

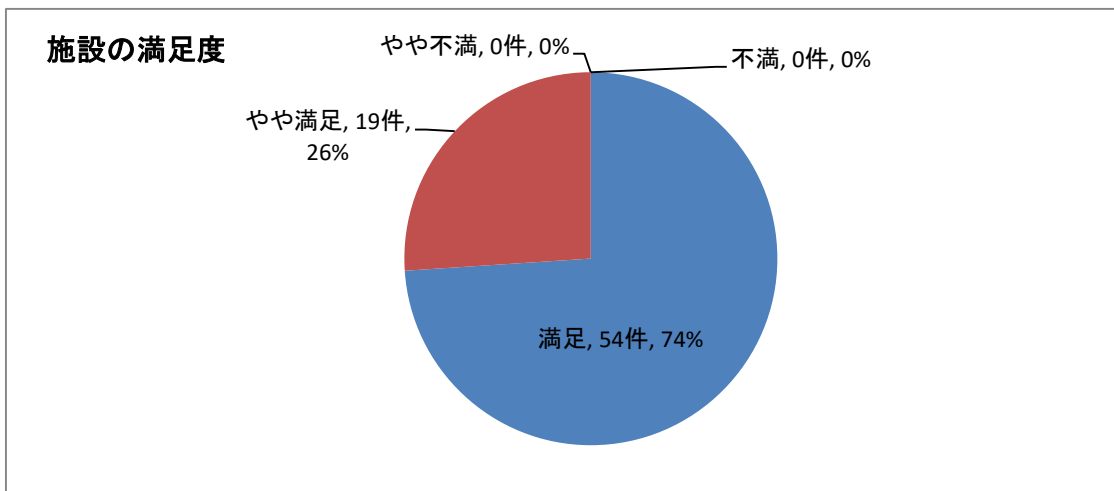
アンケート調査結果

| | | | | | |
|-----|--------------|--|--|--|--|
| 施設名 | 浦和コミュニティセンター | | | | |
|-----|--------------|--|--|--|--|

| | | | | | |
|------|-----|------|----|---------|------|
| 配布枚数 | 100 | 回収枚数 | 73 | 回収率 (%) | 73.0 |
|------|-----|------|----|---------|------|

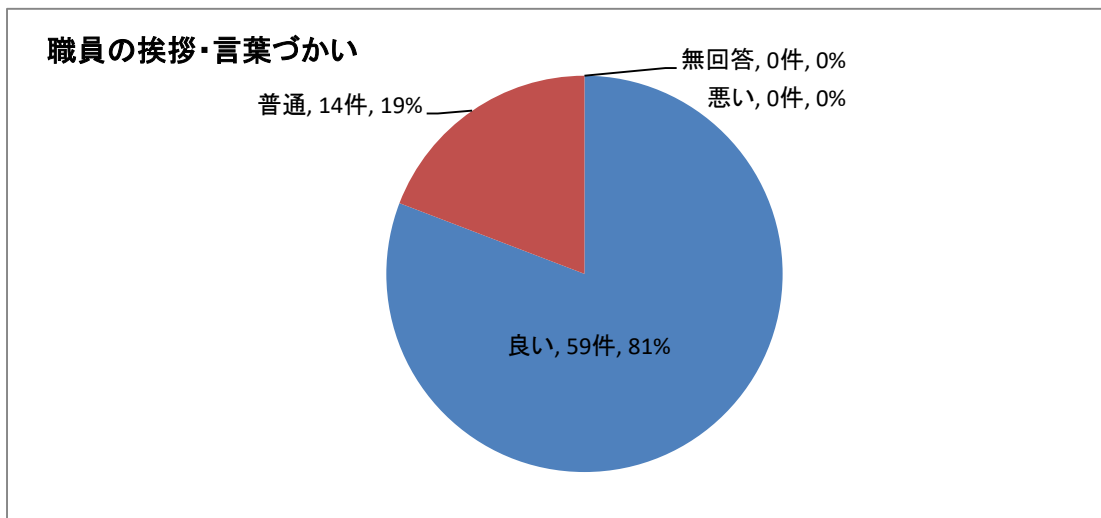
問1. 施設の満足度はいかがですか(ひとつだけ)

| 満足度 | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | 計 |
|-----|----|------|------|----|----|
| 回答数 | 54 | 19 | 0 | 0 | 73 |



問2. 職員の挨拶・言葉づかい

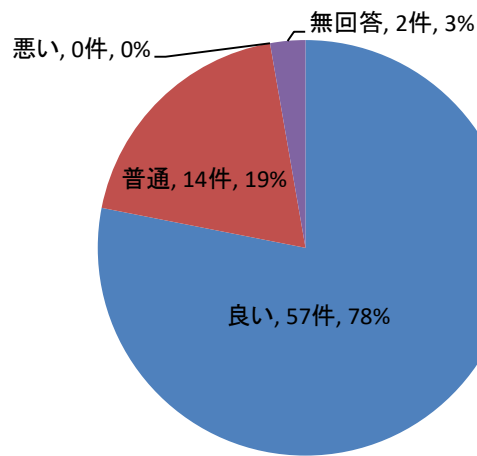
| 挨拶・言葉づかい | 良い | 普通 | 悪い | 無回答 | 計 |
|----------|----|----|----|-----|----|
| 回答数 | 59 | 14 | 0 | 0 | 73 |



問3. 職員の身だしなみ

| 身だしなみ | 良い | 普通 | 悪い | 無回答 | 計 |
|-------|----|----|----|-----|----|
| 回 答 数 | 57 | 14 | 0 | 2 | 73 |

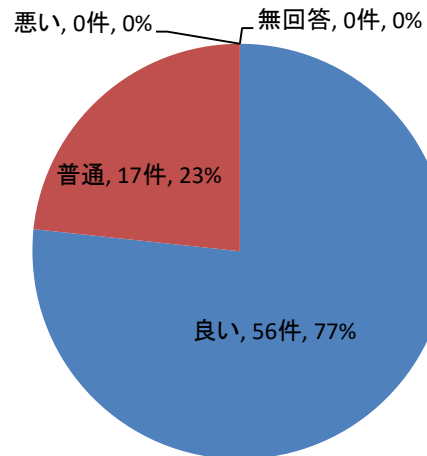
職員のみだしなみ



問4. 職員の窓口での対応

| 窓 口 対 応 | 良い | 普通 | 悪い | 無回答 | 計 |
|---------|----|----|----|-----|----|
| 回 答 数 | 56 | 17 | 0 | 0 | 73 |

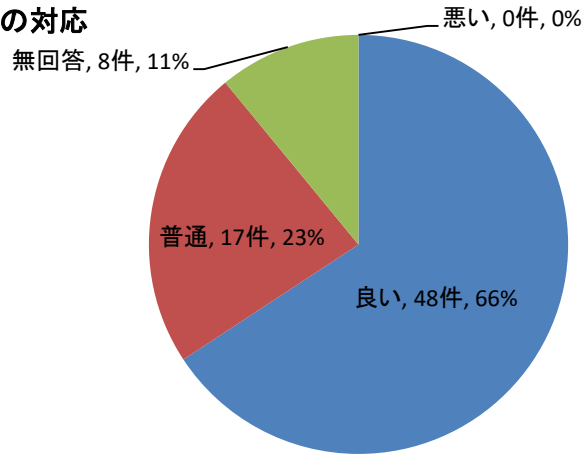
職員の窓口での対応



問5. 職員の電話での対応

| 電話対応 | 良い | 普通 | 悪い | 無回答 | 計 |
|------|----|----|----|-----|----|
| 回答数 | 48 | 17 | 0 | 8 | 73 |

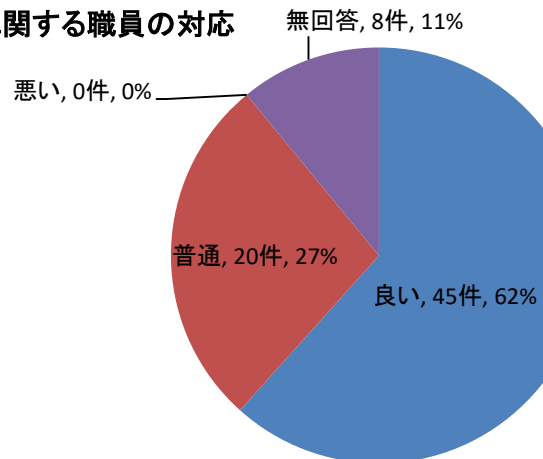
職員の電話での対応



問6. お約束ごとに関する職員の対応

| お約束事の対応 | 良い | 普通 | 悪い | 無回答 | 計 |
|---------|----|----|----|-----|----|
| 回答数 | 45 | 20 | 0 | 8 | 73 |

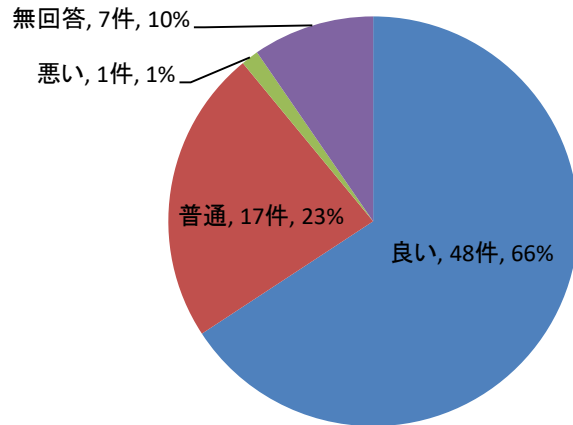
お約束ごとに関する職員の対応



問7. 備品・器具等の取扱説明に関する職員の対応

| 備品等の取扱説明 | 良い | 普通 | 悪い | 無回答 | 計 |
|----------|----|----|----|-----|----|
| 回 答 数 | 48 | 17 | 1 | 7 | 73 |

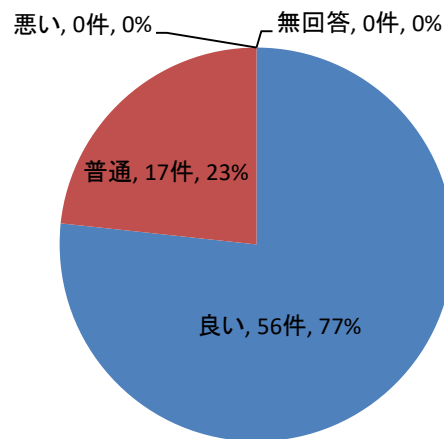
備品・器具等の取扱説明に関する職員の対応



問8. 施設内の清潔さ

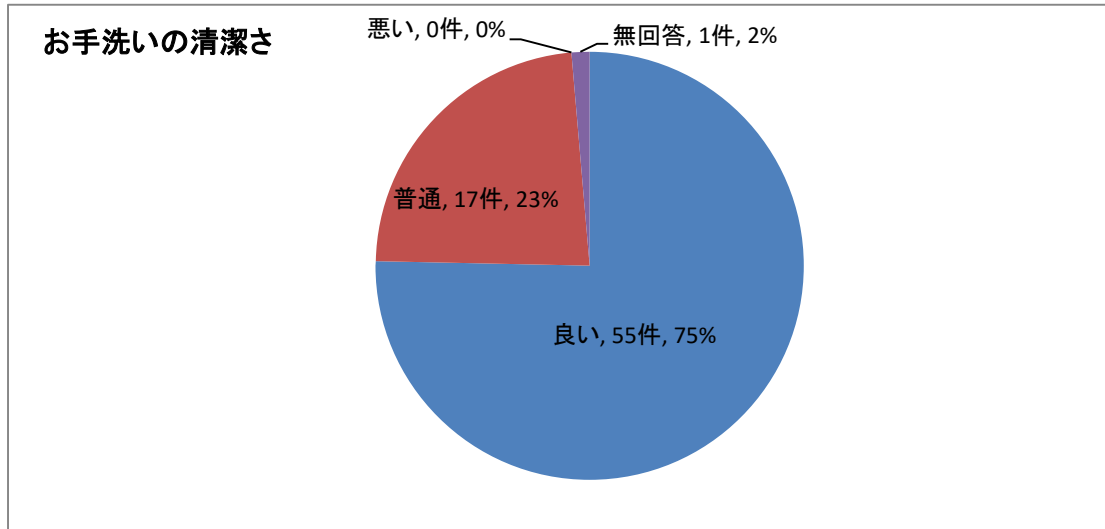
| 施設内の清潔さ | 良い | 普通 | 悪い | 無回答 | 計 |
|---------|----|----|----|-----|----|
| 回 答 数 | 56 | 17 | 0 | 0 | 73 |

施設内の清潔さ



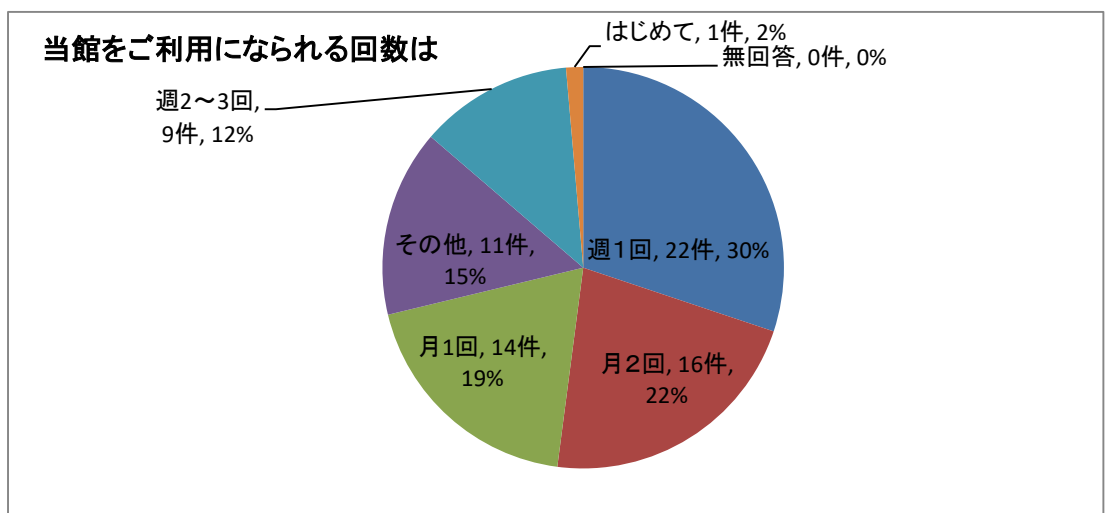
問9. お手洗いは清潔ですか

| お手洗いの清潔さ | 良い | 普通 | 悪い | 無回答 | 計 |
|----------|----|----|----|-----|----|
| 回 答 数 | 55 | 17 | 0 | 1 | 73 |



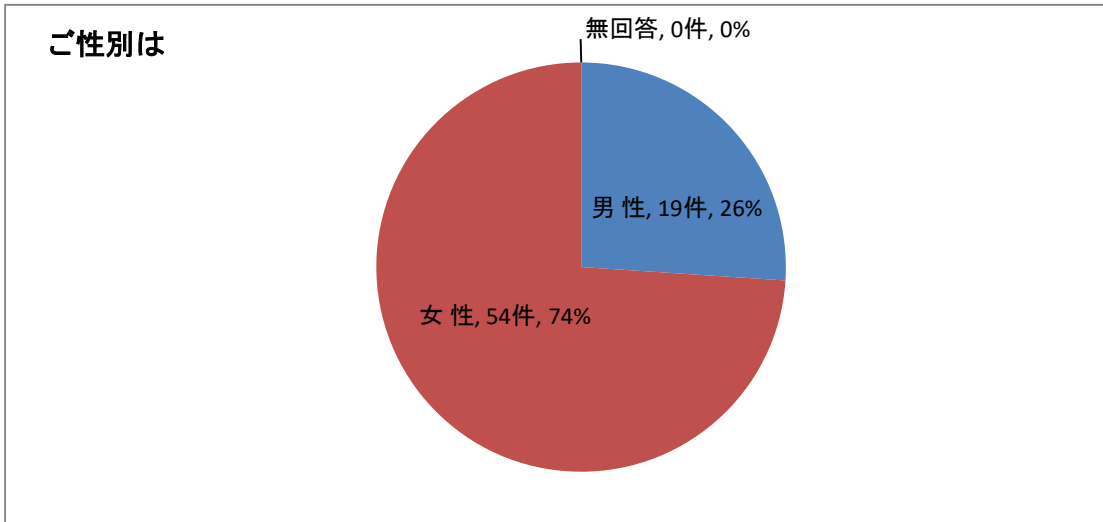
問10. 当館をご利用になられる回数は

| 利用頻度 | はじめて | 週2~3回 | 週1回 | 月1回 | 月2回 | その他 | 無回答 | 計 |
|-------|------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|----|
| 回 答 数 | 1 | 9 | 22 | 14 | 16 | 11 | 0 | 73 |



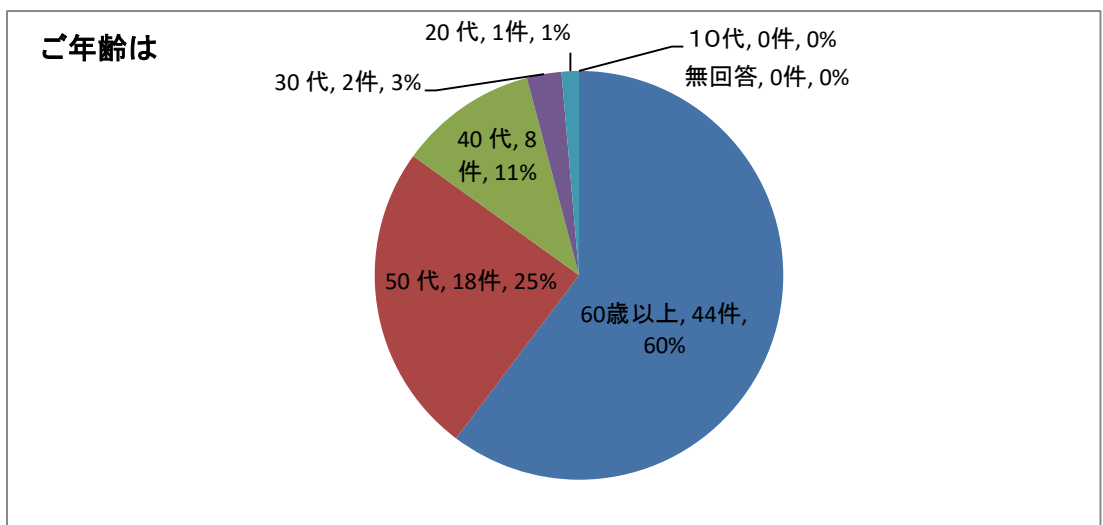
問11. ご性別は

| 性別 | 男性 | 女性 | 無回答 | 計 |
|-----|----|----|-----|----|
| 回答数 | 19 | 54 | 0 | 73 |



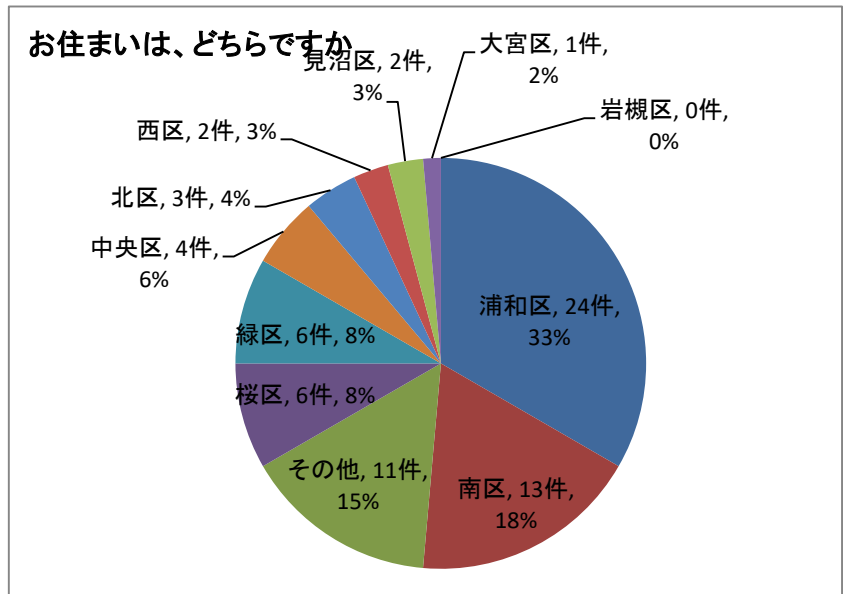
問12. ご年齢は

| 年齢 | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60歳以上 | 無回答 | 計 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|----|
| 回答数 | 0 | 1 | 2 | 8 | 18 | 44 | 0 | 73 |



問13. お住まいは、どちらですか

| お住まいは | 回答数 |
|-------|-----|
| 西区 | 2 |
| 北区 | 3 |
| 大宮区 | 1 |
| 見沼区 | 2 |
| 中央区 | 4 |
| 桜区 | 6 |
| 浦和区 | 24 |
| 南区 | 13 |
| 緑区 | 6 |
| 岩槻区 | 0 |
| その他 | 11 |



問14. 当館にお越しの際の交通機関は何でしょうか

| 年齢 | 徒歩 | 自転車 | 自家用車 | バス | 電車 | その他 | 計 |
|-----|----|-----|------|----|----|-----|----|
| 回答数 | 15 | 16 | 6 | 12 | 33 | 0 | 82 |

