

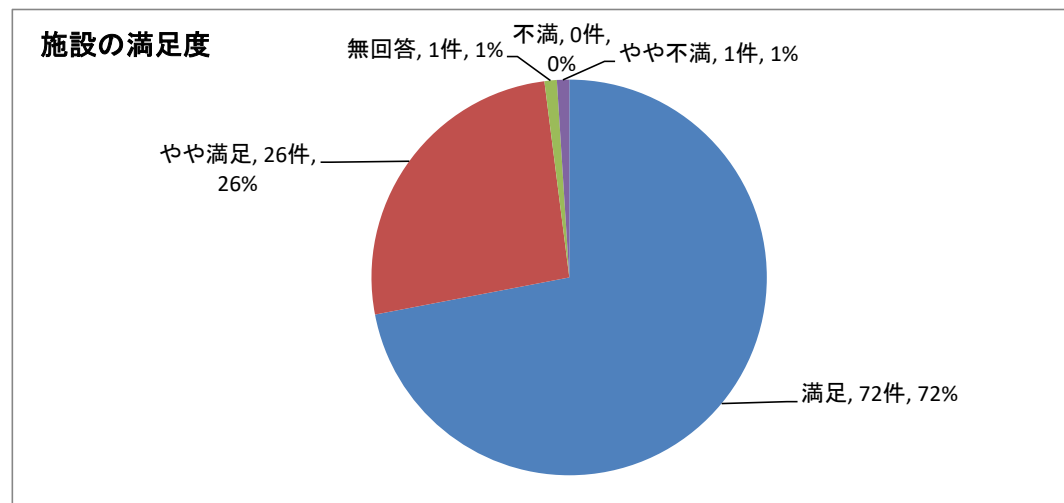
アンケート調査結果

施設名	浦和コミュニティセンター
-----	--------------

配布枚数	100	回収枚数	100	回収率(%)	100.0
------	-----	------	-----	--------	-------

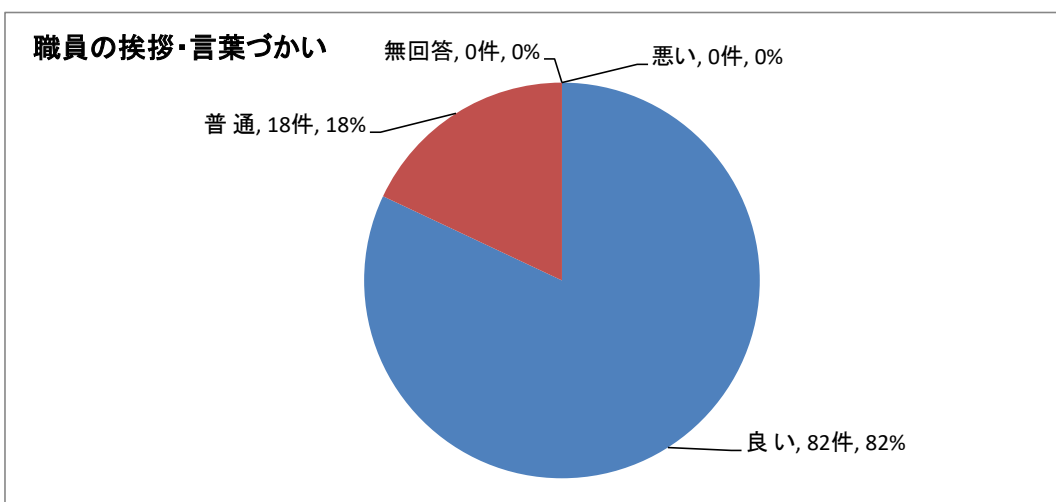
問1. 浦和コミュニティセンターの満足度はいかがですか

満足度	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	72	26	1	0	1	100



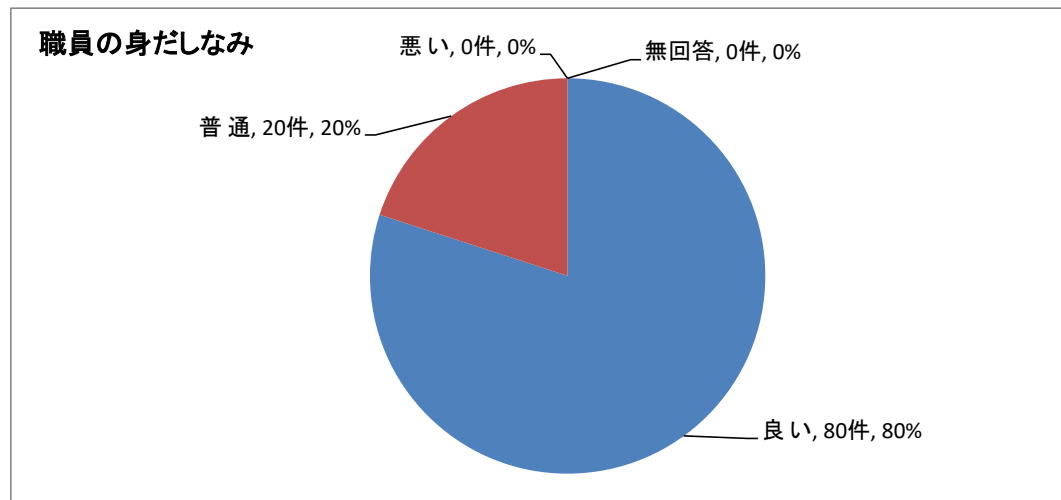
問2. 職員の挨拶・言葉づかい

挨拶・言葉づかい	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	82	18	0	0	100



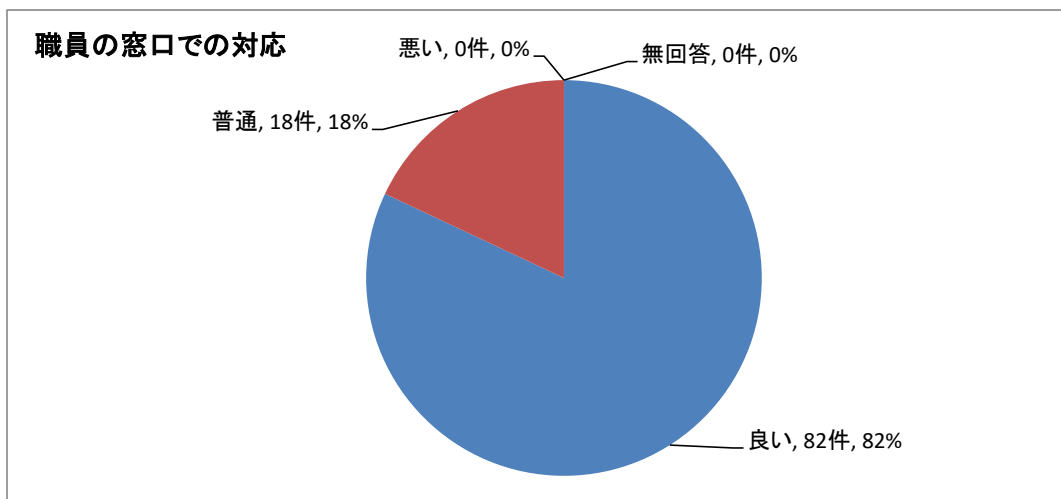
問3. 職員の身だしなみ

身だしなみ	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	80	20	0	0	100



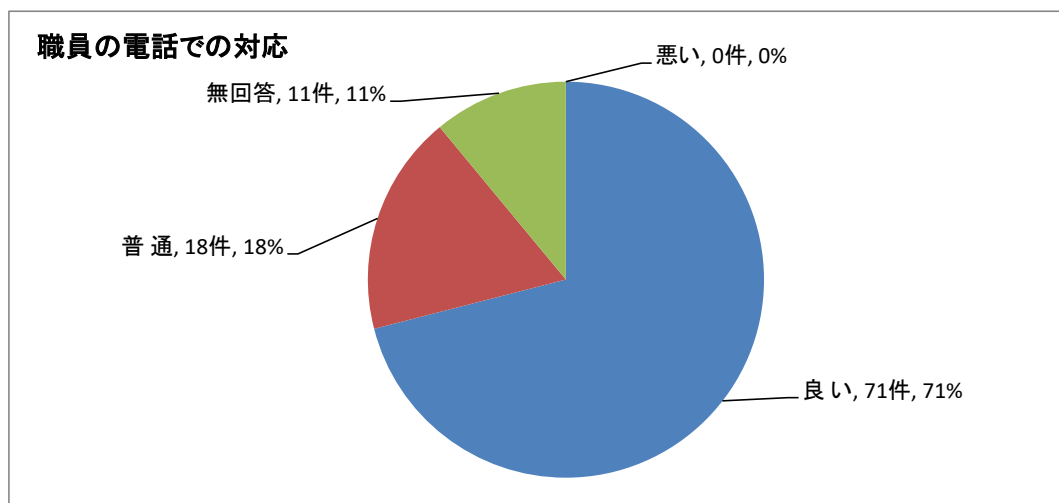
問4. 職員の窓口での対応

窓口対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	82	18	0	0	100



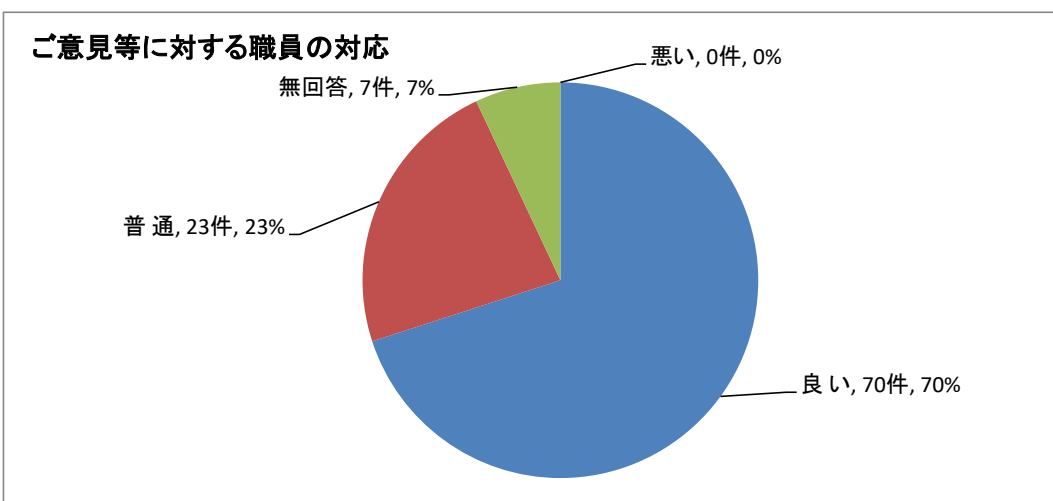
問5. 職員の電話での対応

電 話 対 応	良 い	普 通	悪 い	無回答	計
回 答 数	71	18	0	11	100



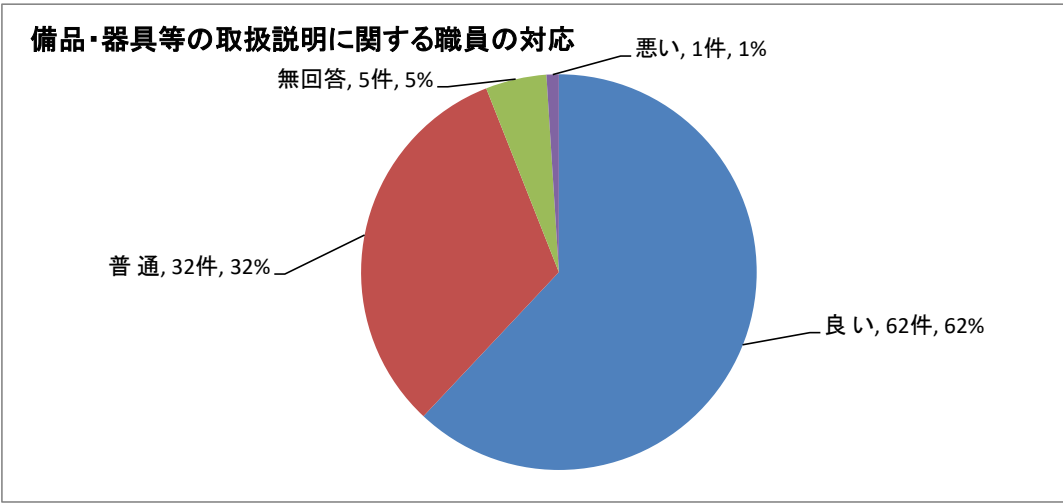
問6. ご意見等に対する職員の対応

ご意見等に対する対応	良 い	普 通	悪 い	無回答	計
回 答 数	70	23	0	7	100



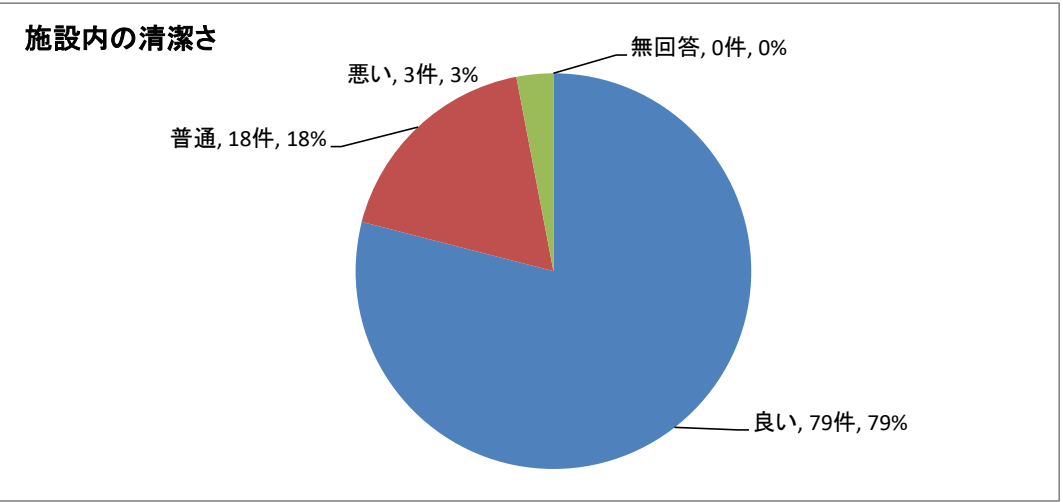
問7. 備品・器具等の取扱説明に関する職員の対応

備品等の取扱説明	良 い	普 通	悪 い	無回答	計
回 答 数	62	32	1	5	100



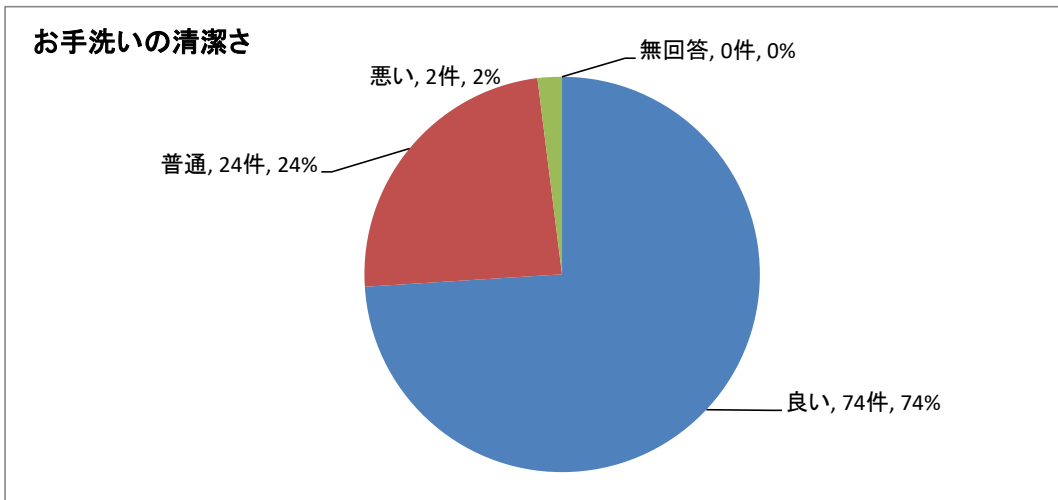
問8. 施設内の清潔さ

施設内の清潔さ	良 い	普 通	悪 い	無回答	計
回 答 数	79	18	3	0	100



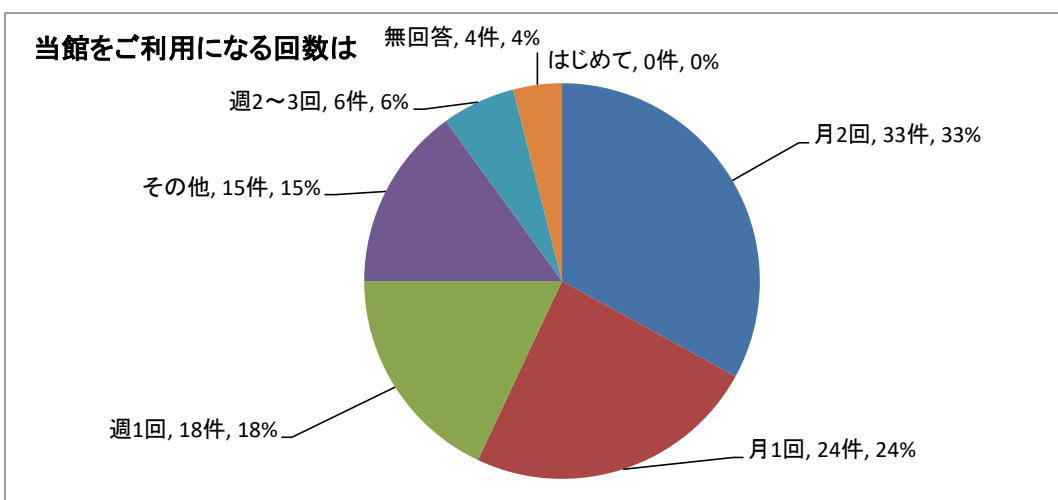
問9. お手洗いは清潔ですか

お手洗いの清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	74	24	2	0	100



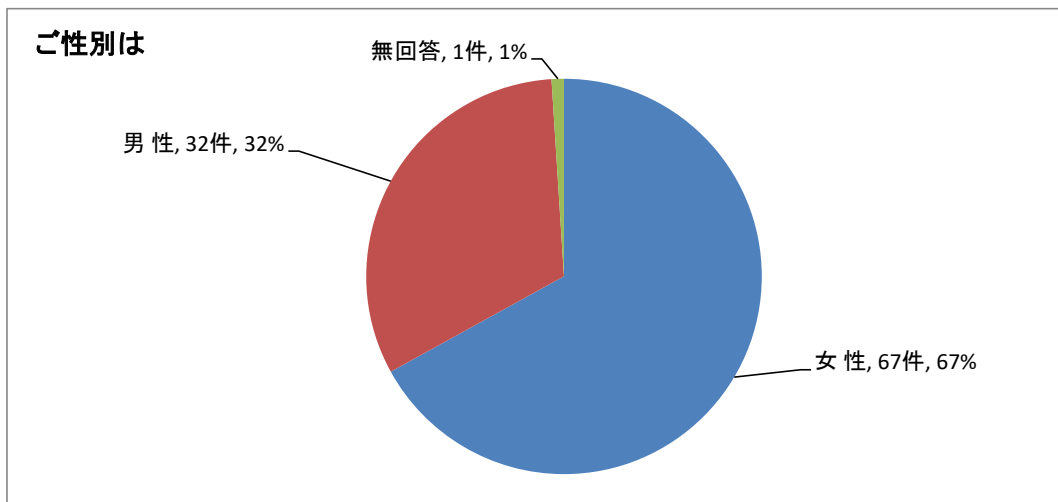
問10. 当館をご利用になられる回数は

利 用 頻 度	はじめて	週2～3回	週1回	月1回	月2回	その他	無回答	計
回 答 数	0	6	18	24	33	15	4	100



問11. ご性別は

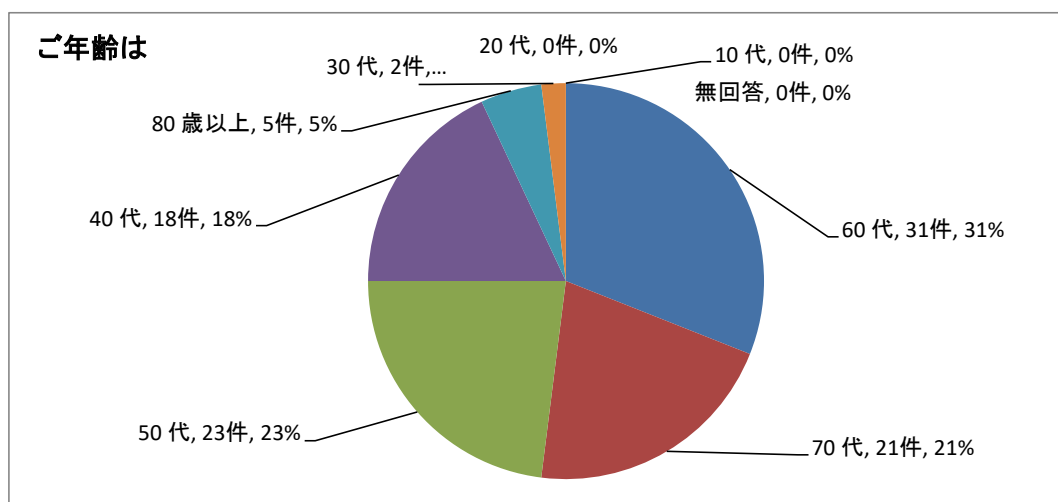
性 別	女 性	男 性	無回答	計
回 答 数	67	32	1	100



問12. ご年齢は

年 齢	10 代	20 代	30 代	40 代	50 代
回 答 数	0	0	2	18	23

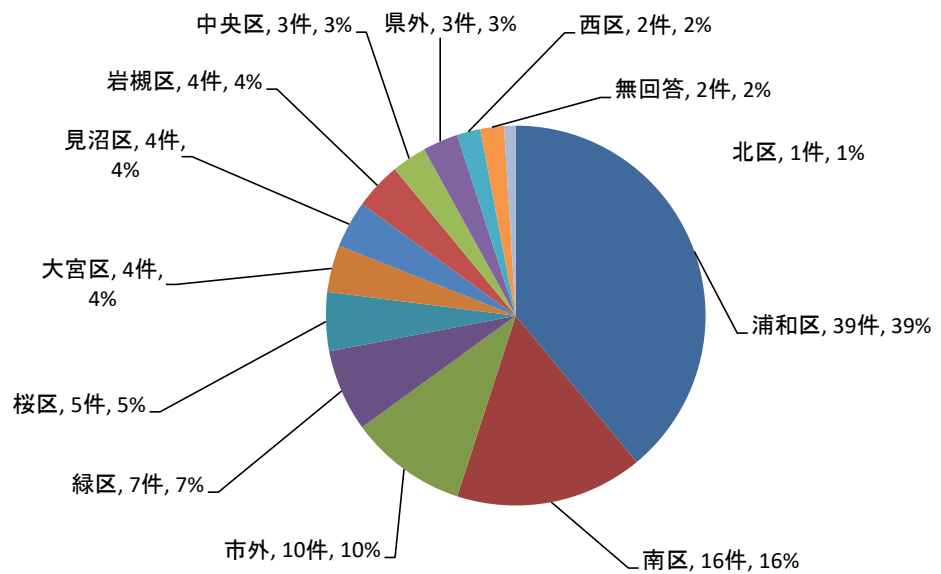
	60 代	70 代	80 歳以上	無回答	計
	31	21	5	0	100



問13. お住まいは、どちらですか

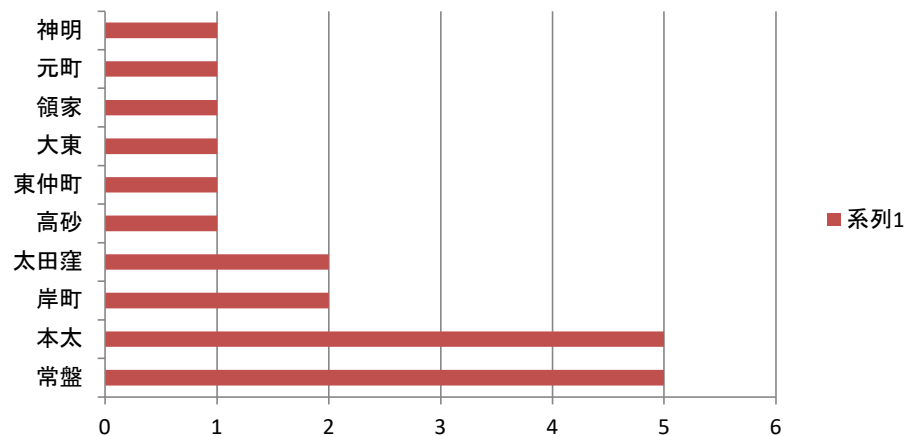
お住まいは	回答数
西区	2
北区	1
大宮区	4
見沼区	4
中央区	3
桜区	5
浦和区	39
南区	16
緑区	7
岩槻区	4
市外	10
県外	3
無回答	2

お住まいは、どちらですか



市内町名	人 数
常盤	5
本太	5
岸町	2
太田窪	2
高砂	1
東仲町	1
大東	1
領家	1
元町	1
神明	1

市内在住者町名



※人数の多い順に上位10町域を入力して下さい

問14. 当館にお越しの際の交通機関は何でしょうか

交 通 機 関	徒 歩	自 転 車	自 家 用 車	バ ス	電 車	そ の 他	無 回 答	計
回 答 数	25	20	10	8	37	0	0	100

