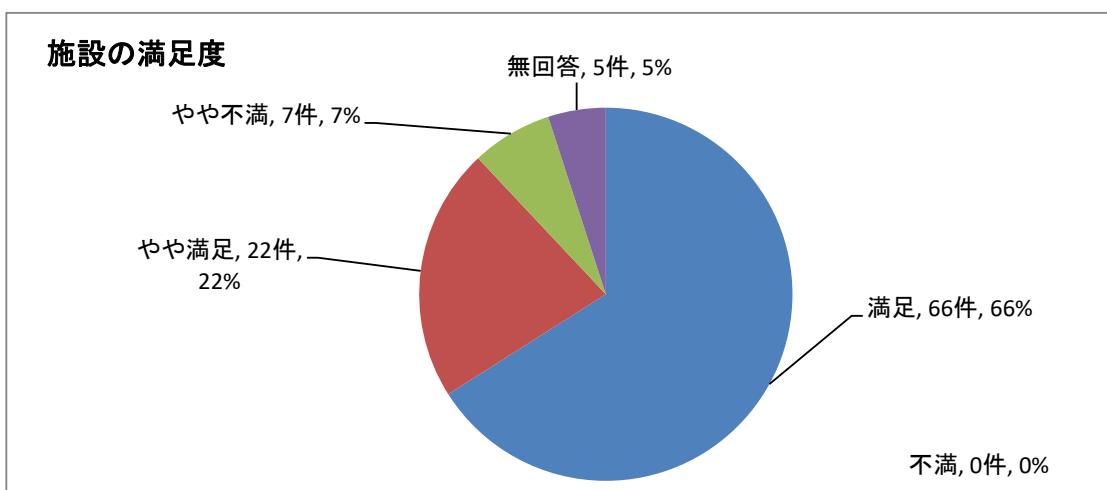


アンケート調査結果

施設名	西部文化センター				
配布枚数	100	回収枚数	100	回収率(%)	100.0

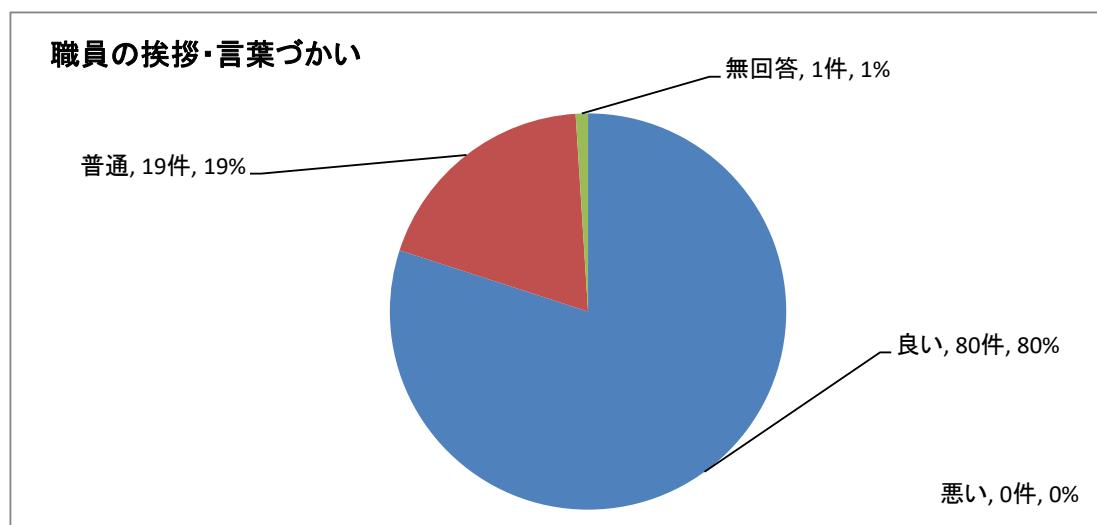
問1. 西部文化センターセンターの満足度はいかがですか(ひとつだけ)

満足度	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	66	22	7	0	5	100



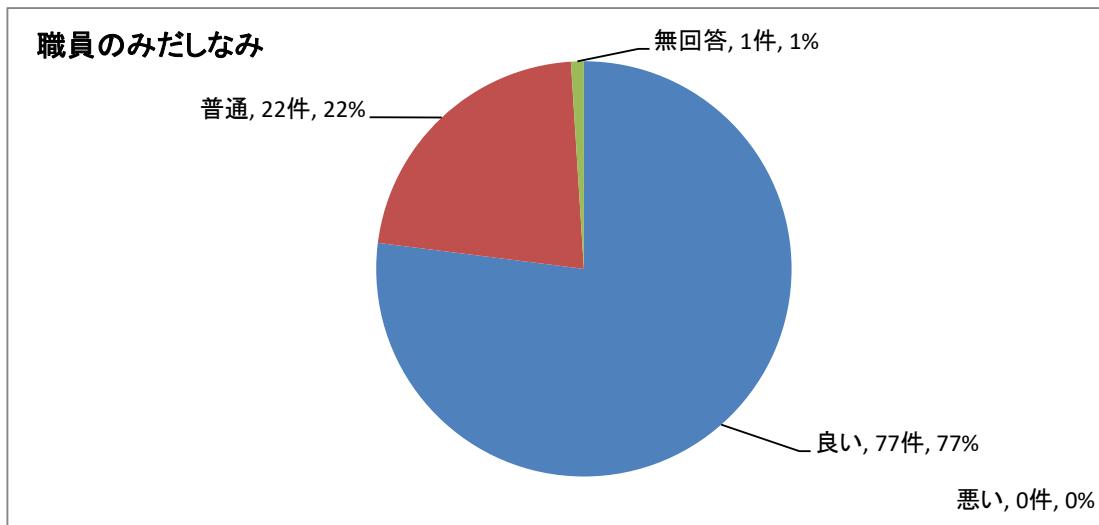
問2. 職員の挨拶・言葉づかい

挨拶・言葉づかい	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	80	19	0	1	100



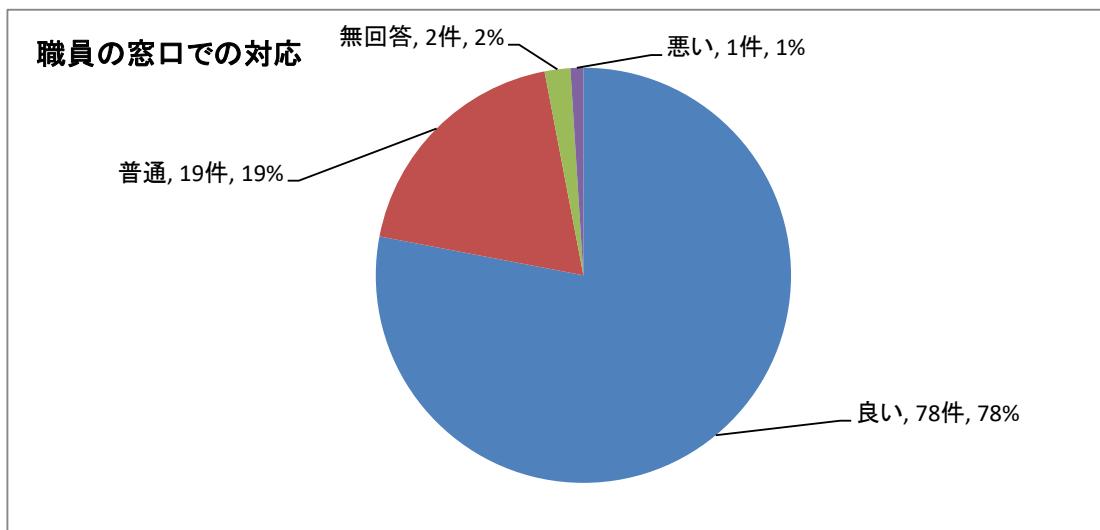
問3. 職員の身だしなみ

身だしなみ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	77	22	0	1	100



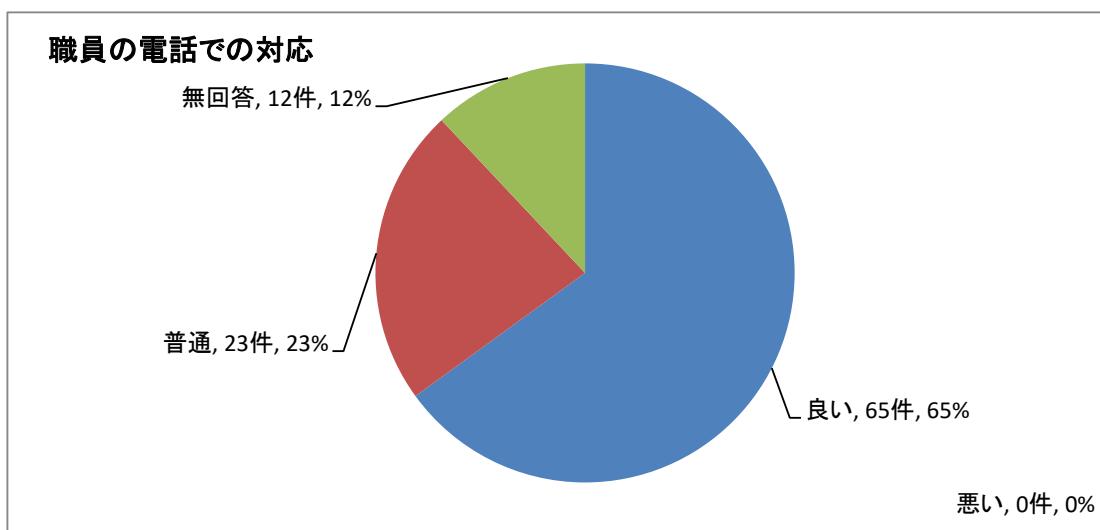
問4. 職員の窓口での対応

窓口対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	78	19	1	2	100



問5. 職員の電話での対応

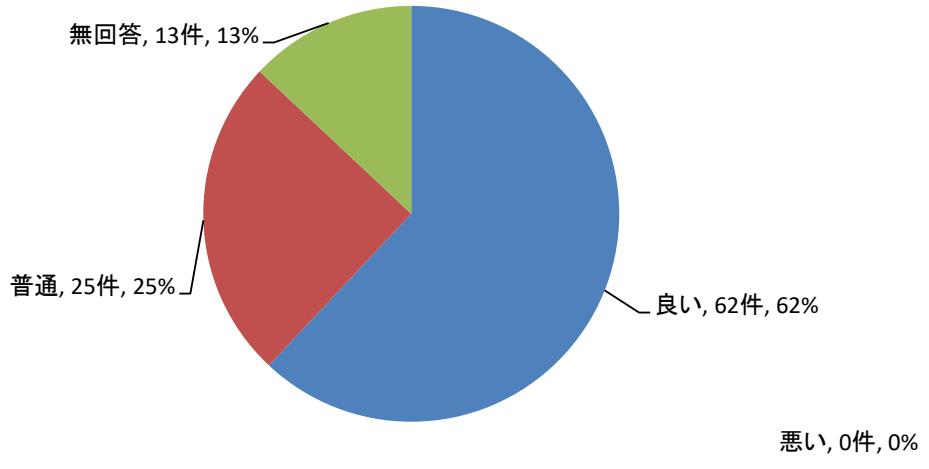
電話対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	65	23	0	12	100



問6. ご意見等に対する職員の対応

ご意見等の対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	62	25	0	13	100

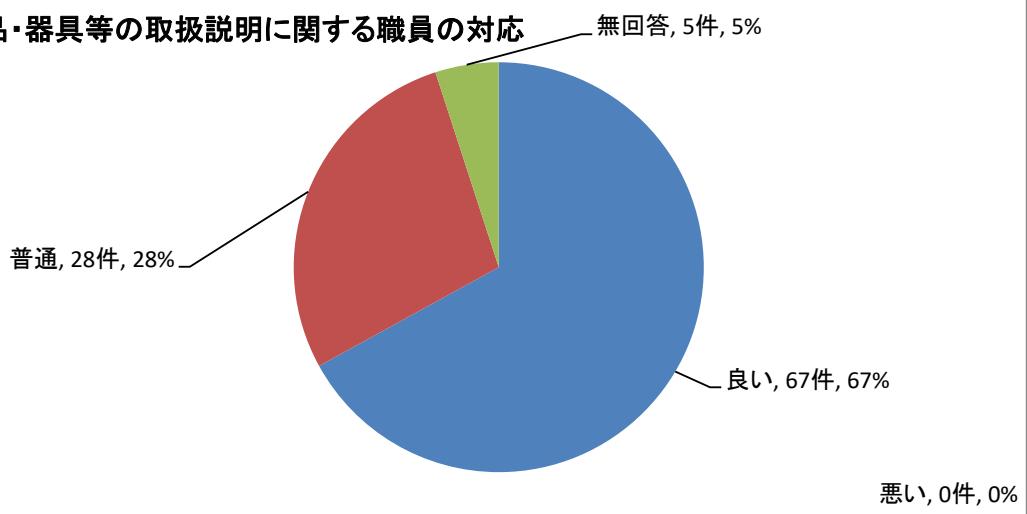
ご意見等に対する職員の対応



問7. 備品・器具等の取扱説明に関する職員の対応

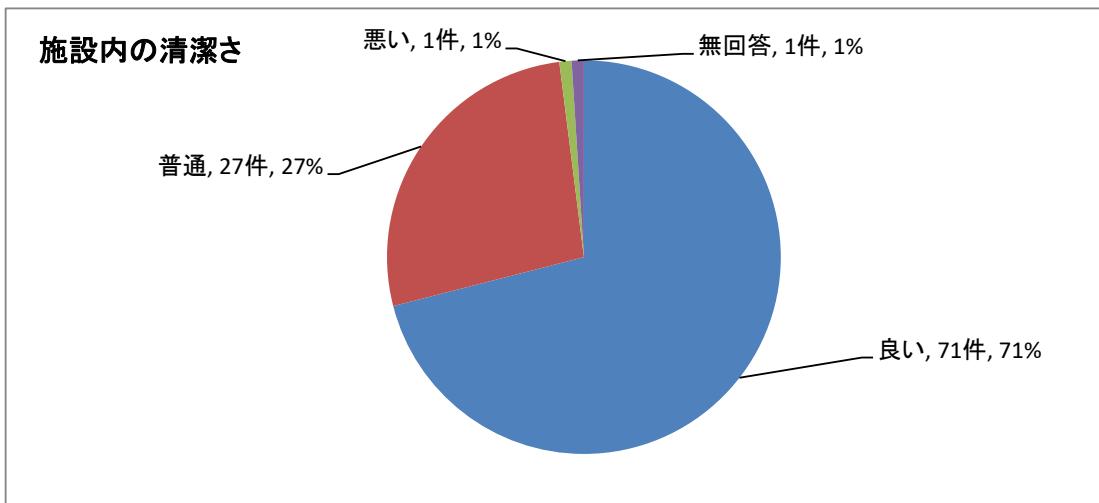
備品等の取扱説明	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	67	28	0	5	100

備品・器具等の取扱説明に関する職員の対応



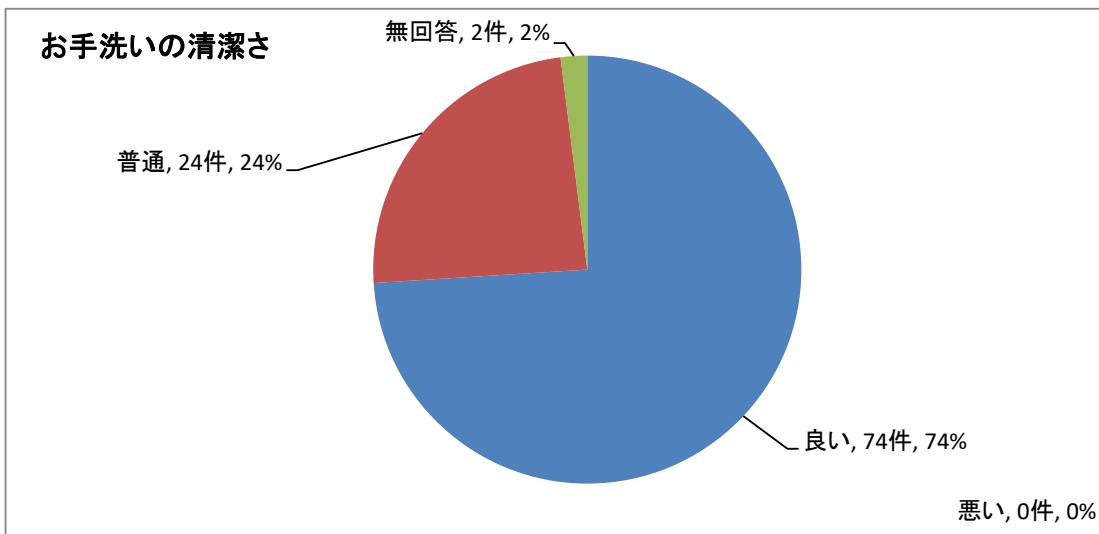
問8. 施設内の清潔さ

施設内の清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	71	27	1	1	100



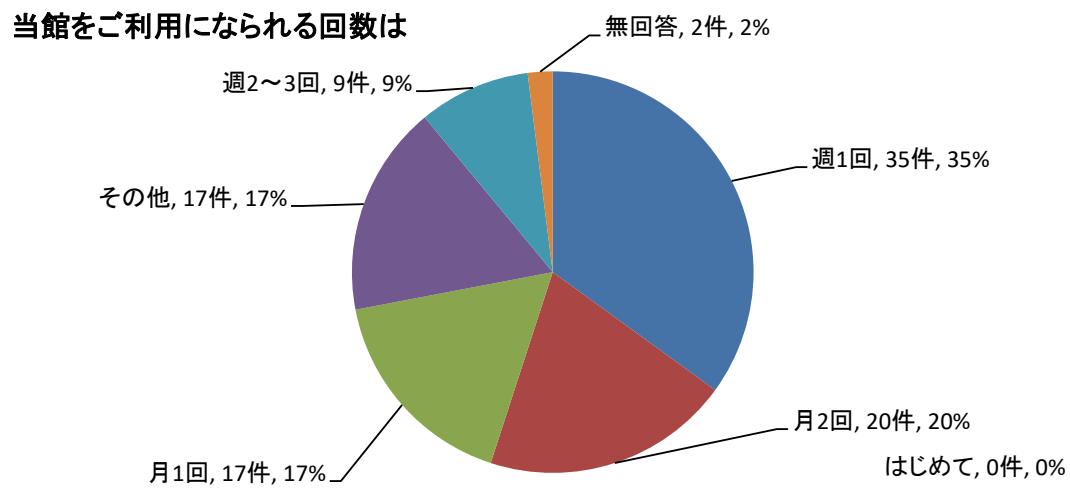
問9. お手洗いは清潔ですか

お手洗いの清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	74	24	0	2	100



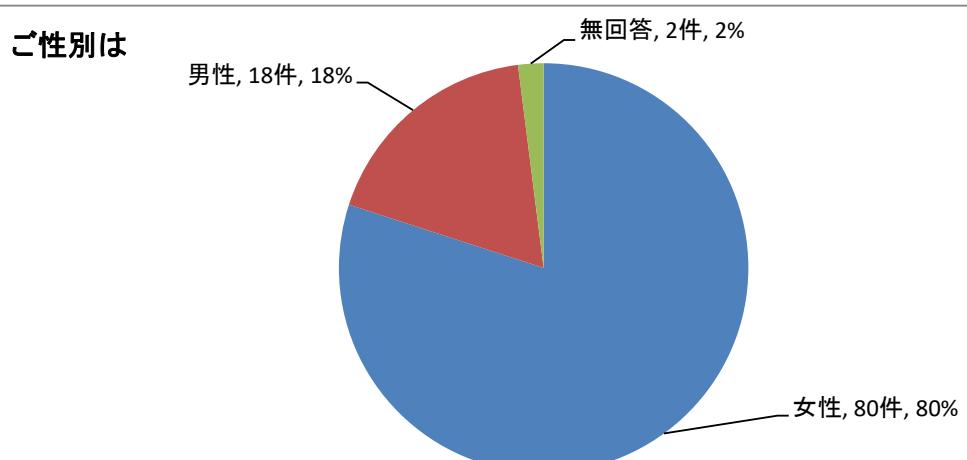
問10. 当館をご利用になられる回数は

利 用 頻 度	はじめて	週2~3回	週1回	月1回	月2回	その他	無回答	計
回 答 数	0	9	35	17	20	17	2	100



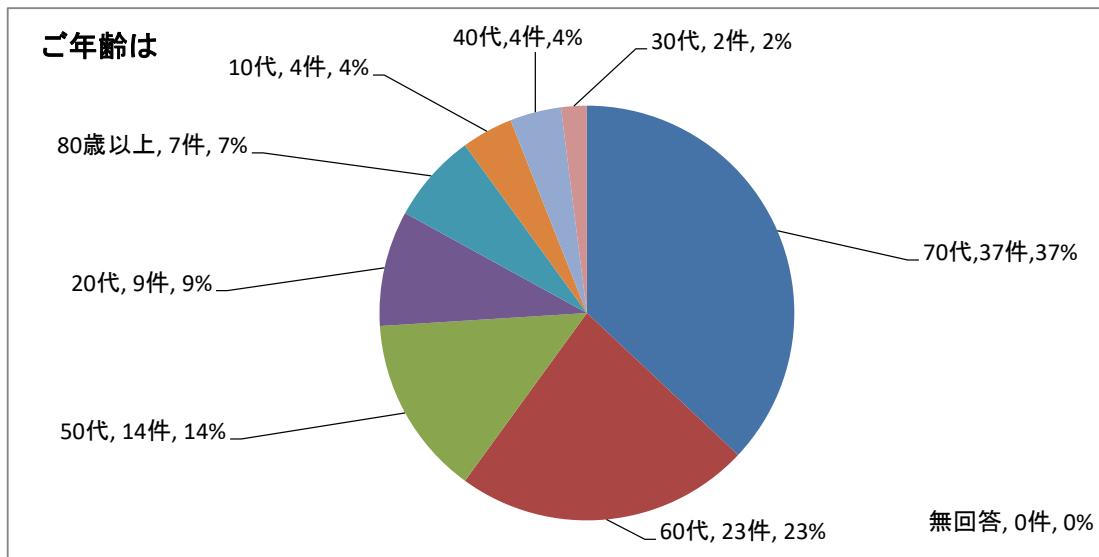
問11. ご性別は

性 別	女性	男性	無回答	計
回 答 数	80	18	2	100



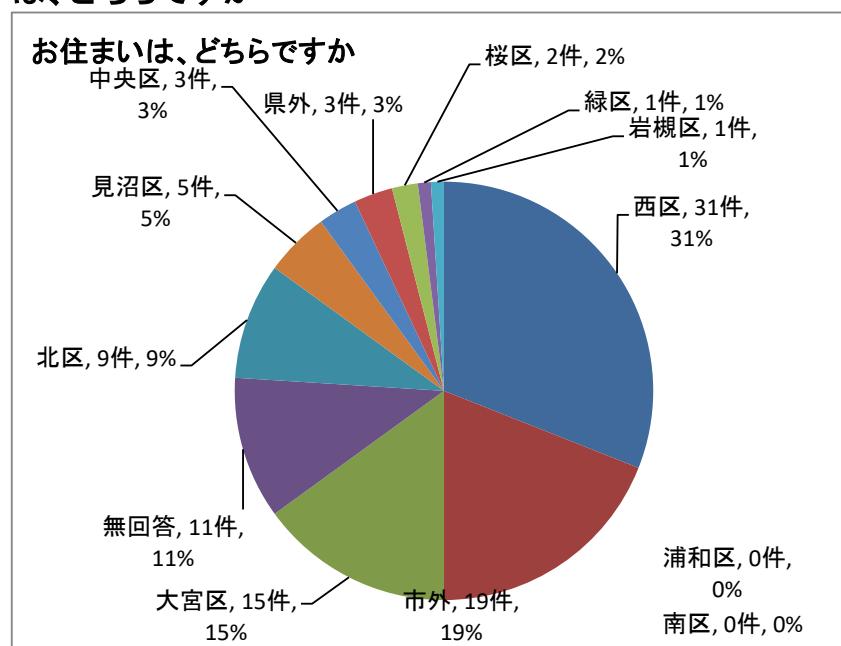
問12. ご年齢は

年齢	10代	20代	30代	40代	50代
回答数	4	9	2	4	14
	60代	70代	80歳以上	無回答	計
	23	37	7	0	100

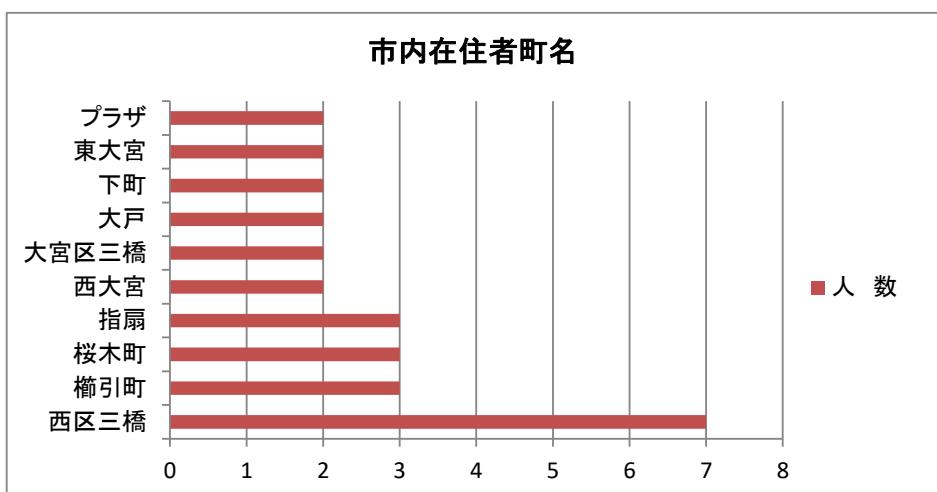


問13. お住まいは、どちらですか

お住まいは	回答数
西区	31
北区	9
大宮区	15
見沼区	5
中央区	3
桜区	2
浦和区	0
南区	0
緑区	1
岩槻区	1
市外	19
県外	3
無回答	11



市内町名	人 数
1 西区三橋	7
2 櫛引町	3
3 桜木町	3
4 指扇	3
5 西大宮	2
6 大宮区三橋	2
7 大戸	2
8 下町	2
9 東大宮	2
10 プラザ	2



問14. 当館にお越しの際の交通機関は何でしょうか

交通機関	徒歩	自転車	自家用車	バス	電車	その他	無回答	計
回答数	13	12	62	10	1	0	2	100

