

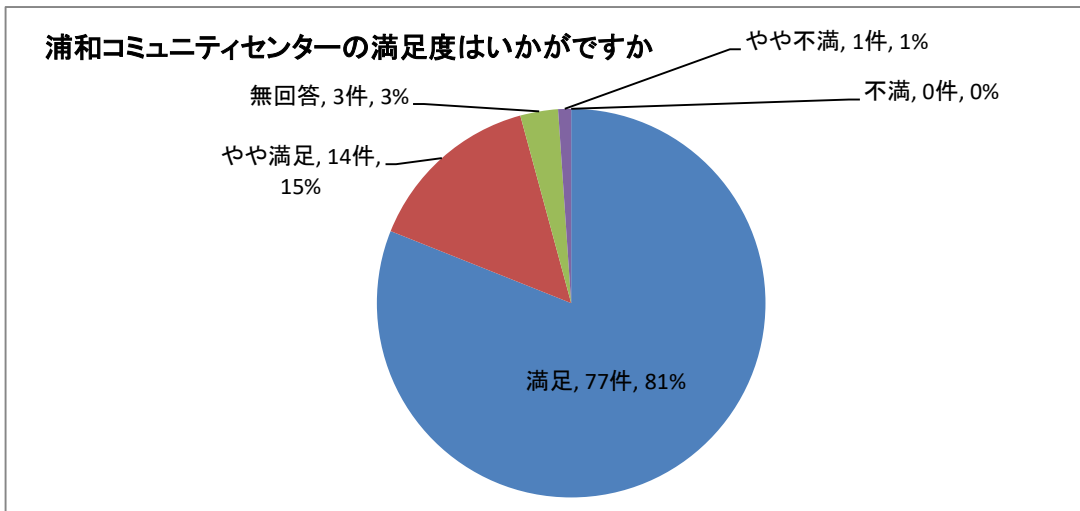
アンケート調査結果

施設名	浦和コミュニティセンター				
-----	--------------	--	--	--	--

配布枚数	100	回収枚数	95	回収率 (%)	95.0
------	-----	------	----	---------	------

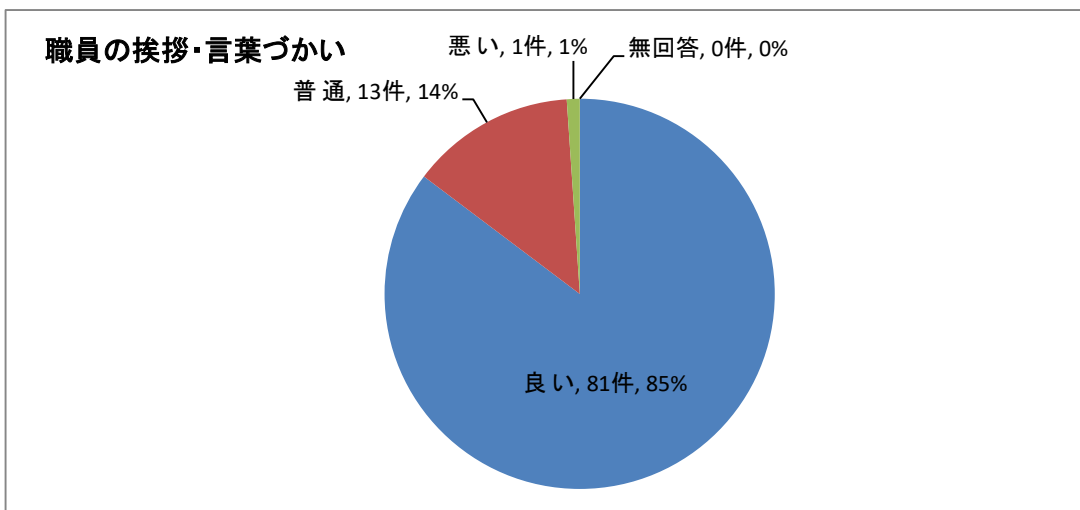
問1. 浦和コミュニティセンターの満足度はいかがですか

満足度	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	77	14	1	0	3	95



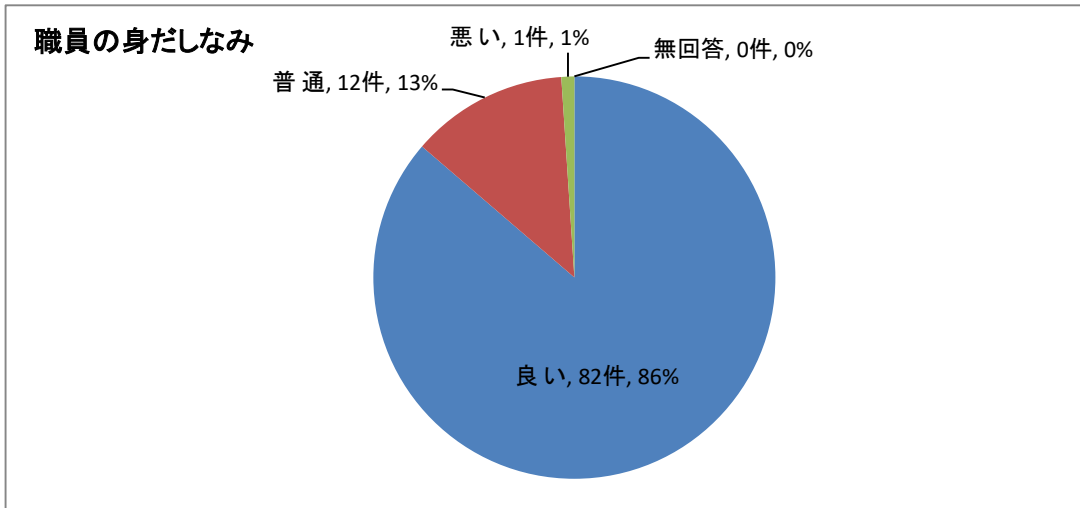
問2. 職員の挨拶・言葉づかい

挨拶・言葉づかい	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	81	13	1	0	95



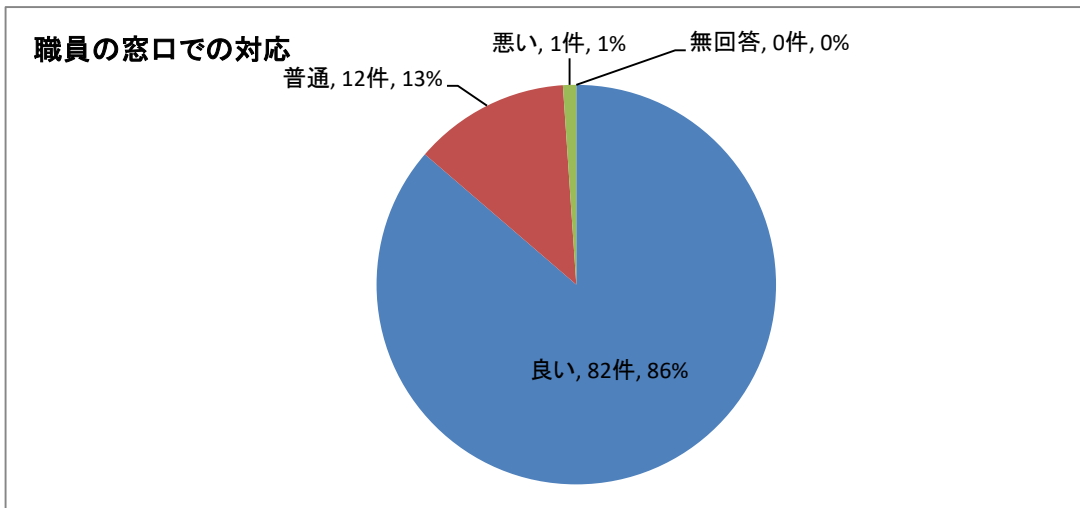
問3. 職員の身だしなみ

身だしなみ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	82	12	1	0	95



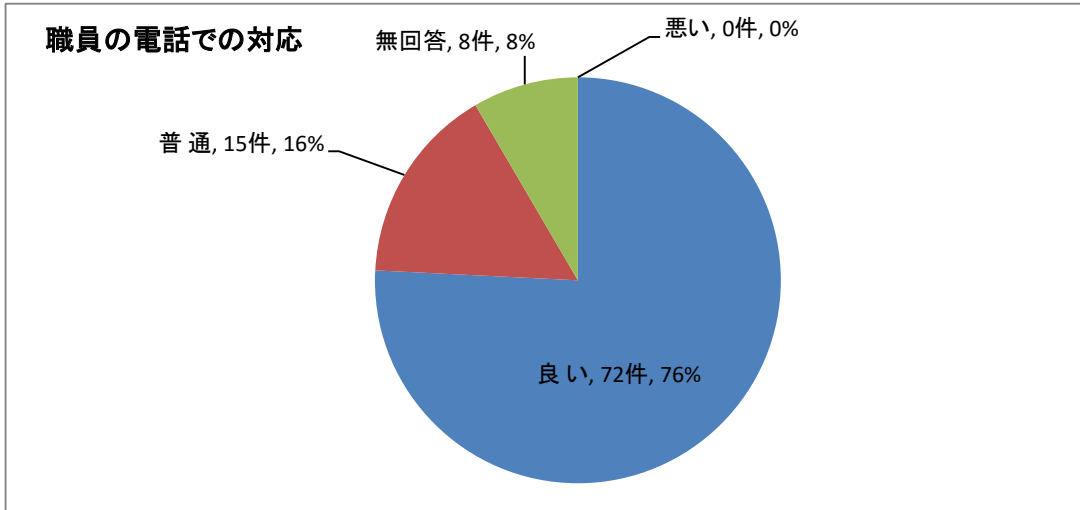
問4. 職員の窓口での対応

窓口対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	82	12	1	0	95



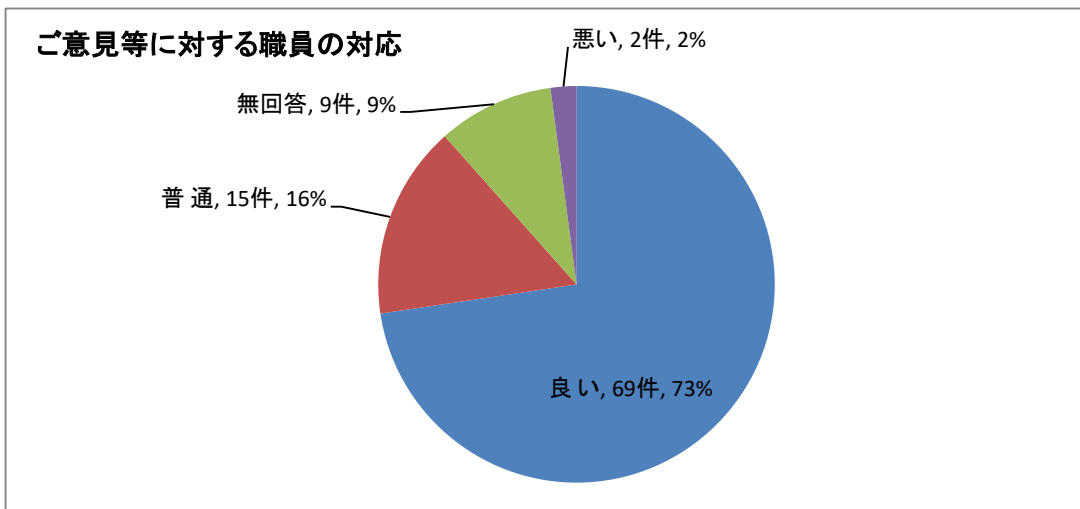
問5. 職員の電話での対応

電話対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	72	15	0	8	95



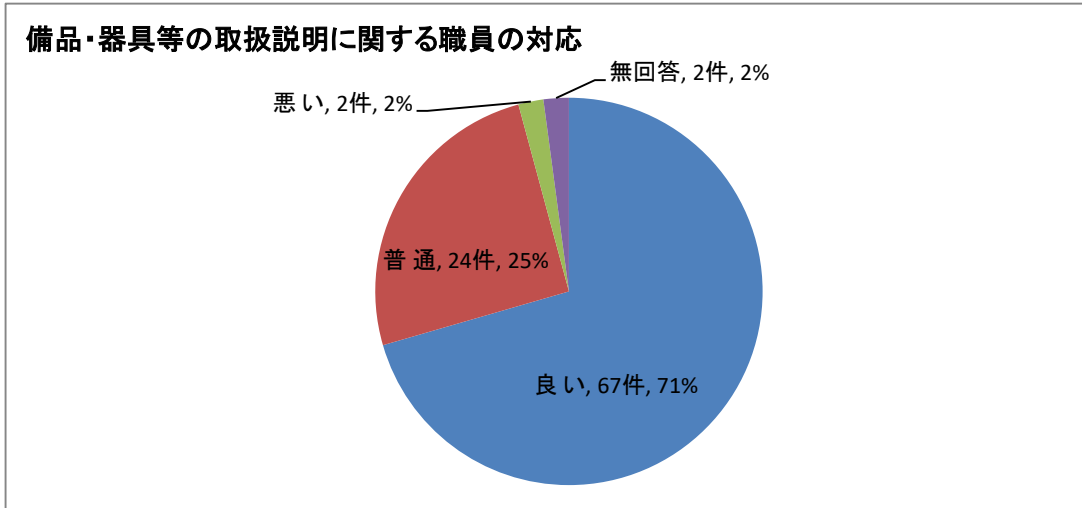
問6. ご意見等に対する職員の対応

ご意見等に対する対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	69	15	2	9	95



問7. 備品・器具等の取扱説明に関する職員の対応

備品等の取扱説明	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	67	24	2	2	95

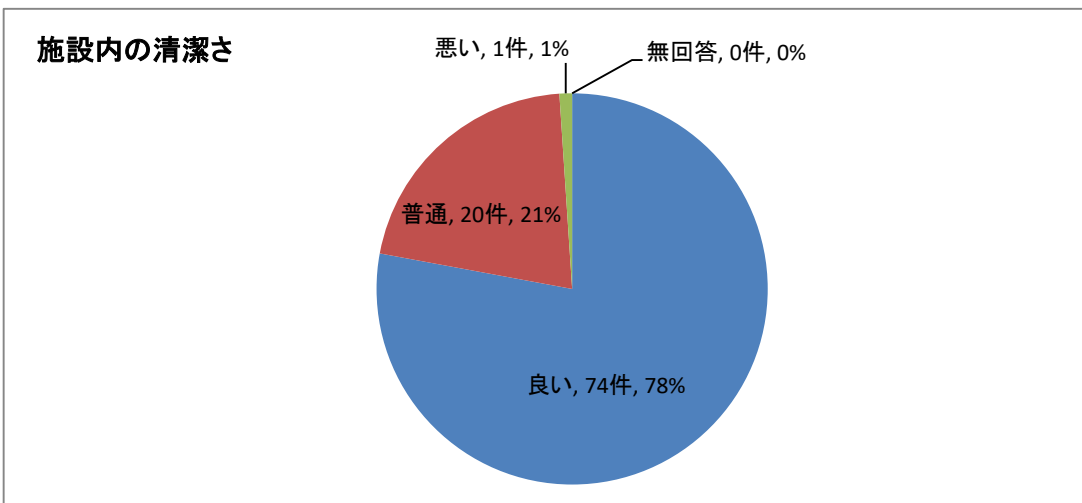


<分 析> (問1~7)

全体的に「良い」「満足」との評価を頂きましたが、「悪い」との評価もいただいていたので、内部研修を行うなどして改善を図ってまいります。

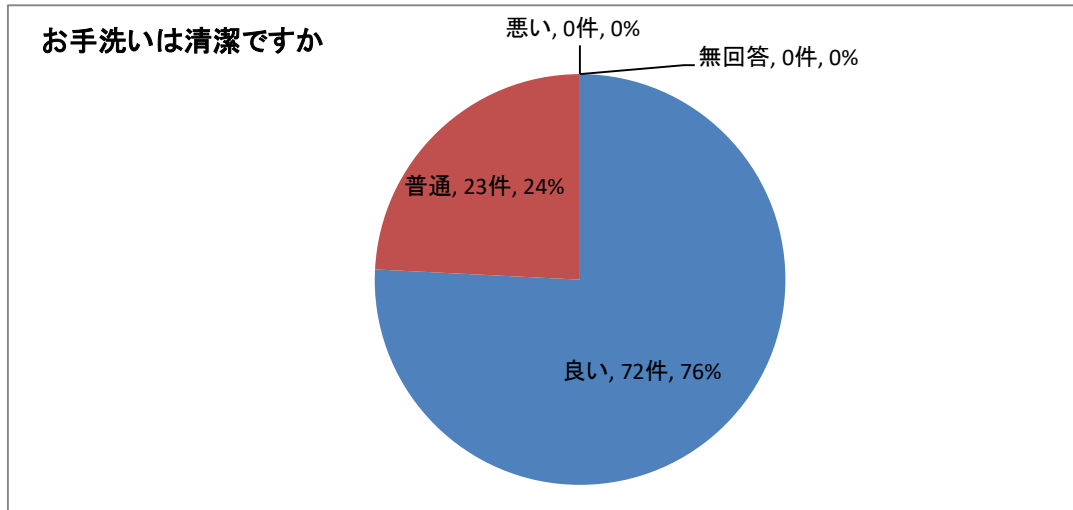
問8. 施設内の清潔さ

施設内の清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	74	20	1	0	95



問9. お手洗いは清潔ですか

お手洗いの清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	72	23	0	0	95

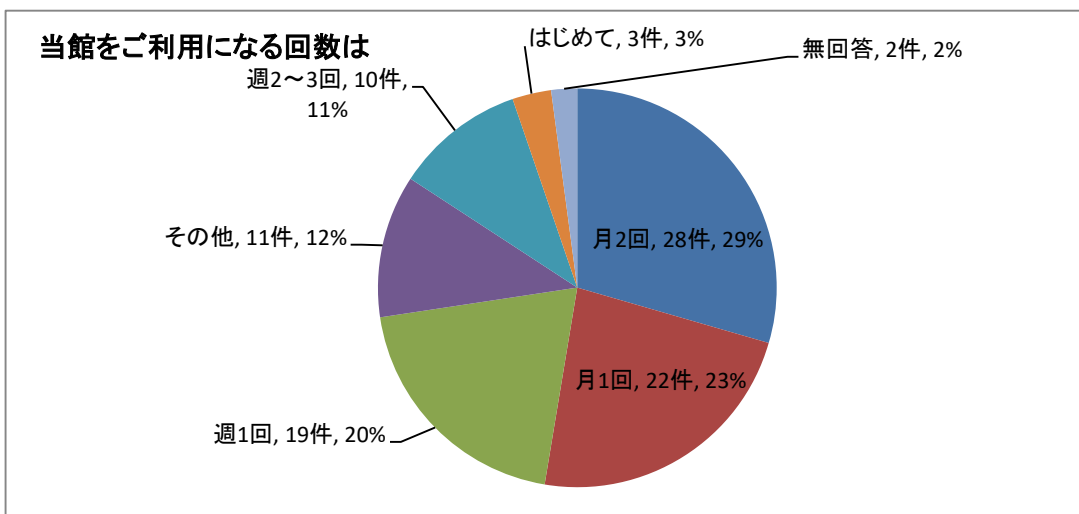


<分 析> (問8~9)

多くの利用者の方から「良い」との評価をいただきましたが、「施設内の清潔さ」について「悪い」の評価を1件いただきました。施設内の巡回を強化し、どなたでも気持ちよく利用できるよう努めてまいります。

問10. 当館をご利用になる回数は

利 用 頻 度	はじめて	週2~3回	週1回	月1回	月2回	その他	無回答	計
回 答 数	3	10	19	22	28	11	2	95

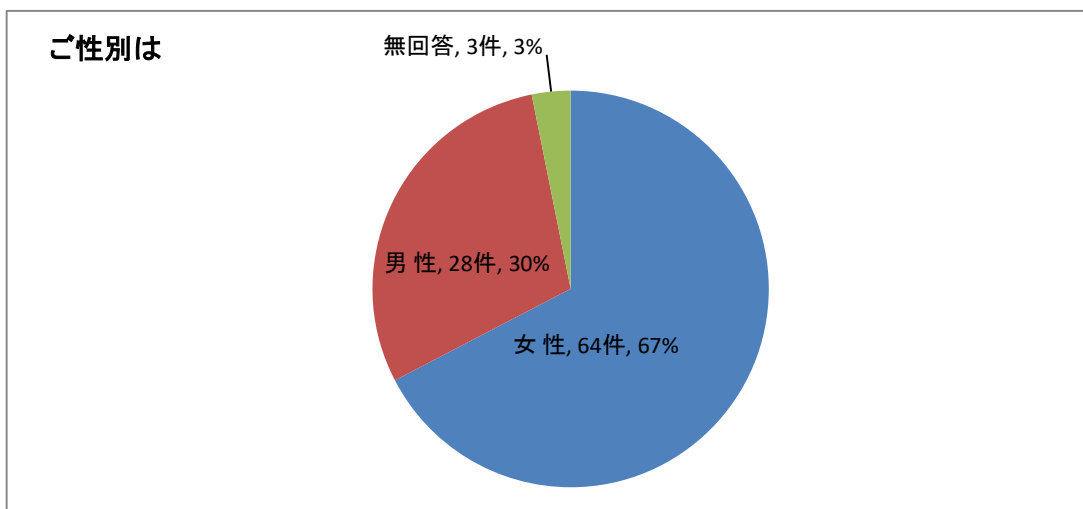


<分 析>

「月に1~2回」の方が半数を占めており、定期的にご利用されている方が多いです。

問11. ご性別は

性 別	男 性	女 性	無回答	計
回 答 数	28	64	3	95

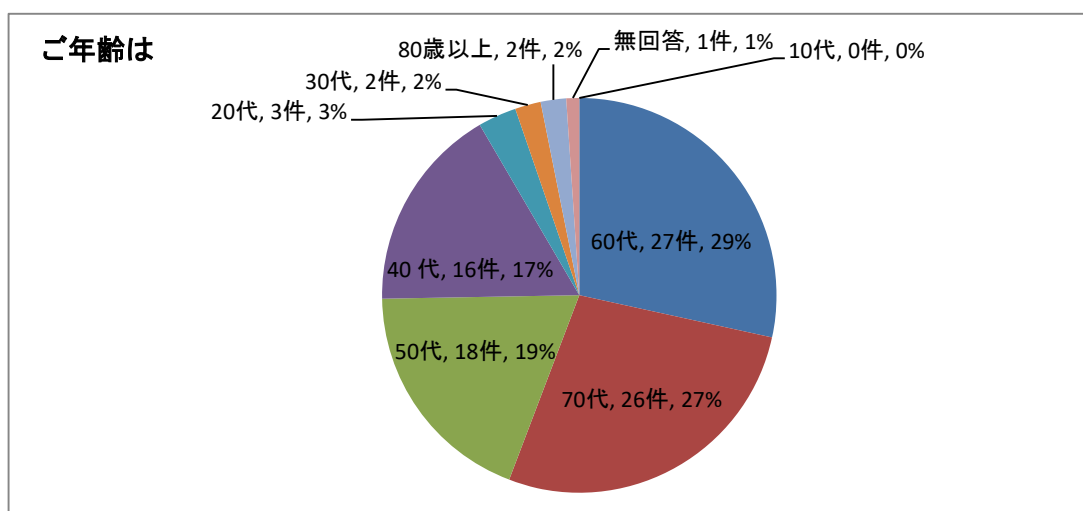


<分 析>

女性の割合が多く見られます。
引き続き広報を強化し男性の利用促進にも努めてまいります。

問12. ご年齢は

年 齢	10 代	20 代	30 代	40 代	50 代
回 答 数	0	3	2	16	18
	60 代	70 代	80 歳以上	無回答	計
	27	26	2	1	95

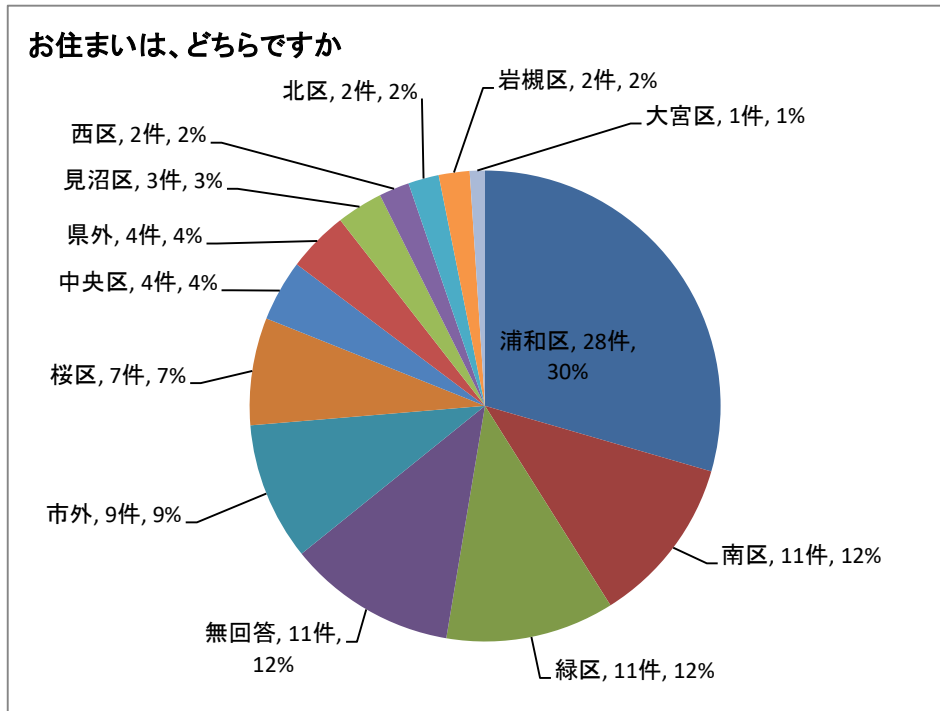


<分 析>

60歳以上の利用者が50%以上を占めています。若い世代にもご利用いただけるよう検討してまいります。

問13. お住まいは、どちらですか

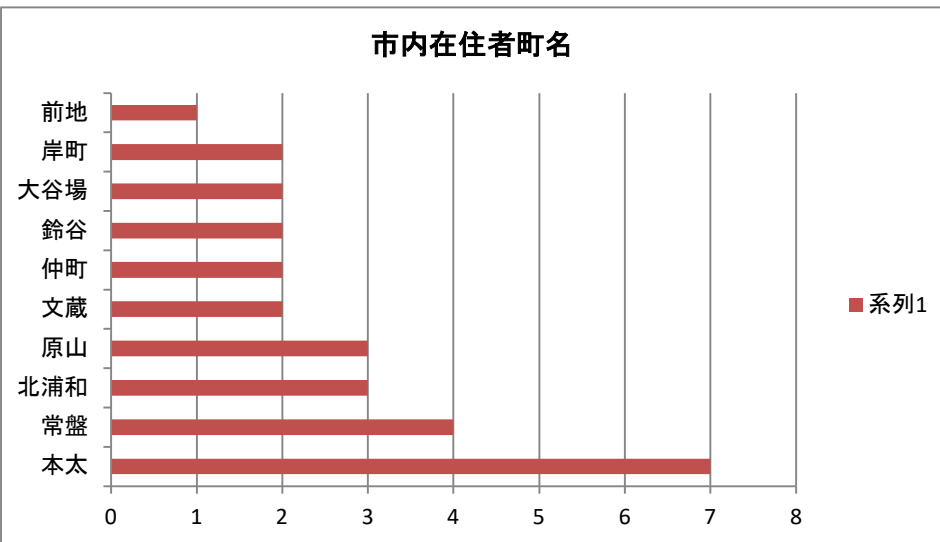
お住まいは	回答数
西区	2
北区	2
大宮区	1
見沼区	3
中央区	4
桜区	7
浦和区	28
南区	11
緑区	11
岩槻区	2
市外	9
県外	4
無回答	11



<分析>

浦和区にお住まいの方が一番多いですが、駅前で交通の便が良いことから、各方面からお越しいただいています。

市内町名	人数
本太	7
常盤	4
北浦和	3
原山	3
文蔵	2
仲町	2
鈴谷	2
大谷場	2
岸町	2
前地	1

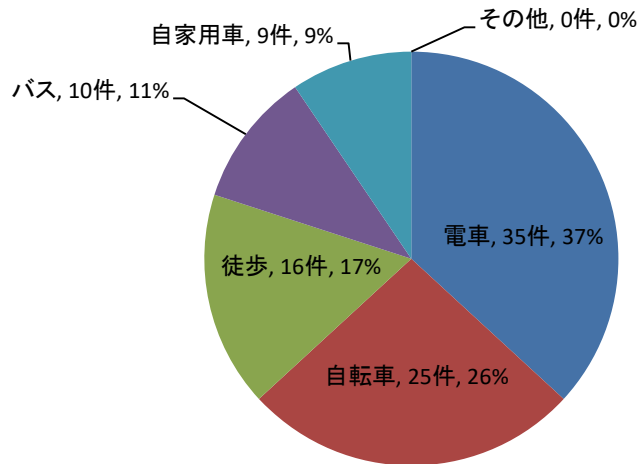


※人数の多い順に上位10町域を入力して下さい

問14. 当館にお越しの際の交通機関は何でしょうか

交通機関	徒歩	自転車	自家用車	バス	電車	その他	計
回答数	16	25	9	10	35	0	95

当館にお越しの際の交通機関は何でしょうか



<分析>

近隣から徒歩や自転車でお越しの方が多くですが、一方でアクセスが良いことから電車で来られる方も多くいらっしゃいます。