

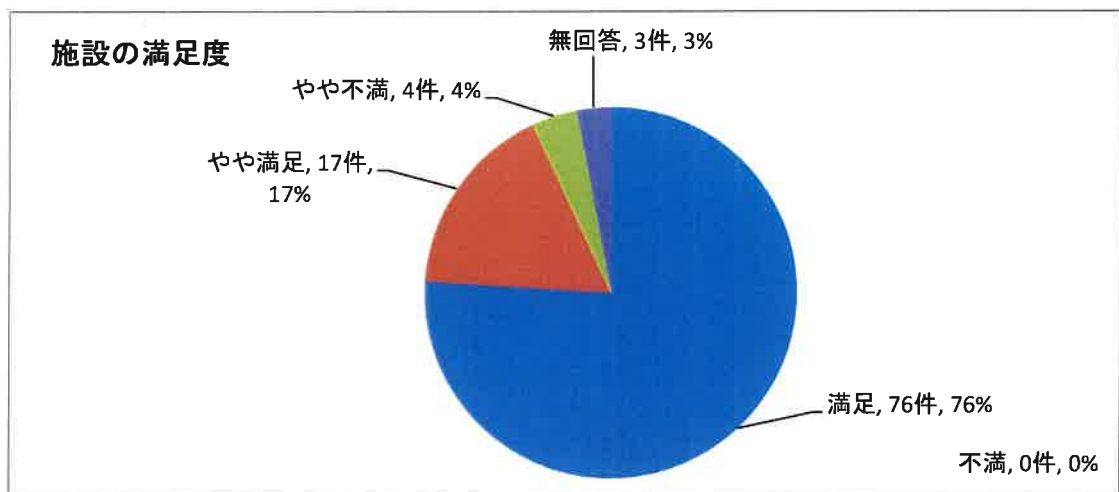
アンケート調査結果

施設名	西部文化センター
-----	----------

配布枚数	100	回収枚数	100	回収率(%)	100.0
------	-----	------	-----	--------	-------

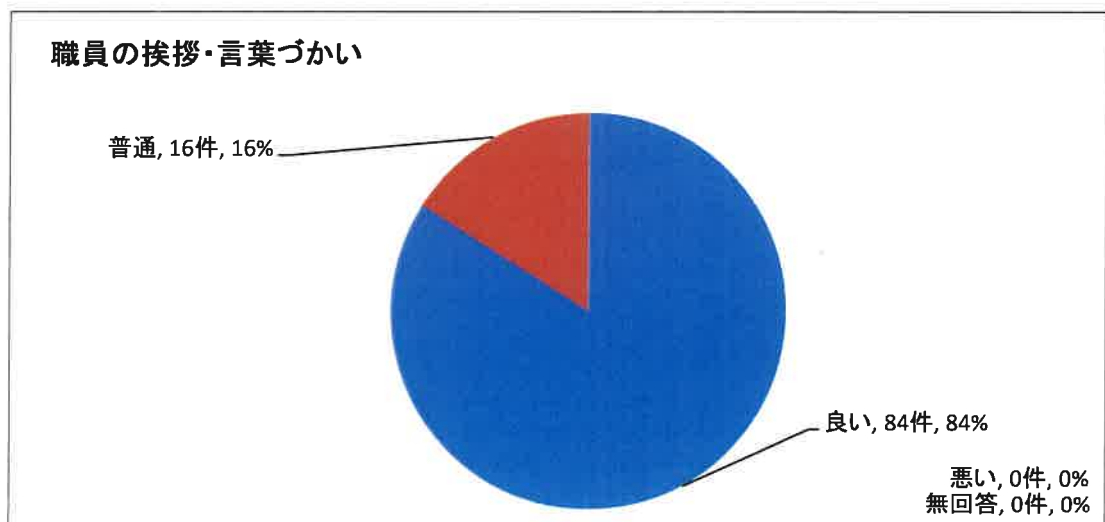
問1. 西部文化センターの満足度はいかがですか(ひとつだけ)

満足度	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	76	17	4	0	3	100



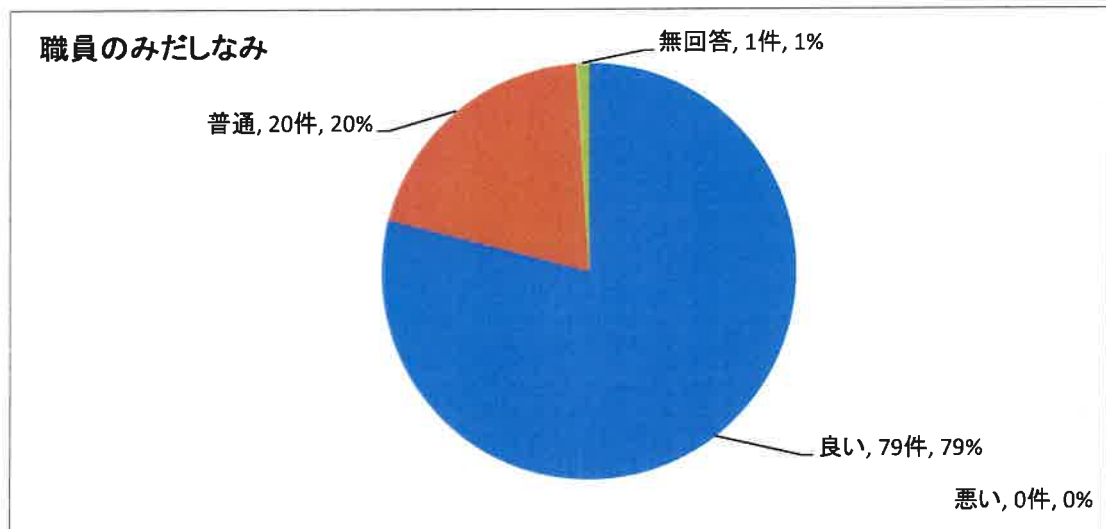
問2. 職員の挨拶・言葉づかい

挨拶・言葉づかい	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	84	16	0	0	100



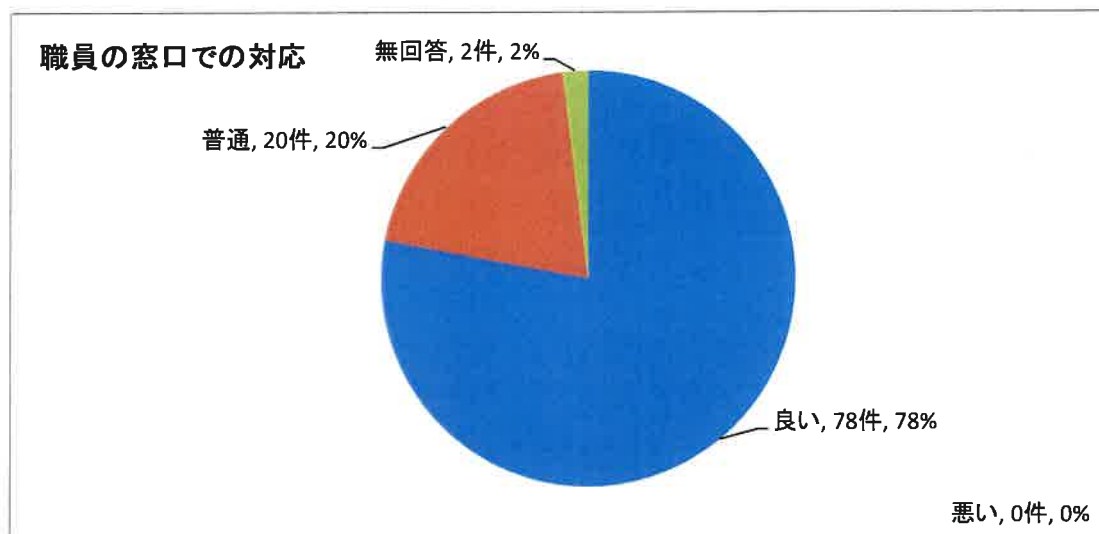
問3. 職員の身だしなみ

身だしなみ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	79	20	0	1	100



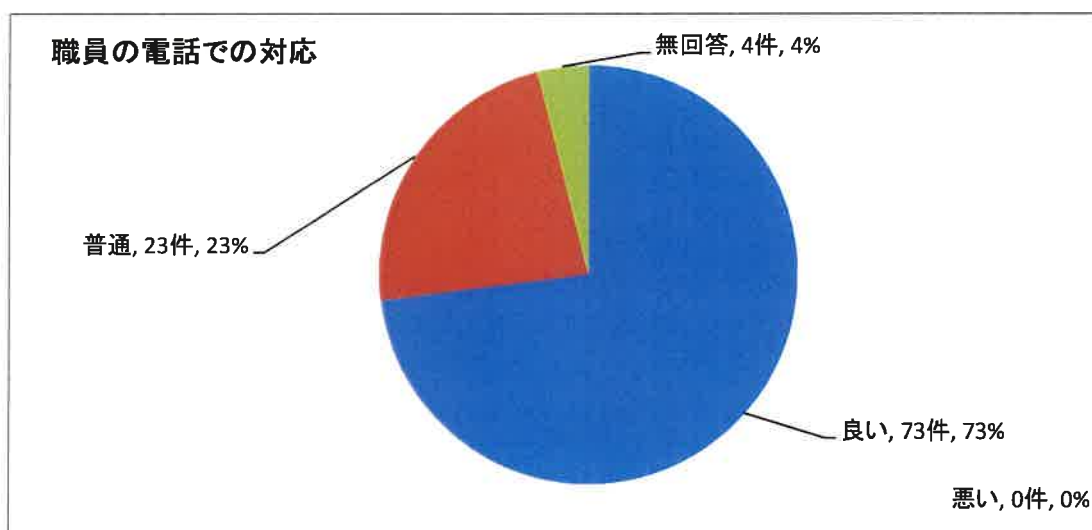
問4. 職員の窓口での対応

窓 口 対 応	良 い	普 通	悪 い	無回答	計
回 答 数	78	20	0	2	100



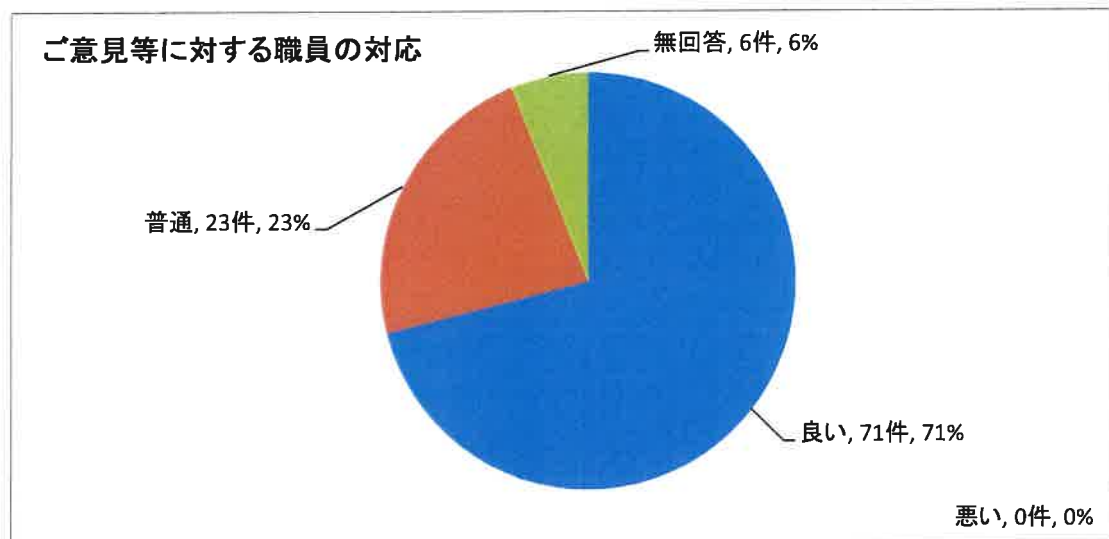
問5. 職員の電話での対応

電 話 対 応	良 い	普 通	悪 い	無回答	計
回 答 数	73	23	0	4	100



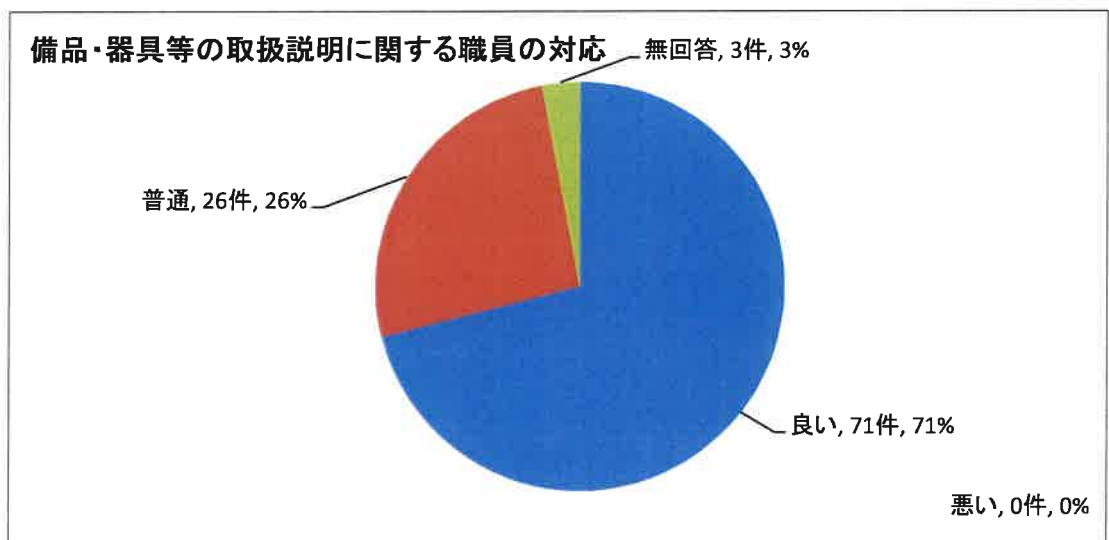
問6. ご意見等に対する職員の対応

ご意見等の対応	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	71	23	0	6	100



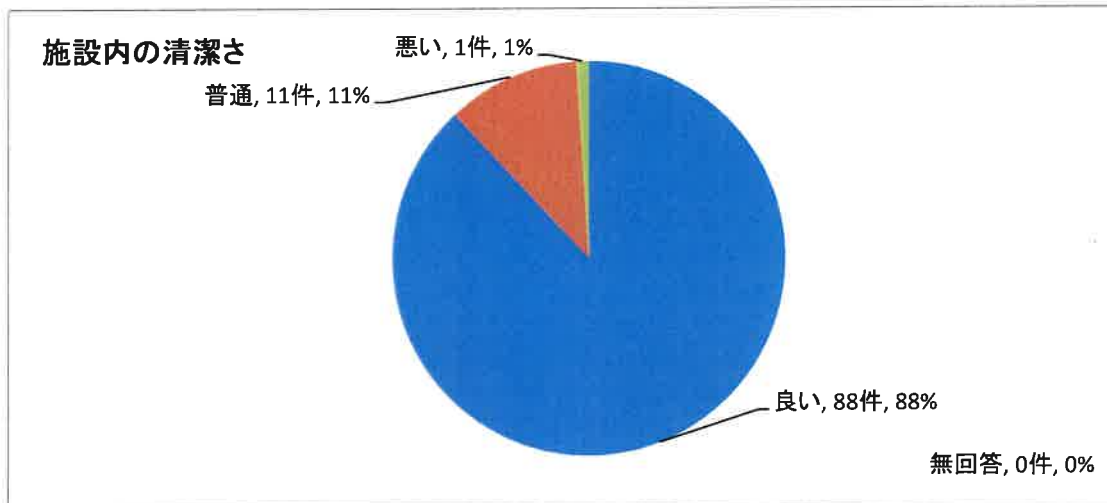
問7. 備品・器具等の取扱説明に関する職員の対応

備品等の取扱説明	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	71	26	0	3	100



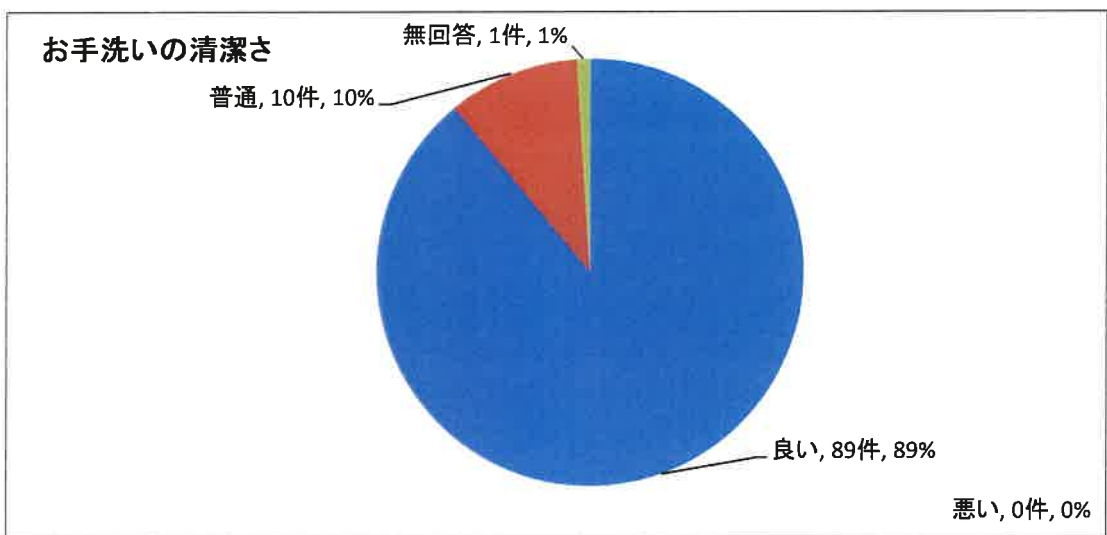
問8. 施設内の清潔さ

施設内の清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	88	11	1	0	100



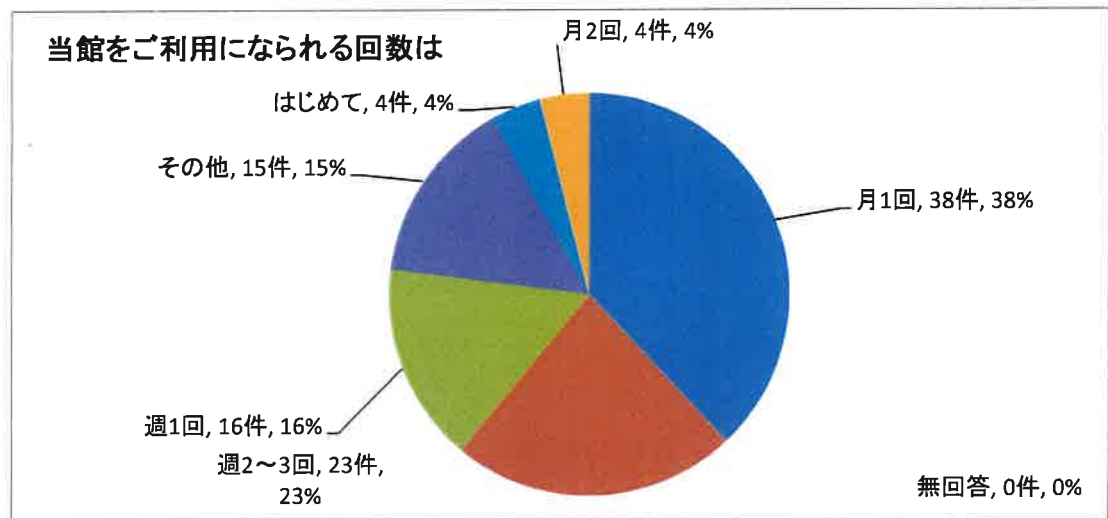
問9. お手洗いは清潔ですか

お手洗いの清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	89	10	0	1	100



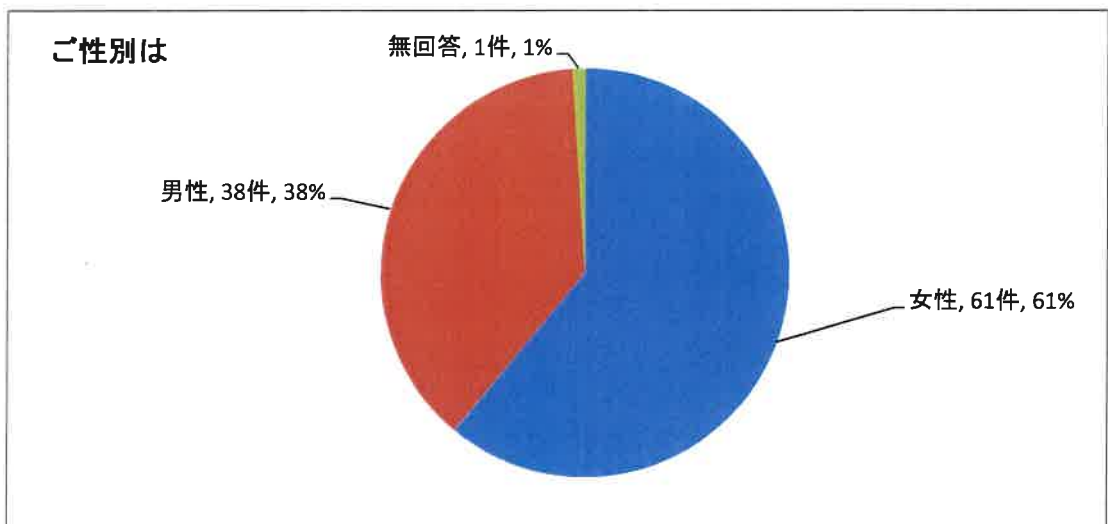
問10. 当館をご利用になられる回数は

利 用 頻 度	はじめて	週2～3回	週1回	月1回	月2回	その他	無回答	計
回 答 数	4	23	16	38	4	15	0	100



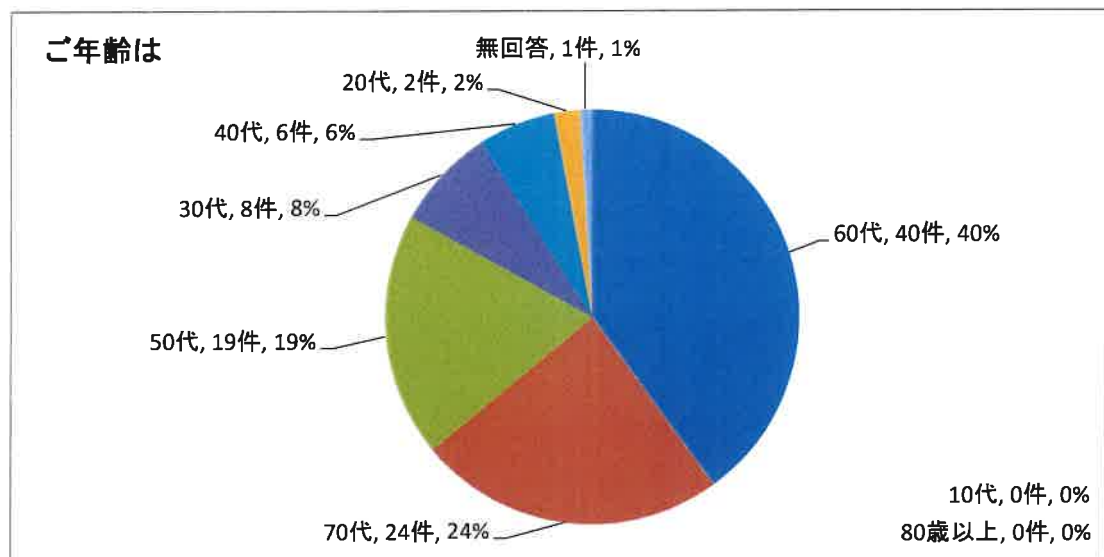
問11. ご性別は

性 別	女性	男性	無回答	計
回 答 数	61	38	1	100



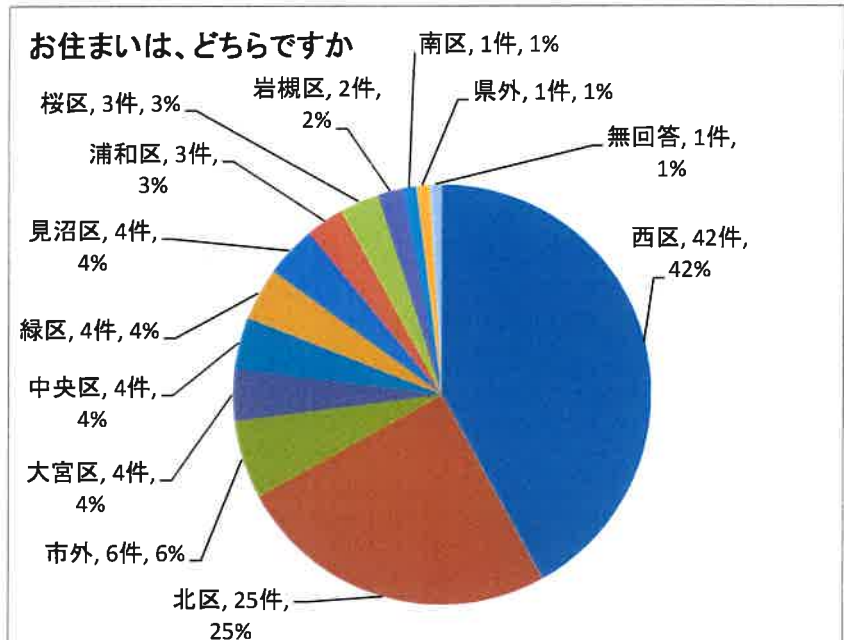
問12. ご年齢は

年 齢	10 代	20 代	30 代	40 代	50 代
回 答 数	0	2	8	6	19
	60 代	70 代	80歳以上	無回答	計
	40	24	0	1	100

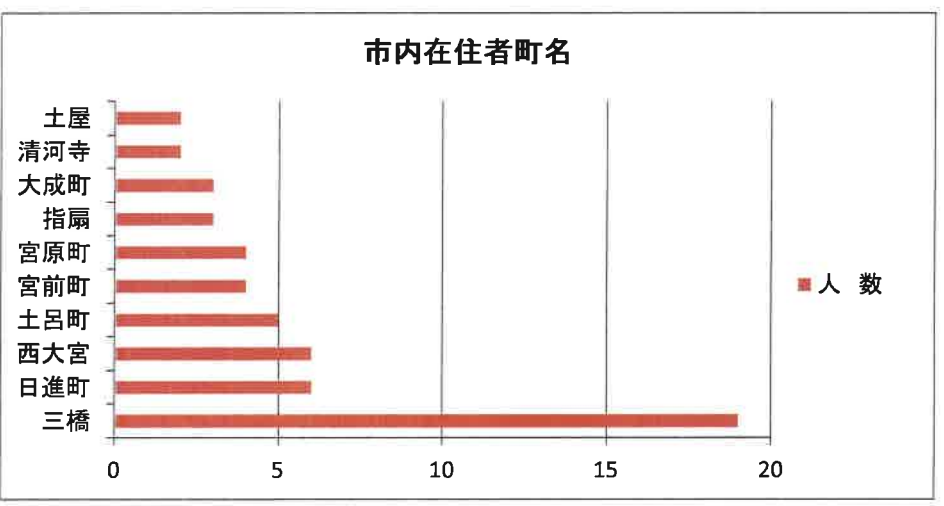


問13. お住まいは、どちらですか

お住まいは	回答数
西区	42
北区	25
大宮区	4
見沼区	4
中央区	4
桜区	3
浦和区	3
南区	1
緑区	4
岩槻区	2
市外	6
県外	1
無回答	1



市内町名	人数
1 三橋	19
2 日進町	6
3 西大宮	6
4 土呂町	5
5 宮前町	4
6 宮原町	4
7 指扇	3
8 大成町	3
9 清河寺	2
10 土屋	2



※人数の多い順に上位10町域を入力して下さい

問14. 当館にお越しの際の交通機関は何でしょうか

年 齢	徒 歩	自 転 車	自家用車	バ ス	電 車	そ の 他	無回答	計
回 答 数	8	20	65	1	0	3	3	100

