

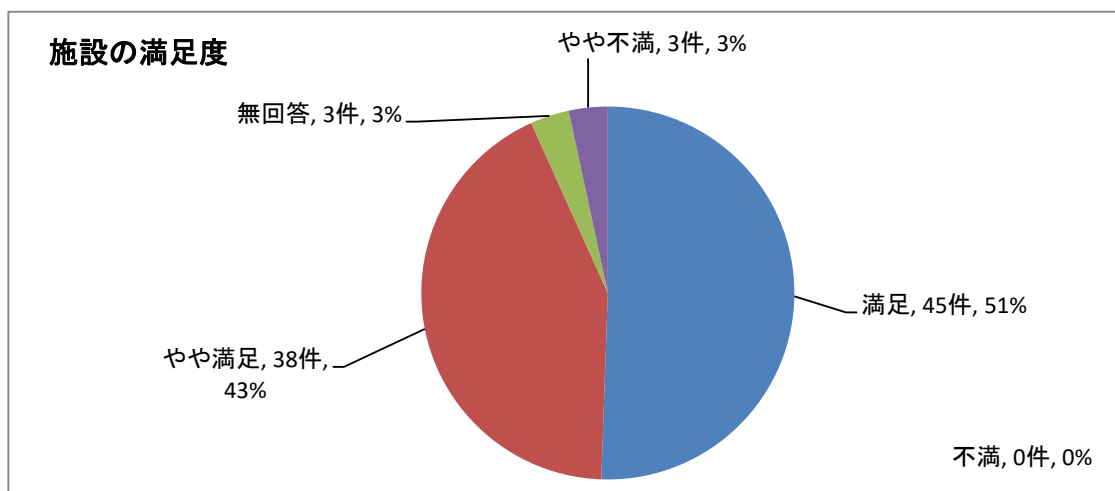
アンケート調査結果

施設名	馬宮コミュニティセンター
-----	--------------

配布枚数	100	回収枚数	89	回収率(%)	89.0
------	-----	------	----	--------	------

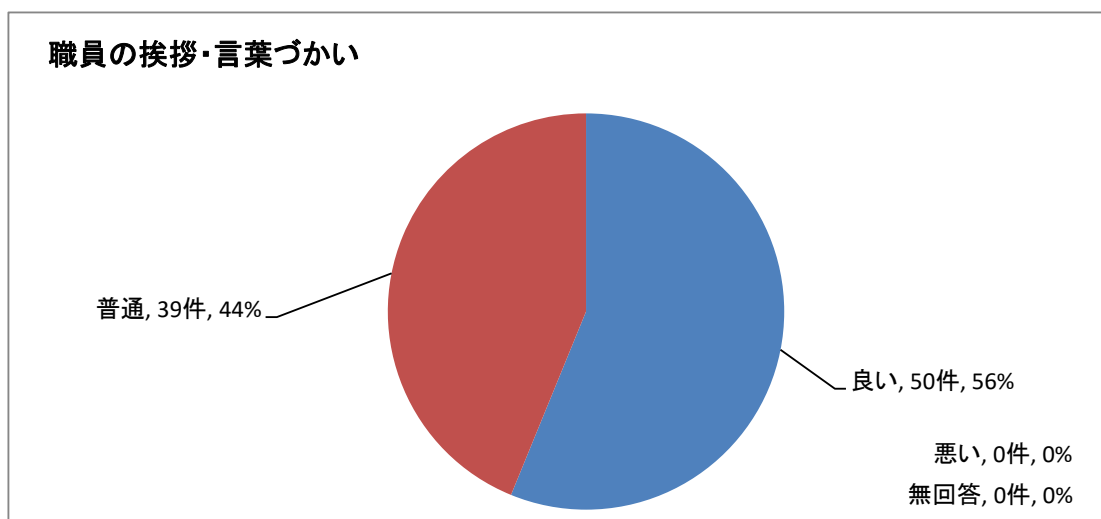
問1. 馬宮コミュニティセンターの満足度はいかがですか(ひとつだけ)

満足度	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	45	38	3	0	3	89



問2. 職員の挨拶・言葉づかい

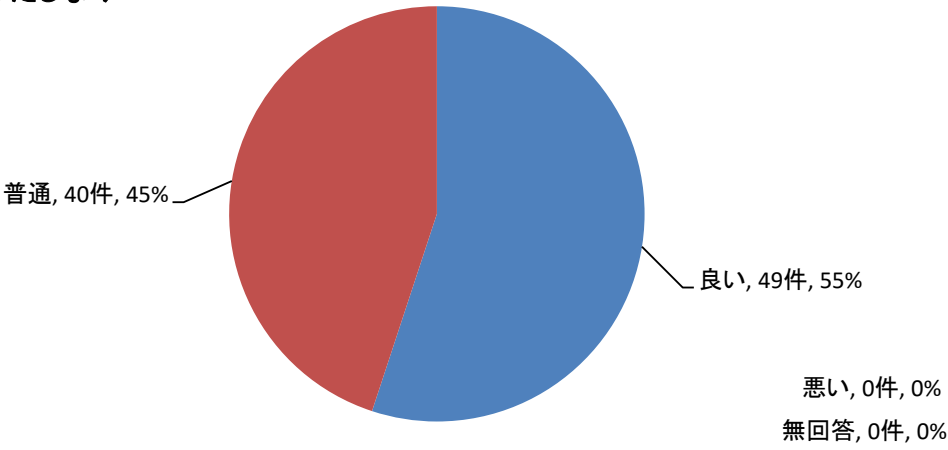
挨拶・言葉づかい	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	50	39	0	0	89



問3. 職員の身だしなみ

身だしなみ	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	49	40	0	0	89

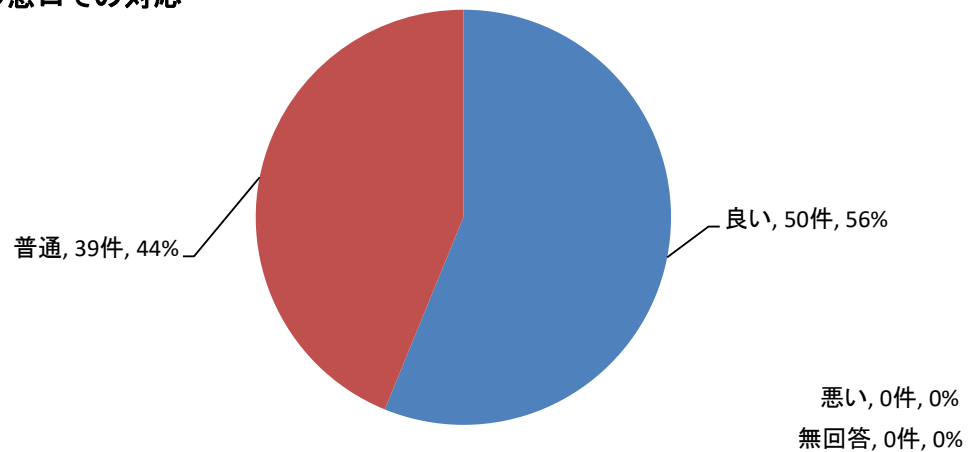
職員のみだしなみ



問4. 職員の窓口での対応

窓 口 対 応	良 い	普 通	悪 い	無回答	計
回 答 数	50	39	0	0	89

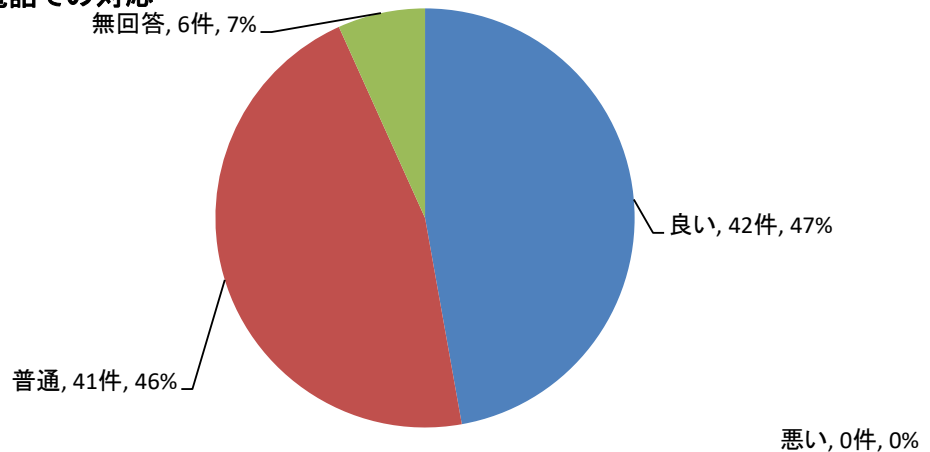
職員の窓口での対応



問5. 職員の電話での対応

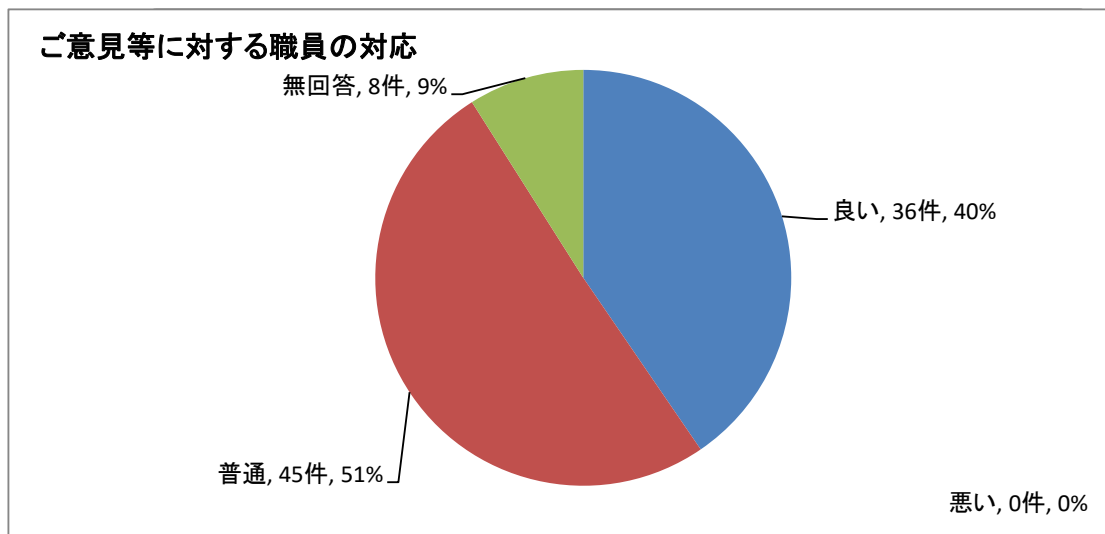
電 話 対 応	良 い	普 通	悪 い	無回答	計
回 答 数	42	41	0	6	89

職員の電話での対応



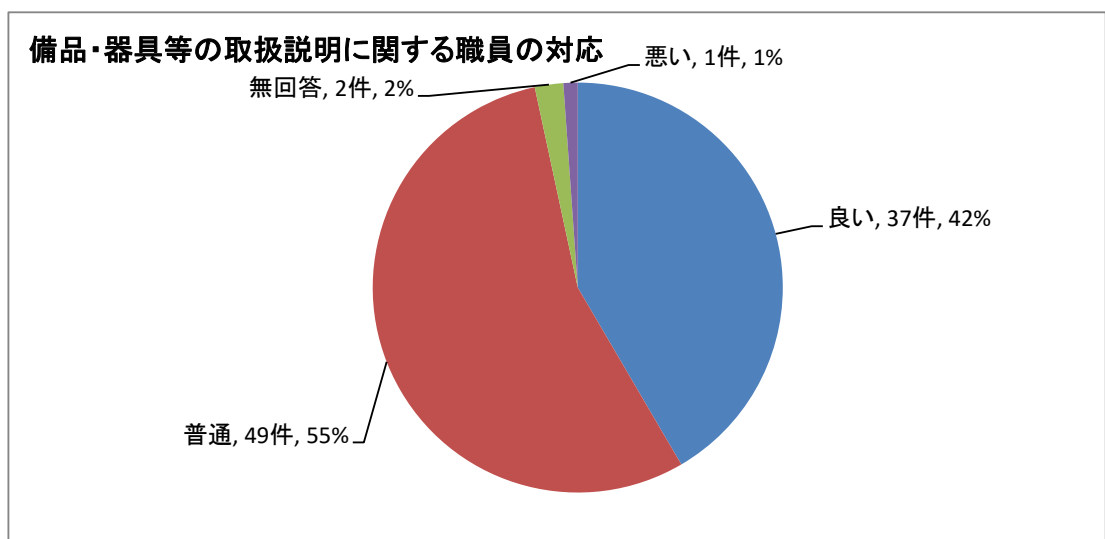
問6. ご意見等に対する職員の対応

ご意見等の対応	良 い	普 通	悪 い	無回答	計
回 答 数	36	45	0	8	89



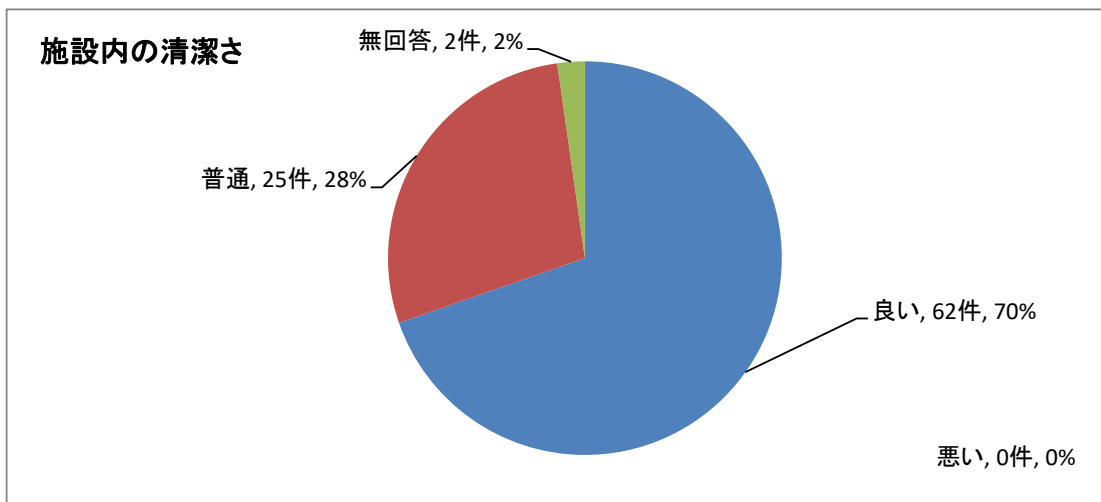
問7. 備品・器具等の取扱説明に関する職員の対応

備品等の取扱説明	良 い	普 通	悪 い	無回答	計
回 答 数	37	49	1	2	89



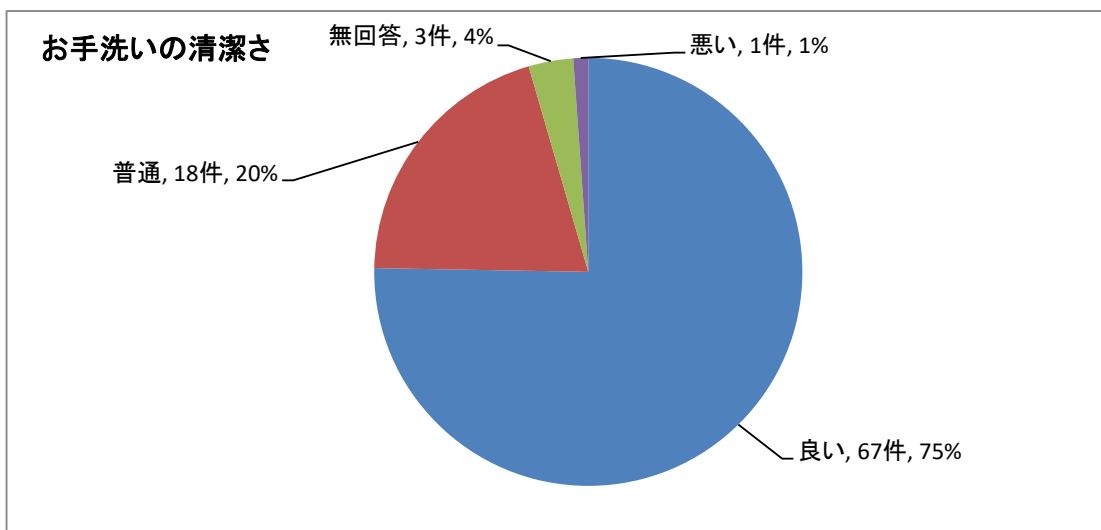
問8. 施設内の清潔さ

施設内の清潔さ	良 い	普 通	悪 い	無回答	計
回 答 数	62	25	0	2	89



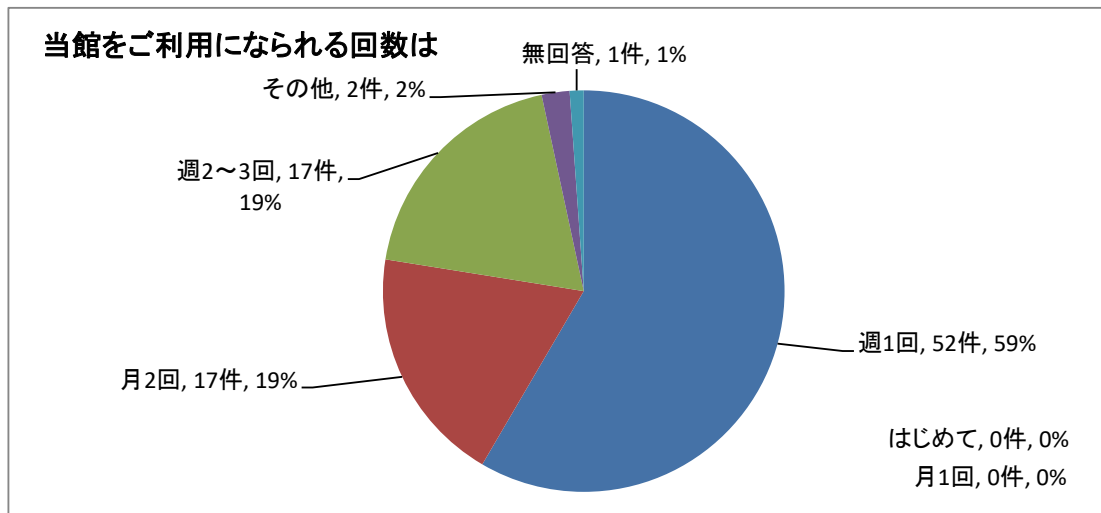
問9. お手洗いは清潔ですか

お手洗いの清潔さ	良 い	普 通	悪 い	無回答	計
回 答 数	67	18	1	3	89



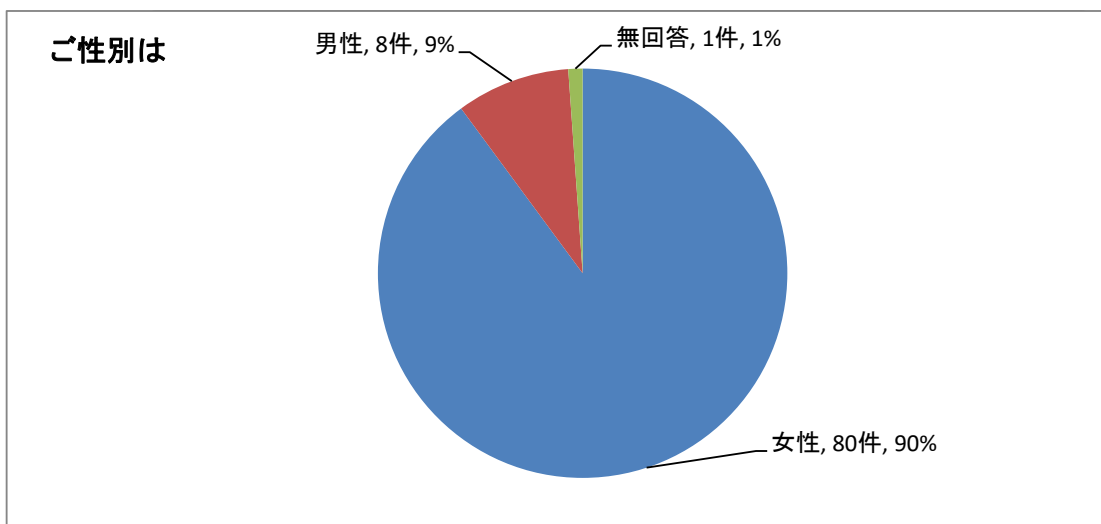
問10. 当館をご利用になられる回数は

利 用 頻 度	はじめて	週2～3回	週1回	月1回	月2回	その他	無回答	計
回 答 数	0	17	52	0	17	2	1	89



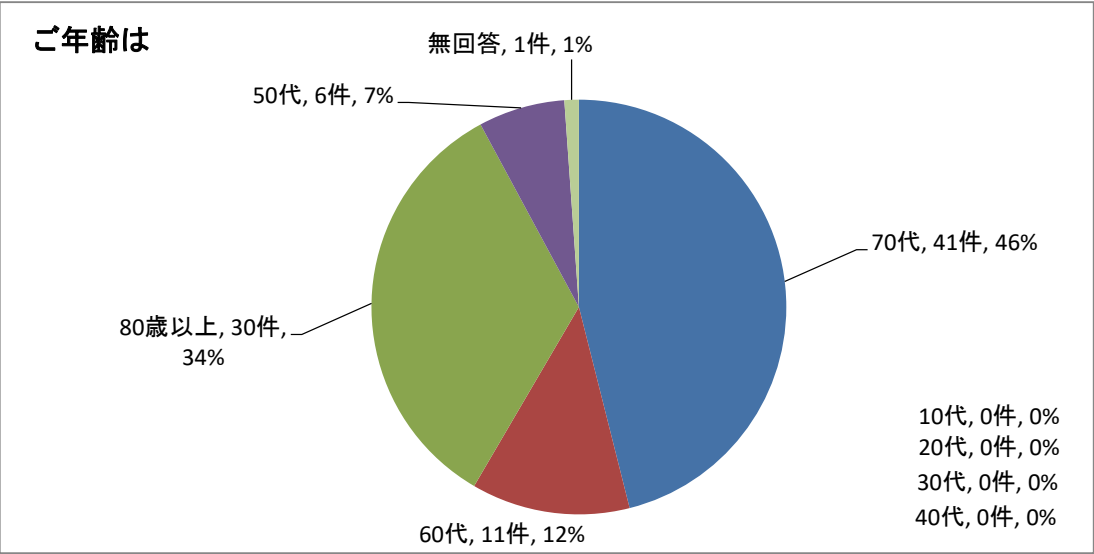
問11. ご性別は

性 別	女性	男性	無回答	計
回 答 数	80	8	1	89



問12. ご年齢は

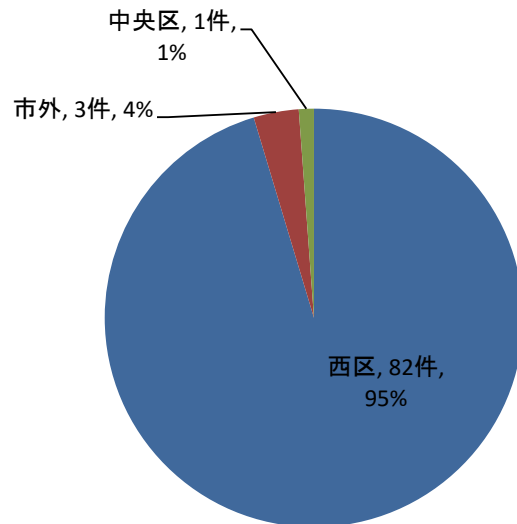
年 齢	10 代	20 代	30 代	40 代	50 代
回 答 数	0	0	0	0	6
	60 代	70 代	80歳以上	無回答	計
	11	41	30	1	89



問13. お住まいは、どちらですか

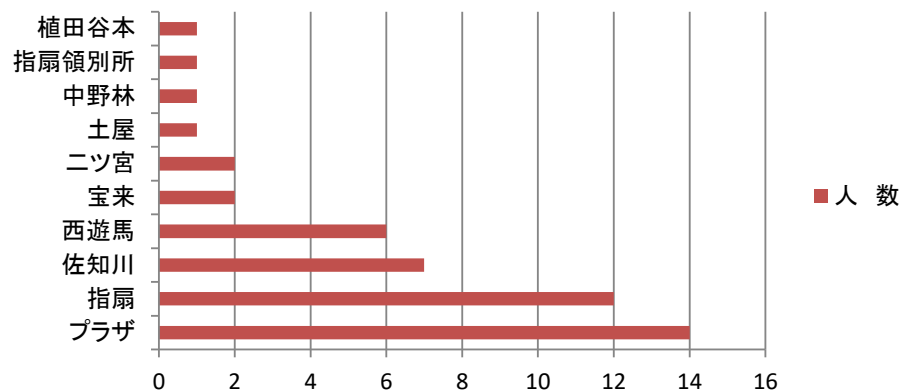
お住まいは	回答数
西区	82
北区	0
大宮区	0
見沼区	0
中央区	1
桜区	0
浦和区	0
南区	0
緑区	0
岩槻区	0
市外	3
県外	0
無回答	0

お住まいは、どちらですか



市内町名	人 数
1 プラザ	14
2 指扇	12
3 佐知川	7
4 西遊馬	6
5 宝来	2
6 ニツ宮	2
7 土屋	1
8 中野林	1
9 指扇領別所	1
10 植田谷本	1

市内在住者町名



※人数の多い順に上位10町域を入力して下さい

問14. 当館にお越しの際の交通機関は何でしょうか

年 齢	徒歩	自転車	自家用車	バス	電車	その他	無回答	計
回 答 数	17	36	31	4	0	1	0	89

当館にお越しの際の交通機関は何でしょう

