

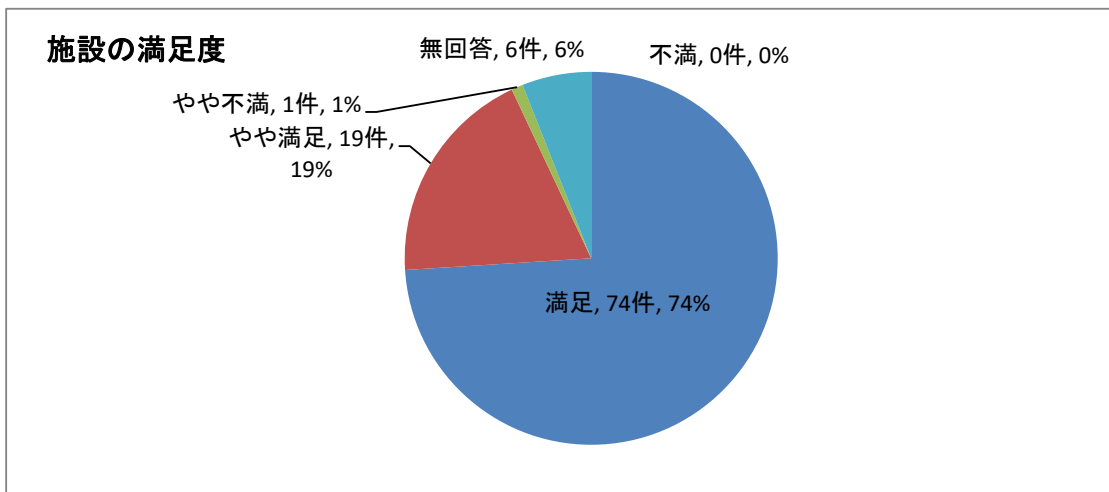
# アンケート調査結果

施設名	上峰コミュニティホール				
-----	-------------	--	--	--	--

配布枚数	100	回収枚数	100	回収率 (%)	100.0
------	-----	------	-----	---------	-------

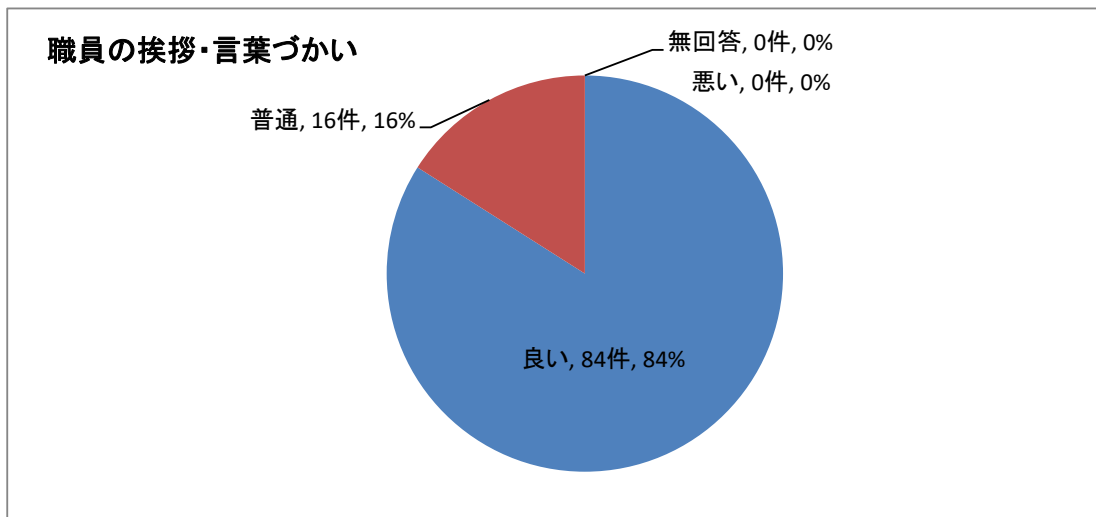
## 問1. 上峰コミュニティホールの満足度はいかがですか(ひとつだけ)

満足度	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	74	19	1	0	6	100



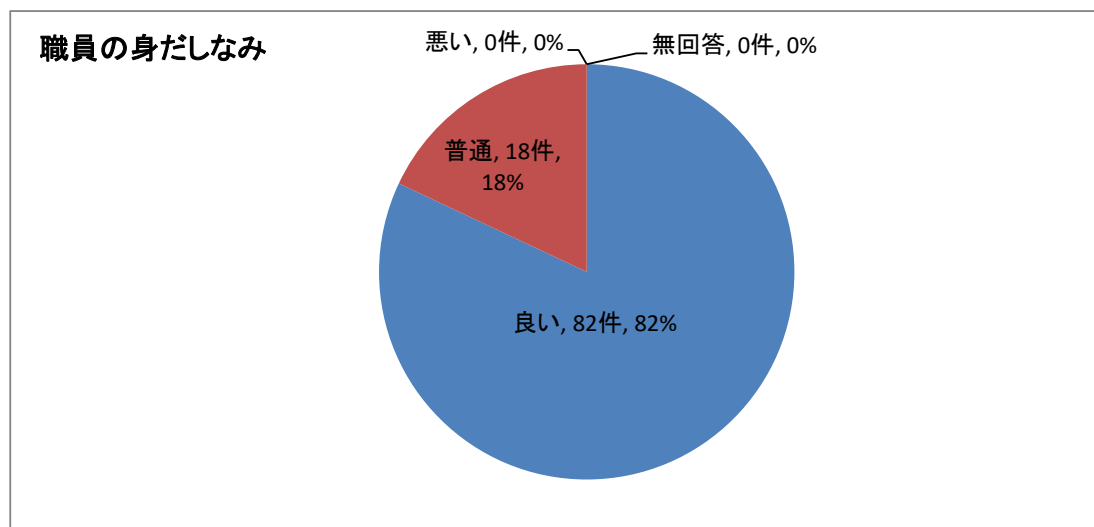
## 問2. 職員の挨拶・言葉づかい

挨拶・言葉づかい	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	84	16	0	0	100



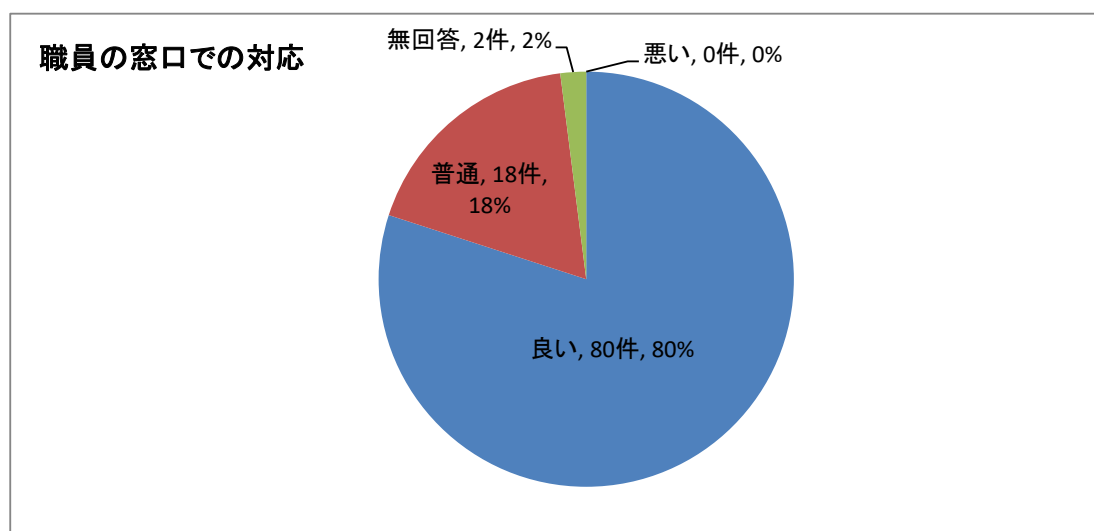
### 問3. 職員の身だしなみ

身だしなみ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	82	18	0	0	100



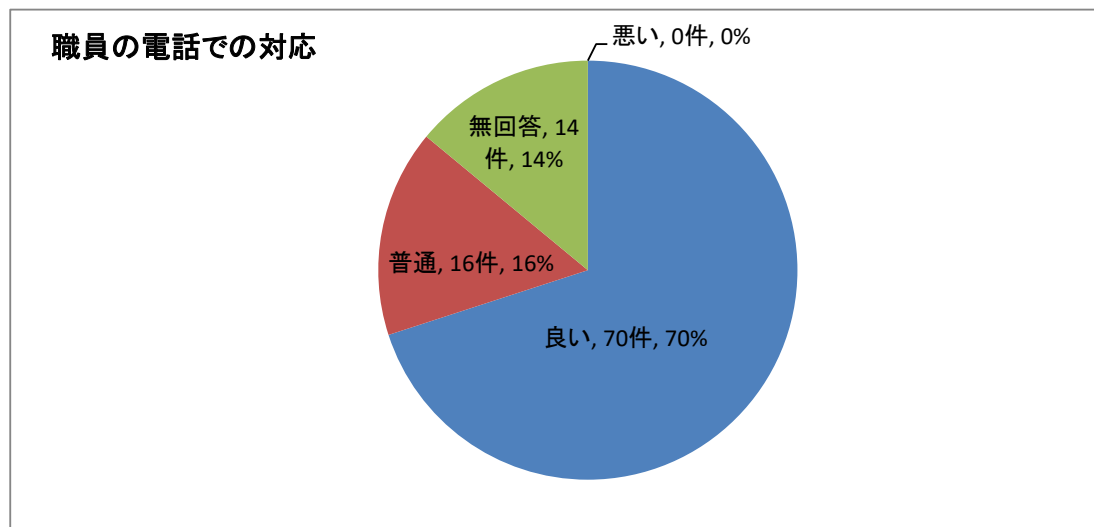
### 問4. 職員の窓口での対応

窓口対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	80	18	0	2	100



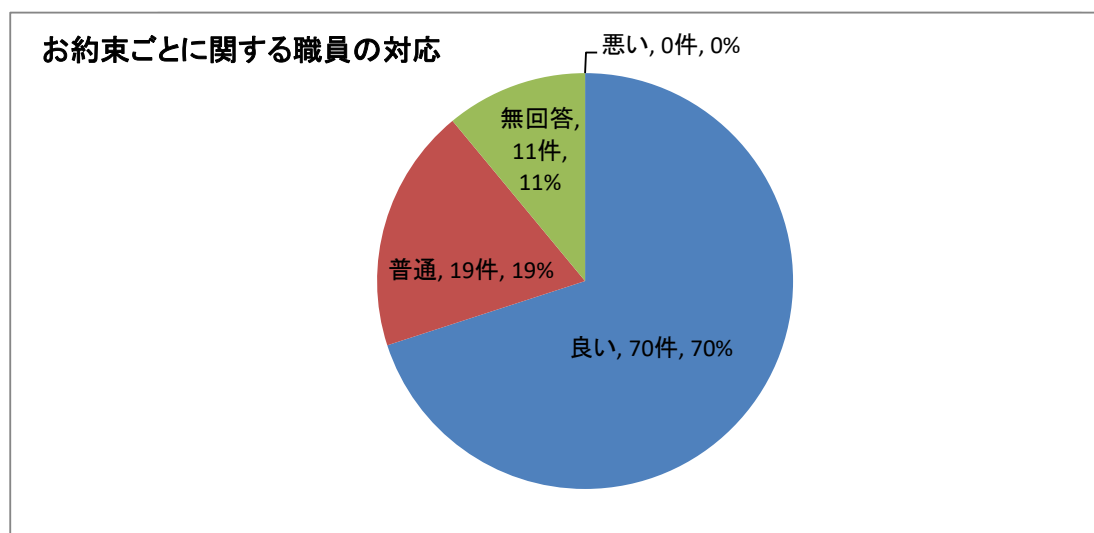
### 問5. 職員の電話での対応

電話対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	70	16	0	14	100



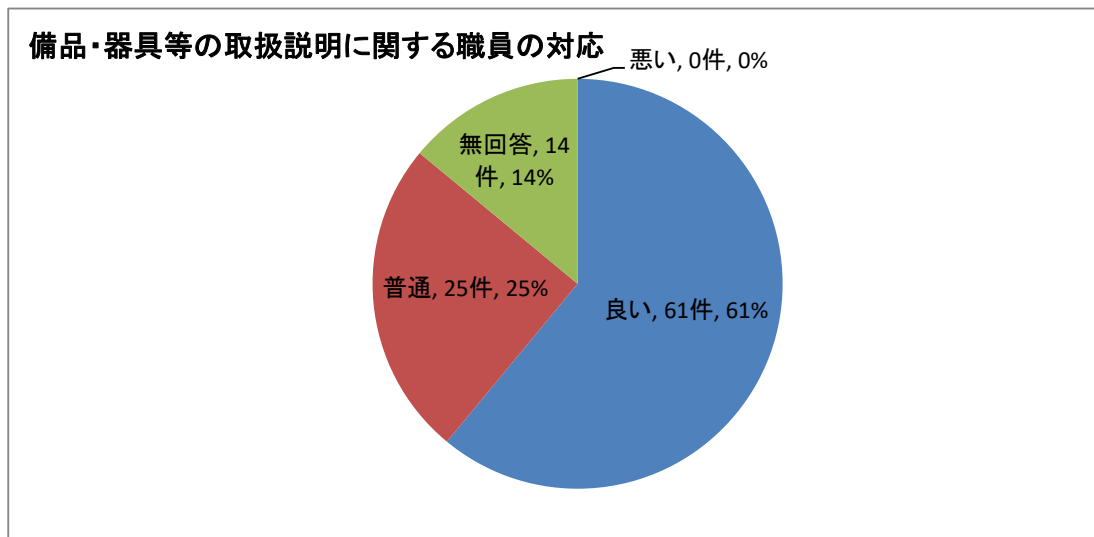
### 問6. お約束ごとに関する職員の対応

お約束事の対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	70	19	0	11	100



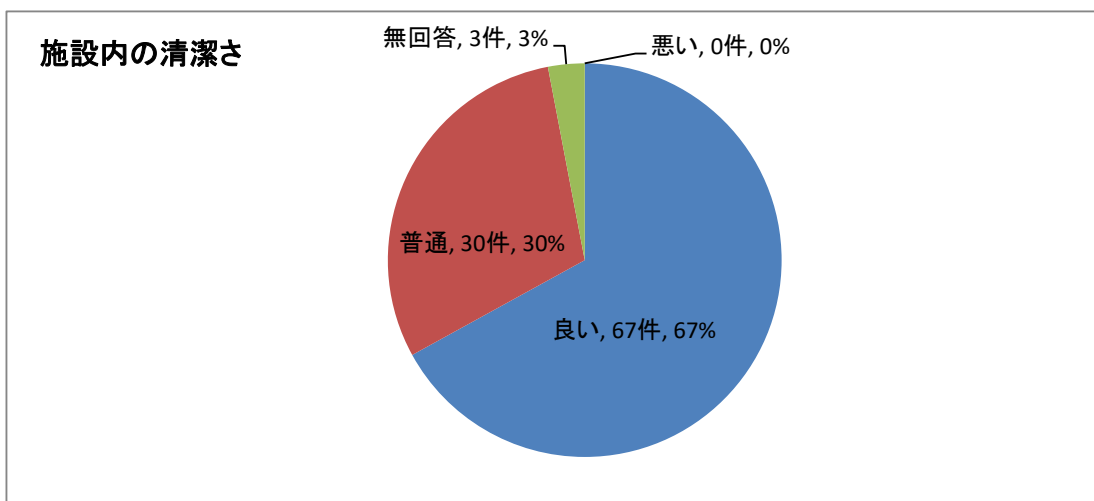
### 問7. 備品・器具等の取扱説明に関する職員の対応

備品等の取扱説明	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	61	25	0	14	100



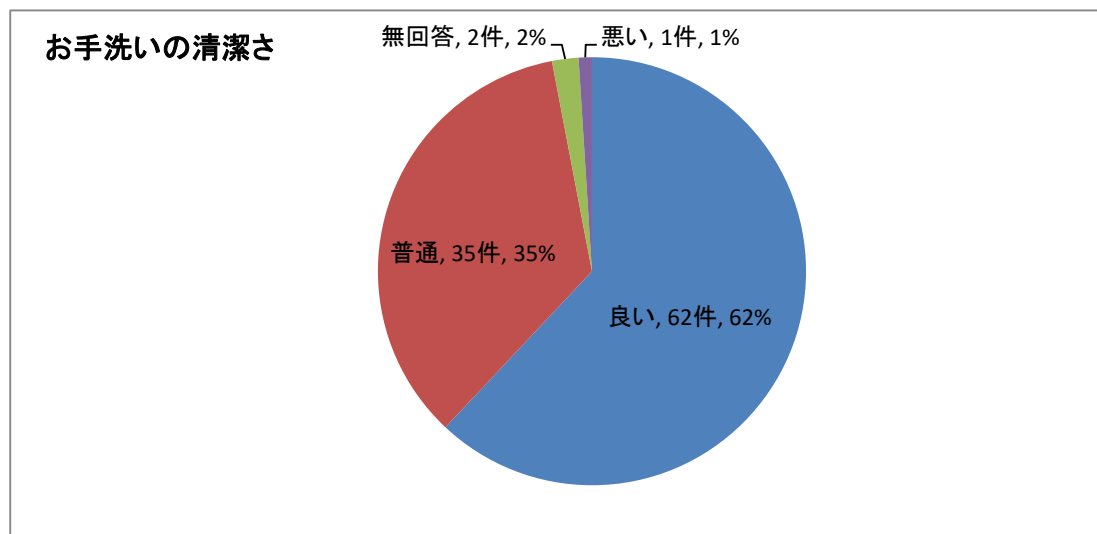
### 問8. 施設内の清潔さ

施設内の清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	67	30	0	3	100



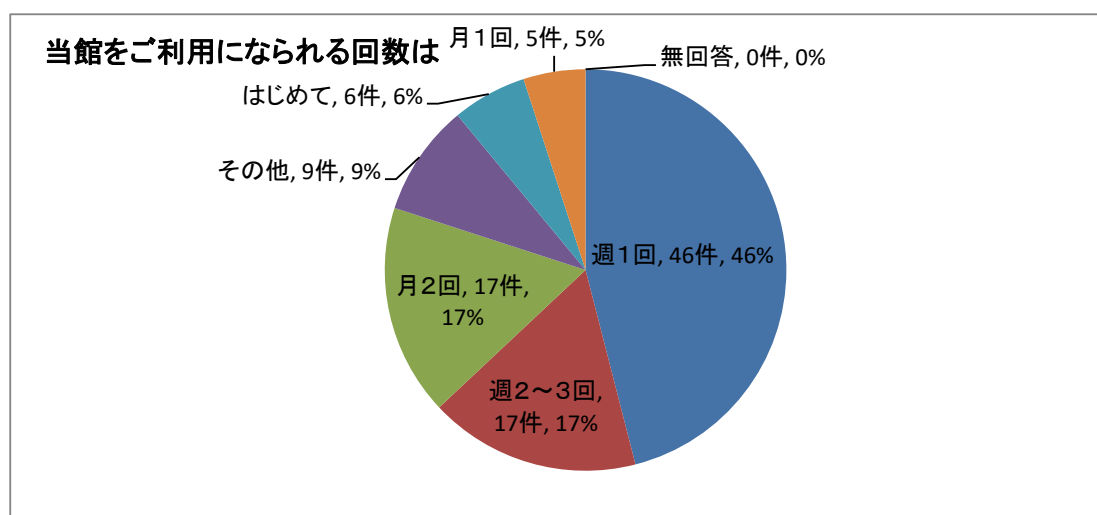
### 問9. お手洗いは清潔ですか

お手洗いの清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	62	35	1	2	100



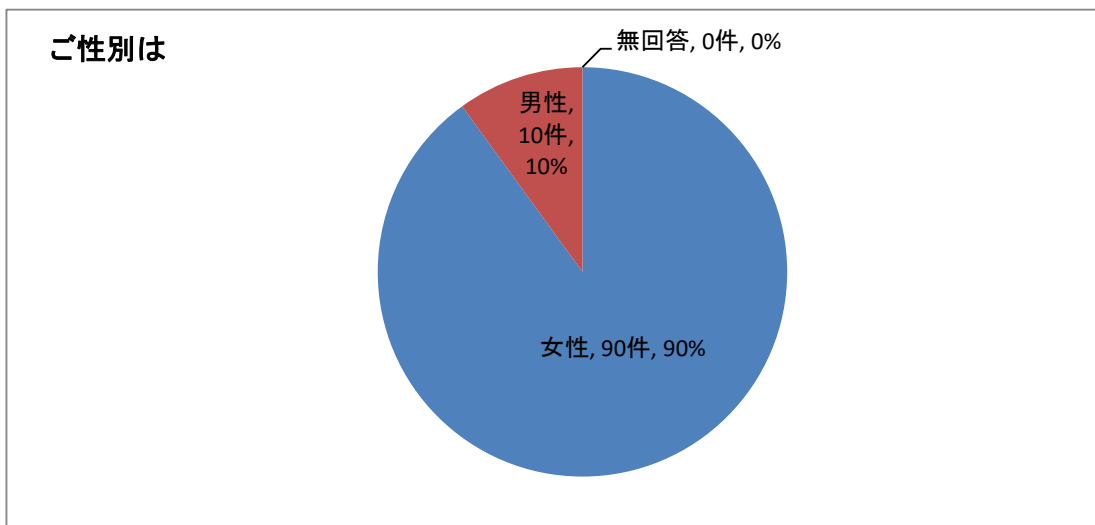
### 問10. 当館をご利用になられる回数は

利用頻度	はじめて	週2~3回	週1回	月1回	月2回	その他	無回答	計
回 答 数	6	17	46	5	17	9	0	100



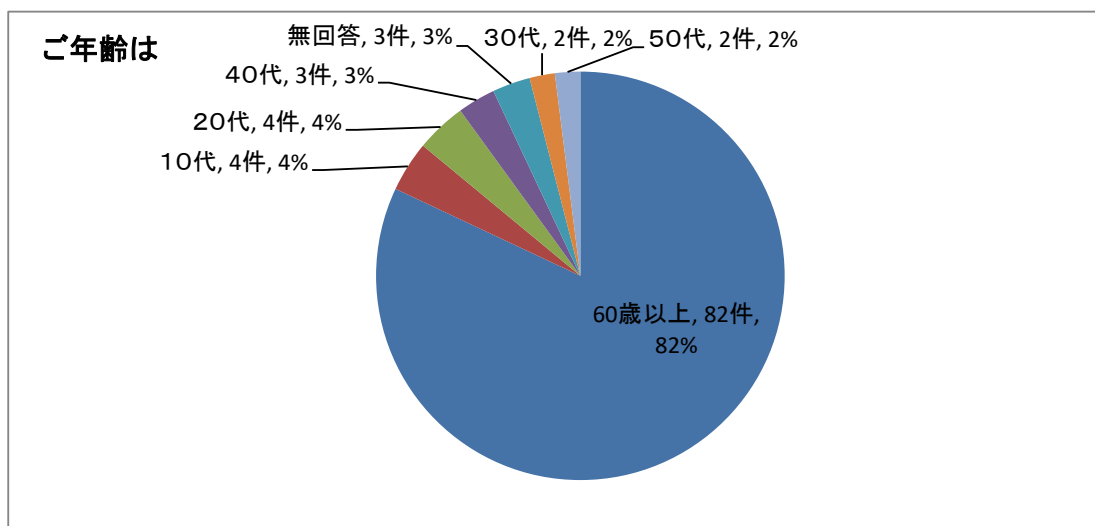
### 問11. ご性別は

性別	男性	女性	無回答	計
回答数	10	90	0	100



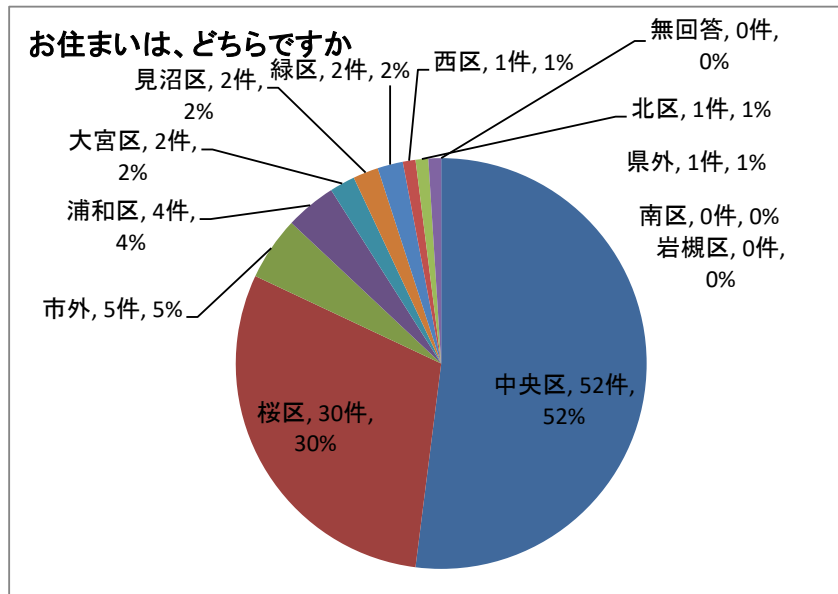
### 問12. ご年齢は

年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60歳以上	無回答	計
回答数	4	4	2	3	2	82	3	100

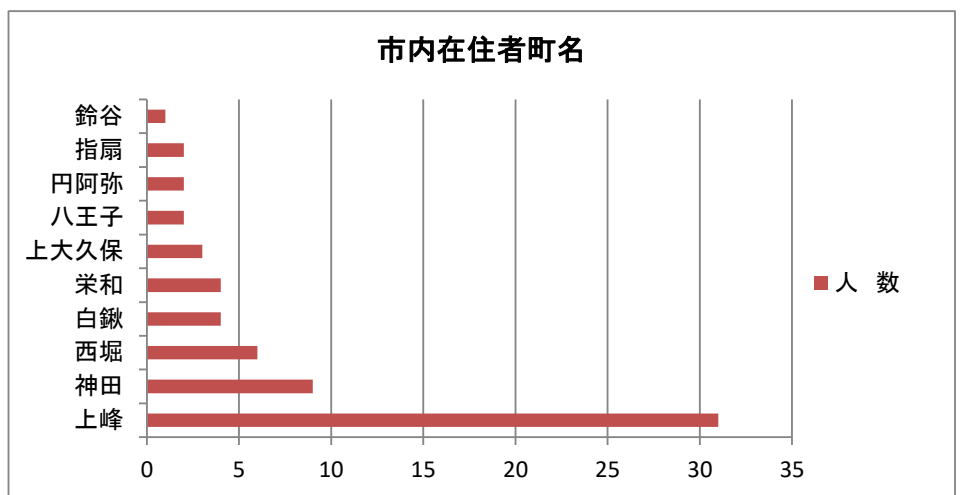


### 問13. お住まいは、どちらですか

お住まいは	回答数
西区	1
北区	1
大宮区	2
見沼区	2
中央区	52
桜区	30
浦和区	4
南区	0
緑区	2
岩槻区	0
市外	5
県外	1
無回答	0
計	100



市内町名	人数
1 上峰	31
2 神田	9
3 西堀	6
4 白鷺	4
5 栄和	4
6 上大久保	3
7 八王子	2
8 円阿弥	2
9 指扇	2
10 鈴谷	1



※人数の多い順に上位10町域を入力して下さい

#### 問14. 当館にお越しの際の交通機関は何でしょうか

交通機関	徒歩	自転車	自家用車	バス	電車	その他	計
回答数	42	35	18	5	8	2	110

