

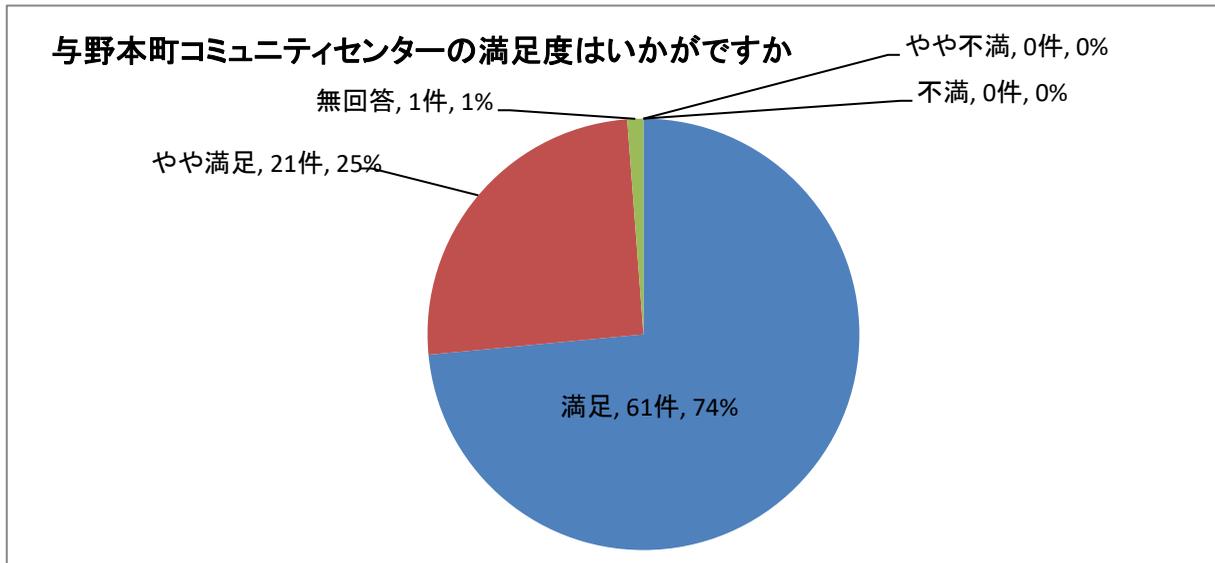
アンケート調査結果

施設名	与野本町コミュニティセンター				
-----	----------------	--	--	--	--

配布枚数	100	回収枚数	83	回収率 (%)	83.0
------	-----	------	----	---------	------

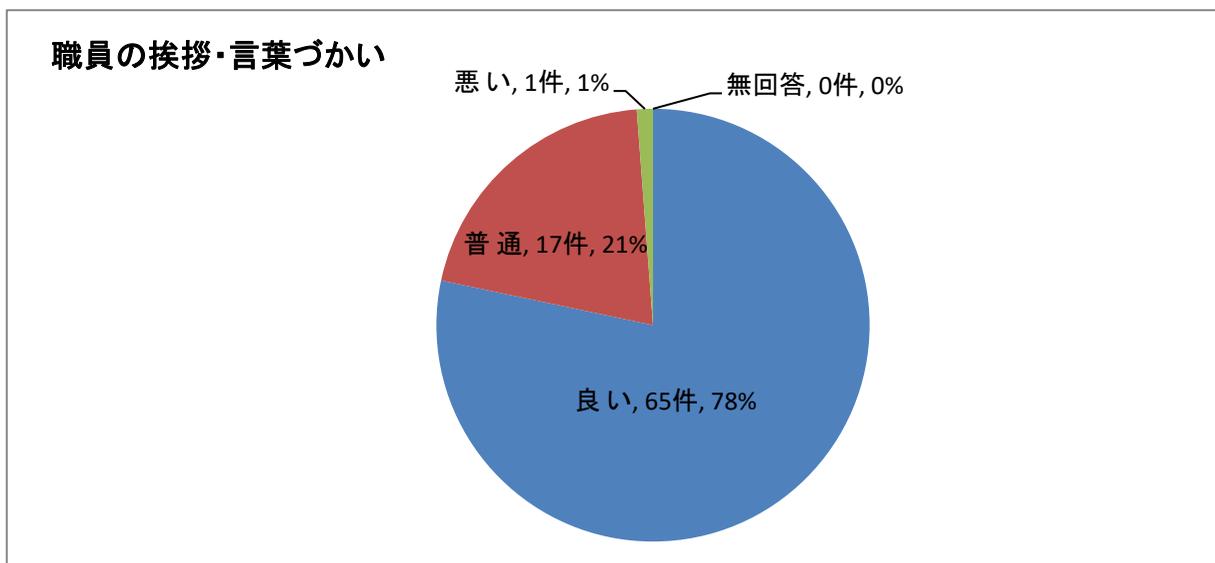
問1. 与野本町コミュニティセンターの満足度はいかがですか

満足度	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	61	21	0	0	1	83



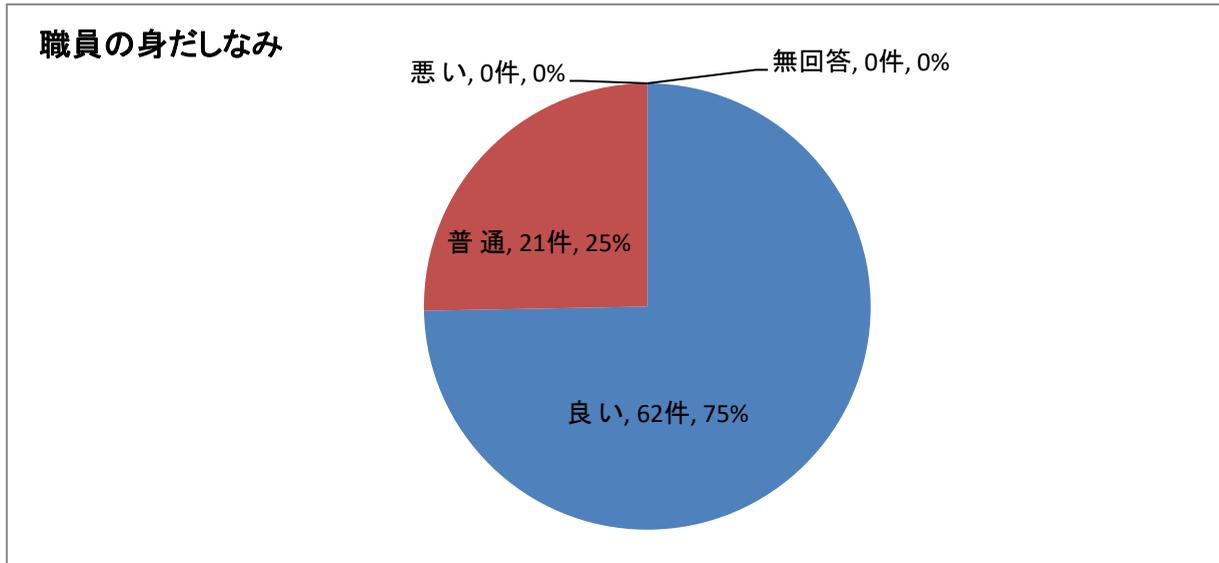
問2. 職員の挨拶・言葉づかい

挨拶・言葉づかい	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	65	17	1	0	83



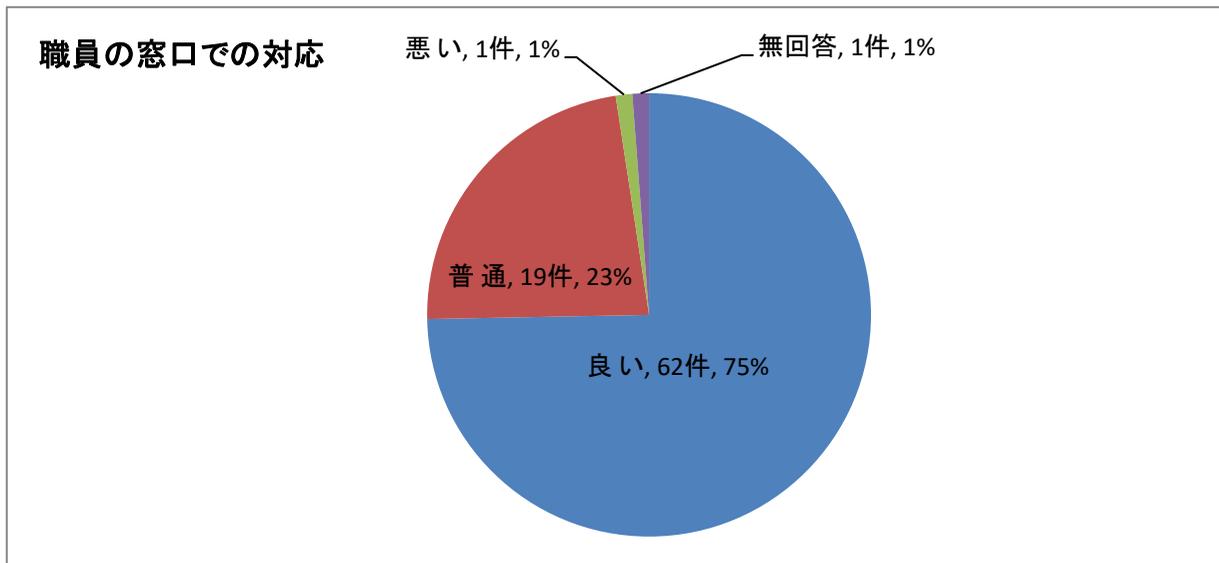
問3. 職員の身だしなみ

身だしなみ	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	62	21	0	0	83



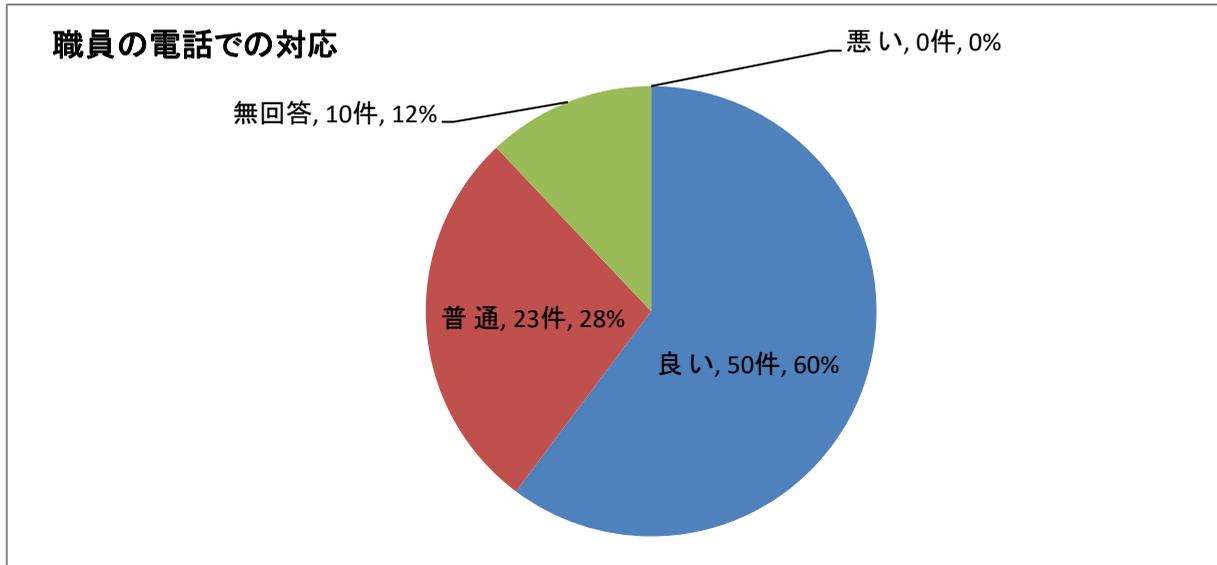
問4. 職員の窓口での対応

窓口対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	62	19	1	1	83



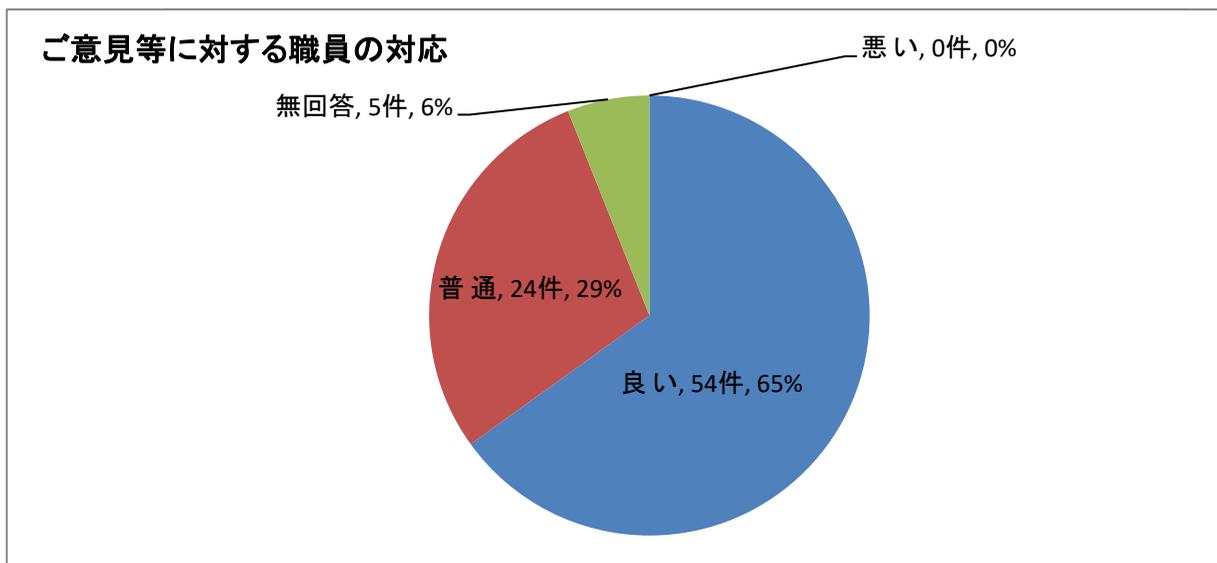
問5. 職員の電話での対応

電話対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	50	23	0	10	83



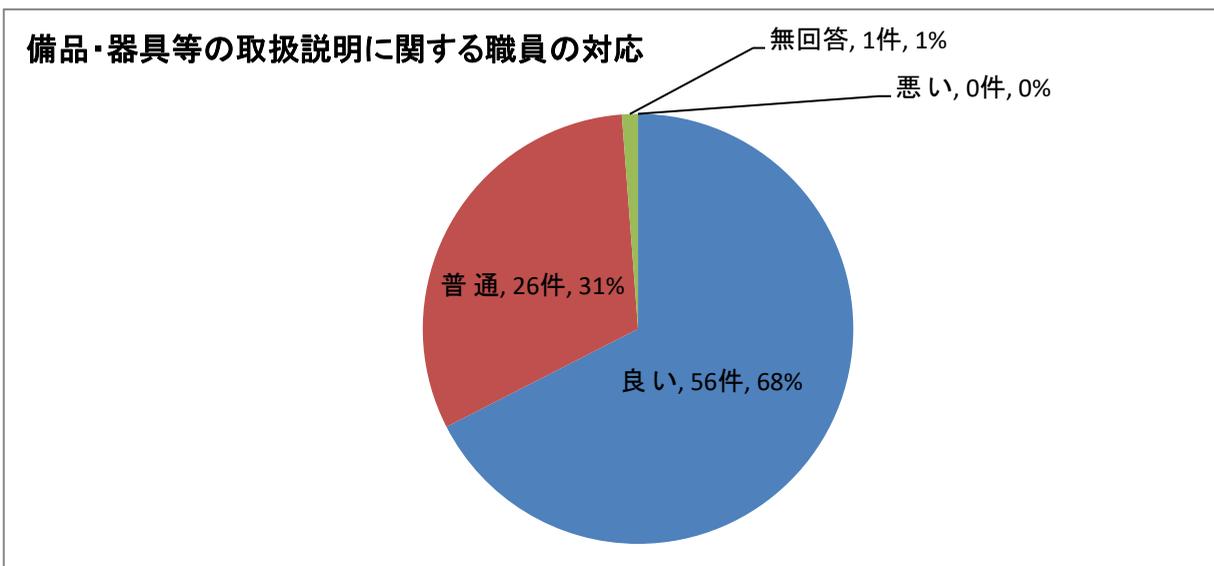
問6. ご意見等に対する職員の対応

ご意見等に対する対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	54	24	0	5	83



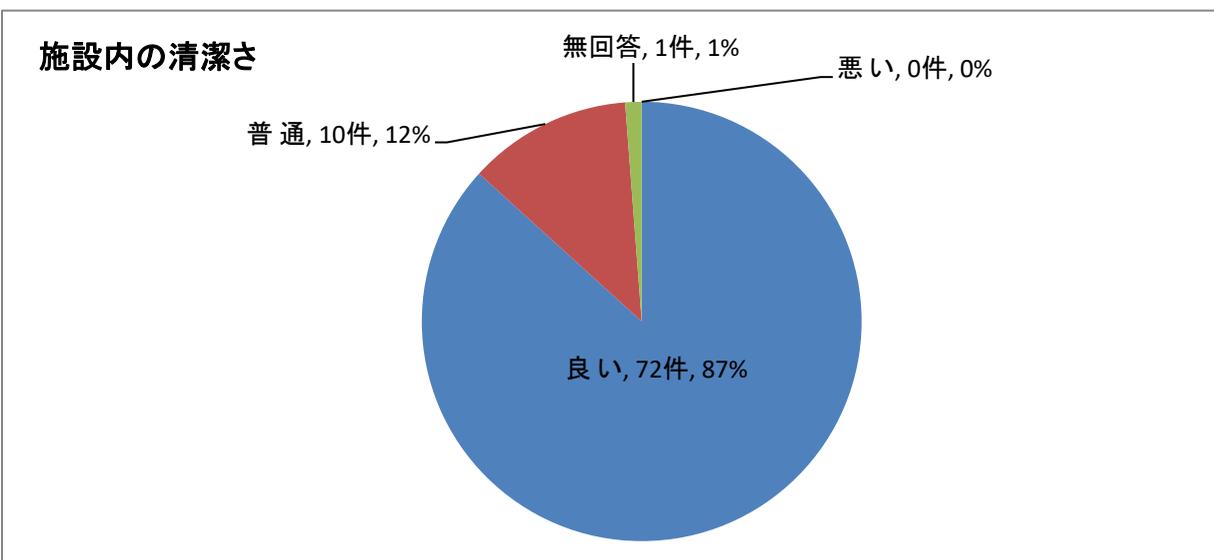
問7. 備品・器具等の取扱説明に関する職員の対応

備品等の取扱説明	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	56	26	0	1	83



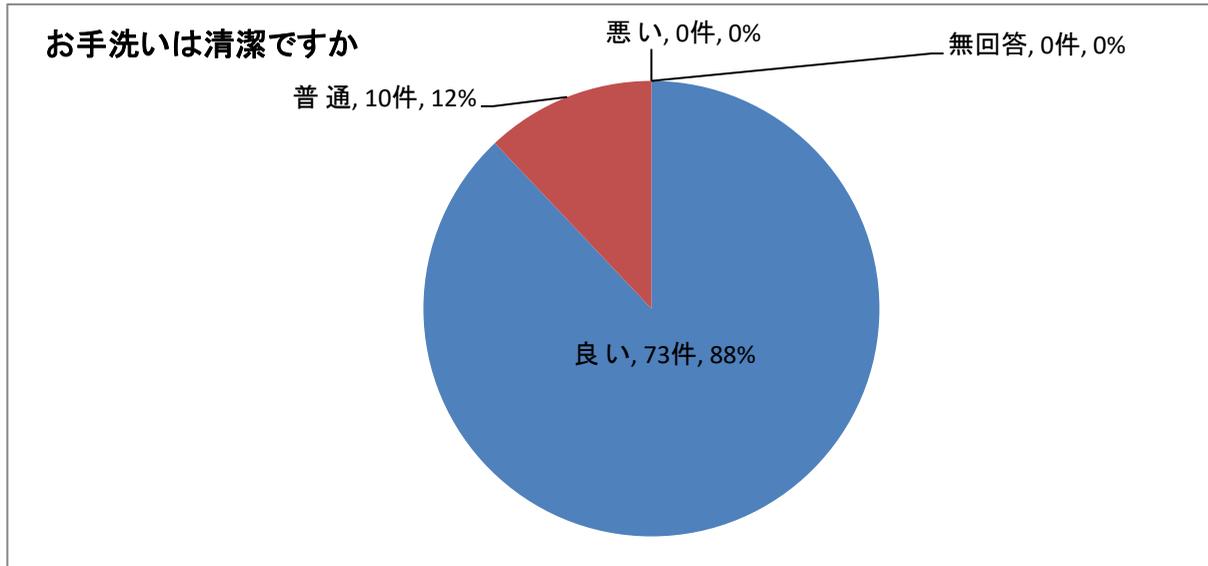
問8. 施設内の清潔さ

施設内の清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	72	10	0	1	83



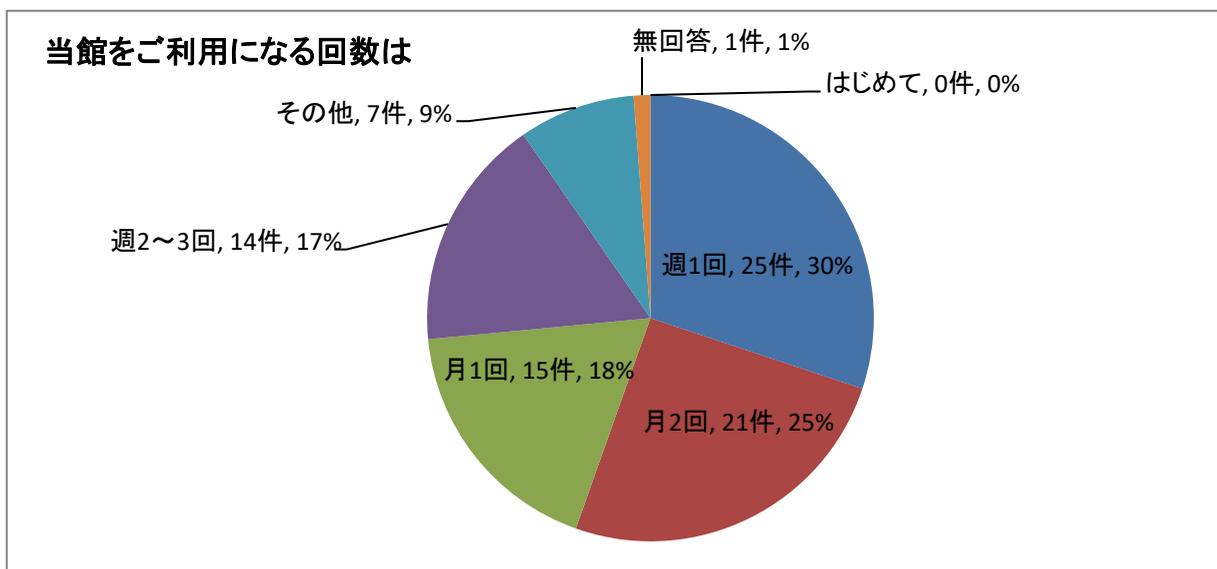
問9. お手洗いは清潔ですか

お手洗いの清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	73	10	0	0	83



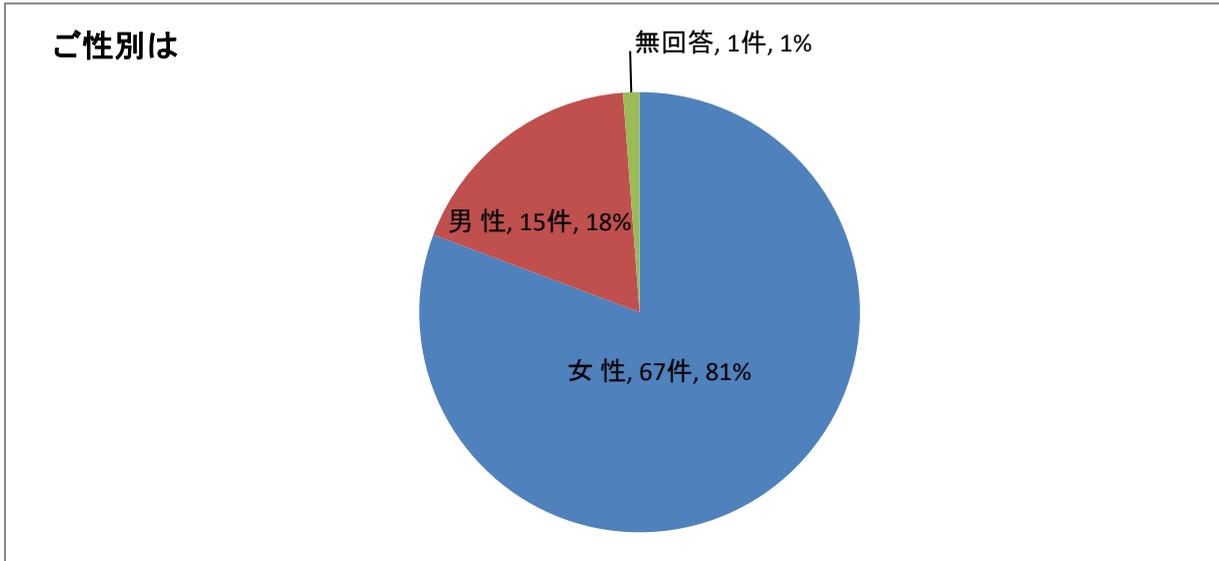
問10. 当館をご利用になる回数は

利用頻度	はじめて	週2~3回	週1回	月1回	月2回	その他	無回答	計
回 答 数	0	14	25	15	21	7	1	83



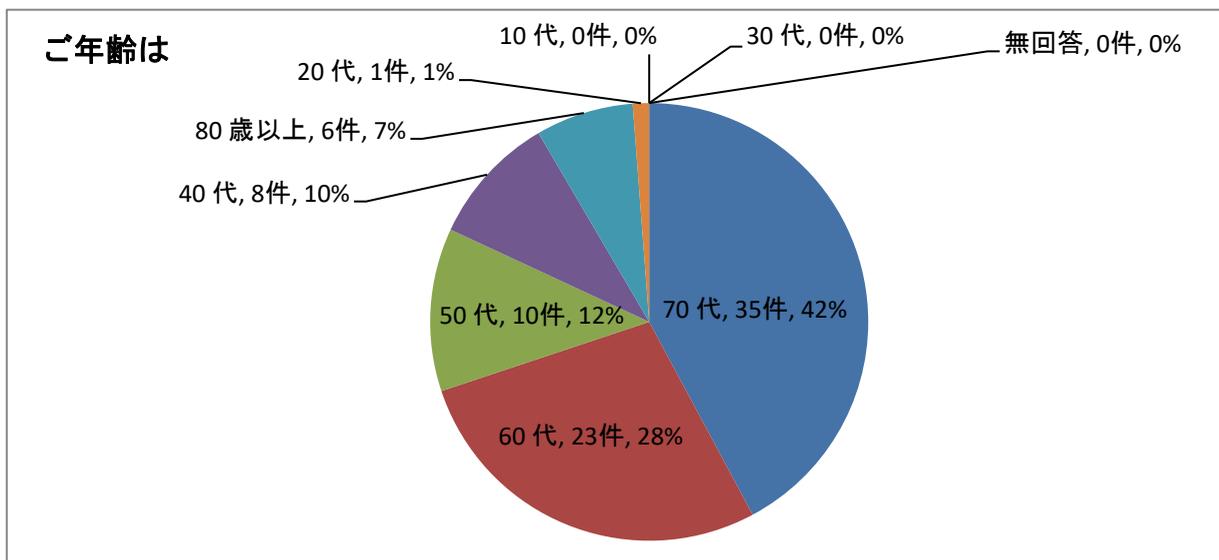
問11. ご性別は

性別	男性	女性	無回答	計
回答数	15	67	1	83



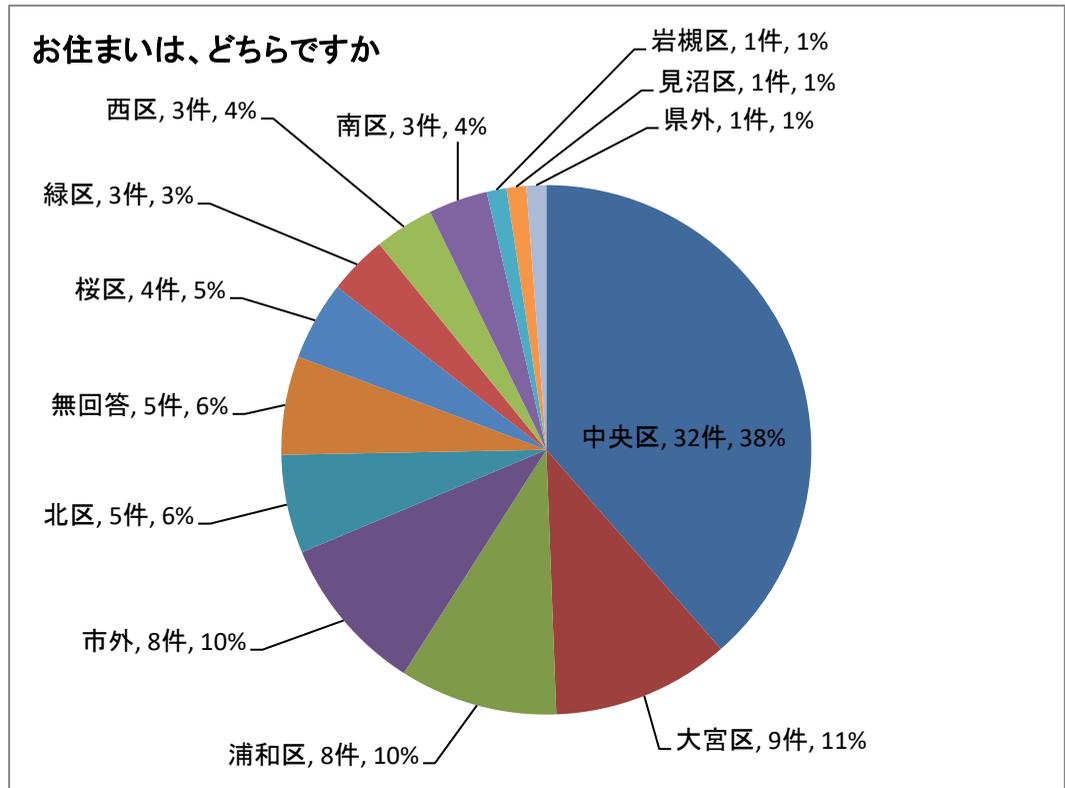
問12. ご年齢は

年齢	10代	20代	30代	40代	50代
回答数	0	1	0	8	10
	60代	70代	80歳以上	無回答	計
	23	35	6	0	83

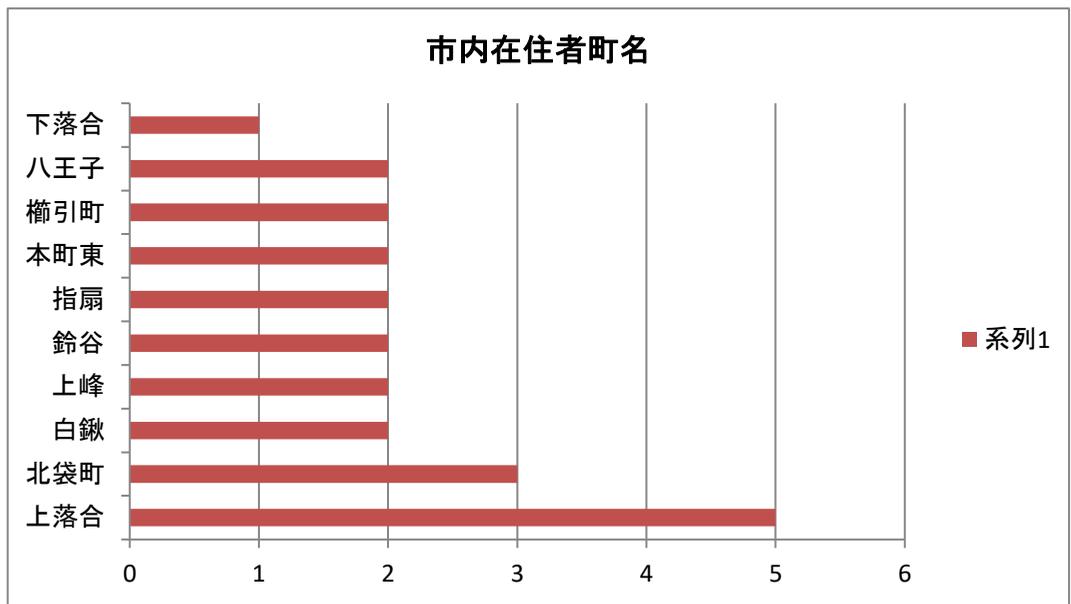


問13. お住まいは、どちらですか

お住まいは	回答数
西区	3
北区	5
大宮区	9
見沼区	1
中央区	32
桜区	4
浦和区	8
南区	3
緑区	3
岩槻区	1
市外	8
県外	1
無回答	5



市内町名	人数
上落合	5
北袋町	3
白鍬	2
上峰	2
鈴谷	2
指扇	2
本町東	2
櫛引町	2
八王子	2
下落合	1



※人数の多い順に上位10町域を入力して下さい

問14. 当館にお越しの際の交通機関は何でしょうか

交通機関	徒歩	自転車	自家用車	バス	電車	その他	計
回答数	14	23	35	4	6	1	83

