

公益財団法人さいたま市文化振興事業団「SaCLa友の会」規約

(名称)
第1条 本会の名称はS a C L a友の会(以下「友の会」という。)とします。
(目的)
第2条 この会員制度は、公益財団法人さいたま市文化振興事業団(以下「事業団」という。)が主催又は共催する文化事業等の鑑賞および参加の機会を提供し、会員の芸術文化への理解と教養を深め、芸術文化の向上に寄与することを目的とします。
(会員)
第3条 会員とは本規約を承認の上、所定の手続きを経て申込みをされ、第4条に定める会費を納めた方をいいます。
(会費)
第4条 会員は、事業団が定めた方法により、入会金 400 円及び、年会費 1,500 円を支払うものとします。
2 前項により支払われた会費についてはいかなる理由があっても返還しないものとします。
(会員の期間)
第5条 会員期間は新規入会申込が完了した日から1年間とします。なお、会員期間満了までに会費の支払いがない場合は、自動退会となります。
(会員特典)
第6条 会員は、年会費支払後より事業団が行う各種特典を、所定の方法により利用することができることとします。また、その際に会員番号、氏名、電話番号など個人情報の照会等が必要となる場合があります。
(届出事項の変更)
第7条 会員は住所、氏名及び電話番号、メールアドレス等に変更があった場合には、速やかに変更手続きを行うものとします。
2 前項の変更手続きがないことにより、事業団からの送付書類その他のものが延着、または到着しなかった場合や、メールが受信できなかった場合でも、異議を述べることができないものとします。

(転売等の禁止)
第8条 会員として入手したチケットを方法の如何に関わらず、事業団が営利目的と判断しうる状況により第三者に転売することを禁じます。
(会員資格の喪失)
第9条 事業団は、会員が以下の各号に該当する場合には資格を取り消すことができるものとします。ただし、会員資格を喪失した場合も、事業団に対する債務の支払いを免責されるものではありません。
(1)虚偽申告等の不正が発覚した時
(2)会費及びチケット代金の支払いを怠った時
(3)事業団が定めた規約に違反した時
(4)その他事業団の運営上支障がある時
(規約の変更)
第10条 本規約を変更する場合には、会員に通知するものとします。
(個人情報)
第11条 友の会の入会申込みを通じて得た個人情報については、事業団個人情報保護規程に準じ取り扱うものとします。
(その他)
第12条 この規約に定めるもののほか、友の会の運営について必要な事項は、事業団が別に定めるものとします。
(附則)
この規約は平成 24 年 4 月 1 日より適用するものとします。
(附則)
この規約は令和 6 年 4 月 1 日より適用するものとします。
※インボイス対応領収書が必要な方は、S a C L a インフォメーションセンターまでご連絡ください。

友の会 Q&A

Q1. 市民会員と併用できますか。

併用できません。

既に市民会員の場合、マイページの「会員入会申込」が表示されません。SaCLa インフォメーションセンターにて対応しますので、ご連絡ください。

Q2. 目当ての公演を先行予約したいのですが、いつまでに手続きすれば良いですか？

先行予約開始までに、入会金・年会費の支払いが完了していればご利用いただけます。

クレジットカード決済とコンビニ支払の場合は、支払い後即時に友の会会員としてご利用いただけます。お振込の場合は事務局にて入金確認後、入会完了の操作を行うことで初めてご利用いただけるようになります。そのため振り込んだ時間帯や曜日によっては入金情報の反映が遅れ、入会完了まで数日お時間をいただく場合がございますのでご注意ください。

Q3. 会員証は発行されますか？

会員証の発行はございません。

会員であるか確認が必要な場合は、登録した電話番号をお伺いし、係が確認します。

Q4. 電話や施設窓口で友の会料金のチケット予約はできますか？

ご予約いただけますが、受付は一般販売日の翌日以降からとなります。

また、電話や窓口での予約は、ポイント利用対象外となりますので予めご了承ください。

Q5. 家族や友人のチケットも一緒に先行予約や割引で予約することは出来ますか？

可能です。

必要数を会員登録しているお客様名義でご予約ください。

Q6. 登録している情報(住所、電話番号、メールアドレス等)に変更が出たのですが、どうすれば良いですか？

SaCLa インフォメーションセンター販売ページにログイン後、マイページの「登録情報変更」から、必要な個所を修正してください。

Q7. 退会したいのですがどうすれば良いですか？

更新時期に合わせて退会する場合は、年会費を支払わなければ自動退会することができます。更新時期を待たずに退会する場合は、SaCLa インフォメーションセンター販売ページにログイン後、マイページの「退会」からお申し出ください。この場合、登録している全ての情報が削除されますので、退会後チケットを購入する場合は再度利用登録が必要となります。

※開催前の公演予約がある場合は退会受付ができませんのでご了承ください。

SaCLa 友の会 WEB会員 入会のご案内

SaCLa 友の会は、公益財団法人さいたま市文化振興事業団が指定する公演・イベントを、より楽しんでいただくためのメンバーズクラブです。会員様限定の特典も多数用意しておりますので、是非この機会にご入会ください。

SaCLa 友の会は ここがおすすめ！

座席指定で
先行予約

特別料金で
チケット購入

公演情報を
いち早く入手

ポイントを
貯めて使える

詳しくはチラシ中面をご覧ください。

SaCLa友の会特典

①公演チケットの先行予約

当事業団が指定する公演のチケットを、優先的にご自身でご希望の座席をご予約いただけます。
※座席の選択はWEB上で先着順になります。

②公演チケットの割引販売

当事業団が指定する公演のチケットを、割引料金でご購入いただけます。

③メール版友の会通信の送付

毎月初旬に、先行予約や割引販売がご利用いただける新着公演情報をメールでお送りします。

④『情報誌 SaCLa』の情報発信

情報誌SaCLaの発行日に先がけて、WEB版をご覧ください。

⑤ポイントが貯まる・使える

チケットをご購入いただくと、100円で1ポイント貯まり、1ポイント1円としてWEBでチケットを購入する際にご利用いただけます。ポイントは100ポイント単位のご利用となります。有効期限はありません。

※電話受付・窓口購入の場合、ポイントはご利用いただけません。
※退会された場合ポイントは失効します。

ポイント利用の
解説動画はコチラ



入会金・年会費

入会金・・・400円 年会費・・・1,500円 ※入会金は入会時のみ加算されます。

チケット先行予約・割引購入について

◆先行予約

それぞれの催物の先行予約期間に、SaCLaインフォメーションセンター販売ページにてお申し込みください。(先行予約期間につきましては、友の会入会后「友の会通信」にてご案内いたします)

◆先行予約期間以降の予約・販売

先行予約期間を過ぎてからもSaCLaインフォメーションセンター販売ページにてお申し込みいただけます。また、一般発売日の翌日からは、各チケット取扱施設でお申し込みいただけますが、窓口や電話のお申し込みはポイント利用対象外となりますのでご注意ください。

◆チケット料金の支払及び引取

販売ページでのお支払いは、WEB上でのクレジット支払かコンビニ支払のみの受付となります。お引取りは、当日引取(手数料無料)・コンビニ引取(手数料有り)・電子チケット(手数料110円/枚)がいただけます。※一部公演においては当日引取と電子チケットが対象外となる場合があります。※当日引取を選択の場合、当日の混雑防止のため公演日の前日までに各チケット取扱施設でお引取りください)

WEBでクレジット支払し、コンビニ引取の場合の手数料

	1枚	2枚	3枚	4枚	5枚
ファミリーマート セブンイレブン	132円	264円	396円	528円	660円

コンビニで支払・引取の場合の手数料

	1枚	2枚	3枚	4枚	5枚
ファミリーマート	242円	484円	726円	968円	1210円
セブンイレブン	352円	484円	616円	748円	880円

(令和5年12月現在)

SaCLa インフォメーションセンター 販売ページ

<https://p-ticket.jp/saitama-culture/>

二次元コードはこちら➡



友の会入会の手順

STEP.1 WEB販売ページ 利用登録

①SaCLaインフォメーションセンター販売ページの「新規登録」より必要事項を入力し、仮登録します。

※登録にはメールアドレスが必須となります。

※本登録用のメールがs-info@p-ticket.jpから届くので、受信できるよう事前に設定をご確認ください。

②お申し出いただいたメールアドレスに仮登録完了のお知らせが送信されます。メール本文中のURLにアクセスし、**本登録**を押してください。

③ **ログインはこちら**を押してログイン画面に移動し、ご自身で登録したメールアドレスとパスワードを入力の上、**ログイン**を押します。

STEP.2 友の会登録

①マイページを表示し、メニューの中から **会員入会申込**を押します。

②「友の会」を選択し、支払い方法を選択の上、**次へ**を押します。

③申し込み内容の確認画面が表示されるので、内容を確認し **申込**を押します。

STEP.3 年会費の お支払い

申し込み受付が完了し、クレジット支払いを選択されている場合は、カード情報の入力画面に進みますので、クレジット決済を行ってください。コンビニ支払または振込を選択している方は、支払い案内のメールが送信されるので、その内容を確認し、期日までに年会費をお支払いください。

友の会入会完了！

注意事項

◆メールの受信設定

利用登録の際にメールマガジンの項目で「受取らない」を選択してしまうと、友の会通信や会費更新のお知らせが届きませんので、必ず「受取る」で設定してください。

◆2年目以降の更新方法

会員有効期限が切れる30日前に、メールでお知らせをお送りしますので、マイページの「会員更新申込」から更新手続きを行ってください。WEB上でのクレジット決済・コンビニ支払(ファミリーマートのみ)・振込のいずれかの方法で、期限までにお支払いいただくと会員期限が1年更新されます。但し、期限までにお支払いがない場合は自動退会となりますので、ご注意ください。

お問い合わせ

SaCLaインフォメーションセンター ※電話番号のかけ間違いのないように十分にご注意ください。

TEL 048-866-4600

FAX 048-837-2572

受付 9時～17時 火～土曜日

※日・月・祝日は休み、月曜が祝日の場合は翌日火曜も休み。年末年始12月29日～1月3日は休み。