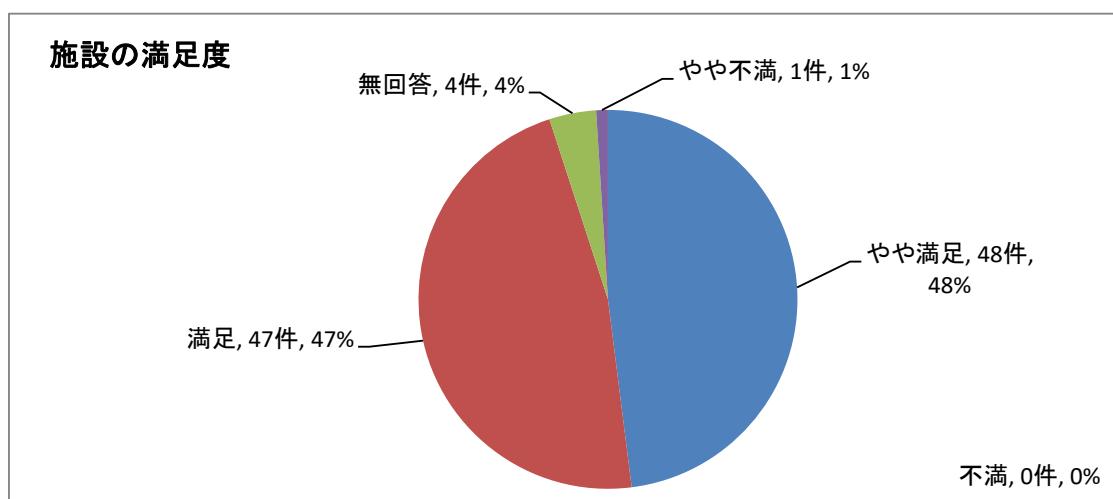


アンケート調査結果

施設名	馬宮コミュニティセンター				
配布枚数	100	回収枚数	100	回収率(%)	100.0

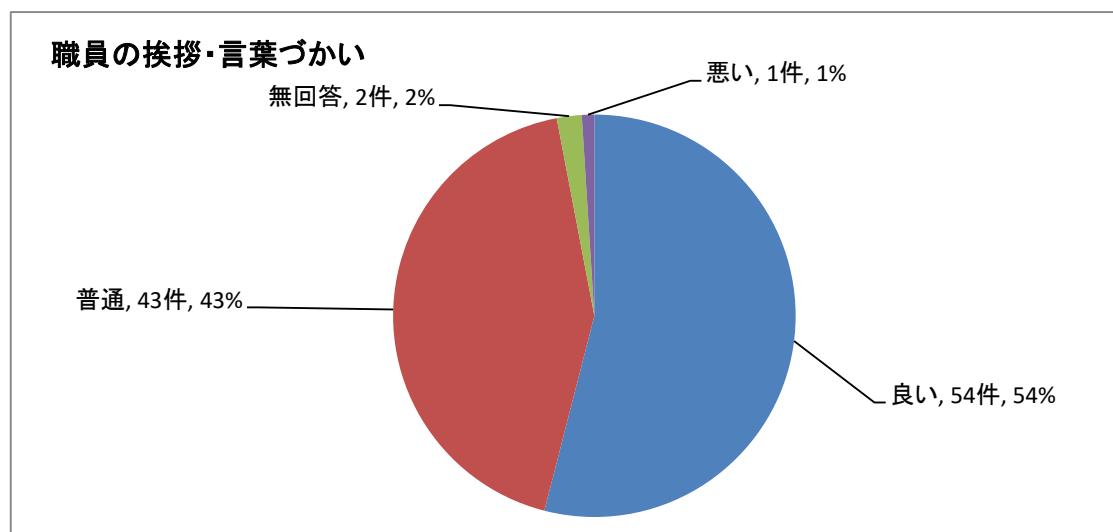
問1. 馬宮コミュニティセンターの満足度はいかがですか(ひとつだけ)

満足度	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	47	48	1	0	4	100



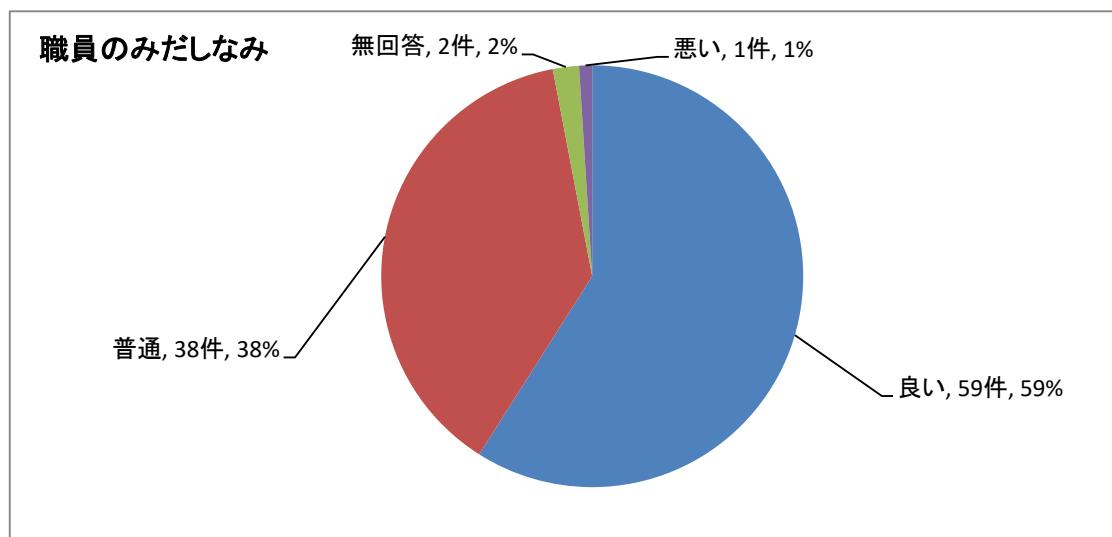
問2. 職員の挨拶・言葉づかい

挨拶・言葉づかい	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	54	43	1	2	100



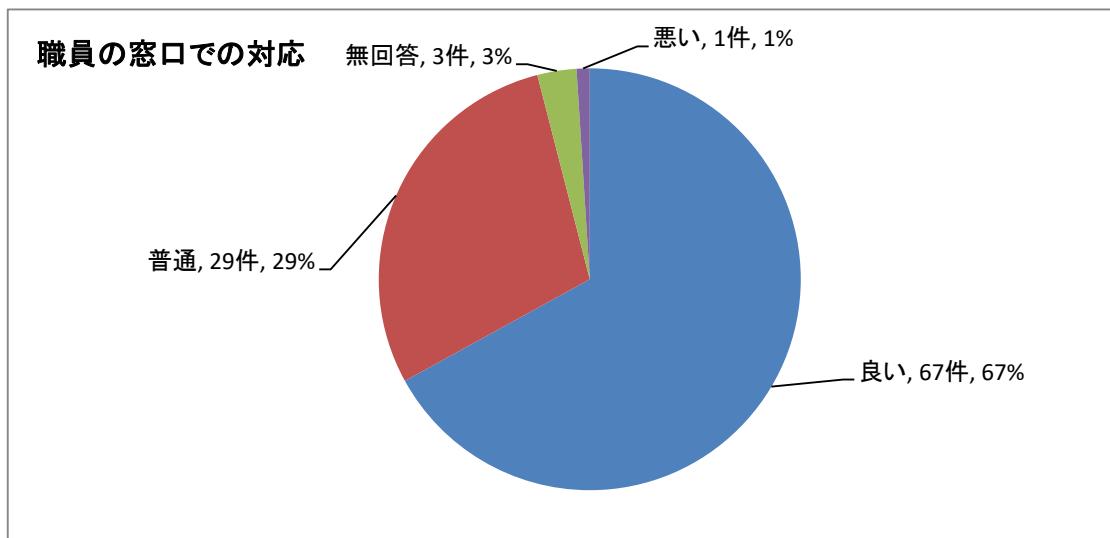
問3. 職員の身だしなみ

身だしなみ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	59	38	1	2	100



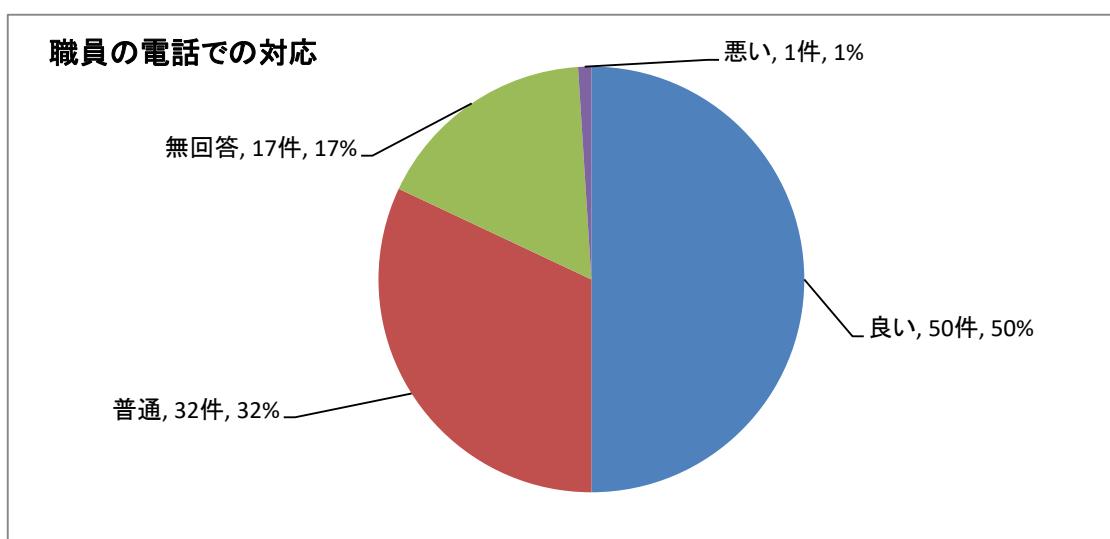
問4. 職員の窓口での対応

窓口対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	67	29	1	3	100



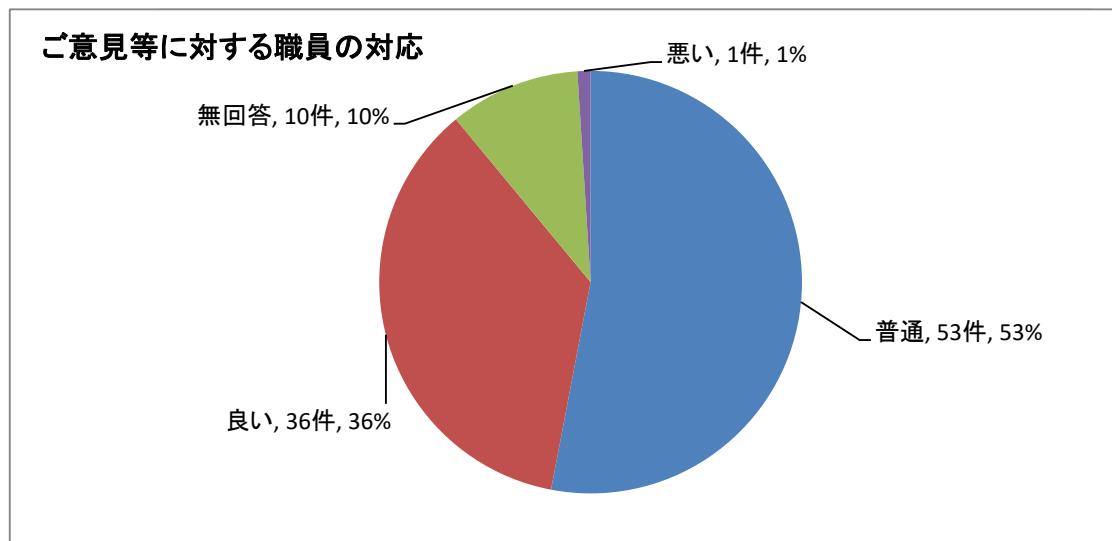
問5. 職員の電話での対応

電話対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	50	32	1	17	100



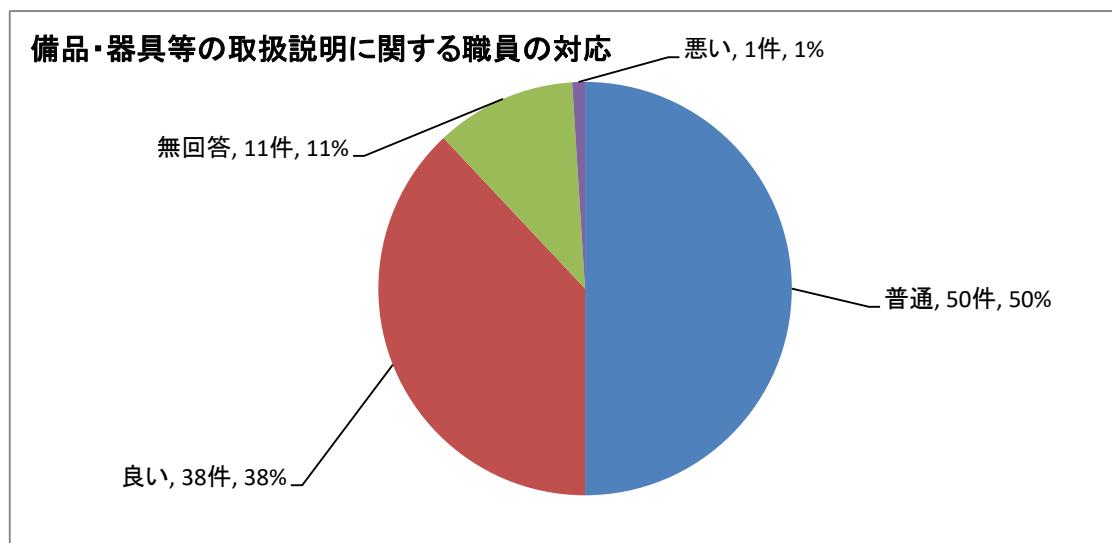
問6. ご意見等に対する職員の対応

ご意見等の対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	36	53	1	10	100



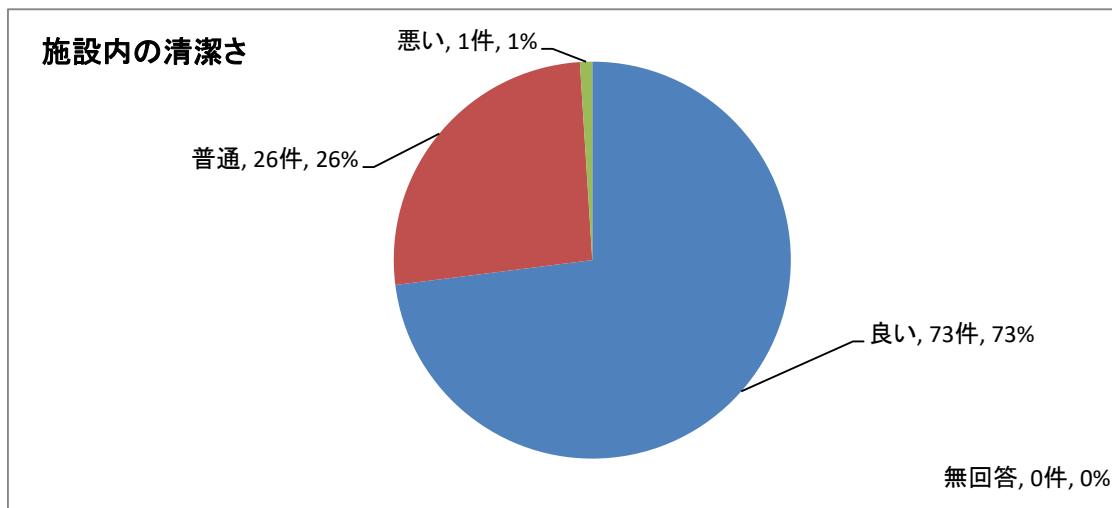
問7. 備品・器具等の取扱説明に関する職員の対応

備品等の取扱説明	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	38	50	1	11	100



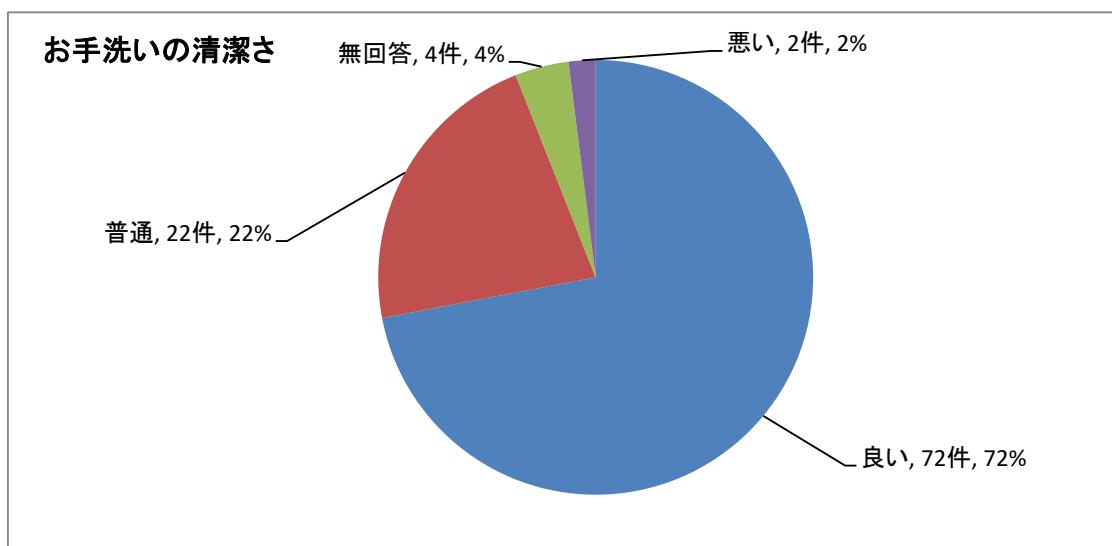
問8. 施設内の清潔さ

施設内の清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	73	26	1	0	100



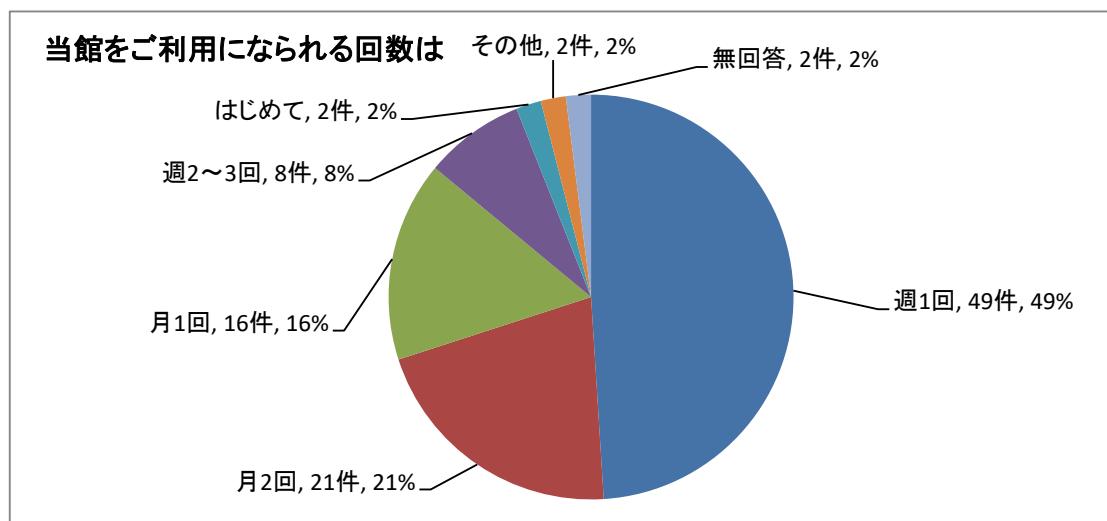
問9. お手洗いは清潔ですか

お手洗いの清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	72	22	2	4	100



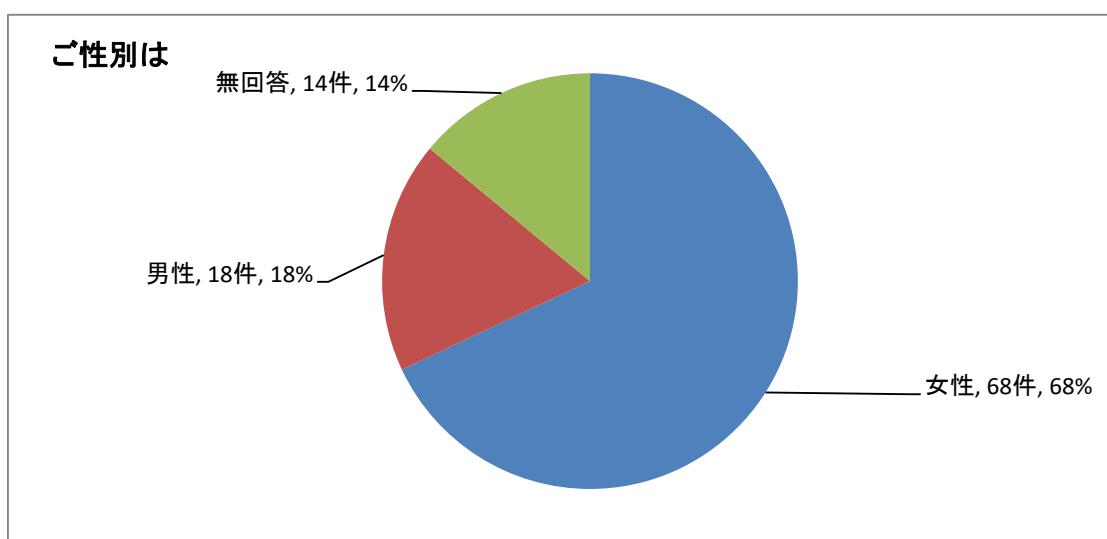
問10. 当館をご利用になられる回数は

利 用 頻 度	はじめて	週2~3回	週1回	月1回	月2回	その他	無回答	計
回 答 数	2	8	49	16	21	2	2	100



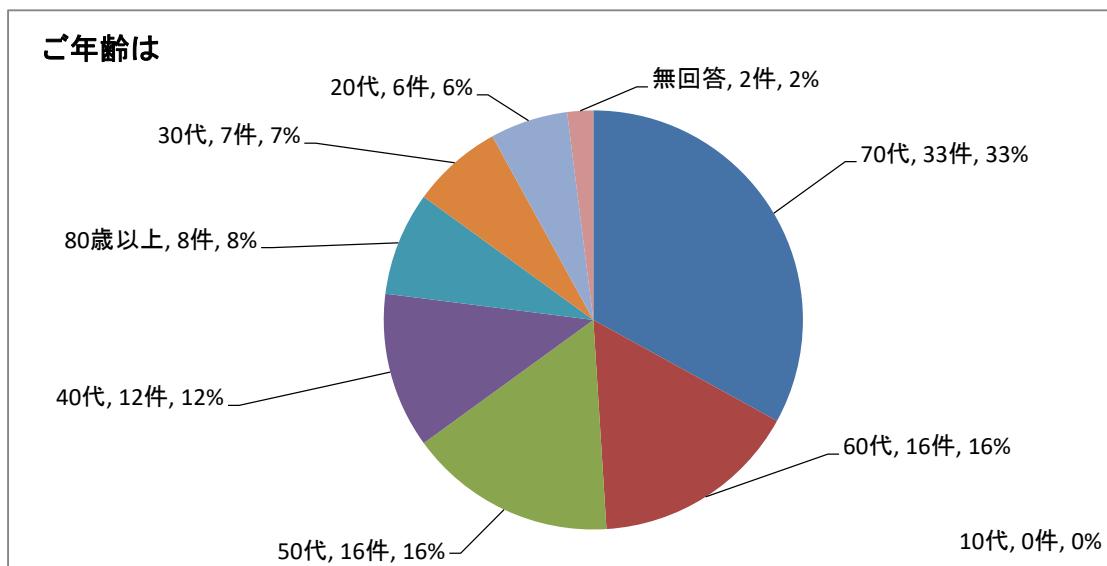
問11. ご性別は

性 別	女性	男性	無回答	計
回 答 数	68	18	14	100



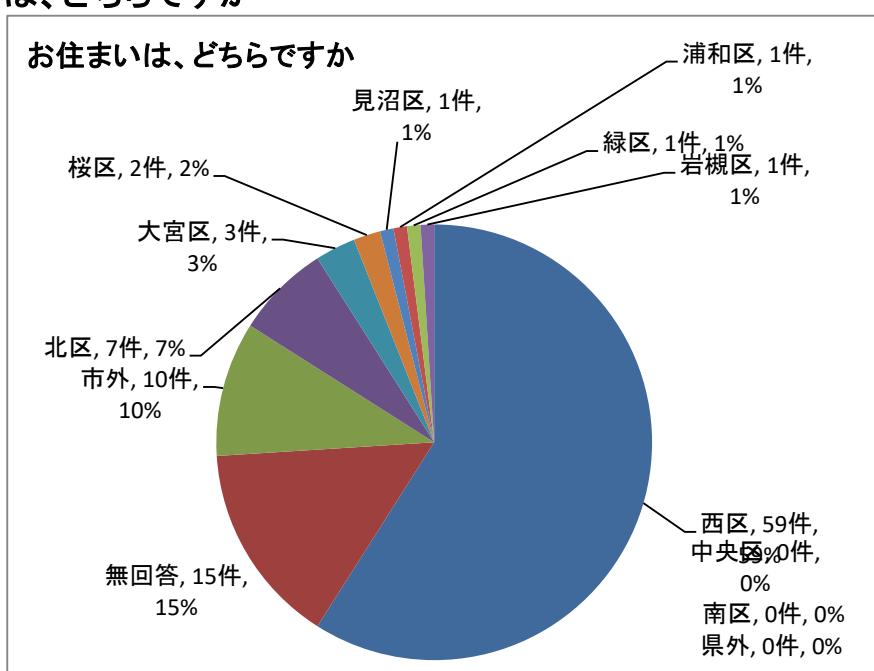
問12. ご年齢は

年 齢	10 代	20 代	30 代	40 代	50 代
回 答 数	0	6	7	12	16
	60 代	70 代	80歳以上	無回答	計
	16	33	8	2	100

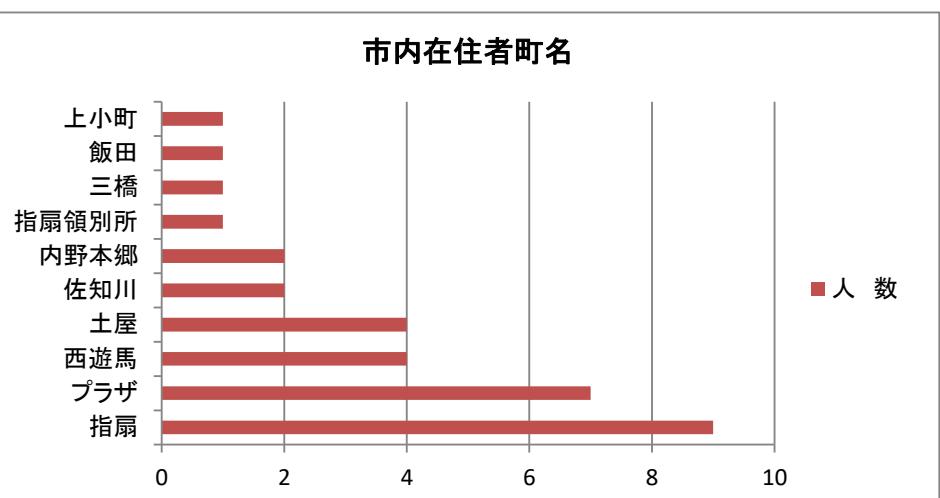


問13. お住まいは、どちらですか

お住まいは	回答数
西区	59
北区	7
大宮区	3
見沼区	1
中央区	0
桜区	2
浦和区	1
南区	0
緑区	1
岩槻区	1
市外	10
県外	0
無回答	15



市内町名	人 数
1 指扇	9
2 プラザ	7
3 西遊馬	4
4 土屋	4
5 佐知川	2
6 内野本郷	2
7 指扇領別所	1
8 三橋	1
9 飯田	1
10 上小町	1



※人数の多い順に上位10町域を入力して下さい

問14. 当館にお越しの際の交通機関は何でしょうか

交通機関	徒步	自転車	自家用車	バス	電車	その他	無回答	計
回答数	11	28	38	11	1	0	11	100

