

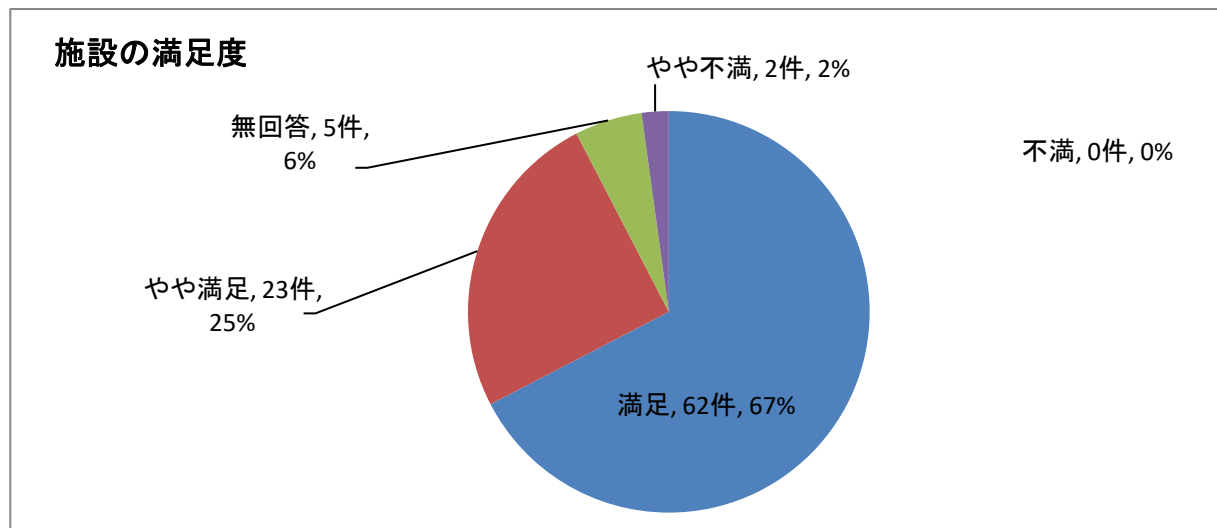
アンケート調査結果

施設名	七里コミュニティセンター
-----	--------------

配布枚数	100	回収枚数	92	回収率(%)	92.0
------	-----	------	----	--------	------

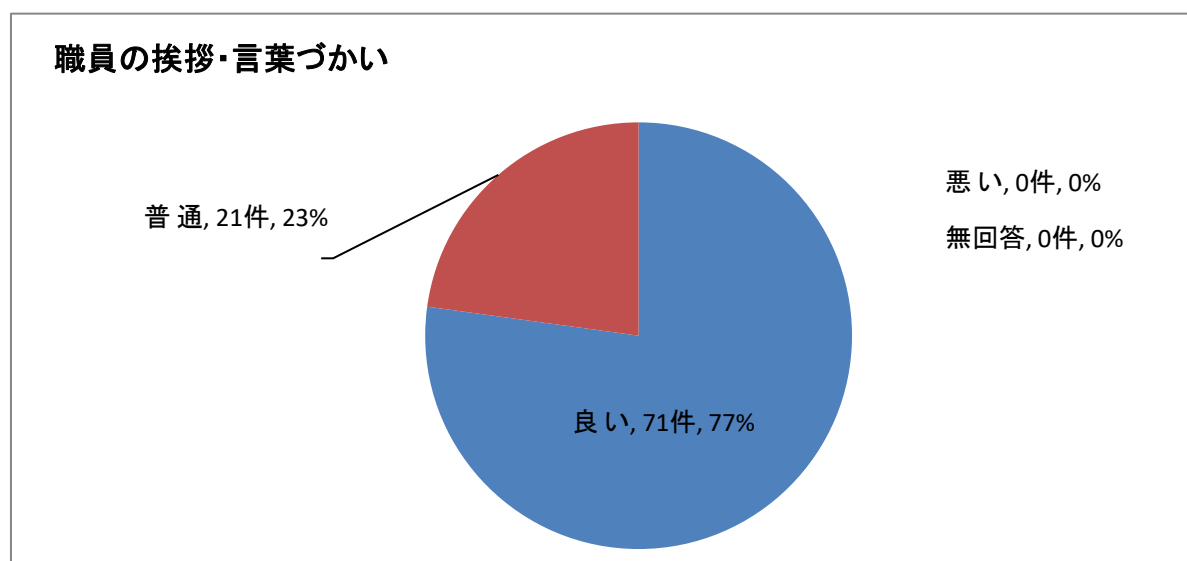
問1. コミュニティセンターの満足度はいかがですか(ひとつだけ)

満足度	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	62	23	2	0	5	92



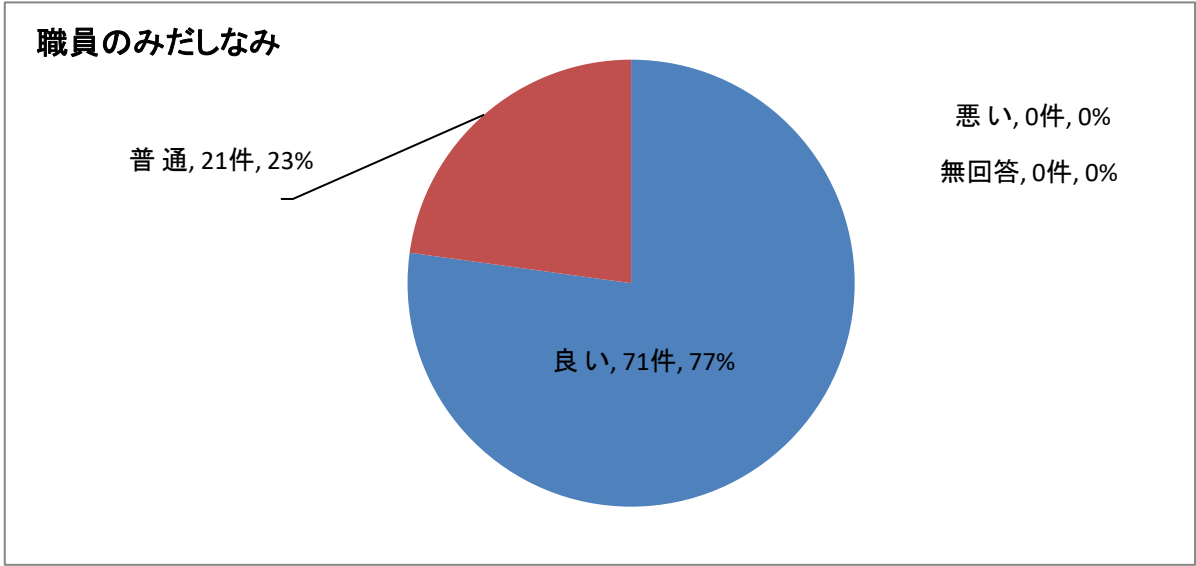
問2. 職員の挨拶・言葉づかい

挨拶・言葉づかい	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	71	21	0	0	92



問3. 職員の身だしなみ

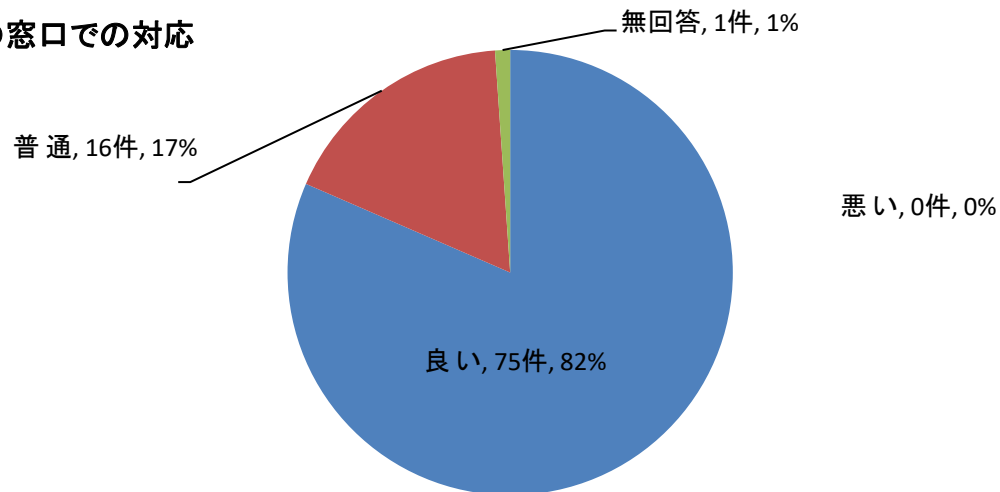
身 だ し な み	良 い	普 通	悪 い	無回答	計
回 答 数	71	21	0	0	92



問4. 職員の窓口での対応

窓 口 対 応	良 い	普 通	悪 い	無回答	計
回 答 数	75	16	0	1	92

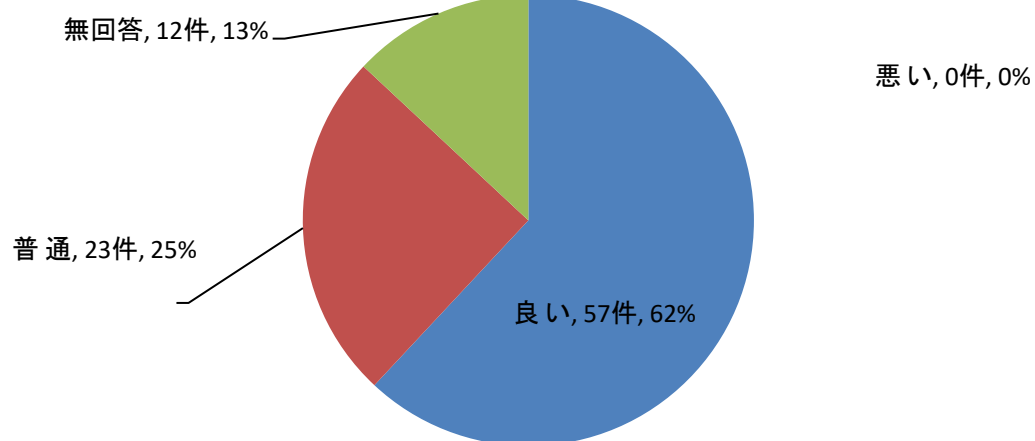
職員の窓口での対応



問5. 職員の電話での対応

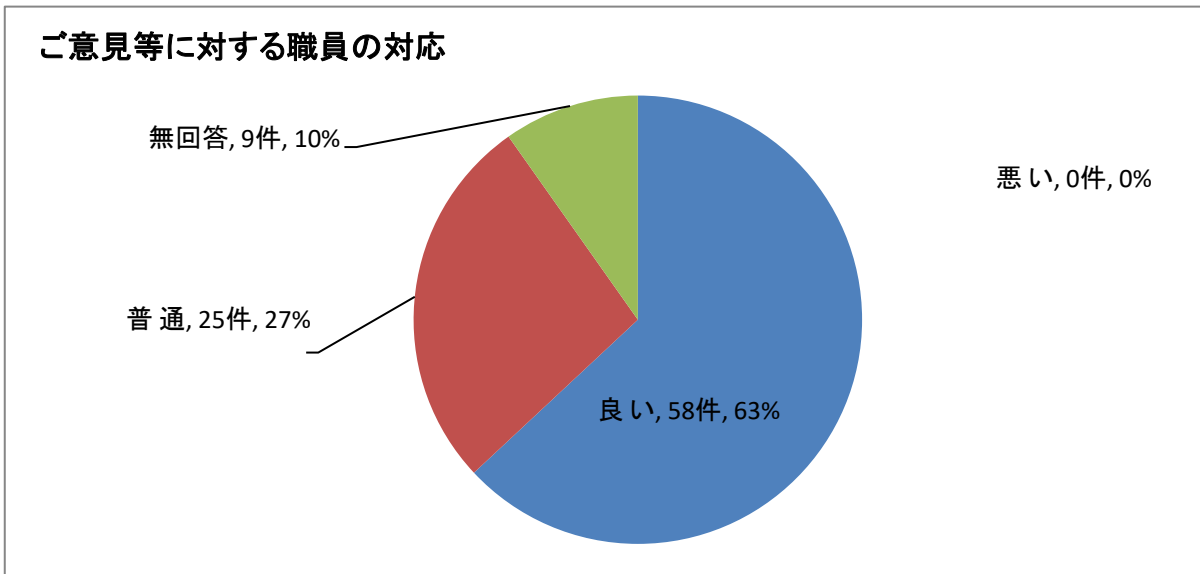
電 話 対 応	良 い	普 通	悪 い	無回答	計
回 答 数	57	23	0	12	92

職員の電話での対応



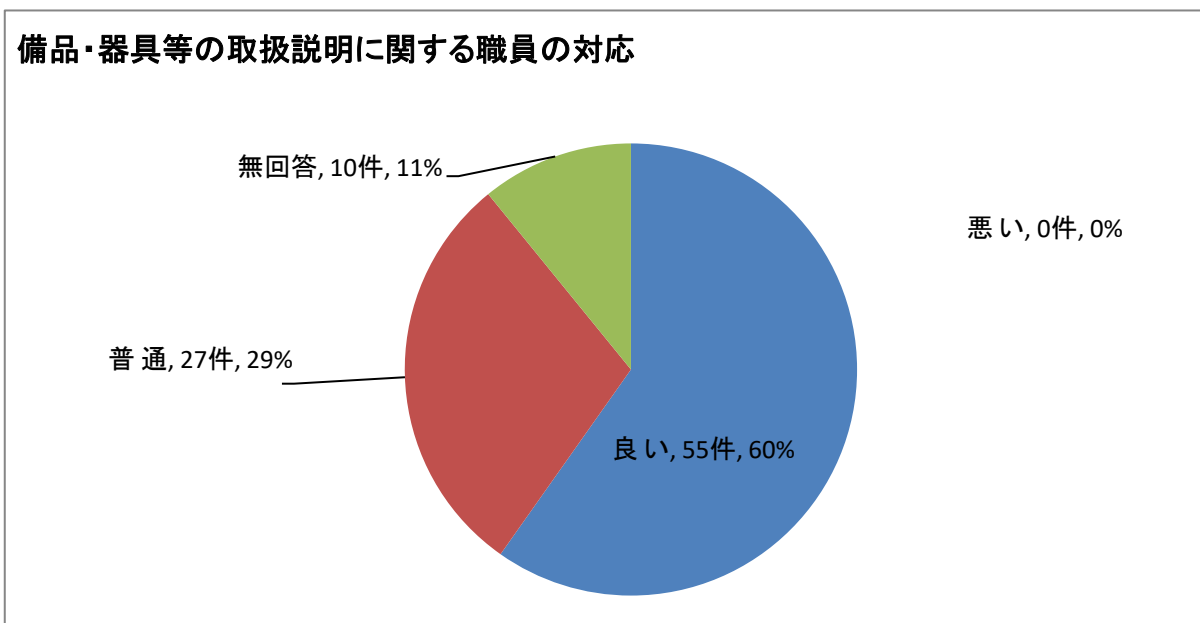
問6. ご意見等に対する職員の対応

ご意見等に対する職員の対応	良 い	普 通	悪 い	無回答	計
回 答 数	58	25	0	9	92



問7. 備品・器具等の取扱説明に関する職員の対応

備品等の取扱説明	良 い	普 通	悪 い	無回答	計
回 答 数	55	27	0	10	92

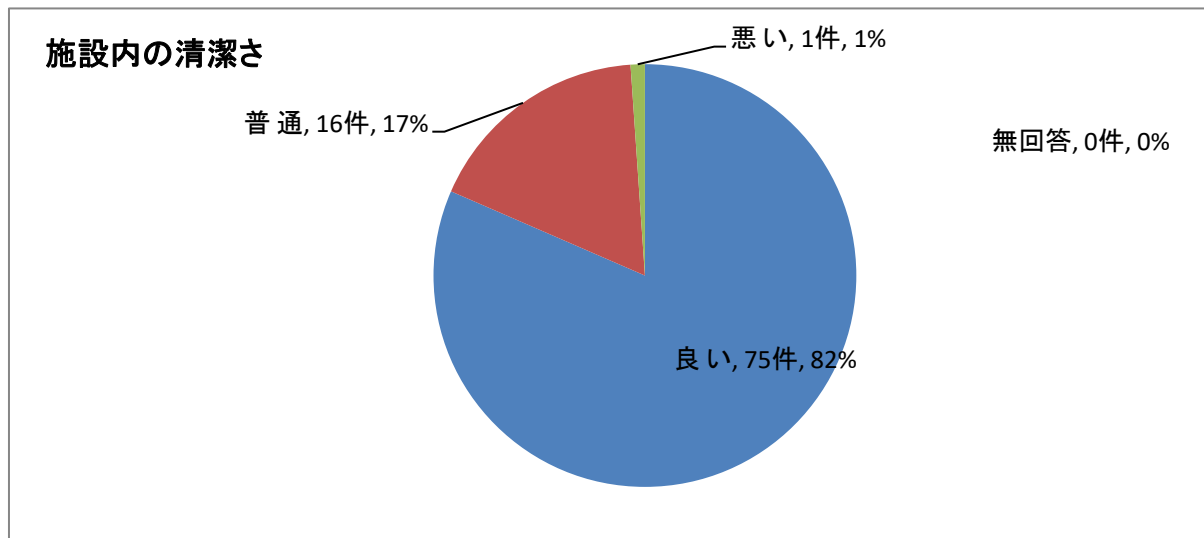


<分 析> (問1～7)

概ね良好ですが、満足度にやや不満という評価があるので、職員含めて今後親身な対応を心掛けてまいります。

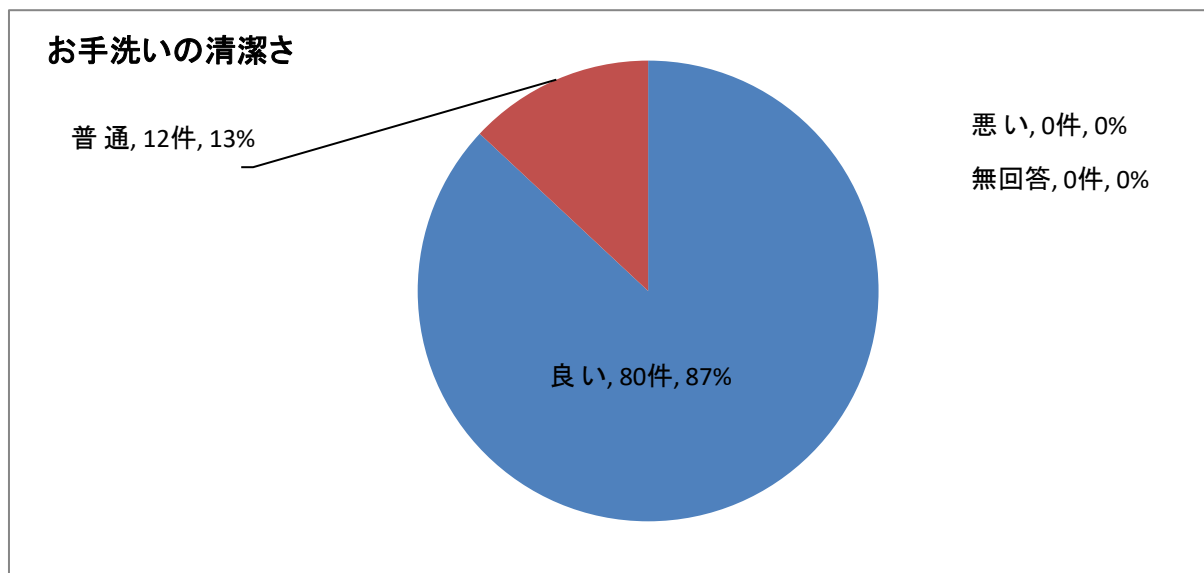
問8. 施設内の清潔さ

施設内の清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	75	16	1	0	92



問9. お手洗いは清潔ですか

お手洗いの清潔さ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	80	12	0	0	92

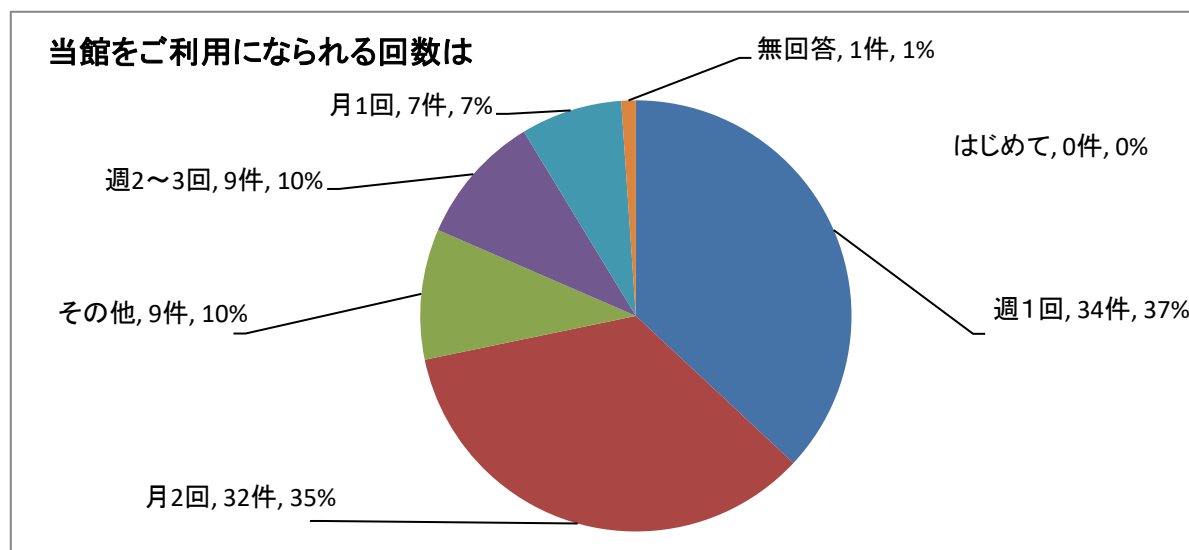


<分 析> (問8～9)

今後も清潔を保ってまいります。

問10. 当館をご利用になられる回数は

利 用 頻 度	はじめて	週2～3回	週1回	月1回	月2回	その他	無回答	計
回 答 数	0	9	34	7	32	9	1	92

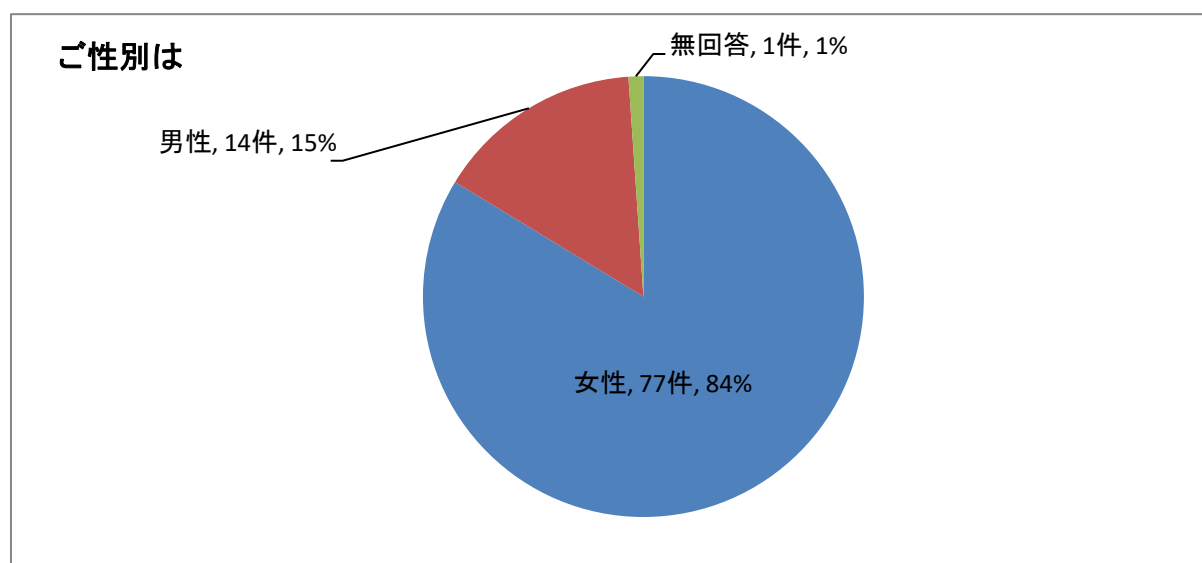


<分 析>

週1から2・3回の利用が多く、生涯学習の場として充実しているものと考えます。

問11. ご性別は

性 別	男性	女性	無回答	計
回 答 数	14	77	1	92

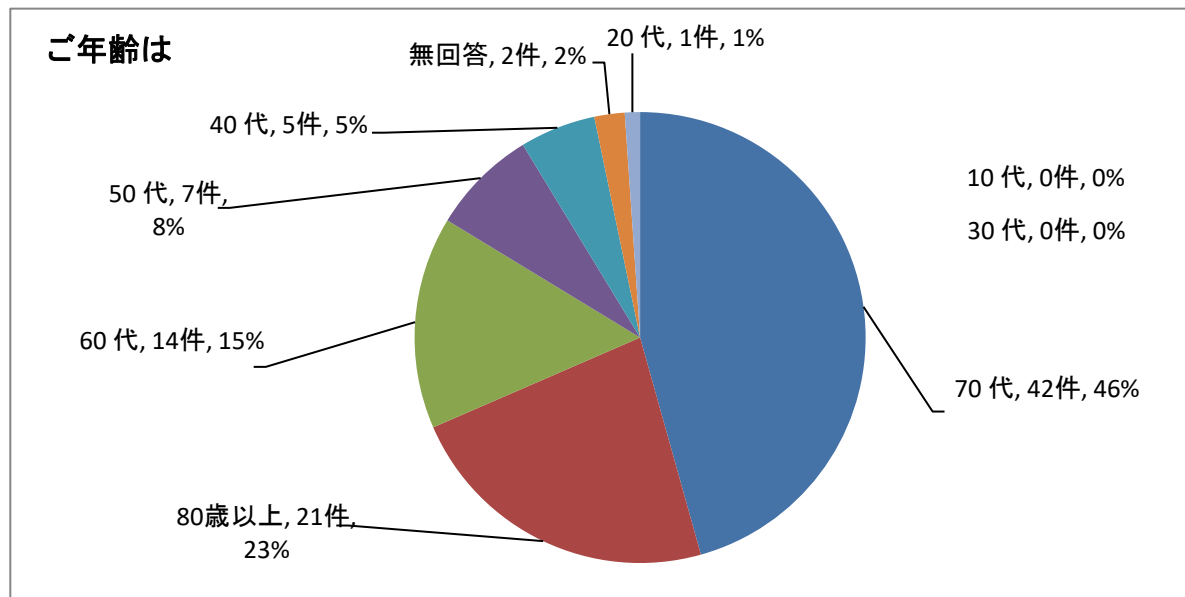


<分 析>

女性の方の利用が大変多くなっています。

問12. ご年齢は

年 齢	10 代	20 代	30 代	40 代	50 代
回 答 数	0	1	0	5	7
	60 代	70 代	80歳以上	無回答	計
	14	42	21	2	92

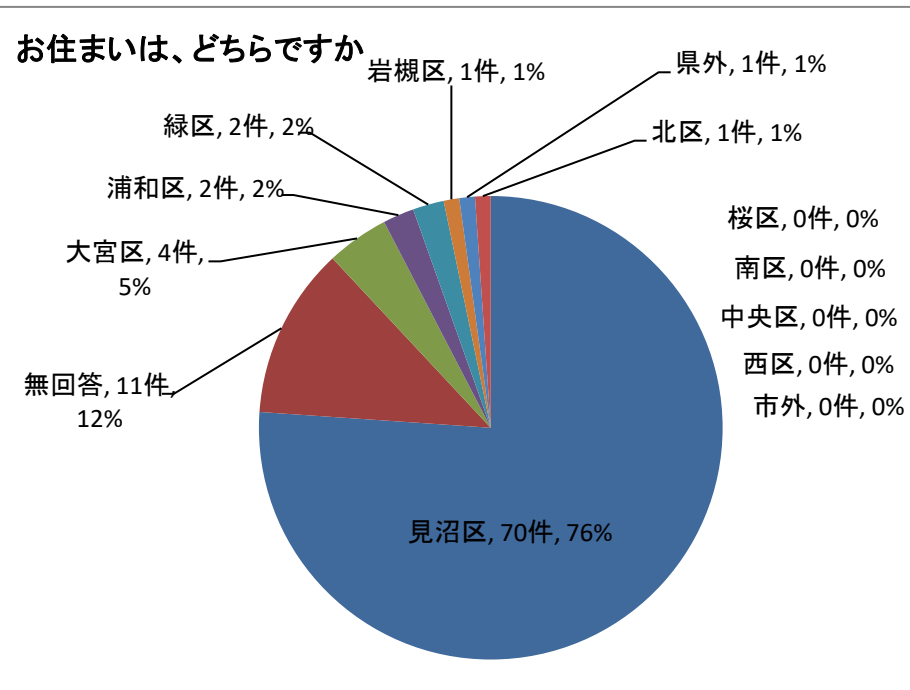


<分 析>

60代以上の利用が大半となっており、今後、若い方の利用促進に努めてまいります。

問13. お住まいは、どちらですか

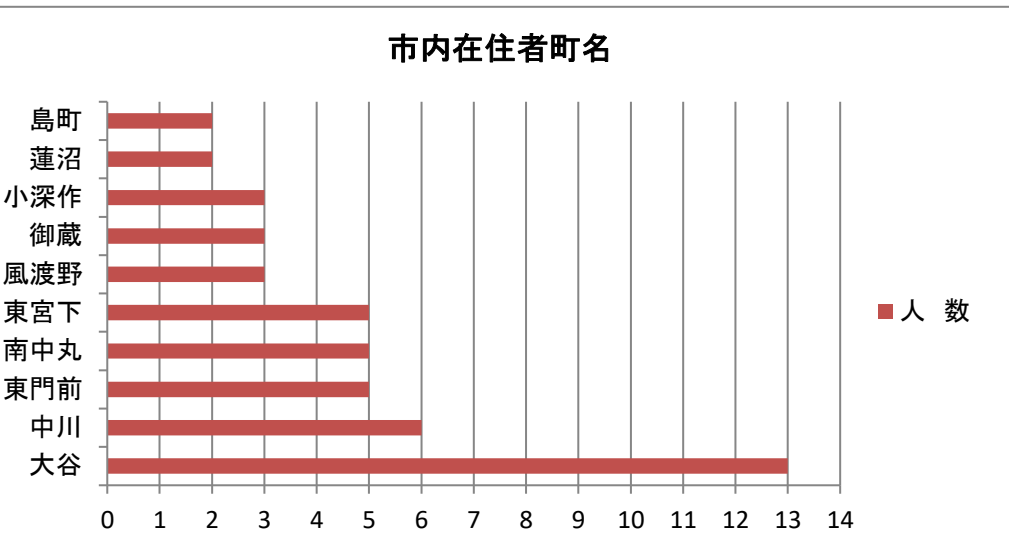
お住まいは	回答数
西区	0
北区	1
大宮区	4
見沼区	70
中央区	0
桜区	0
浦和区	2
南区	0
緑区	2
岩槻区	1
市外	0
県外	1
無回答	11



<分 析>

見沼区の利用が多く、地域に密着した施設となっています。

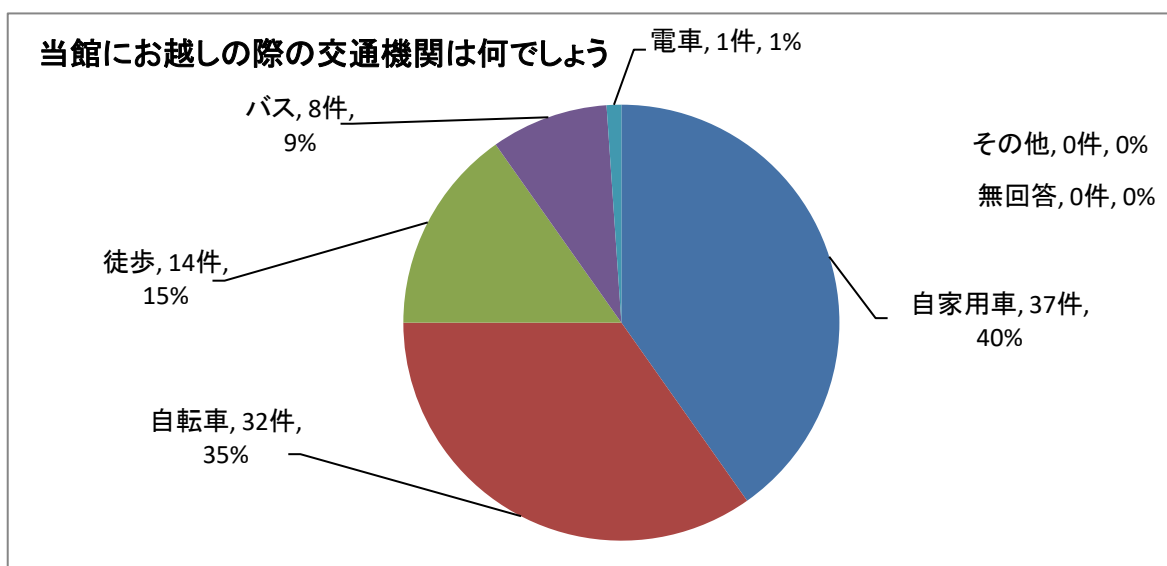
市内町名	人 数
1 大谷	13
2 中川	6
3 東門前	5
4 南中丸	5
5 東宮下	5
6 風渡野	3
7 御蔵	3
8 小深作	3
9 蓮沼	2
10 島町	2



※人数の多い順に上位10町域を入力して下さい

問14. 当館にお越しの際の交通機関は何でしょうか

交 通 機 関	徒歩	自転車	自家用車	バス	電車	その他	無回答	計
回 答 数	14	32	37	8	1	0	0	92



<分 析>

地域のご利用が多く、自家用車・自転車の利用が多くなっています。

問15. ご要望のサービスや・備品等ございましたらお聞かせください

- ・自動販売機の商品、暖かいもの入れて下さい。
- ・駐車場の木の枝が車にぶつかるので剪定して欲しいのと第3駐車場まで行く道や
- 駐車場の街灯を増やして欲しいのと草を刈って欲しいです。

・駐車場の木の枝が車にぶつかるので剪定して欲しいのと第3駐車場まで行く道や

駐車場の街灯を増やして欲しいのと草を刈って欲しいです。

問16. 当館についてご意見、ご感想がございましたらお聞かせください

・いつも気持ち良く使わせていただいています。ありがとうございます。

・使用させて頂きありがとうございます。

・いつも親切に対応していただき有難うございます。これからも宜しくお願いします。

・駐車場が狭い為、すぐ一杯になってしまうので、もう少し駐車場のスペースが有ると助かります。

・第3駐車場もっと近くに欲しい。

・いつも清潔で気持ち良く利用させて頂いております。有りありがとうございます。

・駐車場の第3をもう少し近くにあるといいです。

・入室の際のカギ……………不便ですね。

・大変ありがとうございます。気持ち良く使わせていただけてます。

・いろいろお世話になりました。

・いつも大変きれいにして頂いて、気持ち良く利用させて頂いております。

・11月でも冷房希望。

・いつもお世話になっております。どうもありがとうございます。

・いつも利用させていただきありがとうございます。

・職員によって対応が異なる様に思います。携帯に夢中になっている方がいる様に感じられます。

・職員の方々をはじめ施設も素晴らしく利用させていただいています。

・樹木が伸びてますが。

・週一で太鼓の練習をしていますが、今年はコミセンまつりがなく一度も発表の機会がなく練習のモチベーションも下がります。

・今年実施されないコミセンまつりのステージのサークルに発表の場を設けて頂けませんか。

コミセンまつりはステージ発表を設けてください。

・今年のコミセン祭りでなくなったステージ発表をしているサークルの人達の為に来年発表の場を設けてもらえると嬉しいです。宜しくお願いします。

・11月のコミセンまつり、今年は舞台バージョンがなくなりました。是非、復活していただきたいとお願いいたします。