

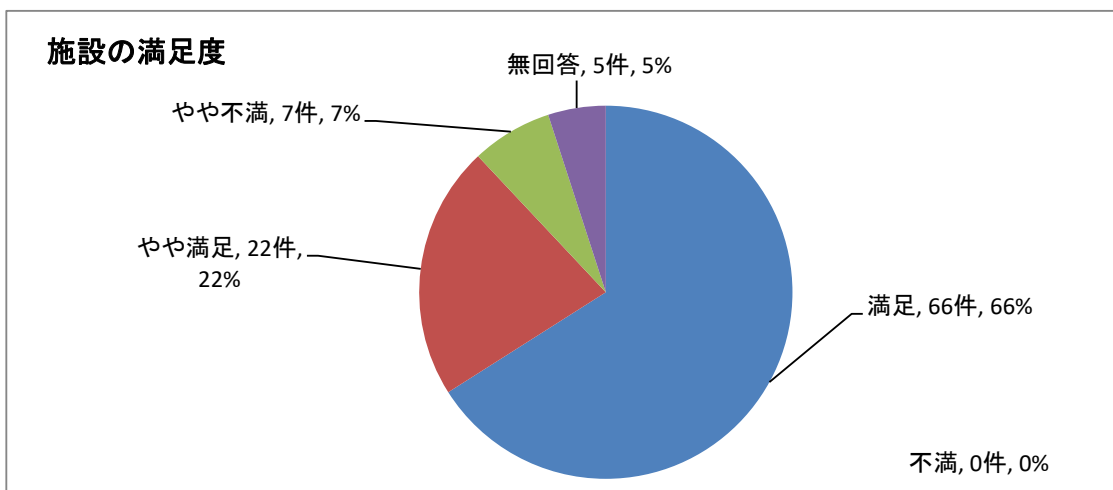
# アンケート調査結果

施設名	西部文化センター				
-----	----------	--	--	--	--

配布枚数	100	回収枚数	100	回収率(%)	100.0
------	-----	------	-----	--------	-------

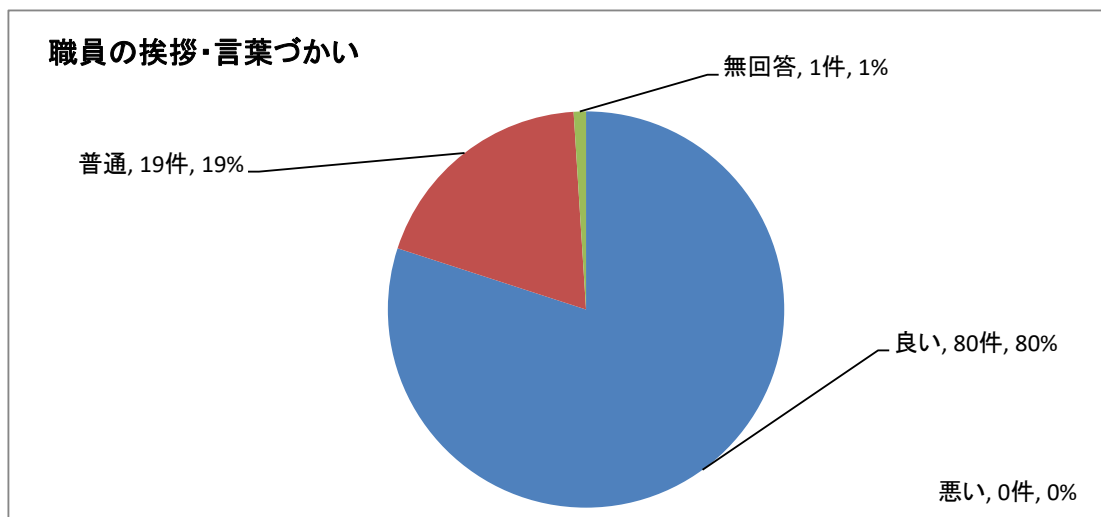
## 問1. 西部文化センターセンターの満足度はいかがですか(ひとつだけ)

満足度	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	66	22	7	0	5	100



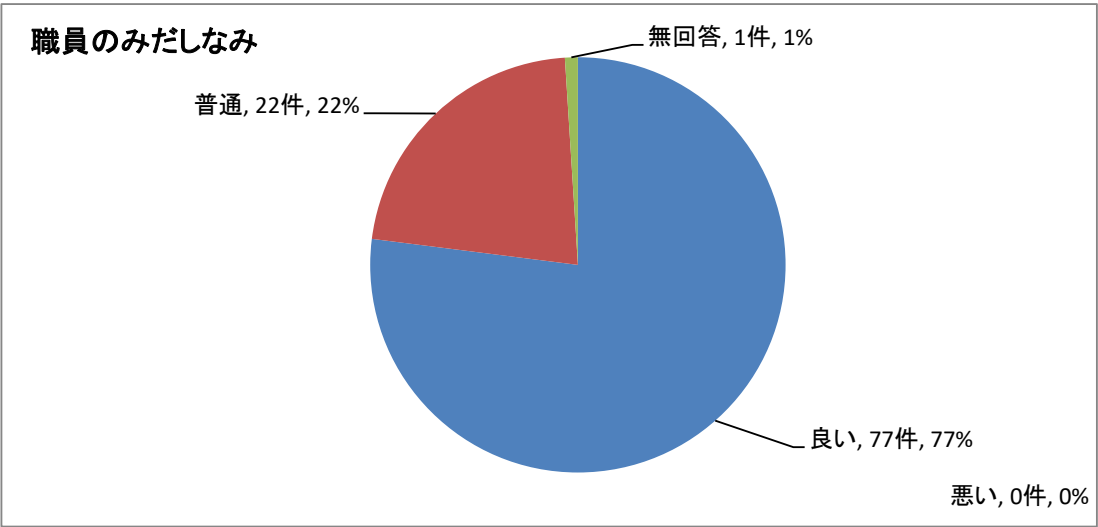
## 問2. 職員の挨拶・言葉づかい

挨拶・言葉づかい	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	80	19	0	1	100



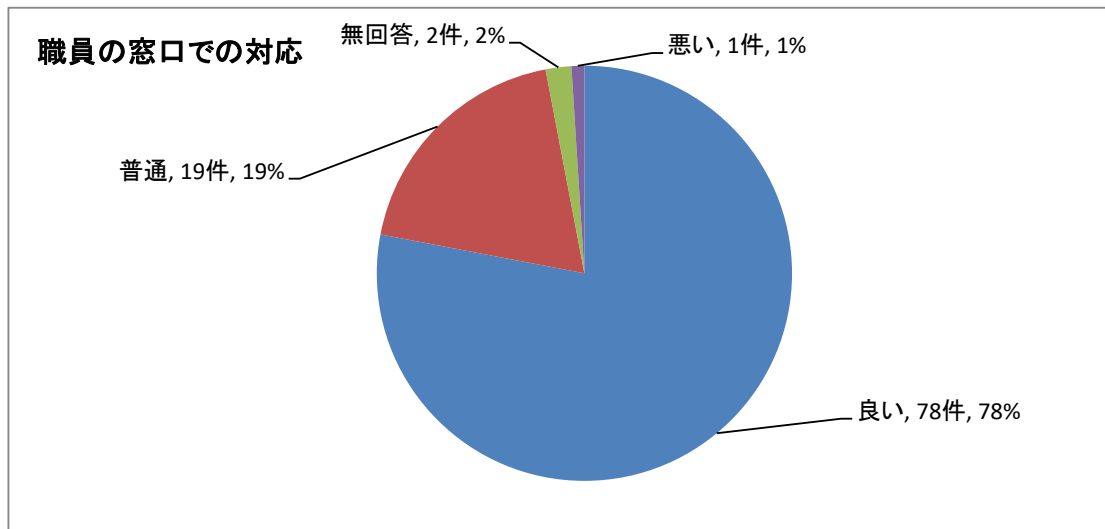
問3. 職員の身だしなみ

身だしなみ	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	77	22	0	1	100



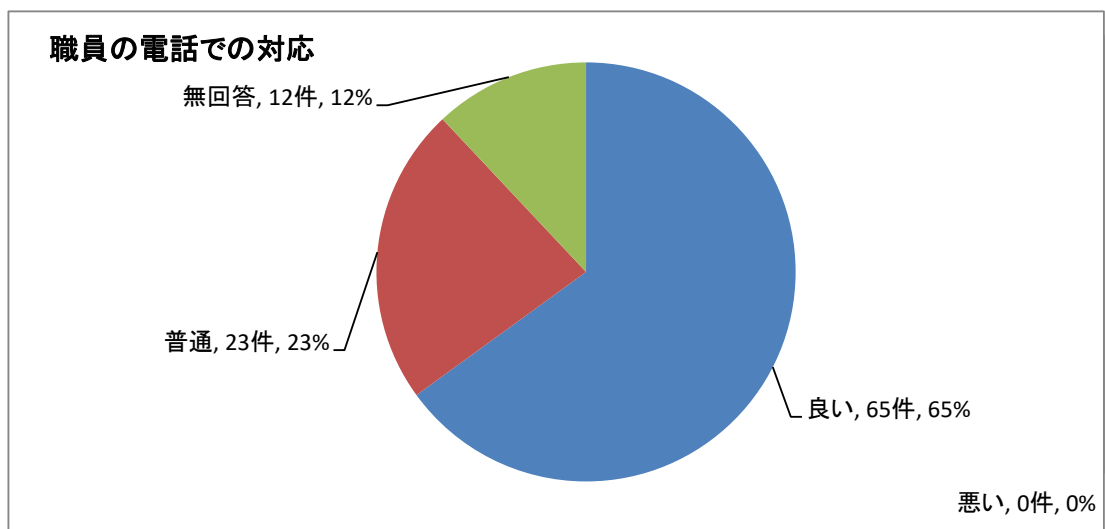
#### 問4. 職員の窓口での対応

窓 口 対 応	良 い	普 通	悪 い	無回答	計
回 答 数	78	19	1	2	100



#### 問5. 職員の電話での対応

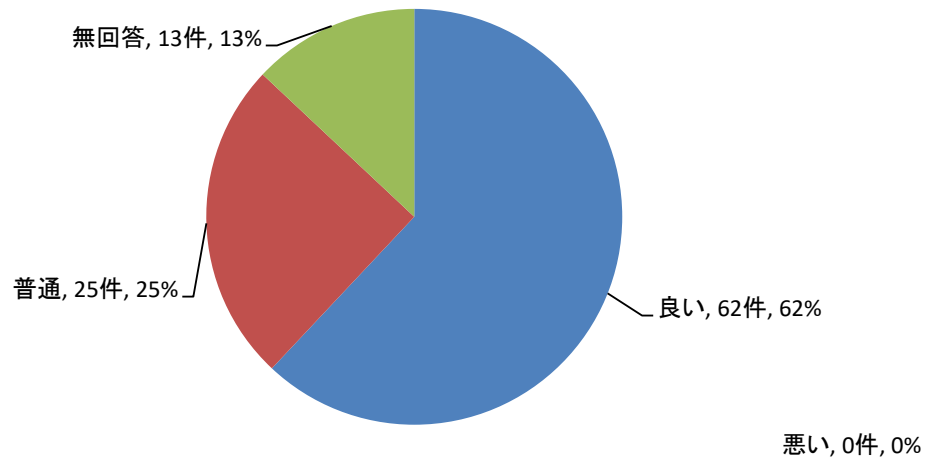
電 話 対 応	良 い	普 通	悪 い	無回答	計
回 答 数	65	23	0	12	100



## 問6. ご意見等に対する職員の対応

ご意見等の対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	62	25	0	13	100

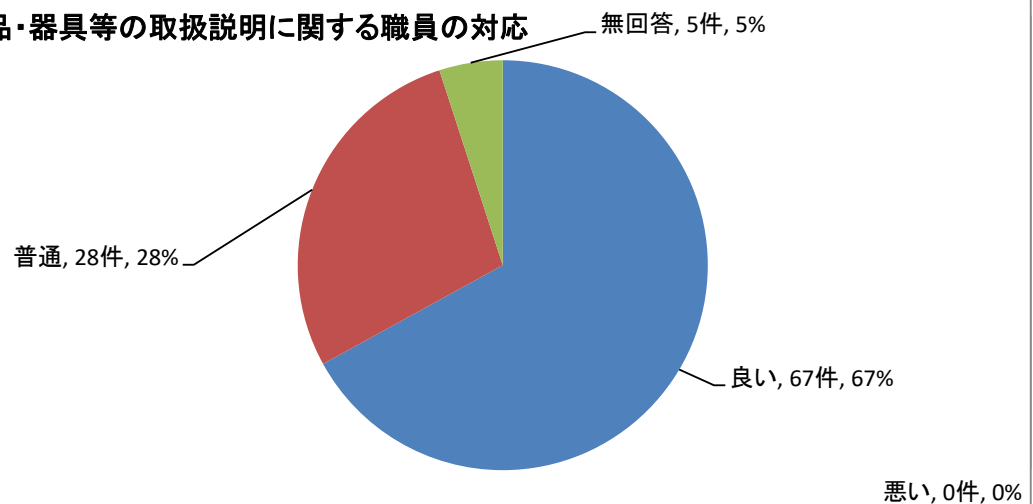
### ご意見等に対する職員の対応



## 問7. 備品・器具等の取扱説明に関する職員の対応

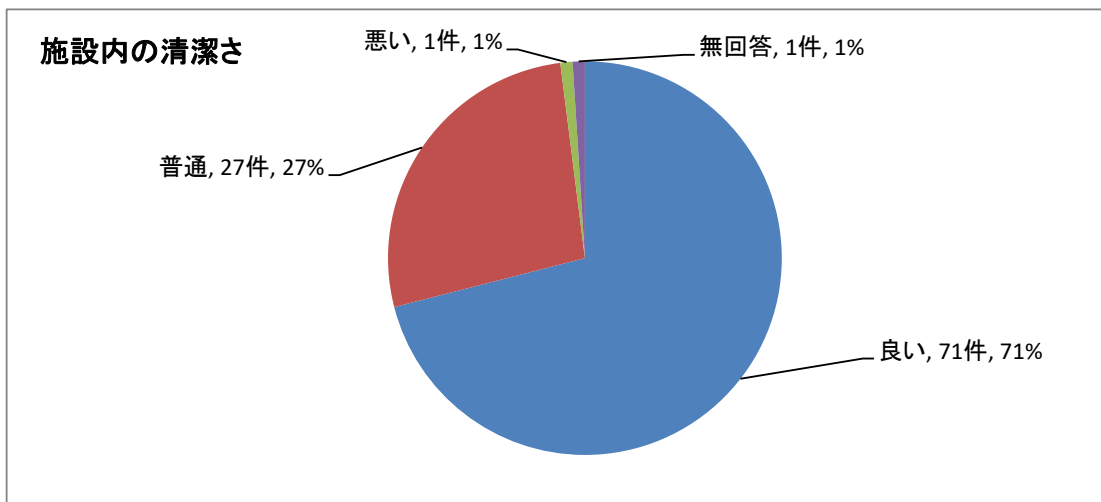
備品等の取扱説明	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	67	28	0	5	100

### 備品・器具等の取扱説明に関する職員の対応



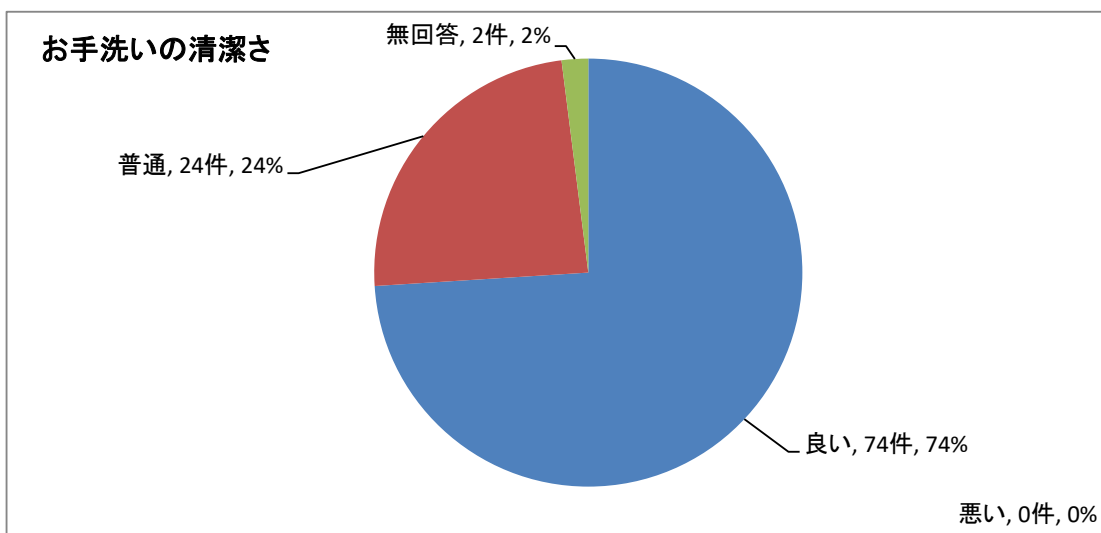
### 問8. 施設内の清潔さ

施設内の清潔さ	良 い	普 通	悪 い	無回答	計
回 答 数	71	27	1	1	100



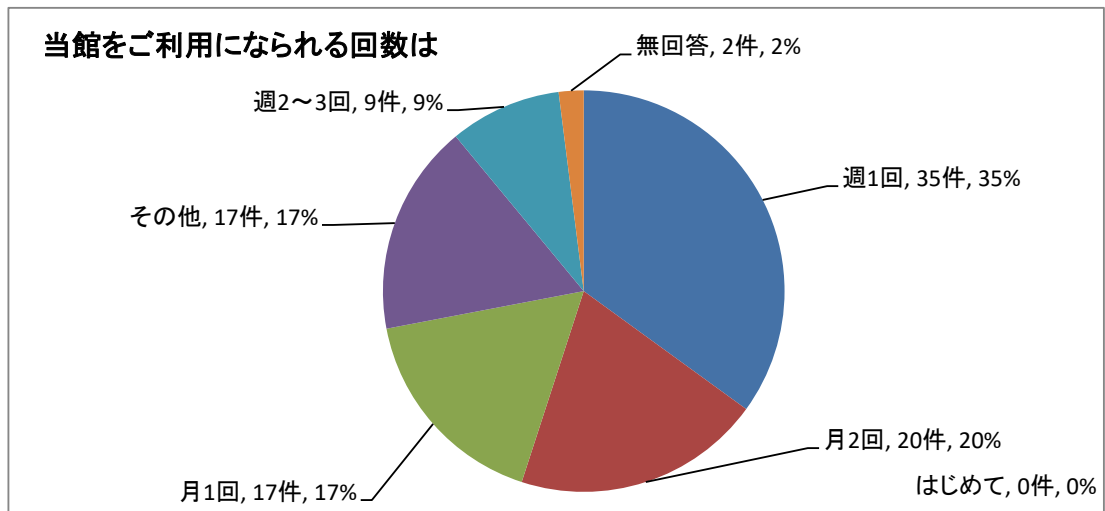
### 問9. お手洗いは清潔ですか

お手洗いの清潔さ	良 い	普 通	悪 い	無回答	計
回 答 数	74	24	0	2	100



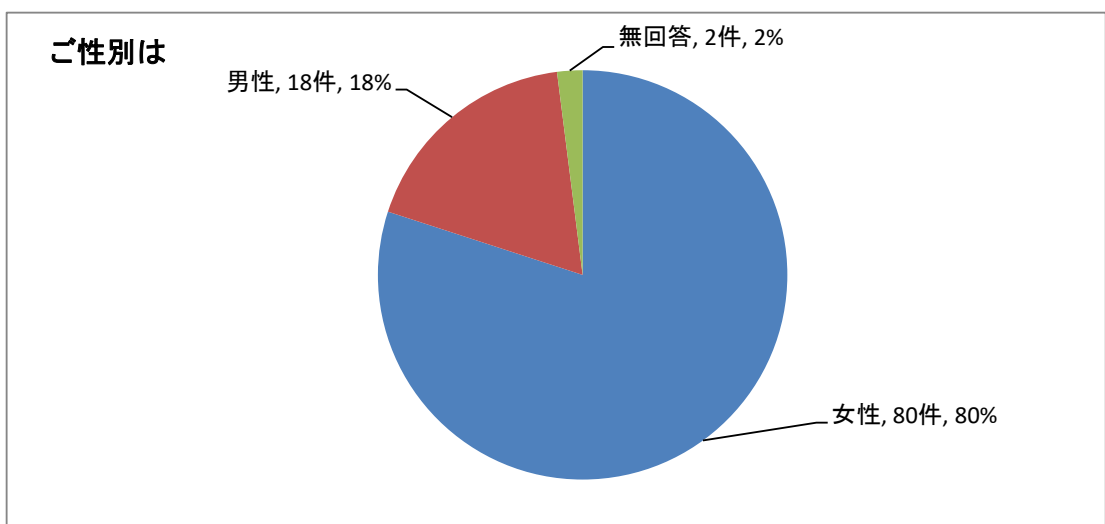
### 問10. 当館をご利用になられる回数は

利 用 頻 度	はじめて	週2～3回	週1回	月1回	月2回	その他	無回答	計
回 答 数	0	9	35	17	20	17	2	100



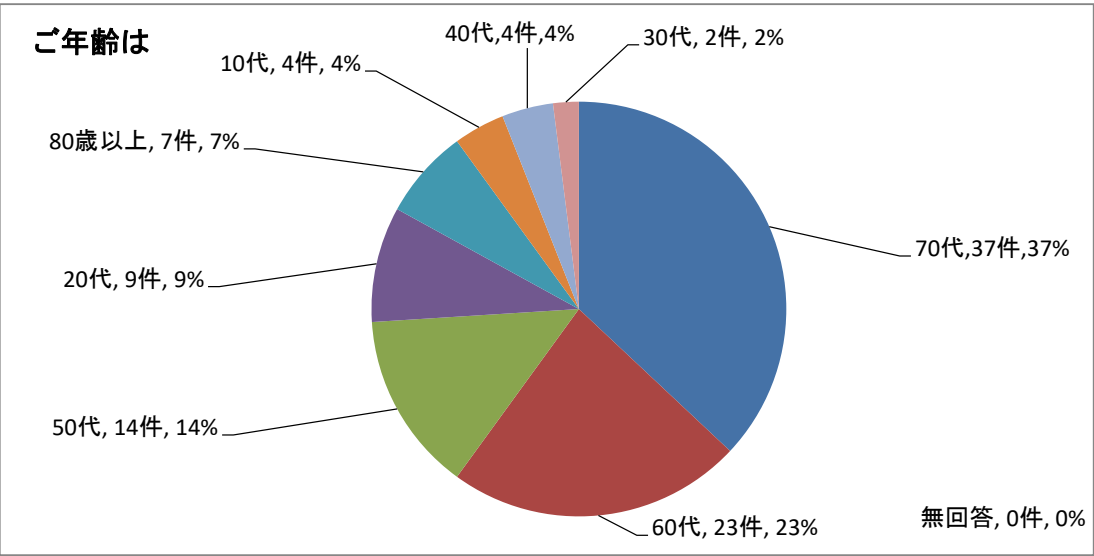
### 問11. ご性別は

性 別	女性	男性	無回答	計
回 答 数	80	18	2	100



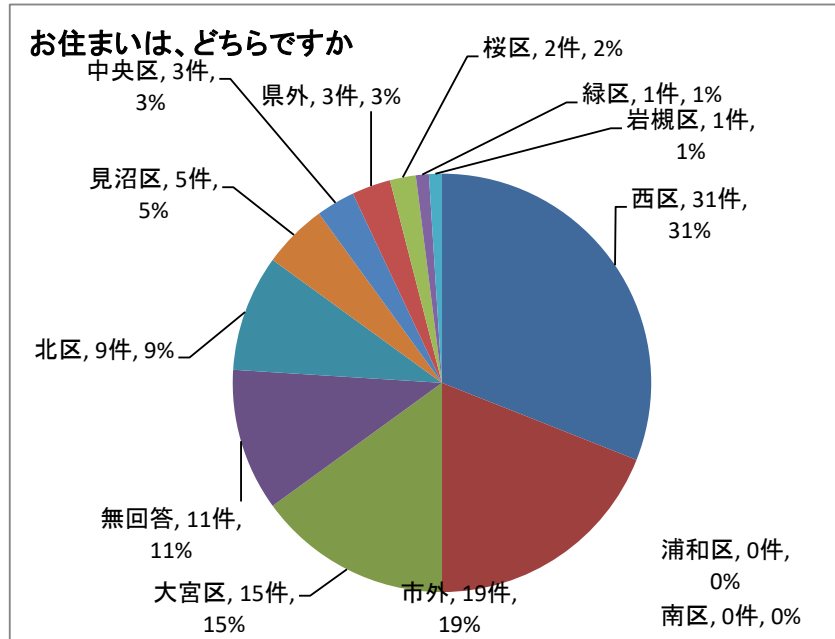
問12. ご年齢は

年 齢	10 代	20 代	30 代	40 代	50 代
回 答 数	4	9	2	4	14
	60 代	70 代	80歳以上	無回答	計
	23	37	7	0	100

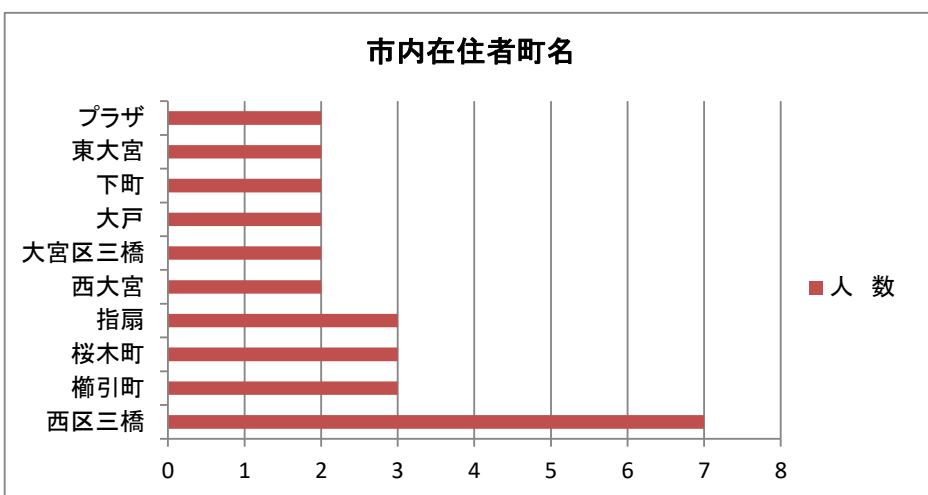


### 問13. お住まいは、どちらですか

お住まいは	回答数
西区	31
北区	9
大宮区	15
見沼区	5
中央区	3
桜区	2
浦和区	0
南区	0
緑区	1
岩槻区	1
市外	19
県外	3
無回答	11



市内町名	人 数
1 西区三橋	7
2 櫛引町	3
3 桜木町	3
4 指扇	3
5 西大宮	2
6 大宮区三橋	2
7 大戸	2
8 下町	2
9 東大宮	2
10 プラザ	2



※人数の多い順に上位10町域を入力して下さい



#### 問14. 当館にお越しの際の交通機関は何でしょうか

交 通 機 関	徒 歩	自 転 車	自 家 用 車	バ ス	電 車	そ の 他	無 回 答	計
回 答 数	13	12	62	10	1	0	2	100

