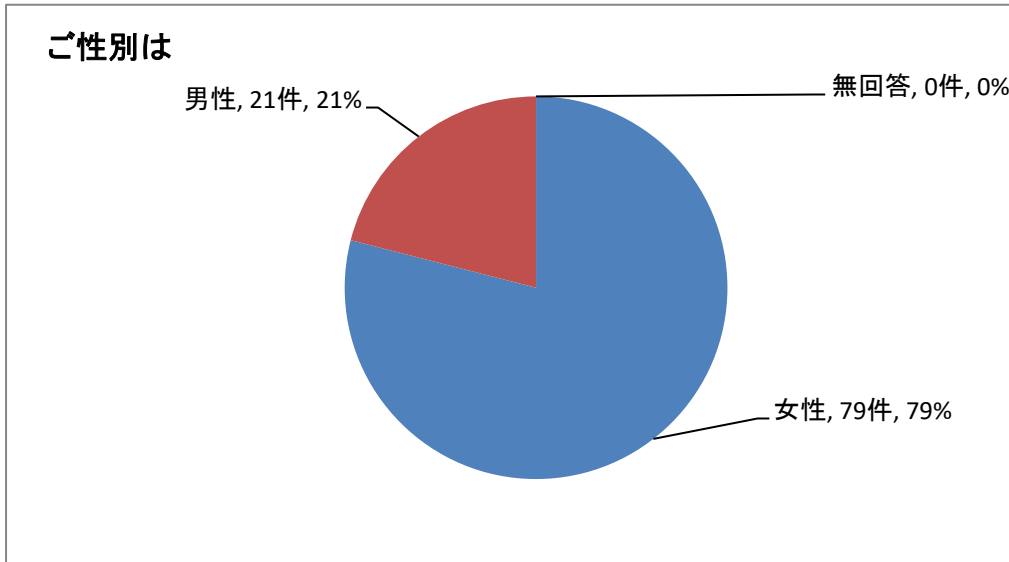
問10. 当館をご利用になられる回数は

利用頻度	はじめて	週2~3回	週1回	月1回	月2回	その他	無回答	計
回 答 数	2	15	46	5	22	9	1	100



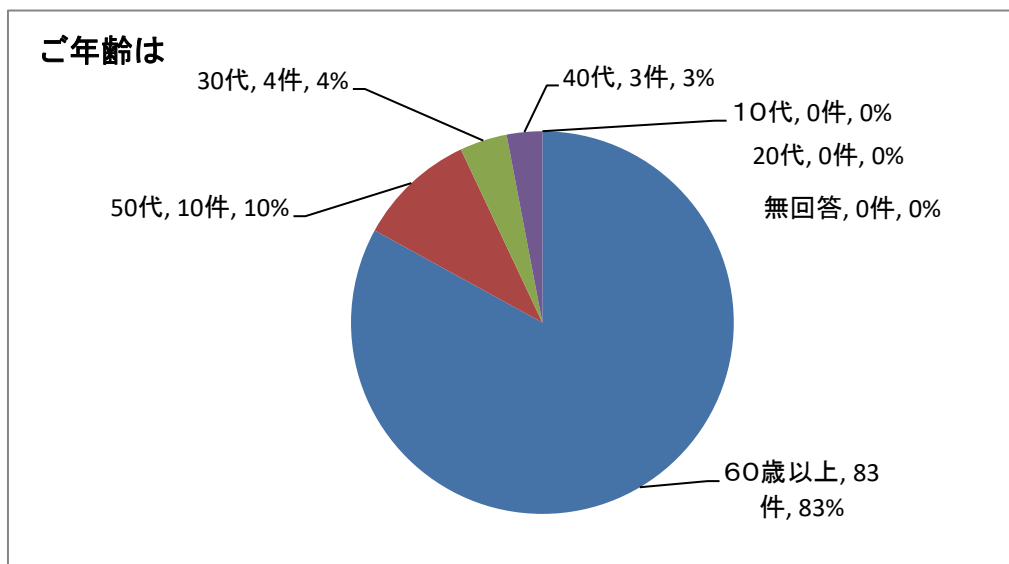
問11. ご性別は

性別	男性	女性	無回答	計
回答数	21	79	0	100



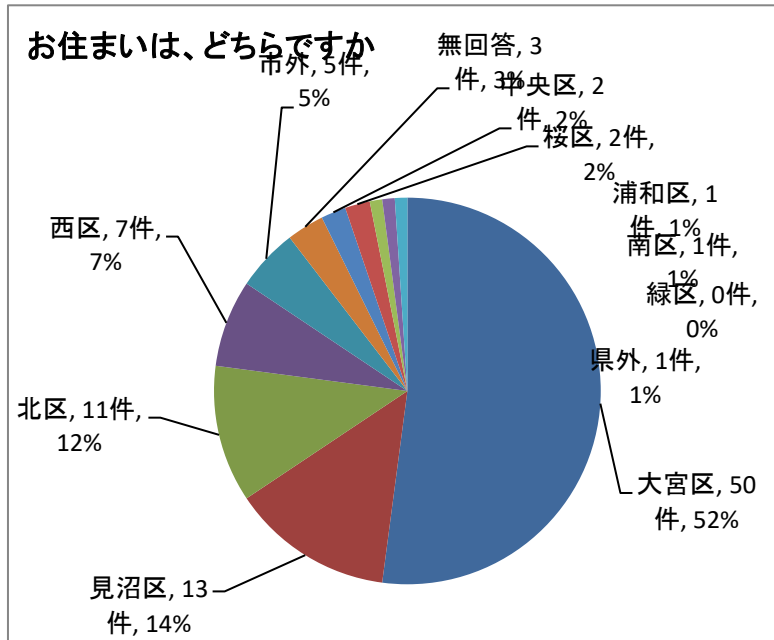
問12. ご年齢は

年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60歳以上	無回答	計
回答数	0	0	4	3	10	83	0	100

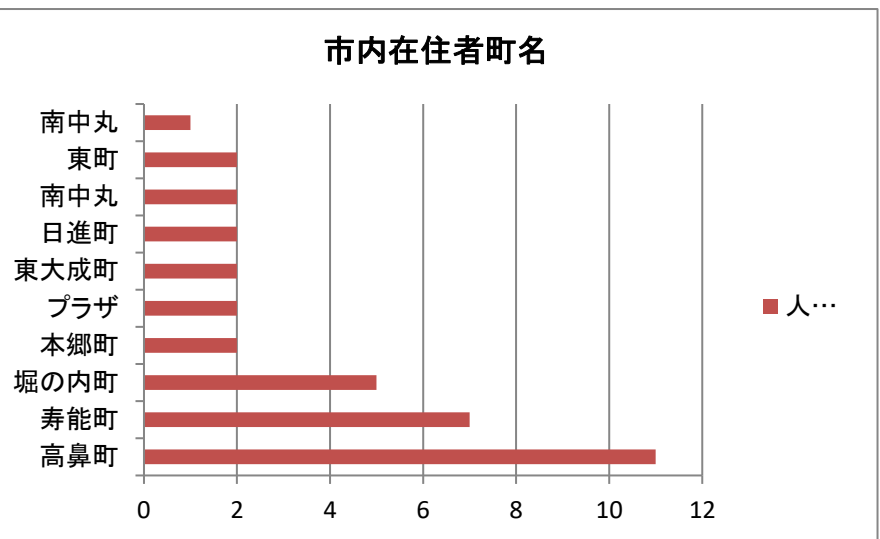


問13. お住まいは、どちらですか

お住まいは	回答数
西区	7
北区	11
大宮区	50
見沼区	13
中央区	2
桜区	2
浦和区	1
南区	1
緑区	0
岩槻区	0
市外	5
県外	1



市内町名	人数
1 高鼻町	11
2 寿能町	7
3 堀の内町	5
4 本郷町	2
5 プラザ	2
6 東大成町	2
7 日進町	2
8 南中丸	2
9 東町	2
10 南中丸	1



※人数の多い順に上位10町域を入力して下さい

問14. 当館にお越しの際の交通機関は何でしょうか

年 齢	徒歩	自転車	自家用車	バス	電車	その他	計
回 答 数	31	38	12	8	10	1	100

