

アンケート調査結果

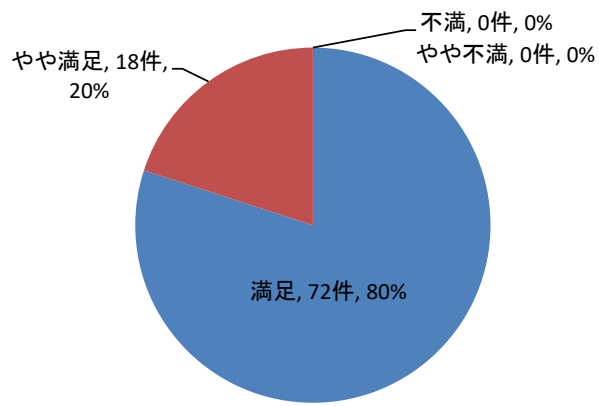
施設名	与野本町コミュニティセンター
-----	----------------

配布枚数	100	回収枚数	98	回収率(%)	98.0
------	-----	------	----	--------	------

問1. 与野本町コミュニティセンターの満足度はいかがですか(ひとつだけ)

満足度	満足	やや満足	やや不満	不満	計
回答数	72	18	0	0	90

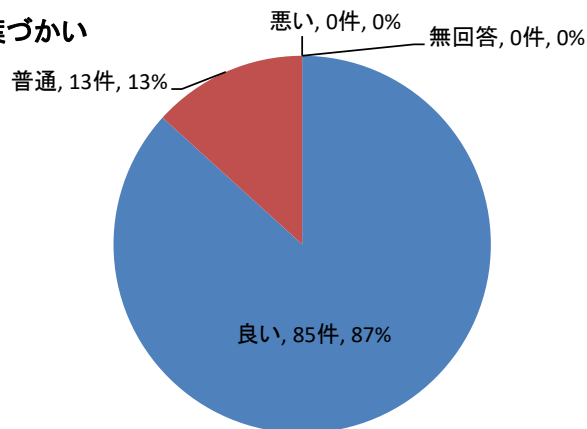
施設の満足度



問2. 職員の挨拶・言葉づかい

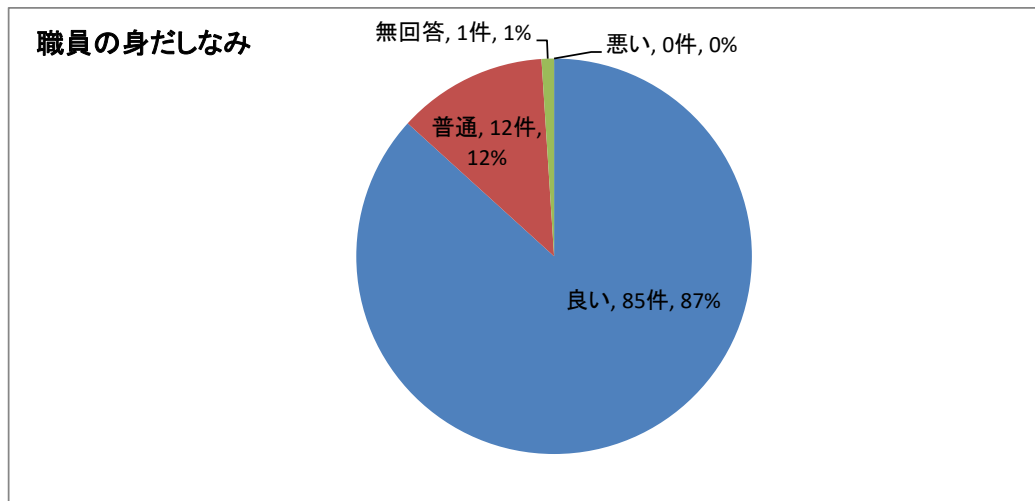
挨拶・言葉づかい	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	85	13	0	0	98

職員の挨拶・言葉づかい



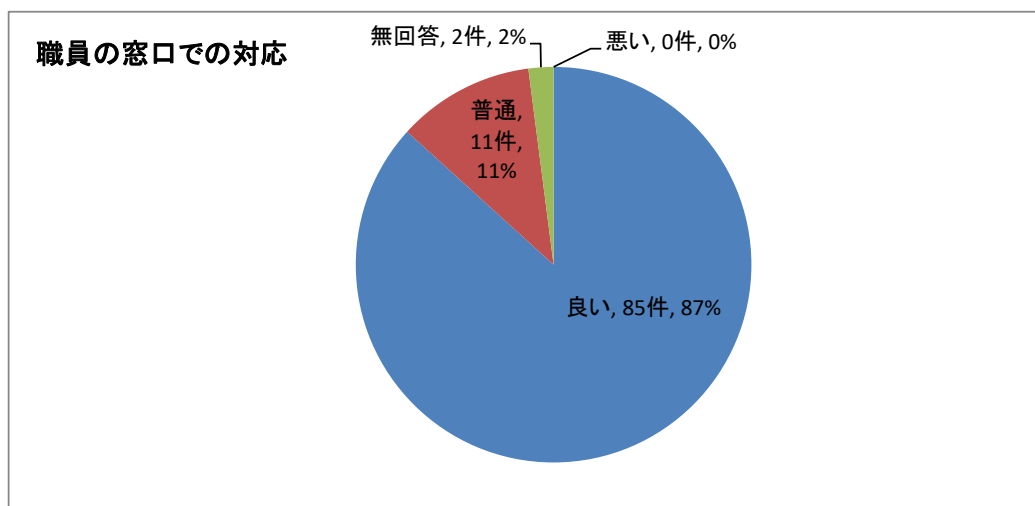
問3. 職員の身だしなみ

身だしなみ	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	85	12	0	1	98



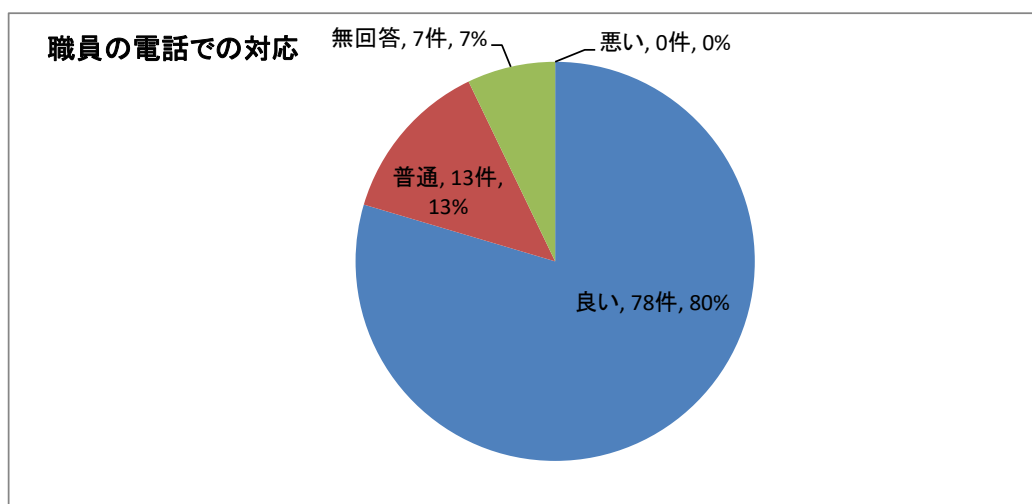
問4. 職員の窓口での対応

窓口対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	85	11	0	2	98



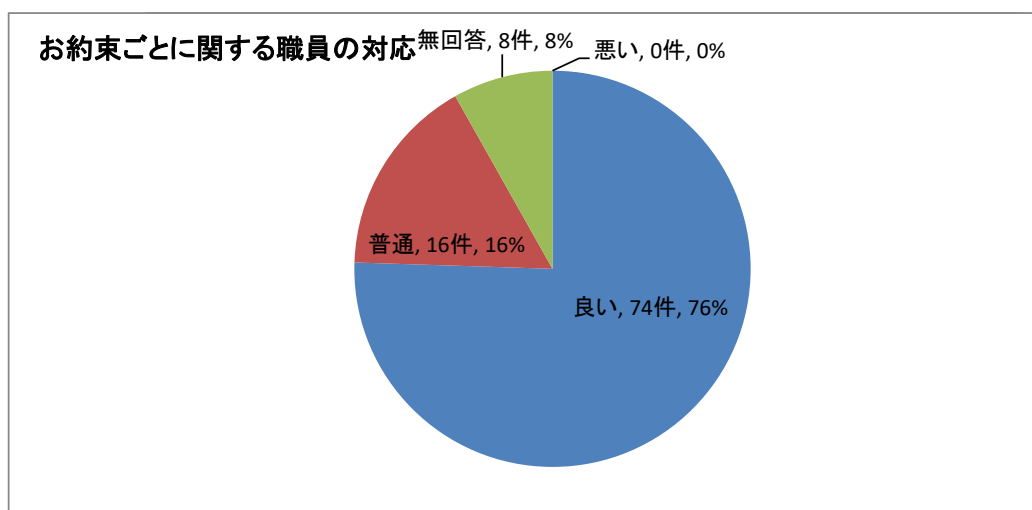
問5. 職員の電話での対応

電 話 対 応	良 い	普 通	悪 い	無回答	計
回 答 数	78	13	0	7	98



問6. お約束ごとに関する職員の対応

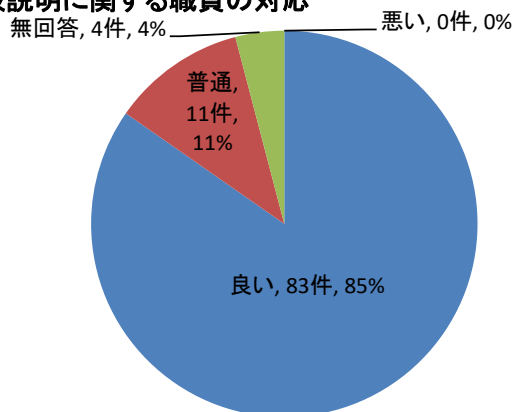
お約束事の対応	良 い	普 通	悪 い	無回答	計
回 答 数	74	16	0	8	98



問7. 備品・器具等の取扱説明に関する職員の対応

備品等の取扱説明	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	83	11	0	4	98

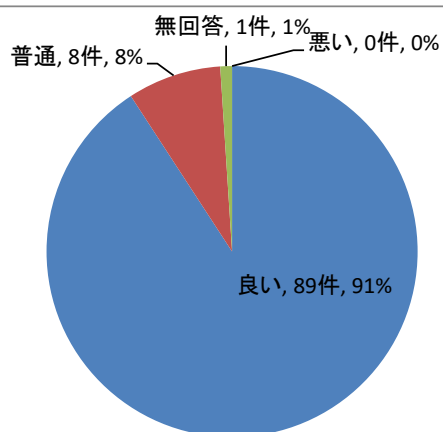
備品・器具等の取扱説明に関する職員の対応



問8. 施設内の清潔さ

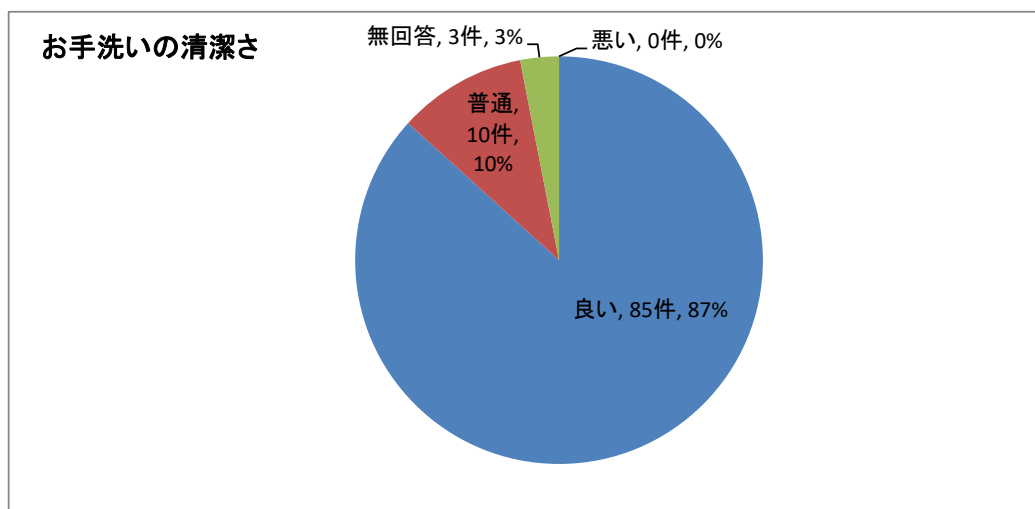
施設内の清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	89	8	0	1	98

施設内の清潔さ



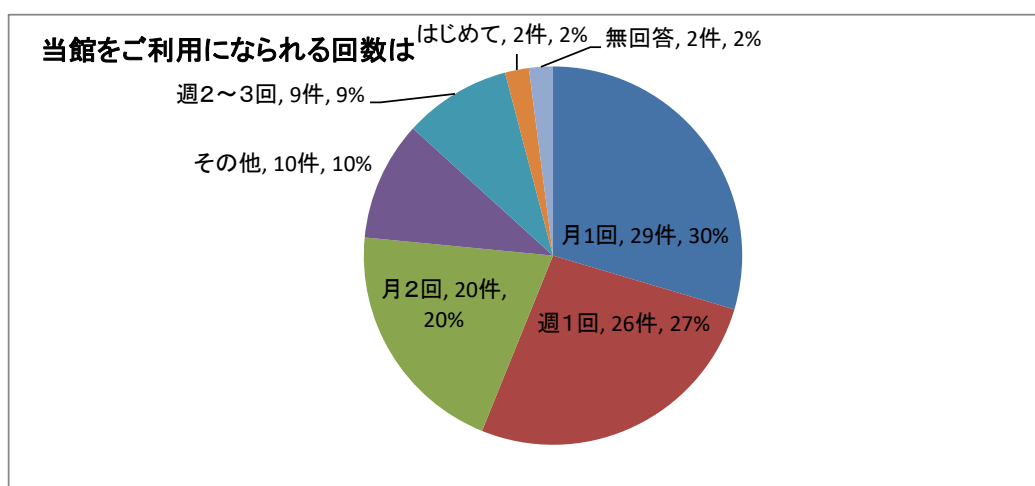
問9. お手洗いは清潔ですか

お手洗いの清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	85	10	0	3	98



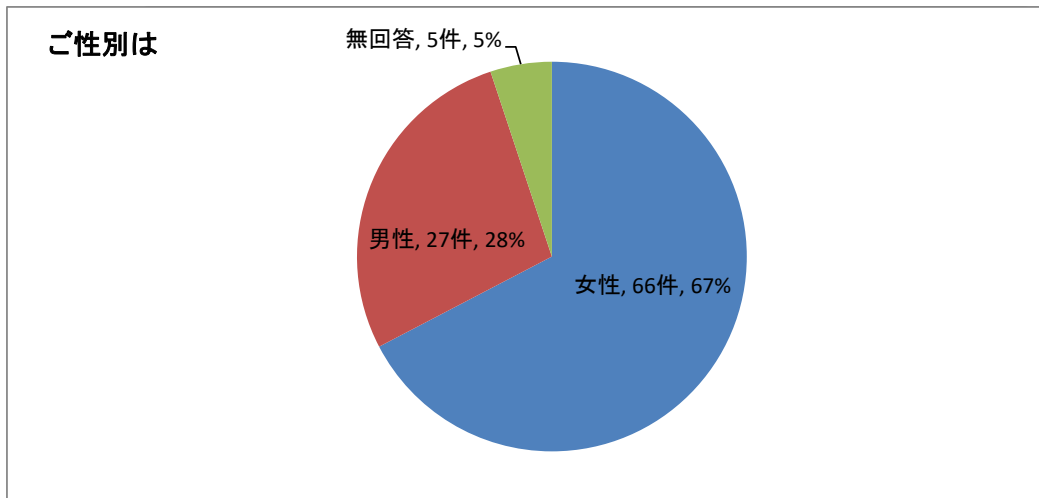
問10. 当館をご利用になられる回数は

利 用 頻 度	はじめて	週2～3回	週1回	月1回	月2回	その他	無回答	計
回 答 数	2	9	26	29	20	10	2	98



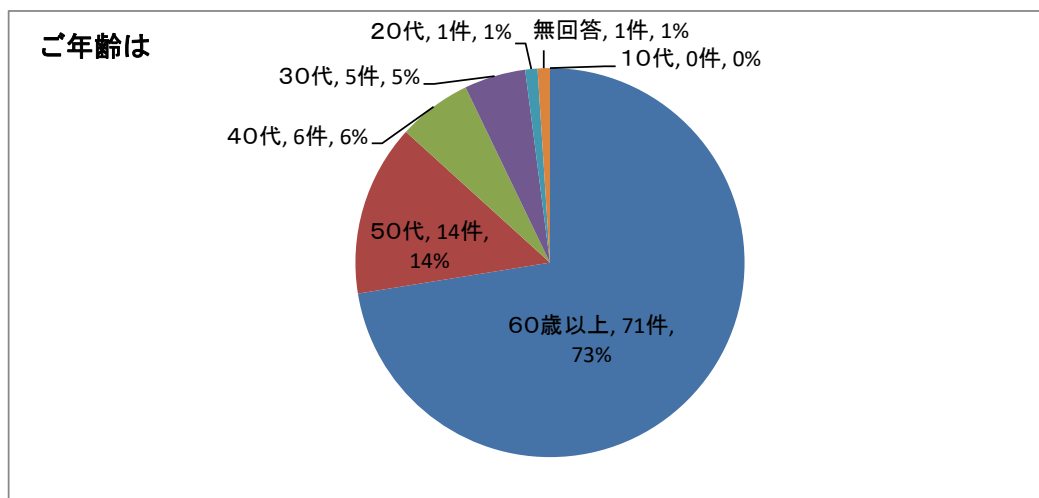
問11. ご性別は

性 別	男 性	女 性	無回答	計
回 答 数	27	66	5	98



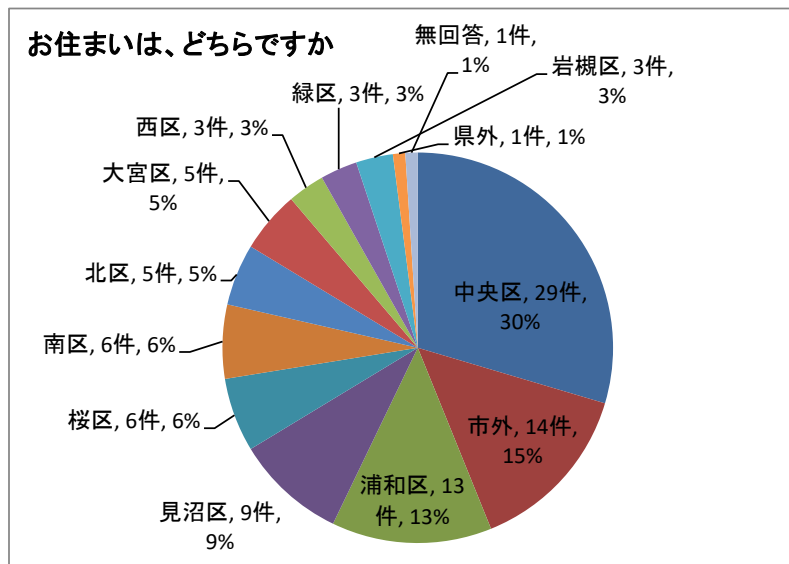
問12. ご年齢は

年 齢	10 代	20 代	30 代	40 代	50 代	60歳以上	無回答	計
回 答 数	0	1	5	6	14	71	1	98

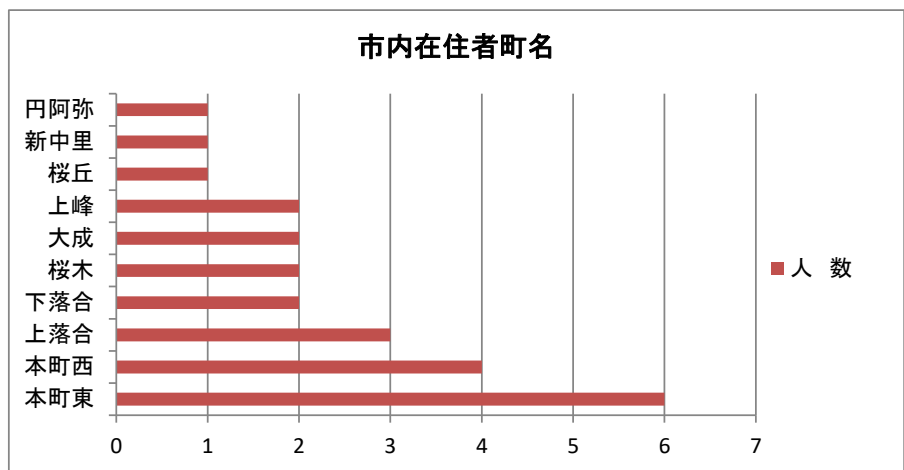


問13. お住まいは、どちらですか

お住まいは	回答数
西区	3
北区	5
大宮区	5
見沼区	9
中央区	29
桜区	6
浦和区	13
南区	6
緑区	3
岩槻区	3
市外	14
県外	1
無回答	1
計	98



市内町名	人 数
1 本町東	6
2 本町西	4
3 上落合	3
4 下落合	2
5 桜木	2
6 大成	2
7 上峰	2
8 桜丘	1
9 新中里	1
10 円阿弥	1



※人数の多い順に上位10町域を入力して下さい

問14. 当館にお越しの際の交通機関は何でしょうか

交 通 機 関	徒 歩	自 転 車	自 家 用 車	バ ス	電 車	そ の 他	計
回 答 数	9	21	43	1	24	0	98

当館にお越しの際の交通機関は何でしょうか

