

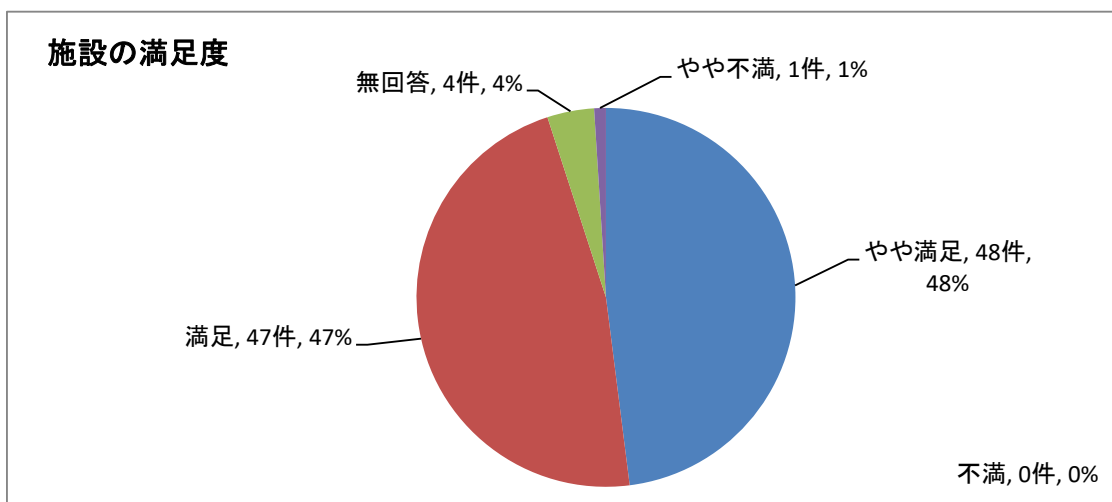
アンケート調査結果

| | | | | | |
|-----|--------------|--|--|--|--|
| 施設名 | 馬宮コミュニティセンター | | | | |
|-----|--------------|--|--|--|--|

| | | | | | |
|------|-----|------|-----|--------|-------|
| 配布枚数 | 100 | 回収枚数 | 100 | 回収率(%) | 100.0 |
|------|-----|------|-----|--------|-------|

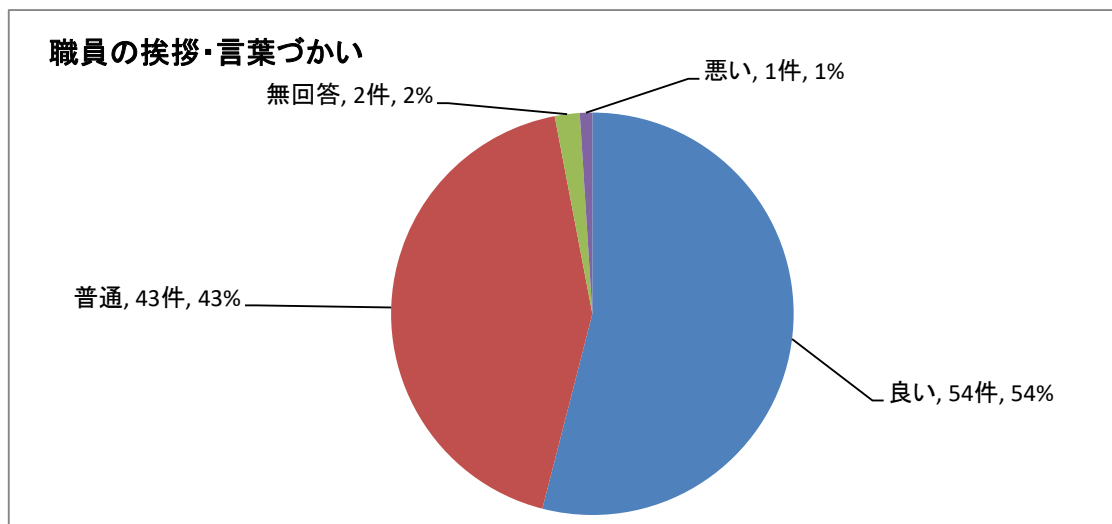
問1. 馬宮コミュニティセンターの満足度はいかがですか(ひとつだけ)

| | | | | | | |
|-----|----|------|------|----|-----|-----|
| 満足度 | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | 無回答 | 計 |
| 回答数 | 47 | 48 | 1 | 0 | 4 | 100 |



問2. 職員の挨拶・言葉づかい

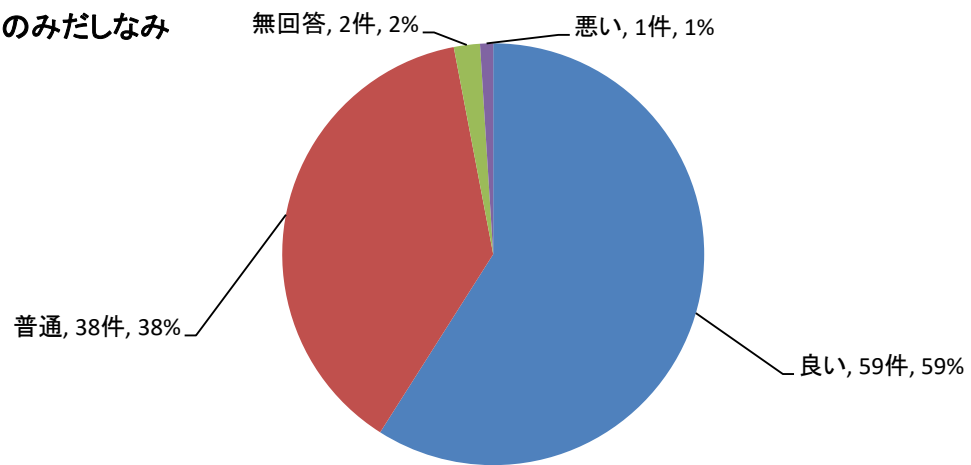
| | | | | | |
|----------|----|----|----|-----|-----|
| 挨拶・言葉づかい | 良い | 普通 | 悪い | 無回答 | 計 |
| 回答数 | 54 | 43 | 1 | 2 | 100 |



問3. 職員の身だしなみ

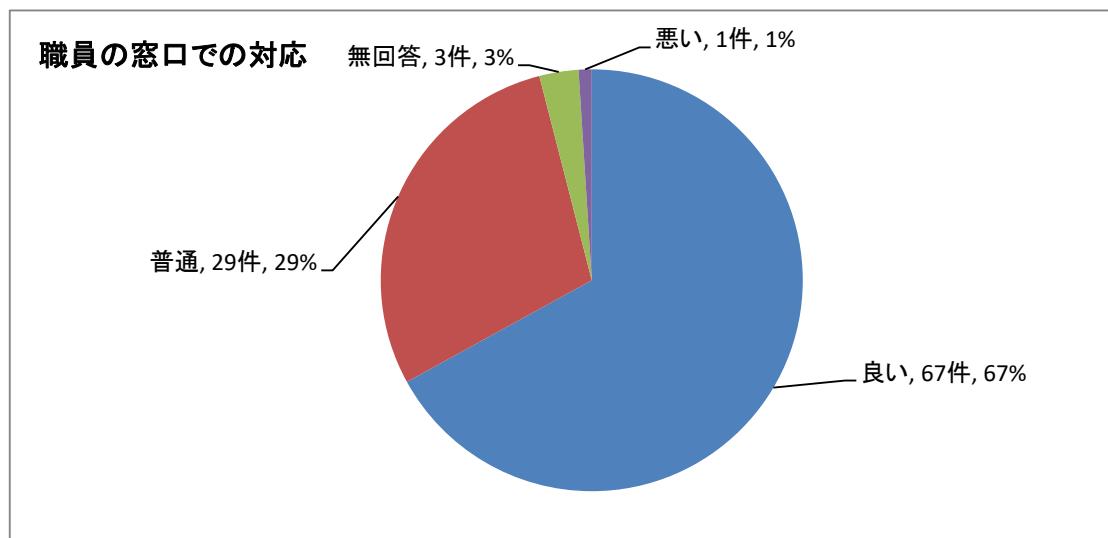
| 身だしなみ | 良い | 普通 | 悪い | 無回答 | 計 |
|-------|----|----|----|-----|-----|
| 回答数 | 59 | 38 | 1 | 2 | 100 |

職員のみだしなみ



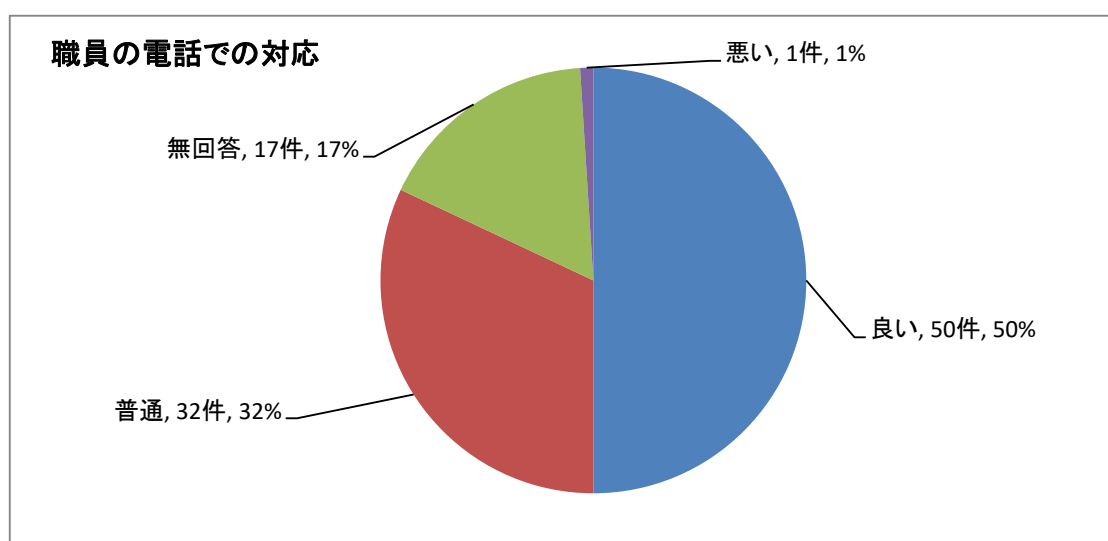
問4. 職員の窓口での対応

| 窓 口 対 応 | 良 い | 普 通 | 悪 い | 無回答 | 計 |
|---------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 回 答 数 | 67 | 29 | 1 | 3 | 100 |



問5. 職員の電話での対応

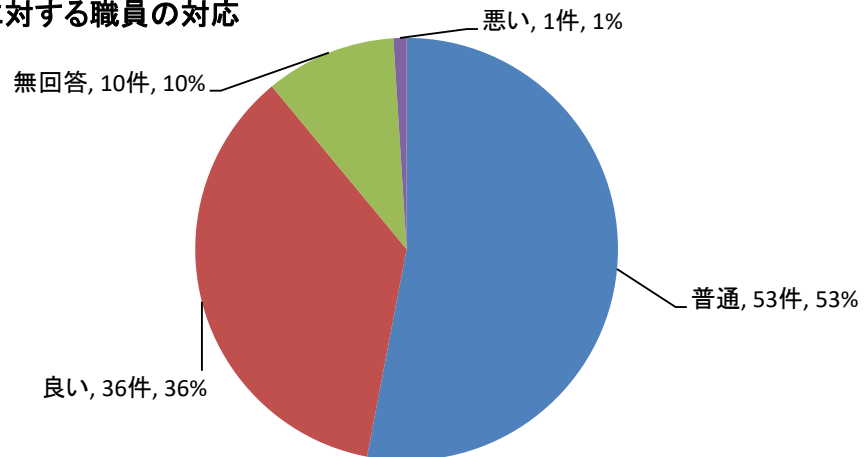
| 電 話 対 応 | 良 い | 普 通 | 悪 い | 無回答 | 計 |
|---------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 回 答 数 | 50 | 32 | 1 | 17 | 100 |



問6. ご意見等に対する職員の対応

| ご意見等の対応 | 良 い | 普 通 | 悪 い | 無回答 | 計 |
|---------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 回 答 数 | 36 | 53 | 1 | 10 | 100 |

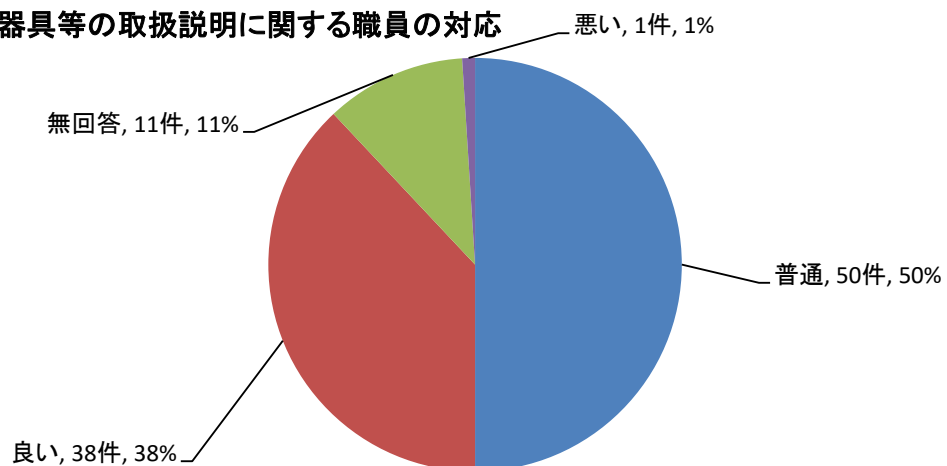
ご意見等に対する職員の対応



問7. 備品・器具等の取扱説明に関する職員の対応

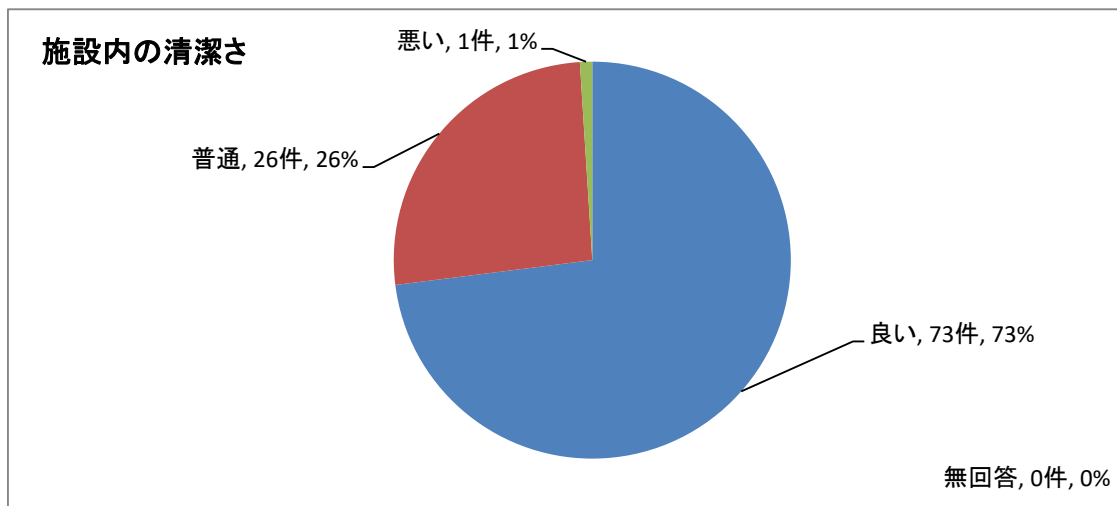
| 備品等の取扱説明 | 良 い | 普 通 | 悪 い | 無回答 | 計 |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 回 答 数 | 38 | 50 | 1 | 11 | 100 |

備品・器具等の取扱説明に関する職員の対応



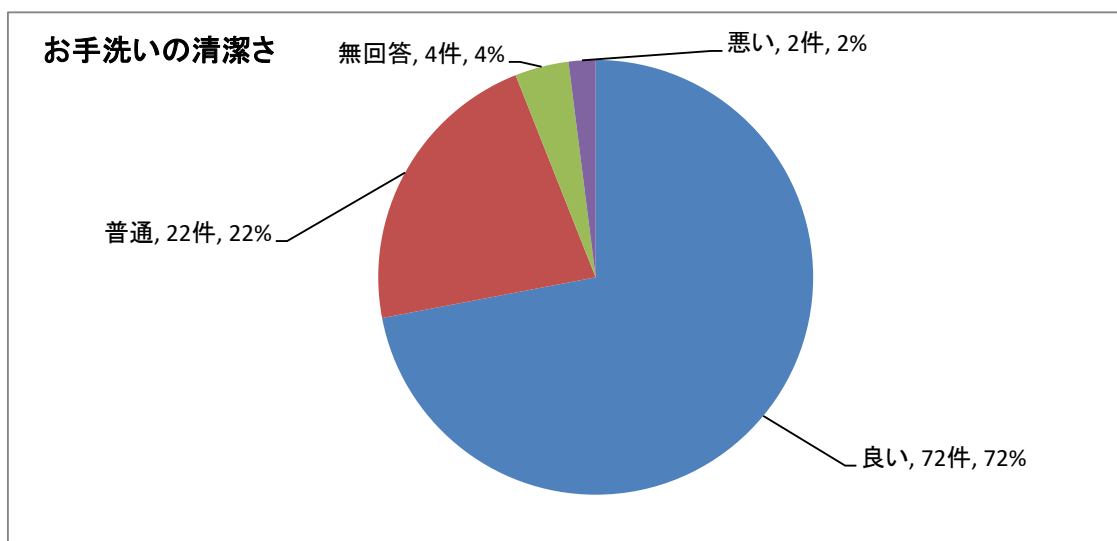
問8. 施設内の清潔さ

| 施設内の清潔さ | 良 い | 普 通 | 悪 い | 無回答 | 計 |
|---------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 回 答 数 | 73 | 26 | 1 | 0 | 100 |



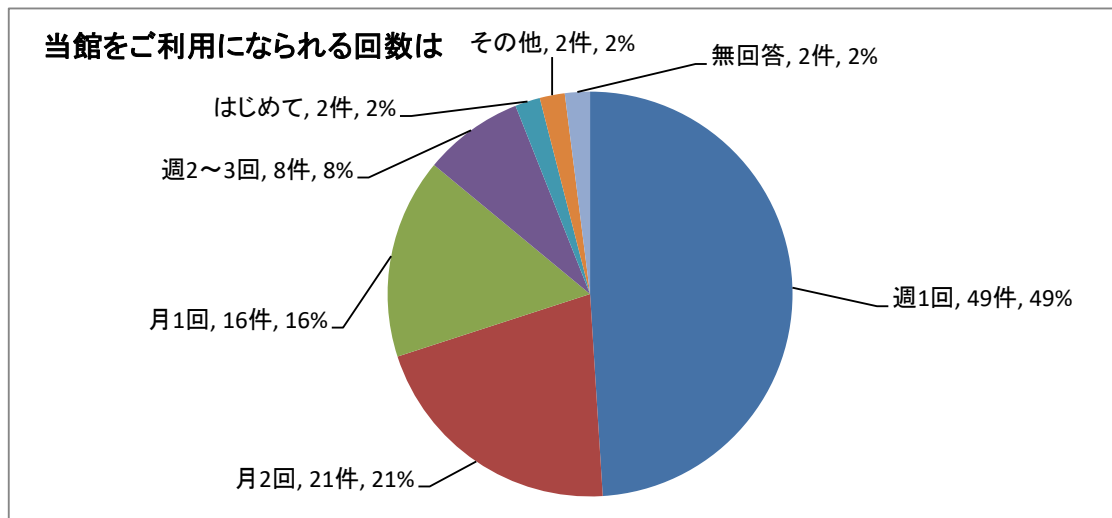
問9. お手洗いは清潔ですか

| お手洗いの清潔さ | 良 い | 普 通 | 悪 い | 無回答 | 計 |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 回 答 数 | 72 | 22 | 2 | 4 | 100 |



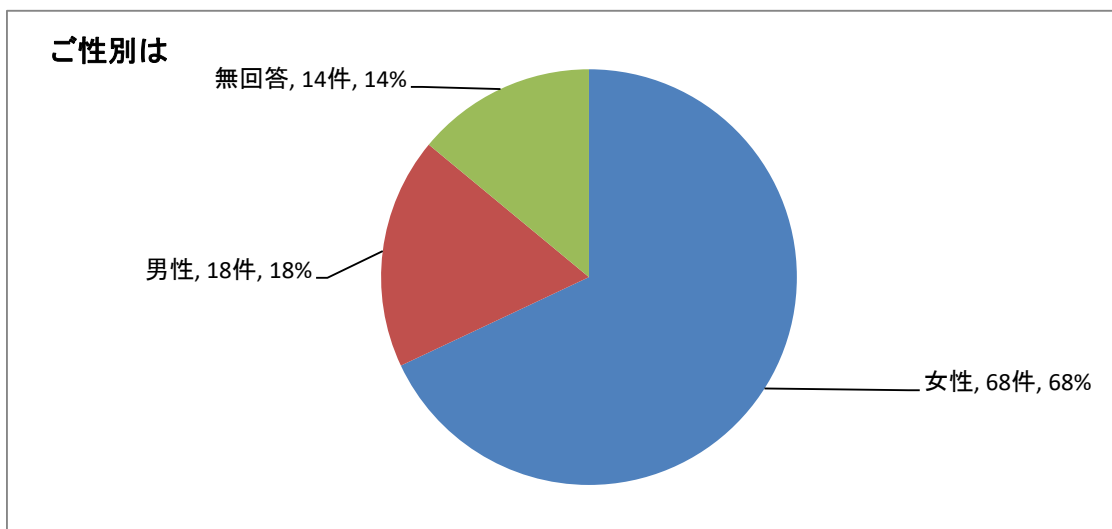
問10. 当館をご利用になられる回数は

| 利 用 頻 度 | はじめて | 週2～3回 | 週1回 | 月1回 | 月2回 | その他 | 無回答 | 計 |
|---------|------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 回 答 数 | 2 | 8 | 49 | 16 | 21 | 2 | 2 | 100 |



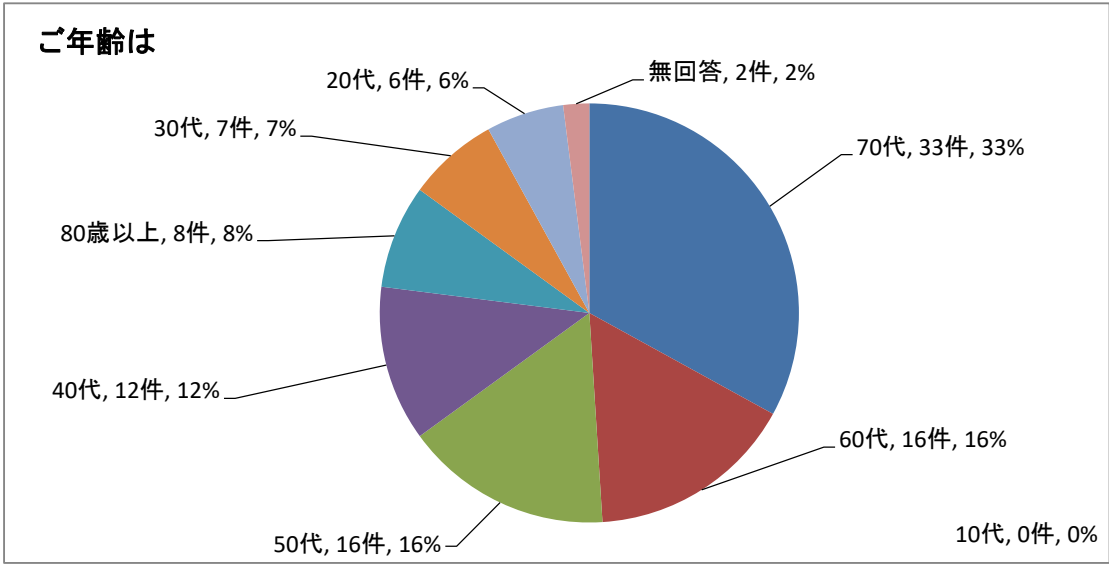
問11. ご性別は

| 性 別 | 女性 | 男性 | 無回答 | 計 |
|-------|----|----|-----|-----|
| 回 答 数 | 68 | 18 | 14 | 100 |



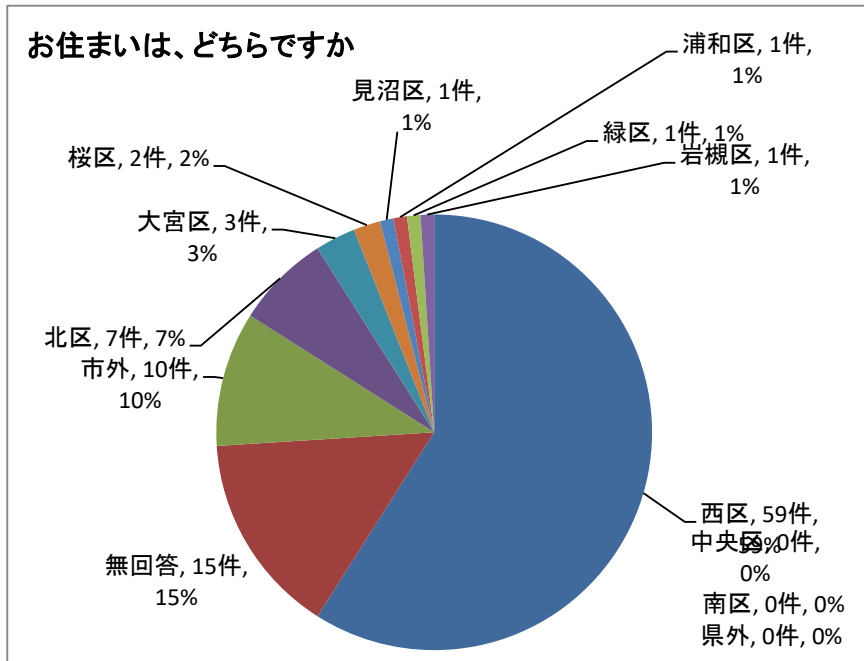
問12. ご年齢は

| 年 齢 | 10 代 | 20 代 | 30 代 | 40 代 | 50 代 |
|-------|------|------|-------|------|------|
| 回 答 数 | 0 | 6 | 7 | 12 | 16 |
| | 60 代 | 70 代 | 80歳以上 | 無回答 | 計 |
| | 16 | 33 | 8 | 2 | 100 |

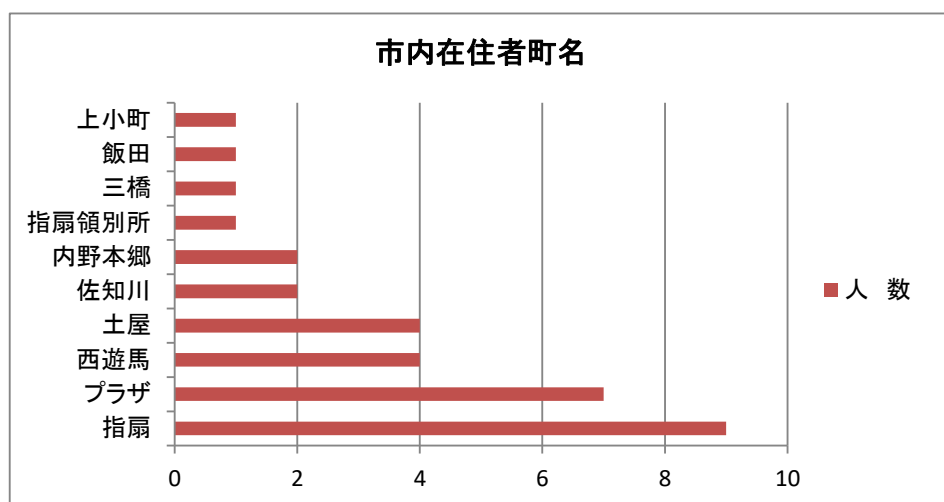


問13. お住まいは、どちらですか

| お住まいは | 回答数 |
|-------|-----|
| 西区 | 59 |
| 北区 | 7 |
| 大宮区 | 3 |
| 見沼区 | 1 |
| 中央区 | 0 |
| 桜区 | 2 |
| 浦和区 | 1 |
| 南区 | 0 |
| 緑区 | 1 |
| 岩槻区 | 1 |
| 市外 | 10 |
| 県外 | 0 |
| 無回答 | 15 |



| 市内町名 | 人 数 |
|---------|-----|
| 1 指扇 | 9 |
| 2 プラザ | 7 |
| 3 西遊馬 | 4 |
| 4 土屋 | 4 |
| 5 佐知川 | 2 |
| 6 内野本郷 | 2 |
| 7 指扇領別所 | 1 |
| 8 三橋 | 1 |
| 9 飯田 | 1 |
| 10 上小町 | 1 |



※人数の多い順に上位10町域を入力して下さい

問14. 当館にお越しの際の交通機関は何でしょうか

| 交 通 機 関 | 徒歩 | 自転車 | 自家用車 | バス | 電車 | その他 | 無回答 | 計 |
|---------|----|-----|------|----|----|-----|-----|-----|
| 回 答 数 | 11 | 28 | 38 | 11 | 1 | 0 | 11 | 100 |

