

アンケート調査結果

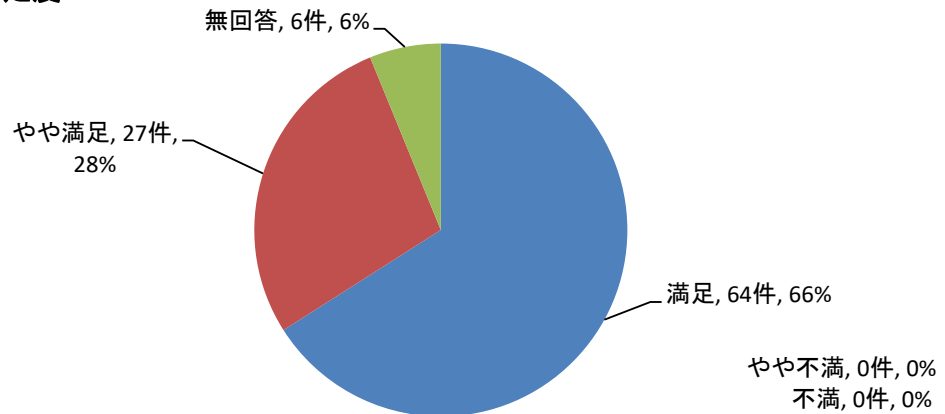
施設名	日進公園コミュニティセンター
-----	----------------

配布枚数	100	回収枚数	97	回収率(%)	97.0
------	-----	------	----	--------	------

問1. 日進公園コミュニティセンターの満足度はいかがですか(ひとつだけ)

満足度	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	64	27	0	0	6	97

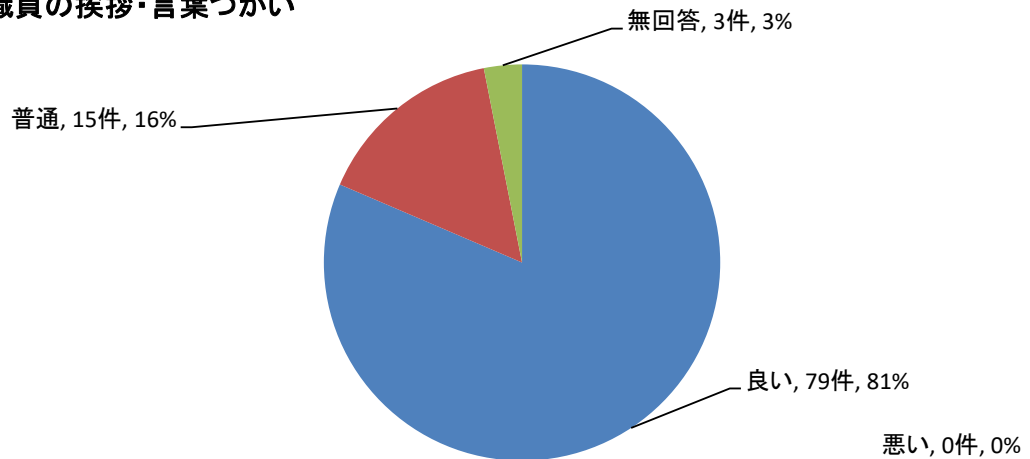
施設の満足度



問2. 職員の挨拶・言葉づかい

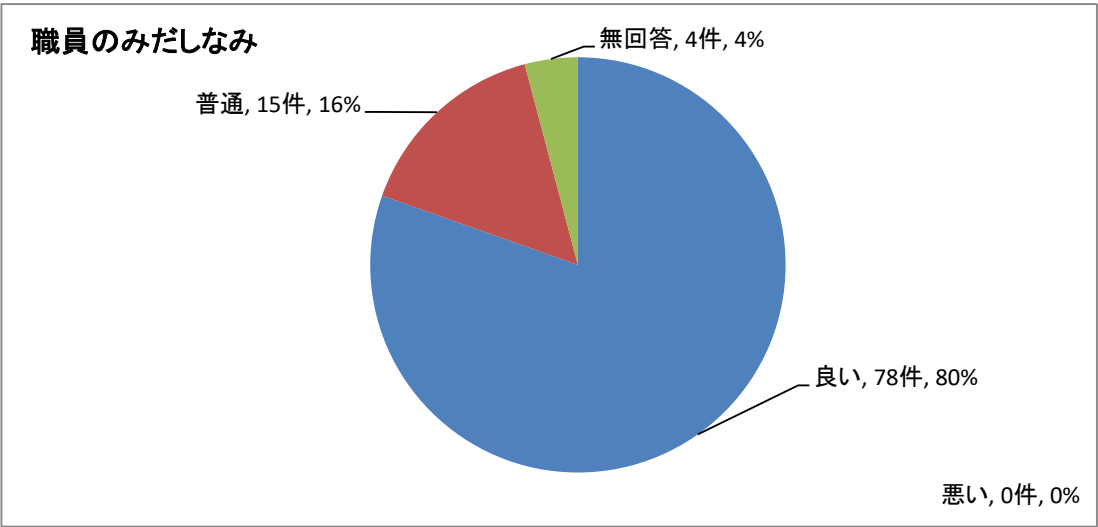
挨拶・言葉づかい	良い	普通	悪い	無回答	計
回答数	79	15	0	3	97

職員の挨拶・言葉づかい



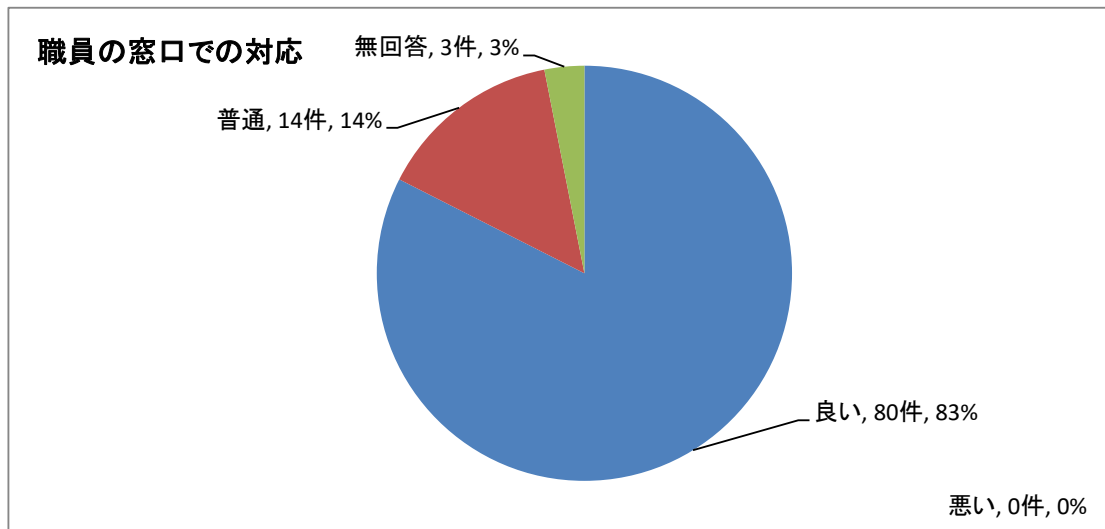
問3. 職員の身だしなみ

身だしなみ	良い	普通	悪い	無回答	計
回 答 数	78	15	0	4	97



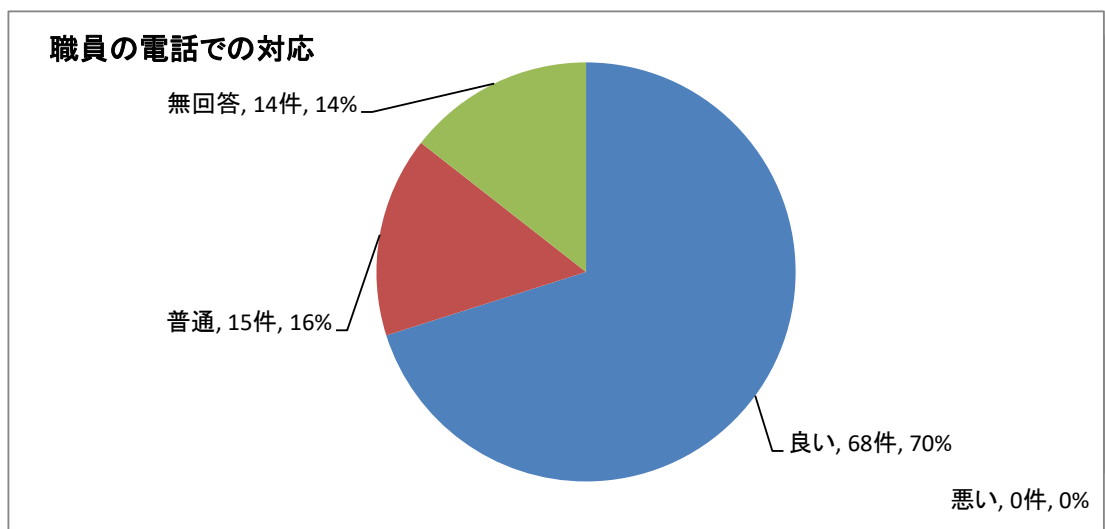
問4. 職員の窓口での対応

窓 口 対 応	良 い	普 通	悪 い	無回答	計
回 答 数	80	14	0	3	97



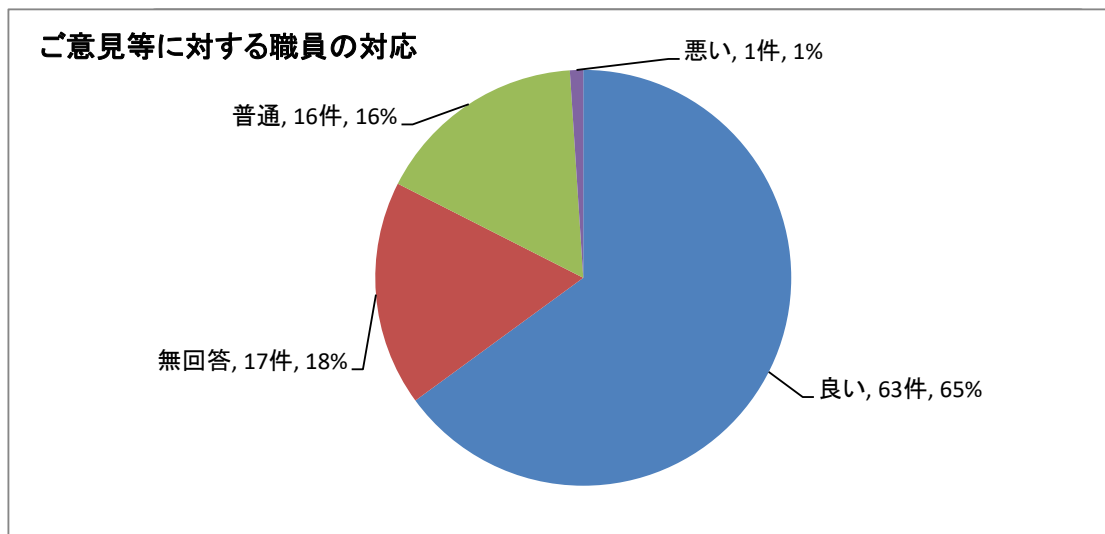
問5. 職員の電話での対応

電 話 対 応	良 い	普 通	悪 い	無回答	計
回 答 数	68	15	0	14	97



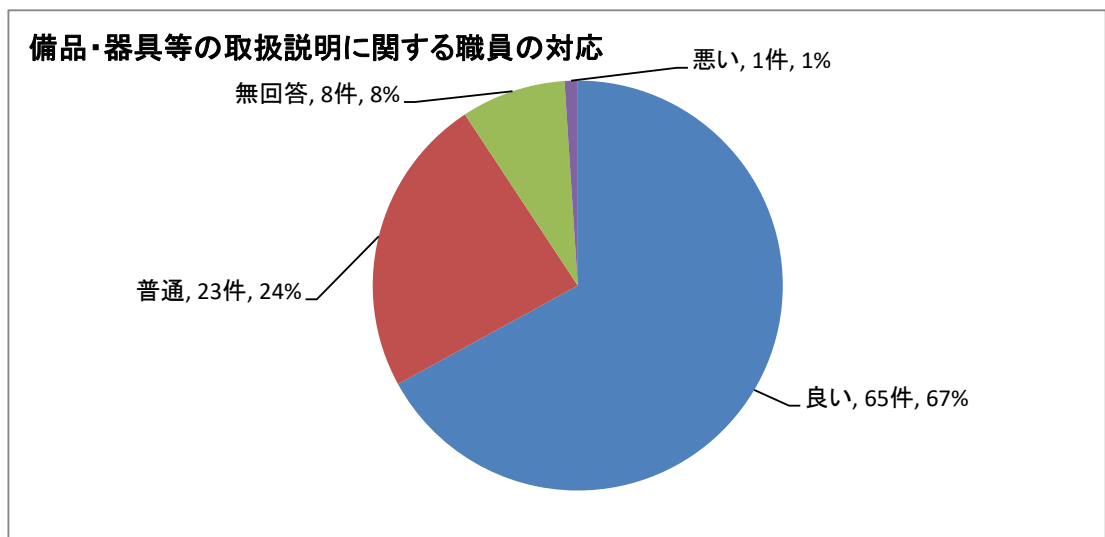
問6. ご意見等に対する職員の対応

ご意見等の対応	良 い	普 通	悪 い	無回答	計
回 答 数	63	16	1	17	97



問7. 備品・器具等の取扱説明に関する職員の対応

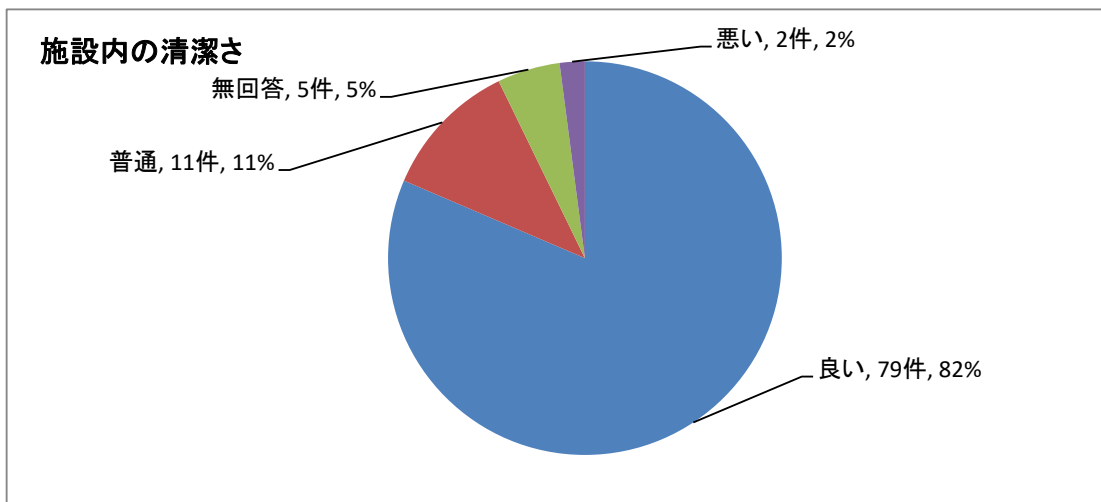
備品等の取扱説明	良 い	普 通	悪 い	無回答	計
回 答 数	65	23	1	8	97



<分 析> (問1～7)

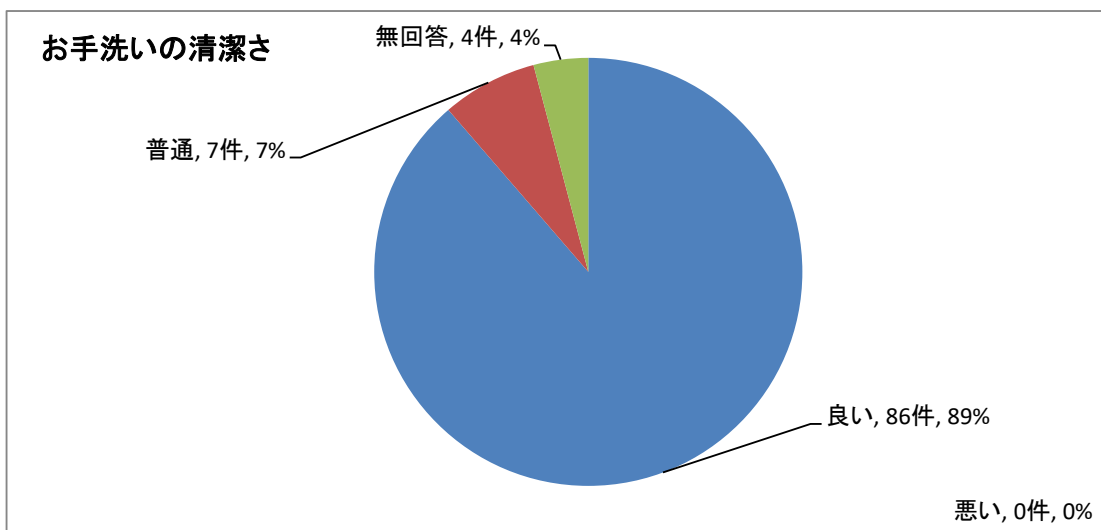
問8. 施設内の清潔さ

施設内の清潔さ	良 い	普 通	悪 い	無回答	計
回 答 数	79	11	2	5	97



問9. お手洗いは清潔ですか

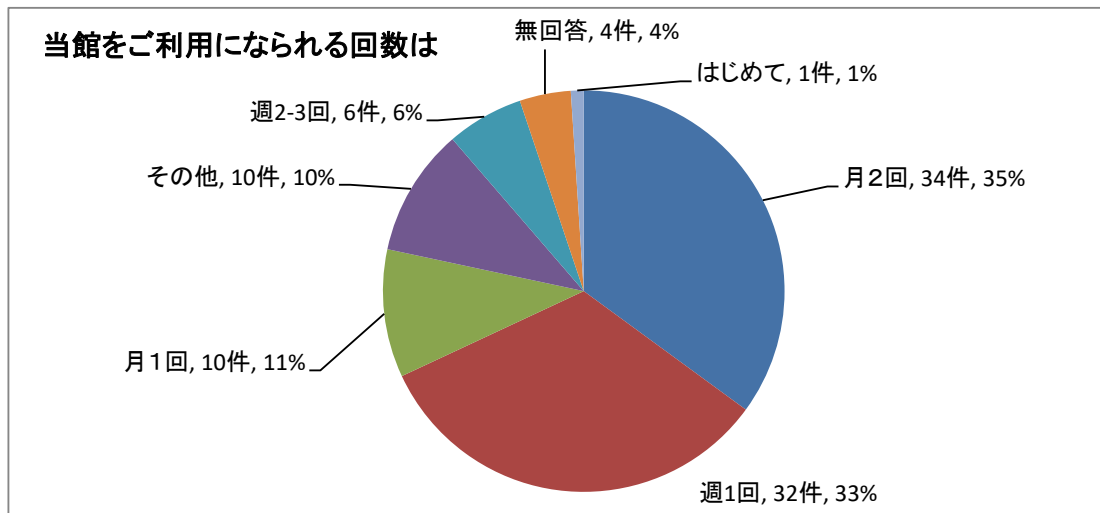
お手洗いの清潔さ	良 い	普 通	悪 い	無回答	計
回 答 数	86	7	0	4	97



<分 析> (問8～9)

問10. 当館をご利用になられる回数は

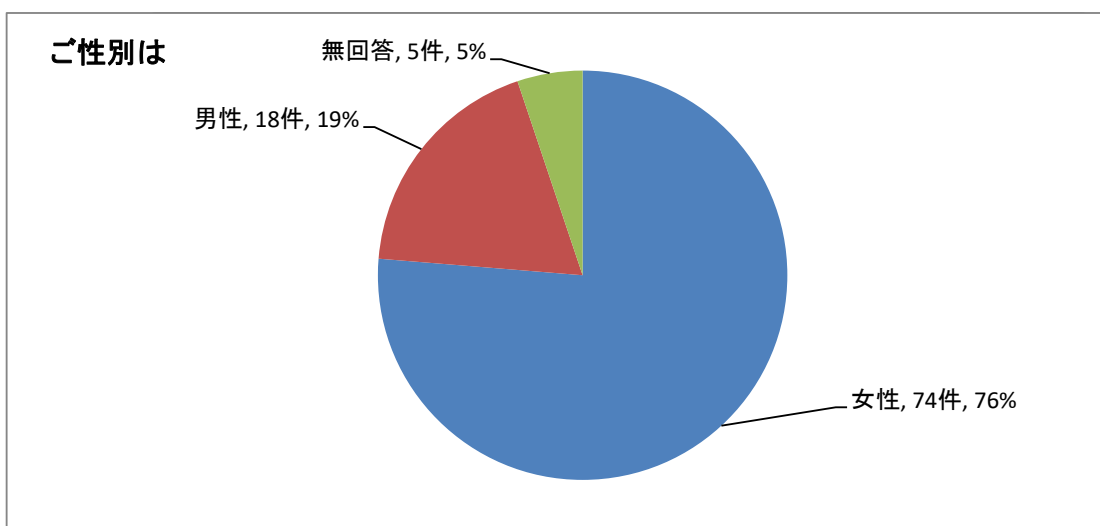
利 用 頻 度	はじめて	週2～3回	週1回	月1回	月2回	その他	無回答	計
回 答 数	1	6	32	10	34	10	4	97



<分 析>

問11. ご性別は

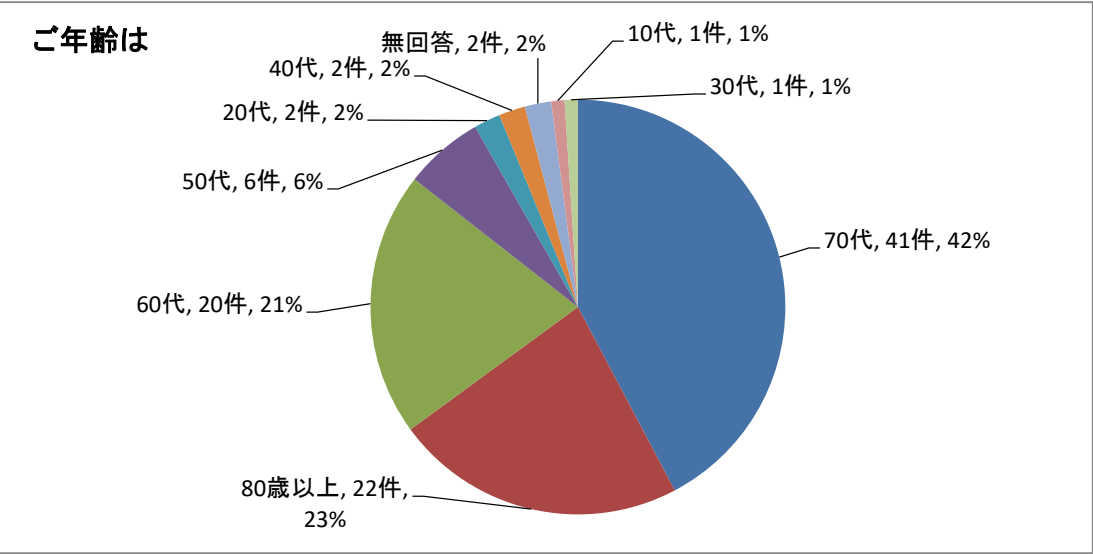
性 別	女性	男性	無回答	計
回 答 数	74	18	5	97



<分 析>

問12. ご年齢は

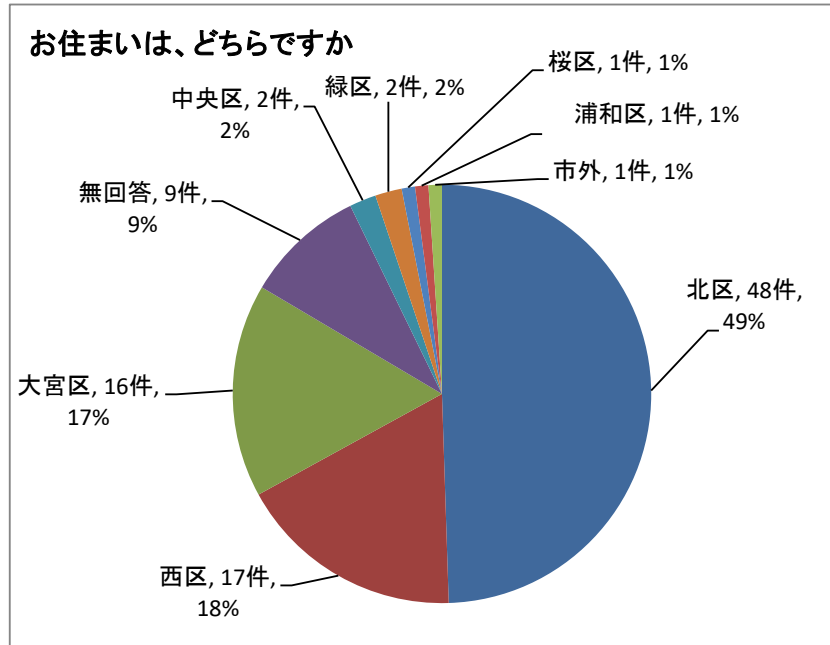
年 齢	10 代	20 代	30 代	40 代	50 代
回 答 数	1	2	1	2	6
	60 代	70 代	80歳以上	無回答	計
	20	41	22	2	97



<分 析>

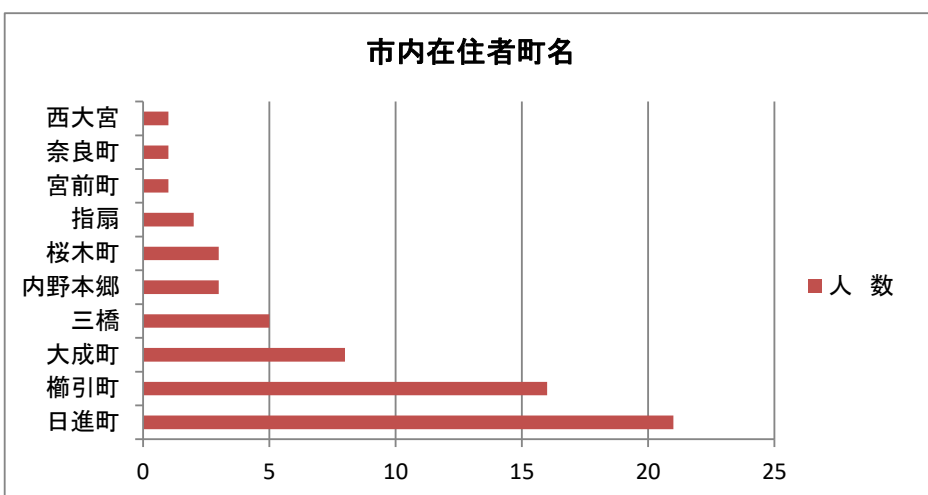
問13. お住まいは、どちらですか

お住まいは	回答数
西区	17
北区	48
大宮区	16
見沼区	0
中央区	2
桜区	1
浦和区	1
南区	0
緑区	2
岩槻区	0
市外	1
県外	0
無回答	9



<分 析>

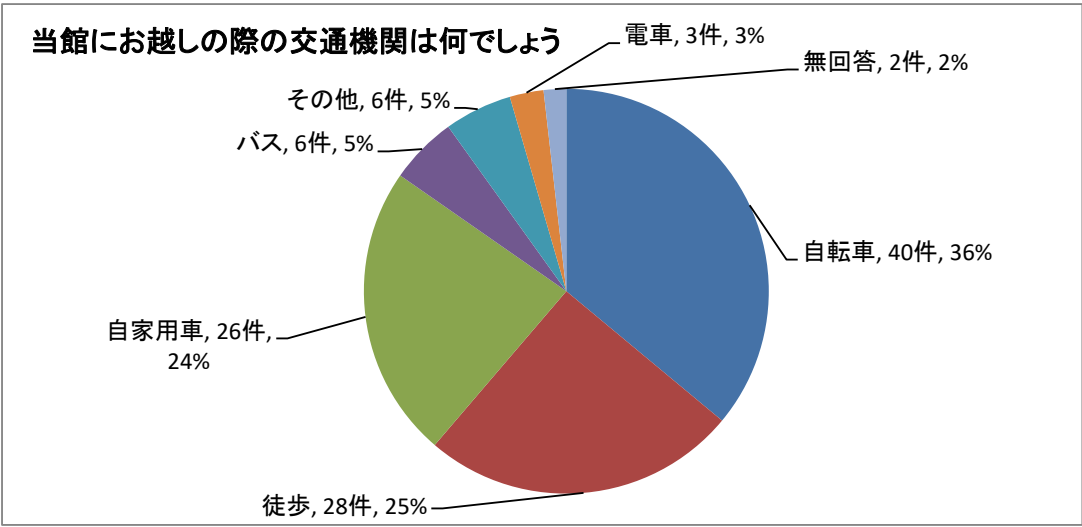
	市内町名	人 数
1	日進町	21
2	櫛引町	16
3	大成町	8
4	三橋	5
5	内野本郷	3
6	桜木町	3
7	指扇	2
8	宮前町	1
9	奈良町	1
10	西大宮	1



※人数の多い順に上位10町域を入力して下さい

問14. 当館にお越しの際の交通機関は何でしょうか

年 齢	徒歩	自転車	自家用車	バス	電車	その他	無回答	計
回 答 数	28	40	26	6	3	6	2	111



<分 析>